

Smluvní strany

Objednatel
Zoopark Chomutov, p.o.
 Přemyslova 259, 430 01 Chomutov
 IČ: 00379719, DIČ: CZ00379719
 čú: 18439441/0100
 Zastoupení: **Věra Fryčová**,
 ředitelka organizace

Poskytovatel
NONAC CV spol. s r.o.
 Nerudova 67, Chomutov 430 01
 IČ: 25454005, DIČ: CZ25454005
 čú: 2137260267/0100
 Zastoupení: **Miroslav Hradecký**, jednatel

Předmět smlouvy

IT služby
Správa a monitoring
 Poskytovatel převezme správu IT prostředí zavedením stávajících zařízení do monitorovacího systému a následně bude po schválení objednatelem zavádět i veškeré nové zařízení vyžadující monitoring a správu. V rámci služby této služby budou prováděny instalace aktualizací, opravy chyb a havárií, monitoring výkonu, kapacity, dostupnosti a pravidelný softwarový audit všech spravovaných zařízení. Aktivity vykázané ve službě "Správa a monitoring" nebudou odečítány z kreditu. Výkaz položek bude součástí měsíční fakturace.




Technická podpora

Poskytovatel se zavazuje řešit požadavky objednatele, vytvářet dokumentaci, provádět technické konzultace a vyjíždět v případě potřeby do lokalit objednatele. Objednatel zadává požadavky na technickou podporu emailem na adresu helpdesk@nonac.eu (preferovaný způsob) nebo telefonicky na číslo 724 097 970 (v případě urgentního požadavku). Aktivity v rámci služby "Technická podpora" jsou automaticky prováděny až do výše předplaceného měsíčního kreditu ve zvýhodněné sazbě. Aktivity nad rámec kreditu nebo mimo pracovní dobu jsou ve zvýšené sazbě a musí být odsouhlaseny objednatelem.


Cloudové služby

Jedná se zejména o služby třetích stran zprostředkované poskytovatelem. Dále se jedná o služby provozované v datovém centru poskytovatele.

Garance služby




 Pracovní doba Po-Pá (mimo svátky) od 8:00 do 16:00	 Řešení požadavků nástup k řešení následující pracovní den nebo dle dohody	 Řešení havárie nástup k řešení tentýž pracovní den
---	--	--

Cena služby

 Měsíční odměna za poskytování IT služeb je dána
 + počtem zavedených a schválených zařízení "Správa a monitoring" k poslednímu dni v měsíci
 + fixní částkou za dohodnutý kredit služby "Technická podpora" a počtem vykázaných hodin nad rámec
 + počtem využívaných cloudových služeb dle aktuálního ceníku

Faktura bude vystavena k poslednímu dni uplynulého/fakturovaného měsíce se splatností 14 dní od data vystavení

Další ujednání a souhlas

 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, platnosti nabývá dnem podpisu a účinnosti dnem 1.10.2022	 Výpovědní lhůta je 3 měsíce. Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu. Počátek lhůty od 1. kalendářního dne v následujícím měsíci.	 Podpisem této smlouvy objednatel souhlasí se všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele dostupnými na www.nonac.eu .
--	--	---

V Chomutově

Dne: 15.09.2022

Zoopark Chomutov, p.o.
 Přemyslova 259, 430 01 Chomutov
 IČ: 00379719

NONAC CV spol. s r.o.
 Nerudova 67/13
 Chomutov 430 01
 IČ: 25454005
 DIČ: CZ25454005
 tel.: +420 724 097 970
 e-mail: info@nonac.eu
 www.nonac.eu

Poskytovatel