

POŽADAVKY NA VYBAVENÍ TESTOVACÍ MÍSTNOSTI ECDL

(Požadavky na vybavení testovací místnosti.docx, 4. května 2022)

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Smyslem tohoto dokumentu je shrnout základní požadavky na vybavení místnosti pro realizaci ECDL testování, které vyplývají z dokumentů *Směrnice pro organizaci a vedení ECDL testování*, *Práva a povinnosti uchazečů o ECDL certifikát*, *Práva a povinnosti testerů pro ECDL testování* a z dalších souvisejících procesních pravidel konceptu ECDL tak, aby bylo ECDL testování proveditelné v opakovatelných a standardních podmínkách (viz oficiální stránky www.ecdl.cz a/nebo intranet pracovní skupiny ECDL-CZ).

Na všechny níže uvedené požadavky je nutné pohlížet výhradně se znalostí principů a pravidel konceptu ECDL, procesu přípravy, průběhu a ukončení testování (viz. *Směrnice pro organizaci a vedení ECDL testování*) a nelze je vnímat a realizovat vytržené ze souvislostí.

Požadavky na vybavení testovací místnosti jsou formulovány tak, aby byly nezávislé na výrobci, resp. druhu programového vybavení, a aby v rámci možností pokrývaly všechna běžná možná technická řešení a všechny aktuálně akreditovatelné testovací platformy. Některé **požadavky mohou být provozovatelem testovací místnosti splněny různými technickými způsoby** v závislosti na použitém řešení lokální sítě, hardwarovém vybavení, testovací platformě či jiných zvyklostech provozovatele. V zásadě platí, **čím sofistikovanější technické řešení, tím méně organizačních problémů** při vedení testování a naopak.

Předmětem akreditační návštěvy zástupce sublicenciáta bude **přezkoumat provozovatelem navržená řešení** a prověřit, zda jsou v souladu s výše uvedenými dokumenty pro ECDL testování a s procesními pravidly konceptu ECDL. V případě testovacího střediska **obhájí navržená technická řešení akreditovaný tester** (může být i v akreditačním řízení) a v případě samostatného provozovatele testovací místnosti **technický zástupce provozovatele** stanovený provozovatelem v Žádosti o akreditaci testovací místnosti.

TESTOVACÍ MÍSTNOST

- Testovací místnost musí svým vzhledem a vybavením **důstojně reprezentovat** koncept ECDL, musí být dostatečně prostorná, osvětlena a větratelná (pokud není vybavena klimatizací). Poštovní adresa, umístění a označení testovací místnosti musí odpovídat informacím uvedeným provozovatelem v podané Žádosti o akreditaci testovací místnosti.
- Pokud je v Žádosti o akreditaci testovací místnosti podané provozovatelem označena testovací místnost jako bezbariérová nebo jinak uzpůsobená pro zdravotně postižené uchazeče, musí být tento **bezbariérový přístup komplexní**, tj. musí začít vchodem do budovy a případné speciální vybavení a sociální zázemí musí být plně funkční.
- Pokud je testovací místnost umístěna, resp. konstruována tak, že je možné nahlížet z vnějšku do místnosti okny nebo skleněnými stěnami, musí být v průběhu testu **vhodně zacloněna**, aby bylo účinně zabráněno úniku informací o obsahu testovacích otázek a úkolů pohledem do zadání nebo na monitory a aby nebyli testovaní uchazeči vnějšími pozorovateli rušeni.
- Testovací místa musí poskytovat uchazečům o ECDL Certifikát **vyhovující, dostatečně osvětlený a nerušený pracovní prostor**. Za vyhovující je považován takový prostor, který umožňuje odložit list A4 vlevo i vpravo od klávesnice.
- Testovací místnost musí být **uzamykatelná** a klíč od místnosti musí být bezprostředně před a bezprostředně po testování k dispozici testerovi vedoucímu testování.

TECHNICKÉ VYBAVENÍ

- V testovací místnosti musí být viditelně umístěna **projekční plocha** s datovým projektorem tak, aby na ni viděli všichni testovaní uchazeči (žádný uchazeč nesmí sedět zády).
- Počítače na všech testovacích místech musí být na **stejně technické úrovni** (drobné technické rozdíly bez významného vlivu na výkon počítače jsou přijatelné).

- Počítače musí splňovat hardwarová **doporučení výrobců programových produktů**, ze kterých je instalovaná testovací platforma složena.
- Volně přístupné **USB porty musí být deaktivovány**. V případě použití notebooků musí být tyto vybaveny **standardní externí klávesnicí a myší**, případná webová **kamera musí být vyřazena z provozu**.
- Pro testování v rámci programu **ECDL Advanced** musí být vybrané počítače vybaveny zvukovou kartou a sluchátky. Pro testování v rámci programu **Digitální fotografie** musí být vybrané počítače vybaveny čtečkou libovolných paměťových karet.

POČÍTAČOVÁ SÍŤ A INTERNET

- Všechny počítače na testovacích místech musí být bezpečně propojeny do **lokální počítačové sítě oddělené od okolních počítačů** routerem (doporučené HW řešení), který musí být přiměřeným způsobem nastaven tak, aby byla počítačová síť testovací místnosti zabezpečena proti **neautorizovanému přístupu z okolních počítačů** (okolní počítači se rozumí jakékoli další počítače provozovatele včetně počítačů v síti Internet).
- Mezi jednotlivými testovacími místy v počítačové síti musí být přiměřenými programovými prostředky **znemožněno vzájemné sdílení** informací (uchazeči si nesmí v průběhu testování pomocí počítačové sítě „radit“, předávat si data či vzájemně „opisovat“, administrátorská oprávnění nejsou pro testované uchazeče přípustná). Žádný okolní počítač nesmí být pro uchazeče jakkoli přístupný.
- Každý počítač v testovací místnosti musí být **možné, v závislosti na testovaném modulu, připojit do sítě Internet** prostřednictvím spolehlivého připojení s dostatečnou datovou propustností tak, aby v průběhu testování byla minimalizována pravděpodobnost výpadků nebo „zatuhnutí“ (vytáčené připojení nebo připojení prostřednictvím mobilních operátorů není přijatelné).
- Pro účely testování modulu M2 – Computer Essentials musí mít všechny počítače v testovací místnosti **přístup k tzv. „mrtvému“ poštovnímu SMTP serveru** (například freeware hMailServer, viz <http://www.hmailserver.com/> - podrobný návod k instalaci a konfiguraci je k dispozici na vyžádání), jehož **jedinou jeho funkcí je „zahodit“ každou zprávu**, která k němu dorazí, a to bez jakéhokoliv hlášení odesílateli.
- U testovacích místností, jejichž technické řešení je pokročilé a neumožňuje použití tzv. „mrtvého“ SMTP serveru, **může být využit plně funkční poštovní server**, který však musí být pod plnou kontrolou provozovatele testovací místnosti a z bezpečnostních důvodů nesmí být využíván pro komerční poštovní služby (využití poštovních serverů typu Atlas, Seznam, Volný a podobně není přijatelné).

TESTOVACÍ PLATFORMY

- Na všech počítačích (testovacích místech) musí být **nainstalováno a zprovozněno takové technické a programové vybavení**, které je potřebné pro složení zkoušky z odpovídajícího ECDL modulu. Veškeré takové technické a programové vybavení se nazývá „Testovací platforma“. Provozovatel testovací místnosti samostatně rozhoduje o tom, kterou testovací platformu bude pro ECDL testování nabízet.
- Testovací platforma je definována jako:** unikátní kombinace **technického vybavení** (PC, MAC, tablet, Wi-Fi, Internet, robotická stavebnice, ...), **operačního systému** (Windows, Linux, Mac OS, ...), **programového vybavení** (textový editor, správce souborů, grafický editor, poštovní klient, webový prohlížeč, antivirus, ...) a **pomocných nástrojů** (PDF Reader, PDF Printer, textový editor, ...) potřebných a schválených pro testování z konkrétního modulu příslušného programu ECDL.
- V jedné testovací místnosti může být pro každý modul akreditováno **více testovacích platform**, na jednom počítači (testovacím místě) však nesmí být **instalovány v okamžiku testování dvě testovací platformy pro jeden modul**, které by mohly uvést testované uchazeče v omyl.
- Na jednom počítači (testovacím místě) mohou být **současně instalovány testovací platformy pro dva nebo více modulů** příslušného programu ECDL. Typickým zjednodušeným příkladem je testovací místo připravené pro testování z modulů M2 až M7, kde vše potřebné pokrývá instalace MS Office pod MS Windows doplněná o několik pomocných nástrojů. V některých případech nemusí být současná instalace dvou testovacích platform na jednom testovacím místě technicky možná. Například testovací platforma pro modul M2 založená na OS Linux nebude zjevně technicky slučitelná s testovací platformou pro modul M12, která bude využívat programové produkty, které pod OS Linux nebudou běžet.

- Instalace všech programových produktů (včetně operačního systému), které jsou součástí každé testovací platformy, musí být **provedena odborně a v odpovídajících verzích** (operační systém se všemi potřebnými ovladači). Není-li ve specifikaci akreditované testovací platformy výslovně uvedena konkrétní verze programového produktu, pak musí být z bezpečnostních důvodů nainstalována **poslední, veřejně dostupná a stabilní verze** (typicky pro webové prohlížeče a poštovní klienty, které lze aktualizovat prostřednictvím internetu). Průběžná instalace veřejně dostupných opravných aktualizací všech instalovaných programových produktů je doporučena.
- Pokud jsou počítače v testovací místnosti používány provozovatelem i pro jiné účely než jen pro ECDL testování (například pro výuku či školení), pak musí být provozovatel technicky schopen připravit pro každé testování všechny počítače do tzv. **standardního (čistého) stavu**, tj. do stavu neovlivněného předchozími uživateli. Nejvhodnějším řešením je operativní instalace předem připraveného „čistého“ obrazu systémového disku pomocí nástrojů typu Acronis True Image nebo podobných. Přípustné je také řešení s využitím uživatelských profilů operačního systému Windows nebo v pokročilých instalacích využití virtuálních strojů.

KONFIGURACE OPERAČNÍHO SYSTÉMU A PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

- Pokud je nezbytné upravit výchozí nastavení některého konkrétního programového produktu, ze kterého je složena akreditovaná testovací platforma, pak je návod k takové úpravě (ve formě samostatného dokumentu) **obvykle součástí odpovídající databáze testů** připravené pro testování na této konkrétní testovací platformě.
- Konfigurace operačního systému, případně správce souborů, musí být nastavena tak, aby se zobrazovala **jména souborů včetně přípon** známých typů.
- Na pevném disku počítače každého testovacího místa nebo na počítači pro správu počítačové sítě musí být namapován pracovní **prostor pro uchazeče označený jedním písmenem** (například X:\). Využití samostatného souborového serveru s tzv. domácím diskem je také možné, toto řešení však vyžaduje vyšší technické, organizační i právní zabezpečení, a proto není doporučováno. Optimálním řešením, především z řady praktických důvodů, je použití USB flash paměť.
- V případě testovacích platform pro modul M7 – Online Essentials, musí být na každém počítači (testovacím místě) poštovní klient nastaven tak, aby očekával datový soubor nebo soubory s poštou **na namapovaném pracovním prostoru** uchazeče (například pro MS Outlook – X:\Test M7\Pošta ECDL\Outlook.pst).
- V případě testovacích platform pro modul M7 – Online Essentials, musí být na každém počítači (testovacím místě) **zřízen poštovní účet, ze kterého je možné odeslat e-mail** a tento klient musí být **nasměrován na SMTP poštovní server** (doručená pošta pro testované uchazeče je součástí pracovních souborů databáze testů, typicky v souboru typu pst, a na počítače uchazečů se ručně nezasílá). Tento účet může být pro všechny počítače (testovací místa) stejný, například uchazec@ecd.cz, což je výhodné řešení pro zálohování kompletní instalace počítače do jednoho stejného souboru (obrazu) pro všechny počítače, případně může být tento účet pro každý počítač (testovací místo) jiný, například uchazec#@ecd.cz, (kde „#“ je kladné celé číslo). Obecně jsou možná i jiná řešení, doporučen je však účet s doménou ecdl.cz a s takovým jménem, aby byl pro testovaného uchazeče srozumitelný.