



Smlouva zasílatelská uzavřena dle ust. § 2471 a násl. Občanského zákoníku mezi

Zasílatelem: PPL CZ s.r.o., K Borovému 99, 251 01, Říčany - Jažlovice
IČO: 25194798 DIČ: CZ25194798
Jednajícím/zastoupeným: Vratislav Danjář PPL CZ s.r.o.; U Vozovny 658/8 Praha 10 - Malešice
10800
společnost je zapsána v OR, vedeném u MS v Praze, oddíl C, vložka 105858

a

Příkazcem: Fyzikální ústav AV ČR, v.v.i.,	IČO: 68378271
Jednajícím: Ing. Michael Prouza, Ph.D.	DIČ: CZ68378271
Funkce: Reditel	Telefonní číslo: 602 933 567
Ulice: Na Slovance 1999/2	Faxové číslo:
PSČ, město: 18221 Praha 8	E-mail:
Číslo účtu: 2106535627/2700	Kontaktní osoba: Ing. Stanislav Mančal

Společnost je zapsána v OR: veřejných výzkumných institucí MŠMT
Korespondenční adresa: Fyzikální ústav AV ČR, v.v.i., Na Slovance 1999/2 ; 18000 ; Praha 8
E-mailová adresa pro elektronickou fakturu: efaktury@fzu.cz
E-mailová adresa pro obchodní sdělení:
E-mailová adresa pro informace o zásilkách: logistics@eli-beams.eu

I.

Předmět smlouvy: zasílatel bude na základě objednávek příkazce obstarávat pro příkazce přepravu zásilek ve smyslu a za podmínek sjednaných v této smlouvě.

II.

Místo převzetí: Na Slovance 1999/2 Praha 8; 18221
Další místa převzetí: Za Radnicí 828 Dolní Břežany; 25241, Průmyslová 836 Dolní Břežany; 25241, Cukrovarnická 112/10 Praha 616; 16200, Za Radnicí 825 Dolní Břežany; 25241

Místem doručení se rozumí adresa příjemce uvedená příkazcem na zásilce.

III.

Cena zasílatelských služeb a platební podmínky:

1. Cena zasílatelských služeb pro produkty neuvedené v příloze této smlouvy (viz. Příloha – ceníky) , včetně příplatků dle obchodních podmínek, se řídí aktuálním ceníkem zasílatele uvedeným na www.ppl.cz, platným ke dni převzetí zásilky zasílatelem. Ceny uvedené v příloze této smlouvy jsou uvedeny bez DPH, mýtného, palivového příplatku a ostatních příplatků dle obchodních podmínek zasílatele.
2. Nárok zasílatele na uhrazení ceny zasílatelských služeb vzniká předáním zásilky zasílateli.
3. V případě prodloužení s úhradou ceny zasílatelských služeb dle obchodních podmínek je příkazce povinen uhradit zasílateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % dlužné částky za každý (i započatý) den prodloužení.
4. Zasílatel bude příkazci fakturovat cenu zasílatelských služeb vždy zpětně za každé fakturační období. Smluvní strany se dohodly na následující délce fakturačního období:

Týden 14 dní Měsíc

Byla dohodnuta 14 denní splatnost faktury.

5. Příkazce souhlasí s tím, aby faktury dle této smlouvy zasílatel vystavoval v elektronické podobě s elektronickým podpisem. Takto vystavené faktury budou zaslány na výše uvedenou e-mailovou adresu.
6. V případě měsíční fakturace příkazce souhlasí s tím, aby datem uskutečnění zdanitelného plnění bylo datum posledního dne v daném měsíci.

IV.

1. Příkazce souhlasí s přijímáním obchodních sdělení v elektronické podobě: ne
2. Zásilky musí být opatřeny adresou příjemce a příslušným čárovým kódem a telefonním číslem příjemce, pokud nestanoví obchodní podmínky jinak. Další požadavky na označení, balení a obsah zásilek se řídí obchodními podmínkami.
3. Číselné řady čárových kódů přidělených příkazci zasílatelům jsou nepřenositelné na jiné osoby.
4. Nestanoví-li obchodní podmínky jinak, zavazuje se příkazce uhradit zasílateli smluvní pokutu v případě, že podal k přepravě zásilku s hodnotou vyšší než Kč 50.000,-- bez DPH a tuto skutečnost neoznámil včas zasílateli, případně zasílateli oznámil cenu nižší, než je skutečná cena zásilky. Výše smluvní pokuty bude stanovena v souladu s příslušnými ustanoveními obchodních podmínek zasílatele.
5. Kterákoliv ze Smluvních stran může své kontaktní údaje kdykoli změnit, pokud tuto změnu včas oznámí druhé Smluvní straně; účinnost této změny nastává 10 pracovních dnů po doručení oznámení druhé straně, není-li v oznámení uvedeno datum pozdější. Taková změna se nepovažuje za změnu Smlouvy.

V.

Závěrečná ustanovení:

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem podpisu. Možnost ukončení této smlouvy se řídí obchodními podmínkami. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta je jednoměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou obchodní podmínky, které tvoří její přílohu, a to ve znění následujících aktualizací. Zasílatel je oprávněn provést změny a doplňky zasílatelské smlouvy, včetně obchodních podmínek a ceníku. O navržené změně zasílatelské smlouvy, obchodních podmínek nebo ceníku je zasílatel povinen příkazce vyzkoušet písemně, faxem nebo e-mailem zpravidla alespoň 10 pracovních dnů před dnem účinnosti navržených změn. V případě, že příkazce nejpozději 1 pracovní den přede dnem účinnosti navržených změn nesdělí zasílateli písemně, faxem nebo e-mailem svůj nesouhlas, nebo i po dni účinnosti navržených změn objedná přepravu zásilek, má se za to, že s navrženými změnami či doplňky souhlasí.
3. Příkazce svým podpisem stvrzuje, že je s obsahem a zněním zasílatelské smlouvy, včetně obchodních podmínek a ceníku, dobře seznámen a že se jimi bude řídit.
4. Příkazce a zasílatel prohlašují, že všechna práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy a další otázky jejich vztahu založeného touto smlouvou se budou řídit platnými právními předpisy České republiky.
5. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, mají termíny a výrazy v ní užitý stejný význam jako v obchodních podmínkách.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, oběma smluvním stranám náleží po jednom výtisku.

Datum podpisu: 10.5.2017

Zasílatel: _____

Příkazce: _____

Příloha ceníky

PPL Parcel CZ Dopolodní balík - Dopravné

Hmotnost od [kg]	Hmotnost do [kg]	Cena [CZK]
0	10,00	160,00
10	20,00	220,00
20	30,00	250,00
30	40,00	360,00
40	50,00	590,00

Soukromá paleta - Dopravné

Hmotnost do [kg]	Zóna : 1 [CZK]	Zóna : 2 [CZK]	Zóna : 3 [CZK]	Zóna : 4 [CZK]
30,00	210,00	248,00	262,00	286,00
50,00	306,00	372,00	396,00	438,00
75,00	346,00	430,00	470,00	526,00
100,00	433,00	528,00	570,00	631,00
150,00	524,00	657,00	724,00	799,00
200,00	636,00	808,00	906,00	1000,00
300,00	797,00	1004,00	1124,00	1233,00
400,00	958,00	1200,00	1345,00	1466,00
500,00	1259,00	1559,00	1758,00	1912,00
700,00	1429,00	1800,00	2060,00	2262,00
1000,00	1702,00	2168,00	2519,00	2806,00
1500,00	2121,00	2781,00	3275,00	3662,00
2000,00	2504,00	3452,00	4052,00	4519,00
3000,00	3271,00	4705,00	5564,00	6224,00

Soukromá paleta - Dobírka

Hodnota dobírky od [CZK]	Hodnota dobírky do [CZK]	Cena [CZK]
0	1000,00	30,00
1000	5000,00	40,00
5000	20000,00	50,00
20000	50000,00	80,00
50000	100000,00	150,00
100000	200000,00	250,00

PPL Parcel CZ Private - Dopravné

Hmotnost od [kg]	Hmotnost do [kg]	Cena [CZK]
0	1	81,00
1	3,00	85,00
3	5,00	94,00
5	7,00	104,00
7	10,00	117,00
10	12,00	122,00
12	15,00	134,00
15	20,00	141,00
20	25,00	155,00
25	30,00	183,00
30	35,00	235,00
35	40,00	305,00
40	50,00	375,00

PPL Parcel CZ Private - Dobírka

Hodnota dobírky od [CZK]	Hodnota dobírky do [CZK]	Cena [CZK]
0	0	0
0	1000,00	22,00
1000	5000,00	29,00
5000	20000,00	36,00
20000	50000,00	56,00
50000	100000,00	105,00
100000	200000,00	189,00

PPL Parcel CZ Business - Dopravné

Hmotnost od [kg]	Hmotnost do [kg]	Cena [CZK]
0	1	66,00
1	3,00	73,00
3	5,00	80,00
5	7,00	88,00
7	10,00	102,00
10	12,00	109,00
12	15,00	116,00
15	20,00	123,00
20	25,00	130,00
25	30,00	151,00
30	35,00	193,00
35	40,00	256,00
40	50,00	333,00

PPL Parcel CZ Business - Dobírka

Hodnota dobírky od [CZK]	Hodnota dobírky do [CZK]	Cena [CZK]
0	0	0
0	1000,00	22,00
1000	5000,00	29,00
5000	20000,00	36,00
20000	50000,00	56,00
50000	100000,00	105,00
100000	200000,00	189,00

Firemní paleta - Dobírka

Hodnota dobírky od [CZK]	Hodnota dobírky do [CZK]	Cena [CZK]
0	0	0
0	1000,00	22,00
1000	5000,00	29,00
5000	20000,00	36,00
20000	50000,00	56,00
50000	100000,00	105,00
100000	200000,00	189,00

Firemní paleta - Dopravné

Hmotnost do [kg]	Zóna : 1 [CZK]	Zóna : 2 [CZK]	Zóna : 3 [CZK]	Zóna : 4 [CZK]
30,00	175,00	213,00	228,00	251,00
50,00	271,00	337,00	360,00	403,00
75,00	312,00	395,00	435,00	491,00
100,00	398,00	493,00	535,00	596,00
150,00	489,00	622,00	690,00	764,00
200,00	601,00	774,00	872,00	965,00
300,00	762,00	970,00	1088,00	1198,00
400,00	923,00	1165,00	1310,00	1432,00
500,00	1224,00	1524,00	1723,00	1877,00
700,00	1394,00	1765,00	2025,00	2227,00
1000,00	1667,00	2133,00	2484,00	2771,00
1500,00	2086,00	2746,00	3240,00	3627,00
2000,00	2469,00	3417,00	4017,00	4484,00
3000,00	3236,00	4670,00	5529,00	6189,00

PPL Parcel Connect (Slovensko) - Dobírka

Hodnota dobírky od [CZK]	Hodnota dobírky do [CZK]	Cena [CZK]
0	0	0
0	1000,00	55,00
1000	5000,00	70,00
5000	20000,00	85,00
20000	50000,00	120,00
50000	80000,00	210,00

Datum podpisu: 14.03.2017

Zaslatel:

Příkazce:

20. 04. 2017

1. Úvodní ustanovení, vymezení zasílatelských služeb

1. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást zasílatelské smlouvy, na jejímž základě se zasílatel zavazuje zajistit přepravu zásilky a příjemce se zavazuje zaplatit sjednanou odměnu – cenu zasílatelských služeb. Obchodní podmínky tak závazným způsobem upravují vztahy vzniklé mezi zasílatelkou a příjemcem při zajištění přepravy zásilek.

2. Ceník je zveřejněn na internetových stránkách společnosti (dále jen www.ppl.cz).

3. Zajištění přepravy zásilek se rozumí souhrn všech nezbytných činností a ukonků souvisejících s přemístěním zásilky od odesílatele k příjemci v rámci území celé České republiky, případně do zahraničí. Zajištění přepravy zabezpečuje zasílatel na základě zasílatelské smlouvy nebo zasílatelského příkazu, a to vlastním jménem na účet příjemce některým z následujících způsobů doručení (případně jejich kombinací, není-li dále vyloučena) dle volby příjemce, dle volby jiné osoby v souladu s obchodními podmínkami v rámci následujících typů služeb, či jako důsledek určitých specifických vlastností zásilky:

- PPL Parcel CZ Business – tj. doručení zásilky příjemci, který je podnikatelem.
- PPL Parcel CZ Private – tj. doručení zásilky příjemci, který není podnikatelem ve smyslu platných právních předpisů, nebo doručení na adresu, která není provozovnou příjemce – podnikatele.
- PPL Parcel CONNECT, PPL Parcel International a PPL Parcel Export – tj. doručení zásilky příjemci na adresu mimo území České republiky za podmínek dále uvedených v těchto obchodních podmínkách.
- PPL Parcel Import – tj. doručení zásilky od odesílatele na adresu mimo území České republiky. Tato služba zahrnuje možnost převzetí zásilky v rámci Slovenska a dalších zemí uvedených na internetových stránkách společnosti PPL CZ.
- Dopolední balík – tj. doručení ve zkrácené lhůtě – časy doručení v závislosti na lokalitě doručení jsou uvedeny na www.ppl.cz.
- Firmní paleta a Soukromá paleta – tj. doručení zásilky dle čl. VIII (dále tyto produkty souhrnně též jen „PPL Sprint“).
- PPL Parcel Return – tj. doručení zásilky s možností vrácení celé zásilky popř. její části příjemcem zpět příjemci nebo odesílateli a to prostřednictvím etikety k tomu určené.
- Objednávka přepravy – tj. možnost příkazce objednat převzetí zásilek k přepravě zasílatelkou kdekoli na území České republiky na adrese specifikované příkazcem, odlišné od místa převzetí dle čl. V, odst. 3 písm. a) a písm. b) těchto obchodních podmínek.
- PPL Parcel For You, PPL Parcel For You International – tj. objednání přepravy zásilek bez nutnosti předem uzavřené písemné zasílatelské smlouvy.
- Atp balík – tj. doručení zásilky se specifickými rozměry, tvarem, či hmotností.

4. Příkazce může rovněž nepožádat při předání zásilky k přepravě zvolit některou z následujících doplňkových služeb:

- Doručení zásilky na dobírku, popř. sdruženou dobírku – tj. doručení zásilky příjemci podmíněně zaplacením příkazcem specifikované sumy (dále jen „dobírková částka“). Dobírkovou částku inkasuje pro příkazce osoba zajišťující doručení zásilky (zásilky přepravované v rámci této služby dále též jen „dobírková zásilky“). Dobírkovou částku lze zaplatit také prostřednictvím platební karty (nepřijímá pro PPL Sprint). U zásilek produktů PPL Sprint je nutné dobírku deklarovat při objednání služby.
- „Dokumenty zpět“ – tj. doručení zásilky příjemci, které je podmíněně potvrzením dokumentu předaných k přepravě příkazcem společně se zásilkou ze strany příjemce. Potvrzené dokumenty následně zasílatel doručí zpět příkazci, přičemž podmínky a cena doručení dokumentů zpět příkazci jsou sjednávány individuálně.

II. Základní pojmy

1. Není-li v těchto obchodních podmínkách nebo zasílatelské smlouvě výslovně uvedeno jinak, mají pro účely vztahu smluvních stran založeného zasílatelskou smlouvou následující pojmy dále uvedený význam: „zasílatel“ – představuje společnost PPL CZ s.r.o., IČ: 25194798, se sídlem Říčany – Jazlovce, K Borovému 99, PSC 251 01, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 105858, včetně všech jejích provozoven a odštěpných závodů; „příkazce“ – představuje osobu, se kterou zasílatel uzavřel zasílatelskou smlouvu a která je jako příkazce v zasílatelské smlouvě označena; „odesílatel“ – představuje osobu, která je na zásilce jako odesílatel označena; není-li odesílatel označen, je jím příkazce; „příjemce“ nebo „adresát“ – představuje osobu, která je na zásilce jako adresát, resp. příjemce příkazcem nebo odesílatelkou označena; „zásilka“ – představuje věc, které byly zasílatelkou převzaty jako jeden celek k poskytnutí služby dle zasílatelské smlouvy uzavřené mezi příkazcem a zasílatelkou. Tím není dotčeno ustanovení čl. VIII, odst. 1, kde je definován pojem zásilky pro účely produktů PPL Sprint; „ParcelShop“ – představuje provozovnu osoby odlišné od zasílatele, která slouží jako místo pro příjem zásilky podané příkazcem nebo místo pro výdej zásilek příjemci a která je jako ParcelShop označena.

2. Dále mohou být v těchto obchodních podmínkách nebo zasílatelské smlouvě definovány další pojmy.

3. Není-li uvedeno jinak, mají pojmy použité v zasílatelské smlouvě a dokumentech uzavřených v rámci vztahu příkazce a zasílatele založeného zasílatelskou smlouvou stejný význam, jako v těchto obchodních podmínkách.

III. Zasílatel vymezení vlastností zásilek
1. Zasílatel si vymíní, aby zásilky předávané k přepravě (kromě zásilek produktů uvedených v čl. I, odst. 3 písm. c), d) a f) těchto obchodních podmínek či zásilek přepravovaných v režimu služby Atp Balík nebo zásilek přeřazených do přepravy v rámci režimu PPL Sprint, případně zásilek příkazcem předaných k přepravě v ParcelShopu) splňovaly následující podmínky:

- délka zásilky (nejdelší strana) nesmí překročit 1,5 m,
- součet obvodů zásilky a její délky nesmí překročit 3 m,
- hmotnost zásilky včetně obalu nesmí překročit 50 kg,
- hmotnost jedné zásilky obsahující ceny povolené v souladu s čl. III, odst. 3 písm. b) těchto obchodních podmínek nepřesáhne hodnotu 150 000 Kč,

e) hodnota jedné zásilky bez připojištění nesmí překročit 50 000 Kč bez DPH,

f) hodnota jedné zásilky podané k přepravě, řádně připojištěné, nesmí přesáhnout 1 000 000 Kč bez DPH.

2. Příkazce se zavazuje – v závislosti na charakteru obsahu přepravované zásilky – zásilku řádně zabalit tak, aby:

- byl obsah zásilky zajištěn proti poškození, aby obal zásilky zajišťoval dostatečnou ochranu zejména pro křehké části obsahu zásilky,
- u předmětů a látek vyjmenovaných v čl. III, odst. 3 písm. b) těchto obchodních podmínek nebylo vizuálně zřejmé, co je obsahem zásilky, dále musí být tyto předměty nebo látky zabaleny v bezpečnostních obálkách nebo v obalu zajištěném neporušenou jedinečnou kontrolní páskou příkazce,
- obal zásilky umožňoval bezpečnou manipulaci se zásilkou jedné osobě (neuplatňuje se pro zásilky produktů PPL Sprint),
- obal poskytoval přirozenou ochranu přepravovanému obsahu při běžné nebo příkazcem stanovené manipulaci, včetně manipulace po váckové dráze (neuplatňuje se pro zásilky produktů PPL Sprint),
- zásilka neohrožovala další společně přepravované zásilky, použitý dopravní prostředek, skladové prostory zasílatele nebo prostředky mechanizované ložné manipulace,
- zásilka neohrožovala život, zdraví a bezpečnost osob, které přijdou se zásilkou do styku, a umožňovala – při dodržení elementární opatrnosti a odborné péče – přepravu zásilek ve vrtáčích na ložné ploše dopravního prostředku,
- byl obal zásilky celistvý, pravidelného tvaru. S výjimkou předem dohodnutých případů: při kletých je s příkazcem dohodnuta zvýšená míra jeho rizika vyplývající z částečné ztráty, tvoří zásilku vždy pouze jeden balík. Taková dohoda není možná v případě produktů uvedených v čl. I, odst. 3 písm. c) a d) těchto obchodních podmínek. Tento odstavec se neuplatňuje pro zásilky produktů PPL Sprint.

3. Zasílatel si vymíní, aby obsahem přepravované zásilky nebylo následující:

- předměty a látky ohrožující lidský život nebo zdraví, jako jsou výbušniny, zbraně, jejich části či jejich napodobeniny, střelivo, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí a zásilky, jejichž obsah podléhá zákonu č. 350/2011 Sb., o chemických látkách a chemických směsích a o změně některých zákonů (chemický zákon), ve znění pozdějších předpisů, a ADR – Evropské dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí; jedly, radioaktivní látky, žíraviny, plyny a kapaliny v tlakových nádobách apod.,
 - předměty a látky, které mají mimořádně vysokou hodnotu, jako jsou drahé kameny, drahé kovy, umělecké či věcné předměty, předměty zvířat či obily a předměty nenahraditelné penou, sbírky, bankovky, mince, aktivované platební a jiné peněžní karty a ceniny a výjmkou stravenek, nabíjecích kuponů do mobilních telefonů, SIM karet, dávkových známek, výherních losů a telefonních karet operátorů pevných telefonních linek, jejichž maximální hodnota v jedné zásilce nepřesáhne hodnotu uvedenou v čl. III, odst. 1 písm. d) těchto obchodních podmínek,
 - předměty a látky, které podléhají změnám teploty, jako jsou rychle se kazící zboží, zdravotnický materiál (krevní vzorky a deriváty), živé rostliny apod.,
 - živá zvířata, pozůstatky lidí a zvířat apod.,
 - předměty a látky lehce poškoditelné / za předpokladu dodržení pokynů pro zvláštní manipulaci se zásilkou, jako jsou alkohol a jiné drahé tekutiny ve skleněných lahvích, obdobných křehkých obalech apod.,
 - jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle platných předpisů, jako jsou například volně ložené substráty,
 - jakékoli padělané předměty.
4. Příkazce je povinen o podmínkách a vymezených vlastnostech zásilek specifikovaných v tomto článku informovat třetí osoby, které budou předávat zásilky k přepravě a zajistit, aby zásilky předávané k přepravě na základě jeho objednávky vyhovovaly těmto ustanovením. Za nesplnění těchto požadavků příkazce odpovídá stejně, jako by zásilku k přepravě předával sám.

5. Převzetí zásilky ze strany zasílatele k přepravě není možné vykládat jako potvrzení souladu vstávané zásilky s těmito obchodními podmínkami.

IV. Cena zasílatelských služeb a platební podmínky

1. Příkazce se zavazuje zaplatit za poskytnutí zasílatelských služeb úplnou (cenu) určenou na základě sazeb dle aktuálního Ceníku příslušných produktů. Nárok zasílatele na uhrazení ceny za zasílatelské služby vzniká předáním zásilky zasílateli. Cena může být snížena o slevy z aktuálního Ceníku pro jednotlivé produkty uvedené v zasílatelské smlouvě.

2. Cena přepravy zásilky se navýšuje o následující položky:

- „dobřečné“ / „dobírkový poplatek“, jehož výše je stanovena ve zvláštním ceníku (týká se dobírkových zásilek). „Dobřečné“ / „dobírkový poplatek“ je zasílatel oprávněn účtovat za každou zásilku označenou dobírkovou etiketou, popř. za zásilku identifikovanou jako dobírkovou jiným způsobem vymezeným zasílatelkou, a dále za všechny zásilky doručované v rámci tzv. sdružené dobírky,
 - „dřipojištění“ zásilky (týká se zásilek s vyšší hodnotou než 50 000 Kč bez DPH, nestanoví-li tyto obchodní podmínky u jednotlivých produktů jinak) – toto ustanovení se neuplatní pro zásilky produktů PPL Sprint, c) cenu nadstandardních zasílatelských úkonů, které bylo nutno provést z důvodů na straně příkazce: opakované doručení zásilky příjemci (třetí, event. další), její skladování, vrácení zpět nedoručené zásilky, likvidace zásilky v souladu s ustanovením těchto obchodních podmínek, zajištění přepravy nadzemní nebo nadobvoňové zásilky, zvýšenou nebo doručení zásilky mimo standardní pracovní dobu apod.,
 - příplatek za mýtné, palivový příplatek a tlaříčnický doložku,
 - poplatek za celní služby / u zásilek, které podléhají celním řízením,
 - poplatek za vystavení a zasílání faktury v papírové podobě,
 - příplatek za atypické zásilky.
- Výše jednotlivých poplatků a další podrobnosti k jejich výpočtu jsou stanoveny v Ceníku.

3. Příkazce se zavazuje za zasílatelské služby uhradit zasílateli dohodnutou cenu, a to nepožádá ke dni splatnosti uvedenému na fakturách

vystavených zasílatelkou. Faktury se standardně zasílají elektronicky na e-mailovou adresu příjemce. V případě prodlení s úhradou ceny je příkazce povinen zaplatit zasílateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % dlužné částky za každý (i započítaný) den prodlení.

4. Příkazce je oprávněn reklamovat údaje uvedené na fakture vystavené zasílatelkou za přepravu zásilek nepožádá do 2 měsíců od doručení faktury.

V. Převzetí zásilky k přepravě

1. Příkazce je oprávněn objednat svoz zásilky na internetové adrese www.ppl.cz, emailem, případně prostřednictvím softwarové aplikace určené zasílatelkou k tomuto účelu s tím, že zásilka bude přijata k přepravě následující pracovní den.

2. Převzetí jednotlivých zásilek zasílatelkou k přepravě je realizováno následujícími způsoby:

- zasílatel nebo jin pověřený zástupce převezme zásilky určené k přepravě na předem dohodnutém místě, zpravidla v sídle či provozovně odesílatele,
- zasílatel může převzít k přepravě zásilky (kromě zásilek produktů PPL Sprint) také v depu PPL, a to v době uvedené na www.ppl.cz, mimo dny pracovního volna, nebo v ParcelShopu dle specifik uvedených na internetových stránkách www.ppl.cz,
- v případě, že byla pro doručení zásilky sjednána Objednávka přepravy, zajistí zasílatel převzetí zásilky k přepravě kdekoli na území České republiky na adrese specifikované příkazcem.

3. Při předání zásilky k přepravě je příkazce povinen: Ustanovení písmen b), c), g), h) a i) tohoto odstavce se neuplatní pro zásilky produktů PPL Sprint.

a) opatřit zásilku na její horní straně příslušnou etiketou s čárovým kódem odpovídající příkazcem zvolenému způsobu doručení, na které je čitelně uvedena identifikace příjemce, a to jméno fyzické osoby nebo název právnické osoby příjemce a přesná adresa doručení, včetně PSČ a telefonního spojení, identifikace osoby oprávněné zásilku za příjemce nebo jeho jménem přijmout (dále jen „oprávněná osoba“ nebo „kontaktní osoba“), případně jiné důležité informace, které usnadňují doručení zásilky. Příkazce se zavazuje věnovat zvýšenou pozornost správnosti PSČ a bere na vědomí, že je PSČ rozhodujícím pro doručení a že zasílatel neověřuje, zda je PSČ vyznačené na etiketě v souladu s názvem místa doručení,

b) zřetelně a jednoznačně na zásilce vyznačit skutečnost, že adresa odesílatele, adresáta či příjemce je v zahraničí, její tolu tak, že jde o zásilku doručovanou v rámci produktů uvedených v čl. I, odst. 3 písm. c) a d) těchto obchodních podmínek a použít pro označení zásilky příslušnou etiketu,

c) zřetelně a jednoznačně na zásilce vyznačit, zda je příjemce podnikatelem, nebo nikoliv, tj. zda jde o zásilku doručovanou v rámci produktů PPL Parcel CZ Business nebo PPL Parcel CZ Private, a použít pro označení zásilky příslušnou etiketu. V případě pochybností se má za to, že bylo sjednáno doručení PPL Parcel CZ Business,

d) zřetelně a jednoznačně na zásilce použitím příslušné etikety vyznačit, kterou z doplňkových služeb nabízených zasílatelkou příkazce pro doručení zásilky zvolil,

e) odstranit ze zásilky všechna zavádějící sdělení, označení, adresy, případně použité etikety, které nemají souvislost s právě záježenou přepravou, a zajistit, aby každá zásilka byla opatřena pouze jednou platnou etiketou a to i pro případ, že obal zásilky bude použit vícekrát. Zasílatel je oprávněn požadovat po příkazci smluvní pokutu do výše 2 500 Kč za každý případ doručování nesplněné povinnosti podle předchozí věty,

f) pokud to povaha a charakter zásilky vyžaduje, označit zásilku příslušnou výstražnou nálepkou, která vymezuje způsob zacházení se zásilkou. Pokud není označení zásilky jednoznačné (např. pokud se na zásilce nachází více výstražných nálepek, jejichž význam není vzájemně slučitelný), má se za to, že zásilka nevyžaduje zvláštní zacházení. Upozornění jiná než nalepené výstražné nálepky, případně výstražné značky natištěné přímo na originálním obale zásilky, nebudou brána zasílatelkou v úvahu, s výjimkou ustanovení čl. VI, odst. 7 těchto obchodních podmínek,

g) písemnou lomou (formulář PPL nebo e-mail na odštěpný závod zasílatele, se kterým příkazce uzavřel zasílatelskou smlouvu) sdělit zasílateli skutečnou hodnotu zásilky, pokud tato převyšuje 50 000 Kč bez DPH (popř. jinou hodnotu dle jednotlivých produktů zasílatele), a vyžádat si její připojištění podle skutečné hodnoty zásilky. Pokud tak příkazce ne učiní a tato skutečnost vyjde najevo, je zasílatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty dle čl. XVII. těchto obchodních podmínek a provést případné započtení nároku na smluvní pokutu proti nároku příkazce na náhradu škody,

h) upozornit zasílatelku na „sdruženou dobírku“ (soubor zásilek s nulovou dobírkovou hodnotou dopravněji jednu zásilku s nenulovou hodnotou od jednoho odesílatele k jednomu příjemci), označit zásilky s nulovou hodnotou pořadovým číslem a uvést jejich počet na etiketu nulové zásilky. V tomto případě budou zásilky s nulovou hodnotou vydány příjemci pouze za předpokladu úhrady dobírkové hodnoty zásilky nenulové,

i) přiložit k dobírkovým zásilkám řádně a srozumitelně vyplněný „Seznam dobírkových zásilek“ a na příslušné etiketě s čárovým kódem čitelně uvést dobírkovou částku, přičemž tato částka musí být totožná s částkou uvedenou v Seznamu dobírkových zásilek. Pro případ, že obě částky nebudou stejné, je pro zasílatelku rozhodující dobírková částka uvedená v Seznamu dobírkových zásilek,

j) ověřit si totožnost osádky vozidla z jejich identifikačních karet nebo občanských průkazů a v případě pochybností kontaktovat zasílatelku. Příkazce odpovídá za splnění povinností dle tohoto odstavce i v případě, že zásilku předává k přepravě třetí osoba (zejména v případě Objednávky přepravy).

4. Zasílatel je oprávněn (nikoli však povinen) odmítnout převzetí zásilky k přepravě, pokud je zřejmé, že nemá vymezené vlastnosti nebo není řádně označena podle čl. III, odst. 2, 3 a 4, resp. čl. V a dle čl. VIII těchto obchodních podmínek. V případě, že zasílatel tuto skutečnost zjistí až po převzetí zásilky, je oprávněn (nikoli však povinen) zásilku příkazci vrátit. Zasílatel pro tento případ vzniká vůči příkazci nárok na úhradu přepravného, manipulačního poplatku a na úhradu skutečných nákladů souvisejících se zpětným doručením zásilky. Nelzev zásilku příkazci vrátit, řídí

se další postup ustanoveními čl. IX, až XI. těchto obchodních podmínek. 5. V případě, že zásilka nemá vymezené vlastnosti dle čl. III. odst. 1 nebo čl. VIII. odst. 2 a zasílatel příkazci zásilku nevrátí, je zasílatel vedle jiných možností stanovených v těchto obchodních podmínkách oprávněn zaplatit doručení zásilky prostřednictvím třetích stran, včetně použití služeb dalšího zasílatel, k čemuž tímto dává příkazce zasílateli souhlas. Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že se doba přepravy může v tomto případě prodloužit a že zasílatel pro tento případ vzniká vůči příkazci nárok na úhradu přepravného dle sazeb aktuálního Ceníku pro tyto zásilky.

6. Zasílatel má právo upravit údaj příkazce o hmotnosti a objemu zásilky včetně jednotlivých kusů, a to v případě, kdy automatická váha nebo jiné prostředky a metody zasílatel zaznamenají rozdíl mezi údajem uvedeným na přepravním štítku/etiketě a skutečnou hmotností nebo objemem zásilky. V těchto případech je pro účely tisku služby a výpočet úplaty za zasílatelské služby rozhodující údaj zjištěný zasílatel.

7. V případě, že pro doručení zásilky byla sjednána Objednávka přepravy, je příkazce povinen zajistit splnění povinností dle těchto obchodních podmínek a možnost převzetí zásilky na sjednané adrese, jinak je povinen k náhradě nákladů, které zasílatel nebo třetí osobám vzniknou v důsledku nesplnění těchto povinností.

VI. Doručení zásilky

1. Zasílatel obvykle zajistí doručení zásilky v rámci produktu PPL Parcel CZ Business v době do 18:00 hodin v případě doručení Dopoledního balíku dle specifikace na www.ppl.cz, v případě produktu PPL Sprint následující pracovní den po převzetí zásilky k přepravě. Zásilky v rámci produktu uvedených na internetových stránkách společnosti jsou doručovány také v sobotu, nepřítomní-li na tento den státní svátek. Po dohodě s příjemcem nebo na základě „Dohody o doručení“ či na základě jiné skutečnosti uvedené v těchto obchodních podmínkách, může být zásilka doručena odlišně od tohoto pravidla. Pro ostatní produkty zasílatel a pro doručování zásilek do ParcelShopu platí odlišné časy doručení zásilky dle internetových stránek zasílatel www.ppl.cz.

2. Zasílatel vynaloží přiměřené úsilí, aby byla zásilka doručena v souladu s 1.1 tohoto článku. Zasílatel však neodpovídá za škody, které vzniknou následně příkazci z důvodu nedodržení výše uvedených orientačních údajů.

3. Zasílatel zajistí doručení zásilky příjemci v místě uvedeném na etiketě zásilky jako adresa příjemce, přičemž zásilka je doručena předáním osobě, která prokáže svou totožnost a na ní nejsou pochybnosti o její příslušnosti k příjemci, (kromě zásilek do zahraničí).

Podmínky předání zásilky jsou následující:
a) potvrzení převzetí zásilky osobou dle první věty tohoto odstavce podpisem do přenosného elektronického skenovacího zařízení, popř. na dokladu zasílatel k tomuto účelu určeném.

b) v rámci služby Dokumenty zpět je vedle podmínek uvedených výše pod písm. a) tohoto odstavce podmínkou předání zásilky příjemci rovněž potvrzení dokumentů předaných příkazcem zasílateli společně se zásilkou osobou, která je s ohledem na povahu těchto dokumentů oprávněna jménem nebo v zastoupení příjemce požadovaným způsobem potvrdit (tato podmínka se považuje za splněnou, pokud oprávněná osoba příjemce potvrdí na dokladu zasílatel k tomu určeném, že k jejímu splnění došlo).

c) v rámci doručení dobírkové zásilky je vedle podmínek uvedených výše pod písm. a) tohoto odstavce podmínkou předání zásilky příjemci rovněž zaplacení příslušné dobírkové částky příjemcem.
d) pokud je místem doručení zásilky ParcelShop, může být předání zásilky příjemci v případech specifikovaných na internetových stránkách zasílatel podmíněno také identifikací příjemce prostřednictvím zadání kódu PIN.

e) pokud je místem doručení zásilky automatické zařízení na výdej zásilek, je předání zásilky příjemci podmíněno identifikací příjemce prostřednictvím zadání kódu PIN.

4. V případě, že v místě určeném adresou příjemce nepřevzeme zásilku její příjemce, může být zásilka doručena alternativními způsoby doručení:

- a) doručení zásilky do automatického zařízení na výdej zásilek,
- b) doručení zásilky do poštovní schránky, pokud právní řád příslušného státu doručování do poštovní schránky umožňuje,
- c) doručení zásilky na bezpečné místo označené příjemcem,
- d) doručení zásilky sousedovi, pokud o to příjemce požádal,
- e) doručení zásilky do ParcelShopu.

Pro účely tohoto ustanovení se má za to, že příkazce zmocní příjemce k tomu, aby určil alternativní způsob a místo doručení zásilky.

5. Nemá-li zásilka doručitelná žádným ze způsobů uvedených v předchozím odstavci, zajistí zasílatel zanechání písemné zprávy o úmyslu zásilku doručit a zajistí uskutečnění pokusu o doručení ještě jednou následující pracovní den (uvedené nepřítomní pro nedoručení zásilky produktů PPL Sprint, kde se uskutečnění druhého pokusu o doručení řídí pravidly v čl. VIII. odst. 7). Nemá-li možno zásilku z důvodu na straně příjemce, příkazce, odesílatel, adresáta nebo vlastníka zásilky ani na druhý pokus doručit, zasílatel v souladu s příkazcovým pokynem, který si zasílatel pro ten účel vyžádá, zjistí, aby:

- a) byly(i) učiněny(i) další pokus(y) o doručení zásilky v následujících pracovních dnech,
- b) zásilka byla doručena jiné osobě, případně na jinou adresu,
- c) zásilka byla vrácena zpět příkazci,
- d) byl uskutečněn postup podle ustanovení čl. IX, až XI. těchto obchodních podmínek.

Gená úkonů dle předchozích písm. a) až d) tohoto ustanovení se řídí platným Ceníkem.

Požaduje-li příjemce přesměrování zásilky na jinou adresu doručení, než je původní uvedená adresa a je-li příjemcem osoba uvedená na přepravní dokumentaci, je příjemce povinen doložit tento požadavek žádostí. Doručení zásilky na jinou adresu může být zproplatěno.

6. Neobdržel-li zasílatel od příkazce pokyny k dalšímu postupu do tří (3) pracovních dnů od doručení žádosti o udelení pokynu, bude zásilka vrácena příkazci. Pokud není možno zásilku příkazci vrátit, řídí se další postup ustanoveními článku IX, až XI. těchto obchodních podmínek. Náklady tohoto postupu hradí příkazce.

7. Zásilku je možno vyzvednout také osobně na doručující depu zasílatel, za předpokladu, že je opatřena poznámkou „VYZVEDNE OSOBNĚ“. Možnost osobního odesíání je umožněna v době uvedené na www.ppl.cz. Ustanovení předcházejících odstavců tohoto článku, včetně zejména ustanovení o prokázání totožnosti oprávněné osoby příjemce, se při tomto způsobu doručení použijí přiměřeně.

8. Zasílatel je povinen částku, kterou vybere při doručení dobírkové zásilky od jejího příjemce, převést na příkazcem určený účet bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 pracovních dnů od inkasa dobírkové částky. Zasílatel je oprávněn pozdržet výplatu dobírkové částky až po dobu 30 dnů od inkasa dobírkové částky a po tuto dobu není v prodloužení se splněním svých povinností v případě, že vznikne dostatečně konkrétní podezření na straně zasílatel, o tom, že se příkazce či osoba její zastupující dopouští trestného činu. Jelož skutkový stav zahrnuje přepravu zásilky. Převedením se zde rozumí odesání částky z účtu zasílatel v prospěch účtu příkazce.

9. Zasílatel je oprávněn započíst na své splatné pohledávky za příkazcem starší než 7 dní proti dobírkové částce vybrané při doručení dobírkových zásilek od příjemců, které by jinak byl povinen převést na účet příkazce. O provedení zápočtu je zasílatel povinen příkazce písemně vyrozumět. V případě písemné reklamace faktury dobírkové částky bez její započtení na dotčenou pohledávku provedeno až po písemném vyřízení reklamace zasílatel.

10. Pokud příjemce zásilky odmítne převzetí zásilky, aniž by do dokladu zasílatel k tomu určeného uvedl důvod odmítnutí, má se za to, že příjemcem byl příkazcem chybně identifikován. V takovém případě se na práva a povinnosti zasílatel přiměřeně použije čl. VIII. odst. 7.

11. Osoba provádějící doručení zásilky není povinná se účastnit kontroly obsahu zásilky prováděné při doručení.

12. Zasílatel je oprávněn zastavit přepravu zásilek příkazce v případě, že eviduje pohledávky za příkazcem více než 30 dní po splatnosti. Po vyrovnání závazků příkazcem bude přeprava zásilek obnovena.

VII. Zvláštní ujednání pro doručení zásilek PPL Parcel CZ Private

1. Následující ustanovení se nevztahují na postup při doručování zásilek produktů PPL Sprint.

2. Pro postup při doručení zásilky, na níž byl při předání zasílatel příkazcem příjemce identifikován jako fyzická osoba – nepodnikatel – PPL Parcel CZ Private – platí odchylky dle následujících ustanovení.

3. Zasílatel obvykle zajistí doručení zásilky v době do 21:00 hodin následující pracovního dne po převzetí zásilky k přepravě. Osoba provádějící doručení se pokusí před doručením kontaktovat příjemce telefonicky (případně prostřednictvím SMS zprávy) prostřednictvím telefonního spojení uvedeného na zásilce a oznámí mu předpokládaný čas doručení, případně se pokusí předpokládaný čas doručení na základě dohody s příjemcem pokud možno přizpůsobit potřebám příjemce.

4. Při doručení zásilky v rámci produktu PPL Parcel CZ Private je zasílatel povinen zajistit předání zásilky příjemci, pokud příjemce nebo zástupce příjemce potvrdí převzetí zásilky svým podpisem do přenosného elektronického skenovacího zařízení, popř. na dokladu zasílatel k tomuto účelu určeném a prokáže svou totožnost.

5. V místě určeném adresou příjemce může zásilku převzít kromě příjemce nebo zástupce příjemce také náhradní příjemce, kterým může být v případě PPL Parcel CZ Private fyzická osoba starší 18 let, která se zdržuje v bytě, kanceláři nebo jiných prostorách na adrese doručení uvedené příkazcem a která prokáže svou totožnost a potvrdí převzetí zásilky svým podpisem.

6. Doručení náhradnímu příjemci není možno, pokud:
a) příkazce takový způsob při předání zásilky vyloučil, nebo
b) se jedná o zásilky v režimu Dokumenty zpět.

7. V případě, že je skutečným příjemcem zásilky doručované v rámci PPL Parcel CZ Business fyzická osoba – nepodnikatel, je zasílatel oprávněn účtovat příkazci za doručení ceny platné pro PPL Parcel CZ Private. 8. V otázkách, jež nejsou speciálně upraveny ustanoveními tohoto článku, platí pro doručení zásilky v rámci PPL Parcel CZ Private ustanovení čl. VI. těchto obchodních podmínek.

VIII. Firemní paleta a Soukromá paleta – produkty PPL Sprint

1. Pro účely produktů Firemní paleta a Soukromá paleta (či souhrmně PPL Sprint) se pojem zásilka rozumí rovněž případ, kdy příkazce deklaruje několik jednotlivých kusů/čelek s totožnou adresou příjemce v České republice. Jedná se vyhradně o jednotlivé kusy doručované k přepravě v jeden a tenýž den, s tím, že je příkazce povinen o takové skutečnosti informovat zasílatel jím vymezeným způsobem.

2. Zasílatel si vymíní, aby zásilky předávané k přepravě jako Firemní paleta a Soukromá paleta splňovaly následující podmínky:

- a) příjemce je vyhradně podnikatelem ve smyslu platných právních předpisů v případě produktu Firemní paleta,
 - b) příjemce není podnikatelem ve smyslu platných právních předpisů v případě produktu Soukromá paleta,
 - c) celková hmotnost zásilky (hmotnost všech kusů) nesmí překročit 3 000 kg,
 - d) hmotnost jednoho kusu nesmí překročit 800 kg, délku 300 cm, výšku 200 cm a šířku 200 cm nebo volumetrickou váhu (VCF) dle přepočtu $1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$,
 - e) hodnota zásilky (všech kusů) nepřesáhne 900 000 Kč bez DPH. Zásilky s vyšší hodnotou je možno přepravit pouze na základě individuální dohody mezi příkazcem a zasílatel.
3. Při předání zásilky zasílatel k přepravě je příkazce povinen:
a) poskytnout data v elektronické nebo písemné podobě dle specifikace zasílatel nejpozději při převzetí zásilky k přepravě a zajistit jejich odesání dle specifikace zasílatel,
b) uvést na každém kusu zásilky údaje týkající se identifikace příjemce dle čl. V odst. 4 písm. a) a výjimkou povinnost opatřit zásilku etiketou s čárovým kódem,
c) na každém kusu zásilky označit pořadové číslo jednotlivého kusu zásilky a počet všech jednotlivých kusů tvořících zásilku (1 ze 3, 2 ze 3, 3 ze 3 apod.).

4. Zásilky jsou přebrány a předávány na nakládací rampě nebo na chodníku před budovou odesílatel nebo příjemce. Zasílatel nezajišťuje donášku a sčítávání zásilek do bytu, pater, sklepů, skladů apod. v případě produktu Firemní paleta. V rámci produktu Soukromá paleta může příjemce nejpozději při objednávání přepravy zvolit možnost výnosu zásilky s hmotností do 80 kg do patra za předpokladu, že příjemce poskytne zasílatel přiměřenou pomoc. Tato služba je zproplatěna.

5. Má-li zásilka manipulovanou u jednoho odesílatel/příjemce vyšší hmotnost než 500 kg anebo obsahuje-li kus o hmotnosti vyšší než 80 kg, je odesílatel / příjemce povinen poskytnout zasílatel přiměřenou pomoc při nakládce a vykládce přebrané a předávané zásilky.
6. Zasílatel obvykle zajistí doručení zásilky produktů Firemní paleta a Soukromá paleta v době od 08:00 hodin do 18:00 hodin následující pracovní den. Zasílatel vynaloží přiměřené úsilí, aby byla zásilka doručena v souladu s předchozí větou. Zasílatel však neodpovídá za škody, které vzniknou následně příkazci z důvodu nedodržení výše uvedených orientačních údajů.
7. Nemá-li zásilka doručitelná na první pokus z důvodu na straně příjemce,

příkazce, odesílatel, adresáta, případně vlastníka zásilky, zajistí zasílatel zanechání písemné zprávy o nemožnosti doručení zásilky a zajistí uskladnění zásilky po dobu nejdéle 7 dnů a to bez dodatečných nákladů na uskladnění. Příjemce si může zásilku vyzvednout v depu PPL či požádat o nové doručení. Příjemce má možno požadovat přesměrování zásilky na jinou adresu doručení, než je adresa uvedená v přepravní dokumentaci jediné v případě, že osoba příjemce zůstane totožná s adresátem, který je uveden v přepravní dokumentaci a pouze za předpokladu, že požádá zasílatel o přesměrování takovéto zásilky písemně. Tento přepravní úkon může být zproplatěn.

8. Příkazce je povinen zásilku řádně zabalit v souladu s ust. § 2097 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, s tím, že řádný obal musí splňovat rovněž následující podmínky:

- a) materiál na paletě musí být vzájemně spojený stahovací páskou tak, aby nedocházelo k naklápení zásilky nebo k jejímu svlécnímu posunu,
- b) volné balíky musí být zabaleny v dvojím kartonovém obalu doplněném stahovací fólií,
- c) odesílatel je povinen podat jednotlivý kus zásilky k přepravě jako ucelenou manipulační jednotku v řádném obalu tak, aby byla při přepravě a při manipulaci chráněna před ztrátou, poškozením nebo zničením a aby nepoškodila společně přepravované zásilky, použité dopravní prostředky, zařízení překládkářů v majetku nebo pronájem majetku a aby zároveň neohrožila bezpečnost všech osob manipulujících se zásilkou,
- d) řádný obal je odvozen od povahy přepravovaného zboží, jeho fyzické hmotnosti, rozměrů a těžiště.

9. Doporučeným zajištěním zásilek pro přepravu je přeplepení obalu originálními firemními lepicí páskou.

10. Příkazce je povinen o podmínkách, vymezených vlastnostech zásilek a způsobu předávání a přebrání zásilek dle tohoto čl. VIII. informovat třetí osobu, která budou předávat zásilky k přepravě či je přebrát a zajistit, aby zásilky předávané k přepravě na základě jeho objednávky, resp. zásilky přebrané od zasílatel vyhovovaly těmto ustanovením. Za nesplnění těchto požadavků příkazce odpovídá stejně, jako by zásilku k přepravě předával sám, resp. jako by zásilku sám přebral.

11. V rámci produktu Firemní paleta a Soukromá paleta je možno dohoda zasílatel, příkazce a příjemce o tom, že cenu za přepravu zásilky uhradí zasílatel / příjemce zásilky. V takovém případě se příkazce zavazuje uhradit cenu za přepravu zasílatel / příjemce, jestliže ji nehradí příjemce.

12. V rámci produktu Soukromá paleta může příjemce nejpozději při objednávání přepravy zvolit možnost odvozu elektroodpadu za podmínky, že použítá elektrozařízení nesmí být vizuálně v takovém stavu, aby mohla zjevně poškodit či znečistit jiné převážené zásilky na vozidle zasílatel. Tato služba je zproplatěna.

IX. Atyp balík

1. V případě, že zásilka odpovídá svými parametry vymezení v odst. 2 tohoto článku, se sjednají typy služby automaticky mění v rozsahu parametrů doplňkové služby Atyp balík.

2. Zásilkou Atyp balík se rozumí:

- a) jakákoliv zásilka předaná zasílatel k přepravě s místem odesání a zároveň místem doručení na území České republiky, pokud parametry zásilky překročí jednu či více z hodnot stanovených v čl. III. odst. 1 písm. a) až b) a zároveň se délka zásilky (nejdelší strana) pohybuje v rozmezí 1,5 až 2 m nebo se součet obvodu zásilky a její délky pohybuje v rozmezí 3 až 3,6 m, nebo
 - b) do krabice nezabalené pneumatik bez disku s hmotností nepřesahující 50 kg a velikostí do 18 palců včetně, přičemž jako jedna zásilka typu Atyp balík jsou povoleny maximálně 2 kusy do krabice nezabalených pneumatik bez disku, které musí být povně spojeny dohromady, nebo
 - c) do krabice nezabalená 1 pneumatika s diskem do velikosti 18 palců včetně nepřesahující hmotnosti 50 kg, nebo
 - d) zásilka, jejíž parametry splňují podmínky podle čl. III. odst. 1 a čl. III. odst. 2, ale její vlastnosti neumožňují její uložení na automatické třídící lince (Uložení na automatické třídící lince nelze provést zejména tehdy, má-li zásilka výrazně nepravidelný tvar či z ní vyčnívaly pevné části).
3. Příplatek za doplněnou službu Atyp balík se řídí Ceníkem a příkazce je povinen tento příplatek zasílatel zaplatit.
4. Příkazce bere na vědomí, že doba přepravy se v případě zásilek Atyp balík může prodloužit až o 2 pracovní dny.

X. Zásilky předávané z balíkové platformy a přepravované v režimu PPL Sprint

1. V případě, že má zásilka předaná zasílatel k přepravě jako PPL Parcel CZ Private, PPL Parcel CZ Business či Dopolední balík následující parametry:

- a) délka zásilky (nejdelší strana) přesáhne 2 m, nebo
- b) součet obvodu zásilky a její délky přesáhne 3,6 m, nebo
- c) hmotnost zásilky přesáhne 50 kg, nebo
- d) zásilkou je svazek tří a více do krabice nezabalených pneumatik bez disku, nebo
- e) zásilkou je svazek dvou a více do krabice nezabalených pneumatik s diskem,

přeprava zásilky proběhne v rámci služby produktu PPL Sprint.

2. V případě přepravy zásilky dle tohoto článku v režimu služby produktů PPL Sprint se podmínky a cena přepravy řídí podmínkami těchto obchodních podmínek a ceníkem pro službu Firemní paleta s tím, že je příkazce povinen takto stanovenou cenu přepravy zasílatel zaplatit a dále se řídí podmínkami těchto obchodních podmínek pro službu Firemní paleta.

3. Příkazce bere na vědomí, že doba přepravy se v případě zásilek přepravovaných v režimu služby PPL Sprint může prodloužit až o 2 pracovní dny.

XI. Uskladnění zásilky

1. Zasílatel zajistí uskladnění zásilky, nejpozději však po dobu celkem 10 dnů (pro uskladnění na depu PPL), 7 dní pro uskladnění na PPL ParcelShopu, v následujících případech:

- a) příkazce dal zasílatel k takovému uložení pokyn; za takový pokyn se považuje i poznámka „VYZVEDNE OSOBNĚ“ uvedená na zásilce,
 - b) zásilku nelze doručit ani vrátit příkazci, včetně zejména (nikoliv však výhradně) případů, kdy:
 - na adrese příjemce nebyla zastížena osoba, která by bylo možno v souladu s těmito obchodními podmínkami zásilku předat,
 - příjemce odmítá zásilku přijmout,
 - údaje, uvedené na zásilce, požadobné pro doručení nebo vrácení zásilky jsou nepřesné, neúplné nebo nečitelné.
- Podmínky uskladnění zásilek dle tohoto odst. 1 se neuplatní pro zásilky produktů PPL Sprint.

2. V souladu s pokyny příkazce dle článku VI. odst. 4 těchto obchodních podmínek může zasílatel během uskladnění zásilky zajistit uskutečnění dalšího pokusu (dalších pokusů) o doručení nebo vrátní zásilku zpět. Lhůta pro uložení zásilky se tím nepřerušuje ani nespírá.

3. Po uplynutí lhůty sjednané v odst. 1 tohoto článku, resp. v čl. VIII. odst. 7 těchto obchodních podmínek je zasílatel oprávněn zajistit prodej zásilky nebo její části vhodným způsobem, jestliže příkazce od uplynutí lhůty sjednané v odst. 1 tohoto článku, resp. v čl. VIII. odst. 7 těchto obchodních podmínek neudělil zasílateli pokyn k dalšímu postupu a:

- a) zásilku nelze doručit ani ji nelze vrátit či nemá být podle smlouvy vrácena, nebo
- b) je důvodná obava, že se obsah zásilky před doručením znehodnotí,
4. Je-li to možné, vydá zasílatel příkazci výřezek z prodeje po odečtení nákladů na uskladnění, nákladů prodeje a nezaplacené části ceny zasílatelských služeb (čistý výřezek).

5. Cena za tyto služby se řídí platným Ceníkem.

XIII. Otevření zásilky

1. Zasílatel je oprávněn otevřít zásilku v případě, že:

- a) ji nelze doručit ani vrátit nebo nemá být podle smlouvy vrácena,
- b) je důvodné podezření, že obsahuje věc považovanou podle těchto obchodních podmínek za nebezpečnou, nebo věc, která nesmí být obsahem zásilky podle čl. III. odst. 3 těchto obchodních podmínek, nebo jejíž přeprava z jiného důvodu není dovolena,
- c) zásilka má narušený obal nebo jeví známky poškození obsahu, např. obsah vytéká, při manipulaci je slyšet, že je obsah rozbitý apod.,
- d) zasílatel má důvodné podezření, že jsou obsahem zásilky předměty a látky poškozené ještě před okamžikem předání zásilky k přepravě zasílateli,
- e) je důvodná obava, že došlo, případně by mohlo před doručením dojít ke vzniku škody, nebo
- f) je to nezbytné k dodržení povinností uložených zasílateli právním předpisem nebo zasílatelskou smlouvou.

2. Obsah zásilky smí být jejím otevřením prohlášen jen v rozsahu nezbytném pro zjištění účelu prohlášení. Při otevření musí být zajištěna ochrana skutečnosti, jež jsou chráněny podle platných právních předpisů.

3. Po zjištění stavu zásilky musí být tato zabezpečena přelepem originální pásku s logem zasílatel.

XIII. Likvidace zásilky

1. Zasílatel je oprávněn po uplynutí lhůty sjednané v čl. IX. odst. 1, resp. čl. VIII. odst. 7 těchto obchodních podmínek zajišťovat likvidaci zásilky nebo její části, jestliže:

- a) se obsah zásilky zcela nebo zčásti znehodnotí,
- b) nedojde-li k prodeji zásilky, kterou nelze doručit a současně ji nelze vrátit, nebo nemá být podle zasílatelské smlouvy vrácena,
- c) oznámí příkazci uznání nároku na náhradu škody na přepravované zásilce.

2. Také před uplynutím sjednané lhůty lze likvidovat zásilku nebo její část, jestliže je to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví osob.

3. Příkazce je povinen nahradit zasílateli jakoukoliv újmu, kterou zasílatel utrpí v souvislosti s likvidací zásilky podle tohoto článku, zejména včetně nákladů spojených s likvidací zásilky a nákladů souvisejících s uspokojením nároků třetích osob vznesených vůči zasílateli v souvislosti se zásilkou.

XIV. Odpovědnost zasílatel za škodu

1. Zasílatel odpovídá příkazci pouze za skutečnou škodu vzniklou na přepravované zásilce při zajištění přepravy. Skutečnou škodu se rozumí to, co se hodnota zásilky v důsledku škodní události snížila. V žádném případě však zasílatel neodpovídá příkazci za ušlý zisk ani jiné následné škody, které mohou v souvislosti se zajištěním přepravy vzniknout, ani za škody vzniklé příkazci nebo třetím osobám v souvislosti s přepravou zásilky.

2. Zasílatel se zprostředkuje odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce, pokud prokáže, že škoda byla způsobena:

- a) příjemcem, odesátele, příjemcem nebo vlastníkem zásilky, případně jako důsledek jejich pokynu,
- b) vadou nebo přirozenou povahou zásilky, včetně obvyklého úbytku,
- c) vadným obalem, na který zasílatel upozornil příkazce (odesátele) při převzetí zásilky k přepravě. Pokud zasílatel neupozornil na vadnost obalu, neodpovídá za škodu způsobenou na zásilce vadným obalem jen tehdy, jestliže nebyla vadnost či nevhodnost obalu zřejmá,
- d) postupem v souladu s těmito obchodními podmínkami (zejména postupem podle čl. X. nebo XI. těchto obchodních podmínek).

3. Zasílatel se zprostředkuje odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce také v tom případě, pokud vzniká škoda nemohou zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v odvětví zasílatelských služeb.

XVI. Reklamace a uplatnění nároku na náhradu škody vzniklé na přepravované zásilce

1. Příkazce je oprávněn reklamovat škodu vzniklou poškozením, zničením, částečnou nebo úplnou ztrátou přepravované zásilky.

- a) Poškozením se rozumí změna stavu, tj. změna jakosti, rozměrů, struktury, stálosti, složení věci tvořících zásilku, kterou je možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou se nelze odstranit opravou, ale přesto je věc použitelná k původnímu účelu.
- b) Zničením se rozumí taková změna stavu věci tvořících zásilku, kterou nelze odstranit opravou, a věc nelze dále používat k původnímu účelu.

2. Škoda představuje:

- a) v případě poškození zásilky přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení zásilky do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věci. Od těchto nákladů se odečte cena zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud se poškozená zásilka neopraví a je použitelná k původnímu účelu i a poškozením, potom má příkazce nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody. Cena poškozené zásilky je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výřezek z prodeje poškozené zásilky, pokud zasílatel s prodejcem souhlasí,
- b) v případě zničení nebo ztráty zásilky skutečnou hodnotu zásilky v době převzetí zásilky k přepravě, případně její část, pokud se ztratí nebo zničí jen její část.

3. Reklamaci je nutno uplatnit písemně u zasílatel, a to v místě příslušném depu zasílatel, kde příkazce objednal přepravu zásilky, jejíž přeprava se reklamace týká.

4. Příkazce je povinen zajistit při převzetí zásilky příjemcem provedení kontroly, zda je obal neporušený a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Tato kontrola se netýká obsahu zásilky. Pokud jsou při převzetí zjištěny zjevné vady, odpovídá příkazce za to, aby tato skutečnost byla oznámena písemně v okamžiku doručení.

5. Příkazce je povinen zajistit oznámení skrytého poškození zásilky zasílateli bez odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy byla zásilka doručena, a vyžádat si sepsání zápisu o škodě.

6. V případě produktů PPL Sprint je příkazce povinen doložit zasílateli povahu a rozsah škody na zásilce poskytnutím obrazové dokumentace do 10 pracovních dnů ode dne doručení zásilky.

7. V obou případech (podle odst. 5 a 6 tohoto článku obchodních podmínek) má zasílatel právo přesvědčit se o skutečném stavu poškození či částečném ztrátě zásilky. Z těchto důvodů je příkazce povinen zajistit, aby se zásilkou nebylo jakkoli manipulováno a aby byl zachován obal zásilky, ve kterém mu byla zásilka doručena. Ze stejného důvodu nesmí být zásilka bez souhlasu zasílatel likvidována nebo přepravována na jiné místo.

8. Pokud příkazce nespíná včas své povinnosti dle odst. 4 až 6 tohoto článku obchodních podmínek, má zasílatel právo reklamaci zamítnout z důvodu nedostatku důkazů o vzniku škody.

9. U poškození zásilky je příkazce, příjemce i odesílatel povinen umožnit ohledání zásilky také zástupci pojišťovny zasílatel.

10. Příkazce je povinen převést na zasílatel vlastnické právo k poškozené zásilce v okamžiku, kdy zasílatel příkazci sdělí, že odpovědnost za škodu uznává a že škodu v plném rozsahu hodnoty zásilky uhradí. Tato povinnost se uplatní pouze v případě, že škoda je hrazena plným rozsahem hodnoty zásilky a příkazce je vlastníkem obsahu zásilky v okamžiku uznání odpovědnosti za škodu.

11. Reklamace škody vzniklé na zásilce musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, kdy byla zjištěna, nejpozději však do 6 měsíců od převzetí zásilky k přepravě. Reklamaci je oprávněn u zasílatel uplatnit pouze příkazce. V případě, že pojišťovna zasílatel uplatňuje regresní nárok vůči třetí straně, je příkazce povinen uplatnit reklamaci nejpozději do 3 měsíců ode dne, kdy mu byla zasílatel tato skutečnost oznámena, nejpozději však do 6 měsíců od převzetí zásilky k přepravě.

12. K reklamaci musí být přiloženy doklady o vzniku škody během přepravy, její povaze a rozsahu a o výši skutečné škody ve lhůtě stanovené v odst. 11 tohoto článku obchodních podmínek. Vznik škody na přepravované zásilce se prokazuje zápisem o škodě. Vyčíslení skutečné škody musí být doloženo věrohodným daňovým dokladem či fakturou, za které by předměty nebo látky tvořící obsah zásilky pořízeny. Škodní nárok se vůči zasílateli uplatňuje zásadně bez DPH, a to ve všech případech s výjimkou škod řešených (v ekonomicky zdůvodněných případech) opravou poškozeného výrobku, která bude fakturována jako samostatný úkon, nebo v případech, kdy příkazce není plátcem DPH.

13. V případě, že je podkladem pro stanovení hodnoty poškozeného či poškořovaného obsahu zásilky faktura v zahraničí méně, přečítá se částka na této faktuře uvedená dle směnného kurzu vyhlášeného Českou národní bankou platného ke dni převzetí zásilky k přepravě.

14. V případě poškození starší, použité či opotřebené věci, která je obsahem zásilky, se skutečná hodnota věci v době přepravy vypočte z původní pořizovací ceny věci snížené o míru stárání věci (amortizace dle koeficientů pojišťovny zasílatel), poškození a opotřebení věci. Výše náhrady škody bude vypočítána dle výše uvedených pravidel z hodnoty věci v okamžiku těsně předcházejícímu vzniku škody. Zasílatel neodpovídá za škodu přesahující takto zjištěnou částku, přičemž toto ustanovení slouží jako vzádný se práva příkazce na náhradu škody v uvedeném přesahujícím rozsahu.

15. Zasílatel je oprávněn vyzvat příkazce k doplnění reklamace. V době od odeslání výzvy k doplnění reklamace do doručení doplnění reklamace neběží lhůta pro vyřízení reklamace. Zasílatel je povinen „úplnou“ reklamaci (obsahující zápis o škodě, vyčíslení skutečné škody, případně znalecký posudek a doklad o eventuelním prodeji reklamovaného zboží) vyřídit nejpozději do 30 dnů poté, kdy mu byla reklamáce doručena, a sdělit příkazci své stanovisko.

16. Jsou-li vyzváni reklamace nezbytné podklady od orgánů činných v trestním řízení, od institucí působících v poli justiční nebo od jiného orgánu či instituce, neběží lhůta pro vyřízení reklamace do té doby, než zasílatel takové podklady získá.

17. Vlastní úhrada řádně uplatněné a zasílatel uзнané reklamace se uskutečňuje do 20 pracovních dnů ode dne uznání reklamace zasílatel. Nárok na náhradu škody není příkazce oprávněn započítat proti nároku zasílatel na zaplacení ceny zasílatelských služeb před uplynutím lhůty dle předchozí věty nebo pravomocným přiznáním nároku na náhradu škody soudem.

18. V případě, že poškořovaná zásilka, případně její část, je nalezena kdekoli během reklamčního řízení, považuje se nárok příkazce na náhradu škody na zásilce za uhrazený okamžikem, kdy příkazce získá možnost se zásilkou nakládat. Byla-li zásilka nalezena příkazcem nebo příjemcem, je o této skutečnosti příkazce povinen zasílatel písemně informovat. Pokud byla před nalezením zásilky příkazci škoda nebo její část zasílatel uhrzena v penězích, je příkazce povinen tuto částku zasílateli vrátit, případně po dohodě se zasílatel obsah zásilky vydat.

19. V případě, že existuje podezření na spáchání trestného činu, jsou příkazce i zasílatel povinni spolupracovat a bez prodlení předávat všechny potřebné informace sloužící k rychlému dopadení pachatele. Tato povinnost se týká jak vzájemné spolupráce mezi příkazcem a zasílatel, tak i spolupráce s orgány činnými v trestním řízení. Příkazce bere na vědomí, že v případech stanovených právními předpisy je zasílatel povinen na vyzvu orgánu činného v trestním řízení, správního orgánu či soudu sdělit tomuto orgánu informace týkající se příkazce, příjemce nebo zásilky.

XVII. Ujednání o smluvní pokutě

1. Pro případ, že při uplatnění nároku na náhradu škody vyjde nejvíce, že příkazce podal k přepravě zásilku s hodnotou vyšší než 50 000 Kč bez DPH (v případě produktů PPL Sprint 900 000 Kč bez DPH a v případě produktů PPL Parcel CONNECT a PPL Parcel International 100 000 Kč bez DPH) a tuto skutečnost neoznámí včas zasílateli, případně zasílatel oznámí cenu nižší, než je skutečná cena zásilky, a tím zasílateli znemožní řádně připojistit zásilku na její skutečnou hodnotu, je příkazce povinen zaplatit zasílateli smluvní pokutu vypočtenou následujícím způsobem:

SP = SH - PH/SH x PH
SP = smluvní pokuta

SH = skutečná hodnota zásilky
PH = pojistná hodnota (hodnota, na kterou je zásilka pojištěna)
PH/SH = při řádném pojištění zásilky musí mít tento koeficient hodnotu větší než jedna nebo minimálně rovnou jedné. Pokud je tento koeficient menší než jedna, je zásilka nepojištěna. V takovém případě je zasílatel oprávněn uplatnit vůči příkazci nárok na smluvní pokutu ve výši rozdílu skutečné hodnoty zásilky a koeficientu snížené pojistné hodnoty. Ostatní nároky zasílatel, zejména nárok na náhradu škody, tím nejsou nijak dotčeny.

2. Zasílatel je oprávněn započítat nárok na smluvní pokutu proti nároku příkazce na náhradu škody vzniklé na přepravované zásilce.

XVIII. PPL Parcel CONNECT

1. Pro zajištění přepravy zásilky v případě PPL Parcel CONNECT platí následující ustanovení.

2. Zasílatel si vymíní, aby zásilky PPL Parcel CONNECT splňovaly následující podmínky doručování (kromě zásilek doručovaných na Slovensko):

- a) minimální rozměry zásilky musí být nejméně 15 cm x 11 cm x 1 cm,
- b) maximální rozměry zásilky nesmí překročit hodnoty 120 cm x 60 cm x 60 cm,
- c) hmotnost zásilky včetně obalu nesmí překročit 31,5 kg,
- d) obsahem přepravované zásilky nesmí být peníze,
- e) maximální výše jedné dobírkové zásilky je uvedena na internetových stránkách společnosti.

3. Zasílatel si vymíní, aby zásilky PPL Parcel CONNECT doručované na Slovensko splňovaly následující podmínky:

- a) délka zásilky (nejdelší strana) nesmí překročit 1,5 m,
- b) součet obvodu zásilky a její délky nesmí překročit 3 m,
- c) hmotnost zásilky včetně obalu nesmí překročit 50 kg,
- d) obsahem přepravované zásilky nesmí být peníze.

4. Zásilky produktu PPL Parcel CONNECT musí dále splňovat zasílatel vymezené vlastnosti uvedené v čl. III. odst. 2 a 3 těchto obchodních podmínek, pokud nejsou v rozporu s ustanoveními článku XVI.

5. V případě, že v místě určeném adresou příjemce nepřevzeme zásilku její příjemce, může být zásilka doručena alternativními způsoby doručení:

- a) doručení zásilky do poštovní schránky,
- b) doručení zásilky do automatického zařízení na výdej zásilek,
- c) doručení zásilky na bezpečné místo, pokud tak bylo dohodnuto s příjemcem,
- d) doručení zásilky sousedovi,
- e) doručení zásilky do ParcelShopu.

6. Pokud není možno zásilku doručit žádným z výše uvedených způsobů, bude zásilka automaticky vrácena příkazci. Tato služba je zpoplatněna.

7. Zasílatel je povinen k náhradě škody die kogentních ustanovení Úmluvy o přepravě smlouvou v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR), což je maximálně 8,33 SDR za každý jeden kg zásilky v případě její ztráty či poškození. Tento limit není platný, pokud zásilka byla zasílatel zničena či poškořena úmyslně.

8. V případě poškození či ztráty zásilek produktu PPL Parcel Connect je zásilka automaticky pojištěna do výše její skutečné hodnoty, ne však více než 100 000 Kč bez DPH. Zásilku lze připojistit do hodnoty 1 000 000 Kč bez DPH.

XIX. PPL Parcel International

1. Pro zajištění přepravy zásilky v případě PPL Parcel International platí následující ustanovení.

2. Zasílatel si vymíní, aby zásilky PPL Parcel International splňovaly následující podmínky:

- a) minimální rozměry zásilky musí být nejméně 15 cm x 11 cm x 1 cm,
- b) maximální rozměry zásilky nesmí překročit hodnoty 120 cm x 60 cm x 60 cm,
- c) hmotnost zásilky včetně obalu nesmí překročit 31,5 kg,
- d) obsahem přepravované zásilky nesmí být peníze,
- e) maximální výše jedné dobírkové zásilky je uvedena na internetových stránkách společnosti.

3. Zásilky produktu PPL Parcel International musí dále splňovat zasílatel vymezené vlastnosti uvedené v čl. III. odst. 2 a 3 těchto obchodních podmínek, pokud nejsou v rozporu s ustanoveními článku XVII.

4. Pokud není možno zásilku v místě určeném adresou příjemce doručit, bude zásilka automaticky vrácena příkazci, tato služba je zpoplatněna.

5. Zasílatel je povinen k náhradě škody die ustanovení Světové poštovní úmluvy (UPU), což je pro jednu zásilku maximálně 40 SDR plus 4,5 SDR za každý jeden kg zásilky v případě její ztráty či poškození. V případě dobírkové zásilky je zasílatel povinen k náhradě škody maximálně do výše dobírkové částky.

6. V případě poškození či ztráty zásilek produktu PPL Parcel International je zásilka automaticky pojištěna do výše její skutečné hodnoty, ne však více než 100 000 Kč bez DPH. Zásilku lze připojistit do hodnoty 1 000 000 Kč bez DPH.

7. V případě zemí uvedených na internetových stránkách společnosti bude zásilka doručována pouze na příslušný poštovní úřad v daném místě.

XX. PPL Exportní balík

1. Pro zajištění přepravy zásilky v případě produktu PPL Exportní balík platí následující ustanovení.

2. Zasílatel si vymíní, aby zásilky splňovaly následující podmínky:

- a) maximální rozměry zásilky nepřekročí 120 cm x 60 cm x 60 cm,
- b) součet obvodu zásilky a její délky nesmí překročit 3 m,
- c) hmotnost zásilky včetně obalu nesmí překročit 31,5 kg,
- d) obsahem přepravované zásilky nesmí být peníze,
- e) hodnota jedné zásilky bez připojitelných nesmí překročit 100 000 Kč bez DPH,
- f) hodnota jedné zásilky podané k přepravě, řádně připojitelné, nesmí přesáhnout 1 000 000 Kč bez DPH.

3. Zásilky produktu PPL Exportní balík musí dále splňovat zasílatel vymezené vlastnosti uvedené v čl. III. odst. 2 a 3 těchto obchodních podmínek, pokud nejsou v rozporu s ustanoveními článku XVIII.

XXI. PPL Parcel Import

1. Zasílatel si vymíní, aby zásilky ze Slovenska splňovaly následující podmínky:

- a) délka zásilky (nejdelší strana) nesmí překročit 1,5 m,
- b) součet obvodu zásilky a její délky nesmí překročit 3 m,
- c) hmotnost zásilky včetně obalu nesmí překročit 50 kg,
- d) obsahem přepravované zásilky nesmí být peníze.

2. Zásilky produktu PPL Parcel Import musí dále splňovat zasílatel vymezené vlastnosti uvedené v čl. III. odst. 2 a 3 těchto obchodních podmínek.

mínek, pokud nejsou v rozporu s ustanoveními článku XIX.

XXII. Zvláštní ujednání pro doručení do zahraničí

1. V případě realizace zahraniční přepravy zásilek do nebo ze země mimo Evropskou unii (dále jen „třetí země“) jsou nutnou podmínkou za-jištění vývozu, resp. dovozu dokumenty dle odst. 8 nebo 7 tohoto článku.

2. V rámci produktu PPL Exportní balík není možné doručení na soukromé adresy. Není-li zaslátelskou smlouvou stanoveno jinak, platí pro: a) doručení do zahraničí dodací podmínky dle INCOTERMS 2010: DAP (místo určení), tj. příkazce hraadí cenu přepravy až k příjemci, včetně celních výdajů spojených s vývozem, a příjemce hraadí celní služby v zahraničí, c) a daňové povinnosti v zahraničí. Za splnění povinností ze strany příjemce ručí příkazce. Tato skutečnost odesílatel uvede na faktuře.

b) doručení ze zahraničí dodací podmínky dle INCOTERMS 2010: FCA (místo určení), tj. příkazce hraadí cenu přepravy od odesílatele až k příjemci, včetně celních výdajů spojených s dovozem, a odesílatel hraadí celní služby v zahraničí, c) a daňové povinnosti v zahraničí. Za splnění povinností ze strany odesílatele ručí příkazce. Tato skutečnost odesílatel uvede na faktuře.

3. Při předání zásilky k doručení do zahraničí je příkazce povinen opatřit zásilku příslušnou etiketou s číselným kódem určenou pro označování zásilek k doručení do zahraničí, tj. příslušných produktů uvedených v čl. I, odst. 3 písm. c) těchto obchodních podmínek a zároveň předat zasláteli řádně vyplněný Seznam zahraničních zásilek na příslušném formuláři poskytnutém zaslátelům.

4. Při objednání doručení ze zahraničí je příkazce povinen poskytnout zasláteli identifikaci:

- a) odesílatele, včetně kontaktů a přesné adresy převzetí zásilek,
- b) adresata, včetně kontaktů a přesné adresy doručení zásilek,
- c) zásilek, jejichž přeprava má být zaslátelům zajištěna.

5. Zaslátel vymažeji přiměřeně úsilí, aby zásilka byla při zahraniční přepravě doručena v souladu s lhůtami stanovenými Centrem zahraniční přepravy. Zaslátel však neodpovídá za škody, které vzniknou následně předání z důvodu nedodržení uvedených lhůt. Příkazce bere na vědomí, že doba doručení zásilek při zahraniční přepravě v podstatné míře závisí na plymlosti celního odbavení a rovněž na kalendářním plánem v každém státě, jímž zásilka během přepravy prochází.

6. V případě doručení do zahraničí do třetích zemí je příkazce povinen předat zasláteli zároveň se zásilkou dokumenty specifikované pro níže uvedené případy:

- a) zásilka celně odbavena příkazcem na místě příslušného celního úřadu
- celně projednaný Jednotlivý správní doklad (dále jen „JSD“)
- Exportní dispozice

- 3 originální FAKTURY v jazyce státu příjemce nebo jazyce anglickém, jež splňuje následující náležitosti:

- datum a číslo vystavené faktury
- přesné údaje o odesílateli a příjemci
 - obchodní název nebo firma
 - ulice a číslo (nikoliv PO BOX)
 - PSC, město
 - země
 - kontaktní osoba, tel. číslo

- fakturovaná cena zboží (dle jednotlivých položek i celková), popř. cena pro celní účely

Příkazce bere na vědomí, že cena uvedená na faktuře musí být vždy vyšší než nula.

V případě, že jsou na faktuře prováděny dodatečné opravy (odlišné písmo apod.), je nutné tyto změny autorizovat (razítko + podpis).

- popis zboží, nikoliv jen katalogové či typové označení
- celní tarif vyváženého zboží (není nutnou podmínkou)
- dodací podmínka
- označení země původu
- razítko, podpis vývozce

Příkazce bere na vědomí, že celní orgány a předpisy jednotlivých zemí mohou klást specifické požadavky na formu a obsah dokumentů doprovázejících zásilky. V případě lakových požadavků zaslátel příkazce uvědomí.

b) zásilka k celnímu odbavení smluvním partnerem zaslátel

Pokud zásilka není celně odbavena příkazcem a je předávána k zajištění přepravy zasláteli, zajistí její celní projednání zaslátel prostřednictvím svého smluvního partnera. V lakovém případě je příkazce povinen předat zasláteli zároveň se zásilkou:

- 5 originální vývozní FAKTURY (náležitosti jsou totožné jako v případě faktury dle písm. a) tohoto odstavce),
- SMLOUVA o nepřímém zastoupení v celním řízení a plná moc (včetně příloh jmenovaných ve smlouvě) podepsaná statutárním orgánem společnosti, jež má být v řízení zastoupena,
- Exportní dispozice.

7. V případě doručení ze zahraničí ze třetích zemí nebo doručení ze zahraničí v případech, kdy zásilka při dovozu do Evropské unie nebyla proclena do volného oběhu a je v době předání k přepravě dle této smlouvy pod celním dohledem, je příkazce povinen zajistit, aby zároveň se zásilkou byly zasláteli předány dokumenty specifikované pro níže uvedené případy:

- a) zásilka celně odbavená smluvním partnerem zaslátel
- SMLOUVA o nepřímém zastoupení v celním řízení a plná moc (včetně příloh jmenovaných ve smlouvě) podepsaná statutárním orgánem společnosti, jež má být v řízení zastoupena

b) zásilka celně odbavená příjemcem

V tomto případě je na zásilku vystaven Transzitiní doklad a zásilka je k příjemci doručována pod celním dohledem. Příjemce je povinen zásilku spolu s Transzitiním dokladem předložit k proclení na místě příslušného celního úřadu, a to do termínu uvedeného na Transzitiním dokladu.

Potřebné dokumenty:

- SMLOUVA o nepřímém zastoupení v celním řízení a plná moc (včetně příloh jmenovaných ve smlouvě) podepsaná statutárním orgánem společnosti, jež má být v řízení zastoupena.

8. V otázkách, jež nejsou speciálně upraveny ustanoveními tohoto článku, uplatí obecná ustanovení těchto obchodních podmínek.

9. Lháta pro oznámení skrytého poškození zásilky dle čl. XIV. odst. 5 těchto obchodních podmínek činí v případě doručení do zahraničí 3 pra-

covní dny ode dne doručení zásilky. Příkazce je povinen doložit zasláteli povahu a rozsah škody na zásilce poskytnutím obzvláště dokumentace do 10 pracovních dnů ode dne doručení zásilky.

10. Příkazce je povinen zajistit při předání zásilky příjemcem provedení kontroly, zda je obal neporušený a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Tato kontrola se netýká obsahu zásilky. Pokud jsou při přejímce zjištěny zjevné vady, odpovídá příkazce za to, aby tato skutečnost byla oznámena písemně v okamžiku doručení.

XXIII. Ochrana osobních údajů

1. Zaslátel informuje příkazce o tom, že ve smyslu § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), je zaslátel oprávněn zpracovávat osobní údaje příkazce nezbytně pro poskytnutí zaslátelských služeb, a to za účelem poskytnutí zaslátelských služeb. Jedná se především o osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa.

2. Osobní údaje budou zpracovávány zaslátelům, případně prostřednictvím zpracovatelů, s nimiž má zaslátel uzavřeno smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, v klíčenském registru zaslátel, a to automatizovanými i manuálními způsoby. Zpracování bude zahrnovat zejména přípravu, úpravu, třídění osobních údajů, jejich shromažďování a vyhledávání v nich, jakož i další činnosti nezbytně pro poskytnutí zaslátelských služeb.

3. Zaslátel bude uplatňovat vhodné technické a organizační opatření na ochranu osobních údajů proti náhodnému nebo nedovolenému zničení nebo náhodné ztrátě, úpravám, neoprávněnému sdělování nebo přístupu, a to zejména prostřednictvím technologických prvků spočívajících v chránění přístupu pomocí hesel. Zaslátel bude dále uplatňovat postupy zajišťující, aby jakákoli třetí strana, která zřístupní osobní údaje, včetně zpracovatelů, respektovala a zachovávala důvěrnost a bezpečnost osobních údajů.

4. Příkazce bere na vědomí, že obsah jeho telefonických hovorů na lince či linkách zákaznického servisu zaslátel může být s jeho souhlasem uvedeným způsobem uvedeným v rámci hovoru nahráván a to za účelem zkvalitňování poskytovaných služeb zaslátel. Příkazce dále bere na vědomí, že obsah jeho telefonických hovorů na lince či linkách zákaznického servisu zaslátel může být nahráván ve smyslu § 5 odst. 2 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů i bez jeho souhlasu v rozsahu nezbytném pro sjednání či plnění účelů ujednání ve vztahu k plnění práv a povinností ze zaslátelské smlouvy.

5. Požádá-li příkazce zaslátel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu zaslátel povinen v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů informaci bez zbytečného odkladu předat a pokud příkazce zjistí nepřesnosti v údajích zpracováváných zaslátel, je oprávněn žádat, aby zaslátel provedl opravu.

6. Pokud příkazce zjistí nebo se domnívá, že zaslátel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života příkazce nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- a) požádat zaslátel o vysvětlení,
- b) požadovat, aby zaslátel odstranil takto vzniklý stav; zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Je-li požadavek příkazce shledán oprávněným, zaslátel neproděně odstraní závadný stav.

7. Zaslátel je oprávněn uchovávat osobní údaje po dobu, která je nezbytná k účelům jejich zpracování. Za tuto dobu se považuje doba trvání smluvního vztahu - zaslátelské smlouvy mezi příkazcem a zaslátel a následně období dalších pěti (5) let od okamžiku ukončení (tj. včetně splnění) veškerých práv a povinností příkazce ze zaslátelské smlouvy. XXIV. Zřístupnění osobních údajů, osobní údaje třetích osob a příjemců

1. Příkazce bere na vědomí, že zaslátel zpřístupňuje osobní údaje příkazce a osobní údaje třetích osob předané příkazcem zasláteli, zejména osobní údaje odesílatele či příjemce zásilky v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa (dále jen „osobní údaje třetích osob“) v souvislosti s plněním práv a povinností zaslátel ze zaslátelské smlouvy, a to v rozsahu nezbytném pro a za účelem splnění práv a povinností zaslátel ze zaslátelské smlouvy, smluvním partnerem zaslátel, kteří pro zaslátel zajišťují přepravu, svaz, manipulaci, doručení či uložení zásilky za účelem doručení.

2. Příkazce prohlašuje, že osobní údaje třetích osob získal v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a splní veškeré povinnosti zákona o ochraně osobních údajů tak, aby tyto údaje mohly předat zasláteli a zaslátel tak mohl řádně plnit své práva a povinnosti vyplývající ze zaslátelské smlouvy. Pokud by se prohlášení příkazce uvedená v předchozí větě ukázalo jako nepravdivé či zavádějící, příkazce se ve smyslu § 2890 a násl. občanského zákoníku zavazuje uhradit zasláteli újmou, která zaslátelí vznikne.

3. Zaslátel je oprávněn a bude zpracovávat osobní údaje třetích osob za účelem a v rozsahu uvedeném v článku XXIV. odst. 1 těchto obchodních podmínek a maximálně po dobu uvedenou v článku XXIII. odst. 7 těchto obchodních podmínek, přičemž tam uvedená doba je pro účely tohoto ustanovení dobou trvání ujednání - smlouvy o zpracování osobních údajů třetích osob mezi zaslátel a příkazcem.

4. Zpracování osobních údajů třetích osob bude zahrnovat zejména přípravu, úpravu, třídění osobních údajů, jejich shromažďování a vyhledávání v nich, to vše za účelem poskytnutí zaslátelských služeb. Prostředky zpracování osobních údajů třetích osob budou automatizované a manuální.

5. Zaslátel bude uplatňovat vhodné technické a organizační opatření na ochranu osobních údajů třetích osob proti náhodnému nebo nedovolenému zničení nebo náhodné ztrátě, úpravám, neoprávněnému sdělování nebo přístupu, a to zejména prostřednictvím technologických prvků spočívajících v chránění přístupu pomocí hesel. Zaslátel dále bude uplatňovat postupy zajišťující, aby jakákoli třetí strana, která zřístupní osobní údaje třetích osob, včetně zpracovatelů, respektovala a zachovávala důvěrnost a bezpečnost osobních údajů třetích osob.

XXV. Specifické ujednání o předávání osobních údajů v rámci služby identifikace příjemce

1. V rámci dodání zásilky v režimu služby identifikace příjemce bude zaslátel zpřístupňovat příkazci osobní údaje příjemce zásilky za účelem určeným příkazcem, tj. za účelem prokázání dodání zásilky v režimu služby identifikace příjemce, a to v rozsahu: identifikační číslo zásilky, jméno, příjmení a podpis příjemce zásilky (bez biometrických údajů) (dále jen

„osobní údaje příjemců“). Zpracování osobních údajů příjemců ze jejich zpřístupnění příkazci. Příkazce prohlašuje a zavazuje se, neposkytne ani jinak nezaujme osobní údaje příjemců poskytnuté zaslátelům ve prospěch třetí osoby, (ii) bude používat osobní údaje příjemců poskytnuté zaslátelům pouze za účelem prokázání dodání zásilky a pouze po dobu nezbytně nutnou k tomuto účelu, nejdéle však po dobu (dvacíti (12) měsíců) od doručení zásilky, (iii) zajistí technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů příjemců, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům příjemců, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jejich zneužití. Prostředky zpracování osobních údajů budou automatizované a manuální.

XXVI. Specifické ujednání ve vztahu k ochraně osobních údajů v souvislosti určitými činnostmi zaslátel, souhlasí se zpracováním osobních údajů, zaslání obchodních sdělení

1. Příkazce akceptací těchto obchodních podmínek uděluje zasláteli souhlas ke zpracování a uchování osobních údajů v rozsahu: jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo, které zaslátel obdržel v souvislosti se svojí obchodní činností, a to za účelem, aby jej zaslátel informoval o novinkách v oblastech, ve kterých zaslátel poskytuje služby či o nabídkách nových služeb zaslátel. Zpracování osobních údajů bude probíhat automatizovaně i manuálně a bude jej provádět zaslátel. Příkazce akceptací těchto obchodních podmínek dále uděluje zasláteli ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých služebních informačních společnostech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas s tím, aby mu elektronickými prostředky komunikace byla na jeho e-mailovou adresu zaslána obchodní sdělení zaslátel. Udělení souhlasu je ze strany příkazce dobrovolné.

2. Pokud si příkazce nepřeje udělit souhlas v odst. 1 výše, lze tak učinit formou přeškrtnutí výše uvedeného ustanovení těchto obchodních podmínek nebo zasláním e-mailové zprávy na adresu marketing@ppl.cz, kdy postačí do předmětu zprávy uvést „nesouhlasím“ a do těla zprávy zadat údaj či údaje, podle kterých bude možné příkazce identifikovat. Pokud příkazce nepřekročí výše uvedené ustanovení nebo nezašle e-mailovou zprávu způsobem uvedeným v předchozí větě do pěti (5) pracovních dnů od akceptace těchto obchodních podmínek, bude zaslátel považovat za souhlas příkazce ve smyslu odst. 1 výše za udělený, a to do odvolání.

3. Příkazce může svůj souhlas v odst. 1 kdykoli odvolat prostřednictvím e-mailové zprávy zasláné na adresu marketing@ppl.cz, kdy postačí do předmětu zprávy uvést „nesouhlasím“ a do těla zprávy zadat údaj či údaje, podle kterých bude možné příkazce identifikovat.

4. Příkazce bere na vědomí, že vyřazení elektronického kontaktu z databáze zaslátel pro zasílání obchodních sdělení může s ohledem na technické aspekty trvat až (dva (2) týdny).

5. Zaslátel je oprávněn uchovávat osobní údaje dle odst. 1 výše po dobu, která je nezbytná k účelům jejich zpracování. Za tuto dobu se považuje doba trvání smluvního vztahu - zaslátelské smlouvy mezi příkazcem a zaslátel a následně období dalších šesti (6) měsíců od okamžiku ukončení (tj. včetně splnění) veškerých práv a povinností příkazce ze zaslátelské smlouvy. Zpracování osobních údajů bude probíhat v klíčenském registru zaslátel. Ustanovení čl. XXIII. odst. 3, 5 a 8 platí obdobně.

XXVII. Závěrečná ustanovení

1. Není-li smluvními stranami ujednáno jinak, uzavírá se zaslátelská smlouva na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna na smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Vypovědní doba činí jeden měsíc a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení vypovědi druhé smluvní straně.

2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této zaslátelské smlouvy v souladu s ustanoveními občanského zákoníku. Pro vyloučení pochybností se za podstatné porušení povinností příkazce pro účely zaslátelské smlouvy považuje zejména prolání příkazce se splněním kterékoli peněžité povinnosti dle zaslátelské smlouvy delší než třináct (14) dní nebo porušení povinností nebo nedodržení podmínek sjednaných ve čl. III. nebo V. těchto obchodních podmínek.

3. Zaslátel je oprávněn provést změny a doplnky zaslátelské smlouvy, včetně obchodních podmínek a Centru. O navržené změně zaslátelské smlouvy, obchodních podmínek nebo Centru je zaslátel povinen příkazce vyzkoušet písemně, faxem nebo e-mailem zpravidla alespoň 10 pracovních dnů před dnem účinnosti navržených změn. V případě, že příkazce nepožádá 1 pracovní den před dnem účinnosti navržených změn nesdělí zasláteli písemně, faxem nebo e-mailem svůj nesouhlas, nebo i po dni účinnosti navržených změn objednává přepravu zásilek, má se za to, že s navrženými změnami či doplnky souhlasí.

4. V případě, že příkazce projeví nesouhlas se změnami dle odst. 3 tohoto článku obchodních podmínek, je příkazce oprávněn od zaslátelské smlouvy odstoupit. Aktuální znění obchodních podmínek, Centru a další informace jsou zveřejňovány na www.ppl.cz.

5. V případě, že dojde mezi zaslátel a příkazcem, který je spotřebitelem podle zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele v platném znění, ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: www.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6. Výzvy, odstoupení a další jednostranné úkony provedené jednou ze stran podle této smlouvy nebo podle zákona vůči straně druhé se považují za doručené nepoždávajícím dnem poté, co strana úkon činící jej podala ve formě doporučené listovní zásilky k poštovní přepravě veřejnému přepravci.

7. Příkazce stvrzuje podpisem obchodních podmínek, že se s jejich obsahem seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

Platnost obchodních podmínek je dána dnem jejich vydání,
tj. od 1. 10. 2016

náš svět jsou vaše zásilky