

CVVM – Centrum pro výzkum veřejného mínění

číslo smlouvy: S/95/2022  
číslo úkolu: 90002/620 300

# TAZATELSKÁ SMLOUVA

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely Smluvní strany

**Sociologický ústav AV ČR, v. v. i.**

se sídlem: Jilská 361/1, Praha 1 – Staré Město, PSČ 110 00  
IČO: 68378025  
jehož zastupuje: Mgr. Jindřich Krejčí, Ph.D., ředitel  
dále jen jako „**Sociologický ústav**“

na straně jedné

a

**Jméno:** Ivana Linhartová

bydlištěm:

IČO:

bankovní spojení:

dále jen jako „**Tazatel**“

na straně druhé

tuto

**tazatelskou smlouvu**

dále jen jako „**Smlouva**“

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Účelem této Smlouvy je úprava nejvýznamnějších práv a povinností Smluvních stran při provádění rekručních, tazatelských a souvisejících činností Tazatelem, jakožto součástí prováděných sociálně-vědních výzkumů a výzkumů veřejného mínění Centrem pro výzkum veřejného mínění Sociologického ústavu.



- 1.2. Rozsah a obsah vzájemných práv a povinností Smluvních stran se řídí Smlouvou a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**občanský zákoník**“), přičemž Smlouva je uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku jakožto smlouva inominátní, která vychází ve vztahu k provádění rekruční a tazatelské činnosti z příkazu (§ 2430 a násl. občanského zákoníku), k výsledkům z provádění rekruční a tazatelské činnosti z díla s nehmotným výsledkem (§ 2631 a násl. občanského zákoníku) a k poskytnutí zařízení pro rekruční a tazatelskou činnost z výpůjčky (§ 2193 a násl. občanského zákoníku).

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY A JEHO PROVÁDĚNÍ

- 2.1. Tazatel se touto Smlouvou zavazuje provádět za Sociologický ústav a na účet Sociologického ústavu

- a) **rekruční činnost** spočívající v získávání respondentů do kvalitativních a kvantitativních výzkumů Sociologického ústavu, a to zápisem do rekručních dotazníků v elektronické či listinné podobě a na základě souhlasu těchto osob;
- b) **tazatelskou činnost** spočívající v dotazování respondentů kvalitativních a kvantitativních výzkumů Sociologického ústavu a zaznamenávání jejich odpovědí do dotazníku v elektronické nebo tištěné podobě; a
- c) **administrativní činnost** spočívající ve výkonu všech nezbytných činností nutných pro realizaci předchozích bodů Tazatelem,

a to vše dle pokynů a požadavků Sociologického ústavu (dále jen jako „**Tazatelská činnost**“) dle této Smlouvy a dílčích objednávek nebo písemných pokynů, které konkretizují předmět plnění a podmínky jeho provádění, a Sociologický ústav se za to touto Smlouvou zavazuje platit Tazateli odměnu podle dále stanovených pravidel.

- 2.2. Dílčí objednávky nebo písemné pokyny budou obsahovat zejména vymezení tazatelské oblasti a konkretizaci činností Tazatelské činnosti.

- 2.3. Sociologický ústav pověřil prováděním předmětu Smlouvy tyto osoby

jméno a příjmení: [REDAKCE]

Nejedná-li se o změnu Smlouvy, jednají při provádění této Smlouvy zde uvedené osoby. Ke změně osob pověřených prováděním předmětu Smlouvy postačí předchozí písemné oznámení druhé Smluvní straně.

## III. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dílčí objednávka nebo písemný pokyn určí odměnu za provádění předmětu této Smlouvy či způsob jejího určení (jednotkovou cenu).
- 3.2. Nevyloučí-li dílčí objednávka nebo písemný pokyn nebo nestanoví-li jinou výši odměny či jiný počet vyplněných dotazníků, náleží Tazateli k odměně za provádění předmětu této Smlouvy také (navíc) částka 1 000,00 Kč bez DPH za každých 10 řádně vyplněných a odevzdaných dotazníků v rámci Tazatelské činnosti.
- 3.3. Tazatel odměnu vyúčtovává měsíčně zpětně v následujícím měsíci, a to fakturou, která musí mít všechny náležitosti stanovené právními předpisy a musí obsahovat číslo této Smlouvy.



- 3.4. Splatnost odměny se sjednává v délce 21 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Sociologickému ústavu.
- 3.5. Úhradu odměny provede Sociologický ústav bezhotovostně na bankovní účet Tazatele uvedený v úvodu této Smlouvy.

#### IV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 4.1. Smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**.
- 4.2. Bez ohledu na dobu trvání Smlouvy se plnění zadaná dílčí objednávkou nebo písemným pokynem dokončí ve smluveném rozsahu.
- 4.3. Sociologický ústav není povinen požadovat provádění Tazatelské činnosti Tazatelem (tj. vystavovat objednávky).
- 4.4. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu nebo jednotlivý závazek založený dílčí objednávkou nebo písemným pokynem písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba se nesjednává a výpověď je účinná okamžikem doručení. Neurčí-li výpověď Smlouvy jinak, nedotýká se plnění založených dílčími objednávkami nebo písemnými pokyny (tj. tato plnění se dokončí ve smluveném rozsahu).

#### V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Tazatel je povinen provádět Tazatelskou činnost řádně a včas, odborně a s náležitou pečlivostí, poctivě a pečlivě podle svých schopností a podle pokynů Sociologického ústavu, této Smlouvy a příslušné dílčí objednávky nebo písemného pokynu.
- 5.2. Sociologický ústav je
  - a) povinen udělovat pokyny k provádění předmětu Smlouvy řádně a včas, zejména vystavovat dílčí objednávky nebo udělovat písemné pokyny;
  - b) povinen seznámit Tazatele s etickými zásadami a Příručkou pro tazatele;
  - c) povinen zpřístupnit Tazateli informace pro tazatele na URL adrese <<https://cvvm.soc.cas.cz/cz/cvvm/informace-pro-tazatele>>; a
  - d) oprávněn kontrolovat provádění Smlouvy Tazatelem za účelem (i) kontroly plnění Smlouvy, (ii) zlepšování kvality vůči respondentům a (iii) ochrany dobrého jména a majetku Sociologického ústavu, a to přímo či prostřednictvím třetích osob, a též prostřednictvím audio záznamu rozhovoru, audiovizuálního záznamu rozhovoru nebo zařízení GPS.
- 5.3. Tazatel je
  - a) povinen dodržovat etické zásady a Příručku pro tazatele, a pokyny stanovené dílčími objednávkami nebo udělené písemnými pokyny;
  - b) povinen seznámit se s informacemi pro tazatele zpřístupněnými Sociologickým ústavem na URL adrese <<https://cvvm.soc.cas.cz/cz/cvvm/informace-pro-tazatele>> a provádět plnění předmětu Smlouvy s nimi v souladu;
  - c) povinen předat respondentovi veškeré materiály a informace související s prováděním této Smlouvy a týkající se sociálně-vědních výzkumů a výzkumů veřejného mínění

Sociologického ústavu a řádně respondenta poučit o všech jeho právech a povinnostech;

- d) povinen strpět kontrolu provádění Smlouvy Sociologickým ústavem nebo jím pověřené třetí osoby;
  - e) povinen zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s prováděním předmětu Smlouvy; tato povinnost trvá i po provedení předmětu Smlouvy nebo dílčí objednávky nebo písemného pokynu i po skončení této Smlouvy; jedná se zejména o
    - i. osobní údaje respondentů a třetích osob,
    - ii. údaje o výši odměny i způsobu jejího stanovení,
    - iii. údaje o obchodních, výrobních i technických záležitostech,
    - iv. údaje o používání technologií, pracovních postupů a metod,
    - v. údaje o službách Sociologického ústavu, jeho duševních a průmyslových právech, jeho know-how a organizační struktuře,
    - vi. údaje o jednotlivých sociálně-vědních výzkumech a výzkumech veřejného mínění Sociologického ústavu (průběh, výsledky apod.),
    - vii. údaje o zákaznících a smluvních partnerech a
    - viii. údaje o ekonomických a právních skutečnostech Sociologického ústavu jako jsou ceny, příjmy, výdaje, daňové ukazatele, údaje o ekonomické a obchodní strategii, o tvorbě a aplikaci cen služeb, obsah smluv a ostatních dokumentů bez ohledu na jejich formu, práva a povinnosti Sociologického ústavu k třetím osobám (obchodním partnerům, státním a jiným správním orgánům apod.);
  - f) povinen zdržet se výkonu jiné výdělečné činnosti než dle této Smlouvy u téhož respondenta;
  - g) povinen zdržet se jednání, které by mohlo mít pro Sociologický ústav škodlivé následky, a předcházet škodám. Případnou škodu hrozící Sociologickému ústavu z provádění této Smlouvy je Tazatel povinen podle svých sil a možností včas odvrátit; a
  - h) povinen oznámit Sociologickému ústavu ihned jakoukoli změnu osobních a kontaktních údajů.
- 5.4. Sociologický ústav je oprávněn jednostranně snížit příslušnou odměnu za provádění této Smlouvy Tazateli
- a) ve výši až 50 %, pokud nebude plnění poskytnuto řádně nebo včas, odborně nebo s náležitou pečlivostí, poctivě nebo pečlivě nebo podle pokynů Sociologického ústavu, této Smlouvy a příslušné dílčí objednávky nebo písemného pokynu;
  - b) ve výši až 75 %, pokud nebude plnění opakovaně poskytnuto řádně nebo včas, odborně nebo s náležitou pečlivostí, poctivě nebo pečlivě nebo podle pokynů Sociologického ústavu, této Smlouvy a příslušné dílčí objednávky nebo písemného pokynu; nebo
  - c) ve výši až 50 %, pokud Tazatel odmítne strpět kontrolu provádění této Smlouvy.
- 5.5. Sociologický ústav je oprávněn požadovat zaplatit smluvní pokutu Tazatelem
- a) ve výši 20.000,00 Kč, pakliže Tazatel poruší povinnost mlčenlivosti;



- b) ve výši 5.000,00 Kč, pakliže Tazatel nepoučí řádně respondenta o všech jeho právech a povinnostech;
  - c) ve výši 10.000,00 Kč, pakliže se Tazatel nezdrží výkonu jiné výdělečné činnosti u téhož respondenta.
- 5.6. Uplatněním práva na snížení odměny ani zaplacení smluvní pokuty nedochází k dotčení práva na náhradu újmy. Uplatnění práva na náhradu újmy je na uplatnění práva na snížení odměny nebo zaplacení smluvní pokuty nezávislé.

## VI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Tazatel je povinen chránit osobní údaje všech osob, o kterých se v souvislosti s prováděním předmětu Smlouvy dozví, a to v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a neposkytnout či nesdílet je třetí osobě.
- 6.2. Tazatel bere na vědomí, že Sociologický ústav je oprávněn manuálně a/nebo automatizovaně zpracovávat jeho osobní údaje, zejména jeho jméno, všechna příjmení, datum narození, rodné číslo, bydliště, telefonní číslo, e-mail, údaje o vzdělání a jeho pracovních výsledcích, osobním statutu a výši odměny v rozsahu nezbytném pro plnění povinností zaměstnavatele dle této Smlouvy vyplývajících z platných právních předpisů nebo touto Smlouvou sjednaných.
- 6.3. Sociologický ústav zpracovává osobní údaje Tazatele za účelem:
- a) plnění smluvních povinností vyplývajících z této Smlouvy; a
  - b) ochrany jeho majetku a vymahatelnosti jeho nároků,
- a to po dobu a v rozsahu nezbytném k dosažení těchto účelů.
- 6.4. Tazatel je v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů Sociologickým ústavem oprávněn
- a) vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
  - b) žádat o informace o zpracování osobních údajů;
  - c) k přístupu k údajům a údajům o rozhovoru;
  - d) žádat o vysvětlení, blokování, omezení zpracování, doplnění, opravení a likvidaci údajů;
  - e) k přenosu osobních údajů; a
  - f) podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.
- 6.5. Pro uplatňování výše uvedených práv se může Tazatel obrátit přímo na Sociologický ústav nebo na jím ustaveného pověřence pro ochranu osobních údajů.
- 6.6. Tazatel bere na vědomí, že při plnění předmětu Smlouvy přichází do styku s osobními údaji ve smyslu právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, je povinen dodržovat pokyny Sociologického ústavu týkající se ochrany osobních údajů a zákonnou povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a opatřeních zajišťujících zabezpečení osobních údajů zpracovávaných Sociologickým ústavem. Tazatel není oprávněn osobní údaje, k nimž získá přístup při provádění předmětu Smlouvy, jakkoli využít (tj. kopírovat je, měnit, mazat, zpřístupnit neoprávněné osobě apod.) pro jakékoli jiné účely než provádění předmětu Smlouvy. Tazatel je povinen osobní údaje a jejich nosiče ochraňovat před ztrátou, zničením a zneužitím.



- 6.7. Tazatel je povinen na základě pokynu Sociologického ústavu zajistit při Tazatelské činnosti souhlas respondenta se zpracováním osobních údajů. Tazatel je povinen respondenta řádně poučit o účelu zpracování osobních údajů, době trvání souhlasu, osobě správce (Sociologický ústav) a zpracovatele (Tazatel) osobních údajů a o jeho právech ve vztahu k ochraně osobních údajů.

## VII. PRAVIDLA SDRUŽENÍ SIMAR

- 7.1. Sociologický ústav je členem Sdružení agentur pro výzkum trhu a veřejného mínění SIMAR se sídlem Na žertvách 132/24, Praha 8 – Libeň, PSČ 180 00, IČO 61388203 (dále jen „**SIMAR**“), přičemž to stanoví některá pravidla Tazatelské práce závazná i pro provádění předmětu této Smlouvy Tazatelem, a též systém sledování kvality práce Tazatele.
- 7.2. Sociologický ústav je povinen umožnit Tazateli seznámit se s pravidly SIMAR a Tazatel je se s nimi povinen seznámit a řídit se jimi při provádění této Smlouvy.
- 7.3. Tazatel touto Smlouvou uděluje souhlas k zařazení své osoby do databáze opakovaně chybujících a podvádějících tazatelů SIMAR v případě opakovaného chybného výkonu Tazatelské činnosti nebo podvádění. Tazatel je informován, že účelem této databáze je upozornit členy SIMAR na opakovaně chybující nebo podvádějící tazatele.

## VIII. POSKYTNUTÍ ZAŘÍZENÍ PRO TAZATELSKOU ČINNOST

- 8.1. Sociologický ústav je oprávněn poskytnout Tazateli zařízení pro provádění Tazatelské činnosti, jímž bude zejména tablet, notebook, mobilní telefon či jiné zařízení (dále jen jako „**Zařízení**“). Na poskytnutí Zařízení nemá Tazatel nárok.
- 8.2. Sociologický ústav poskytuje Zařízení Tazateli do konce Smlouvy nebo odvolání, a to bezplatně.
- 8.3. Tazatel použije Zařízení pouze pro provádění Tazatelské činnosti podle této Smlouvy, a to tak, aby v co nejvyšší míře zachoval jeho stav pro další užívání. Tazatel není oprávněn přenechat Zařízení jiné osobě.
- 8.4. Poskytnutí i vrácení Zařízení provedou Smluvní strany protokolárně. Při poskytnutí Zařízení se do protokolu uvede hodnota Zařízení.
- 8.5. Tazatel je povinen Zařízení střežit a ochraňovat před poškozením, ztrátou, zničením a zneužitím. Škody vzniklé na Zařízení je povinen bez zbytečného odkladu Sociologickému ústavu hlásit.
- 8.6. Vznikne-li na Zařízení užíváním Tazatelem škoda nebo dojde-li ke ztrátě či nevrácení Zařízení, je Sociologický ústav oprávněn jednostranně snížit odměnu Tazateli o tuto škodu či hodnotu Zařízení.

## IX. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této Smlouvy zásadně smírnou cestou.
- 9.2. Neplatnost některého ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost celé Smlouvy.



- 9.3. Smlouvu mohou Smluvní strany změnit pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran, nestanoví-li tato Smlouva jiný postup.
- 9.4. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ke dni uzavření Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla protější Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla protější Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy.
- 9.5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- 9.6. Smluvní strany ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, berou na vědomí, že je Sociologický ústav povinným subjektem ve smyslu tohoto zákona, a pro tento účel si sjednávají, že vzájemně souhlasí s poskytováním veškerých informací obsažených v této Smlouvě žadatelům.
- 9.7. Smlouva nabývá platnosti dnem připojení podpisů všech Smluvních stran, a to dnem připojení posledního z nich.
- 9.8. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, přičemž toto uveřejnění provede Sociologický ústav.
- 9.9. Na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy k ní Smluvní strany připojily podpisy svých oprávněných zástupců a určily, že tímto způsobem uzavřely Smlouvu. Každá Smluvní strana obdržela jedno vyhotovení Smlouvy.

V Praze dne 26.09. 2022

za Sociologický ústav:

Tazatel:

Mgr. Jindřich Krejčí, Ph.D.

ředitel

IVANA LINHARTOVÁ

jméno a příjmení, příp. titul(y)

