

## KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 2085 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník,  
(dále jen „Občanský zákoník“)


### Smluvní strany:

#### 1. TETRONIK – výrobní družstvo Terežín, družstvo

sídlo: Prokopa Holého 183, 411 55 Terežín

IČ: 00483389

DIČ: CZ00483389

bankovní spojení: 

číslo účtu:

jednající: Bc. Vladimír Sakař

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem u Městského soudu v Ústí nad Labem, oddíl D, vložka 73.

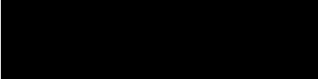
(dále jen „Prodávající“)

#### 2. Česká republika - Státní plavební správa

sídlo: Jankovcova 4, 170 04 Praha 7

IČ: 00003352

zastoupená: Mgr. Klárou Němcovou, vedoucí služebního úřadu -  
ředitelkou Státní plavební správy

bankovní spojení: 

číslo účtu:

(dále jen „Kupující“)

### I.

#### PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek Prodávajícího dodat Kupujícímu řádně a včas zboží specifikované v příloze č. této smlouvy, včetně dokladů vztahujících se ke zboží, nainstalovat, otestovat a zprovoznit zboží podle specifikace, umožnit Kupujícímu se zbožím nakládat a převést na něj vlastnické právo ke zboží, a závazek Kupujícího řádně dodané zboží převzít a zaplatit Prodávajícímu dohodnutou kupní cenu. Přesná specifikace zboží je uvedena v Příloze č. 1 (Podrobná technická specifikace dodávky), která je nedílnou součástí této smlouvy.

## II.

### KUPNÍ CENA

1. Smluvní strany se dohodly, že kupní cena za řádně dodané zboží činí celkem **123 948,00 Kč** bez DPH, což činí **147 977,08 Kč** včetně 21 % DPH.
2. V případě změny sazby DPH dané právními předpisy bude k ceně bez DPH přiučtována daň dle sazby platné ke dni zdanitelného plnění.
3. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou a zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s předmětem plnění této smlouvy, včetně nákladů na balení, skladování, dopravu do místa převzetí určeného Kupujícím, instalaci, montáž, konfigurace, školení, pojištění, clo, předání a převzetí zboží.

## III.

### MÍSTO PLNĚNÍ, OSOBA OPRÁVNĚNÁ K PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

1. Místem dodání je Státní plavební správa – pobočka Děčín, se sídlem Husitská 1403/8, 405 02 Děčín VI – Letná.
2. Osoba oprávněná k převzetí zboží je:

[REDAKCE]  
Kupující je oprávněn písemně pověřit převzetím zboží i jinou osobu než je osoba uvedená v předchozím odstavci tohoto článku.

## IV.

### DODACÍ PODMÍNKY

1. Prodávající je povinen na své náklady dodat, nainstalovat, otestovat a zprovoznit zboží určené touto smlouvou v dodací lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy zveřejněním v Registru smluv, ve stanoveném množství a jakosti do místa dodání.
2. Prodávající má povinnost uvědomit Kupujícího o připravenosti zboží k dodání a instalaci nejpozději dva pracovní dny přede dnem, kdy jeho dodání zamýšlí.

## V.

### PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

1. Prodávající je povinen dodat a instalovat zboží v místě, v množství, provedení a jakosti podle podmínek této smlouvy s doklady umožňujícími jeho řádné převzetí a užívání.
2. Předání a převzetí, instalace a otestování zboží bude potvrzeno podpisem předávacího protokolu.
3. Podpisem předávacího protokolu dle odst. 2 je zboží dodáno dle této smlouvy. Tímto okamžikem přechází nebezpečí škody na zboží na Kupujícího.

4. Kupující není povinen převzít zboží, které vykazuje zjevné vady či odchylky od popisu dle této smlouvy, její Přílohy č. 1 nebo dle dokumentace ke zboží. V takovém případě je Kupující povinen sepsat zápis o zjištěných vadách podepsaný osobou Kupujícího oprávněnou k převzetí zboží a předat jej Prodávajícímu. Do odstranění vad není Kupující povinen podepsat předávací protokol a zaplatit cenu za zboží.

## VI.

### PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Kupující nebude Prodávajícímu poskytovat před řádným předáním a převzetím zboží zálohu na kupní cenu v jakékoliv formě.
2. Oprávnění fakturovat kupní cenu vznikne Prodávajícímu až po předání a převzetí zboží v souladu s článkem V. této smlouvy.
3. Faktura vystavená Prodávajícím musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, označení zboží a evidenční číslo smlouvy Kupujícího. K faktuře musí být připojena kopie předávacího protokolu podepsaného osobou Kupujícího oprávněnou k převzetí zboží. Faktura musí být doručena na oficiální adresu Kupujícího.
4. Smluvní strany se dohodly na termínu splatnosti faktury 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Kupujícímu.
5. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo bude nesprávně doručena, je Kupující oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Prodávajícímu k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury Kupujícímu.
6. Dnem platby se rozumí den, kdy je fakturovaná částka z účtu Kupujícího odeslána na účet Prodávajícího uvedený na faktuře.

## VII.

### SMLUVNÍ POKUTA, ÚROK Z PRODLENÍ

1. V případě prodlení Prodávajícího s řádným předáním zboží v termínu sjednaném dle této smlouvy je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové kupní ceny za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že Prodávající nedodrží lhůtu pro odstranění vad podle článku VIII. odst. 3 této smlouvy, je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % ceny reklamovaného zboží za každý započatý den prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody ani povinnost Prodávajícího řádně dokončit plnění předmětu této smlouvy.
4. V případě prodlení Kupujícího s úhradou řádně vystavené faktury je Prodávající oprávněn účtovat úrok z prodlení v zákonné výši z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuta jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.

## VIII.

### ZÁRUKA ZA JAKOST, ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Poruší-li Prodávající povinnosti stanovené touto smlouvou a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, má zboží vady. Za vady se považuje i dodání zboží, které neodpovídá podmínkám stanoveným touto smlouvou, nebo vady v dokladech nutných k užívání zboží.
2. Prodávající odpovídá za vady zboží zjištěné při převzetí zboží nebo v průběhu záruční doby zboží. Prodávající poskytuje touto smlouvou na zboží dodané podle této smlouvy záruční dobu v délce 24 měsíců.  
Po tuto dobu se Prodávající zavazuje provádět záruční servis v místě plnění. Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí zboží.
3. Prodávající se zavazuje zahájit činnosti potřebné k nejrychlejšímu odstranění závady do 12 hodin po oznámení závady Kupujícím. Lhůta pro odstranění vad zboží v záruční době činí v pracovních dnech 24 hodin, pokud Kupující písemně nestanoví lhůtu delší.
4. Písemnou reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž reklamáce doručená Prodávajícímu v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
5. Případné neodstranitelné vady, které budou bránit řádnému užívání zboží, je Prodávající povinen nahradit Kupujícímu novým adekvátním zbožím.
6. Reklamace a požadavky na záruční zásahy budou Prodávajícímu předávány telefonicky na číslo: [REDAKCE]
7. Prodávající neodpovídá za vady způsobené Kupujícím:
  - a) neodbornou manipulací nebo mechanickým poškozením používáním nebo údržbou v rozporu s návodem k obsluze či používáním v rozporu s účelem, ke kterému je zařízení určeno,
  - b) použitím materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Prodávajícím,
  - c) neodbornou údržbou či prováděním oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány,
  - d) škodní událostí nemající původ v zařízení,
  - e) místem jeho používání,
  - f) výpadky či vadami elektrické, internetové, datové či obdobné sítě,
  - g) přemístěním zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno Prodávajícím).

## IX.

### VÝPOVĚĎ, Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší ustanovení této smlouvy a takové porušení není napraveno ani ve lhůtě 15 kalendářních dní ode dne, kdy obdržela písemné upozornění na takové porušení. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména

prodlení Prodávajícího delší než 1 měsíc s řádným dodáním zboží v termínu dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy nebo prodlení Kupujícího delší než 1 měsíc se zaplacením řádně vystavené faktury. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.

2. Tuto smlouvu lze vypovědět kdykoli, bez udání důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Výpovědí či odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody.

## X.

### KYBERNETICKÁ A INFORMAČNÍ BEZPEČNOST

1. Prodávající bere na vědomí, že Kupující pracuje v režimu ochrany dat podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
2. Prodávající bere na vědomí, že podpisem smlouvy se na něho začínají vztahovat ustanovení zákona a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a Kupující má právo vyžadovat informace a součinnost Prodávajícího v rámci ustanovení těchto předpisů.

## XI.

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
4. Smluvní strany se dohodly, že Státní plavební správa bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy bude Státní plavební správa bezodkladně informovat druhou smluvní stranu.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
6. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).
7. Pro případ, kdy je v uzavřené smlouvě uvedeno rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo účtu, bydliště/sídlo fyzické osoby, se smluvní strany se dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů.
8. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat jen formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.

9. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený kvalifikovanými elektronickými podpisy odpovědné osoby a opatřený kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že tato smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech (4) vyhotoveních, ve dvou (2) vyhotoveních pro Kupujícího a dvě (2) obdrží Prodávající.
10. Závazkové vztahy vzniklé podle této smlouvy a na jejím základě se řídí Občanským zákoníkem.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Příloha č. 1 a Příloha č. 2.

V .....dne .....

V Praze dne .....

.....  
za Prodávajícího  
.....  
.....  
.....

.....  
za Kupující  
Mgr. Klára Němcová  
vedoucí služebního úřadu -  
ředitelka Státní plavební správy

## Příloha č. 1 Podrobná technická specifikace dodávky

### Popis stávajícího stavu vyvolávacího systému používaného zadavatelem

Pracoviště Státní plavební správy - pobočky Děčín je umístěno v budově Husitská 1403/8, 405 02 Děčín VI - Letná a od roku 2011 využívá vyvolávací systém QTRONIK od firmy TETRONIK, v.d.

#### Rozsah systému

- 1 ks **Výdejna lístků**, KIOSEK s 19“ dotykovou obrazovkou, termo tiskárna, řídicí počítač s OS WIN Embedded Standard 7
- 3 ks **Halový displej 3-řádkový**, LED displej s aktivním zobrazením 3:2, šipky do čtyř stran, linka RS485
- 12 ks **Přepážkový displej 1-řádkový**, LED displej s aktivním zobrazením 3:2, linka RS485
- 1 ks **Přepážkový displej 2-řádkový**, LED displej s aktivním zobrazením 3:2, linka RS485
- 1 ks **Konvertor RS485/RS232** (umístění v KIOSKU)
- 1 ks **LCD TV** (virtuální halový displej) – zn. Panasonic s HDMI vstupem
- 1 ks **Řídicí počítač** s OS WIN Embedded Standard 7 pro ovládání LCD TV (umístění počítače v KIOSKU)
- 1 ks **Zdroj** pro displeje
- 1 LIC **Ovládací software QWIN**, pro OS WIN 7 a vyšší, umožňuje celý systém řídit, konfigurovat, sledovat, plně síťová SQL varianta
- 14 LIC **Přepážkový virtuální terminál**, softwarová aplikace slouží k přihlášení / odhlášení pracovníka, ke zvaní klientů k přepážce, přeposílání klientů na jinou službu i přepážku, přepínání priorit, zobrazení počtu klientů ve frontě, zobrazení chyb systému a času
- 1 LIC **Modul Statistik**, poskytuje veškeré informace pro sledování vytížení jednotlivých přepážek (min. max. čas odbavení, čekání; počet klientů na přepážky na služby; různě dlouhé časové vzorky atd.)
- 1 LIC **Hlasový modul** pro hlasové vyvolávání (využívá reproduktoru LCD TV)

### Specifikace předmětu veřejné zakázky a zadání

Předmětem veřejné zakázky je modernizace stávajícího vyvolávacího systému Státní plavební správy – pobočky Děčín, tedy:

- vlastní kiosk s dotykovou obrazovkou, termo tiskárnou, řídicím počítačem včetně operačního systému a souvisejícím,

- řídicí počítač virtuálního halového displeje včetně operačního systému,
- přepážkový virtuální terminál,
- hlasový modul pro hlasové vyvolání na virtuálním halovém displeji,
- konfigurační a řídicí software celého systému (nastavení systému a přepážek),
- sledovací software celého systému (pro administrátory a vedoucí, statistiky apod.).

Z důvodu ochrany dříve uskutečněných investic a pro efektivnější provoz a správu systému požadujeme v maximálně možné míře využít některé stávající prvky vyvolávacího systému:

- třířádkové halové displeje,
- jedno a dvouřádkové přepážkové displeje,
- virtuální halový displej (LCD TV).

### **Vypracování projektu nasazení**

Implementace nového vyvolávacího systému (včetně instalace všech potřebných softwarových a databázových součástí dodaného řešení) proběhne v souladu s akceptovaným projektem nasazení na produkční prostředí zadavatele, jehož obsahem bude zejména:

- dodavatel provede analýzu současného stavu a navrhne způsob modernizace stávajícího vyvolávacího systému,
- dodavatel navrhne obsah, funkce a nastavení vyvolávacího systému,
- dodavatel zpracuje popis implementace modernizace vyvolávacího systému, zejména popis instalačních procedur pro instalaci vyvolávacího systému a nastavení parametrů (na straně serveru a na straně klientských stanic),
- dodavatel zpracuje podrobný časový harmonogram.

Projekt nasazení bude podroben interní oponentuře zadavatele. V případě připomínek zadavatele je dodavatel povinen tyto připomínky do projektu nasazení vypořádat. Akceptace a předání projektu nasazení je nutnou podmínkou pro realizaci plnění zakázky. Projekt nasazení se stane jeho předáním majetkem zadavatele, který jej bude moci plně využít pro svoje potřeby ke všem způsobům užití, a to bez dalšího souhlasu zhotovitele nebo zpracovatele projektu.

### **Dodávka, instalace, konfigurace hardware, včetně implementace do stávající infrastruktury a dodání veškerých podkladů nutných k převzetí a užívání dodaného technického zařízení.**

Součástí zakázky je dodávka, kompletace, montáž a konfigurace dodaného zařízení včetně veškerých potřebných implementačních prací (např. instalace kabeláže, uchycení a zapojení HW komponent systému apod.) do stávající infrastruktury zadavatele, a to včetně dodávky veškerého k tomu potřebného materiálu (napájecí panely, datové kabely). Na veškeré části zakázky (včetně všech komponent a subsystémů) požaduje zadavatel záruční dobu v délce 24 měsíců.



**Dodávka a implementace vyvolávacího systému a veškerého potřebného softwarového vybavení potřebného k provozování všech požadovaných součástí této zakázky v potřebném počtu softwarových licencí, včetně integrace s vybranými informačními systémy**

Zadavatel preferuje vybudovat vyvolávací systém na již existujících softwarových produktech, které jsou na trhu k dispozici a jejich přizpůsobení dle potřeb zadavatele, před budováním zcela nového softwarového produktu. Hlavním důvodem požadavku je jednodušší a levnější následná správa řešení.

Všichni referenti pracují na přepážkách na interních počítačích. Pro vyvolávání klientů požadujeme i nadále využít pro tyto pracoviště virtuální přepážku. Navíc do systému nahlíží vedoucí pracovníci.

Počet licencí administrace systému:	1 licence
Počet licencí uživatelů:	14 virtuálních přepážkových pracovišť 3 licence pro vedoucí pracovníky

Systém musí být řádně zalicencován, včetně licencí vzdáleného přístupu pro správu aplikace a administrátory. Zadavatel poskytne klientské přístupové licence a licence podkladových systémů (Windows server), které má nyní k dispozici.

Součástí zakázky, kromě licencí vlastního vyvolávacího systému, může také případně být i dodávka potřebného počtu dalších licencí software potřebného k provozování všech požadovaných součástí této zakázky, a to včetně jejich technické podpory.

Zadavatel disponuje licencemi, které umožňují přístup pro neomezený počet interních i externích uživatelů na všech stávajících fyzických serverech. Infrastruktura zadavatele je provozována na platformě Microsoft Windows Server. Zadavatel upřednostňuje rutinní provoz nabízeného řešení na těchto platformách v prostředí zadavatele: MS Windows Server 2008 R2 Enterprise: (aplikační servery a fileservery), MS SQL Server 2012 (databázový server). V síti je implementována adresářová služba Microsoft Active Directory.

V případě, že serverový operační systém, který je nutný pro provoz dodavatelem nabídnutého řešení, bude provozován na jiné platformě než je MS Windows, je součástí nabídkové ceny též cena administrátorského školení v rozsahu 16 hodin pro 2 zaměstnance pověřených zadavatelem pro správu tohoto serverového systému.

## Harmonogram

Dodavatel zajistí dodávku a implementaci navrženého řešení a instalaci a konfiguraci do produkčního prostředí zadavatele. V případě potřeby poskytne zadavatel nezbytnou součinnost.

Dílo bude realizováno a předáváno po etapách. Začátek každé etapy je vázán na protokolární převzetí předchozí etapy zadavatelem na základě akceptačního protokolu.

### 1. etapa

- Vypracování projektu nasazení viz výše.

- Interní oponentura a zpracování připomínek do projektu nasazení.
- Akceptace a převzetí projektu nasazení.

## 2. etapa

- Realizaci předmětu díla zadávací dokumentace na základě odsouhlaseného harmonogramu uvedeného v projektu nasazení, tedy:
  - nahrazení hardwarových prvků stávajícího vyvolávacího systému novými hardwarovými komponenty,
  - nahrazení softwarových prvků novými aplikacemi a moduly (konfigurační a řídicí software, statistické moduly apod.)
  - nahrazení stávající virtuální přepážky novou aplikací,
  - přenesení stávající konfigurace systému (kiosek, přepážky, displeje) na nový systém.
- Akceptace a převzetí instalace nového hardware a software.

## 3. etapa

- Vypracování dokumentace skutečného provedení a provedení školení.
- Akceptace a převzetí díla do rutinního provozu.

## Základní vlastnosti navrženého řešení

Původní požadavky na v současnosti provozovaný vyvolávací systém jsou uvedeny v Příloze č. 2 (Podrobná technická specifikace stávajícího systému). Některé požadavky jsou drobně upraveny dle aktuální potřeby. Jsou uvedeny i stávající hardwarové součásti, u kterých předpokládáme, že je dodavatel zachová - přepážkové a halové displeje a virtuální LCD displej.

### Požadavky na SW komponenty vyvolávacího systému

ID	Požadavek	Vyjádření ANO/NE	Popis, jak bude požadavek splněn/řešen
1	Systém musí umožňovat nastavit počet přepážek, které jsou určeny pro obsluhu klientů.	ANO	Uživatelským nastavením do kapacity 14 licencí
2	Systém musí umožňovat obsluze měnit počet přepážek, které jsou určeny pro obsluhu klientů.	ANO	Uživatelským nastavením do kapacity 14 licencí
3	Systém musí umožňovat nastavit, zda přepážka může prioritně obsluhovat jednu, nebo více činností dle nastavení v konfiguraci.	ANO	Lze nastavit i zástupy v případě nenadálé nepřítomnosti
4	Systém musí umožňovat jednoduchým způsobem nastavit priority jednotlivých činností pro každou přepážku samostatně.	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
5	Konfigurace systému musí umožňovat, aby klienti, kteří si zvolili např. činnost ZTP, byli odbaveni na některé z přepážek prioritně.	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
6	Systém musí umožňovat předat odbaveného klienta na jinou přepážku před frontu čekajících.	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému

„Výměna kiosku vyvolávacího systému na pobočce Děčín“

ID	Požadavek	Vyjádření ANO/NE	Popis, jak bude požadavek splněn/řešen
7	Systém musí umožňovat zaslat konkrétní činnost z kiosku na určitou přepážku.	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
8	Systém musí umožňovat, aby na přepážkách byla vidět fronta konkrétních klientů, které tato přepážka neobsluhuje běžně ani prioritně a toto přepážka musí být schopna takového klienta vyvolat.	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
9	Systém musí umožňovat volitelné nastavení tak, aby klient nedostal lístek s pořadovým číslem a časem, kterým by byla překročena pracovní doba na přepážce. Pokud čas tisknutý na lístku by byl větší (délka správného úkonu delší), než je čas konce pracovní doby bude klientovi vytisknut lístek s omluvou „Kapacita pro dnešní den je vyčerpána – dostavte se prosím jiný úřední den“, nebo se informace zobrazí na dotekové obrazovce. Informace musí být uživatelsky editovatelná.	ANO	Lze nastavit na Přepážku, ale i na Službu, kterou může odbavovat více přepážek. V průběhu provozu lze uživatelsky měnit
10	Pořadí klientů musí být určeno jejich příchodem, činností (agendou) a stanovenou prioritou, přičemž některé činnosti vytváří jednu frontu, jiné činnosti frontu samostatnou (možnost nastavit priority-pořadí odbavení jednotlivých služeb na konkrétních přepážkách – kdy má přednost činnost a nikoli čas příchodu).	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
11	Systém musí umožňovat, že na kiosku si klient volí požadovanou činnost z nabídky činností.	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
12	Systém musí umožňovat náhled na zadané požadavky (frontu požadavků), na čísla požadavku, které jsou obsluhovány v daný okamžik a jak dlouho je již tento konkrétní požadavek obsluhován.	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
13	Systém musí umožňovat libovolný požadavek z fronty vymazat.	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
14	Systém musí umožňovat zobrazit i všechny požadavky daný den (on-line) již volaných a obslužených.	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
15	Systém musí umožňovat zobrazit počty čekajících klientů pro danou službu (referentovi i vedoucímu).	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
16	Systém musí umožňovat, aby i pracovník mimo přepážkové pracoviště viděl frontu a mohl zavolat požadované číslo na konkrétní přepážku.	ANO	Ano, jedná se o základní funkci v modulu QTMonitor
17	Systém musí umožňovat smazání konkrétních čísel vydané kioskem, např. z důvodu vydání více lístků jedné osobě a k jedné nebo více službám, pokud je lze odbavit na dané přepážce.	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
18	Systém musí umožňovat, kdykoliv jednoduchým způsobem (např. kliknutím na tlačítko) zakázat nebo povolit v průběhu dne vydávání lístků kioskem pro konkrétní službu.	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
19	Systém musí umožňovat vizuální nebo akustický signál na přepážku (s možností vypnutí tohoto signálu), že nový klient vstoupil do fronty poskytovaných služeb.	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
20	Systém musí umožňovat, aby vyvolávací systém přiděloval pořadová čísla dané služby z předem definovaného intervalu. Referent i vedoucí již podle čísla objednávky musí vidět, o jakou službu má klient zájem (může být samozřejmě zajištěno i jiným jednoduchým způsobem).	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
21	Systém musí umožňovat, aby každá služba mohla mít předem vymezenou číselnou řadu, kiosk tedy nemusí vždy vydávat čísla po sobě jdoucí.	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
22	Systém musí umožnit vytvářet (a vybírat z předem definovaných) reporty a statistiky (podle volitelných hledisek s volitelnými položkami) a export těchto výstupů do formátů xls. a PDF a tisk. (Např. Statistika vytižení jednotlivých přepážek, počet odbavených klientů na přepážce za období, aktuální stav fronty, statistika referentů).	ANO	Ano, výstupy do formátu *.csv(pro
23	Systém musí umožňovat nastavit atributy vyvolávacího systému. Editovat je z uživatelského prostředí bez nutnosti zásahu dodavatelem. Jedná se například o text na lístku, editace dotykové obrazovky tiskárny lístků (text, agendy).	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému

„Výměna kiosku vyvolávacího systému na pobočce Děčín“

ID	Požadavek	Vyjádření ANO/NE	Popis, jak bude požadavek splněn/řešen
24	Systém musí umožňovat nastavení přístupových práv a rolí pro jednotlivé uživatele (role vedoucí, referent).	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
25	Systém musí umožňovat v on-line provozu sledovat vytížení jednotlivých přepážek, jejich výkonnost, stav jednotlivých front.	ANO	
26	Systém musí umožňovat na dálku měnit nastavení přepážek, blokovat služby aj.	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
27	Systém musí umožňovat nastavení a úpravy zobrazovaných informací na LCD displeji včetně konfigurace volitelného obsahu ve videookně a na rolujícím textovém řádku.	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
28	Systém musí umožňovat nastavení a úpravy kiosku (konfigurace menu, nastavení tiskárny, údajů na lístku apod.).	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
29	Lokalizace celého systému včetně výstupů musí být v českém jazyce.	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
30	Systém musí umožňovat v aplikacích otevření i více oken pro komfortnější a efektivnější práci.	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému
31	Systém musí umožnit administraci systému minimálně v rozsahu správy uživatelských účtů (vytvářet, rušit a měnit uživatelské účty pro přístup do aplikace apod).	ANO	Ano, jedná se o základní funkci systému

### Požadavky na HW komponenty vyvolávacího systému

ID	Požadavek	Vyjádření ANO/NE	Popis, jak bude požadavek splněn/řešen
32	<p><b>Kiosek s dotykovou obrazovkou pro výdej pořadových lístků - 1 ks:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pro výběr činností bude sloužit kiosek s dotykovou obrazovkou minimálně 19 palců.</li> <li>• Termotiskárna bude s automatickým ořezem lístků a signalizací docházejícího/scházejícího papíru.</li> <li>• Délka lístku musí být z úsporných důvodů proměnná, podle množství tištěných informací na lístku.</li> <li>• Připojení k datové síti zadavatele bude pomocí strukturované kabeláže (ethernet).</li> <li>• Systém musí umožňovat automatické přecházení kiosku do stand-by režimu a lokální vypnutí kiosku bez omezení provozu systému.</li> <li>• Systém musí umožňovat na základě definované doby automatické zapnutí/vypnutí kiosku a souvisejících součástí.</li> <li>• Minimální údaje, vytištěné na pořadovém lístku: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ pořadové číslo,</li> <li>○ název činnosti (agendy),</li> <li>○ umístění obsluhující přepážky (slovní popis kde se nachází vzhledem k tiskárně),</li> <li>○ datum a čas vydání lístku,</li> <li>○ doplňkový text min. 5 řádků.</li> </ul> </li> </ul>	ANO	KIOSEK řady QVL192_KES všechny požadavky splňuje

ID	Požadavek	Vyjádření ANO/NE	Popis, jak bude požadavek splněn/řešen
33	<p><b>Virtuální displej LCD/TV panel – 1 ks (předpokládáme stávající):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LCD displej o minimální úhlopříčce min. 43“ bez TV tuneru, provoz minimálně v režimu 12/7.</li> <li>• Displej musí podporovat minimálně FULL HD rozlišení a musí být vybavený reproduktorem pro přehrávání oznamovacího gongu nebo volitelného zvukového obsahu, včetně hlasového vyvolávání pořadových čísel a obsluhujících přepážek.</li> <li>• Zobrazení dostatečně velkého pořadového čísla naposledy volaného klienta a čísla přepážky kde je číslo obsluhováno.</li> <li>• Zobrazení volaných 4 čísel a čísla přepážek, kde jsou tato čísla obsluhována</li> <li>• Uživatelsky lze nastavit pozastavení, nebo i překrytí video prezentace údajem z vyvolávacího systému (vyvolané pořadové číslo, číslo volající přepážky, směrové šipky)</li> <li>• Systém musí umožňovat promítání videa nebo obrazové prezentace (umístění propagačních a prezentačních materiálů zadavatele) podpora video formátů mp4, mpeg2, wmv, avi.</li> <li>• Systém musí umožňovat zobrazení textové informace formou běžícího textu nebo prolínajících se obrazovek.</li> <li>• Promítané obrazové a video sekvence, stejně jako obsah textového řádku musí být možné snadno měnit pomocí SW nástroje.</li> <li>• Informace promítané na hlavní displej nesmí zatěžovat síťový provoz, musí být využíván řídicí počítač displeje.</li> <li>• Systém musí umožňovat vzdáleně zapínat/vypínat displeje.</li> <li>• Připojení displejů bude pomocí LAN a 230 V.</li> <li>• Systém musí umožňovat na základě definované doby automatické zapnutí/vypnutí displeje.</li> <li>• Součástí je i standardní držák na stěnu/strop a jeho montáž.</li> <li>• Součástí je řídicí počítač pro virtuální displej.</li> </ul>	ANO	Bude využit stávající
34	<p><b>Přepážkový jedno/dvouřádkový displej – 13 kusů (předpokládáme stávající):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slouží k zobrazení pořadových čísel vyvolaných klientů a čísla přepážky, na které jsou volány.</li> <li>• Část přepážkových displejů je uchycením orientována do prostoru a část uchycena zádní částí ke zdi.</li> <li>• Umí zobrazit střídavě vyvolaná pořadová čísla i od dvou přepážek, která z displeje nezmizí (jsou zobrazovány přepínáním způsobem), pokud není klient odbavený.</li> <li>• Pro vyvolávání více klientů najednou.</li> <li>• Možnost samostatné zvukové signalizace.</li> <li>• Možnost zapnutí/vypnutí.</li> <li>• Výška znaku 60 - 120 mm.</li> <li>• Čtyři zobrazované znaky z SMD diod.</li> <li>• Číslo přepážky je provedeno pasivně.</li> <li>• Napájení POE dle normy IEEE 802.3af.</li> </ul>	ANO	Bude využit stávající
35	<p><b>Halový třířádkový displej - 3 kusy (předpokládáme stávající):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slouží k zobrazení pořadových čísel vyvolaných klientů, čísla přepážky, na které jsou volány a zejména směru udávajícího umístění příslušné přepážky.</li> <li>• Zavěšení na zeď.</li> <li>• Možnost samostatné zvukové signalizace.</li> <li>• Možnost zapnutí/vypnutí.</li> <li>• Výška znaků min. 70 mm (číslo přepážky) resp. 80 mm (číslo klienta).</li> <li>• Zobrazované znaky z SMD diod.</li> <li>• Směrové šipky doleva, doprava, nahoru a dolů.</li> <li>• Napájení POE dle normy IEEE 802.3af.</li> </ul>	ANO	Bude využit stávající

„Výměna kiosku vyvolávacího systému na pobočce Děčín“

ID	Požadavek	Vyjádření ANO/NE	Popis, jak bude požadavek splněn/řešen
36	<p><b>Přepážkový virtuální terminál pro odbavování klientů - 14 ks:</b>                      Jedná se o SW aplikaci a musí umožňovat tyto funkcionality:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Přihlásit a odhlásit pracovníka</li> <li>• Vyvolat klienta k přepážce</li> <li>• Předání klienta na jinou přepážku a jinou službu</li> <li>• Vymazání klienta z fronty</li> <li>• Přepínání priorit</li> <li>• Zobrazení počtu klientů ve frontě</li> <li>• Přivolání klienta s konkrétním číslem.</li> <li>• Skryté volání vedoucího, nebo skrytý alarm</li> </ul>	ANO	Ano, jedná se o základní funkci modulu QVPT v systému QWIN

## Příloha č. 2 Podrobná technická specifikace stávajícího systému

Parametr	Požadované hodnoty
<b>Kiosek</b>	
Tělo kiosku	<ul style="list-style-type: none"> <li>celokovové</li> <li>odolné proti hrubšímu zacházení</li> </ul>
Barva kiosku	<ul style="list-style-type: none"> <li>bílá</li> </ul>
Typ dotykové LCD obrazovky	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAW (technologie akustické povrchové vlny)</li> </ul>
Velikost dotykové LCD obrazovky	<ul style="list-style-type: none"> <li>min. 19"</li> </ul>
Vzhled motivu na dotykové LCD obrazovce	<ul style="list-style-type: none"> <li>plně grafický</li> </ul>
Menu tlačítek	<ul style="list-style-type: none"> <li>víceúrovňové</li> <li>plně konfigurovatelné</li> </ul>
Vlastnosti motivu	<ul style="list-style-type: none"> <li>barva tlačítek vyjadřuje stav poskytování služeb</li> <li>jména služeb</li> </ul>
Možnost změny motivu	<ul style="list-style-type: none"> <li>zákaznický</li> </ul>
Typ tiskárny lístků	<ul style="list-style-type: none"> <li>termotiskárna s ořezem</li> </ul>
Rychlost tiskárny	<ul style="list-style-type: none"> <li>min. 150 mm/s</li> </ul>
Signalizace tiskárny dochází papír	<ul style="list-style-type: none"> <li>min. 15 lístků před koncem</li> <li>na vybrané virtuální přepážkové terminály</li> </ul>
Signalizace tiskárny došel papír	<ul style="list-style-type: none"> <li>na vybrané virtuální přepážkové terminály</li> <li>pozastavení činnosti kiosku</li> <li>na kiosku zpráva typu „Došel papír, vyčkejte prosím na obsluhu“</li> </ul>
Vzhled lístku	<ul style="list-style-type: none"> <li>pořadové číslo klienta</li> <li>datum a čas příchodu</li> <li>požadovaná služba</li> <li>počet čekajících klientů</li> <li>doplňující informace obecné</li> <li>doplňující informace ke konkrétní službě</li> </ul>
Signalizace kiosku	<ul style="list-style-type: none"> <li>graficky</li> <li>akusticky</li> </ul>
Automatická blokace	<ul style="list-style-type: none"> <li>po vytištění určitého počtu lístků</li> <li>po určitý časový interval</li> </ul>
Typ řídicího počítače kiosku	<ul style="list-style-type: none"> <li>průmyslový ITX</li> <li>pasivní chlazení</li> <li>připojený do místní LAN sítě</li> </ul>
Operační systém řídicího počítače kiosku	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows 10 Professional</li> <li>v ceně dodávky</li> </ul>
Umístění kiosku	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. NP</li> <li>místnost 1.04</li> </ul>
<b>Přepážkové displeje - předpokládáme stávající</b>	
Rámeček displeje	<ul style="list-style-type: none"> <li>stříbrný matný hliník</li> </ul>
Typ diod	<ul style="list-style-type: none"> <li>SMD (surface mount diode)</li> </ul>

„Výměna kiosku vyvolávacího systému na pobočce Děčín“

Parametr	Požadované hodnoty
Číslo klienta	<ul style="list-style-type: none"> <li>barva červená</li> <li>výška písma min. 80 mm</li> <li>číslo lze vzdáleně konfigurovat</li> <li>min. trojmístné číslo</li> </ul>
Číslo přepážky	<ul style="list-style-type: none"> <li>barva zelená</li> <li>výška písma min. 70 mm</li> <li>číslo lze vzdáleně konfigurovat</li> <li>min. trojmístné číslo</li> </ul>
Regulace jasu čísel	<ul style="list-style-type: none"> <li>vzdáleně konfiguračním softwarem</li> </ul>
Změna údaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>blikání</li> </ul>
Možnost uchycení	<ul style="list-style-type: none"> <li>zavěšení na zeď</li> <li>variabilní držák - odklon 10°-90°</li> </ul>
Počet řádků	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 řádek</li> <li>2 řádky</li> </ul>
Počet jednořádkových displejů	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. NP – min. 6 ks</li> <li>3. NP – min. 6 ks</li> </ul>
Počet dvouřádkových displejů	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. NP – min. 1 ks</li> </ul>
Záruka na svítivost displejů	<ul style="list-style-type: none"> <li>min. 36 měsíců</li> </ul>
<b>Halové displeje - předpokládáme stávající</b>	
Rámeček displeje	<ul style="list-style-type: none"> <li>stříbrný matný hliník</li> </ul>
Typ diod	<ul style="list-style-type: none"> <li>SMD (surface mount diode)</li> </ul>
Číslo klienta	<ul style="list-style-type: none"> <li>barva červená</li> <li>výška písma min. 80 mm</li> <li>číslo lze vzdáleně konfigurovat</li> <li>min. trojmístné číslo</li> </ul>
Číslo přepážky	<ul style="list-style-type: none"> <li>barva zelená</li> <li>výška písma min. 70 mm</li> <li>číslo lze vzdáleně konfigurovat</li> <li>min. trojmístné číslo</li> </ul>
Směrové šipky	<ul style="list-style-type: none"> <li>barva červená</li> <li>směr doleva</li> <li>směr doprava</li> <li>směr nahoru</li> <li>směr dolů</li> </ul>
Regulace jasu čísel	<ul style="list-style-type: none"> <li>vzdáleně konfiguračním softwarem</li> </ul>
Regulace hlasitosti gongu	<ul style="list-style-type: none"> <li>vzdáleně konfiguračním softwarem</li> </ul>
Změna údaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>blikání čísla klienta</li> <li>vestavěný gong</li> </ul>
Možnost uchycení	<ul style="list-style-type: none"> <li>zavěšení na zeď</li> </ul>
Počet řádků	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 řádky</li> </ul>
Počet displejů	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. NP – min. 1 ks</li> <li>2. NP – min. 1 ks</li> <li>3. NP – min. 1 ks</li> </ul>
Záruka na svítivost displejů	<ul style="list-style-type: none"> <li>min. 36 měsíců</li> </ul>
<b>LCD displej - předpokládáme stávající</b>	
Typ displeje	<ul style="list-style-type: none"> <li>LCD</li> </ul>



„Výměna kiosku vyvolávacího systému na pobočce Děčín“

Parametr	Požadované hodnoty
Úhlopříčka displeje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• min. 40"</li> </ul>
Upevnění displeje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• na zeď</li> <li>• náklon 0°-15°</li> </ul>
Využití displeje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zobrazení vyvolaných klientů</li> <li>• zobrazení obrazových prezentací zadavatele</li> <li>• zobrazení zprávy z konfiguračního software</li> <li>• zobrazení zpráv z jednotlivých přepážek</li> </ul>
Možnost rozdělení displeje prezentace/vyvolávací systém	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vyvolávací systém 1/2 šířky displeje vlevo, prezentace 1/2 šířky displeje vpravo, zpráva 1 řádek na spodním okraji displeje</li> <li>• vyvolávací systém na celou šířku displeje, zpráva 1 řádek na spodním okraji displeje</li> </ul>
Parametry čísel klientů a čísel přepážek a šipek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• barva čísel přepážek zelená</li> <li>• barva čísel klientů červená</li> <li>• min. trojmístná čísla</li> <li>• šipky do 8mi směrů</li> <li>• automatická změna rozlišení dle nastavení počtu řádků</li> </ul>
Formáty prezentace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JPG</li> <li>• AVI</li> <li>• WAV</li> </ul>
Zobrazení zpráv z jednotlivých přepážek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jeden řádek na spodním okraji displeje</li> <li>• výška řádku stejná jako výška řádku pro zobrazení čísla klienta a čísla přepážky</li> <li>• běžící text zprava doleva</li> <li>• vzdálené nastavení (konfigurační software nebo zprávy z jednotlivých přepážek)</li> </ul>
Vyvolávání klientů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• obrazové</li> <li>• hlasové</li> </ul>
Hlasové vyvolávání klientů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Klient číslo“ XXX k přepážce číslo YYY“</li> </ul>
Typ řídicího počítače displeje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• externí</li> <li>• pasivní chlazení</li> <li>• připojený do místní LAN sítě</li> </ul>
Operační systém řídicího počítače displeje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 10 Professional</li> <li>• v ceně dodávky</li> </ul>
Umístění displeje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. NP</li> <li>• místnost 1.04</li> </ul>
<b>Virtuální přepážkové terminály</b>	
Typ terminálu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• softwarová aplikace</li> </ul>
Umístění terminálu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• na počítači referenta obsluhujícího příslušnou přepážku</li> </ul>
Počet terminálů (licencí)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• min. 14</li> <li>• s možností rozšíření</li> </ul>
Ovládání terminálu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jednoduché</li> <li>• intuitivní</li> <li>• prediktivní</li> </ul>
Přihlášení referenta na terminál	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jméno</li> <li>• automatické přihlášení</li> </ul>
Zobrazení na terminálu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• reálný čas</li> <li>• počet čekajících klientů</li> <li>• čas čekání právě pozvaného klienta</li> <li>• u každého klienta požadovaná služba</li> <li>• u každého klienta čas vytištění lístku</li> </ul>

„Výměna kiosku vyvolávacího systému na pobočce Děčín“

Parametr	Požadované hodnoty
Možnosti přidělování klientů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• manuálně referentem</li> <li>• automaticky řídicím systémem</li> <li>• mimo pořadí (ZTP)</li> <li>• možnost dočasně přerušit práci</li> <li>• možnost převzít klienty od jiného referenta</li> </ul>
Možnosti přeposílání klienta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• na jinou přepážku</li> <li>• na jinou službu</li> <li>• zpět na původní službu/přepážku</li> </ul>
Možnost změny poskytovaných služeb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• referentem na terminálu</li> <li>• příslušným nadřízeným referenta v modulu vedoucího</li> </ul>
Možnost nastavení priorit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost nastavit služby, které se budou poskytovat jako hlavní</li> <li>• pokud není žádný klient pro hlavní službu, budou se poskytovat služby s nižší prioritou</li> <li>• možnost změny priorit on-line</li> </ul>
Upozornění na nového klienta ve frontě	<ul style="list-style-type: none"> <li>• akusticky</li> <li>• vizuálně</li> <li>• na každého klienta</li> <li>• na prvního ve frontě</li> </ul>
Možnost posílání zpráv	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mezi přepážkami</li> <li>• na LCD displej</li> <li>• na kiosek</li> </ul>
Možnosti odložení klienta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• na libovolný čas v minutách</li> <li>• automatický návrat do fronty</li> </ul>
Další možnosti terminálu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• opakované vyvolání</li> <li>• manuální vyvolání</li> <li>• možnost minimalizace okna aplikace</li> <li>• možnost odprogramování funkcí na přání zadavatele</li> </ul>
Podporovaný operační systém počítače referenta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 10 Professional</li> </ul>
Připojení k databázi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ODBC (MS SQL)</li> <li>• HTTP</li> </ul>
<b>Řídicí software</b>	
Konfigurace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zákaznický on-line lokálně</li> </ul>
Přihlášení uživatele	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jméno a heslo</li> <li>• max. současně 3 přihlášení uživatelé</li> </ul>
Logování událostí	<ul style="list-style-type: none"> <li>• záznam činnost systému</li> <li>• záznam chybových hlášení</li> <li>• záznam přihlášení uživatelů</li> </ul>
Záloha databáze v průběhu používání vyvolávacího systému	<ul style="list-style-type: none"> <li>• automaticky min. každých 5 s</li> <li>• min. 3 nezávislé kopie stavu front</li> </ul>
Záloha databáze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• export databáze do jednoho souboru s přesným obrazem konfigurace systému (možnost zaslání dodavateli ke kontrole nastavení)</li> </ul>
Export databázových dat do jiných formátů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimálně do formátu Microsoft Excel</li> </ul>

„Výměna kiosku vyvolávacího systému na pobočce Děčín“

Parametr	Požadované hodnoty
Modul vedoucího	<ul style="list-style-type: none"> <li>možnost sledování vytížení přepážek on-line</li> <li>možnost změny poskytovaných služeb přepážkou on-line</li> <li>možnost blokáce přepážky on-line</li> <li>možnost nastavení časové blokáce on-line</li> <li>možnost nastavení blokáce počtem vydaných lístků</li> <li>přístup (licence) pro min. 3 vedoucí</li> </ul>
Typ databáze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft SQL</li> </ul>
Podporovaný operační systém serveru	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows Server 2003</li> <li>Microsoft Windows Server 2008</li> </ul>
<b>Modul statistik</b>	
Typ modulu	<ul style="list-style-type: none"> <li>softwarová aplikace</li> </ul>
Umístění modulu	<ul style="list-style-type: none"> <li>na počítači vedoucích</li> <li>na počítačích vybraných referentů</li> <li>přístup (licence) pro min. 14 zaměstnanců</li> </ul>
Přihlášení uživatele	<ul style="list-style-type: none"> <li>jméno a heslo</li> <li>max. současně 5 přihlášených uživatelů</li> </ul>
Denní statistika (informace o průběhu systému v rámci jedno pracovního dne)	<ul style="list-style-type: none"> <li>počet příchozích klientů</li> <li>počet vyvolaných klientů</li> <li>počet odbavených klientů</li> <li>průměrná doba čekání</li> <li>maximální doba čekání</li> <li>maximální doba transakce</li> <li>počty odbavených klientů pro jednotlivé služby</li> </ul>
Intervalová statistika (informace o průběhu systému v rámci zvoleného intervalu - hodin, dní, týdnů, měsíců)	<ul style="list-style-type: none"> <li>počet příchozích klientů</li> <li>počet vyvolaných klientů</li> <li>počet odbavených klientů</li> <li>průměrná doba čekání</li> <li>maximální doba čekání</li> <li>maximální doba transakce</li> <li>počty odbavených klientů pro jednotlivé služby</li> </ul>
Doba čekání	<ul style="list-style-type: none"> <li>počet lidí a jejich průměrná doba čekání v nastaveném hodinovém intervalu za vybrané období</li> </ul>
Statistiky výkonnosti jednotlivých referentů za vybrané období	<ul style="list-style-type: none"> <li>počet odbavených klientů</li> <li>průměrná doba čekání</li> <li>celková doba transakcí</li> <li>celková doba přihlášení do systému</li> <li>součty pro jednotlivé služby poskytovaných referentem</li> </ul>
Statistika služeb (statistické údaje pro jednotlivé služby za vybrané období)	<ul style="list-style-type: none"> <li>počet klientů celkem</li> <li>počet klientů objednaných přes web</li> <li>průměrná doba čekání</li> <li>maximální doba čekání</li> <li>průměrná doba transakce</li> </ul>
Záznam klienta (možnost zobrazení historie konkrétního klienta podle jeho pořadového čísla)	<ul style="list-style-type: none"> <li>čas tisk lístku</li> <li>zvolená služba</li> <li>čas vyvolání</li> <li>číslo přepážky</li> <li>čas ukončení</li> </ul>

„Výměna kiosku vyvolávacího systému na pobočce Děčín“

Parametr	Požadované hodnoty
Logování přihlášení jednotlivých přepážek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• záznam událostí referentů</li> <li>• čas přihlášení k přepážce</li> <li>• čas odhlášení k přepážce</li> </ul>
Podporovaný operační systém počítače referenta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 10 Professional</li> </ul>
Připojení k databázi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ODBC (MS SQL)</li> <li>• HTTP</li> </ul>
<b>Ostatní požadavky</b>	
Zabezpečení alarmem proti krádeži	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kiosek</li> <li>• LCD displej</li> </ul>
Možnosti rozšíření systému	<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost začlenit v budoucnu do systému i přepážky ve 2. NP (min. 9 přepážek)</li> </ul>