



Obchodní podmínky

O nás **Projekce a výroba** **Politika IMS** **Volná pracovní místa** **Zastupované firmy**

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují dodavatelsko-odběratelské vztahy mezi firmou MERCÍ, s.r.o. (dále jen „Dodavatel“) a jejími zákazníky (dále jen „Odběratel“) v oblasti dodávek zboží a služeb. Písemná ujednání mezi účastníky jsou upřednostněna před ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 1.2. Vztahy mezi odběratelem a dodavatelem se vždy řídí režimem nového občanského zákoníku – zákona č. 89/2012 Sb. a obecně platnou legislativou České republiky.
- 1.3. Definice smluvních stran:
 - 1.3.1. Odběratelem může být pouze fyzická a nebo právnická osoba s platným identifikačním číslem (IČ).
 - 1.3.2. Plátcem je odběratel, který uzavírá závazkový vztah s dodavatelem, ale požtuje předmět plnění s tím, že jej bude používat příjemce.
 - 1.3.3. Příjemce je jako uživatel předmětu plnění odběratelem písemně zmocněn k převzetí předmětu plnění a ke všem dalším jednáním v souvislosti s jeho používáním.
 - 1.3.4. Prodejce je prodávající pracovník pověřený zastupováním dodavatele při obchodním jednání.

2. Předmět prodeje

- 2.1. Předmětem prodeje je zboží a služby uvedené v katalogu či jiném nabídkovém materiálu firmy včetně konkrétních individuálních cenových nabídek určených konkrétním odběratelům.

3. Cena

- 3.1. Ceny uvedené v katalogu, cenících a jiných Prodávajícím distribuovaných materiálech, jsou informační a vždy platné ke dni vydání. Dodavatel si vyhrazuje právo změny cen bez předchozího upozornění v návaznosti na úpravy cen výrobců, případně na pohyby kurzu CZK vůči cizím měnám. Dodavatel není odpovědný za chyby vzniklé při tisku nabídkových materiálů.
- 3.2. Pro upřesnění a specifikaci zboží může požadovat odběratel po dodavateli cenovou nabídku. Tato je platná 30 dní od jejího vystavení, není-li uvedeno jinak.
- 3.3. Všechny ceny jsou uvedeny v českých korunách bez DPH. DPH bude vyčísleno v okamžiku prodeje dle aktuálně platných předpisů. Aktuální ceny jsou uvedeny na www.merci.cz.
- 3.4. Ceny zahrnují clo, balné a dopravné s výjimkou dle bodu 5.

4. Způsob objednávání

- 4.1. Obchodní případy jsou uzavírány na základě písemných objednávek odběratele, zaslaných poštou, faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou. Telefonická nebo ústní objednávka je akceptována pouze ve výjimečných případech.
- 4.2. Váží-li se objednávka ke konkrétní cenové nabídce, musí být specifikace, resp. číslo této nabídky, na objednávce uvedeno, jinak nelze později reklamovat nedodržení nabídnutých podmínek obchodního případu.
- 4.3. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny, uvedené v platné nabídce dodavatele nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.
- 4.4. Objedávka musí obsahovat přesný název firmy či instituce objednatele, adresu a odpovědnou osobu, IČO, DIČ (v případě, že je Odběratel registrován jako plátec DPH), přesnou adresu plátce zboží (pokud se liší od adresy Odběratele) a číslo bankovního účtu. Přesnou adresu místa dodání a kontaktní osobu, telefon (pokud se liší od adresy objednatele), dále jednoznačné určení zboží, požadované množství a požadované dodací podmínky, jako je termín dodání a jiné specifické požadavky.
- 4.5. Pokud si objednavatel nepřeje dle plnění dodávky, je povinen tuto skutečnost uvést na objednávce.
- 4.6. Objedávky na chemikálie nepřijímá dodavatel telefonickou, nebo ústní formou v souladu s platnou legislativou o nakládání s chemickými výrobky. Objedávky na chemikálie je Odběratel povinen zasílat vždy písemnou formou (poštou, faxem, e-mailem). U vysoce toxických látek požaduje dodavatel osvědčení o odborné způsobilosti, které dodá objednavatel jako přílohu objednávky.
- 4.7. Prodej chemikálií se řídí zákonem 356/2003 Sb. o chemických látkách a chemických přípravcích, zákonem 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, zákonem 167/1998 o návykových látkách, zákonem 272/2013 Sb. o prekursorech drog a dále zákonem 307/2013 Sb. o povinném značení lihu.
- 4.8. Dodavatel považuje objednávku jako závaznou okamžikem jejího prokazatelného přijetí a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.
- 4.9. Dodavatel vystaví na žádost odběratele potvrzení objednávky, ve kterém bude uvedena přesná specifikace zboží, objednané množství, prodejní cena a předpokládaný termín dodání. Pokud odběratel nesdělí v případě zaslání potvrzení objednávky do 5-ti kalendářních dnů písemně, telefonicky či jiným prokazatelným způsobem svoje námítky, je závazkový vztah považován za vzniklý ke dni přijetí objednávky od Odběratele.
- 4.10. V případě, že objednávka Odběratele bude jednoznačná a její písemné potvrzení nebude odběratelem výslovně požadováno, je dodavatel oprávněn expedovat zboží i bez písemného potvrzení objednávky odběrateli.
- 4.11. V odůvodněných případech dodavatel potvrzuje přijatou objednávku formou Kupní smlouvy, resp. Smlouvy o dílo. V tomto případě je Kupní smlouva/ Smlouva o dílo považována za uzavřenou a po jejím podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.12. V odůvodněných případech, a to zejména u nestandardního zboží a v případě prvního odběru, je dodavatel oprávněn požadovat zálohovou platbu až do 100% hodnoty plnění. Dodací termín uvedený na potvrzení objednávky se pak počítá od přijetí zálohové platby na účet Dodavatele.

5. Dodací podmínky a Instalační podmínky

- 5.1. Dodací lhůta je zpravidla v rozpětí 1 až 6 týdnů od data obdržení objednávky. V případě zboží s delší dodací lhůtou bude odběratel o termínu dodávky informován formou potvrzení objednávky s uvedením termínu dodání. V závislosti na rozsahu a struktuře je možné plnění objednávky v několika dílčích dodávkách, pokud není v objednávce odběratelem výslovně uvedeno jinak.
- 5.2. Dopravu na místo určení dle dispozic na objednávce zajišťuje dodavatel na území České republiky zdarma s výjimkou následujících případů:
 - 5.2.1. při rozvozu zboží externím dopravcem v hodnotě do 3 000,00 Kč bez DPH bude odběrateli účtován poplatek 150,00 Kč. Poplatek zahrnuje náklady spojené s přepravou, manipulací a balením zboží (v případě plnění dodávky v několika dílčích dodávkách bude tento poplatek účtován pouze jedenkrát při první dodávce).
 - 5.2.2. při odběru zboží rozměrného či těžkého (laboratorní nábytek, objemné přístroje atp.) bude účtováno dopravné dle nabídky dodavatele nebo dle dohody mezi dodavatelem a odběratelem.
 - 5.2.3. při dodávkách zboží mimo území České republiky bude účtována doprava dle dohody.
- 5.3. Vyžaduje-li odběratel instalaci, a tato není součástí nabídky, je třeba uvést tuto skutečnost na objednávku. Dodavatel následně potvrdí termín a cenu instalace, kterou odběratel odsouhlasí.
- 5.4. Odběratel je v případě instalace povinen zajistit přístup pracovníků Dodavatele do objektů, v nichž má být předmět plnění instalován a vytvořit nezbytné technické a bezpečnostní podmínky pro instalaci. Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněn pověřenou osobou dodavatele, nebo je definován v příslušné Kupní smlouvě, nebo ve Smlouvě o dílo.
- 5.5. Neposkytne-li odběratel dodavateli patřičnou součinnost, následně vedoucí k znemožnění instalace předmětu smlouvy Dodavatelem ve smluveném termínu, budou Odběrateli vyúčtovány odpovídající náklady. Znemožnění instalace ze strany Odběratele nemůže být důvodem k odstoupení ze smluvního vztahu s dodavatelem.
- 5.6. Odběratel je povinen předmět plnění převzít a bez prodlení zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem, předávacím protokolem, nebo fakturou.
- 5.7. Při zjištění rozdílu v množství, typu, nebo kvalitě předmětu plnění odběratel povinen tuto vadu bez prodlení oznámit Dodavateli formou reklamace. Jestliže Odběratel nezařídí, aby bylo zkontrolováno v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nárok ze zjištěných vad při této kontrole, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží z Dodavatele na Odběratele.

- 5.8. Nepřevezme-li odběratel předmět plnění z důvodů ležících na straně Odběratele (např. z důvodu nepřítomnosti osoby určené Odběratelem k převzetí plnění v předem s Dodavatelem dohodnutém termínu), nese odběratel náklady spojené s opakovanou dodávkou plnění v plné výši.
- 5.9. Zjistí-li odběratel při převzetí zboží zjevné poškození obalů produktů, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit dodavateli anebo doručiteli zásilky a písemně ji uvést na dodacím listu dodavatele nebo přepravním listu expediční služby v případě externí dopravy. Pozdější reklamace tohoto typu nelze dodavatelem uznat jako oprávněné.
- 5.10. Dodavatel neodpovídá za vhodnost vybraného zařízení k požadovaným účelům, nebyly-li tyto vyspecifikované v poptávce odběratele, nebo nevyplývají-li z uzavřené Kupní smlouvy/Smlouvy o dílo.

6. Rušení a změny objednávek a smluvních vztahů

- 6.1. Dodavatelem potvrzené, nebo jinak odsouhlasené objednávky a smlouvy mezi Odběratelem a Dodavatelem lze rušit, nebo měnit jen písemně vzájemnou dohodou obou smluvních stran.
- 6.2. Dodavatel je oprávněn účtovat odběrateli stomo poplatek až do výše 100 % ceny předmětu k pokrytí prokazatelně vynaložených nákladů k zajištění předmětu zboží.

7. Platební podmínky a přechod vlastnických práv

- 7.1. Úhrada zboží se uskutečňuje zpravidla převodem na účet dodavatele se lhůtou splatnosti 14 dnů, pokud není uvedeno jinak.
- 7.2. V případě prvního odběru je dodavatelem požadována zálohová platba nebo platba v hotovosti. V odůvodněných případech lze první odběr zabezpečit podpisem kupní smlouvy s platbou převodem.
- 7.3. U objednávek v hodnotě do 3 000,00 Kč bez DPH nebo v jiných odůvodněných případech může být dodavatelem požadována platba v hotovosti před dodáním zboží a účtován manipulační poplatek ve výši 150,00 Kč.
- 7.4. U objednávek s osobním odběrem v hodnotě do 1 000,00 Kč bez DPH je účtován manipulační poplatek ve výši 80,00Kč.
- 7.5. Jiné platební podmínky (prodloužená doba splatnosti atp.) musí být předem písemně dohodnuty.
- 7.6. Nedodržení splatnosti, uvedené na faktuře může dodavatel penalizovat částkou ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
- 7.7. V odůvodněných případech může dodavatel požadovat zálohovou platbu (platbu předem) až do celkové výše předpokládané ceny potvrzené objednávky odběratele.
- 7.8. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na odběratele okamžikem jeho převzetí. Zboží se stává majetkem odběratele až do úplného uhrazení celkové ceny za předmět plnění dodavatelem.

8. Reklamační řízení a záruka

- 8.1. Dodavatel odpovídá za úplnost a správnost dodávky dle dodacího listu.
- 8.2. Odběratel je povinen zkontrolovat při převzetí zboží jeho množství, úplnost, správnost a neporušenost dodávky, a správnost dodávky potvrdit na dodacím listu. Není-li dodávka v pořádku, je odběratel povinen toto uvést na dodacím či přepravním listu. V případě, že je obal poškozen, zásilku nepřebírejte. Pokud to charakter a velikost dodávky nedovoluje, je možné reklamovat pouze úplnost a správnost dodávky nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne dodávky.
- 8.3. Délka záruční doby na skryté vady, funkčnost atp. může být pro jednotlivé předměty plnění rozdílná a je vyznačena na dodacím listu, servisním protokolu nebo návodu, případně je uvedena v příslušné Kupní smlouvě, nebo smlouvě o dílo. Dodavatel vystaví dodací/záruční list se záručními podmínkami s vyznačením data prodeje, konkrétní délkou záruční doby, typu a čísla výrobku, případně jinou formou dle Kupní smlouvy, nebo Smlouvy o dílo.
- 8.4. V případě, že délka záruční doby není stanovena dle bodu 8.3, činí její délka 6 měsíců.
- 8.5. Reklamace musí být vždy uplatněna písemnou formou ([redacted] nebo poštou) s uvedením specifikace reklamovaného zboží, popisu závady, čísla a data objednávky, dodacího listu nebo faktury a jména osoby odpovědné ze strany odběratele za vyřízení reklamacie a prokazatelně dodána spolu s reklamovaným předmětem dodavatelem.
- 8.6. Záruka se nevztahuje na vady a poškození vzniklé nerespektováním návodu k použití, zanedbáním běžné uživatelské údržby, provedením změny na zboží bez autorizace dodavatele, nesprávnou přepravou či skladováním.
- 8.7. Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení a na vady způsobené užíváním v rozporu s obvyklým účelem užití předmětu plnění, nebo nesprávnou obsluhou.
- 8.8. Záruka se počítá ode dne převzetí zboží odběratelem nebo uvedením do provozu. Ze záruční doby se neodpočítává doba, po kterou je zařízení v opravě, pokud není stanoveno jinak.
- 8.9. Záruční podmínky jsou pro dodavatele závazné pouze v případě, že odběratel není v prodlení s úhradou zboží.
- 8.10. Zjistí-li dodavatel, že reklamační je neoprávněná, budou náklady spojené se zjištěním rozsahu škody a opravou odběrateli vyúčtovány v plné výši.
- 8.11. Odběratel je povinen vrátit dodavateli pouze dekontaminované a vyčištěné zboží, pokud možno v originálním obalu nebo v obalu funkčně plně nahrazujícím původní balení. Reklamované zboží musí provázet prohlášení o dekontaminaci, které je ke stažení na webových stránkách nebo k vyžádání u pracovníků dodavatele.
- 8.12. Reklamační řízení započne dodavatel okamžitě po obdržení reklamacie odběratele a informuje o výsledku reklamačního řízení a předpokládaného termínu vyřízení reklamacie zpravidla do 5 dnů od jeho obdržení.
- 8.13. Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použít třetích osob.

9. Závěrečné ustanovení

- 9.1. Odběratel objednávkou zboží dle katalogu, nabídky či jiných prodejních materiálů dodavatele vyjadřuje svůj souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Jakékoliv požadavky odběratele, které nejsou v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami dodavatele, musí být dohodnuty předem a stvrzeny písemnou dohodou obou smluvních stran, jinak budou považovány za neplatné.
- 9.2. Dodací podmínky pro dodávky laboratorního nábytku se prvotně řídí smlouvou o dílo, kupní smlouvou a informacemi na potvrzení objednávky, které se vystavují ke každé objednávce laboratorního nábytku.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1. ledna 2014

VOP MERCI, s.r.o.