

KUPNÍ SMLOUVA

uzavřena dle ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Čl. I Smluvní strany

1.1. Kupující: **Město Telč**

Se sídlem: Náměstí Zachariáše z Hradce 10, 588 56 Telč
Zastoupené: Mgr. Vladimírem Brtníkem - starostou města
IČO: 00286745
DIČ: CZ00286745
Peněžní ústav: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 1466015399/0800

(dále jen „kupující“)

1.2. Prodávající: **DILERIS a.s.**

Se sídlem: Novoveská 1262/95, 709 00 Ostrava u Krajského soudu v Ostravě,
Zápis v OR: B3309
Zastoupený: Ing. Josefem Tylem, Ondřejem Ligockým, členy představenstva
IČO: 26828677
DIČ: CZ26828677
Peněžní ústav: KB a.s.
Číslo účtu: 35 - 3879650277

(dále jen „prodávající“)

1.3. Ve smluvních věcech jedná za kupujícího: Mgr. Vladimír Brtník
za prodávajícího: Monika Tajdusová

V technických věcech jedná za kupujícího: Bc. Vladimír Švec, Ing. Dušan Novotný
za prodávajícího: Monika Tajdusová

Čl. II Předmět smlouvy

1. Prodávající se zavazuje kupujícímu dodat zboží - nový samoobslužný platební automat pro bezhotovostní platby do budovy MěU Telč v ulici Na Sádkách. Součástí dodávky je i zapojení a zprovoznění automatu do ostrého provozu včetně poskytování servisních služeb (viz Příloha č. 2 - Servisní smlouva). Podrobná technická specifikace je uvedena v Příloze č. 1 - Technický popis platebního automatu.
2. Prodávající prodává touto smlouvou kupujícímu platební automat se vším příslušenstvím a součástmi, a se všemi právy a povinnostmi, za dohodnutou kupní cenu dle čl. III odst. 1 této smlouvy.
3. Vlastnické právo k předmětu smlouvy přechází na kupujícího okamžikem protokolárního předání a převzetí předmětu smlouvy kupujícím. Kupující se zavazuje řádně dle této smlouvy

dodaný předmět této smlouvy převzít a zaplatit kupní cenu dle čl. III. odst. 1 této smlouvy.

Čl. III Kupní cena

1. Kupní cena byla dohodou smluvních stran stanovena na 333 657,50 Kč včetně DPH. (slovy: tři sta třicet tři tisíc šest set padesát sedm korun padesát haléřů).
2. Kupující zaplatí prodávajícímu dohodnutou kupní cenu dle čl. III odst. 1 této smlouvy formou bezhotovostního převodu na účet prodávajícího č. 35-3879650277/0100, var. symbol 286745 nejpozději do 30 dnů ode dne předání platebního automatu s veškerými doklady nezbytnými pro řádný provoz a údržbu kupujícímu. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu kupujícího.
3. Kupní cena byla mezi prodávajícím a kupujícím sjednána jako maximální, konečná a pro sjednaný předmět smlouvy nepřekročitelná, zahrnující veškeré náklady prodávajícího (mj. náklady prodávajícího spojené s dodávkou do místa plnění, předání, převzetí, zaškolení obsluhy, apod.).
4. Nejpozději s předáním platebního automatu je prodávající povinen předat kupujícímu též fakturu na zaplacení kupní ceny se splatností 30 dnů od jejího doručení. Pro případ nedodržení sjednané doby předání faktury, běží pro kupujícího sjednaná doba zaplacení kupní ceny posunutá o počet dní, kdy faktura nebyla kupujícímu doručena včas a řádně.

Čl. IV Stav předmětu koupě

1. Prodávající prohlašuje, že kupujícího seznámil se stavem platebního automatu, a že tento platební automat nemá žádné faktické vady bránící v jeho užívání.
2. Prodávající prohlašuje, že na platebním automatu neváznou žádné právní vady bránící nebo omezující vlastníka ve volné dispozici s platebním automatem.

Čl. V Předání předmětu koupě, přechod vlastnického práva

1. Prodávající je povinen předat kupujícímu platební automat nejpozději do 30. 11. 2022. Místem předání a zprovoznění platebního automatu je budova MěÚ Telč, Na Sádkách 453, 588 56 Telč.
2. Prodávající je povinen přesný termín doručení dodávky ohlásit kupujícímu alespoň 3 pracovní dny předem
3. O předání platebního automatu prodávajícím a o jeho převzetí kupujícím bude sepsán předávací protokol.
4. Prodávající doloží návody a příslušné doklady (homologace, certifikát, prohlášení o shodě) ke všem položkám příslušenství platebního automatu.
5. Nebezpečí vzniku škod na platebním automatu, jakož i právo platební automat užívat, přechází na kupujícího převzetím platebního automatu.

6. Prodávající si v souladu s ust. § 2132 a násl. občanského zákoníku vyhrazuje k platebnímu automatu vlastnické právo. Vlastnické právo k předmětu koupě přechází na kupujícího předáním a převzetím platebního automatu.
7. Prodávající se zavazuje po dobu 5 let od předání a převzetí platebního automatu k opravě automatu v místě instalace do 48 hodin od nahlášení incidentu.

VI. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení kupujícího se zaplacením faktury vystavené prodávajícím v souladu s touto smlouvou je prodávající oprávněn požadovat na kupující smluvní pokutu ve výši 0,05% z nezaplacené částky, a to za každý i započatý den prodlení. V případě prodlení přesahujícím 30 dnů je prodávající oprávněn od této smlouvy odstoupit, přičemž nárok na zaplacení smluvní pokuty za předchozí období prodlení tím není dotčen. Smluvní strany si v takovém případě povinny do 3 pracovních dnů vrátit vše, co podle této smlouvy již bylo plněno.
2. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,2% z kupní ceny za každý i započatý den prodlení s předáním Předmětu koupě a veškerého Příslušenství v souladu s touto smlouvou. V případě prodlení přesahujícím 30 dnů je kupující oprávněn od této smlouvy odstoupit, přičemž nárok na zaplacení smluvní pokuty za předchozí období prodlení tím není dotčen. Smluvní strany si v takovém případě povinny do 3 pracovních dnů vrátit vše, co podle této smlouvy již bylo plněno.
3. Smluvní pokutu sjednanou touto smlouvou je prodávající povinen uhradit nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne kupujícímu v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
4. Obě strany se vzájemnou dohodou mohou sankcí vzdát, i když na ně vznikne smluvní nárok.
5. Dále smluvní strany prohlašují, že považují výši smluvních pokut dle této smlouvy za přiměřenou povaze plnění dle této smlouvy.

ČI. VII Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
2. Vztahy smluvních stran touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Smlouvaje vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, dva stejnopisy jsou určeny pro kupujícího a dva pro prodávajícího
4. Prodávající podpisem této smlouvy souhlasí s uveřejněním celého textu této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv),

5. Smluvní strany shodně prohlašují, že žádné ustanovení v této smlouvě nemá charakter obchodního tajemství, jež by požívalo zvláštní ochrany.
6. Kupujícímu svědčí zákonné zmocnění (zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zák. č. 128/2000 Sb., zákon o obcích) ke shromažďování, nakládání a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s uzavřením této smlouvy.
7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této smlouvy prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), provede Kupující.
8. Účastníci smlouvy prohlašují, že jsou zcela svéprávní a že se řádně seznámili s textem a obsahem smlouvy, který je projevem jejich pravé a svobodné vůle, učiněné vážně a nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho smlouvu podepisují.

Příloha č. 1 - Technický popis platebního automatu

Příloha č. 2 – Smlouva o poskytování servisních služeb

V Telči, dne

V Ostravě, dne

.....

.....

Kupující

Prodávající

Příloha č. 1 - Technický popis platebního automatu

Platební Automat - pro platby klientů - karetní transakce		
1	PA Card24	Samoobslužné platební řešení Card24 / Akceptace a platby přes bankovní / kreditní karty VISA/EC/MC / včetně platebního terminálu vybrané banky / dotykový monitor 24"
Príslušenství pro Platební Automaty		
1	QR/RFID	Čtečka QR/Bare Code - pro načítání faktur s QR nebo čárovým kódem a dalších dokladů pro platbu / čtečka RFID pro bezkontaktní karty - pro identifikaci obsluhy administrátora automatu, případně i klientských slevových karet - volitelné
Integrace a SW část		
1	SW	Napojení na IS dle potřeby zadavatele / vytvoření Aplikačního SW pro občana dle zadání; Automat bude rozlišovat platby na základě identifikace. Identifikace plateb bude z ekonomických systémů. Buď bude vytištěna na dokladu pro občana jako QR kód, nebo číselný údaj (variabilní symbol). Dohledání identifikace platby bude přes variabilní symbol, QR kód (variabilní symbol v QR kódu), nebo unikátním číslem plátce.
1	Servis SLA 5let	Servisní zajištění SLA48FI - oprava v místě do 48h od nahlášení incidentu / po dobu 5 let
1	Centrální správa	SW Centrála - správa všech PA na pobočkách - kompletní dohled na PA
1	Instalace	Instalace zařízení na místě, zaškolení obsluhy, uvedení do ostrého provozu
1	Dopravné	Doprava po ČR

Smlouva o poskytování servisních služeb
Dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Číslo smlouvy:

Smluvní strany:

Poskytovatel:

Obchodní jméno	Dileris, a.s.
Sídlo	Novoveská 1262/95, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory
IČO	26828677
DIČ	CZ26828677
Statutární zástupce	Ing. Josef Tyl, člen představenstva Ondřej Ligočský, člen představenstva Společnost vedená pod B 3309/KSOS Krajský soud v Ostravě

Dále jen „poskytovatel“

a

Objednatel:

Obchodní jméno	Město Telč
Sídlo	Náměstí Zachariáše z Hradce 10, 588 56 Telč
IČO	00286745
DIČ	CZ00286745
Statutární zástupce	Mgr. Vladimír Brtník

Dále jen „objednatel“

Společně též jako „smluvní strany“

I. Předmět smlouvy

I.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, že bude provádět servis vybavení (dále také jako „**servisní zásahy**“), a to hardwarového zařízení a s ním souvisejícího softwarového vybavení dodaného poskytovatelem objednateli, za podmínek dohodnutých v této smlouvě a objednatel se zavazuje uhradit za poskytnutý servis vybavení sjednanou cenu. Vybavení, kterého se servis týká, je podrobně specifikováno v Příloze č. 1 této smlouvy.

II. Obsah, způsob a lhůty plnění

II.1 Servis vybavení je poskytován na vybavení zahrnuté do Přílohy č. 1 této smlouvy v servisních časech 8 - 17h v pracovních dnech a postupem popsáním v tomto článku a zahrnuje zejména:

- a) vyhledání a odstraňování záručních/porážručních/mimozáručních vad vybavení, které vznikly bez přičinění třetí osoby běžným provozem vybavení;
- b) řešení a odstranění havarijních situací;
- c) řešení a odstranění nestandardních provozních stavů;
- d) dodávání náhradních dílů v rámci poskytnutých servisních výkonů;
- e) telefonické a osobní konzultace.

II.2 „Objednatel“ má nárok vyžádat si dodatkové výkony. Dodatkové ceny jsou uvedeny v příloze číslo 3. Za dodatkové výkony se považují např.:

- a) lokalizace a odstranění poruch nebo škod, které vznikly neodbornou obsluhou, nebo jinými důvody nezaviněnými společností poskytovatele, např. tekutiny a cizí předměty, zlomené nebo poškozené kabely, mechanicky poškozené kryty a ovládací prvky, užitím výrobcem zařízení neautorizovaného spotřebního a opotřebitelného materiálu a dílů, nedodržením technických a provozních podmínek a parametrů prostředí předepsaných výrobcem pro provoz vybavení, např. vlhkost, prašnost, teplota, a další (dále jen závady způsobené „objednatel“);
- b) dodatkové servisní výkony, které jsou provedeny na žádost objednatele po dohodě stran mimo běžnou pracovní dobu servisu a nad rámec dohodnutých reakčních dob pro servisní plnění.

II.3 Smluvní strany se výslovně dohodly, že „objednatel“ bude oznamovat „poskytovateli“ potřebu servisních zásahů a „poskytovatel“ je povinen reagovat na takováto oznámení o potřebě servisních zásahů následujícím způsobem:

- (a) V pracovní dny v době od 8.00 hodin do 17.00 hodin nahlásí objednatel potřebu servisního zásahu e-mailem na adresu info@dileris.cz, nebo na

telefonní číslo (+420) 724 624 000 s tím, že telefonicky nahlášený požadavek na servisní zásah je „objednatel“ povinen následně nejpozději do 2 hodin od telefonického nahlášení požadavku „objednatel“ potvrdit e-mailem na výše uvedenou adresu. V případě nahlášení potřeby servisního zásahu je „poskytovatel“ povinen potvrdit přijetí požadavku na servisní zásah e-mailem na adresu: info@mesto.cz.

(b) V pracovní dny v době od 18.00 hodin do 8.00 hodin a ve dnech pracovního volna a pracovního klidu nahlásí „Objednatel“ potřebu servisního zásahu s uvedením jeho priority dle odst. 2.3 písmeno c) tohoto článku e-mailem na adresu info@dileris.cz. V případě nahlášení potřeby servisního zásahu je „poskytovatel“ povinen potvrdit přijetí požadavku na servisní zásah e-mailem na adresu: info@mesto.cz.

(c) Požadavek na servisní zásah musí obsahovat:

Kontaktní osoba: /bude doplněno jméno kontaktní osoby /

Telefon: /bude doplněno tel. číslo na kontaktní osobu/

E-mail: / bude doplněn e-mail na kontaktní osobu/

Adresa pobočky: /bude doplněna ulice a město/

Typ:/bude doplněn typ zařízení/

Sériové číslo: /bude doplněno sériové číslo zařízení/

Popis poruchy: /bude doplněn podrobný popis poruchy a popis činnosti, při kterém se porucha projevila. /

Pokud je popis neúplný nebo zcela nedostatečný, je poskytovatel oprávněn vyžádat si další informace; v takovém případě počíná reakční doba běžet až po dodání doplňujících informací. Poskytovatel se zároveň zavazuje informovat objednatele o neúplnosti či nedostatečnosti popisu závady nejpozději do 3 hodin od jejího oznámení objednatelem.

II.4 „Poskytovatel“ se zavazuje zahájit a ukončit řešení servisních zásahů ve lhůtách stanovených na základě SLA specifikace (Service Level Agreement, zkratka SLA - dohoda o úrovni poskytovaných služeb)

III. Postup při provádění servisních zásahů

III.1 Poskytovatel je povinen oznámit „objednateli“ zahájení servisního zásahu na e-mailem na adresu: info@mesto.cz . Dokončení servisního zásahu je „poskytovatel“ povinen oznámit objednateli neprodleně tak, aby měl „objednatel“ možnost výsledek servisního zásahu překontrolovat a otestovat funkčnost vybavení.

III.2 Objednatel je po oznámení o dokončení servisního zásahu povinen bezodkladně překontrolovat provedení servisního zásahu a otestovat funkčnost vybavení. Následně objednatel buď (i) potvrdí písemně provedení servisního zásahu a odsouhlasí dobu trvání servisního zásahu, nebo (ii) písemně oznámí vady provedení servisního zásahu s detailním označením vad zásahu,

případně uvede námitky k době trvání servisního zásahu. Nebude-li písemné potvrzení či oznámení dle předchozí věty provedeno do 3 pracovních dnů ode dne doručení oznámení dle odst. 3.1. má se za to, že výsledek servisního zásahu včetně doby jeho trvání byl přijat bez výhrad.

III.3 Objednatel je povinen zajistit poskytovateli veškerou součinnost, tj. zejména nerušený přístup k zařízení a přiměřený pracovní prostor a podmínky pro servisního technika poskytovatele. V případě neposkytnutí součinnosti se průtahy v servisní činnosti vzniklé v důsledku neposkytnutí součinnosti nepovažují za prodlení na straně poskytovatele.

IV. Cena a fakturační podmínky

IV.1 Cena za provedení činností „poskytovatele" dle čl. 2.1 této smlouvy je sjednána dle SLA specifikace nadstandardního servisního zajištění/IPA, tak jak je uvedeno v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

IV.2 Cena za provedení dodatkových činností uvedených v čl. 2.2 této smlouvy bude určena jako součet provedených servisních úkonů, které jsou i s jejich sazbou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy.

IV.3 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za provedení servisních zásahů dle této smlouvy měsíčně, vždy k poslednímu dni měsíce, ve kterém jsou servisní zásahy provedeny. Faktury mají splatnost 14 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení objednateli.

V. Záruka

V.1 Na výsledky provedených servisních zásahů dle této smlouvy poskytuje „poskytovatel" záruku v trvání 6 měsíců ode dne provedení servisního zásahu a výslovně prohlašuje, že po tuto dobu bude bezplatně odstraňovat záruční vady servisních zásahů.

VI. Autorské právo

VI.1 Smluvní strany prohlašují, že ustanovení smlouvy o dodání díla, uzavřené mezi „poskytovatelem" a „objednatelem" dne 01.11.2022 týkající se práv duševního vlastnictví, resp. autorského práva, se vztahují i na vztahy vzniklé na základě této smlouvy.

VII. Trvání smlouvy a její ukončení

VII.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

VII.2 Tuto smlouvu je objednatel oprávněn kdykoliv vypovědět s výpovědní

lhůtou 3 měsíců a poskytovatel je také oprávněn tuto smlouvu kdykoli vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíců, pokud se strany smlouvy nedohodnou jinak, nebo pokud nebude konec výpovědní lhůty stanoven na základě jiného ujednání smluvních stran. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

VII.3 V případě vypovězení této smlouvy se poskytovatel zavazuje provést a dokončit veškeré požadavky objednatele na servisní zásahy dle této smlouvy, které byly poskytovateli doručeny nejpozději v poslední den výpovědní doby.

VII.4 Objednatel může od smlouvy odstoupit s účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení poskytovateli v případě, že:

- a) poskytovatel poruší jakoukoliv svoji smluvní povinnost dle této smlouvy a neodstraní takové porušení ve lhůtě do 15 dnů ode dne doručení upozornění objednatele o porušení smluvní povinnosti;
- b) poskytovatel se dopustí porušení jakékoliv smluvní povinnosti dle této smlouvy opakovaně během po sobě následujících 3 měsíců trvání této smlouvy;
- c) poskytovatel nezhájí, servisní zásah v době rovnající se 5x (pěti násobku) lhůty stanovené v čl. II odst. 11.4 této smlouvy.

VII.5 Poskytovatel může od smlouvy odstoupit s účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení „objednateli" v případě, že:

- a) objednatel je v prodlení s úhradou jakékoliv faktury vystavené poskytovatelem v souladu s touto smlouvou o více jak 45 dní po splatnosti;
- b) objednatel se dopustí porušení jakékoliv smluvní povinnosti dle této smlouvy opakovaně během po sobě následujících 3 měsíců trvání této smlouvy;
- c) objednatel se dopustí porušení práv duševního vlastnictví dle čl. 6.1 této smlouvy;

VII.6 Odstoupením, nebo výpovědí od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy, která vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení účinnosti smlouvy. Smluvní strany výslovně ujednávají, že odstoupením od této smlouvy, nebo její výpovědí není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody, vzniklý porušením této smlouvy, nárok na zaplacení smluvní pokuty dle této smlouvy, které vznikly před účinností odstoupení nebo výpovědí a povinnost související s ochranou duševního vlastnictví poskytovatele dle čl. 6.1 této smlouvy.

VIII. Odpovědnost za škodu

VIII.1 Smluvní strana, která poruší povinnost vyplývající z této smlouvy, odpovídá za škody, které v důsledku tohoto porušení vznikly druhé smluvní straně

IX. Sankce

- IX.1** Smluvní strany ujednaly, že smluvní pokuta pro případ porušení povinností poskytovatele na provedení servisního zásahu v termínu stanoveném touto smlouvou činí 1000,-Kč za každé jednotlivé porušení až do výše měsíčního paušálu.
- IX.2** V případě, že prodlení objednatele s úhradou ceny za provedení činnosti poskytovatele nebo její části přesáhne dobu 30 dní, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování servisních služeb dle této smlouvy, a to až do doby uhrazení dlužné faktury. V takovém případě poskytovatel není v prodlení s plněním povinností dle této smlouvy.
- IX.3** Smluvní strany ujednaly, že smluvní pokuta může být uplatňována pro případ prodlení objednatele s úhradením jakékoliv faktury vystavené poskytovatelem v souvislosti s touto smlouvou o více jak 25 dní, činí 1000,-Kč za každý následující den prodlení maximálně do výše odpovídající měsíčnímu paušálu.
- IX.4** Smluvní pokuty jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich zaplacení. Nárokem na smluvní pokutu není dotčen nárok na náhradu škody. Zaplacení smluvní pokuty nemá za následek zánik závazku, na jehož porušení se smluvní pokuta vztahuje.

X. Zvláštní ujednání

- X.1** Smluvní strany výslovně ujednaly, že smluvní strany nejsou oprávněny započít jakékoliv své vzájemné pohledávky dle této smlouvy bez předchozí písemné dohody.
- X.2** Smluvní strany výslovně ujednaly, že poskytovatel ani objednatel není oprávněn postoupit jakékoliv své nároky dle této smlouvy na třetí osoby či je zatížit právem ve prospěch třetí osoby bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.
- X.3** Poskytovatel i „objednatel mají v případě změny jakéhokoliv kontaktního údaje pro doručování jakékoliv komunikace dle této smlouvy povinnost oznámit takovou změnu nejméně 5 pracovních dní předem emailem.

XI. Závěrečná ustanovení

- XI.1** Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění..
- XI.2** Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- XI.3** Tuto smlouvu je možno měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky

podepsanými oběma smluvními stranami.

XI.4 Smluvní strany jsou povinny spory vzniklé na základě této smlouvy řešit nejprve vzájemnou dohodou a smírnou cestou. Pakliže se nepodaří dosáhnout vzájemné dohody do deseti pracovních dnů od notifikace sporných vztahů některou ze stran, bude spory vzniklé z této smlouvy rozhodovat věcně a místně příslušný český soud určený podle sídla objednatele.

XI.5 Jakákoliv písemnost bude považována za doručenou:

- a) je-li doručováno osobním předáním písemnosti, v okamžiku, kdy zástupce adresáta (druhé strany) písemně potvrdí převzetí písemnosti, popřípadě v okamžiku, kdy zástupce adresáta písemně odmítl zásilku převzít;
- b) je-li doručováno e-mailem, v okamžiku, kdy byl e-mail odeslán na e-mailovou adresu druhé strany, přičemž pokud byl e-mail odeslán mimo pracovní den anebo po 18.00 hod. pracovního dne, bude se za okamžik doručení e-mailu považovat 8.00 hod. následujícího pracovního dne, není-li v této smlouvě uvedeno jinak;
- c) je-li doručováno prostřednictvím pošty či kurýrní služby, v okamžiku, kdy zástupce druhé strany písemně převzal zásilku, popřípadě v okamžiku, kdy zástupce adresáta písemně odmítl zásilku převzít.

XI.6 Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.

XI.7 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich svobodné a vážné vůli a prohlašují, že nebyla uzavřena v tísní, pod nátlakem či za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V..... 2022

V Ostravě, dne 11. 7. 2022

Za Město Telč

Za Dileris, a.s.

.....
Mgr. Vladimír Brtník

.....
Ing. Josef Tyl,
člen představenstva

.....
Ondřej Ligocký,
člen představenstva

Přílohy:

- Příloha č. 1 – Seznam PA (Platebních automatů)
- Příloha č. 2 - Specifikace servisního pokrytí (SLA HW 5D + SLA online)
- Příloha č. 3 - Ceník servisních služeb pro dodatkové servisní úkony

Příloha 1 ke smlouvě

Seznam PA (Platebních automatů)

Pořadové číslo PA	Sériové číslo PA

Příloha 2 ke smlouvě

Specifikace servisního pokrytí

Servisní dohled online

SLA SW/Exchange "SLA SW Online/SLA HW XXXD on site

- SW dohled, update SW, servis a dohledávání incidentů, servis
- HW garantovaná oprava HW do max. 2 pracovních dnů od nahlášení závady"
- **Cena za poskytnuté servisní zajištění SLA – 1300 Kč bez DPH/měsíční platba**

Položka	Popis	Počet	Cena
Servis SLA 5 let	Servisní zajištění SLA 48H - oprava v místě do 48h od nahlášení incidentu, Měsíční paušál 1300,- Kč bez DPH /zařízení	1	78 000,-

SLA SW On-line / Servisní SW dohled zahrnuje monitoring závad, specifikaci a diagnostiku kritických chyb u PA

SLA HW 2D / oprava HW do 2 pracovních dnů od nahlášení závady

Příloha 3 ke smlouvě

Ceník servisních služeb pro dodatkové servisní úkony

Veškeré mimozáruční a pozáruční opravy jsou hrazené:

- Km do místa opravy = 15,-Kč bez DPH /lkm za výjezd
- Čas strávený na cestě = 350,-Kč bez DPH/lhod
- Práce technika = 950,-Kč bez DPH/za každou započatou hodinu
- Práce programátora = 1600,-Kč bez DPH/za každou započatou hodinu
- Materiál na opravu, nebo výměnu / dle ceníku výrobce po předchozím schválení objednatelem.

Příloha č. 1 - Technický popis platebního automatu

Platební Automat - pro platby klientů - karetní transakce		
1	PACard24	Samoobslužné platební řešení Card24 / Akceptace a platby přes bankovní / kreditní karty VISA/EC/MC / včetně platebního terminálu vybrané banky / dotykový monitor 24"
Příslušenství pro Platební Automaty		
1	QR/RFID	Čtečka QR/Bare Code - pro načítání faktur s QR nebo čárovým kódem a dalších dokladů pro platbu / čtečka RFID pro bezkontaktní karty - pro identifikaci obsluhy administrátora automatu, případně i klientských slevových karet - volitelné
Integrace a SW část		
1	SW	Napojení na IS dle potřeby zadavatele / vytvoření Aplikačního SW pro občana dle zadání; Automat bude rozlišovat platby na základě identifikace. Identifikace plateb bude z ekonomických systémů. Buď bude vytištěna na dokladu pro občana jako QR kód, nebo číselný údaj (variabilní symbol). Dohledání identifikace platby bude přes variabilní symbol, QR kód (variabilní symbol v QR kódu), nebo unikátním číslem plátce.
1	Servis SLA 5let	Servisní zajištění SLA 48H - oprava v místě do 48h od nahlášení incidentu / po dobu 5 let
1	Centrální správa	SW Centrála - správa všech PA na pobočkách - kompletní dohled na PA
1	Instalace	Instalace zařízení na místě, zaškolení obsluhy, uvedení do ostrého provozu
1	Dopravné	Doprava po ČR