

Objednatel:	
Památník Zámeček	
Evidenční údaje:	
Smlouva	
Evidenční číslo	
Objednávka číslo	

Zhotovitel:	
ACP Engineering s.r.o.	
Evidenční údaje:	
Číslo smlouvy	210813
Evidenční číslo	
Datum editace/vytvoření	13.08.2021

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISU

Originál č.

1 2



Objednavatel: Památník Zámeček

Adresa: Pernštýnské náměstí 1
IČO: 09812806
DIČ: CZ09812806

Kontaktní osoba:
Tel:
E-mail:



na straně jedné
a

Zhotovitel: ACP Engineering s.r.o.

Adresa: Náměstí Sv. Trojice 80; 530 02 Pardubice
IČO: 288 29 671
DIČ: CZ 288 29 671
Firma je zapsaná v obchodním rejstříku Oddíl C,
vložka 30220, Krajský soud v Hradci Králové

Bankovní spojení:



Zastoupená:
Telefon:
E-mail:



acpe@acpe.cz

na straně druhé

uzavírají podle ustanovení § 1746 a násl. Občanského zákoníku tuto

smlouvu o servisní činnosti

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je provádění záručního a pozáručního servisu a pravidelné údržby zařízení specifikované v **příloze č. 1** této smlouvy a specifikace druhu a rozsahu služeb poskytovaných na základě této smlouvy za cenu dohodnutou v článku IV. této smlouvy, tvoří **přílohu č. 2**.
2. Práce a materiál vyžádané objednatelem nad rámec stanovený v odstavci 1. výše, budou zhotovitelem provedeny a poté vyúčtovány na základě zvláštní dohody uzavřené písemně mezi oběma smluvními stranami.
3. Místo provádění servisu: **Památník Zámeček, Průmyslová 558, 530 03 Pardubice IV**

II. TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Pravidelné činnosti dle čl. I., odst. 1. budou prováděny v termínech stanovených **přílohou č. 1** této smlouvy s tím, že konkrétní datum a čas budou dohodnuty s oprávněným zástupcem objednatele. Servisní zásahy a obdobné činnosti, jejichž potřeba bude vyvolána poruchou zařízení, budou prováděny na základě objednávky objednatele dle této smlouvy.
2. V případě, že práce není možné provést v písemně dohodnutém termínu, z důvodů na straně objednatele, může mu zhotovitel vyúčtovat prokazatelné náklady, které tím vznikly.
3. Při zásahu na zařízení nebo v prostorách objednatele, max. však jeden měsíc před termínem pravidelné kontroly, je zhotovitel oprávněn provést též vlastní pravidelnou kontrolu, pakliže objednatel bude o takovém záměru zhotovitele informován v dostatečném předstihu a smluvní strany si předem odsouhlasí termín. Dostatečným předstihem se v tomto případě rozumí minimální doba potřebná v konkrétním případě pro zajištění přístupu k zařízení na potřebnou dobu a veškerá další provozní opatření na straně objednatele, vedoucí k minimalizaci možných následků při případném výpadku zařízení během provádění činnosti zhotovitele.
4. V případě poruchy nebo havárie zařízení nahlásí objednatel dodavateli závadu na tel. [REDACTED] či e-mailem na servis@acpe.cz.

III. NÁPLŇ A ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ PRAVIDELNÉHO SERVISU

1. Je řešeno přílohou č.1 a přílohou č.2

IV. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2. Odměna za služby poskytované dle této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran. Výše odměny za jednotlivé služby poskytované dle této smlouvy je stanovena v **příloze č. 1** této smlouvy. Odměna je stanovena v měně Kč bez DPH. K odměně bude vždy připočteno DPH v zákonem stanovené výši.
3. Odměna bude hrazena na základě daňových dokladů – faktur, vystavených zhotovitelem vždy po poskytnutí každé jednotlivé služby v souladu s touto smlouvou, zejména jejími přílohami. Vlastní fakturace bude prováděna po jednotlivých servisních prohlídkách. Poskytnutí příslušné služby objednatel stvrzuje podpisem předávacího protokolu
4. Objednatel uhradí fakturu do 14 dnů od jejího doručení objednateli. Nebude-li faktura obsahovat všechny stanovené náležitosti je objednatel oprávněn fakturu vrátit a žádat vystavení nové faktury nebo její opravu. Lhůta splatnosti počíná běžet od počátku ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury.

-
5. V případě prodlení s úhradou daňového dokladu se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
 6. Faktura musí obsahovat zejména náležitosti daňového dokladu, ve smyslu zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

V. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat termíny, rozsah a kvalitu prací prováděných zhotovitelem při poskytování služeb, které jsou předmětem této smlouvy a v případě zjištění nedostatků požadovat v přiměřené lhůtě jejich odstranění.
2. Objednatel zajistí bezplatně:
 - a) *v běžné pracovní době objednatele, tj. od 8.00 do 16.00 hod. přístup do prostorů, kde bude prováděn servis. Práce mimo pracovní dobu musí být zhotovitelem oznámena předem a dohodnuta s objednatelem,*
 - b) *elektrickou energii, resp. palivo v míře nutné pro nezbytné provádění smluvených prací.*
3. Objednatel je povinen uvědomit zhotovitele o veškerých haváriích a závadách, které mohou ovlivnit funkci zařízení neprodleně po zjištění. Při každé návštěvě servisního technika bude předložen objednatelem provozní deník se záznamy o prováděných zkouškách a závadách.
4. Při každé návštěvě servisního technika bude předložena objednatelem revizní kniha chladiv, pokud byla vydána, se záznamy o prováděných zkouškách a závadách, do které bude proveden záznam o revizi daného zařízení.

VI. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Zhotovitel poskytuje na provedenou službu záruku v délce **12 měsíců**. V záruční době odstraní zhotovitel zdarma všechny oprávněně reklamované vady služeb, v termínu dohodnutém s objednatelem podle povahy poruchy, avšak ne delším než 30 pracovních dnů po nahlášení poruchy.
2. Reklamacie je uplatněna včas, pokud ji objednatel oznámí písemně zhotoviteli, nejpozději do uplynutí záruční lhůty. Záruční lhůta začíná běžet od zprovoznění díla a je stvrzena předávacím protokolem.
3. Zhotovitel neodpovídá za škody a vady vzniklé následkem nesprávného použití zařízení nebo prostředků, neoprávněných zásahů, poškozením. Neodpovídá též za škody způsobené nedostatečnou ochranou před poškozením cizí osobou a zneužitím.
4. Ze záruky na opravu jsou vyloučeny závady vzniklé:
 - a) *provozem zařízení v rozporu s návodem k použití a písemnými pokyny zhotovitele;*
 - b) *vyšší mocí;*
 - c) *v důsledku neautorizovaných zásahů objednatele nebo třetí osoby odlišné od zhotovitele.*

VII. DŮVĚRNÉ INFORMACE

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, týkajících se druhé smluvní strany, zejména o ustanoveních a podmínkách této smlouvy, a další souvisejících skutečnostech, které se dozvědí v průběhu plnění této smlouvy.
2. Ustanovení tohoto článku není dotčeno skončením trvání této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a povinnosti smluvních stran z něho plynoucí skončí nejdříve 3 roky po ukončení trvání této smlouvy.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy.

-
3. Tuto smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla druhé smluvní straně písemná výpověď doručena.
 4. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat dohodou obou stran, a to pouze formou písemných dodatků, vzestupně číslovaných.
 5. Všechny přílohy této smlouvy jsou její nedílnou součástí.
 6. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
 7. V případech touto smlouvou výslovně neupravených, se práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
 8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly a souhlasí s ním. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají ze své vůle, svobodně a vážně, nikoli v tísní, ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek.

V Pardubicích dne 2022

V Pardubicích dne 2022

.....

Objednatel

.....

jednatel společnosti

IX. SEZNAM PŘÍLOH:

Příloha č. 1 – Seznam zařízení zahrnutého do servisu

Viz přiložený excelový soubor.

Dodavatel si vyhrazuje právo 1 x ročně provést úpravu cen spotřebního materiálu uvedeného v příloze č.1 dle aktuálních cen prodejce tohoto materiálu, případná úprava ceny musí být oboustranně odsouhlasena.

Spotřební materiál, který není v této příloze uveden, bude v případě potřeby řešen samostatnou objednávkou na základě předložené cenové nabídky dodavatele. Týká se to zejména náhradních dílů, u kterých není možné stanovit jejich opotřebení předem, jako jsou například klínové řemeny u VZT jednotek, nebo náhradní díly u parního zvlhčovače (elektrody, sběrná nádrž sedimentu atp.).

U parního zvlhčovače vyjma pravidelného servisu je nutné provádět ještě pravidelnou údržbu zařízení, v rozsahu stanoveném výrobcem – respektive na základě hlášení zařízení na ovládacím panelu, zejména se jedná o čištění jednotek od vodního kamene a výměnu spotřebního materiálu. Četnost této údržby není možné stanovit předem, je dána tvrdostí vody a intenzitou provozu zvlhčovače, požadavek na tuto údržbu zobrazí automatická regulace zvlhčovače na svém LCD displeji. Následně je nutné tuto službu objednat samostatně prostřednictvím mailu servis@acpe.cz.

Cena této služby bude účtována samostatně dle skutečnosti dle níže uvedených servisních sazeb:

Hodinová sazba servisní technik.....	█	Kč/hod/osobu
Čas technika strávený na cestě.....	█	Kč/hod/osobu
Doprava.....	█	Kč/km
Spotřební materiál.....		dle skutečnosti

Příloha č. 2 – Specifikace činností

1) PROFESE VZDUCHOTECHNIKA

Specifikace činnosti servisní prohlídky vnitřních klimatizačních jednotek:

- kontrola funkčnosti zařízení
- kontrola ovladače
- diagnostika chybových kódů
- čištění a dezinfekce výměníku
- vyčištění filtrů
- čištění a dezinfekce odtoků kondenzátu
- kontrola funkce čerpadla kondenzátu⁽¹⁾
- čištění krytu a výdechových lamel

Specifikace činnosti servisní prohlídky venkovních klimatizačních jednotek:

- kontrola funkčnosti zařízení
- kontrola stavu řídicí elektroniky
- kontrola chladivového okruhu a úniků chladiva⁽²⁾
- měření spotřeby el. energie, tlaku a odolnosti izolací
- utažení svorek napájení
- vyčištění výměníku
- diagnostika zařízení (resetování chybového hlášení, testovací provoz ...)

Specifikace činnosti servisní prohlídky vzduchotechnických jednotek a ventilátorů

- kontrola správnosti funkcí a činnosti
- kontrola ovládání ⁽³⁾
- vizuální kontrola vnitřních a vnějších částí jednotky (klapky, servopohony, ventilátory, manžety...)
- vyčištění/výměna filtrů
- vyčištění rekuperátoru a výměníků ⁽⁵⁾
- kontrola odtoku kondenzátu

Specifikace činnosti servisní prohlídky zvlhčovače vzduchu

- kontrola opotřebením parní a kondenzační hadice a stav distributoru páry
- kontrola opotřebením vyvíjecí nádoby, topných spirál, vložky
- kontrola vnitřních hadicových rozvodů, plovákového snímače a kompenzátoru tlaku
- kontrola funkčnosti napouštěcího ventilu, vypouštěcího čerpadla a stykačů
- kontrola vnitřní kabeláže, konektorů a svorkovnic
- kontrola elektrického přívodů
- kontrola připojení MaR
- kontrola nastavených parametrů zařízení
- kontrola funkce dálkového hlášení poruch atd.
- kontrola stavu znečištění elektronických desek
- kontrola varu vody v nádobě, distribuce páry ve VZT zařízení (kondenzace atd.)
- celková kontrola provozu zařízení (přívod vody, odpadní potrubí, netěsnosti, poškození opláštění)

Poznámky:

- 1) u jednotek s osazeným čerpadlem kondenzátu
- 2) nezahrnuje případné doplnění chladiva
- 3) nezahrnuje kontrolu funkce nadřazeného systému řízení
- 4) čistit se dají pouze čistitelné filtry vyrobené z plastu nebo kovu, ostatní filtry se vždy vyměňují za nové (pokud není v servisní smlouvě uvedeno jinak)
- 5) je prováděno pouze pokud je při kontrole zjištěné zanešení jednotky (např.: vlivem poškozeného filtru)

2) PROFESE MĚŘENÍ A REGULACE

Specifikace činnosti servisní prohlídky:

- kontrola rozvaděče MaR
- kontrola správnosti měření čidel
- kontrola a vyzkoušení zabezpečení provozu VZT zařízení pomocí simulace poruchových a havarijních stavů
- kontrola archivních poruch a kontrola odesílání této informace prostřednictvím e-mailu provozovateli
- kontrola aktuálního provozu VZT zařízení pomocí webového serveru (zimní a letní provoz)

Mimozáruční opravy a služby

Hodinová sazba při mimozáručních opravách.....	■	Kč/hod/osobu
Čas technika strávený na cestě.....	■	Kč/hod/osobu
Doprava.....	■	Kč/km
Náhradní díly.....		dle aktuálního ceníku dovozce

Ceny jsou uvedeny bez DPH