

## SERVISNÍ SMLOUVA č. 2022/316

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

### 1. Smluvní strany

1.1 Objednatel:	Nemocnice Blansko
Sídlo:	Sadová 33, 678 01 Blansko
Zastoupený:	MUDr. Vladimíra Danihelková, MBA, ředitelka
IČ:	00386634
DIČ:	CZ00386634
kontaktní údaje	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
tel:	XXXXXXXXXX
e-mail:	XXXXXXXXXXXXXXXX
1.2 Zhotovitel:	Alsfor s.r.o.
Sídlo:	Edvarda Beneše 1946/5, 678 01 Blansko
Zastoupený:	Jaromír Šebela, jednatel
IČ:	07002661
DIČ:	CZ07002661
Bankovní spojení:	Fio, a.s., 2701421595/2010
kontaktní údaje	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
tel:	XXXXXXXXXX
e-mail:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX

### 2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem smlouvy je provádění komplexní softwarové a hardwarové údržby pro následující servisovaná zařízení:

Pol.	Název zařízení	Servisní podpora
1.	CISCO L3 switch Catalyst C4948 E-F ENHANCED BGP	4y NBD
2.	CPE MikroTik CCR1009-7G-1C-1S+ LR	4y NBD
3.	Rádiový spoj Summit BT80	

(dále „zařízení“ nebo „technologie“)

2.2 Činnost zhotovitele spočívá v kontrole, identifikaci a následném odstranění závad způsobených havárií, běžným provozem, opotřebením jednotlivých zařízení nebo jejich dílů, nekompatibilitou software a hardware a chybami software.

2.3 Služby prováděné za smluvní měsíční poplatek v sobě zahrnují následující činnosti:

- poskytování nezbytné telefonické konzultace 2 hodiny měsíčně.
- preventivní kontrolu činnosti vzdáleným přístupem automatizovaně prostřednictvím systémového dohledu 24/7. V rámci preventivní kontroly bude prováděna kontrola integrity systému, analýza log souborů, včetně návrhu opatření k zajištění provozuschopnosti zařízení.
- 1 x měsíčně pravidelnou archivaci konfiguračního nastavení za účelem rychlé obnovy funkce systému při havárii.
- zajištění a držení ekvivalentního záložního zařízení skladem k okamžitému použití – vztahuje se na položky 1. a 2. bodu 2.1 smlouvy.

### 3. Cena

3.1 Smluvní měsíční poplatek činí **8500,- Kč bez DPH**.

3.2 Běžné servisní činnosti nad rámec této smlouvy se neočekávají. Vyžádané, případně havarijní servisní činnosti nad rámec sjednaného plnění dle bodů 2.2 a 2.3 se řídí Ceníkem servisních prací (dále „ceník“), který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Ceny za použitý materiál a technologie se řídí aktuálním ceníkem obsahujícím ceny obvyklé.

3.3 Cena za odstranění havarijní závady a práce mimo pracovní dobu obsahuje příplatky stanovené

v ceníku.

- 3.4** Fakturace bude prováděna měsíčně dle skutečně provedené práce, a to na základě součtu cen za jednotlivé servisní zásahy uskutečněné v průběhu měsíce.
- 3.5** Splatnost faktur se stanovuje na 30 dnů ode dne jejich vystavení.
- 3.6** V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury, tj. nebude-li platba připsána na účet zhotovitele v den splatnosti faktury, má zhotovitel právo požadovat na objednateli úrok z prodlení v zákonné za každý kalendářní den prodlení, případně od smlouvy odstoupit.

#### **4. Zajištění servisní činnosti a nahlašování závad**

- 4.1** Objednatel zastoupený kontaktní osobou uvedenou v záhlaví smlouvy nahlásí požadavek na provedení servisního zásahu těmito způsoby:
- v pracovní době (pondělí až pátek 8:00 - 16:00 hod) telefonicky na číslech xxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx
  - a potvrdí e-mailem na adrese xxxxxxxxxxxxx

Objednatel podle možností sdělí dobu a příčinu vzniku závady, případně další okolnosti vedoucí k usnadnění odstranění závady.

#### **5. Lhůty pro provádění servisní činnosti**

- 5.1** Servisní zásah na odstranění běžné závady bude zahájen v pracovní době bezodkladně, nejpozději do **4 hodin** od nahlášení nebo v termínu dohodnutém s objednatelem, přičemž servisní práce budou probíhat v rámci možností nepřetržitě, avšak v souladu se zákoníkem práce. Servisní zásah na odstranění závady ve dnech pracovního volna, klidu a o svátcích bude zahájen bezodkladně, nejpozději do 8 hodin od nahlášení nebo v termínu dohodnutém s objednatelem, přičemž servisní práce budou probíhat v rámci možností nepřetržitě, avšak v souladu se zákoníkem práce.

#### **6. Záruční doba na provedené práce**

- 6.1** Záruční doba na provedené práce činí **3 měsíce**.
- 6.2** Záruka se nevztahuje na:
- a) nekvalifikovanou manipulaci s technologií, poškození plomby na krytu technologie a jakýkoliv zásah do hardware,
  - b) provedení změn nebo úprav zařízení a technologií bez písemného souhlasu zhotovitele,
  - c) zásah do software instalovaného zařízení v rozsahu jiném než povoleném,
  - d) poškození vzniklá přepětím v síti nn nebo přepětím v datové síti, nebo přepětím vlivem atmosférického výboje.

#### **7. Práva a povinnosti smluvních stran při plnění smlouvy**

- 7.1** Zhotovitel se zavazuje veškeré činnosti podle této smlouvy provádět kvalifikovaně s náležitou péčí ve lhůtách stanovených v této smlouvě odborně kvalifikovanými pracovníky vyškolenými pro předmětné systémy. Pracovníci budou seznámeni s podmínkami provádění jednotlivých servisních prací.
- 7.2** Objednatel je povinen dodržovat instalační a provozní podmínky servisovaného zařízení a zabezpečit jeho provoz prostřednictvím kvalifikované obsluhy.
- 7.3** Objednatel se zavazuje k zabezpečení plnění předmětu této smlouvy poskytnout zhotoviteli ve sjednaném časovém úseku účinnou součinnost, která spočívá především v umožnění vstupu do prostor objednatele, kde bude servisní činnost prováděna.
- 7.4** Objednatel má právo kontrolovat servisní činnost zhotovitele.
- 7.5** Pro případ, kdyby dodavatel neplnil své závazky vyplývající z předmětu smlouvy dle čl. 2, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 15 % smluvního měsíčního poplatku za kalendářní měsíc, a to jednorázově za daný kalendářní měsíc. Objednatel je oprávněn reklamovat plnění ze strany zhotovitele nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž zhotovitel svoje závazky porušil.

## **8. Ostatní ujednání**

- 8.1** V případě objednání servisního zásahu, který je ještě stále předmětem záruky jiného prodejce či dodavatele, zhotovitel objednatele upozorní na možnou ztrátu záruky a na to, že zhotovitel tímto záruku nepřebírá.
- 8.2** Zhotovitel je odpovědný za kvalitu své práce a případné chyby servisních pracovníků odstraní na své náklady.
- 8.3** V případě nahlášení „plané závady“ budou případné náklady vzniklé zhotoviteli účtovány objednateli.
- 8.4** V případě servisních zásahů spojených s odstraněním poruch zaviněných „vyšší mocí“ budou náklady účtovány objednateli, přičemž zhotovitel objednateli pro potřeby uplatnění náhrady škody u pojišťovny provede odborný posudek.

## **9. Obchodní tajemství**

- 9.1** Zhotovitel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých informacích, které získá na základě svojí činnosti a jednání vyplývajících z této smlouvy.

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1** Tato smlouva je platná dnem podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou 48 měsíců. Po uplynutí doby určité, na kterou je smlouva sjednána, přechází smlouva na dobu neurčitou s výpovědní dobou. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.2** Objednatel může okamžitě písemně odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel řádně neplní své závazky vyplývající z této smlouvy, především v případě, že zhotovitel odmítne provádět dohodnuté servisní práce nebo pokud je bude provádět nekvalitně.
- 10.3** Zhotovitel může okamžitě písemně odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel nebude plnit své finanční závazky vyplývající z této smlouvy nebo znemožní zhotoviteli provádění servisních zásahů.
- 10.4** V případě odstoupení ze strany zhotovitele dle předchozího odstavce je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli součet smluvních měsíčních poplatků dle odst. 3.1 zbývajících do konce platnosti smlouvy na dobu určitou. Tatáž podmínka platí i v případě, že objednatel ukončí smlouvu výpovědí (i bez udání důvodu) v době platnosti smlouvy na dobu určitou.
- 10.5** Zhotovitel je oprávněn měnit ceny dle oficiální míry inflace. Objednateli bude zaslán nový ceník prací (příloha č.1) jako dodatek, s možností zrušení smlouvy při nesouhlasu objednatele s ceníkem.
- 10.4** Smluvní strany souhlasí s tím, že případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešit dohodou.
- 10.5** Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
- 10.6** Případné změny ve smlouvě budou řešeny písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

V Blansku, dne 27.9.2022

Objednatel

Zhotovitel

**Příloha č. 1 Servisní smlouvy č. 2022/316 – Ceník servisních prací**

Položka	Předmět	Sazba
1.	<p><b>Odborná servisní činnost prováděná na místě, vzdáleným přístupem nad rámec činností specifikovaných v bodu 2.3</b></p> <p>Odborné práce spojené s případnou lokalizací závady, její odstranění, programátorské práce, související drobné montážní práce.</p> <p><b>Každá započatá hodina je účtována celou hodinovou sazbou.</b></p>	XXXXXXXXXXXXX
2.	<p><b>Příplatky za havarijní opravy a vyžádanou práci mimo pracovní dobu</b></p> <p>Práce mimo pracovní dobu, ve dnech pracovního volna, klidu a o státních svátcích.</p>	XXXXXXXXXXXXX
4.	<p><b>Použitý materiál</b></p>	dle skutečnosti
5.	<p><b>Cestovní čas technika</b></p>	XXXXXXXXXXXXX
6.	<p><b>Dopravné (počítáno z/do sídla zhotovitele)</b></p>	XXXXXXXXXXXXX
<p align="center">K uvedeným cenám bude účtována DPH dle zákonných předpisů.</p>		