

Objednávka č. 35 Objednatele

Dílní smlouva

Na základě Rámcové dohody o poskytování služeb technologické a aplikační podpory provozu ICT č. DOH/32/03/000160/2020 (dále jen „**Rámcová dohoda**“) uzavřené dne 29. 6. 2020 mezi Hlavním městem Prahou, IČO: 00064581, se sídlem Praha – Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „**Objednatel**“) a společností **Operátor ICT a.s.**, IČO: 027 95 281, se sídlem Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 (dále jen „**Poskytovatel**“) objednáva Objednatel **Služby specialistů** dle článku 3.1.3. Rámcové dohody a Přílohy č. 3 Rámcové dohody dle níže uvedených požadavků, které byly stanoveny v souladu s odst. 6.5 Rámcové dohody.

Služby budou Poskytovatelem poskytnuty v rámci Služeb specialistů dle Rámcové dohody, a to v rozsahu a za podmínek níže uvedených a v souladu s Rámcovou dohodou.

Služby katalogových listů

Specifikace Služeb

KL04a - Správa serverové výpočetní infra. SUN Sparc a SUN Enterprise

KL04b - Správa serverové výpočetní infra. IBM x86

KL04c - Správa serverové výpočetní infra. IBM Power

KL04d - Správa serverové výpočetní infra. HPE

KL05 – Správa prostředí Managementu, SAN, diskových polí a podpůrné technologie

KL06 – Správa LAN prvků DC

KL07 - Správa virtualizační platformy VMware

KL08 – Správa služby MS Active Directory

KL09 – Správa služby Certifikační autorita

KL10 – Správa infrastrukturních služeb

KL11a – Správa databázových serverů ORACLE

KL11b - Správa databázových systémů MS SQL

KL12 - Správa služby MS Exchange Server

KL13 - Správa MS Windows serverů a Linux serverů

KL14 – Správa zálohování

Služby specialistů jsou především:

- Návrh architektury, sizingu, technologií, postupy a metodika v prostředí VMware, případně systémech souvisejících,
- Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související),
- Komunikace se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.),
- Konzultace a služby při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.),
- Tvorba návrhu architektury prostředí, kontrola vhodnosti navržených systémových prostředků, vhodnost použité technologie,
- Řešení mimořádných provozních potřeb Objednatele souvisejících se správou infrastruktury Objednatele realizovaných nad rámec Služeb dle Katalogových listů,
- Řešení dalších provozních potřeb Objednatele, které objektivně nejsou Službami dle Katalogových listů,
- Další služby spojené se správou infrastruktury Objednatele dle jeho aktuálních provozních potřeb,
- Instalace a konfigurace síťového prvku včetně software, dle požadavků,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace,
- Vytvoření virtuálního serveru dle specifikovaných parametrů,
- Virtuální server v typové konfiguraci,
- Virtuální server ve specifické konfiguraci,
- Instalace operačního systému virtuálního serveru,
- Změna parametrů virtuálního serveru,
- Zrušení virtuálního serveru,
- Školení Objednatele,
- Založení/zrušení/úprava datového prostoru,
- Instalace a konfigurace DB včetně software, dle požadavků aplikace,
- Upgrade databázových systémů,
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace,
- Instalace a konfigurace OS Windows včetně software, dle požadavků MHMP,
- Konfigurace dostupných datových úložišť platformy (přístupová práva, správa kvót, správa sdílení),
- Konfigurace kategorie/procesu záloh (krátkodobé – střednědobé – dlouhodobé zálohy),
- Konfigurace plánu jednotlivých záloh,

- Konfigurace zabezpečení prostřednictvím služby IAM dle požadavků MHMP na jednotlivé zálohy,
- Aktivace/deaktivace síťové infrastruktury ve vybraných lokalitách dle požadavků MHMP,
- Instalace a konfigurace Firewall včetně software, dle požadavků aplikace,
- Upgrade systémů,
- Instalace a konfigurace včetně software, dle požadavků aplikace,
- Konfigurace dostupných síťových připojení platformy,
- Konfigurace vlastností platformy (konfigurace clusterů, dostupné datové zdroje, vzdálená instalace aplikací apod.),
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace.

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1. 10. 2022 do 31. 12. 2022.

V případě, že maximální cena služeb bude vyčerpána dříve, bude možné vystavit novou objednávku dle odst. 6.4 a násl. Rámcové dohody.

Předpokládaný rozsah plnění a předpokládaná cena za Služby, platební podmínky

Jednotkové ceny Služeb specialistů dle Rámcové dohody jsou uvedeny v příloze číslo 3 za aplikace obecných pravidel článku 12.3.2. Smlouvy.

Uvedené jednotky v tabulce jsou ve formátu MD=man-day, tedy člověko-den=práce pro jednoho člověka na jeden pracovní den (8 h.).

ID	Požadavek	Popis	Role	Říjen	Listopad	Prosinec
1	Projektové vedení projektu	Koordinace, kontrola, výkazy, řešení incidentů a problémů, komunikace.	Projektový manažer	20	20	20
2	Technické vedení projektu	Zajištění technických rolí v rámci dílčích požadavků	Specialista řízení IT služeb	10	10	10
3	Oracle – Příprava cílového prostředí – analýza, konzultace – v rámci projektu Inovace architektury KL 11a – DB Oracle	Jednoznačná definice nastavení budoucí automatizace a funkčního prostředí	IT specialista na databázové systémy - ORACLE	15	15	15
4	Drobná součinnost využitelná pro další projekty	Dle Objednávky MHMP	Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po	15	15	15

			specifikaci konkrétního požadavku			
5	MKS Hopping Station – realizace přístupů do prostředí MKS Termín řešení: 31.10.2022	Dle Objednávky MHMP	Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku		5	
6	Kapacita pro řešení běžných rozvojových požadavků zadávaných přes SD Termín řešení: 31.12.2022	Požadavky nad rámec paušálních činností v rámci rozvoje DC MHMP	Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku	40	40	40
7	Náhrada LTO7 pásek za LTO8	Nahrazení LTO7 pásek v knihovněch MHMP za novější pásky LTO8, které jsou dnes již nakoupeny a uskladněny v rámci DC4 a DC5	IT specialista			6
8	Instalace oddělených instancí v Centra pro Oracle cluster v lokalitách DC4 a DC5.	Nutné kvůli oddělení Oracle a licencím	IT specialista			5
9	Monitoring diskových IOPS na virtuálních servech	Z důvodů optimalizace 3PARu na lokalitě DC5 je nutné mít statistiky diskových operací pro pozdější analýzu a tearing	IT specialista	7	7	7

10	Optimalizace 3PAR DC5	na základě dat z úkolu 06.1 bude provedena performance optimalizaci na lokalitě 3PAR v DC5. Bude upřesněno v 10-11/2022	IT specialista	7	7	7
11	VMware - E1000 adaptéry vyměnit za E1000e	Zajištění seznamu aplikačních správců na dotčených serverech Koordinace výměny a restart Otestování funkčnosti aplikace	IT specialista	10	10	10
12	Řešení nálezů z AD RaaS	Bude upřesněno v Q4/2022	IT specialista	10	10	10
13	Řešení nálezů z Exchange RaaS	Bude upřesněno v Q4/2022	IT specialista	10	10	10
14	Nápravná opatření GPO	Realizace schválených opatření GPO	IT specialista	15	15	15
15	Realizace nápravných opatření mailflow	Realizace nápravných opatření identifikovaných v rámci analýzy mailflow	IT specialista	10	10	10
16	Přeheslování NetBackup	Kompletní přeheslování celého systému zálohování, rozdělení	IT specialista			5

		servisních účtů a zvýšení bezpečnosti celého systému - aktuálně je využíváno pouze 5 servisních účtů, které nesplňují základní bezpečnostní požadavky na délku a komplexitu hesla, navíc se hesla často opakují.				
17	Realizace administrátorských účtů a návrh administračního modelu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Návrh a realizace dedikovaných administrátorských účtů 2. Delegace oprávnění na základě rolí 3. Nastavení víceúrovňového modelu správy 	IT specialista	10 5	5 5	5
18	Patch management	Součinnost specialistů OICT	Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku	20	20	20

19	Optimalizace přístupů ke správě serverů WINDOWS a LINUX	Součinnost specialistů OICT	IT specialista	10	10	10
20	Vytvoření nového SRM	Vytvoření nového SRM v prostředí MHMP	IT specialista	2	2	2
21	KMS – příprava infrastruktury	instalace a konfigurace KMS serverů, nasazení ADBA, nasazení na testovací skupinu serverů	IT specialista	10		
22	KMS – migrace klientů	Změna typu aktivace na serverech a připojení na KMS popř. ADBA	IT specialista		10	10
23	Úprava pravidel FW ASA	Úprava pravidel na FW ASA v DC dle schválené analýzy	IT specialista	1		1
24	Vytvoření ucelené evidence certifikátů v prostředí MHMP		IT specialista			5

Maximální cena Služeb činí **5 688 000,- Kč bez DPH**.

Fakturace bude probíhat měsíčně na základě výkazu skutečně odpracovaných hodin.

Faktura bude vystavena do desátého dne následujícího měsíce.

Počet MD skutečně vykázaných u jednotlivých rolí se může změnit bez navýšení maximální ceny.

Podrobný rozpis ceny jednotlivých služeb dle Katalogových listů je uveden Příloze č. 3 Rámcové dohody.

Podmínky akceptace

Požadavky budou zadávány ze strany Objednatele standardním procesem přes Service desk Unicom.

Součinnost při návrhu architektury, sizingu, technologií, postupech a metodice v prostředí VMware případně systémů souvisejících.

Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související):

Součinnost při komunikaci se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.).

Součinnosti při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.).

Součinnost při návrhu architektury prostředí, vhodnost navržených systémových prostředků, vhodnost použité technologie.

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

V souladu s odst. 6.2 Rámcové dohody smluvní strany stanoví, že pro schválení Výkazu plnění se nepoužije čl. 12.3.2 písm. d) Rámcové dohody, kdy akceptace ze strany Objednatele (schválení, nebo uvedení ve které části plnění neodpovídá skutečnosti) proběhne do čtrnácti dnů od předložení faktury ze strany Poskytovatele.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel požaduje alokaci příslušných specialistů v souladu s článkem 6.5.4 rámcové Dohody.

Za Objednavatele

.....

Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru informatických činností

Přijal za Poskytovatele:

.....

Ing. Tomáš Barczy
předseda představenstva

.....

JUDr. Matej Šandor, Ph.D.
místopředseda představenstva