

**DODATEK Č. 1**  
**ke smlouvě o poskytování služeb**  
(dále jen „Dodatek“)

**Město Nepomuk**

se sídlem: Náměstí Augustina Němejce 63, 335 01 Nepomuk  
IČ: 00256986

zastoupená: Ing. Jiřím Švecem, starostou

bankovní spojení: č.ú.: [REDAKCE]

(dále jen „zákazník“)

a

**S&T CZ s.r.o.**

se sídlem V parku 2316/12, 148 00 Praha 4

IČO: 448 46 029, DIČ: CZ44846029

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 6033

zastoupená Ing. Václavem Krausem, jednatelem společnosti a Ing. Miroslavem Bečkou, jednatelem společnosti

(dále jen „S&T CZ“ či „poskytovatel“)

**I. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Smluvní strany uzavřely dne 8.9.2008 Smlouvu o poskytování služeb (na smlouvu ve znění jejich dodatků je dále odkazováno jako na „Smlouvu“).
- 1.2. Smluvní strany se dohodly na níže uvedené úpravě Smlouvy a uzavírají proto tento Dodatek ke Smlouvě.

**II. Předmět dodatku**

- 2.1. Příloha č. 1 smlouvy se ruší a nahrazuje novou přílohou, jejíž znění tvoří Příloha č. 1 tohoto dodatku.
- 2.2. Přidává se nová příloha č. 2 Specifikace poskytovaných služeb.

**III. Závěrečná ustanovení**

- 3.1. V ostatních ustanoveních zůstává Smlouva nedotčena.
- 3.2. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 3.3. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho popisu a účinnosti dnem 1.1.2023.
- 3.4. Následující přílohy tvoří nedílnou součást tohoto Dodatku:  
Příloha č. 1 – Cena maintenance a služeb na objednávku.  
Příloha č. 2 – Specifikace poskytovaných služeb.

V Praze dne 31.9.2022

V NEPOMUKU dne 19.9.2022

[REDAKCE]

**S&T CZ s.r.o.**  
Ing. Václav Kraus, jednatel

**Město Nepomuk**  
Ing. Jiří Švec, starosta

[REDAKCE]

**S&T CZ s.r.o.**  
Ing. Miroslav Bečka, jednatel

~~VZ MĚSTSKÝ ÚŘAD NEPOMUK~~ KOMUNIKÁ  
[REDAKCE]

## Příloha č. 1 dodatku

### Cena maintenance a služeb na objednávku

Maintenance AthenA M: 64.128,- Kč bez DPH ročně

Cena služby na objednávku činí 1425,-Kč bez DPH za jednu hodinu poskytování služeb. Dopravné činí 14,- Kč bez DPH za ujetý km z pobočky poskytovatele v Plzni.

## Příloha č. 2 dodatku

# Specifikace poskytovaných služeb

### Paušální služby

#### Maintenance

V rámci poskytování služby „Maintenance“ získává zákazník nárok na poskytnutí legislativních, bezpečnostních a opravných aktualizací (update) a nových verzí (upgrade) aplikace a modulů vydaných poskytovatelem. Součástí těchto upgrade a update je i jejich instalace a implementace u zákazníka a poskytnutí rozdílové dokumentace.

Poskytovatel se zavazuje udržovat aplikace v souladu s aktuálním zněním dále uvedených zákonů a vyhlášek v aktuálním znění:

Zákon o archivnictví a spisové službě č. 499/2004 Sb.

Národní standard pro elektronické systémy spisové služby VMV č. 57/2017

Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů č. 300/2008 Sb.

Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby

Zákon o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb. (GDPR)

Zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce č. 297/2016 Sb. (eIDAS)

Zákon o informačních systémech veřejné správy č. 365/2000 Sb.

Maintenance je včetně nového uživatelského rozhraní GUI 2022.

#### Service Desk

Slouží k nahlášení incidentů nebo jiných požadavků zákazníka. Předání požadavku je možné v režimu 24x7 a to prostřednictvím systému ServiceDesk na adrese <https://helpdesk.pilscom.cz/> pomocí uživatelských účtů založených pro administrátory Díla, nebo v pracovní dny v době 8:00 do 17:00 hod. na tel. čísle: 377 441 306.

#### Profylaxe aplikace

Z důvodů prevence poruch a optimalizace výkonu aplikace, bude poskytovatel vzdáleným přístupem ověřovat a kontrolovat chod aplikace. V rámci profylaxe budou prováděny následující úkony:

- Kontrola běhu naplánovaných úloh aplikací
- Kontrola chybového logu v aplikacích
- Kontrola obsazení místa na diskovém úložišti a predikce
- Kontrola platnosti certifikátů.

Certifikát používaný aplikací Athena pro přístup k ISDS:

Certifikát používaný aplikací Athena pro podepisování notifikačních mailů z podatelny, podepisování transakčních protokolů a serverové pečetění

O provedení profylaxe bude vyhotoven protokol a předán zákazníkovi.

Profylaxe bude prováděna 1x za čtvrtletí.

### Služby na objednávku

Služby na objednávku zahrnují požadavky na nové funkčnosti aplikace nebo jejich změny, změny nastavení, konzultace, školení.

Služby se realizují na základě objednávky. Práce jsou účtovány podle hodinové sazby uvedené ve Smlouvě. V případě nutné osobní účasti pracovníků S&T u zákazníka je účtováno dopravné ve výši uvedené v příloze č. 1.