



# Smlouva o technické podpoře č. 053/2005

uzavřena na základě § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon)

## I. Smluvní strany

- 1.1. Objednatel: **Městská část Praha 12**  
sídlem: Písková 830/25, 143 12 Praha 12  
zastoupený: panem Petrem Hánou, starostou městské části  
IČ: 231151  
DIČ: CZ00231151  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Praha 4  
číslo účtu:
- 1.2. Dodavatel: **T-MAPY spol. s r. o.**  
sídlem: Nezvalova 850, 500 03 Hradec Králové  
zastoupený: Ing. Jiřím Bradáčem, jednatelem firmy  
registrace: Krajský soud v Hradci Králové, odd. C, vl. 9307  
IČ: 47451084  
DIČ: CZ47451084  
bankovní spojení: ČSOB a.s., Hradec Králové, č. ú.

## II. Předmět smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele technické a systémové služby pro zajištění servisní a poradenské podpory související s produktivním provozem programového vybavení uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen technická podpora):
- 2.2. Technická podpora bude prováděna průběžně v tomto rozsahu:
- dodavatel zajistí hot-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny a časy. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00
  - dodavatel bude poskytovat vzdálenou podporu a konzultace uživatelům při řešení problémů spojených s užíváním programového vybavení uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy
  - dodavatel bude zajišťovat updaty či upgrady softwarového vybavení – implementaci nových verzí programového vybavení uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy a další technologické zásahy nezbytné pro zajištění bezporuchového a bezpečného provozu a udržení souladu tohoto programového vybavení s platnou legislativou s výjimkou dalšího individuálního vývoje programového vybavení, která bude prováděna na základě samostatných smluvních ujednání
  - dodavatel bude zajišťovat servis programového vybavení, a to zejména odstraňování vad programového vybavení
- 2.3. Technická podpora nezahrnuje činnosti prováděné v sídle objednatele, pokud se nejedná o činnosti nezbytné k odstranění poruch či problémů omezujících či znemožňujících využívání programového vybavení nebo činnosti spojené s implementací nových verzí programového vybavení.
- 2.4. Součástí technické podpory jsou i práce v tomto článku smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu podpory.
- 2.5. Záruční servis programového vybavení není touto smlouvou nijak dotčen či upraven a bude prováděn v souladu s příslušnými ustanoveními smluv, v rámci kterých bylo programové vybavení dodáno, příp. v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku.

### **III. Doba trvání smlouvy**

- 3.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a to s účinností od 1.7.2005.

### **IV. Cena**

- 4.1. Cena za technickou podporu (dále jen cena) je sjednána vždy jako pevná za kalendářní rok. Specifikace ceny je součástí přílohy č. 1 této smlouvy. Cena dle přílohy č.1 této smlouvy se navyšuje o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 588/1992 Sb. v platném znění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostní úhradě ceny převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele. Cenu se objednatel zavazuje uhradit dodavateli za jím řádně poskytnuté plnění dle smlouvy, a to na základě dodavatelem vystavených faktur se lhůtou splatnosti 14dnů ode dne jejich vystavení. Faktury budou vystavovány v souladu s platebním kalendářem uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu, jinak je objednatel oprávněn takovou fakturu dodavateli vrátit. Okamžikem zaplacení ceny se rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele.

### **V. Práva a povinnosti objednatele**

- 5.1. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat dodavateli potřebné nebo důvodně dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění podpory a v odůvodněných případech umožnit dodavateli vzdálený přístup na provozní server. Vzdálený přístup bude zajištěn na základě dohodnutých technických a bezpečnostních podmínek.
- 5.2. Objednatel zajistí neprodlené nahlášení závady na systému dodavateli jedním z následujících způsobů:
- telefonicky na č.: [REDACTED] kontaktní osoba Ing. [REDACTED]
  - faxem na č. [REDACTED]
  - e-mailem na adresu [REDACTED]
  - písemně na adresu: T-MAPY spol. s r.o., Brabcova 1159/2, 147 00, Praha 4 - Podolí.
- Pro požadavek servisního zásahu objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude závada popsána, uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, a uvedeno jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady.
- 5.3. Objednatel zajistí dodavateli pracovní prostor v místě instalace programového vybavení v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.
- 5.4. Objednatel je povinen informovat dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na programovém vybavení či jiných místech majících vliv na programového vybavení, provedl sám.

### **VI. Práva a povinnosti dodavatele**

- 6.1. Dodavatel se zavazuje provádět průběžně kontrolu provozu informačního systému se zaměřením na odstranění provozních problémů a zajištění bezpečnosti.
- 6.2. Dodavatel se zavazuje zahájit řešení případných problémů omezujících či znemožňujících využívání programového vybavení uvedeného v příloze č.1 této smlouvy bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 48 hodin od nahlášení nebo zjištění problému.
- 6.3. Dodavatel je povinen po odsouhlasení oběma smluvními stranami respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické a systémové podpory.
- 6.4. Dodavatel je povinen informovat objednatele o důležitých skutečnostech souvisejících s touto smlouvou, které zjistil při plnění svých povinností podle této smlouvy.
- 6.5. Dodavatel je povinen bezplatně opravit tutéž závadu, která se opětovně vyskytne po ukončení servisního zásahu.


## VII. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit v případě závažného porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy druhou smluvní stranou, pokud druhá smluvní strana tyto nedostatky ani po písemné výzvě v přiměřené lhůtě neodstraní.
- 7.2. Závažným porušením povinnosti dodavatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností specifikovaných v článku II. této smlouvy o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel, a odmítnutí provedení technické podpory.
- 7.3. Závažným porušením povinnosti objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
- 7.4. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.
- 7.5. Smluvní strany mohou smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď této smlouvy doručena druhé smluvní straně.

## VIII. Utajení

- 8.1. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.
- 8.2. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou. Porušení mlčenlivosti těmito osobami bude bráno jako porušení ze strany dodavatele.
- 8.3. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
- 8.4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:
  - a) obecně známé,
  - b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou
  - c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
  - d) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy
  - e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů
- 8.5. Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle této smlouvy, pokud to není nezbytně nutné k řádnému provádění servisních služeb. Smluvní strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému provádění servisních služeb.
- 8.6. Smluvní strany se v souvislosti s touto smlouvou zavazují učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.

## IX. Oprávněné osoby

- 9.1. Oprávněná osoba jednající za dodavatele ve věcech smluvních :  
Oprávněná osoba jednající za objednatele ve věcech smluvních :  
Oprávněná osoba jednající za dodavatele ve věcech technických :  
Oprávněné osoby jednající za objednatele ve věcech technických :
- 9.2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu předem písemně upozornit.

**IX.**  
**Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy lze jen formou písemných dodatků řádně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po podpisu každý dvě vyhotovení.
- 9.3. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
- 9.4. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

V Praze dne **29. VIII. 2005**

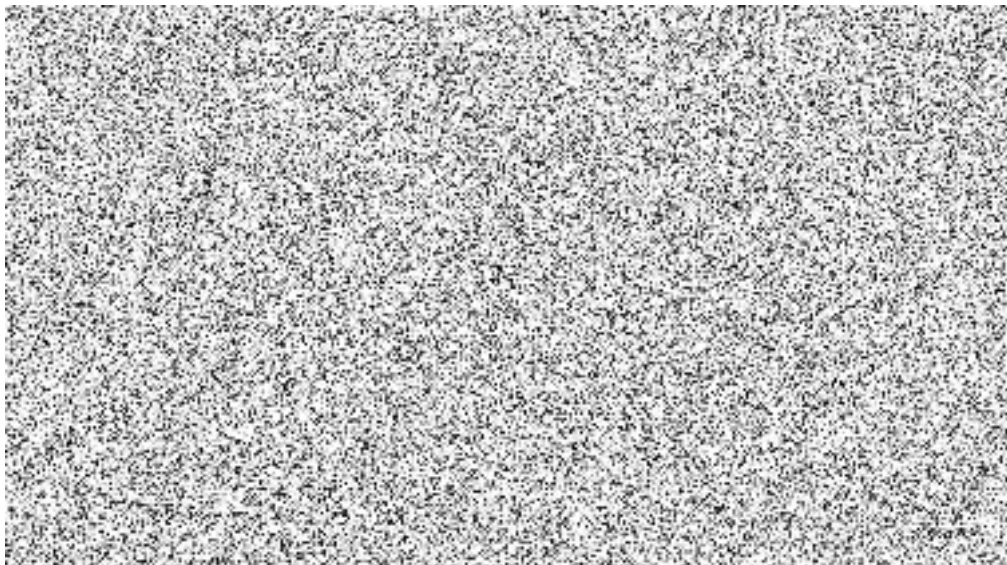
V Praze dne **16. 8. 2005**



.....  
za objednatele



**T-MAPY spol. s r.o.**  
pobočka Praha (4)  
Brabcova 1159/2, 147 00 Praha 4  
☎ 2414 32 989, Fax: 2414 33 872



## Příloha č. 1 Smlouvy o technické podpoře

### Výčet softwarových produktů a cena technické podpory

Cena technické podpory pro období od 01.07.2005 do 30.06.2006:

Softwarový produkt	Počet, rozsah či jiná specifikace licence	Vstupní cena produktu v Kč bez DPH *)	Roční sazba technické podpory **)	Cena za technickou podporu v Kč bez DPH
T-MapServer	intranet neomezená			
T-WIST REN (registr nemovitostí)	intranet neomezená			
T-WIST UIR (registr adres)	intranet neomezená			
<b>CELKEM BEZ DPH</b>				

\*) Vstupní cenou je základní cena licence (licenci) každého softwarového produktu. Tato cena nemusí být uvedena, jedná-li se o technickou podporu poskytovanou k softwarovému produktu třetí strany nebo je-li cena za provádění technické podpory kalkulována odlišným způsobem.

\*\*\*) Roční sazba technické podpory se odvozuje ze vstupní ceny každého softwarového produktu a stanovuje se podle typu licence, způsobu používání a konkrétního rozsahu technické podpory ke každé aplikaci na daný kalendářní rok. Tato sazba nemusí být uvedena, jedná-li se o technickou podporu poskytovanou k softwarovému produktu třetí strany nebo je-li cena za provádění technické podpory kalkulována odlišným způsobem.

### Platební kalendář na období 2005-2006

Cena za provádění technické podpory je fakturována vždy předem na dané období dle následující tabulky:

datum fakturace	za provádění technické podpory v období	částka v Kč bez DPH	částka včetně 19% DPH
1. července 2005	01.07.2005 až 30.09.2005		
1. října 2005	01.10.2005 až 31.12.2005		
1. ledna 2006	01.01.2006 až 31.03.2006		
1. dubna 2006	01.04.2006 až 30.06.2006		

Částky se zvyšují o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 588/1992 Sb. v platném znění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.