



**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**  
v rámci veřejné zakázky malého rozsahu – větší nákup s názvem:

**„Aktualizace a migrace microsite stredoceskevodnicesty.cz“**

číslo smlouvy: 0332/06097758/2022

**Smluvní strany:**

**Středočeská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace**

Se sídlem: Husova 156/21, Staré Město, 110 00 Praha 1  
Zastoupena: Bc. Jakubem Kulhánkem, ředitelem  
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze v oddíle Pr, vložce 1593  
IČO: 06097758  
DIČ: CZ06097758  
Bankovní spojení: PPF banka a.s.  
Číslo účtu: ██████████  
Datová schránka: xqwkpw  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Debono Interactive s.r.o.**

se sídlem: Gorazdova 1871/8, Nové Město, 120 00 Praha 2  
zastoupena: Jiřím Flachsem, jednatelem  
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze v oddíle C, vložce 269731  
IČO: 05730937  
DIČ: CZ05730937  
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.  
Číslo účtu: ██████████  
Datová schránka: dsrau6c  
(dále jen „**Poskytovatel**“)  
(Objednatel a Poskytovatel společně též „**smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obč. zák.“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**smlouvu o poskytování služeb**  
(dále jen „**Smlouva**“)

**Preambule**

Tato Smlouva je uzavírána v návaznosti na výběrové řízení k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem: „**Aktualizace a migrace microsite stredoceskevodnicesty.cz**“ (dále jen jako „**veřejná zakázka**“) a plně v souladu se zadávacími podmínkami a nabídkou Poskytovatele předloženou v rámci uvedeného výběrového řízení.



Práva a povinnosti smluvních stran jsou tedy určeny nejen touto Smlouvou, ale i zadávací dokumentací veřejné zakázky, se kterou se Poskytovatel v rámci podání své nabídky podrobně seznámil, a je mu tedy zřejmé, co konkrétně, v jakém rozsahu a kvalitě Objednatel v rámci předmětu plnění požaduje. S vědomím všech těchto skutečností Poskytovatel svou nabídku v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku sestavil a stanovil cenu za poskytované plnění.

Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se všemi podklady, které mu byly Objednatelem i v průběhu zadávacího řízení na veřejnou zakázku poskytnuty a je si vědom, že nemůže v průběhu plnění předmětu této Smlouvy uplatnit nároky na úpravu smluvních podmínek (zadání) a zavazuje se plnit tuto smlouvu dle předaných podkladů, v souladu s právními předpisy a pokyny Objednatele.

### Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění Smlouvy je závazek Poskytovatele provádět na svůj náklad činnosti v oblasti správy a vývoje webové stránky **stredoceskevodnicesty.cz** (dále jen „**webové stránky**“), nebo jiné nové domény vztahující se k předmětnému webu, dle požadavků Objednatele. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli zejména tyto služby:
  - Poskytovatel bude zajišťovat služby specialisty (programátora, kodéra) dle zadání a požadavků Objednatele;
  - Poskytovatel zajistí pro Objednatele bezplatnou službu HELPDESK a v jejím rámci telefonický a e-mailový kontakt pro Objednatele dostupný v provozní době služby HELPDESK (v režimu 9:00–16:00, po–pá a zajištění elektronického systému v režimu 24/7);
  - Poskytovatel zajistí pro Objednatele programátorské úpravy webových stránek na základě objednávek Objednatele (rozvoj a úpravy stávajících částí webu a zároveň vývoj nových částí webu);
  - Poskytovatel zajistí průběžnou aktualizaci všech částí webových stránek, vždy na nejnovější aktuálně dostupnou verzi a její funkčnost; zejména se bude jednat o poslední vydanou verzi CMS a použitých pluginů.
2. Předmětem závazku Poskytovatele podle této Smlouvy jsou i veškeré další činnosti a služby výslovně neuvedené ze strany Objednatele, které jsou potřebné nebo vhodné k řádnému a včasnému provedení činností vedoucích k efektivnímu splnění účelu této Smlouvy.
3. Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka Poskytovatele, která byla na základě souvisejícího výběrového řízení rozhodnutím Objednatele, vybrána jako nejvhodnější (dále jen „**nabídka Poskytovatele**“).
4. Služby podle této Smlouvy budou poskytovány v sídle Poskytovatele nebo ve formě podpory pomocí hot-line služby a/nebo vzdáleného přístupu ze sídla Poskytovatele, podle toho, co je vhodnější s ohledem na druh požadované činnosti.
5. Poskytovatel je povinen své služby Objednateli poskytovat tak, aby byl Objednateli k dispozici v pracovních dnech v době od 9:00 do 16:00 hodin vždy jeden pracovník, který bude schopen realizovat veškeré požadavky a potřeby Objednatele.
6. Poskytovatel závazně prohlašuje, že je na základě příslušného živnostenského oprávnění oprávněn vykonávat činnost směřující k provedení předmětu plnění dle této Smlouvy, že disponuje všemi právními, technickými i personálními předpoklady, kapacitami a odbornými znalostmi všech předpisů včetně znalostí ČSN, které jsou nutné k provedení díla dle této Smlouvy, a že je tak schopen zajistit plnění sjednaného předmětu smlouvy, že se seznámil se zadávací dokumentací Objednatele v souvisejícím výběrovém řízení a se všemi podklady, které mu byly Objednatelem poskytnuty a nemá vůči nim žádné výhrady, připomínky ani požadavky a považuje je za vhodné a dostatečné pro řádné plnění předmětu Smlouvy, a že je schopen podle tohoto zadání předmět smlouvy odborně provést v požadovaném rozsahu a za cenu uvedenou v nabídce Poskytovatele. Dále Poskytovatel prohlašuje, že bude v maximální míře chránit zájmy Objednatele před veškerými ztrátami, škodami a zbytečnými výdaji.

### Článek II. Servisní služby a služby vývoje webové stránky



1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby v rozsahu stanoveném v čl. I. odst. 2 této Smlouvy formou stanovenou v čl. I. odst. 5 nebo jinou mezi smluvními stranami dohodnutou formou, která se bude jevit pro daný případ vhodnější.
  2. Servisní služby bude Poskytovatel poskytovat na základě jednotlivých požadavků ze strany Objednatele, které bude Objednatel adresovat Poskytovateli způsobem uvedeným v čl. III. odst. 3 této Smlouvy.
  3. Poruchy a požadavky může Poskytovateli hlásit pouze pověřený pracovník Objednatele na telefonní číslo [REDACTED] (nebo elektronickou poštou na adresu [REDACTED]). Hlášení poruchy může být zpětně telefonicky či emailem ověřeno pracovníkem Poskytovatele.
  4. V případě, že nelze poruchu odstranit na základě telefonické konzultace nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu, Poskytovatel zajistí poskytnutí servisních služeb formou výjezdu. V případě poruchy je pracovník Poskytovatele oprávněn na místě navrhnout způsob jejího řešení. Způsob řešení musí být odsouhlasen určeným pracovníkem Objednatele.
  5. Poskytovatel se zavazuje, že po opravě poruchy bude pracovník Poskytovatele na žádost Objednatele spolupracovat na rekonstrukci dat a programů.
  6. Poskytovatel zajišťuje servisní služby v **pracovních dnech v době od 9:00 hod. do 16:00 hod.**
  7. Poskytovatel a Objednatel se dohodli na následujících dobách reakce na vzniklou poruchu nebo požadavek Objednatele na vývoj webových stránek:
    - I. Standardní
      - (i) Do 2 pracovních dnů, bude se jednat o:
        - a) standardní typ podpory nevyžadující rychlé řešení;
        - b) o poruchy, které omezují práci se systémem nebo jeho částí, ale lze použít alternativní postup;
        - c) o poruchy, které mají zanedbatelný nebo žádný dopad na provoz a plnění závazků VZMR.
    - II. Kritická
      - (i) Do 4 hodin
        - a) požadavek vyžadující okamžité řešení;
        - b) o činnosti spojené s kritickými haváriemi;
        - c) o poruchy, které znemožňují práci se systémem nebo jeho částí a nelze použít alternativní postup.
    - III. Změnová
      - (i) Do 1 kalendářního týdne
        - a) činnosti plánované – upgrade, reinstalace, rekonfigurace;
        - b) o činnosti plánované – vývoj, aktualizace a implementace nových modulů atd.
- Dobou reakce se rozumí čas od přijetí hlášení poruchy nebo požadavku do okamžiku, kdy Poskytovatel zahájí poskytování servisních či vývojářských služeb.
8. Poskytovatel je povinen vést záznamy o veškerém odpracovaném čase a uchovávat je nejméně 12 měsíců zpětně.
  9. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat také služby vývoje (programátorských úprav) webových stránek, a to dle zadání a požadavků Objednatele. Objednatel zašle Poskytovateli nejprve objednávku těchto služeb, na jejímž základě Poskytovatel zašle Objednateli cenovou nabídku za takovou službu. Teprve po schválení cenové nabídky Objednatelem zahájí Poskytovatel plnění objednané služby.
  10. Smluvní strany pověřují jednáním ve věcech plnění této smlouvy následující pracovníky:
    - a) ve věcech smluvních:  
za Objednatele – Karolína Kratochvilová tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]  
za Poskytovatele – Jiří Flachs tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
    - b) ve věcech technických:  
za Objednatele – Karolína Kratochvilová tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]  
za Poskytovatele – Jiří Flachs tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]



### Článek III. Dohoda o cenách a platebních podmínkách

1. Hodinová sazba za služby Poskytovatele je daná jeho cenovou nabídkou, která tvořila součást nabídky Poskytovatele. Cena za služby poskytovatele byla tímto způsobem určena na částku ve výši 950 Kč bez DPH + 21 % DPH, tj. 199,50 Kč odpovídající výši DPH. Výsledná sazba tedy činí 1.149,50 Kč vč. DPH za jednu hodinu služeb Poskytovatele dle této smlouvy. Cenová nabídka Poskytovatele tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.
2. Cena služeb bude Poskytovatelem **účtována jednou měsíčně**, poskytovatel vždy vystaví fakturu zpravidla do 15. dne měsíce následujícího po měsíci plnění, k níž bude připojeno vyúčtování služeb za předchozí měsíc, které bude obsahovat přesný rozpis čerpaných služeb a čas, který na tyto služby Poskytovatel vynaložil. Lhůta splatnosti takto vystavených faktur je 30 dnů od data doručení faktury. Faktura bude dodána Objednateli elektronickou poštou na e-mailovou adresu [fakturace@sccr.cz](mailto:fakturace@sccr.cz).
3. Všechny faktury Poskytovatele budou předkládány v jednom vyhotovení a musí splňovat všechny náležitosti platebních dokladů podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění, zejména:
  - a) označení faktury a číslo,
  - b) obchodní název a sídlo Objednatele a Poskytovatele, jejich IČO a DIČ,
  - c) předmět plnění a den splnění,
  - d) den vystavení faktury a lhůtu splatnosti, tj. 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli, datum zdanitelného plnění,
  - e) označení banky a číslo účtu, na který má být placeno,
  - f) fakturovanou částku vč. DPH, základ daně, sazbu daně, výši daně,
  - g) razítko Poskytovatele a podpis oprávněné osoby Poskytovatele.
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli jím vystavenou fakturu, pokud nebude obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě, případně další náležitosti stanovené právními předpisy. Ve vráceném dokladu musí vyznačit důvod vrácení. Nová lhůta splatnosti začíná běžet doručením opravené faktury Objednateli.

### Článek IV. Povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje k poskytnutí součinnosti podle požadavků Poskytovatele, zejména k zajištění potřebných technicko-organizačních podmínek vyplývajících ze Smlouvy.
2. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli podklady a informace potřebné k poskytnutí služeb dle této Smlouvy, které si Poskytovatel vyžádá. Objednatel odpovídá za správnost jím poskytnutých podkladů.
3. Objednatel se zavazuje převzít zaplatit Poskytovateli za jeho služby cenu sjednanou dle této Smlouvy.

### Článek V. Vady plnění, odstoupení od Smlouvy

1. Poskytovatel odpovídá za kvalitu plnění dle této Smlouvy a poskytuje na veškeré plnění dle této Smlouvy **záruční dobu v délce 6 (šest) měsíců**.
2. V případě opakovaného a/nebo podstatného porušování povinností ze strany Poskytovatele má Objednatel právo od této Smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení povinností ze strany Poskytovatele se považuje zejména opakované porušení povinností Poskytovatele stanovených v čl. II. (Servisní služby a služby vývoje webové stránky) této Smlouvy. Opakovaným porušením povinností se rozumí takové porušení, které nastane nejméně dvakrát.
3. Poskytovatel odpovídá za porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví jiných osob, kterého se vědomě dopustí při plnění této Smlouvy.
4. Objednatel je povinen oznámit jakékoli vady plnění bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při dostatečné péči zjistit.



5. V případě, že plnění Poskytovatele bude vykazovat vady funkčnosti, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat odstranění těchto vad. V takovém případě je Poskytovatel povinen vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od vytknutí vady Poskytovateli.

#### **Článek VI. Ochrana informací a dat**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy a za tím účelem určit osoby odpovědné za zajištění součinnosti.
2. Poskytovatel se zavazuje, že data, která obdrží pro účely splnění úkolů podle Smlouvy, nevyužije ani pro sebe, ani je neposkytne třetím osobám a nebude z nich, ani na základě nich, zpracovávat žádné další produkty.

#### **Článek VII. Licenční ujednání**

1. Poskytovatel uděluje touto Smlouvou Objednateli **výhradní licenci pro časově a teritoriálně neomezené užití jeho služeb**, pokud vykazují znaky díla, a dalších výsledků tvůrčí duševní činnosti, které budou v rámci díla vytvořeny nebo použity. Součástí výhradní licence je rovněž oprávnění Objednatele dílo dále upravovat. Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas, aby oprávnění tvořící součást licence mohla být zcela nebo zčásti poskytnuta třetí osobě, a dále uděluje Objednateli souhlas s postoupením licence třetí osobě. Úplata za poskytnutí licence je vypočtena a zahrnuta do sjednané ceny díla čl. III. odst. 1 této Smlouvy.

#### **Článek VIII. Způsob ukončení Smlouvy**

1. Smlouva může být ukončena:
  - a) písemnou výpovědí Objednatele, a to i bez uvedení důvodu. **Výpovědní doba činí jeden kalendářní měsíc** a počíná běžet okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně;
  - b) vzájemnou dohodou smluvních stran; nebo
  - c) z jiných důvodů uvedených v této Smlouvě.
2. Smluvní strany jsou povinny ke dni ukončení účinnosti této smlouvy vypořádat všechny smluvní závazky vyplývající z této Smlouvy.

#### **Článek IX. Sankce**

1. Nebudou-li servisní práce při události kvalifikované jako porucha zahájeny ve lhůtách uvedených v čl. II. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
2. Nebudou-li práce na vývoji webové stránky dokončeny a předány Objednateli ve lhůtách uvedených v čl. II. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury vystavené Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou, vzniká Poskytovateli právo na smluvní úrok z prodlení ve výši 1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

#### **Článek X. Trvání Smlouvy**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se **na dobu určitou** tj. na dobu od dokončení díla, které je Poskytovatel povinen zhotovit pro Objednatele na základě Smlouvy o dílo uzavírané současně s touto Smlouvou v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku, **do 31. 12. 2023**, nebo do vyčerpání finančního limitu veřejné zakázky, tj. výše **předpokládané celkové hodnoty veřejné zakázky ve výši 150.000 Kč bez DPH**, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.



## Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
2. Tato Smlouva může být doplňována a měněna pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
4. Případné změny Smlouvy mohou být provedeny pouze písemně, a to číslovaným dodatkem Smlouvy podepsaným smluvními stranami.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení takovým platným či účinným ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 občanského zákoníku. Zveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel. Smluvní strany souhlasí s tím, že tato Smlouva bude v registru smluv zveřejněna ve svém plném znění.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána podle jejich skutečné, svobodné, vážné a omylu prosté vůle, že si ji řádně přečetly, bezesbytku porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s ním a na důkaz toho k ní zástupci smluvních stran připojují své podpisy
8. Přílohy: Příloha č. 1 – Cenová nabídka

V Praze dne..... 2022

Bc. Jakub  
Kulhánek

**Objednatel**  
**Středočeská centrála cestovního ruchu,**  
**příspěvková organizace**  
Bc. Jakub Kulhánek  
ředitel

V Praze dne 11. října 2022

Jiří Flachs

Jiří  
Flachs

**Poskytovatel**  
**Debono Interactive s.r.o.**  
Jiří Flachs  
jednatel