Smlouva o poskytování servisních služeb

Obnova telekomunikačního systému Letiště Praha

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:

0227009189

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB (dále jen „**Smlouva**“):

Strany:

Letiště Praha, a. s	
sídlo:	K letišti 1019/6, 161 00 Praha 6
IČO:	282 44 532
zápis v OR	Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 14003
DIČ:	CZ699003361
bankovní spojení	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu (CZK):	801812025/2700

(dále jen „**Objednatel**“)

a

IXPERTA s.r.o.	
sídlo:	Lihovarská 1060/12, Libeň, 190 00Praha 9
IČO:	275 99 523
DIČ:	CZ27599523
zápis v OR	Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 117991
bankovní spojení	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu (CZK):	513686001/2700
zastoupena	Pavel Šipr, jednatel

(dále jen „**Dodavatel**“)

Dodavatel a Objednatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

Strany se v souladu s aplikovatelnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, dohodly následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

1.1.1 „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při realizaci Úprav dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.

1.1.2 „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.

1.1.3 „**Cena**“ a „**Ceník**“ má význam uvedený v čl. 7 této Smlouvy.

1.1.4 „**Cena za Objednané plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.

1.1.5 „**Člověkoden**“ znamená osm (8) hodin práce jednoho zaměstnance Dodavatele.

1.1.6 „**DKZ**“ znamená Dispečerské Koncové Zařízení.

1.1.7 „**Doba trvání Smlouvy**“ má význam uvedený v čl. 8.1 této Smlouvy.

1.1.8 „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Systému, jak je vymezena ve Smlouvě o dílo (jak definováno níže), a v aktualizované podobě po Předání příslušného Objednaného plnění.

1.1.9 „**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v čl. 9 této Smlouvy.

1.1.10 „**ETS**“ znamená Externí telekomunikační systémy.

1.1.11 „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem, jehož náležitosti stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

1.1.12 **„Hardware“** znamená technické prostředky dodané na základě Smlouvy o dílo vyjma HW telefon Basic, Standard, Advance, Video a přídavné tlačítkové displej moduly pro HW telefony.

1.1.13 „**Chyba“** znamená (i) právní vady Systému a/ nebo Hardware a/nebo Software, (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Systému a/nebo Hardwaru a/nebo Softwaru a vlastnostmi, které jsou stanoveny Smlouvou o dílo nebo Dokumentací nebo v Technické a funkční specifikaci, nebo (ii) jakékoli odchýlení Hardware a/nebo Software od standardních vlastností popsaných ve Smlouvě o dílo nebo v Dokumentaci nebo v Technické a funkční specifikaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.

1.1.14 **„Chyba kategorie A"** znamená Chybu, která způsobí nefunkčnost Systému a/nebo Hardware a/nebo Software nebo kritické omezení funkčnosti Systému a/nebo Hardware a/nebo Software s významným dopadem na provozní činnosti Objednavatele (např. call centrum a dispečinky).

1.1.15 **„Chyba kategorie B"** znamená Chybu, která způsobí závažné omezení funkčnosti Systému a/nebo Hardware a/nebo Software či ztrátu plné redundance, výkonnostní degradaci (závažné problémy výkonu).

1.1.16 „**Chyba kategorie C**" znamená Chybu, která způsobí méně závažné omezení funkčnosti Systému a/nebo Hardware a/nebo Software či méně závažné výkonnostní problémy, nebo vyžaduje výměnu vadného dílu za předpokladu dodržení zásad plné redundance (disk, zdroj, baterie atd.)

1.1.17 **„Implementace“** znamená proces přizpůsobování Objednaného plnění specifickým potřebám Objednatele, a to zejména nastavením zákaznických parametrů Objednaného plnění v souladu s Dokumentací Objednaného plnění.

1.1.18 „**Instalace**“ znamená provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění Systému, zahrnující mimo jiné zavedení Systému a jeho komponent v prostředí Objednatele.

1.1.19 „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoli jiný právní předpis, který má za následek úpadek, konkurs nebo bankrot některé ze Stran.

1.1.20 „**Integrace**“ znamená věcné a funkční propojení Systému s jiným prvkem a/nebo programovým a/nebo hardwarovým vybavením Objednatele.

1.1.21 **„IVR"** znamená Interactive Voice Response, automatický hlasový systém umožňující interakci s uživatelem.

1.1.22 „**Krabicový software**“ znamená software vytvořený jakoukoliv třetí stranou odlišnou od Dodavatele,

1.1.22.1 který je jako krabicový software označen v příloze č. 2 této Smlouvy a je distribuován (i) v obalu obsahujícím hmotný nosič, na němž je zaznamenán počítačový program, a dokumentaci k tomuto počítačovému programu (dále jen „**Obal Krabicového software**“), anebo (ii) jakýmkoliv způsobem vedoucím k Oprávněnému nabytí Licence ke Krabicovému software, a jehož užití je podřízeno vlastním licenčním podmínkám, a

1.1.22.2 ke kterému lze nabýt Licenci některým ze způsobů Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

1.1.23 „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Systém nebo Krabicový software nebo Autorské dílo.

1.1.24 „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420220113000 (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese helpddesk@prg.aero (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu odstraňovat.

1.1.25 „**Lhůta pro odstranění**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu.

1.1.26 „**Místo plnění**“ Objednatelem určené prostory v areálu letiště Praha / Ruzyně.

1.1.27 „**Normální provoz**“ znamená užívání Systému a Objednaného plnění Objednatelem, kdy tento Systém a Objednané plnění nevykazují žádné Chyby ani Vady.

1.1.28 „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.

1.1.29 „**Oprávněné nabytí Licence ke Krabicovému software**“ znamená nabytí Licence ke Krabicovému software tak, že Objednatel přijme návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí Licence ke Krabicovému software, kterým se autor Krabicového software nebo vykonavatel majetkových práv autora obrací vůči neurčitému okruhu osob, a to formou

1.1.29.1 roztržení obalu hmotného nosiče, na kterém je Krabicový software zaznamenán, nebo roztržením Obalu Krabicového software (příbalové licence - shrink-wrap license); nebo

1.1.29.2 registrace Krabicového software na webových stránkách autora Krabicového software nebo vykonavatele majetkových práv autora (hypertextové licence - browse-wrap license), nebo

1.1.29.3 vložení aktivačního čísla nebo kliknutí při Instalaci Krabicového software (příklepové licence - click-wrap license); nebo

1.1.29.4 podepsání předávacího protokolu, na základě kterého bude Krabicový software dodán Objednateli, nebo

1.1.29.5 popsanou v příloze č. 2 této Smlouvy.

1.1.30 „**Ověřovací provoz**“ znamená dobu deseti Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede prověření vlastností dodaného Objednaného plnění a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace.

1.1.31 „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem nebo Dodavatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění.

1.1.32 „**Oznámení**“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady nebo Chyby. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail helpdesk@ixperta.com , a to do konce následujícího Pracovního dne.

1.1.33 **„PBX Tenant"** znamená nezávislé, logicky oddělené PBX (Privat Branch Exchange) v Systému s nezávislými číslovacími plány.

1.1.34 „**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost poskytování průběžných informací o odstraňování Chyb, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.

1.1.35 „**Podlicence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Systém, odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užít Systém třetí osobě.

1.1.36 „**Podpůrné centrum**“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: +420 26606 3333,, e-mail: helpdesk@ixperta.com

1.1.37 „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.

1.1.38 „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.

1.1.39 „**Předání**“ znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.

1.1.40 „**Předávací protokol**“ znamená protokol o předání a převzetí Objednaného plnění podepsaný oběma Stranami.

1.1.41 „**Servisní doba**“ znamená dobu 24 hodin, 7 dní v týdnu.

1.1.42 „**Servisní okno**“ znamená Objednatelem odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí Softwarové korekce a servisní zásahy, které vyžadují omezení provozu Systému nebo jeho celkovou odstávku z provozu.

1.1.43 **„Síťová integrita“** je celistvost, jedinečnost a nenarušenost datové sítě Objednatele.

1.1.44 „**Služby**“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3 této Smlouvy.

1.1.45 **„Smlouva o dílo**“ má význam uvedený v čl. 2.1. této Smlouvy.

1.1.46 **„Software“** znamená počítačové programy dodané na základě Smlouvy o dílo.

1.1.47 „**Softwarová korekce**“ znamená úprava Systému určená k nápravě Chyb.

1.1.48 **„Systém”** znamená systém tvořený hardwarovými a softwarovými prostředky popsaných ve Smlouvě o dílo. Popis a přehled součástí Systému je uvedený v příloze č. 2 této Smlouvy a je aktualizován provedením Úprav realizovaných jako součást Objednaného plnění.

1.1.49 „**Termín dodání Objednaného plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.

1.1.50 „**Upgrade“** znamená poskytování nových verzí Systému, zejména s rozšířenou funkcionalitou, které zahrnuje Instalaci.

1.1.51 „**Update**“ znamená poskytování aktualizací Systému v rámci jedné verze Systému (např. 1.1, 1.2 atd., obsahující odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Instalaci.

1.1.52 **„Úprava“** má význam uvedený v čl. 5.1.1 této Smlouvy.

1.1.53 „**Vada**“ znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou pro Objednané plnění stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchýlení Objednaného plnění od standardních vlastností popsaných v této Smlouvě nebo v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.

1.1.54 „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že

1.1.54.1 dodané Objednané plnění má právní vady, nebo

1.1.54.2 dodané Objednané plnění vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených s některou z komponent Systému, nebo

1.1.54.3 dodané Objednané plnění je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Systému jako celku.

1.1.55 „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Objednaného plnění je Vadou omezeno nebo dochází k omezení užívání Systému jako celku.

1.1.56 „**Vada kategorie C**“ znamená Vadu, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B, a která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Objednaného plnění, a má minimální vliv na užívání Systému jako celku.

1.1.57 „**Vzdálený přístup**“ znamená propojení Dodavatele se Systémem Objednatele formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení Vzdáleného přístupu je stanoven v příloze č. 3 této Smlouvy.

1.2 Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

1.3 Interpretace.

1.3.1 Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

1.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.

1.3.3 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Úvodní ustanovení. Na základě Smlouvy o dílo, ev. č 0227009138 uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatelem (dále jen **"Smlouva o dílo**") Dodavatel:

2.1.1 dodal Objednateli Systém, jak je popsán ve Smlouvě o dílo;

2.1.2 poskytl Objednateli Licence a/nebo Podlicence k Systému;

2.1.3 provedl pro Objednatele činnosti nezbytné k zabezpečení plné funkčnosti Systému, jak je popsáno ve Smlouvě o dílo a Dokumentaci;

Dodávka uvedená v tomto článku této Smlouvy bude označována dále jen jako „**Dílo**".

2.2 Předmět Smlouvy. Za podmínek sjednaných v této Smlouvě

2.2.1 se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby Odměnu za podmínek sjednaných v čl. 7 této Smlouvy.

3. SLUŽBY

3.1 Předmět Služeb. Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:

3.1.1 zajištění funkčnosti a poskytování podpory pro Systém,

3.1.2 poskytování konzultačních služeb souvisejících se Systémem,

3.1.3 Zajištění preventivního servisu Systému,

3.1.4 zajištění implementace oprav, patchů, Update a Upgrade Systému,

3.1.5 zajištění ročních aktualizačních školení zaměstnanců Objednatele mezi jejichž pracovní povinnosti patří provoz Systému v rozsahu 8 hodin,

3.1.6 Provádění Úprav Systému dle čl. 5 této Smlouvy.

4. ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI A POSKYTOVÁNÍ PODPORY PRO SYSTÉM

4.1 Záruka funkčnosti. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Normální provoz Systému a Objednaného plnění dle této Smlouvy, a to odstraňováním Chyb za podmínek uvedených v této Smlouvě.

4.2 Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby Systém a Objednané plnění fungovalo bez jakýchkoli Chyb.

4.3 Oznámení Chyby. Objednatel je povinen oznámit na Podpůrné centrum Chybu v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat (dále jen „**Oznámení**").

4.4 Podpůrné centrum. Dodavatel se zavazuje v Servisní době zajistit:

4.4.1 dostupnost Podpůrného centra pro provádění Oznámení Chyb a pro provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Systému.

4.4.2 evidování následujících informací k oznámené Chybě:

4.4.2.1 popis postupu nebo podmínky, které vedly ke vzniku Chyby,

4.4.2.2 chybové výpisy a vstupní data,

4.4.2.3 kontaktní osoby Objednatele pro jednání s Dodavatelem.

4.4.3 odpovídání na telefonická nebo e-mailová Oznámení Chyb učiněná Objednatelem, na Podpůrné centrum Dodavatele, které je obsluhováno odpovědnými zaměstnanci, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Systému, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle této Smlouvy.

4.4.4 provádění lokalizace a identifikace Chyb a jejich příčin.

4.4.5 poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb při zachování Periody průběžných informací.

4.4.6 provádění aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Systému, jež v danou dobu užívá.

4.5 Obecné parametry. Dodavatel se zavazuje při poskytování Služeb dodržovat následující lhůty:

položka (kategorie Chyby)	Lhůta pro odpověď/zahájení odstraňování Chyby	Lhůta pro odstranění Chyby	Periodicita informovanosti (Perioda průběžných informací)
kategorie Chyby Díla A	30 minut	6 hodin	Každé 2 hodiny
kategorie Chyby Díla B	1 hodina	24 hodin	Každé 4 hodiny
kategorie Chyby Díla C	1 hodina	5 dnů	Každý pracovní den

4.5.1 Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Periody průběžných informací.

4.5.2 Postup poskytování průběžných informací si Strany sjednávají tak, že zaměstnanec Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Periody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Chyby.

4.6 Odstraňování Chyb Systému a jeho podpora.

4.6.1 Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chybu primárně Vzdáleným přístupem. Pokud nebude možné odstranit Chybu Vzdáleným přístupem kompetentních zaměstnanců Dodavatele, je možné vyzvat telefonicky zaměstnance Objednatele k součinnosti při odstraňování Chyb (dále jen „**Telefonická podpora**“). Takováto výzva k součinnosti může být vyvolána pouze v případě „Základní Chyby“ u které je předpoklad, že čas vynaložený na odstranění vady může být efektivně zkrácen z hlediska eliminování času na dostavení se zaměstnanců Dodavatele do místa plnění.

4.6.2 V případě výše uvedené součinnosti zaměstnanců Objednatele se Dodavatel zavazuje postupovat:

4.6.2.1 s ohledem na znalosti Systému ze strany zaměstnanců Objednatele;

4.6.2.2 v součinnosti se zaměstnancem Objednatele takovým způsobem, jako kdyby Chybu odstraňoval fyzicky on sám s tím, že nese plnou odpovědnost za možné Chyby a nehody způsobené Chybným zásahem do Systému;

4.6.3 Nebude-li možné Chybu odstranit Vzdáleným přístupem ani Telefonickou podporou dle čl. 4.6.1 Smlouvy, zavazuje se Dodavatel dostavit se do Místa plnění. V případě prokázané nefunkčnosti Vzdáleného přístupu vinou Objednatele se čas technika strávený na cestě do Místa plnění Objednatele nebude započítávat do Lhůty pro odstranění Chyby. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli přístup do Místa plnění a k Systému. V případech, kdy jsou Lhůty pro odstranění Chyb v čl. 4.5 této Smlouvy sjednány v hodinách, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění 24 hodin denně. V případě, kdy jsou Lhůty pro odstranění Chyb v čl. 4.5 této Smlouvy sjednány v Pracovních dnech, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění v Pracovní době.

4.6.4 Není-li mezi Stranami sjednáno jinak, zavazuje se Dodavatel dodat nebo umožnit získání Upgrade či Update Systému ve lhůtě 3 dnů od vydání.

4.7 Odstávka z provozu.

4.7.1 Nejedná-li se o odstraňování oznámené Chyby, je Dodavatel oprávněn provést odstavení Systému z provozu pouze v Servisním okně vždy po předchozí domluvě s Objednatelem.

4.8 Vyloučení odpovědnosti za Chyby. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 4 za Chybu, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele jeho subdodavatelů, nebo pověřenou osobou Objednatele proškolenou Dodavatelem, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

4.9 Konzultace.

4.9.1 Dodavatel se zavazuje k poskytování konzultačních služeb souvisejících se Systémem dle čl. 3.1.2 v rozsahu 4 hodin za kalendářní měsíc.

4.9.2 Nevyčerpané konzultační hodiny lze převést do následujícího měsíce a kumulovat je po celou dobu trvání Smlouvy.

4.9.3 Konzultační služby mohou být prováděny v Místě plnění nebo telefonicky, a to na základě požadavku Objednatele.

4.9.4 Evidence čerpání konzultačních hodin je vedena elektronicky, musí být vždy odsouhlasena Objednatelem i Dodavatelem.

4.9.5 Minimální započitatelná jednotka pro čerpání konzultací je 15 minut.

4.9.6 Jednou ročně Dodavatel provede souhrn čerpání konzultačních hodin zaznamenán do Servisního deníku při preventivním servisu Systému.

4.10 Preventivní servis Systému.

4.10.1 Dodavatel se zavazuje pravidelně, jedenkrát ročně, provádět v rámci preventivního servisu Systému následující činnosti:

a) kompletní technickou kontrolu Hardware dle standardních postupů,

b) kontrolu elektrických a mechanických komponent Hardware,

c) kontrolu využívání kapacit a kontrolu zatížení Hardware,

d) vytvoření detailního seznamu zjištěných nedostatků.

4.10.2 Po dokončení Preventivního servisu je Dodavatel vždy povinen vypracovat protokol o preventivním servisu s tím, že v něm budou detailně popsány veškeré nalezené nedostatky a postup pro jejich odstranění. Protokol je Dodavatel povinen zaslat elektronickou formou do 5 pracovních dní na adresu pbx@prg.aero

5. ÚPRAVY

5.1 Zadání.

5.1.1 V průběhu Doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na

5.1.1.1 provedení úpravy a/nebo jiné změny Systému a/nebo

5.1.1.2 poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Systému a/nebo

(dále jen „**Úprava**“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „**Zadání**“).

5.2 Nabídka.

5.2.1 Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 15 (patnácti) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

5.2.1.1 způsob určení ceny za realizaci Zadání pomocí sazby dle přílohy č. 2 této Smlouvy a případné další náklady,

5.2.1.2 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,

5.2.1.3 časový harmonogram realizace Zadání,

5.2.1.4 dobu platnosti Nabídky, která nesmí být kratší než 90 dní.

5.2.2 Nabídka bude zahrnovat veškeré náklady Dodavatele na realizaci Zadání.

5.3 Objednávka.

5.3.1 Dodavatel se zavazuje provést Úpravu pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje Podpůrného centra. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude

5.3.1.1 písemná specifikace rozsahu Úpravy požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce, a

5.3.1.2 Nabídka.

5.3.2 Do 5 (pěti) Pracovních dnů od doručení objednávky se Dodavatel zavazuje její doručení potvrdit Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné potvrzení doručení objednávky, má se za to, že Dodavatel doručení objednávky potvrdil, není-li aplikován postup dle odst. 5.3.3 Smlouvy.

5.3.3 Dodavatel není povinen potvrdit doručení objednávky Objednateli dle čl. 5.3.2 této Smlouvy pouze za předpokladu, že:

5.3.3.1 Objednatel doručil Dodavateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo

5.3.3.2 Objednatel nedoručil Dodavateli objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.

5.3.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavateli doručená objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) za cenu určenou dle Nabídky (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“) a v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „**Termín dodání Objednaného plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.

5.3.5 Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění je vždy dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním.

5.4 Předání a převzetí Objednaného plnění.

5.4.1 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

5.4.1.1 Ověřovacího provozu jehož součástí je případně předání zdrojových kódů dle odst. 5.5.5 Smlouvy, je-li to v daném případě aplikovatelné, a

5.4.1.2 podepsání Předávacího protokolu.

5.4.2 V případě, kdy je předmětem Objednaného plnění poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Systému, je součástí akceptační procedury pouze podepsání Předávacího protokolu.

5.4.3 Ověřovací provoz.

5.4.3.1 Po dokončení Objednaného plnění Dodavatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že součástí takové výzvy bude návrh testovacího scénáře. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 5 (pět) Pracovních dnů od odsouhlasení testovacího scénáře Objednatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Instalace a/nebo Implementace a/nebo Integrace, provede je Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu.

5.4.3.2 Pokud se Objednatel nedostaví k zahájení Ověřovacího provozu v termínu určeném pro jeho provedení a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě 3 (tří) Pracovních dnů od opětovného písemného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.

5.4.3.3 O provedeném Ověřovacím provozu sepíší Strany zápis.

5.4.3.4 Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

(a) Vady kategorie A - 0

(b) Vady kategorie B - 0

(c) Vady kategorie C - 3

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.

5.4.3.5 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplyne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady ve lhůtě 10 (deseti) Pracovních dnů ode dne podepsání Zápisu a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. 5.4.3 této Smlouvy se použije obdobně. Pokud Systém vykazuje vady kategorie A a B, může dodavatel po předchozím upozornění Objednatele, Systém vrátit do poslední funkční konfigurace pokud tím Vady odstraní. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát.

5.4.3.6 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplyne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy ani po druhém opakování procesu dle čl. 5.4.3.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od dílčí smlouvy ve smyslu čl. 5.3.4 odstoupit. Dodavatel v takovém případě nemá nárok na zaplacení Ceny za Objednané plnění, ani na náhradu toho, co na zhotovení Objednaného plnění vynaložil.

5.4.4 Předávací protokol.

5.4.4.1 Strany se zavazují podepsat Předávací protokol poté, co:

Strany sepíší zápis o provedeném Ověřovacím provozu,

Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizované Dokumentace a Dodavatel splní povinnost dle odst. 5.5.5. Smlouvy, je-li to v daném případě aplikovatelné.

5.4.4.2 Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta písemně dohodnuta, má se za to, že činí 14 (čtrnáct) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

5.5 Užívání Objednaného plnění.

5.5.1 Je-li předmětem Objednaného plnění

5.5.1.1 dodávka hardware, přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody k němu dnem Předání.

5.5.1.2 poskytnutí Licence k software (nejedná-li se o Krabicový software), poskytuje Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora k němu Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jejíž součástí je takový software (nejedná-li se o Krabicový software), Licenci, a to

- na dobu trvání majetkových práv autora,
- územně omezenou územím České republiky,
- v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a
- při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.

5.5.1.3 poskytnutí Podlicence k software, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový software, Podlicenci, a to

- na dobu trvání majetkových práv autora,
- územně omezenou územím České republiky,
- v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a
- při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.

dodávkou Krabicového software, převádí Dodavatel na Objednatele vlastnické právo k Obalu Krabicového software ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový počítačový program, a k témuž dni se zavazuje zajistit, aby Objednatel měl příležitost nabýt Licenci ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

5.5.2 Objednatel podpisem Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinností ke dni Předání příslušného Objednaného plnění přijímá. Odměna za poskytnutí Licence nebo Podlicence nebo Licence ke Krabicovému software je součástí Ceny za Objednané plnění.

5.5.3 K Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že

5.5.3.1 Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užít v původní nebo jím jinak zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.

5.5.3.2 odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

5.5.3.3 v případě, že Objednatel nebo třetí strana pověřená Objednatelem změní Autorské dílo, Dodavatel nebude povinen poskytovat úpravy, opravy nebo poskytovat záruku na takto změněné Autorské dílo.

5.5.4 Dodavatel, za předpokladu, že to umožňují licenční podmínky Systému, souhlasí, že Autorská díla vytvořená při plnění Objednaného plnění, Systému, Krabicový software, ke kterým Objednatel nabyl Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání Ovládaným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem. Úplata za užití Systému a Krabicového software Objednatelem a Ovládanými osobami je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

5.5.5 Bude-li to v daném případě aplikovatelné, je Dodavatel povinen předat Objednateli veškeré nutné zdrojové kódy/instalační soubory vytvořené v rámci Objednaného plnění na hmotném nosiči dat nebo náhradním paměťovém médiu, a to nejpozději v den zahájení Ověřovacího provozu, a to pouze zdrojové kódy/instalační soubory vytvořené v rámci Objednaného plnění přímo pro Objednatele.

5.6 Záruky.

5.6.1 Záruka funkčnosti. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby hardware i software dodaný jako součást Objednaného plnění fungoval bez jakýchkoli Chyb.

5.6.2 Záruka na konfigurační a jiné práce. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedených konfiguračních a jiných prací, jež jsou předmětem Objednaného plnění a jež jsou prováděny Dodavatelem a/nebo osobou s certifikací požadovanou výrobcem hardware, Systému na Dobu trvání Smlouvy.

5.6.3 Ujištění. Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že ke dni předání příslušného Objednaného plnění nebude toto obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat hardware, Systém nebo by způsobily, že hardware Systému přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.

5.6.4 Prohlášení. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Systému, resp. Podlicenci. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že příslušné Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto článku, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat hardware, Systém, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která mu tím byla způsobena.

5.6.5 Podmínky záruky. Dodavatel se zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění, jehož předmětem je hardware Systému, za stejných podmínek a při dodržení stejných Lhůt pro odstranění, jak je sjednáno v čl. 4 této Smlouvy.

5.6.6 Vyloučení odpovědnosti za Vady. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 5.6 této Smlouvy za Vadu Objednaného plnění, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho poddodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

6.1 Další práva Objednatele. Objednatel je oprávněn

6.1.1 vytisknout a užívat dokumentaci týkající se Systému a Objednaného plnění v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a Ovládaných osob,

6.1.2 zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.

6.2 Povinnost součinnosti. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění

6.2.1 přístupu do Místa plnění,

6.2.2 v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,

6.2.3 zajištění provozu veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy,

6.2.4 zajištění podmínek pro Vzdálený přístup,

6.2.5 informování o Úpravách v nastavení Systému a o Úpravách infrastruktury Objednatele majících přímý vliv na funkci Systému.

6.3 Nedostatek součinnosti. V případě prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost a vyzvat ho ke splnění příslušné povinnosti v dodatečné lhůtě 3 kalendářních dnů. V případě nesplnění povinnosti Objednatelem ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě platí, že Dodavatel není v prodlení s plněním závazku vztahujícímu se k prodlení Objednatele.

6.4 Další povinnosti Objednatele. Objednatel se zavazuje

6.4.1 pečovat o Systém a Objednané plnění s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.

6.4.2 neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Chyby nebo Vady Systému a/nebo Objednaného plnění nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.

6.4.3 užívat Systém, Objednané plnění a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.

6.5 Další povinnosti Dodavatele. Dodavatel se dále zavazuje:

6.5.1 poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.

6.5.2 dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Software.

6.5.3 po každé Úpravě předat Objednateli Software včetně licenčních klíčů na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu.

6.5.4 po každé Úpravě aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné Úpravy, nejpozději však do 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.

6.5.5 zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.

6.5.6 zajistit Síťovou integritu Objednatele zejména tím, že ji Dodavatel sám nebude svévolně narušovat a neumožní třetím osobám přístup do sítě Objednatele a nepředá třetím osobám žádná zdrojová data načerpaná ze Systému. Výjimkou se může stát pouze havarijní stav na Díle, kde bude nutný Vzdálený přístup třetí osoby s cílem nápravy či opravy havarijního stavu Díla. Výjimku lze udělit pouze na základě předchozí písemné dohody mezi Stranami a to za předem sjednaných a stanovených podmínek. Trvalé připojení Dodavatele nebo třetí osoby do dodaného a instalovaného Systému není

možné. Data obsažená v Systému jsou považována za Důvěrné informace dle čl. 9 Této smlouvy. Při porušení tohoto ujednání bude aplikována sankce dle čl.11.1.3;

6.5.7 v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině (dále jen „**Nařízení Rady**“) po celou dobu trvání Smlouvy:

a) nebýt ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,

b) nebýt právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písm. a) tohoto odstavce, nebo

c) nebýt fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písm. a) nebo písm. b) tohoto odstavce,

6.5.8 zajistit, aby se na realizaci předmětu plnění ze všech smluv uzavřených mezi Objednatelem a Dodavatelem nepodílel v rozsahu více než 10 % souhrnné hodnoty předmětu plnění ze všech smluv dle této věty poddodavatel splňující znaky dle písm. a) až c) výše. Pro účely tohoto odstavce Smlouvy se za souhrnnou hodnotu plnění považuje celková nabídková cena v Kč bez DPH, kterou Dodavatel uvedl jakou svou finální nabídku posledním kole elektronické aukce. V případě, že souhrnná hodnota plnění ze všech smluv dle tohoto odstavce realizovaná prostřednictvím konkrétního poddodavatele dosáhne 10 % souhrnné hodnoty plnění dle tohoto odstavce, je Dodavatel povinen do 10 kalendářních dnů tuto skutečnost Objednateli písemně oznámit spolu s uvedením identifikačních údajů tohoto poddodavatele. Pokud Objednatel shledá, že tento poddodavatel splňuje znaky dle některého z písm. a) až c) odst. 6.5.7 Smlouvy, sdělí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně Dodavateli. Dodavatel následně není oprávněn realizovat jakékoli další plnění v rámci Veřejné zakázky prostřednictvím tohoto poddodavatele.

7. CENA A CENÍK

7.1 Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1.1 až 3.1.5 této Smlouvy měsíčně částku ve výši 60.000,- Kč (slovy: šedesáttisíc korun českých) bez DPH (dále jen **„Cena za podporu“**). Platba Ceny za podporu bude fakturována vždy za celý aktuální měsíc, v němž byly Služby prováděny.

7.2 V případě, že Dodavatel:

7.2.1 dodá Objednateli další zařízení dle článku 2.1.3 Smlouvy o dílo (dále jen “**Opce**”), zvýší se Cena za podporu dle čl. 7.1 Smlouvy o 5% a to od nejbližší měsíční fakturace,

7.2.2 dodá Objednateli Opci v rozsahu alespoň 25% sjednané výše, zvýší se Cena za podporu dle čl. 7.1 Smlouvy o 10% a to od nejbližší měsíční fakturace,

7.2.3 dodá Objednateli Opci v rozsahu alespoň 50% sjednané výše, zvýší se Cena za podporu dle čl. 7.1 Smlouvy o 15% a to od nejbližší měsíční fakturace,

7.2.4 dodá Objednateli Opci v rozsahu alespoň 75% sjednané výše, zvýší se Cena za podporu dle čl. 7.1 Smlouvy o 20% a to od nejbližší měsíční fakturace.

7.3 Objednatel se dále zavazuje uhradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1.6 Smlouvy částku ve výši viz Ceník příloha č. 2 stanovenou v souladu s čl. 5.3.4 této Smlouvy (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“).

7.4 Cena za podporu a Cena za Objednané plnění zahrnují veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Cena za podporu a Cena za Objednané plnění nezahrnují daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.

7.5 Cena za podporu bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno.

7.6 Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po akceptaci dle čl. 5 této Smlouvy. Nedílnou součástí faktury bude kopie Předávacího protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den podpisu Předávacího protokolu Objednatelem i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

7.7 Splatnost. Doba splatnosti Faktury je čtyřicetpět (45) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Připadne-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele.

7.8 Měna. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny v českých korunách. Pokud dojde k Úpravě zákonné měnové/platební jednotky České republiky, budou platby dle této Smlouvy přepočítány v souladu s příslušnými kurzy či s požadavky příslušných právních předpisů.

7.9 Došlá faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dále musí faktura obsahovat informace o čísle Objednávky a Evidenční číslo Smlouvy Objednatele, na základě kterých je dodávka uskutečněna. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu na fakturační adresu uvedenou v čl. 7.12 této Smlouvy nejpozději do 10. dne následujícího datu uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení faktury 15 kalendářních dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba splatnosti od počátku.

7.10 Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný a jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

7.11 Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, Dodavatel:

- bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátce, nebo
- bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu Díla za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny Díla.

7.12 Adresa pro doručování Faktur je následující:

7.12.1 v listinné podobě na adresu:

Letiště Praha, a. s.
evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6
nebo
7.12.2 elektronicky ve formátu PDF na e-mailovou adresu:

invoices@prg.aero

7.13 Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději 3 (tři) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

8.1 Doba trvání. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou. Stanoví-li však zvláštní právní předpis, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve k určitému dni, který je dnem pozdějším než den podpisu této Smlouvy poslední Stranou, nabývá tato Smlouva účinnosti až dnem, ke kterému může tato Smlouva nabýt dle takového právního předpisu účinnosti nejdříve. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na dobu pět (5) let od finální akceptace Díla dle Smlouvy o dílo.

8.2 Způsoby skončení Smlouvy. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost pouze a jenom:

8.2.1 uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo

8.2.2 písemnou dohodou Stran, nebo

8.2.3 uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 8.3 nebo v čl. 8.4 této Smlouvy

8.2.4 uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 8.6 této Smlouvy.

8.3 Výpověď Objednatele. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:

8.3.1 Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. 4 až 6 této Smlouvy, nebo

8.3.2 Objednatel poruší některou z povinností dle čl. 4.5.7 a 4.5.8 Smlouvy Dodavatelem, nebo

8.3.3 Dodavatel neodstraní porušení záruk dle čl. 5.6.3 a 5.6.4 této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem, nebo

8.3.4 Dojde k významné změně kontroly nad Dodavatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle Smlouvy.

8.4 Výpověď Dodavatele. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže

8.4.1 Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než 30 kalendářních dní, nebo

8.4.2 Objednatel neodstraní opakované porušení povinnosti součinnosti dle této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Dodavatelem.

8.5 Výpovědní lhůta. Strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 8.3 nebo čl. 8.4, s výjimkou čl. 8.3.2, Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce 3 měsíců, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně. Výpověď dle čl. 8.3.2 je účinná okamžikem jejího doručení Dodavateli.

8.6 Výpověď bez udání důvodu. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

8.7 Vyloučení jiných důvodů skončení Smlouvy. Objednatel a Dodavatel souhlasí s tím, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení právních předpisů nevyplývá možnost ukončení z jiných důvodů.

8.8 Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost čl. 5.5 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 9 a čl. 13 této Smlouvy.

9. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).

9.2 Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

9.2.1 Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo

9.2.2 Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna; a/nebo

9.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo

9.2.4 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace předchozí písemný souhlas.

9.3 Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachovávání důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné nehledě na ukončení platnosti této Smlouvy.

9.4 Charakter Důvěrných informací a závazky dle tohoto odstavce se k nim vztahující se aplikují rovněž na zachovávání důvěrného charakteru informací získaných Dodavatelem v souvislosti s užíváním VPN systému, jak je popsáno v příloze č. 3 Smlouvy.

9.5 Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), jakož i v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

9.6 Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a ZZOÚ.

9.7 Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů v nezbytném rozsahu v souladu s oprávněným zájmem po dobu, která odpovídá potřebě a trvání tohoto zájmu. Po jeho skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a ZZOÚ.

9.8 Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením a ZZOÚ. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.

9.9 Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.

9.10 Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

10. KOMUNIKACE STRAN

10.1 Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.

10.2 Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 10.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem na kontaktní údaje druhé Strany.

10.3 Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

11. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

11.1 Smluvní pokuty.

11.1.1 V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu ve Lhůtě pro odstranění stanovené v čl. 4.5 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Kategorie Chyby	Smluvní Pokuta
Chyba kategorie A	3.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
Chyba kategorie B	1.500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
Chyba kategorie C	1.000,- Kč za každý započatý den prodlení

11.1.2 Dodavatel se dále zavazuje uhradit Objednateli

11.1.2.1 smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 4.4 a/nebo čl. 4.6 a/nebo čl. 4.7 a/nebo čl. 4.9 a/nebo 4.10 této Smlouvy s tím, že Dodavatel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny, nebo

11.1.2.2 smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinnosti obsažené v čl. 6.5 této Smlouvy, nebo

11.1.2.3 jednorázovou smluvní pokutu, jejíž výše bude určena jako součet částky ve výši 20.000,- Kč a dále částky ve výši 0,1 % z Ceny za Objednané plnění za každý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě 14 (čtrnácti) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. 5.4.4 této Smlouvy a/nebo povinnost dodat Objednané plnění v Termínu dodání Objednaného plnění, nebo

11.1.2.4 smluvní pokutu ve výši 0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny za Objednané plnění za každý započatý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit zjištěné Vady uvedené v zápisu o provedeném Ověřovacím provozu ve lhůtě 10 Pracovních dnů ode dne podpisu Zápisu dle čl. 5.4.3.5 této Smlouvy.

11.1.3 V případě, že Dodavatel poruší některou z povinností uvedených v čl. 9 této Smlouvy včetně povinnosti zachovávat důvěrný charakter informací v souvislosti s užíváním VPN systému či poruší síťovou integritu uvedenou v čl. 6.5.7 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

11.1.4 V případě, že Objednatel neuhradí Dodavateli oprávněně fakturovanou Cenu za Objednané plnění nebo Cenu za podporu ve lhůtě splatnosti sjednané v této Smlouvě, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení.

11.1.5 Strany se dohodly, že pro účely ustanovení čl. 11.1.2.2 této Smlouvy Objednateli vzniká právo na smluvní pokutu v případě, že se Dodavatel ocitá v prodlení, resp. že nastává porušení této Smlouvy marným uplynutím dodatečné lhůty k nápravě v délce 5 (pěti) Pracovních dnů ode dne, kdy Objednatel doručí Dodavateli písemnou výzvu ke zjednání nápravy vztahující se ke konkrétnímu porušení této Smlouvy.

11.1.6 V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení čl. 11.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní

pokutu pouze podle toho ustanovení čl. 11.1 této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.

11.1.7 Zaplacením smluvních pokut dle tohoto čl. 11.1 této Smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody. I v případě kdy bude smluvní pokuta snížená soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit.

12. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

12.1 Vyšší moc.

12.1.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Stran vyplývající ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

12.1.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

12.1.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 12.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

12.1.4 Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.

12.2 Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že

12.2.1 Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.

12.2.2 Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.

12.2.3 Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně

12.3 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem

12.4 Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně

12.5 Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.

12.6 Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

12.7 Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.

12.8 Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.

12.9 S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

12.10 Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.

12.11 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.

12.12 Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.

12.13 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.

12.14 Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.

12.15 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

12.16 Má-li být Objednateli Dodavatelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.

12.17 Odlišně od § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku si Strany sjednávají, že nejistá a/nebo neurčitá pohledávka Objednatele je způsobilá k započtení.

12.18 Ustanovení §1932 a §1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a závazky z Dílčích kupních smluv nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.

12.19 Pro vyloučení pochybností Strany ujednávají, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.

12.20 Dodavatel jako strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto po zralé úvaze výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele (tzn. Objednatele) vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.

12.21 Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato smlouva bude Objednatelem uveřejněna v registru smluv.

12.22 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po dvou (2) a Dodavatel po jednom (1) vyhotovení.

12.23 Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami s výjimkou případů, kdy je to v této Smlouvě výslovně uvedeno. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami. Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejích dodatků z důvodu nedodržení písemné formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.

12.24 Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je

12.24.1 Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

12.24.2 Příloha č. 2 – Popis Systému, Ceník služeb

12.24.3 Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

12.24.4 Příloha č. 4 - Vzor Předávacího protokolu

12.24.5 Příloha č. 5 – Bezpečnostní požadavky

SMLUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum:	Datum:
Za Objednatele:	Za Zhotovitele:
Podpis: _____	Podpis: _____
Jméno: Ing. Jiří Pos	Jméno: Pavel Šipr
Funkce: předseda představenstva Letiště Praha, a. s.	Funkce: jednatel IXPERTA s.r.o.

Podpis: _____

Jméno: Ing. Pavel Východský
člen představenstva
Letiště Praha, a. s.

Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Letiště Praha, a. s.
K letišti 1019/6, Ruzyně,
160 01 Praha 6

k rukám: Výkonného ředitele ICT

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

IXPERTA s.r.o.
Lihovarská 12, 190 00,
Praha 9 - Libeň

Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

[redacted]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

[redacted]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

[redacted]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

[redacted]

Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS:	3333, 2222
Zdravotní ambulance:	3301, 3302
Bezpečnostní velín:	1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících do jednotlivých oblastí:

Bezpečnost práce:	bozp@prg.aero
Životní prostředí:	zivotni.prostredi@prg.aero
Požární prevence:	technik.po@prg.aero
Stížnosti:	stiznosti@prg.aero

Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Chyb, Vad a Úprav

[redacted]			

Eskalační kontakty na straně Objednatele:

Pořadí	Pozice	Osoba	Email	Telefon
[redacted]				

Eskalační procedura na straně Dodavatele

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Pozice	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
[redacted]				

Příloha č. 2 – Popis Systému pro poskytování Služeb, Ceník

Popis Systému

Položka číslo	SW/HW	Skupina	Položka popis	Min Počet
1	HW	Virtuální prostředí	Virtuální prostředí pro Systém - HW	1
2	SW	Virtuální prostředí	Virtuální prostředí pro Systém - SW a licence	1
3	SW	Voice Core	Hovorové a řídící servery - SW (do 4000 linek, do 800 soubežných hovorů)	1
4	SW	Voice Core	SBC - SW	1
5	SW	Voice Core	Licence - SBC transcoding pro SIP Trunk, externího uživatele a HO	0
6	SW	Voice Core	Licence - počet souběžných hovorů PBX Tenant 1 <-SBC, apod.-> Externí uživatel	30
7	SW	Voice Core	Licence - počet souběžných hovorů PBX Tenant 1 do ETS (ŘLP, Tetra, HZS, VTS, STSO) přes SIP trunk	250
8	SW	Voice Core	Licence - počet souběžných hovorů PBX Tenant 1 <-SBC-> MS Teams	20
9	SW	Voice Core	Licence - Externí uživatel a HO	50
10	SW	Voice Core	Licence - SIP Open	250
11	SW	Voice Core	Licence - HW telefon VoIP Basic, Standard, Advance	512
12	SW	Voice Core	Licence - Virtuální linky	100
13	SW	Voice Core	Licence - HW telefon VoIP Video	2
14	SW	Voice Core	Provisioning server - SW	1
15	HW	Telefony	HW telefon VoIP Basic	200
16	HW	Telefony	HW telefon VoIP Standard	180
17	HW	Telefony	HW telefon VoIP Standard s funkcí automatického vyzvednutí	2
18	HW	Telefony	HW telefon VoIP Advance	130
19	HW	Telefony	Napájecí zdroj pro telefon Basic, Standard, Advance	60
20	HW	Telefony	Tlačítkový displej modul pro telefon Standard (min. 10tl.)	50
21	HW	Telefony	Tlačítkový displej modul pro telefon Advance (min. 10tl.)	50
22	HW	Telefony	Redukce pro připojení náhlavní soupravy s konektorem Jabra QD pro telefony Standard a Advance	50
23	SW	Telefony	SW (popř. Web RTC) telefon pro agenty Callcentra a uživatelů na HO	100

24	HW	Telefony	HW telefon VoIP Video	2
25	HW	Media brány	Media brány DC Jih HW/port - Analog CLIP dosah 1,8Km	48
26	HW	Media brány	Media brány DC Jih HW/port - Analog CLIP dosah 4Km	24
27	HW	Media brány	Media brány DC Jih HW/port - Analog T38	16
28	HW	Media brány	Media brány DC Jih HW/port - Analog FXO	0
29	HW	Media brány	Media brány DC Jih HW/port - ISDN2 BRI	0
30	HW	Media brány	Media brány DC Jih HW/port - ISDN30 PRI	2
31	SW	Media brány	Media brány DC Jih licence - Analog CLIP dosah 1,8Km	48
32	SW	Media brány	Media brány DC Jih licence - Analog CLIP dosah 4Km	24
33	SW	Media brány	Media brány DC Jih licence - Analog T38	16
34	HW	Media brány	Media brány T1 HW/port - Analog CLIP dosah 1,8Km	384
35	HW	Media brány	Media brány T1 HW/port - Analog CLIP dosah 4Km	24
36	HW	Media brány	Media brány T1 HW/port - Analog T38	16
37	HW	Media brány	Media brány T1 HW/port - Analog FXO	6
38	HW	Media brány	Media brány T1 HW/port - ISDN2 BRI	2
39	HW	Media brány	Media brány T1 HW/port - ISDN30 PRI	2
40	SW	Media brány	Media brány T1 licence - Analog CLIP dosah 1,8Km	384
41	SW	Media brány	Media brány T1 licence - Analog CLIP dosah 4Km	24
42	SW	Media brány	Media brány T1 licence - Analog T38	16
43	HW	Media brány	Media brány T2 HW/port - Analog CLIP dosah 1,8Km	312
44	HW	Media brány	Media brány T2 HW/port - Analog CLIP dosah 4Km	24
45	HW	Media brány	Media brány T2 HW/port - Analog T38	8
46	HW	Media brány	Media brány T2 HW/port - Analog FXO	0
47	HW	Media brány	Media brány T2 HW/port - ISDN2 BRI	0
48	HW	Media brány	Media brány T2 HW/port - ISDN30 PRI	0
49	SW	Media brány	Media brány T2 licence - Analog CLIP dosah 1,8Km	312
50	SW	Media brány	Media brány T2 licence - Analog CLIP dosah 4Km	24

51	SW	Media brány	Media brány T2 licence - Analog T38	8
52	HW	Media brány	Media brány - instalační materiál pro vykabelování na HR Objednatele (kabely, konektory, vyvazovací pásky apod.)	1
53	HW	Media brány	Media brány - moduly Reichle & De-Massari Disconnection Module R27002-20 (10 pairs, jumper side up)	200
54	SW	Callcentrum	Callcentrum - SW (do 140 Agentů, 30 Supervizorů, 20 Pilot DN)	1
55	SW	Callcentrum	Callcentrum - licence Agentské pracoviště	20
56	SW	Callcentrum	Callcentrum - licence Supervizorské pracoviště	4
57	SW	Callcentrum	Callcentrum - licence souběžných hovorů	120
58	SW	Callcentrum	Callcentrum - licence souběžně přihlášených agentů a supervisotů	24
59	SW	Řídící dispečinky	Řídící dispečinky - SW	1
60	SW	Řídící dispečinky	Řídící dispečinky - počet linek (současných hovorů v jedné chvíli) pro všechny DKZ	240
61	SW	Řídící dispečinky	Řídící dispečinky - licence DKZ-SP	29
62	SW	Řídící dispečinky	Řídící dispečinky - licence DKZ-KP	8
63	HW	Řídící dispečinky	Řídící dispečinky - obrazovka DKZ	37
64	HW	Řídící dispečinky	Řídící dispečinky - PC DKZ HW	37
65	SW	Řídící dispečinky	Řídící dispečinky - PC DKZ SW	37
66	HW	Řídící dispečinky	Řídící dispečinky - držák obrazovky DKZ s nosníkem upevněným do desky stolu	5
67	HW	Řídící dispečinky	Řídící dispečinky - držák obrazovky DKZ s umístěním volně na stůl	23
68	HW	Řídící dispečinky	Řídící dispečinky - zabudování obrazovky DKZ do desky stolu	2
69	HW	Řídící dispečinky	Řídící dispečinky - umístění obrazovky DKZ-KP volně na stůl horizontálně	7
70	HW	Řídící dispečinky	Řídící dispečinky - klasické sluchátko s podložkou	37
71	HW	Řídící dispečinky	Řídící dispečinky - mikrofonní modulu „husí krk“	3
72	HW	Řídící dispečinky	Řídící dispečinky - reproduktor pro hlasitý příposlech	37
73	HW	Řídící dispečinky	Řídící dispečinky - redukce pro připojení sluchátka s konektorem Jabra QD k DKZ	37
74	SW	Doplňkové služby	Hlasová pošta - SW (do 100 hlasových schránek a 30 hovorových kanálů)	1
75	SW	Doplňkové služby	IVR - SW (do 60 call flow)	1
76	SW	Doplňkové služby	IVR - licence vstupní hovorové kanály	120

77	SW	Doplňkové služby	Telefonní seznam Systému, DB	1
78	SW	Tarifikace	Tarifikační program - SW	1
79	SW	Tarifikace	Tarifikační program - licence pobočkových linek na vyhodnocení	2500
80	SW	Tarifikace	Tarifikační program - licence trunkových linek (VTS, příčky)	600
81	HW	Nahrávky	Záznamový systém - HW	1
82	HW	Nahrávky	Záznamový systém - HW/port Analog CLIP	100
83	HW	Nahrávky	Záznamový systém - HW/port Analogový audiosignál CLIP	12
84	HW	Nahrávky	Záznamový systém - HW/port Analogový audiosignál	12
85	HW	Nahrávky	Záznamový systém - HW/port RDST s integrací protokolu Tetra	2
86	HW	Nahrávky	Záznamový systém - HW/port PRI QSIG logické kanály	8
87	SW	Nahrávky	Záznamový systém - SW	1
88	SW	Nahrávky	Záznamový systém - licence Analog CLIP	100
89	SW	Nahrávky	Záznamový systém - licence Analogový audiosignál CLIP	12
90	SW	Nahrávky	Záznamový systém - licence Analogový audiosignál	12
91	SW	Nahrávky	Záznamový systém - licence RDST s integrací protokolu Tetra	2
92	SW	Nahrávky	Záznamový systém - licence PRI QSIG logické kanály	8
93	SW	Nahrávky	Záznamový systém - licence VoIP telefony Provozní dispečinky	60
94	SW	Nahrávky	Záznamový systém - licence VoIP telefony Callcentrum	20
95	SW	Nahrávky	Záznamový systém - licence SIP Open linky	8
96	SW	Nahrávky	Záznamový systém - licence DKZ	37
97	SW	Nahrávky	Záznamový systém - licence HO	10
98	SW	Nahrávky	Záznamový systém - licence Přesměrované linky	16
99	SW	Nahrávky	Záznamový systém - licence souběžně nahrávané kanály	160

Položky „**SW**“ odpovídají „**Krabicový software**“.

Prague Airport
VÁCLAV HAVEL AIRPORT PRAGUE

Ceník

Položka číslo	Položka popis	MJ	Počet jednotek	Jednotková cena (v Kč bez DPH)	Cena za uvedený počet jednotek (v Kč bez DPH)
1	Základní servisní poplatek (plnění Služeb dle článku 3.1.1 - 3.1.5 Smlouvy o poskytování servisních služeb) pro minimální rozsah Díla bez Opce	Měsíc	60	60 000,00 Kč	3 600 000,00 Kč
2	Dodateční servisní poplatek (plnění Služeb dle článku 3.1.1 - 3.1.5 Smlouvy o poskytování servisních služeb) pro plné čerpání Opce. Mechanismus popsán v článku 7.2 Smlouvy o poskytování servisních služeb	Měsíc	1	12 000,00 Kč	12 000,00 Kč
3	Provádění úprav Systému Vzdáleným přístupem v Pracovních dnech v době 08:00-16:30	Hodina	1	1 690,00 Kč	1 690,00 Kč
4	Provádění úprav Systému Vzdáleným přístupem v Pracovních dnech v době 16:30-22:00 a 06:00-08:00	Hodina	1	2 000,00 Kč	2 000,00 Kč
5	Provádění úprav Systému Vzdáleným přístupem v Pracovních dnech v době 22:00-06:00	Hodina	1	2 000,00 Kč	2 000,00 Kč
6	Provádění úprav Systému Vzdáleným přístupem mimo Pracovní dny	Hodina	1	2 500,00 Kč	2 500,00 Kč
7	Provádění úprav Systému u Objednatele v Pracovních dnech v době 08:00-16:30	Hodina	1	1 690,00 Kč	1 690,00 Kč
8	Provádění úprav Systému u Objednatele v Pracovních dnech v době 16:30-22:00 a 06:00-08:00	Hodina	1	2 000,00 Kč	2 000,00 Kč
9	Provádění úprav Systému u Objednatele v Pracovních dnech v době 22:00-06:00	Hodina	1	2 000,00 Kč	2 000,00 Kč
10	Provádění úprav Systému u Objednatele mimo Pracovní dny	Hodina	1	2 500,00 Kč	2 500,00 Kč
11	Náklady na cestu z důvodu provádění úprav Sytému (celkový jednorázový poplatek): čas strávený na cestě, náklady na dopravu k Objednateli a zpět)	Cesta	1	550,00 Kč	550,00 Kč
12	Konzultační hodiny v Pracovních dnech v době 08:00-16:30	Hodina	1	1 690,00 Kč	1 690,00 Kč
13	Konzultační hodiny v Pracovních dnech v době 16:30-22:00 a 06:00-08:00	Hodina	1	2 000,00 Kč	2 000,00 Kč

14	Konzultační hodiny (hodinová sazba) v Pracovních dnech v době 22:00-06:00	Hodina	1	2 000,00 Kč	2 000,00 Kč
15	Konzultační hodiny (hodinová sazba) mimo Pracovní dny	Hodina	1	2 500,00 Kč	2 500,00 Kč
16	Školení administrátorů Systému (hodinová sazba) v Pracovních dnech v době 08:00-16:30	Hodina	1	1 690,00 Kč	1 690,00 Kč
17	Školení uživatelů Systému - dispečeři, agenti Callcentra apod. (hodinová sazba) v Pracovních dnech v době 08:00-16:30	Hodina	1	1 690,00 Kč	1 690,00 Kč

Příloha č. 3 Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

1. **Definice základních pojmů**
   1.1. **„VPN“** znamená Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes internet.
   1.2. **„Autentizační SMS“** obsahuje kód pro sekundární autentizaci při připojení do prostředí Objednatele přes VPN
   1.3. **„Autentizace“** znamená jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, hesla a kódu z Autentizační SMS. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.
   1.4. **„Helpdesk“** je kontaktní místo Objednatele sloužící pro hlášení požadavků, nebo poruch ICT zařízení, nebo systémů. Pracoviště Helpdesk je dostupné v režimu Servisní doby a to prostřednictvím emailu na adrese helpdesk@prg.aero, nebo telefonní lince na čísle +420220113000.

2. **Podmínky pro zřízení služby VPN**
   2.1. VPN službu lze zřídit pouze Dodavateli, který má s Letiště Praha, a. s. uzavřenou smlouvu.
   2.2. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti
   2.3. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
      2.3.1. Identifikační údaje Dodavatele a podpisy jednatele
      2.3.2. Souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT
      2.3.3. Souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován
3. **Zachování mlčenlivosti**
   Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny
4. **Žádost o zřízení přístupu přes VPN**
   Pro zřízení přístupu do prostředí Objednatele přes VPN musí Dodavatel Objednateli zaslat jména, emailové adresy a telefonní čísla všech pracovníků Dodavatele, kteří budou potřebovat přístup do prostředí Objednatele pro zajištění podpory Služby.

Příloha č.4 Vzor Předávacího protokolu

Předávací/přejímací protokol ke Smlouvě č. xxxxx

O b j e d n a t e l (přejímající):		**Z h o t o v i t e l (předávající):**
Název		**IXPERTA s.r.o.**
Sídlo		Lihovarská 1060/12
		190 00 Praha 9
IČO		27599523
DIČ		CZ27599523

Předmět přejímky:	
Za období:	
Číslo Smlouvy:	

Níže podepsaní oprávnění zástupci objednatele a zhotovitele shodně prohlašují, že:

1) zhotovitel v souladu s výše uvedenou Smlouvou poskytnul příslušné servisní služby/odborné konzultace (předmět plnění).

2) předmět plnění odpovídá svým rozsahem, kompletností a kvalitou výše uvedené Smlouvě.

3) podpisem tohoto protokolu je předmět přejímky zástupcem zhotovitele předán řádně a včas a zástupcem objednatele převzat bez vad a nedodělků.

4) v ostatním zde neuvedeném platí příslušná ustanovení Smlouvy

5) zástupci objednatele a zhotovitele prohlašují, že jsou zmocněni a oprávněni za společnost jednat a podepisovat pro účely tohoto protokolu.

Příloha:
Zápis o provedeném Ověřovacím provozu

V Praze

Zástupce přejímajícího

……

V Praze

Zástupce předávajícího

……

Příloha č. 5 – Bezpečnostní požadavky

1. ÚVOD

Účelem tohoto dokumentu je definovat závazné bezpečnostní, organizační a technické požadavky pro dodavatele, jejichž předmětem plnění pro objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „SW“ či „HW“), nebo kteří v souvislosti s plněním pro objednatele přistupují do informačního systému objednatele (dále také „IS LP“) a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro objednatele zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „Bezpečnostní požadavky“).

2. OBECNÉ POŽADAVKY

2.1 Dodavatel bere na vědomí, že

2.1.1 informační systém Objednatele je certifikován v souladu s normou ČSN ISO/IEC 27001:2013.

2.1.2 část informačního systému Objednatele je součástí informačního systému základní služby v souladu se Zákonem č. 181/2014 Sb. Zákon o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti, dále jen „ZoKB“), ve znění pozdějších předpisů.

2.2 Dodavatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

2.2.1 pokud dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, dodavatel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se dodavatel zavazuje doložit objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto poddodavatelem, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;

2.2.2 nestanoví-li dohoda stran jinak, dodavatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“).

2.2.3 Pokud při plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, dodavatel se zavazuje zajistit uzavření samostatné přílohy ve smyslu příslušných ustanovení nařízení GDPR;

2.2.4 dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti objednatele resp., platné řídící dokumentace objednatele či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

3. BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY NA ÚPRAVY SW

3.1 V případě, že je součástí plnění instalace, vývoj, nebo úprava softwaru dodavatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje:

3.1.1 poskytovat objednateli v termínech stanovených objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu úpravy SW či po jeho předání;

3.1.2 že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky, nepotřebný SW třetích stran apod.);

3.1.3 že pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;

3.1.4 že veškeré důvěrné informace[1] poskytnuté objednateli při realizaci plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněna vůči neautorizovanému přístupu, pokud nebude mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;

3.1.5 že v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade podle hardeningových bezpečnostních politik, kterými je standard CIS (https://www.cisecurity.org) level (group) 1 a v souladu s bezpečnostními standardy Objednatele (platí pro dodavatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen);

3.1.6 že v produkčním prostředí systému ICT bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ICT;

3.1.7 že pokud součástí plnění je implementace SW v produkčním prostředí IS LP provede, před jeho spuštěním kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik (platí pro poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen).

3.1.8 že pokud součástí plnění je implementace SW v produkčním prostředí IS LP bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě objednatelem předem schválených migračních postupů[2];

4. FYZICKÁ OCHRANA A BEZPEČNOST PROSTŘEDÍ

4.1 Dodavatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče,

4.2 Dodavatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této Smlouvy.

5. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

5.1 V případě, že součástí plnění je přístup zaměstnanců LP k externím webovým službám, musí být dodrženy následující požadavky:

5.1.1 Přihlašovací údaje nesmí být uloženy v čitelné podobě, ale musí být chráněny dostatečně silnými kryptografickými prostředky.

5.1.2 Systém, ke kterému zaměstnanci LP přistupují, musí být pravidelně testován, aktualizován a být dostatečně odolný tak, aby byla zajištěna bezpečnost informací a dat.

5.1.3 Přístupová hesla musí být dostatečně silná, tzn. minimálně 12 znaků, komplexnost hesla (heslo musí obsahovat znaky z minimálně 3 typů), maximální a minimální doba používání hesla a možnost opakování hesel musí být nastavitelná.

5.2 V případě, že součástí plnění je přístup k produkčnímu prostředí IS LP musí být dodrženy následující požadavky:

[1] Za důvěrné informace se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.
[2] Migrační postup – soubor kroků definující převod dat mezi dvěma nebo více systémy ICT.

5.2.1 Dodavatel bere na vědomí, že přístup k systémům IS LP je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance dodavatele nebo poddodavatele zaevidované v registru identit objednatele, a to na základě požadavku dodavatele na přístup.

5.2.2 Objednatel si vyhrazuje možnost provedení penetračního testování, předmětu plnění, v průběhu trvání smlouvy.

5.2.3 V případě, že výsledkem penetračního testování jsou kritická zjištění je dodavatel povinen neprodleně informovat LP o těchto skutečnostech a přijmout dostatečná a účinná nápravná opatření.

5.2.4 Přístupová hesla musí být dostatečně silná, tzn. minimálně 12 znaků, komplexnost hesla (heslo musí obsahovat znaky z minimálně 3 typů), maximální a minimální doba používání hesla a možnost opakování hesel musí být nastavitelná.

5.2.5 Dodavatel bere na vědomí, že zaměstnanec dodavatele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě objednatel není povinen přístup k systému ICT zaměstnanci dodavatele povolit. Zaměstnanec dodavatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

5.2.6 Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.

5.2.7 Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nebude sdílen více zaměstnanci dodavatele nebo poddodavatele.

5.2.8 Dodavatel se zavazuje, že přístup do systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.

5.2.9 Dodavatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení Kontaktní osobu na straně objednatele

5.2.10 Dodavatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.

5.2.11 Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:

- Keylogger,
- Sniffer,
- Analyzátor zranitelností a Port Scanner,

5.2.12 Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.

5.2.13 Dodavatel se zavazuje, že všechny ICT systémy dodavatele, které se připojují do síťové infrastruktury objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.

5.2.14 Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.

5.2.15 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, ze zařízení, připojeného k IS LP:

- nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem[3];
- neukládali a/nebo nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno objednatele;
- nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
- neukládali a/nebo nesdíleli data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
- nezasílali řetězové emaily.

5.2.16 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele, respektovali a dodržovali následující omezení. Zařízení typu notebook/počítač musí mít aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy) a nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu;

5.2.17 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům ICT objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídící dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy dodavateli či jiné osobě ze strany objednatele.

6. MONITOROVÁNÍ

6.1 Dodavatel bere na vědomí, že veškerá jeho aktivita realizovaná v informačním systému Objednatele, může být Objednatelem průběžně a pravidelně monitorována.

6.2 Předmět plnění musí poskytovat auditní záznamy (logy) o činnostech v něm provedených, v rozsahu stanoveném Vyhláškou, které umožní jednoznačně určit uživatele, čas a provedenu činnost.

6.3 Dodavatel se zavazuje, že umožní přístup k auditním údajům Objednateli v takové podobě, aby je bylo možné zpracovávat nástrojem IBM QRadar SIEM.

7. OPRÁVNĚNÍ UŽÍVAT DATA

7.1 Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.

7.2 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB a Vyhláškou a dalšími souvisejícími právními předpisy.

[3] Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnostní a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.

8. VÝMĚNA INFORMACÍ

8.1 Pokud je předmětem Smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být zajištěna jejich ochrana, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení Smlouvy.

8.2 Dodavatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Objednavatele a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.

8.3 Dodavatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

9. ZVLÁDÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

9.1 Dodavatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje, že v případě kdy dojde k narušení bezpečnosti informací:

9.1.1 neprodleně nahlásí tuto skutečnost Kontaktní osobě objednatele uvedenou ve Smlouvě nebo

9.1.2 telefonicky oznámí na linku +420 220 111 155 a písemně na csoc@prg.aero

9.1.3 v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident, poskytne objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance dodavatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná objednatelem). Provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

10. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

10.1 Objednatel má oprávnění zapojit dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s IS LP a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí dodavatele do havarijního plánu Objednatele.

10.2 Objednatel má povinnost informovat dodavatele o způsobu zapojení dle předcházejícího odstavce

10.3 Dodavatel předloží Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat ve formě zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média. Záloha jako taková musí být šifrována. Dodavatel jako součást dodávky dále dodá a nasadí odpovídající technologické řešení, na kterém bude záloha a obnova dat prováděna.

11. LIKVIDACE DAT

11.1 Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Dodavatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pokyny Objednatele. V případě, že Objednatel nepožaduje specifickou likvidaci, je Dodavatel povinen při likvidaci postupovat v souladu s “best practice” (např. DIN 66399 atp.).