

Ubytovací řád

chata Liwet, Mukařov 22, Malá Skála, 468 22

Provozovatel, odpovědná osoba

Jakub Reindl, IČ: 74346075
Šrámkova 189, Liberec 460 10
Telefon: 724 265 369
mail: chata@liwet.cz

Rozsah služeb

Penzion s trvalým provozem ubytovacích služeb a stravovacích služeb pro ubytované hosty. Chata nabízí v základním uspořádání ubytování pro 50 osob. Pokoje se nacházejí ve druhém a třetím nadzemním patře budovy. Postele jsou převážně patrové. Sociální zařízení je společné (některé pokoje mají svoje vlastní). Ubytovací kapacitu lze zvýšit v případě potřeby až na 64 osob. Pokoj č. 1 - kapacita 10 lůžek (palandy), sprcha i toaleta na pokoji, pokoj č. 2 - kapacita 8 lůžek (palandy), sprcha i toaleta na pokoji, pokoj č. 3 - kapacita 12 lůžek (palandy), pokoj č. 4 - kapacita 4 lůžka (1x palanda), pokoj č. 5 - kapacita 8 lůžek (palandy), pokoj č. 6 - kapacita 4 lůžka, pokoj č. 7 - kapacita 4 lůžka. K dispozici je také společenská místnost.

Ubytovací služby

Host je povinen při ubytování předložit platný občanský průkaz, cestovní doklad nebo jiný platný doklad nahrazující průkaz o totožnosti. Na základě těchto dokladů bude host zapsán do knihy hostů, v případě cizince bude host nahlášen na cizineckou policii a vyžádán jeho podpis.

Host převzetím klíčů od pokoje, v případě organizovaných skupin pověřená osoba přebírá klíče a bere na vědomí tento provozní řád v plném rozsahu a vyjadřuje s ním bezvýhradný souhlas. V případě, že je v rámci zařízení ubytován pouze host, klíče od pokojů vydá provozovatel na vyžádání.

Host na začátku pobytu obdrží vstupní číselný kód od hlavních dveří. Tento kód nesmí dále šířit ani sdělovat třetí osobě.

Host je povinen pokoj uvolnit do 11.00 hod. posledního dne ubytování. V případě, že host ubytovací prostor neuvolní bez předchozí dohody s odpovědným pracovníkem, může mu ubytovatel počítat cenu dalšího jednodenního ubytování.

Host je povinen být ohleduplný vůči jiným spolubydlícím, udržovat pořádek, čistotu a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení, má provozovatel chaty právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby, před uplynutím dohodnuté doby, přičemž host uhradí doposud poskytnuté ubytovací a stravovací služby.

Noční klid je stanoven po dobu od 22:00 do 6:00 hodin.

V ubytovacích prostorách chaty je vyžadováno používání domácí obuvi. Pro odložení venkovní obuvi je určena místnost u vstupu do chaty.

Na pokojích je zakázáno přemísťování nábytku bez předchozího souhlasu provozovatele a používání nábytku k jiným účelům, než je určen.

Na pokoji je zakázáno shromažďování více osob, než pro kolik je pokoj určen.

Host je oprávněn přijímat na pokoji návštěvy (v chatě neubytované osoby) pouze po předchozím souhlasu provozovatele.

Zvířata je možné umístit na pokoje pouze po předchozím souhlasu provozovatele.

Rezervační a storno poplatky

Pro závaznou rezervaci ubytování je požadována záloha ve výši 20 % z celkové částky za objednané služby. Zálohu je nutné složit vždy nejdéle do 14 dnů od potvrzení rezervace (vystavení faktury) na účet provozovatele. Rezervace je pro chatu závazná až po uhrazení požadované zálohy. Nebude-li do dohodnuté doby hostem záloha uhrazena, může být ze strany chaty rezervace jednostranně bez náhrady zrušena. Rezervace je nevratná.

Při stornu pobytu méně jak 14 dní před nástupem činí storno poplatek 50 % z celkové částky za objednané služby. Při stornu pobytu méně jak 7 dní před nástupem činí storno poplatek 75 % z celkové částky za objednané služby. Při stornu pobytu méně jak 3 dní před nástupem činí storno poplatek 100 % z celkové částky za objednané služby.

Stravovací služby

Chata poskytuje stravovací služby pouze pro ubytované hosty, v rozsahu snídaně, polopenze, plné penze a doplňkové stravovací služby (coffeebreaky, raut, grilování, hostiny apod.) V případě speciálních požadavků na stravu (diety, alergie apod.) je povinen host nahlásit tyto skutečnosti provozovateli alespoň 5 dní před nástupem na pobyt.

Stravovací služby jsou poskytovány v jídelně chaty. Odnášení pokrmů z jídelny a jejich konzumace na pokoji je povolena pouze v odůvodněných případech a pouze se souhlasem provozovatele.

Snídaně se podává mezi 8:00 a 9:00, oběd ve 12:00 a večeře v 18:00. V odůvodněných případech a po předchozí domluvě s provozovatelem je možný výdej jídel i v jinou dobu, případně výdej náhradní stravy (např. možnost přípravy balíčku).

Za připravenou ale neodebranou stravu není poskytována finanční náhrada.

Zásobování pitnou vodou je z obecního vodovodního řádu, odpadní vody jsou odváděny do septiku.

Práva a povinnosti provozovatele

Provozovatel je povinen/má právo:

- Odevzdat hostu prostory jemu k ubytování vyhrazené ve stavu způsobitelném pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv s ubytováním spojených.
- Vyměnit lůžkoviny vždy při změně ubytované osoby, v případě ubytování po delší dobu minimálně jednou za 14 dnů.
- Při manipulaci s prádlem postupovat tak, aby nedošlo ke kontaktu prádla čistého s prádlem použitým. Čisté ložní prádlo je uloženo ve skříních na chodbách chaty. Použité ložní prádlo je odváženo do prádelny.
- Po ukončení pobytu provádět dezinfekci pokoje a sociálního zařízení dezinfekčními prostředky.

Odpovědnost za škody

Na počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad. Případně zjištěné závady je povinen neprodleně oznámit. Při poškození pokoje, nebo jiného zařízení chaty, z nedbalosti nebo úmyslně, nebo při ztrátě nebo zlomení klíče, host uhradí vzniklou škodu v plném rozsahu. Pro úhradu škody může být chatou přednostně použita již uhrazená rezervační záloha.

Bude-li zjištěno takové poškození vybavení pokojů, kdy nebude možné uvedení do původního stavu (nevratná mechanická, chemická a jiná poškození výmaleb, čalounění, matrací, lůžkovin, nábytku, elektroniky, koupelnové keramiky apod.), uhradí host cenu náhrady poškozeného zařízení na základě chatou doložené pořizovací ceny.

Podle předchozího bodu bude postupováno i v případech poškození vybavení chaty ve společných prostorách (herna, vstupní chodba, venkovní prostory aj).

Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním neohrazeném pozemku před budovou chaty. Provozovatel chaty nezodpovídá za krádež osobních věcí a jiných cenností ponechaných v automobilech. Chata neručí za cennosti ani peníze odložené v neuzamčených prostorách chaty.

Bezpečnostní pravidla a opatření

Pohyb v chatě, v jejím okolí a používání venkovního zázemí je na vlastní nebezpečí. Je třeba si uvědomit nebezpečí úrazu na schodišti, na mokřím povrchu a úrazu elektrickým proudem.

Při pobytu s dětmi je třeba dbát zvýšené opatrnosti, např. nenaklánět se z oken, a přes terasové zábradlí, nesahat na horké spotřebiče, ostré předměty. Nesahat na krbová kamna, pokud se v nich topí a nesušit na nich nebo v bezprostřední blízkosti oděvy. Pozor na skleněné výplně dveří - při rozbití hrozí poranění sklem.

Host nesmí v prostorách penzionu přechovávat zbraně, výbušniny a zábavnou pyrotechniku, držet nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy.

Veškeré prostory chaty jsou kompletně nekuřácké. V chatě je zakázána konzumace vlastních alkoholických nápojů, pakliže se provozovatel s hostem nedohodl jinak.

Host může využívat veškeré venkovní prostory přiléhající k chatě. Užití těchto prostor (sportovišť) je na vlastní nebezpečí. Je zakázána jakákoliv manipulace s venkovním vybavením bez souhlasu provozovatele, zejména pak stěhování, přesouvání venkovních stolů, branek a laviček. Na branky taktéž zakázáno se věšet.

Lékárnička je umístěna v jídelně a bude poskytnuta na vyžádání.

Protipožární pravidla a protipožární opatření

Host převzetím při vstupu do prostor chaty je seznám s tímto řádem a bere na vědomí požární a poplachové směrnice v plném rozsahu a vyjadřuje s nimi bezvýhradný souhlas. Tyto směrnice jsou vyvěšeny ve vstupní chodbě.

Chata Liwet je kompletně nekuřácké zařízení, platí tedy přísný zákaz kouření uvnitř budovy. Kouřit lze jen na vyhrazeném místě před hlavním vchodem do chaty. Nedopalky je nutno umisťovat do příslušné nádoby.

V celé chatě je zakázána manipulace s otevřeným ohněm. Host nesmí rozdělávat bez souhlasu provozovatele oheň.

Na pokojích a chodbách je důrazně zakázáno používání vlastních elektrických nebo plynových spotřebičů s výjimkou hygienických zařízení a přenosných počítačů. Absolutní zákaz se týká zejména varných a topných spotřebičů.

V případě požáru jsou v objektu viditelně označeny únikové cesty a označení směru únikových východů.

Na dobře přístupných a viditelných místech je chata vybavena přenosnými hasicími přístroji. Všemi instalovanými přenosnými hasicími přístroji lze hasit i zařízení pod elektrickým proudem.

Hasicí přístroje použijte pouze při požáru!!!! Jakékoliv poškození nebo dokonce použití hasicích přístrojů v jiných situacích (nedbalost, vandalství, přístup dětí) bude nutno uhradit. To znamená úhrada nového hasicího přístroje a nákladů na čištění prostor.

V Mukařově dne 1. 1. 2016



Jakub Reindl
chata Liwet