

LICENČNÍ *q\ILQUVA CYGNUS@>*

Níže uvedené strany

IResoft, s.r.u.

se sídlem Cekl 37/62, Brno, 602 00

IČ: 26297850

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vložka 42453

zastoupena: [REDACTED]

na straně jedné jako autor

21

Jihmčstská sociální a.s.

se sídlem Ocelíkova 672/1, Praha 4, 149 41,

IČ: 28461835,

[REDACTED]

na straně druhé jako nabyvatel

uzavírají v souladu s příslušnými právními předpisy tuto licenční smlouvu:

I. Základní ustanovení

- 1.1. Autor je jediným u výlučným držitelem veškerých majetkových práv k počítačovému programu CYGNUS' 2, určenému k použití jako podpůrný softwarový nástroj pro vedení agend pobytových, ambulantních a terénních sociálních služeb a domácí zdravotní péče. Tento počítačový program je možné rozšířit o další funkčnost prostřednictvím rozšiřujících modulů, přičemž dohromady pak tvoří komplexní a propojený celek. Obecná specifikace funkčního obsahu CYGNUSID 2 a jednotlivých volitelných rozšiřujících modulů je obsažena v příloze č. 2 této smlouvy.
- 1.2. Předmětem této smlouvy je závazek autora poskytnout nabyvateli za podmínek a v rozsahu dále specifikovaném touto smlouvou právo k užití dále specifikovaného počítačového programu, a to pro osobní, resp. interní potřebu nabyvatele (dále jen „licence“). Nabyvatel se zavazuje za poskytnutí licence platit autorovi dále specifikovanou sjednanou odměnu.

II. Předmět licence

- 2.1. Autor tímto poskytuje nabyvateli nevýlučnou licenci k užití počítačového programu CYGNUS' 2 v rozsahu, který je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy, volitelné rozšiřující moduly jsou předmětem licence dle tohoto článku smlouvy pouze v případě, pokud jsou v příloze č. 1 výslovně uvedeny. Počítačový program CYGNUS@ 2 a případné volitelné rozšiřující moduly uvedené v příloze č. 1 se dále označují společně jako „počítačový program“. Licencí dle tohoto článku opravňuje autor nabyvatele k užívání počítačového programu pro osobní potřebu nabyvatele, kterou se rozumí interní používání počítačového programu v souladu s jeho určením nabyvatelem a jeho pracovníky. Počítačový program bude užíván takovým způsobem, že bude spuštěn na serveru, který za tímto účelem zajistí autor (dále jen „server“), přičemž nabyvatel bude počítačový program užívat pomocí tzv. klientské aplikace, kterou si nabyvatel nainstaluje na vlastní uživatelské stanici (PC) a prostřednictvím internetu se připojí k serveru (dále jen „klientská aplikace“). Rozmnoženinu klientské aplikace poskytne autor nabyvateli v rámci instalační podpory. Nabyvatel je oprávněn nainstalovat si klientskou aplikaci na libovolný počet uživatelských stanic (PC) a používat klientskou aplikaci z libovolného místa. Nabyvatel není povinen licenci využít.
- 2.2. Autor tímto poskytuje nabyvateli možnost vzdáleného přístupu k některým agendám počítačového programu prostřednictvím internetu na webové adrese www.muycygnus.cz (dále jen „Hvizdičková aplikace“). Pomocí vzdálené aplikace může nabyvatel přistupovat přes internet k vybraným datům na serveru. Vzdálená aplikace není plnohodnotnou náhradou za klientskou aplikaci a obsahuje pouze vybranou funkčnost s tím, že aktuální specifikace funkčnosti je dostupná prostřednictvím webových stránek autora na adrese www.iscygnus.ez. Možnost využívání vzdálené aplikace bude přidána v druhém čtvrtletí roku 2018.
- 2.3. Autor tímto poskytuje nabyvateli možnost využívat aplikaci, která je uložena na přenosných dotykových zařízeních IRePad (dále jen „Aplikace IRePad“), a to tím, že si tato zařízení od autora zakoupí. Pomocí aplikace IRePad může nabyvatel přistupovat přes internet k vybraným datům na serveru. Aplikace IRePad není plnohodnotnou náhradou za klientskou aplikaci a obsahuje pouze vybranou funkčnost. Právo využívat aplikaci IRePad je poskytováno na dobu určitou, a to do šesti měsíců ode dne, kdy budou funkce poskytované aplikací IRePad zahrnuty do vzdálené aplikace dle bodu 2.2 této smlouvy. O této skutečnosti bude autor nabyvatele informovat písemnou formou za předpokladu, že aplikaci IRePad využívá. Na základě žádosti nabyvatele se

autor zřizující v době mezi oznámením dle předchozí věty a skončením doby trvání práva na užívání aplikace IRcPZ11 bczplaině upravit zařízení **IRePad** nabyvatele tak, aby na něm šla provozovat vzdálená aplikace; za tímto účelem poskytne nabyvatel autorovi potřebnou součinnost.

- 2.4 Autor dále touto smlouvou poskytuje nabyvateli prostor na serveru (úložiště data), který bude sloužit k ukládání dat nabyvatele, přičemž nabyvatel bude moci data ukládat na tyto využívat pouze prostřednictvím klientké aplikace nebo vzdálené aplikace. Nabyvatel má na serveru k dispozici prostor o velikosti 1 GB s tím, 7.0 aktuální frekvencí kapacitu si může zobrazit v klientké aplikaci. Nabyvatel je však oprávněn využít prostor na serveru i nad rámec prostoru dle předchozí věty, přičemž dnem, kdy přesáhne aktuálně přidělenou kapacitu, se smlouvena kapacita zvýší o 1 GB, a to i opakovaně. Za takto navýšenou kapacitu autorovi nabyvatel autorovi odměnu dle ceníku vyplněného č. 1 smlouvy.

III. Instalace a užívání počítačového programu

- 3.1 Uživatelská lištinica k užítí počítačového programu je k dispozici v elektronické podobě na vzdělávacím a informačním portálu CYGNUS AKADIE na adrese www.cygmisakademie.cz. Na tomto portálu může nabyvatel získat odpovědi na časté otázky, objednat si konzultace a v případě potřeby se v online kurzech. Nabyvatel prohlašuje, že tento způsob poskytování informací prostřednictvím CYGNUS* 2 je dostatečný a poskytuje nabyvateli veškeré informace k užívání programu CYGNUS** 2.
- 3.2. Autor bude průběžně aktualizovat počítačový program zejména v návaznosti na vývoj právních předpisů tak, aby výstupy počítačového programu odpovídaly účelu, pro který je počítačový program určen, a to zpravidla bez zbytečného odkladu poté, co k relevantní změně právních předpisů dojde; aktualizace budou dále prováděny také za účelem vylepšení počítačového programu a opravy jeho chyb. Autor bude přijímat návrhy k úpravě počítačového programu také od nabyvatele, nicméně rozhodnutí o zařazení do aktualizací je čistě na uvažování autora. Aktualizace bude prováděna autorem v nočních hodinách (od 20:00 do 07:00) bez součinnosti nabyvatele, přičemž o plánované aktualizaci bude autor nabyvatele informovat nejpozději 24 hodin předem zprávu v klientké aplikaci; v průběhu aktualizace nebude počítačový program dostupný, přičemž takováto nedostupnost se nezahrnuje do výpočtu dostupnosti dle čl. VII. bodu 7.4. smlouvy. Nabyvatel bere na vědomí, že se počítačový program bude v důsledku aktualizací prováděných autorem v průběhu trvání této smlouvy měnit.
- 3.3. Autor se zavazuje provést aktivaci počítačového programu, instalaci klientké aplikace na minimálně jednu uživatelskou stanici (PC) nabyvatele, nastavení počítačového programu dle požadavků nabyvatele, zaškolení pracovníků nabyvatele a převod dat nabyvatele do počítačového programu (dále jen *Instalace a převod dat*). Instalaci a podpora bude poskytnuta v prostoru nabyvatele na adrese dle domluvy stran, a to v termínu dohodnutém oběma smluvními stranami. Převodem dat dle **věty** první se rozumí převod dat nabyvatele ze stávajícího softwaru používaného nabyvatelem do počítačového programu, přičemž nabyvatel bere na vědomí, že tento převod nemusí být v konkrétním případě zcela nebo zčásti možný; může k němu být potřeba součinnost nabyvatele; v případech popsaných v této **věte** smlouvy tedy autor nese odpovědnost za případnou újmu, která může v dané souvislosti nabyvateli vzniknout. Nabyvatel je povinen poskytnout autorovi k provedení instalační podpory dostatečnou součinnost, zejména poskytnutím potřebných informací o svém aktuálním vybavení hardware a software a počtu pracovníků, kteří mají být zaškolení. Součinnost **dle** předchozí věty zajišťuje také zajištění přítomnosti a součinnosti správce sítě nabyvatele.
- 3.4. Autor se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy poskytovat nabyvateli poradenství a konzultace týkající se vzniklých problémů při užívání počítačového programu, jeho nastavení **nebo** instalaci klientké aplikace (dále jen *911 živnielskí odpovědi*), a to telefonicky na lince +420 543 213 606 v pracovní dny v době od 7.00 do 15.00, **nebo** elektronickou poštou na adrese servis@iresoft.cz. Autor bude rovněž přijímat vzkazy nástroje „Zavolej mi“ přístupného v klientké aplikaci. Autor se zavazuje odpovědět na podnět nabyvatele podle předchozích vět v co nejdřívejším možném termínu, nejpozději však v pracovní den následující po obdržení podnětu nabyvatele.
- 3.5. Uživatelskou podporu ve smyslu předchozího bodu může na základě požadavku nabyvatele autor poskytnout i přístupem na konkrétní PC nabyvatele prostřednictvím nástroje *Vzdálená práce*. V takovém případě autor ovládat PC nabyvatele výlučně pod přísným dohledem a dle pokynů nabyvatele, resp. jeho zplnomocněnců. V případě využití nástroje *Vzdálená práce*, dle tohoto bodu smlouvy se nabyvatel zavazuje zajistit, že při jejím poskytnutí ze strany autora nedojde k neoprávněnému přístupu k osobním údajům fyzických osob, zejména citlivým osobním údajům (zvláštní kategorií osobních údajů), zejména údajů týkajících se jejich zdravotního stavu; nabyvatel je tedy povinen přivést veškeré opatření k tomu, aby příslušné osobní údaje byly při využití tohoto nástroje dostatečně chráněny.
- 3.6. Autor bude monitorovat chod serveru a počítačového programu, provádět údržbu a optimalizaci počítačového programu a udržovat operační systém serveru a příslušné serverové aplikace aktualizované. Za tímto účelem může být počítačový program v nočních hodinách (od 20:00 do 6:00) krátkodobě nedostupný, o nedostupnosti bude nabyvatel informován nejpozději 24 hodin předem oznámením v klientké aplikaci. Takováto nedostupnost se nezahrnuje do výpočtu dostupnosti dle čl. VII. bodu 7.4. smlouvy.

- 3.7. V rámci instalační podpory nabyvatel určí osobu nebo osoby, ku:ilíc mohou po autorovi požadovat změnu nastavení počítačového programu: změnu těchto osob může nabyvatel provést písemným nebo e-mailovým oznámením autorovi.

IV. Rozsah užívčících práv (licence)

- 4.1. Autor poskytuje nabyvateli oprávnění k užití počítačového programu na základě této smlouvy po dobu trvání této smlouvy (smluvního vztahu založeného touto smlouvou), *přičemž* prvním dnem trvání licence je den aktivace počítačového programu. Licence k počítačovému programu je poskytována ve dvou variantách -- "Pobytová péče" a "Terénní péče", dle *formy nabyvateli* poskytovaných služeb, přičemž tyto se liší rozsahem nabízené funkčnosti i rozsahem poskytnutí licence. Nabyvatel může využít jedna nebo obě varianty, přičemž zvolená varianta je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2. **Počítačový program ve variantě "Pobytová péče" je výhradně určen pro vedení agendy poskytovatele pobytových nebo ambulantních sociálních služeb, a to pouze ve vztahu k poskytování služeb v zařízení nebo zařízeních na poštovních adresách specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen "zařízení").** Nabyvatel bere na vědomí, že počítačový program je omezen počtem evidovaných klienta-sluzeb, přičemž toto omezení je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy. Za jednu klienta-sluzbu se považuje evidence 1 fyzické osoby v rámci 1 sociální služby, poskytované nabyvatel této osoba. jejím agenda je vedena pilostrel. Inietvín počítačového programu.
- 4.3. Počítačový program ve variantě "Terénní péče" je výhradně určen pro vedení agendy poskytovatele terénních nebo ambulantních sociálních služeb nebo domácí zdravotní péče. Nabyvatel bere na vědomí, že počítačový program je omezen počtem evidovaných pracovníků poskytující péči, přičemž toto omezení je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.4. **Nabyvatel není oprávněn užit počítačový program jiným způsobem a v jiném rozsahu než stanoveném v této smlouvě, především v bodě 2.1. této smlouvy a v bodech 4.2 a 4.3 mhoto článku smlouvy.**
- 4.5. Nabyvatel dále není oprávněn udělovat k počítačovému programu sublicenci třetím osobám, ani těmto jiným způsobem poskytnout počítačový program nebo práva k nemu. V propade varianty "Pobytová péče" není nabyvatel oprávněn užit počítačový program pro jiné zařízení, než je avatzení dle přílohy C. 1 této smlouvy, tj. zejména jej užit v jiném zařízení nebo pro evidenci agend jiného zařízení. Nabyvatel také nesmí provozovat žádnou činnost, na základě které by zpracovával relevantní agendy pro jiné zařízení či jakéhokoliv jiného subjektu, a to úplatně i bezúplatně.
- 4.6. V propade, že nabyvatel poruší některou z povinností dle předešlého bodu, zavazuje se za každé jednotlivé porušení uhradit autorovi smluvní pokutu ve výši desetinásobku měsíční odměny za poskytnutí oprávnění nabyvateli užívání počítačového programu stanovené touto smlouvou (tj. desetinasobku celkové měsíční odměny, kterou je nabyvatel povinen autorovi podle přílohy č. 1 na základě této smlouvy hradit), a to ve lhůtě do 15 dnů poté, co bude autorem k její úhradě vyzván. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody.

V. Odměna autorů

- 5.1. Strany se dále dohodly, že oprávnění nabyvatele k užití počítačového programu na základě této smlouvy bude poskytnuto úplatně, a to za odměnu ve výši specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. V takto stanovené odměně je již zahrnuta cena za uživatelskou podporu dle této smlouvy, aktualizace v rozsahu stanoveném touto smlouvou, odměna za užívání vzdálené aplikace a odměna za užívání aplikace iPad, stejně jako náklady autora na uchování záloh na serveru dle bodu 7.6. této smlouvy. *Nabyvatel se zavazuje* uhradit autorovi také odměnu za instalační podporu dle této smlouvy ve výši určené před provedením instalační podpory samostatnou e-mailovou či písemnou dohodou smluvních stran.
- 5.2. Odměna uvedená v předešlém bodě bude hrazena způsobem specifikovaným v příloze č. 1 této smlouvy, a to na základě daňového dokladu vystaveného autorem se splatností čtrnáct dní ode dne jeho vystavení (dále jen "daňový doklad"). Daňový doklad bude zahazovat odměnu v její plné výši stanovenou předchozím bodem tohoto článku smlouvy. Nabyvatel výslovně souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě, a to e-mailem na e-mailové adresy nabyvatele uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. Případnou změnu kontaktního e-mailu je nabyvatel povinen oznámit autorovi písemně (alespoň elektronickou formou), přičemž změna se považuje vůči autorovi za účinnou ode dne, kdy bylo zašle nabyvateli na nový kontaktní e-mail potvrzení o obdržení příslušné změny. Daňový doklad se považuje za doručení dnem jeho odeslání na kontaktní e-mail nabyvatele uvedený v příloze č. 3 této smlouvy příp. na kontaktní e-mail později autorovi oznámený postupem dle předchozí věty.
- 5.3. Smluvní strany se dohodly, že **výše** odměny se po dobu trvání této smlouvy automaticky, a to vždy s účinky k prvnímu lednu daného roku, zvyšuje o průměrnou roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předposlední kalendářní rok, přičemž průměrnou roční mírou inflace se rozumí přírůstek průměrného ročního

indexu spotřebitelských cen za předposlední kalendářní rok; taktu vypočítaná výše odměny bude **vždy** matematicky zaokrouhlena na celé koruny. Bude-li za trvání tohoto smluvního **vztahu** Česká koruna nalrazeizl měnou Euro, bude obdobně použit příslušný ukazatel úřadu Eurostat.

VI. Záruka za vady

- 6.1. Autor tímto přejímá závazek, že počítačový program bude po dobu trvání právního vztahu z této smlouvy a za podmínek dále uvedených technicky způsobilý k jeho užívání v souladu stoutu smlouvou a s dodávanou dokumentací (dále jen „záruka“). Výstupy počítačového programu mají podpůrný, nikoli závazný charakter. Nabyvatel je povinen si správnost výstupů a jejich soulad příslušnými předpisy zkontrolovat. Za použití výstupů počítačového programu, včetně důsledků takového použití, odpovídá nabyvatel. Autor nepřijímá odpovědnost za plnění povinností, které se vztahují na nahyvatelc a kjejehž plnění může být počítačový program podpůrným nástrojem.
- 6.2. Záruka poskytnuté autorem podle předchozího bodu smlouvy se nevztahuje na případy, kdy počítačový program není provozován v souladu s doporučením autora, zejména k účelům, ke kterým nebyl vytvořen, nebo je provozován v rozporu s uživatelskou příručkou či provozován spolu s programy (software) jiných osob, které mohou znemožnit bezvadný chod počítačového programu nebo konkrétní uživatelské stanice (PC). Dále se tento závazek autora nevztahuje na případy, kdy je funkčnost počítačového programu nebo použitelnost jeho výstupů omezena či vyloučena v důsledku změn individuálního uživatelského nastavení počítačového programu provedených nabyvatcleni nebo podle pokynu nabyvatele, nebo kdy je počítačový program užíván na chybně nakonfigurovaní počítači nebo na chybně nakonfigurované počítačové síti. Nabyvatel bere na vědomí, že k užití počítačového programu je potřebná klientská aplikace, která k připojení na server autora využívá internet, kvalitní připojení k internetu je tak nezbytnou podmínkou řádného užití počítačového programu. Záruka se dále nevztahuje na případy, kdy nabyvatel provedl neodborný zásah do souborů klientské aplikace či počítačového programu.
- 6.3. V případě, že se v počítačovém programu Vyskytnou vady kryté zárukou dle tohoto článku smlouvy (dále také „*incident*“), je nabyvatel povinen tento incident autorovi bezodkladně oznámit způsobem podle článku III. bodu 3.4. této smlouvy, přičemž takovéto oznámení musí obsahovat:
 - popis projevů incidentu,
 - popis činnosti nabyvatele, která předcházela vzniku incidentu,
 - text chybového hlášení (bylo-li takové hlášení nabyvateli zobrazeno).
- 6.4. Autor sc zavazuje zalajit prověřování povahy a příčiny incidentu (zahájit řešení incidentu) a potvrdit tuto skutečnost nabyvateli v co nejkratší možné době, nejpozději však následující pracovní den.
- 6.5. Autor se pak incident zavazuje vyřešit (odstranit vadu) vždy v technicky nejkratší možné lhůtě s ohledem na povahu incidentu. Incident řeší autor způsobem dlc vlastního uvážení, přičemž nabyvatel je povinen poskytnout mu k tomu veškerou potřebnou součinnost.

VII. Ostatní ujednání

- 7.1. Nabyvatel nese veškerou odpovědnost za případnou škodu vzniklou užíváním počítačového programu, zejména pak **za škodu** vzniklou chybnou obsluhou počítačového programu, **a to jak za škodu vzniklou jemu, tak jeho pracovníkům nebo třetím osobám.**
- 7.2. Autor .iě povinen ochraňovat obchodní tajemství nabyvatele, se kterým se dostane do styku. Tímto obchodním tajemstvím jsou především interní provozní informace nabyvatele. V případě, že autor poruší povinnost dle tohoto bodu, zavazuje se za každé jednotlivé porušení uhradit nabyvateli smluvní pokutu ve výši desetinásobku měsíční odměny za poskytnutí oprávnění nabyvatele k užívání počítačového programu stanovené touto smlouvou (tj. desetinásobku celkové měsíční odměny, kterou je nabyvatel povinen autorovi podle přílohy č. I na základě této smlouvy hradit), a to ve lhůtě do 15 dnů poté, co bude nabyvatelem k její úhradě vyzván.
- 7.3. Autor je oprávněn sbírat statistické údaje týkající se využití jednotlivých agend (funkcionalit) v počítačovém programu, a to za účelem zvýšení kvality počítačového programu. Autor prohlašuje, že při tomto sběru nedochází k přenosu jakýchkoli osobních údajů (tzn. nedochází při tom ke zpracovávání osobních údajů), ale pouze ke zpracování statistických da využitelnosti jednotlivých funkcí bez souvislosti sdalšíiiii daty o nabyvateli či třetích osobách. Nabyvatel dále uděluje autorovi souhlas též se sběrem a využitím údajů nabyvatelem uložených v rámci užívání počítačového programu na server či servery dle čí. II. této smlouvy pro statistické účely související s oblastí poskytování sociálních služeb (zejména s jejich kvalitou či kvantitou), přičemž současně souhlasí s tím, aby autor tyto údaje dle vlastního uvážení dale poskytoval jakýmkoli třetím osobám; nabyvatel nema v souvislosti správy autora dlc tohoto bodu právo na jadokoukoli odměnu. Autor prohlašuje, že postup popsany v předchozí **větě** tohoto bodu smlouvy nevyžaduje i.klentiiikac.i jakýchkoli fyzických osob. Autor se zavazuje zajistit dostatečnou ochranu důvěrách informací dle bodu 7.2.

- 7.4. Nabyvatel dále bere na vědomí, že k funkčnosti klientské i vzdálené aplikace, a tedy k využití počítačového programu musí uživatelské stanice (PC) či mobilní zařízení (chytrý telefon, tablet) splňovat požadavky specifikované v příloze č. 2 této smlouvy.
- 7.5. Server či servery dle čl. II. mohou být virtuálními servery provozovanými u třetí osoby, přičemž autor zajistí, aby tato třetí osoba neměla běžnými prostředky přístup k datům na serverech. Autor se rovněž zavazuje využít k provozování virtuálních serverů dle předchozí věty pouze takovou třetí osobu, která je schopná přijmout a dodržovat taková organizační a technická opatření, jež zajistí potřebnou ochranu osobních údajů. Autor zajistí zabezpečení serverů v souladu se současnými bezpečnostními standardy, přičemž se dále zavazuje zajistit dostupnost počítačového programu v rozsahu nejméně SLA 99% za rok. Pokud bude počítačový program nedostupný v rozsahu přesahujícím smluvený rámec dle předchozí věty, zavazuje se autor uhradit nabyvateli smluvní pokutu ve výši odpovídající poměrné části odměny autora připadající na jeden kalendářní den, a to za každý den, ve kterém počítačový program není dostupný. Garance dostupnosti se nevztahuje na situace, kdy nedostupnost byla způsobena vyšší mocí.
- 7.6. Autor se zavazuje zajistit zálohování data na serveru nebo serverech dle čl. II. každý den v době od 20:00 hodin do 6:00 hodin. Zálohy bude autor uchovávat po dobu 7 dnů ode dne jejich pořízení. Velikost záloh se nezapočítává do smluvené velikosti úložiště dat podle bodu 2.3.
- 7.7. Nabyvatel a autor se dohodli na tom, že autor bude v průběhu doby trvání této smlouvy oprávněn prostřednictvím informačního panelu klientské nebo vzdálené aplikace (dále jen *Hinformační panel*) oslovovat zástupce nabyvatele – fyzické osoby, jež z pověření nabyvatele tento počítačový program používají, konkrétně se jedná zejména o zaměstnance nabyvatele, ale též o další uživatele počítačového programu, jež jsou s nabyvatelem v jiném než pracovněprávním vztahu (dále společně jen *Huživatelé programu*). Nabyvatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že autor bude dle svého vlastního uvážení oslovovat prostřednictvím informačního panelu (tzn. obrnou zaslání elektronických zpráv do schránky náležející příslušnému uživateli programu, jež je nedílnou součástí programu) jednotlivé uživatele programu, a to zejména za účelem stanovenými účely:
- a) v rámci tzv. onboardingu (tzn. procesu zaučování nových uživatelů programu) těmto zasílat různé návody a přípojnky potřebné zejména k řádnému užívání počítačového programu;
 - b) k ulehčení či zefektivnění užívání počítačového programu zaslání noviněk a tipů k počítačovému programu,
 - c) k usnadnění a zefektivnění komunikace mezi autorem a jednotlivými uživateli programu (potažmo nabyvatelem) s tím, že nabyvatel tímto rovněž souhlasí s případným zřízením interního chatu mezi těmito stranami, jehož účelem by zejména bylo poskytování uživatelské podpory ze strany autora;
 - d) k přímému marketingu, tzn. k zaslání obchodních sdělení souvisejících s produkty a službami autora.
- V souvislosti s popsáním oslovování jednotlivých uživatelů programů bude autor ve vztahu k těmto osobám zpracovávat informace o využívání počítačového programu, informace o nastavených přístupových právech v systému apod.
- K zaslání zpráv ze strany autora ve smyslu tohoto bodu smlouvy dochází buďto na základě výslovného požadavku příslušných uživatelů programu, nebo na základě nastavení oprávnění, příp. na základě preferencí oznámení. tzn., že uživatel programu si sám zvolí, že chce být informován např. o určitých typech akcí.
- V případě, že si oslovování jednotlivých uživatelů programů popsané v tomto bodě smlouvy vyžádá ve smyslu platné a účinné právní úpravy přijmutí jakýchkoli dodatečných opatření (vč. doplnění potřebné dokumentace), zavazují se strany této smlouvy ke vzájemnému poskytování veškeré součinnosti, jež se ukáže jako nezbytná k dosažení zde popsaných cílů.
- 7.8. Nabyvatel dále výslovně souhlasí s tím, aby autor pro jeho potřeby a dle jeho vlastního uvážení zveřejňoval informaci, že nabyvatel užívá při své činnosti (zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb) počítačový program a jako takový je zákazníkem (klientem) autora. Uvedenou informaci je autor oprávněn zveřejňovat či jakoukoli jinou formou sdělovat třetím osobám, zejména za účelem své prezentace a propagace, a to v jakékoliv vnímatelné podobě. Uvedené ujednání zahrnuje mj. oprávnění autora publikovat předmětnou informaci (např. v rámci seznamu referencí či jinou obdobnou formou) na jím provozovaných webových stránkách a veřejných sociálních sítích, dále v newsletterech a informačních e-mailech autora adresovaných jeho stávajícím i budoucím zákazníkům, v tiskových i webových publikacích a dále na seminářích, školeních či konferencích, hmotor pořádá nebo se jich účastní. Uvedené oprávnění se však autor zavazuje vykonávat pouze způsobem tak, aby nebylo zasaženo do dobrého jména či dobré pověsti nabyvatele a současně tak, aby nedošlo k porušení závazku autora ve smyslu bodu 7.2. této smlouvy, tzn. tak, aby nedošlo k narušení obchodního tajemství nabyvatele.

VIII. Zpracování osobních údajů autorčin

- 8.1. Tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů mezi správcem osobních údajů (nabyvatelem) a zpracovatelem osobních údajů (autorem), s tím, že jsou zde již zpracovány též náležitosti ve smyslu čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen *GDPR*) účinném od 25. 5. 2018. Autor prohlašuje, že je schopen zajistit zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku smlouvy splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv dotčených subjektů údajů.
- 8.2. Autor bude zpracovávat veškeré osobní údaje, které nabyvatel uloží v rámci užívání počítačového programu na server či servery dle čl. II. této smlouvy, tj. zejména údaje o klientech nabyvatele (identifikační údaje, údaje o sociálních a rodinných poměrech, informace o osobních zájmech a preferencích klientů, informace o finančním stavu apod.) a dále údaje o zaměstnancích nabyvatele, příp. jiných jím určených uživatelů počítačového programu (zejména identifikační údaje a údaje související s výkonem závislé práce pro nabyvatele jako jsou např. údaje o docházce, plány směn, podklady pro mzdy apod.) (dále společně jen *osobní údaje*). V případě subjektů údajů bude tedy autor zpracovávat též jejich citlivé údaje – zvláštní kategorie osobních údajů (zejména údaje o zdravotním stavu klientů). Tato smlouva o zpracování osobních údajů se dále v přiměřeném rozsahu vztahuje též na osobní údaje, které nabyvatel autorovi poskytuje při objednávání léků, zdravotnických či inkontinenčních pomůcek prostřednictvím aplikací počítačového programu, jež jsou k tomuto účelu autorem nabízeny. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v důsledku využití těchto aplikací se dotčené osobní údaje (vč. citlivých údajů – tzn. zvláštní kategorie osobních údajů) dostávají přes autorem zabezpečené rozhraní do dalších, k přijetí objednávek určených počítačových programů (např. cloudový informační systém IZIO pro evidenci objednávek inkontinenčních pomůcek) a stejně tak, že prostřednictvím těchto programů jsou tyto osobní údaje dále dostupné adresátům příslušných objednávek nabyvatele.
- 8.3. Doba trvání zpracování osobních údajů autorem ve smyslu tohoto článku smlouvy odpovídá době trvání této licenční smlouvy jako celku, tzn. i smlouva o zpracování osobních údajů se uzavírá a doba neurčitou a může být ukončena způsobem upraveným zejména v následujícím čl. IX. a v příslušných právních předpisech.
- 8.4. Strany shodně konstatují, že zpracování osobních údajů autorem bude probíhat výlučně za účelem umožnění nabyvateli užívat počítačový program ve smyslu této smlouvy. Počítačový program má přitom nabyvatel zájem užívat pouze za účelem řádného poskytování sociálních a zdravotních služeb svým klientům, což se také zavazuje při své práci s programem, a s tím souvisejícím nakládáním s osobními údaji klientů, zajistit.
- 8.5. Autor bude osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynů nabyvatele, a to včetně případného předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu a za podmínek stanovených v al. 28 odst. 3 písm. a) GDPR. Nabyvatel na základě této smlouvy konkrétně požaduje, aby autor tyto údaje zcela nebo částečně automatizovaným způsobem pomocí počítačového programu od nabyvatele shromažďoval, ukládal je a nabyvateli je zpřístupňoval, aby tyto osobní údaje způsobem popsaným v této licenční smlouvě zálohoval a v případě potřeby takto zálohovaná data za sjednaných podmínek též obnovoval, aby prostřednictvím jednotlivých funkcí počítačového programu umožnil nabyvateli nakládání s dotčenými osobními údaji (individuální či hromadné ukládání, doplňování, upravování či odstraňování osobních údajů apod.) či aby je zpracovával dalšími způsoby potřebnými k řádnému plnění závazků autora ve smyslu této smlouvy. Nabyvatel a autor společně prohlašují, že výčet operací zpracování osobních údajů, které má autor pro nabyvatele zajišťovat, může být na základě zvláštní písemné (listinné nebo elektronické) dohody stran dále rozšířen tím, že konkrétní operace zpracování budou pak autorem provedeny na základě pokynů nabyvatele a v souladu s nimi a touto smlouvou. Autor dále na základě pokynu nabyvatele a v intencích tohoto pokynu bude zpracovávat osobní údaje též neautomatizovaným způsobem postupem dle bodu 8.11.
- 8.6. Nabyvatel tímto pověřuje autora zpracováváním osobních údajů ve smyslu tohoto článku smlouvy.
- 8.7. Autor se jako zpracovatel při zpracování osobních údajů v souladu s tímto článkem smlouvy zavazuje:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem dle tohoto článku smlouvy a způsobem v tomto článku smlouvy stanoveném,
 - b) přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření, jež jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů dle předchozího písm. a) a odpovídají s tím spojenému riziku, aby mj. nemohlo při tomto zpracování dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů,
 - c) zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu touto smlouvou, GDPR, příslušnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy,
 - d) po skončení trvání této smlouvy veškeré zpracovávané osobní údaje předat nabyvateli jako správci osobních údajů, vymazat veškeré jejich případně existující kopie a nenávratně zlikvidovat osobní údaje, které po předání zůstanou na serveru či serverech dle čl. II. této smlouvy.

- 8.8. Při stanovení technických a organizačních opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů se autor zavazuje:
- posuzovat rizika vyplývající ze zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - zabránit neoprávněným osobám v přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování, jakož i neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
 - přijmout opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány. veškerá opatření dle tohoto bodu smlouvy se však vztahují toliko k osobám, kterým přístup a zpracovávání osobních údajů umožní ve smyslu této smlouvy autor, nikoliv k osobám, jimž přístup k osobním údajům umožní přímo či nepřímo samotný nabyvatel.
- 8.9. Při zpracovávání osobních údajů, které probíhá automatizované, se autor zavazuje:
- zpracovávat všechny informace a osobní údaje v souladu s požadavky systému managementu bezpečnosti informací.
 - zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 8.10. Zaměstnanci autora a další osoby, které v rámci plnění svých oprávněných povinností budou účelově do styku s osobními údaji v rámci výkonu svých povinností v rámci této smlouvy, jsou povinni zřetelovat mlčenlivost o osobních údajích u o bezmnožství opatření, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá po neomezenou dobu, a to i po skončení příslušného procesu nebo příslušného období pro rétoru. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informující povinnosti podle zvláštních zákonů. Ujednání závazků ve smyslu tohoto bodu smlouvy má zajišťovat autor, jen se v této souvislosti zavazuje **ve** zvláštní úpravě a další dotčené osoby o povinnosti dodržovat mlčenlivost řádně informovat a k tomuto je též odpovědně způsobilé a závazně zavázat.
- 8.11. **Autor** (resp. jeho zaměstnanci či jiné jim pověřené osoby) je oprávněn nahlížet do údajů, které jsou zpracovávány v souladu s touto smlouvou, a tyto neautomatizovaně zpracovávat, pouze na základě písemného **nebo** e-mailového pokynu nabyvatele, resp. **jeho** zaměstnance či jiné jin pověřené osoby, který učiní v souvislosti s:
- vadou počítačového programu, kdy autor nahlédne do údajů výlučně za účelem jejího odstranění, nebo
 - poskytováním uživatelské podpory ve smyslu čl. III. bodu 3.4. této smlouvy.
- Autor** je oprávněn **do** osobních údajů nahlížet, tyto například doplňovat, oclstít, měnit či s nimi provádět další operace (individuálně či hromadně). vždy však výlučně v mezích písemného nebo e-mailového pokynu nabyvatele, jakož i v mezích účelu, pro něhož k **tenor** operací zpracování dochází, **to vše** pak vždy v nejmenším možném rozsahu. Autor přitom nebude do osobních údajů nahlížet, pokud je jinak zřejmé, že toto není nezbytně nutné pro splnění *úkolů* výše. **to i když zde** bude omezeno pokynu nabyvatele. Autor tož prohlašuje a zavazuje se, že má n bude mít nasmlouvané procesy tuk. **nby** bylo z jeho strany nu nejvyšší možnou úroveň snížena riziko neoprávněného zpřístupnění údajů, nahlížení do nich či jejich zneužití.
- Ustanovení tohoto bodu se nevztahuje na postup autora dle čl. III. bodu 3.5. této smlouvy (uživatelská podpora prostřednictvím nástroje „Vzdálená pomoc“) a dále na postup, při kterém dojde k osobnímu zaškolení nabyvatele na místě (tzn. zaškolení konkrétních osob. k tomu nabyvatelčin pověřených, a to zpravidla v prostorách nabyvatele). V případě postupu cíle předložení věty a při dodržení podmínek uvedených v příslušném bodě 3.5. (inj. že se autor zavazuje postupovat pouze dle pokynů nabyvatele a pod jeho příslušným dohledem, a to i v případě osobního zaškolení) odpovídat za řízení a ochranu osobních údajů a zavedení vhodných opatření nabyvatel; autor se však k tomuto účelu zavazuje poskytovat nabyvateli potřebnou součinnost.
- 8.12. Smluvní strany bchm na vědomí, že při plnění povinností zpřístupnění výše bude vždy zohledněni sloužitelnosti. **M** autor pouze umožňuje přístup k osobním údajům nabyvateli pouze prostřednictvím počítačového programu, přičemž mlčenlivost konkrétních osob, které budou moci pomocí počítačového programu k osobním údajům přistupovat, provádí nu v rámci odpovědnosti nabyvatele. **Autor** je však připraven poskytnout nabyvateli **(na jeho žádost) při volbě** a nabyvatelčiní výlučně technické a organizační opatření, pokud je to možné, pro splnění nabyvatelčiní povinností v souvislosti na základě o výkon práv smluvní strany. **Státně** tak se autor zavazuje být nabyvateli nápomocen při realizování souladu s povinnostmi zabezpečení zpracování. při ohlédnutí případů porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů, při oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektům údajů, při posouzení vlivu na účinnost osobních údajů a při předchozí konzultaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů. K podání součinnosti se pak zavazuje též nabyvatel ve vztahu k autorovi.

- 8.14. Autor se zavazuje poskytnout nabyvateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené tímto článkem smlouvy a čl. 28 GDPR, což zahrnuje též povinnost autora neprodleně nabyvatele informovat v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů. Autor se výslovně zavazuje, že při zpracovávání osobních údajů ve smyslu této smlouvy:
- přijme všechna opatření požadovaná dle čl. 32,
 - bude dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR,
 - bude zohledňovat povahu zpracování a bude nabyvateli (v rozsahu, v němž to bude možné) nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností nabyvatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. GDPR, bude nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 GDPR, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má autor k dispozici. Autor se zavazuje v nezbytném rozsahu umožnit audit, včetně inspekci, prováděné nabyvatelem nebo jiným k tomu nabyvatelem pověřeným zříditelem, a k těmto auditům svou činností přispět.
- 8.15. Nabyvatel uděluje autorovi obecné písemné povolení ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR k zapojení případných dalších zpracovatelů do zpracování osobních údajů (a to výslovně vč. zapojení třetích osob dle bodu 7.5. této smlouvy).
- 8.16. Nabyvatel se tímto vůči autorovi výslovně zavazuje k dodržování veškerých povinností, které mu - jakožto správci osobních údajů - plynou z této smlouvy, GDPR, příslušných zákonů a jiných obecně závazných právních předpisů. Závazek nabyvatele dle předchozí věty zahrnuje mj. povinnost autora zpracovávat toliko osobní údaje, k nimž správce disponuje platným právním titulem ve smyslu čl. 6 GDPR, a to při dodržení veškerých zásad upravených v čl. 5 GDPR a souvisejících právních povinností. Za tímto účelem se nabyvatel zavazuje mj. zajistit, že ke zpracování osobních údajů formou jejich uložení (v rámci užívání počítačového programu) na server či servery dle čl. 6 GDPR, bude po celou dobu zpracování disponovat platným právním titulem splňujícím požadavky GDPR a dalších právních předpisů. V každém případě, kdy nebude ke zpracování osobních údajů disponovat jiným právním titulem, se pak nabyvatel zavazuje zajistit udělení písemného souhlasu subjektu údajů s tímto zpracováním, a to přímo ve vztahu k počítačovému programu. Bez ohledu na právní titul, na jehož základě ke zpracování osobních údajů dochází, se pak nabyvatel zavazuje zajistit též adekvátní informování a poučení dotčených subjektu *údajů* dle GDPR, a to vč. výslovného upozornění dotčeného subjektu na zpracování jeho osobních *údajů* autorem prostřednictvím počítačového programu a stím související možnost provádění servisních zásahů zaměstnanci či jinými pověřenými zástupci autora ve smyslu této smlouvy". V případě porušení jakékoli povinnosti stanovené tímto bodem smlouvy nabyvateli, se tímto zavazuje nahradit autorovi jakoukoli (majetkovou i nemajetkovou) újmu, která autorovi v důsledku daného porušení nebo v souvislosti s tím vznikne.
- 8.17. Smluvní strany se zavazují zajistit splnění povinností, jež jim plynou z GDPR a tohoto článku smlouvy nejpozději ke dni, kdy tento předpis vstoupí v účinnost. Povinnosti, jež jsou všude vyžadovány platnou a účinnou právní úpravou již před tímto datem, jsou smluvní strany povinny dodržovat již ode dne účinnosti této smlouvy.

IX. Trvání smluvního vztahu

- 9.1. Tato smlouva (resp. jí založený smluvní vztah) se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet pátého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě, že nabyvatel poruší některou povinnost stanovenou mu čl. IV. této smlouvy, nebo v případě jeho prodlení s úhradou odměny autora či její části delším než 30 dnů, je autor oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
- 9.4. Po skončení trvání této smlouvy, a to do třiceti dní, je autor povinen předat (způsobem souladným s příslušnými právními předpisy stanovenými na ochranu osobních údajů, zejména GDPR) nabyvateli jeho data umístěná na serveru v elektronické podobě způsobem a ve formátu určenými autorem, a ve stejné lhůtě data nabyvatele zcela odstranit ze serveru i všech záloh. Před skončením trvání této smlouvy se můžou strany dohodnout na provedení exportu databáze (dat na serveru) ve formátu požadovaném nabyvatelem, přičemž cena za práci při provádění exportu bude činit 1750,- Kč bez DPH za hodinu práce jednoho zaměstnance autora, pokud se strany nedohodnou jinak. Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.

X. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.2. Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy.
- 10.3. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Účastníci smlouvy se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.
- 10.4. Odpověď na nabídku s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se vždy považuje za protinávrh.
- 10.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli, rozumí jejímu obsahu, smlouva vyjadřuje jejich skutečnou a svobodnou vůli, nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 10.6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že podléhá-li tato smlouva uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je povinen zajistit toto uveřejnění nabyvatel, přičemž odpovídá za to, že k uveřejnění dojde bezodkladně, nejpozději však do 7 dnů, od uzavření této smlouvy. Možnost autora tuto smlouvu dle **svého** uvážení uveřejnit v registru smluv tím není dotčena.

V Brně dne 15.11.2017

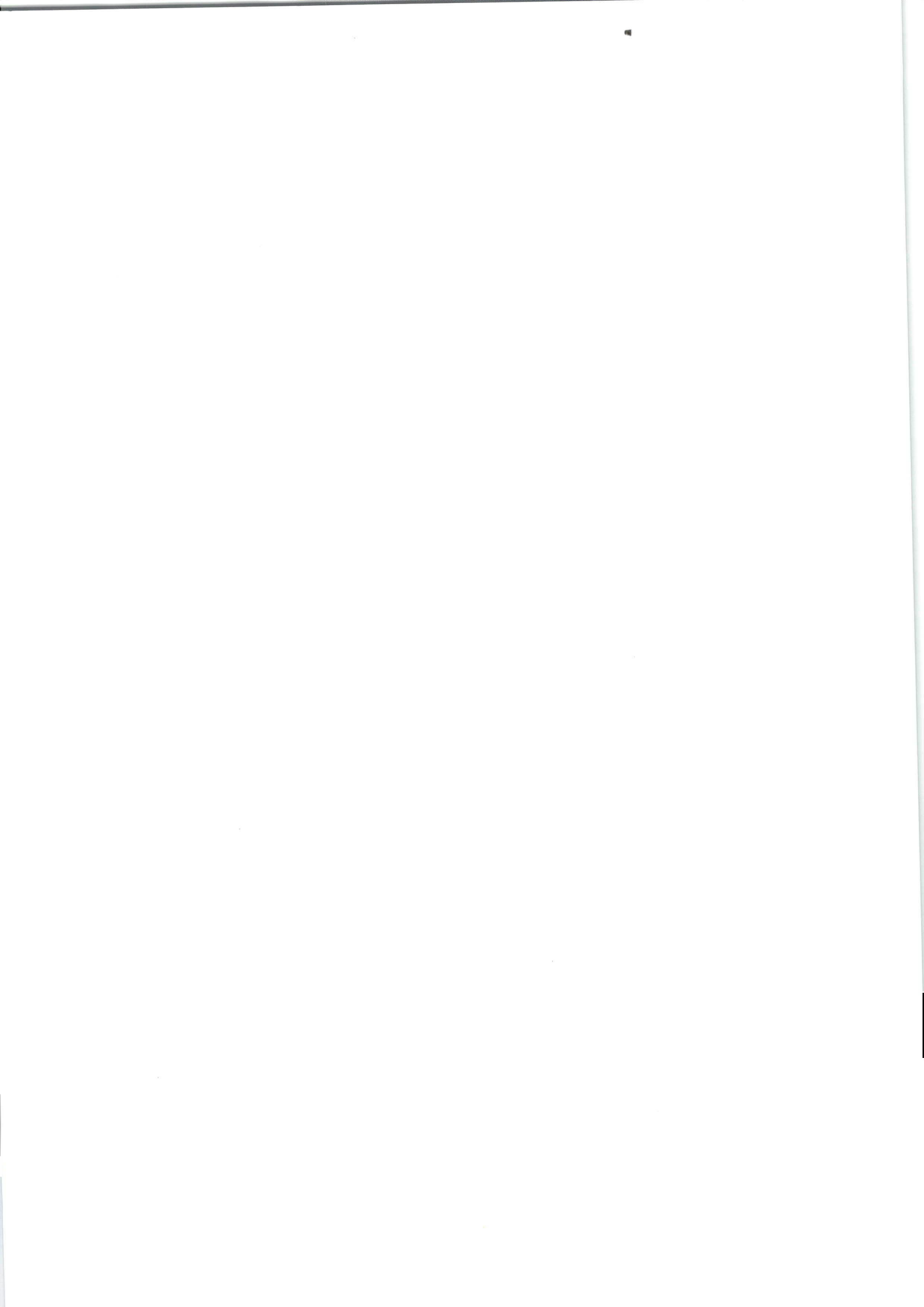
F

za IReSÉ, fiš. l. o.
autor

za Jihoměstská sociální a.s.
nabyvatel

Přílohy:

- příloha č. 1: licence a výše odměny autora
- příloha č. 2: specifikace počítačového programu
- příloha č. 3: kontaktní údaje nabyvatele pro elektronické zasílání daňových dokladů



PŘÍLOHA Č. 1

LICENCE A VÝŠE ODMĚNY AUTORA

Licence pro zařízení: Domov pro seniory Jižní město, Janouchova 670/01, Praha 4 - Háje, 149 00

Licence	Limit	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Pobytová péče	100 klienta-služeb	8 000 Kč

Licence pro zařízení: Jihoměstská sociální a.s., Ocelíkova 672/1, Praha 4, 149 41

Licence	Limit	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Pobytová péče - pouze zaměstnanci	0 kliento-služeb	1 003 Kč

Ceník rozšíření - dle skutečného využití:

Položka	Odměna bez DPH. za 1 kalendářní měsíc
Úložíště dat	205 Kč/započatý 1 GB

Flatební podmínky:

Odměna za poskytnutí licence bude účtována vždy za čtvrtletí, a to vždy nejpozději do posledního dne plnění měsíce příslušného čtvrtletí. V případě uzavření smlouvy během čtvrtletí bude odměna za poskytnutí licence účtována za zbývající část příslušného čtvrtletí, počínaje prvním měsícem následujícím po provedení instalační podpory, a to vždy nejpozději do posledního dne tohoto měsíce. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu.

Odměna za instalační podporu bude vyúčtována na samostatném daňovém dokladu. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den dokončení instalační podpory.

V případě, že dojde k navýšení velikosti úložíště dat, je nabyvatel povinen hradit odměnu za nově přidělený 1 GB úložíště od prvního dne měsíce následujícího po dni navýšení, toto dodatečné navýšení odměny bude autorem vyúčtováno daňovým dokladem vystaveným ke dni navýšení, přičemž bude účtována odměna za dobu od prvního dne měsíce následujícího po dni navýšení do konce posledně autorem již vyúčtovaného období. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den navýšení.

Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.

PŘÍLOHA Č. 2

SPECIFIKACE POČÍTAČOVÉHO PROGRAMU

Počítačový program CYGNUS® 2 ve variantě **Pobytová** péče je určen pro pobytové a ambulantní poskytovatele sociálních služeb. Slouží k evidenci klientů a žadatelů nabyvatele a svojí funkcí pokrývá následující oblasti: smlouvy a výpočet hrad, tvorba dokumentů, přehled přítomnosti a výběr variant, vyúčtování klientů vč. vedení pokladen, výplatnice důchodů ČSSZ, fakultativní služby, doplatky za léky, finanční a hmotná depozita, záznamy péče, individuální plány a jejich hodnocení, formuláře sociální a ošetřovatelské dokumentace, tvorba plánů péče v souladu s přílohou č. 2 vyhlášky 505/2006 Sb., evidence zrealizované sociální a ošetřovatelské péče, tvorba ošetřovatelských plánů dle taxonomie NANDA, evidence a tisk poukazů ORP, vykazování výkonů odbornosti 913 dle datového rozhraní VZP, odesílání dávek na portály pojišťoven vč. vytvoření faktur a průvodních listů, opravné dávky, ordinace a objednávky léků, evidence a objednávky inkontinenčních pomůcek, přehledy a statistiky, podklady pro vykazování statistických dat na MPSV. Program umožňuje vedení dokumentace ošetřovatelské péče v elektronické podobě v souladu s platnou legislativou a splňuje veškeré tomu stanovené podmínky podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 98/2012 Sb. Program dále umožňuje evidenci zaměstnanců, tvorbu rozpisů služeb zaměstnanců, zpracování docházkových výkazů, exporty podkladů do vybraných mzdových programů, hodnocení a vzdělávání zaměstnanců. Program umožňuje napojení na externí hardwarové zařízení dodané autorem, zejména pak přenosné terminály a miniterminály na čárový kód, čtečky podpisových karet, přenosné dotykové zařízení IRePad a docházkové čtečky.

Minimální požadavky pro provoz klientské aplikace:

- PC s operačním systémem Windows, který je podporován výrobcem v rozsahu rozšířené podpory, v 32-bitové nebo 64-bitové **verzi**, přičemž operační systém **musí** být udržován aktualizovaný vč. instalace nejnovějšího Service Pack
- Operační *paměť* minimálně **4 GB RAM**
- Rozlišení obrazovky minimálně 1024x768 pixelů
- Nainstalovaný Microsoft .NET Framework nejnovější verze vč. aktualizací
- Pro instalaci klientské aplikace je požadován administrátorský přístup
- Stabilně připojení k internetu s vyhrazeným pásmem o rychlosti minimálně **2 Mb/8 download, 1 Mb/S upload a** minimálně 100ms odezvou. Bez připojení k internetu **nelze** aplikaci využívat.

Minimální požadavky pro provoz **vzdálené** aplikace:

- Aplikace je navržena tak, aby fungovala nejlépe v nejnovějších desktopových a mobilních prohlížečích, což znamená, že starší verze prohlížečů mohou některé komponenty špatně vykreslovat a nemusí být tak v plném rozsahu využitelná. Používání aplikace nevyžaduje žádnou konkrétní technologii či výrobce.
- Podporované prohlížeče: Internet Explorer verze 11 a vyšší, nejnovější verze prohlížečů Microsoft *Edge*, Google Chrome, Safari a Mozilla Firefox. Prohlížeče musí mít zapnutý JavaScript. Mezi nepodporovaná prohlížeče patří zejména proxy prohlížeče, např. Opera Mini, Turbo režim Opera Mobile apod.
- Mobilní (3G, LTE) nebo pevné (ADSL) připojení k internetu s rychlostí 512 kb/s download a 256 kb/s upload. Bez připojení k internetu nelze aplikaci využívat.

PŘÍLOHA Č. 3

KONTAKTNÍ ÚDAJE NABYVATELE PRO ELEKTRONICKÉ ZASÍLÁNÍ DAŇOVÝCH DOKLADŮ

Nabyvatel v souladu s bodem 5.2. licenční smlouvy souhlasí s elektronickým zasíláním daňových dokladů vystavených na základě této smlouvy, a to na níže uvedený kontaktní e-mail (e-mail pro zasílání daňových dokladů):

Kontaktní osoba pro fakturaci'

E-mail pro zasílání daňových dokladů:

Telefon: