

# Smlouva o poskytování provozní podpory IS CICERO

evidovaná u objednatele pod č. 030/OS/2022

evidovaná u poskytovatele pod č.

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský  
zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“),

a

v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb.,

o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským  
a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen  
„autorský zákon“)

a

v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění  
pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

(dále jen „tato smlouva“)

mezi:

## **STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik**

se sídlem Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00, Česká republika

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu:

č. účtu IBAN:

SWIFT banky:

(dále jen „objednatel“ nebo „STC“)

a

## **CICERO Stapro Group s.r.o.**

se sídlem Perštyňské náměstí 51, 530 02•Pardubice, Česká republika

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném KS Hradec Králové, oddíl C, vložka 24014

zastoupen: **Mgr. Pavlem Karáskem**, jednatelem

IČO: 27523586

DIČ: CZ699004728

bankovní spojení:

číslo účtu:

IBAN:

SWIFT:

(dále jen „poskytovatel“)

(„objednatel“ a „poskytovatel“ dále společně jen jako „**smluvní strany**“)

### **Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:**

za objednatele: **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel

za poskytovatele: **Mgr. Pavel Karásek**, jednatel

### **Zmocněnci pro jednání věcná a technická:**

za objednatele:

za poskytovatele:

## **Úvodní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku otevřeného řízení dle ZZVZ na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Provozní podpora k IS CICERO“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a to s poskytovatelem, který splnil všechny zadávací podmínky, a jehož nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám a účelu zadávacího řízení Veřejné zakázky a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení Veřejné zakázky. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena. Podkladem pro tuto smlouvu je rovněž nabídka poskytovatele ze dne 17.8.2022, jejíž obsah je smluvním stranám znám (dále jen „**Nabídka**“).
3. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

## **II.**

### **ÚČEL SMLOUVY**

1. Objednatel se společností Cicero Stapro Group s.r.o., IČO: 27523586 (dále jen „Cicero Stapro“ nebo „Autor“) uzavřel:
  - a. dne 19.09.2017 Smlouvu o dílo a licenční smlouvu, evidovanou u STC **pod č. 108/2017**, podle které Cicero Stapro jako zhotovitel dodalo STC jako objednateli polygrafický manažerský informační systém ve specifikaci pro STC (dále jen „**IS CICERO**“);
  - b. 12.06.2020 Smlouvu o dílo a licenční smlouvu, evidovanou u STC **pod č. 12/OS/2020**, podle které Cicero Stapro jako zhotovitel STC jako objednateli poskytl plnění spočívající v dodávce a provedení **integrace** mezi interními informačními systémy STC, tj. **IS CICERO ve specifikaci pro STC a Document Management System**, který byl dodán STC třetím subjektem (dále jen „**Integrace**“).
2. Objednatel je oprávněn v rámci nevýhradní, časově a územně a dále také množstevně neomezené licence užívat IS CICERO, včetně Integrace (dále také jako „**Autorské dílo**“)

k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené, s výjimkou poskytnutí podlicence třetí osobě. Součástí oprávnění STC je právo Autorské dílo užít v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky; provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.

3. STC disponuje zdrojovými kódy IS CICERO, včetně Integrace a Autorem zpracovanou a poskytnutou uživatelskou dokumentací, které má objednatel možnost poskytnout za podmínek uvedených v této smlouvě k plnění poskytovatele definovanému touto smlouvou, a tedy k naplnění účelu smlouvy dle odst. 4 tohoto článku smlouvy.
4. Účelem této smlouvy je zejména zajištění odborné provozní podpory pro plně funkční a bezzávadný provoz IS CICERO, vč. Integrace (dále již používáno pod souhrnným pojmem jen jako „**IS CICERO**“ nebo „**systém**“) a zajištění možnosti úprav a rozvoje IS CICERO dle potřeb STC (dále jen „**služby**“), včetně podmínek pro zajištění oprávnění objednatele k užití a vývoji IS CICERO tak, aby byl nadále otevřený ve smyslu možnosti objednatele zadávat další podporu provozu a vývoje IS CICERO v otevřené soutěži bez toho, aby byl objednatel omezen výhradními právy poskytovatele či třetích osob vázoucích na IS CICERO.

### III.

#### PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele plnění spočívající v poskytování:
  - 1.1. **Rozvoje systému,**
  - 1.2. **Incident Managementu;**

a to dle **specifikace uvedené v Příloze č. 1** této smlouvy - Specifikace služeb a v rámci paušální ceny uvedené v čl. V odst. 1 této smlouvy.

(body 1.1 a 1.2 dále souhrnně jen jako „**služby podpory**“)
2. Objednatel je dále oprávněn nad rámec služeb podpory specifikovaný v odst. 1 tohoto článku a v Příloze č. 1 této smlouvy požadovat ad hoc služby, a to služby:
  - 2.1. **Change Managementu,**
  - 2.2. **Konzultace**

(dále jen jako „**ad hoc služby**“). Obsahová náplň ad hoc služeb je blíže specifikována v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Součástí plnění poskytovatele dle této smlouvy je zajištění provozu helpdesku prostřednictvím sw aplikace, umožňující objednateli zadávání požadavků na jednotlivé kategorie služeb (dále jen „**Helpdesk**“).
4. Požadavek objednatele na poskytování ad hoc služeb závisí pouze na uvážení a potřebách objednatele, poskytovateli nevzniká na poskytování ad hoc služeb právní nárok. Objednatel je oprávněn požadovat ad hoc služby v maximálním celkovém rozsahu

**300 člověkohodin** dohromady za služby Change Managementu a/nebo služby Konzultace za kalendářní rok, pokud se nejedná o kalendářní rok 2023, ve kterém maximální celkový rozsah za služby Change Managementu a/nebo služby Konzultace je stanoven max. 500 člověkohodin. Pro účely počítání maximálního celkového rozsahu ad hoc hodin za dobu platnosti a účinnosti této smlouvy v rámci neúplného kalendářního roku se jako limit stanovuje jako součet měsíčních limitů za neúplné období kalendářního roku, které činí 25 člověkohodin za služby Change Managementu a/nebo služeb Konzultace/měsíc).

5. Ad hoc služby budou poskytovány na základě samostatných požadavků objednatele zadávaných poskytovateli přes Helpdesk dle čl. VII odst. 1, 2 této smlouvy. U každé z ad hoc služeb bude ještě před samotnou realizací provedeno poskytovatelem závazné ocenění a vyčíslení ceny těchto služeb v člověkohodinách (dále jen „**Ocenění ad hoc služeb**“). K realizaci může dojít až na základě písemného potvrzení Ocenění ad hoc služeb objednatelem.
6. Objednatel se zavazuje za služby podpory a za ad hoc služby uhradit poskytovateli cenu specifikovanou v čl. V této smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění, resp. protiplnění za služby poskytované v rámci této smlouvy nepřesáhne finanční limit 11, 8 miliónů Kč bez DPH (dále jen „**Finanční limit**“).
7. O zahájení poskytování služeb podpory bude smluvními stranami vyhotoven Přijímací protokol, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Poskytování služeb podpory bude zahájeno dnem podpisu Přijímacího protokolu druhou ze smluvních stran. Služby ad hoc je objednatel oprávněn objednat po podpisu Přijímacího protokolu druhou ze smluvních stran.
8. Podpisem Přijímacího protokolu potvrzuje poskytovatel, že převzal od objednatele Zdrojové kódy IS CICERO a příslušnou dokumentaci, dále, že získal od objednatele veškeré nezbytné přístupy pro poskytování služeb dle této smlouvy na vzdálený přístup k IS CICERO a že jsou splněny ze strany objednatele veškeré podmínky k řádnému plnění této smlouvy (dále jen „**Hmotné výstupy**“). Toto ujednání se neuplatní v případě, že poskytovatelem je Autor IS CICERO, v takovém případě zahájí poskytovatel plnění dle této smlouvy na písemnou výzvu objednatele.
9. Poskytovatel bere na vědomí, že převzetím Hmotných výstupů k plnění této smlouvy nenabývá žádná oprávnění k užití Hmotných výstupů či jejich dílčích částí mimo účel vymezený v této smlouvě, resp. poskytovatel se zavazuje Hmotné výstupy používat výhradně k plnění dle této smlouvy, tj. k zajišťování provozní podpory a rozvoji IS CICERO výhradně pro potřeby STC. Porušení uvedené povinnosti poskytovatele bude považováno za podstatné porušení smlouvy s právem objednatele odstoupit od smlouvy za podmínek uvedených v čl. XVI této smlouvy. Právo objednatele na smluvní pokutu tím není dotčeno.

#### IV.

#### MÍSTO PLNĚNÍ, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

1. Místem poskytování služeb je sídlo poskytovatele, sídlo objednatele a v případě potřeby také výrobní závody objednatele
  - **Výrobní závod I na adrese Růžová 6, čp. 943, 110 00 Praha 1,**

- **Výrobní závod II na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7,**
  - **Výrobní závod III na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3. nejpozději však do 30.6.2023.**
2. Poskytovatel poskytuje služby dle této smlouvy formou elektronické komunikace, vzdáleným přístupem k systému, telefonicky nebo v nezbytných případech osobně v místě sídla objednatele.
  3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy ve lhůtách, rozsahu a úrovni služeb sjednaných smluvními stranami, a dále uvedených v příloze č. 1 této smlouvy – Specifikace služeb.

## **V.**

### **CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. **Cena služeb podpory** dle této smlouvy je stanovena v souladu s Nabídkou a činí čtvrtletní paušální částku bez DPH ve výši

**362 500,- Kč**

(slovy: třistašedesátdvatisícipětset korun českých).

2. **Sazba za jednu člověkohodinu poskytování ad hoc služeb** dle čl. III odst. 2 této smlouvy je stanovena v souladu s Nabídkou a činí částku bez DPH ve výši:

**2 800,- Kč**

(slovy: dvatisíceosmset korun českých).

3. Sjednaná **cena dle odst. 1** tohoto článku bude hrazena **zpětně za uplynulé čtvrtletí** za předpokladu, že byly služby podpory poskytovány v tomto období v plném rozsahu dle této smlouvy, o čemž bude smluvními stranami za každý kalendářní čtvrtletí vyhotoven Protokol o poskytnutých službách. Tento Protokol o poskytnutých službách bude přílohou faktury (daňového dokladu) za služby podpory poskytnuté za uplynulé kalendářní čtvrtletí. V případě, že služby podpory nebyly poskytovány v plném rozsahu, bude výše ceny za dané čtvrtletí snížena poměrně dle počtu dnů, po které nebyly služby podpory poskytovány. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za služby podpory je poslední den daného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly služby podpory poskytovány. Poskytovateli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do 15. kalendářního dne ode dne konce daného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly služby podpory poskytovány.
4. **Cena za ad hoc služby je stanovena jako součin skutečně poskytnutých ad hoc služeb a hodinové sazby dle odst. 2** tohoto článku. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za ad hoc služby je poslední den **kalendářního čtvrtletí**, ve kterém byly ad hoc služby poskytnuty. Poskytovateli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do 15. kalendářního dne ode dne konce daného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly ad hoc služby poskytnuty. Přílohou faktury za ad hoc služby za uplynulé kalendářní čtvrtletí bude Výkaz vyúčtovaných hodin odsouhlasený objednatelem.
5. Ceny dle odst. 1 a odst. 2 tohoto článku zahrnují veškeré náklady poskytovatele na plnění dle této smlouvy a mohou být změněny pouze za dále uvedených podmínek.

Poskytovatel je oprávněn, počínaje rokem 2024, v případě, že průměrná roční míra inflace překročila 3 %, navýšit ceny dle odst. 1 a 2 tohoto článku smlouvy (dále jen „Ceny“) o

celkovou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok (zveřejněnou na adrese Českého statistického úřadu [https://www.czso.cz/csu/czso/inflace\\_spotrebitelske\\_ceny](https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny)), zveřejňovaného Českým statistickým úřadem k 15. lednu, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za období uplynulých 12 měsíců, tj. kalendářního roku („Index“). Za základ bude považována výše Ceny ke dni podpisu této smlouvy, resp. výše Ceny ke dni posledního předcházejícího zvýšení Ceny. Poskytovatel doručí objednateli písemné oznámení o zvýšení Ceny nejpozději do 31. ledna kalendářního roku, v němž má ke zvýšení Ceny dojít. Přičemž nové Ceny jsou platné od účinnosti příslušného dodatku o úpravě Cen, nejdříve však od prvního dne následujícího čtvrtletí po doručení písemného oznámení objednateli.

6. K Cenám bude připočtena DPH podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
7. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.
8. Poskytovatel je povinen doručit fakturu (daňový doklad) objednateli na e-mailovou adresu xxx .Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
9. Splatnost faktury (daňového dokladu) řádně vystavené poskytovatelem je **30 kalendářních dní** ode dne jejího vystavení.
10. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, OZ a podle této smlouvy.
11. V případě, že faktura (daňový doklad) vystavený poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn fakturu (daňový doklad) vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opraveného či doplněné faktury (daňového dokladu) objednateli.
12. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy správce daně nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. V případě, že se po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy prohlášení poskytovatele uvedená v tomto odstavci ukážou jako nepravdivá, nebo poskytovatel poruší povinnost oznámit objednateli skutečnost uvedenou v předchozí větě ve stanovené lhůtě, bude to smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
13. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednatele na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti, zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně

zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.

14. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdánitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
15. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
16. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám z této smlouvy či jakékoli své či postoupením nabyté, splatné i nesplatné, promlčené i nepromlčené pohledávky
17. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.
18. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky z této smlouvy zástavním právem ve prospěch třetí osoby.
19. V případě, že poskytovatel započte, postoupí nebo zastaví pohledávky za objednatelem z této smlouvy v rozporu s předchozími ustanoveními, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z hodnoty pohledávky, jež měla být předmětem započtení, postoupení nebo zastavení.

## VI.

### ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE ZA PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA SLUŽBY

1. Poskytovatel odpovídá za řádné, včasné a kvalitní provádění služeb dle této smlouvy. V případě, že služby poskytnuté dle této smlouvy nemají příslušnou kvalitu nebo poskytovatel není schopný plnit rozsah služeb objednatelem požadovaný, jedná se o vadné plnění poskytovatele a v tomto případě má objednatel právo požadovat po zajištění tohoto stavu od poskytovatele neprodlené odstranění takovéto závady.
2. Poskytovatel mimo jiné odpovídá také za vedení a průběžné předávání aktuální dokumentace objednateli, ve vztahu k aktuální verzi IS CICERO.
3. Na služby poskytnuté, resp. provedené dle této smlouvy se vztahuje záruka za jakost v délce 12 měsíců.
4. **Záruční doba** dle odst. 3 tohoto článku počíná běžet dnem podpisu příslušného objednatelem odsouhlaseného Výkazu vyúčtovaných hodin, popř. Protokol o poskytnutých službách, pokud z povahy věci nevyplývá něco jiného. Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání vady, která brání užívání IS CICERO bez vad.

5. Oznámení o vadách (reklamace) musí být objednatelem učiněno prostřednictvím Helpdesku. Objednatel je povinen v reklamaci vady řádně označit jako vadu v smyslu čl. VII odst. 2.5, popř. 2.6 této smlouvy a popsat, případně uvést, jak se projevuje.
6. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně od obdržení reklamace objednateli písemně potvrdit přijetí oznámení o reklamované vadě a sdělit přesný termín a způsob, ve kterém zahájí odstraňování vady, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Přičemž poskytovatel je povinen odstranit reklamovanou vadu vždy nejpozději do 14 dnů od jejího oznámení objednatelem dle odst. 5 tohoto článku.
7. Dodavatel je povinen odstranit reklamovanou vadu i v případě, že odmítá odpovědnost v rámci záruky za tuto vadu, náklady na odstranění vady nese poskytovatel i v tomto případě až do rozhodnutí soudu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
8. Záruční činnost k odstranění vad poskytuje poskytovatel bezplatně. Poskytovatel musí bezplatně odstranit nebo nahradit veškeré škody, které při provádění činností dle této smlouvy způsobil, tj. poskytovatel se zavazuje odstranit vady na své náklady tak, aby objednateli nevznikly žádné vícenáklady. Jestliže objednateli vícenáklady přesto vzniknou, hradí je poskytovatel.
9. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené živelní pohromou, mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem ze strany objednatele nebo třetí osoby.

## VII.

### EVIDENCE, PŘEVZETÍ A AKCEPTACE PLNĚNÍ

1. Poskytovatel vede evidenci všech hlášených vad, požadavků a stavů jejich řešení a dále evidenci veškerých servisních zásahů v prostředí HelpDesk. Poskytovatel je povinen v rámci HelpDesk evidovat datum a čas přechzení zprávy, doby řešení, způsob řešení a datum a čas vyřešení poskytované služby, tyto údaje musí být objednateli vždy dostupné.
2. Evidence veškerých požadavků a záznamů o provedeném plnění musí být evidována v následujícím členění dle jednotlivých kategorií a podkategorií služeb:
  - 2.1. Incident – v rozlišení priorit:
    - 2.1.1. Vysoká
    - 2.1.2. Střední
    - 2.1.3. Nízká
  - 2.2. Konzultace
  - 2.3. Změna – drobný rozvoj
  - 2.4. Změna – investiční záměr
  - 2.5. Reklamace
  - 2.6. Opakovaná reklamace
3. Poskytovatel vypracuje soupis veškerých služeb poskytnutých v předcházejícím čtvrtletí a předloží ho objednateli k odsouhlasení nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne uplynutí předmětného čtvrtletí, a to formou e-mailové komunikace na adresu zmocněnce objednatele pro jednání věcná a technická.
4. Pro potřeby odsouhlasení služeb podpory ve smyslu čl. III odst. 1 této smlouvy předkládá poskytovatel k odsouhlasení objednateli po každém uplynulém čtvrtletí Protokol o



poskytnutých službách se soupisem služeb podpory poskytnutých za uplynulé kalendářní čtvrtletí.

5. Pro potřeby odsouhlasení objednatelem vyžádaných služby ad hoc ve smyslu čl. III odst. 2 této smlouvy předkládá poskytovatel k odsouhlasení objednateli po každém uplynulém čtvrtletí čtvrtletního výkaz vyúčtovaných hodin, za uplynulé kalendářní čtvrtletí – Výkaz vyúčtovaných hodin.
6. Protokol o poskytnutých službách a Výkaz vyúčtovaných hodin je objednatel povinen odsouhlasit poskytovateli v případě poskytnutého plnění bez vad, tj. v případě dodržení podmínek dle Přílohy č. 1 této smlouvy do 3 pracovních dní od jeho obdržení na e-mailovou adresu xxx. Výkaz vyúčtovaných hodin ad hoc služeb objednatel odsouhlasí do 3 pracovních dnů, za předpokladu akceptace poskytnutého plnění bez výhrad, k akceptaci dochází podpisem příslušného Výkazu vyúčtovaných hodin zmocněncem objednatele pro jednání věcná technická. V případě Change Management nemohou být hodiny poskytnutých ad hoc služeb vyúčtovány dříve, než dojde k nasazení požadovaných změn do produkčního prostředí objednatele.
7. Objednatelem odsouhlasený příslušný Protokol o poskytnutých službách a příslušný Výkaz vyúčtovaných hodin je podmínkou pro vznik oprávnění poskytovatele vystavit fakturu (daňový doklad) za poskytnutí služeb dle čl. V této smlouvy a musí být vždy přílohou faktury (daňového dokladu) za služby podpory, popř. ad hoc služby za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí. Vyúčtování ad hoc služeb bude vždy v členění dle zadaných požadavků objednatele (odst. 2 tohoto článku smlouvy).

## VIII.

### **SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN, OSTATNÍ USTANOVENÍ, POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy. Smluvní strany se dohodly na pravidelné schůzce zástupců smluvních stran s intervalem pořádání 14 dnů, v předpokládaném časovém rozsahu 60 minut, přičemž zástupci smluvních stran se setkají online, pokud objednatel nepožaduje osobní přítomnost zástupců poskytovatele.
2. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou a potřebnou součinnost umožňující řádné plnění závazků ze smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany jsou zároveň povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžitých závazků.
4. Poskytovatel je povinen písemně informovat objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této smlouvy. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů objednatele. Při plnění této smlouvy je poskytovatel povinen upozorňovat objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech objednatele nebo vznik škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá

poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.

5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví této smlouvy. Strany jsou oprávněny své zmocněnce nebo kontaktní údaje o nich jednostranně změnit, a to písemným oznámením zaslaným druhé straně. Takováto změna zmocněnce je vůči druhé straně účinná dnem oznámení takové změny druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
6. Komunikace mezi smluvními stranami může kromě příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví smlouvy rovněž probíhat prostřednictvím dalších osob, které k tomu strany v jednotlivém případě nebo pro určitý okruh případů pověří. Osobou dle první věty tohoto odstavce může být i osoba odlišná od smluvních stran nebo zaměstnanců smluvních stran, zejm. dodavatel dané smluvní strany. Smluvní strana je v případě pověření osoby dle první věty tohoto odstavce, včetně informace, pro jaké případy je taková osoba oprávněna za stranu komunikovat, povinen toto písemně oznámit druhé straně; přičemž oznámení je účinné dnem jeho doručení druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o oznámeních nebo změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
7. Poskytovatel je povinen poskytovat služby řádně a včas. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této smlouvy poskytovat tak, aby byl v co nejmenší míře omezen provoz objednatele, a ve stanovených či dohodnutých termínech.
8. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podpory budou poskytovány ve sjednané kvalitě s náležitou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
9. K řádnému splnění předmětu smlouvy objednatel zajistí pro poskytovatele zejména:
  - a) vstup zaměstnancům poskytovatele do objektu objednatele k plnění předmětu této smlouvy,
  - b) poučení zaměstnanců poskytovatele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele,
  - c) hygienické a bezpečné pracovní podmínky, odpovídající normám EU.
10. Zaměstnanci poskytovatele jsou zejména:
  - a) oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou dohodnuty písemně mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
  - b) povinni nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele a mít u sebe platný průkaz totožnosti,
  - c) povinni zdržet se vynášení jakýchkoli dat souvisejících s výrobou, jak na datových nosičích, tak v písemné podobě,
  - d) povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy) a interní směrnice a předpisy objednatele, se kterými byli objednatelem seznámeni. Zaměstnanci poskytovatele jsou rovněž povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejm. příslušná usnesení vlády ČR a

opatření Ministerstva zdravotnictví ČR) a interní předpisy objednatele týkající se boje proti onemocnění covid-19.

11. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost, veškeré údaje a informace potřebné k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy.

12. Poskytovatel se dále také v rámci plnění dle této smlouvy zavazuje:

- a) upozorňovat objednatele včas na všechny hrozící poruchy, jakož i poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění smlouvy nezbytné;
- b) neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy;
- c) upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- d) postupovat při poskytování plnění podle této smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“.

14. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši nejméně 30 000 000 Kč. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat, a to ve formě prosté kopie pojistné smlouvy. Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem. Nedodržení závazku uvedeného v tomto ujednání je považováno za podstatné porušení této smlouvy a má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XIII této smlouvy.

15. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím osob, které uvedl jako členy realizačního týmu v Nabídce, popř. novými osobami splňujícími kvalifikaci pro plnění této Veřejné zakázky, které se členy realizačního týmu stali v souladu s touto smlouvou, a které poskytovatel řádně objednateli notifikoval dle odst. 16 tohoto článku smlouvy. Porušení této povinnosti poskytování přetrvávající déle než 2 měsíce je považováno za porušení této smlouvy podstatným způsobem s možností objednatele odstoupit od této smlouvy dle čl. XIII této smlouvy.

16. Ke dni uzavření této smlouvy tvoří realizační tým poskytovatele níže uvedené osoby, uvedené v Nabídce:

- pozice **projektový manažer**:
- pozice **architekt / IT analytik**:
- pozice **manažer vývoje a testování**:
- pozice **konzultant / školitel**:

17. Jakékoliv změny realizačního týmu poskytovatele budou možné vždy pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel není oprávněn odmítnout souhlas se změnou osoby tvořící realizační tým navrženou poskytovatelem, pokud tato osoba splňuje veškeré kvalifikační požadavky dle 7.4.2 zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Za dostatečný souhlas objednatele s touto změnou je považováno vyjádření souhlasu prostřednictvím e-mailu mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních

stran.

18. Poskytovatel je oprávněn plnit tuto smlouvu nebo její část prostřednictvím svého (svých) poddodavatele(ů). V případě, že poskytovatel použije poddodavatele ve smyslu předchozí věty:

- a) má poskytovatel i nadále odpovědnost za plnění předmětu této smlouvy jako by jí plnil sám;
- b) byl povinen objednateli předložit seznam poddodavatelů v Nabídce; v případě změny v seznamu uvedených poddodavatelů (např. jiný rozsah plnění, změna poddodavatele, nový poddodavatel) je poskytovatel povinen oznámit takovou změnu bez zbytečného odkladu objednateli, nejpozději však 3 pracovní dny před takovou změnou;
- c) poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění svých finančních závazků vůči svým poddodavatelům po celou dobu trvání této smlouvy, přičemž za řádné a včasné plnění se považuje úplná úhrada faktur vystavených poddodavatelem za plnění poskytovaná pro účely plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí platby objednatele dle této smlouvy. Pro účely kontroly tohoto ujednání je poskytovatel povinen předložit objednateli čestné prohlášení v prvním kalendářním měsíci každého kalendářního roku trvání této smlouvy. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností poskytovatel dle věty první tohoto písm. c), a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XIII této smlouvy.

## IX.

### OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV A DALŠÍ PRÁVA OBJEDNATELE

1. V případě, že v rámci poskytování služeb dle této smlouvy vznikne autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen "**Dílo**"), vytvoří-li poskytovatel nějaké v rámci plnění dle této smlouvy, které zcela nebo zčásti podléhají ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává objednatel k Dílu a k jejich dalším výstupům dle této smlouvy dnem protokolárního předání a převzetí těchto výhradní licenci, a to na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu, na území České republiky a pro všechny způsoby užití. Odměna za tuto licenci je obsažena v ceně za služby podpory dle čl. V této smlouvy. Objednatel je oprávněn Dílo užít všemi způsoby uvedenými v ust. § 12 autorského zákona, v původní nebo jím zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky a toto dílo provozovat jako součást IS CICERO i prostřednictvím třetí osoby (dále jen "**Licence**").
2. Licence bude poskytnuta jako licence množstevně neomezená. Poskytovatel není oprávněn Licenci vypovědět; objednatel není povinen Licenci využít.
3. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním poskytovatele podle této smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému

soudnímu zákazu či omezení užívání některého z plnění či jeho části, zavazuje se poskytovatel zajistit ve spolupráci s objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu škody.

4. V souvislosti s poskytnutou Licencí a oprávněními objednatele je poskytovatel povinen každou změnu Zdrojových kódů IS poskytnout objednateli na vyžádání (nejvýše však jednou za jeden kalendářní měsíc) do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti STC. Povinnost poskytovatele uvedená v tomto odstavci se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části IS CICERO, která je počítačovým programem, k nimž dojde při poskytování plnění poskytovatele nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změny Zdrojového kódu**“).
5. Předané zdrojové kódy dle předchozího odstavce musí být spustitelné v prostředí STC a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné poslední verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Změny Zdrojového kódu předá poskytovatel objednateli vždy na technickém nosiči dat (hardwarově šifrovaná USB flash paměť) s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód IS + datum“ a označením počítačového programu či jeho části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu, a to včetně instalačních souborů, struktury a základního programátorského textového popisu databáze. Současně s předáním nosiče dat předá poskytovatel objednateli dešifrovací klíče.
6. S každou novou vydanou verzí IS Cicero musí poskytovatel dodat objednateli i tzv. „Release notes“, tedy soupis veškerých změn, včetně zapracování změn do uživatelského dokumentace a předání aktualizované verze uživatelské dokumentace.
7. Současně se poskytovatel zavazuje ve stejném rozsahu jako v předchozích odstavcích tohoto článku předat STC nejpozději poslední den před ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy poslední aktuální verzi Zdrojových kódů IS CICERO, resp. poslední verzi změny Zdrojového kódu, včetně příslušných dešifrovacích klíčů.
8. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že odměna za předávání změn Zdrojových kódů a oprávnění k nim v rozsahu Licence poskytnutá STC dle tohoto článku je již zahrnuta v ceně služeb dle této smlouvy.
9. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování služeb podle této smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím objednatele a objednatel nabývá vlastnické právo okamžikem jejich převzetí. Veškeré podklady, které byly objednatelem poskytovateli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a poskytovatel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí a je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku.
10. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu objednatelem dle této smlouvy pro jiné účely, než je poskytování služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti objednatele nebo od ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče objednateli předat.

## X.

### OCHRANA INFORMACÍ A MLČENLIVOST

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k neveřejným informacím, zejména, nikoliv však výlučně, ke Zdrojovým kódům IS CICERO a příslušné uživatelské dokumentaci budou mít výlučně členové realizačního týmu ve smyslu čl. VIII odst. 15 této smlouvy, a pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy. Třetím osobám (poddodavatelům) je poskytovatel je oprávněn zpřístupnit neveřejné informace jen s předchozím písemným souhlasem objednatele, a to za dodržení stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.
2. Za poddodavatele se považuje jakákoliv třetí osoba spolupracující s poskytovatelem bez ohledu na to, jakou formu spolupráce poskytovatel s třetí stranou zvolil. Poskytovatel je povinen pro sdílení neveřejných informací s poddodavatelem zajistit a prokázat, že poskytovatel uzavřel s poddodavatelem dohodu o ochraně informací, na základě, které budou neveřejné informace poskytnuté poskytovateli a sdílené s poddodavatelem podléhat ochraně i ze strany poddodavatele za stejných podmínek, jako jsou stanoveny v této smlouvě. Tento předpoklad se považuje za splněný, pokud bude Zadavateli doručeno jedno vyhotovení takovéto dohody o ochraně informací podepsané osobami zastupujícími poddodavatele a poskytovatele.
3. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami, které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytla.
4. Za neveřejné informace jsou považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní (zkratka "DIS") nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že za neveřejné informace jsou považovány zejména, nikoliv však výlučně, Zdrojové kódy IS CICERO, včetně poskytnutých textových komentářů a příslušné uživatelské dokumentace k IS CICERO.
5. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
6. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
  - a) nesdělřit neveřejné informace třetím osobám, pokud se nejedná o případ uvedený

- v odst. 1, 2 tohoto článku smlouvy;
- b) zajistit, aby neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám v rozporu s touto smlouvou;
  - c) zabezpečit data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistit proti ztrátě.
7. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
- a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila;
  - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - c) smluvní strana obdrží od druhé strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci;
  - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
  - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
8. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
- a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozující neveřejné informace;
  - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací;
  - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;
  - d) zničit materiály, uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních, obsahující neveřejné informace ve smyslu této smlouvy.
- Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.
9. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
10. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací - poddodavatelé) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.
11. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.

## XI.

### SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě nedodržení lhůt stanovených u jednotlivých služeb uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu vyčíslenou dále specifikovaným způsobem dle jednotlivých kategorií služeb:

#### 1.1. Řešení incidentů – služby podpory v rámci Incident Management

Kategorie incidentů	Priority a rozsah incidentů	Výše smluvní pokuty
A	Vysoká	1,5 % z paušální částky roční ceny služeb podpory (určené jako součin 4 x čtvrtletní paušál za služby podpory ve smyslu čl. V odst. 1 této smlouvy) s DPH za každý započatý den prodlení
B	Střední	0,8 % z paušální částky roční ceny služeb podpory (určené jako součin 4 x čtvrtletní paušál za služby podpory ve smyslu čl. V odst. 1 této smlouvy) s DPH za každý započatý den prodlení
C	Nízká	0,2 % z paušální částky roční ceny služeb podpory (určené jako součin 4 x čtvrtletní paušál za služby podpory ve smyslu čl. V odst. 1 této smlouvy) s DPH za každý započatý den prodlení

#### 1.2. Provádění úprav – ad hoc služby v rámci Change Management

Kategorie úpravy/změny	Výše smluvní pokuty
Změny - drobný rozvoj	0,1 % z částky potvrzeného Ocenění ad hoc služeb ve smyslu čl. III odst. 5 této smlouvy s DPH za každý započatý den prodlení
Změny – investiční záměr	0,1 % z částky potvrzeného Ocenění ad hoc služeb ve smyslu čl. III odst. 5 této smlouvy s DPH za každý započatý den prodlení

#### 1.3. Konzultace - ad hoc služby

Výše smluvní pokuty
1000 Kč/za každý započatý den prodlení

2. V případě nedodržení lhůty k odstranění reklamovaných vad ve smyslu čl. VI odst. 6 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu 0,1 % z ceny poskytnutého plnění s DPH za každý započatý den prodlení s odstraněním vady. Přičemž cena poskytnutého plnění vychází z ceny služby dle příslušného Ocenění služby ad-hoc, které bylo předmětem reklamace.
3. V případě, že poskytovatel poruší svoji povinnost dle III odst. 9 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 000 Kč za každý případ porušení.



4. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší některou ze svých povinností dle čl. X. této smlouvy, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každé jednotlivé porušení těchto ustanovení. Důkazní břemeno nese smluvní strana, která tvrdí, že k takovému porušení došlo.
5. V případě, že poskytovatel poruší svoji povinnost dle čl. VIII odst. 18 písm. c) a/nebo dle čl. XIV odst. 7 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč za každý započatý den porušení také povinnosti.
6. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
7. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.
8. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb podpory dle řádně vystaveného a doručené faktury (daňového dokladu) je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěrenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
9. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů od vystavení faktury s jejich vyúčtováním.

## **XII. ŘEŠENÍ SPORŮ**

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a ZZVZ.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud dle sídla objednatele.

## **XIII. TRVÁNÍ SMLOUVY**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 10. 2022, za předpokladu, že nejpozději do 1. 10. 2022 bude smlouva uveřejněna v registru smluv. Nebude-li nejpozději dne 1. 10. 2022 tato smlouva uveřejněna v registru smluv, nabude tato smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to poslední den měsíce, ve kterém končí udržitelnost IS CICERO dle dotačního programu, tj. do konce měsíce května 2027 nebo vyčerpáním Finančního limitu smlouvy dle čl. III odst. 6 této smlouvy, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.

3. Před dobou uvedenou v odst. 2 tohoto článku lze smluvní vztah ukončit
  - a) písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran,
  - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran,
  - c) odstoupením od smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem nebo v dalších případech uvedených v této smlouvě.
  
4. Smluvní strany se dohodly, že kromě důvodů vymezených OZ a dále považují za podstatné porušení smlouvy následující případy:
  - a) Pokud poskytovatel opakovaně nedodrží parametry SLA dle Přílohy č. 1 této smlouvy, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která byla poskytovateli objednatelem v písemném upozornění poskytnuta. Opakovaným nedodržením parametrů SLA se rozumí nejmeně druhé nedodržení Reakční doby nebo Doby vyřešení o více než 24 hodin oproti stanoveným parametrům SLA;
  - b) Pokud přes písemné upozornění, včetně podrobného odůvodnění, poskytovatel provádí svoje práce neodborně ve smyslu zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy nebo v rozporu s touto smlouvou;
  - c) Ocitne-li se objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury (daňového dokladu) o více než 30 dní oproti termínu její splatnosti;
  - d) V případě porušení povinnosti poskytovatele přetrvávající déle než 2 měsíce poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím osob, které uvedl jako členy realizačního týmu v Nabídce, resp. novými osobami, které se členy realizačního týmu stali v souladu s touto smlouvou;
  - e) Je-li poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
  - f) Ohledně poskytovatele byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku poskytovatele nebo bude ve vztahu k poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
  - g) Bylo-li rozhodnuto o likvidaci poskytovatele, popř. bylo-li rozhodnuto o zrušení poskytovatele bez likvidace;
  - h) Poskytovatel neoznámil objednateli skutečnosti dle poslední věty čl. VI odst. 12 této smlouvy;
  - i) V dalších případech stanovených touto smlouvou.
  
5. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od této smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do

ukončení smlouvy odstoupením poskytl, si obě smluvní strany ponechají. Odstoupení je činěno pouze s účinky do budoucna.

6. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 6 kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být odeslána doporučeně na adresu sídla druhé smluvní strany. Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této smlouvy pro ně vyplývající.
7. Doba trvání této smlouvy podle odstavce 2 tohoto článku může být z provozních důvodů na straně objednatele prodloužena o 12 měsíců (dále jen „opce prodloužení“). V případě využití opce prodloužení platí pro uvedené období 12 měsíců, že objednatel je oprávněn čerpat ad hoc služby v maximálním celkovém rozsahu **300 člověkohodin** dohromady za služby Change Managementu a/nebo služby Konzultace za uvedené období. Poskytovateli nevzniká na poskytování ad hoc služeb právní nárok. Využití opce prodloužení nemá vliv na výše Finančního limitu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že doba trvání této smlouvy dle předchozí věty bude prodloužena, pokud objednatel písemně oznámí svůj záměr prodloužit tuto smlouvu v souladu s tímto odstavcem. Oznámení dle předchozí věty musí být poskytovateli doručeno nejpozději 6 měsíců před původním ukončením této smlouvy.
8. V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda, a to formou a za cenu sjednanou pro ad hoc služby dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který je možné po něm spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností objednatelem nebo objednatelem určenou třetí osobou, nejméně však v rozsahu 16 člověkohodin - 2MD (tj. dvou člověkodů).

#### **XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran.
2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Obecná ustanovení OZ mají přednost před obchodními zvyklostmi.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.

4. Tato smlouva je za podmínek v této smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv (dále jen „Práva“). V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k porušení Práv, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v porušování Práv nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XIII této smlouvy.
7. Poskytovatel dále prohlašuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat spravedlivé pracovní podmínky a uznávat a zajišťovat práva zaměstnanců v souladu s pracovněprávními předpisy a předpisy o bezpečnosti práce platnými v zemi, ve které je předmět této smlouvy plněn. Pro účely kontroly tohoto ujednání je poskytovatel povinen v prvním kalendářním měsíci každého kalendářního roku trvání této smlouvy předat objednateli čestné prohlášení o splnění této povinnosti v předchozím kalendářním roce. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností poskytovatel dle věty první, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XIII této smlouvy.
8. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění smlouvy. Jestliže smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé smluvní strany nad rámec specifikovaný v této smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
9. Smlouva je sepsána v českém jazyce ve 2 vyhotovení s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
10. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.

11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
12. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Specifikace služeb a Příloha č. 2 – Specifikace IS CICERO.

V Praze dne

Za objednatele:

V                      dne

Za poskytovatele:

---

**Tomáš Hebelka, MSc**  
generální ředitel  
STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

---

**Mgr. Pavel Karásek**  
jednatel  
CICERO Stapro Group s.r.o.

# SPECIFIKACE SLUŽEB

## 1 Rozvoj systému

Cílem služby je poskytnout objednateli pravidelný rozvoj systému IS CICERO prostřednictvím vydávání nových verzí (update) a dílčích modifikací systému IS CICERO. V případech, kdy je takovýto update či modifikace systému nutný nebo vhodný za účelem minimalizace výskytu vad nebo bezpečnostních hrozeb, vztahuje se stejná povinnost poskytovatele i na komponenty, které s IS CICERO přímo souvisejí nebo je IS CICERO využívá pro naplnění svých vlastních funkcionalit.

Služba zahrnuje:

- pravidelný rozvoj systému IS CICERO prostřednictvím vydávání nových verzí;
- zajištění souladu systému IS CICERO s požadavky aktuálně platné a účinné legislativy;
- aktualizace souvisejících komponent za účelem minimalizace bezpečnostních hrozeb;
- úpravu dokumentace zohledňující aktualizace systému IS CICERO poskytovatelem;
- poskytnutí zdrojových kódů k IS CICERO do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od provedené změny.

### 1.1 Rozsah a kvalita služby

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat službu Rozvoj systému v ujednané kvalitě, objemu a čase.

#### 1.1.1 Servisní hodiny

Časové vymezení období, kdy je služba poskytována: **5x8 (8:00 – 16:00) v pracovní dny.**

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku, s výjimkou dnů pracovního klidu ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

#### 1.1.2 Cena

Cena za služby v této kapitole je zahrnuta v paušální částce uvedené v čl. V odst. 1 smlouvy.

## 2 Incident Management

Cílem služby je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti IS CICERO a současně minimalizovat důsledky výpadků na objednatele a uživatele spravovaného systému.

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která způsobí nebo může způsobit výpadek IS CICERO, nebo snížení jeho kvality. Za incident se nepovažuje plánované přerušení provozu.

Služba zahrnuje:

- neomezený počet hodin řešení incidentů;
- reakci na nahlášení incidentu;
- řešení jednotlivých incidentů;
- odstranění incidentu.

## 2.1 Rozsah a kvalita služby

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat službu Incident Management v ujednané kvalitě, objemu a čase.

Kategorie incidentů	Priorita incidentu	Reakční doba	Doba vyřešení
A	Vysoká	60 min	24 hod
B	Střední	-	240 hod
C	Nízká	-	240 hod

### 2.1.1 Servisní hodiny

Časové vymezení období, kdy je služba poskytována: **5x8 (8:00 – 16:00) v pracovní dny.**

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku, s výjimkou dnů pracovního klidu ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

### 2.1.2 Cena

Cena za služby v této kapitole je zahrnuta v paušální částce uvedené v čl. V odst. 1 smlouvy.

### 2.1.3 Priorita incidentu

Každému incidentu je v systému HelpDesk poskytovatele přidělena priorita z níže uvedené škály.

#### A. Vysoká priorita

- způsobí celkovou nedostupnost systému IS CICERO;
- způsobí částečnou nedostupnost systému IS CICERO, kde danou operaci není možné v rámci systému IS CICERO provést ani náhradním způsobem;
- vznikne jako důsledek jiných neplánovaných výpadků (např. elektrické energie) a vyžaduje provedení obnovení jeho provozuschopnosti;
- představuje bezprostřední ohrožení IT bezpečnosti vycházející přímo z IS CICERO.

#### B. Střední priorita

- způsobí omezení funkčnosti IS CICERO, kde je danou operaci možné v rámci systému IS CICERO provést náhradním způsobem;
- představuje potenciální ohrožení IT bezpečnosti vycházející přímo z IS CICERO nebo z komponent, které s IS CICERO přímo souvisejí nebo je IS CICERO využívá pro naplnění svých vlastních funkcionalit;
- představuje nesoulad IS CICERO s aktuálně platnou a účinnou legislativou;
- způsobí snížení výkonnosti IS CICERO nebo jeho funkčních celků.

#### C. Nízká priorita

- nemá vliv na dostupnost systému IS CICERO;
- nemá vliv na výkonnost systému IS CICERO;
- má charakter neomezuující funkčnost systému IS CICERO.

### 2.1.4 Reakční doba

Reakční doba je definována jako maximální časový úsek, do kterého je objednateli po telefonickém oznámení ze strany poskytovatele potvrzeno, že jeho požadavek je zpracováván. Pro evidenční účely bude požadavek vždy zadán také do systému HelpDesk poskytovatele.

Reakční doba se započítává pouze v intervalu a dnech určených v kapitole 2.1.1 Servisní hodiny.

### **2.1.5 Doba vyřešení**

Doba vyřešení je definována jako maximální časový úsek, do kterého je poskytovatelem incident odstraněn (vyřešen). Doba vyřešení se započítává pouze v intervalu a dnech určených v kapitole 2.1.1 Servisní hodiny. V případě incidentu s prioritou Vysoká se doba vyřešení počítá od okamžiku potvrzení zahájení zpracování požadavku ze strany poskytovatele. U incidentů s prioritou Střední a Nízká se doba vyřešení počítá od okamžiku zadání incidentu do systému HelpDesk poskytovatele.

### **2.1.6 Součinnost objednatele**

Zajištění přístupu k systému IS CICERO a jeho funkčním celkům při řešení incidentů:

- fyzický přístup do prostor objednatele;
- vzdálený přístup prostřednictvím VPN;
- přidělení odpovídajících uživatelských práv k systému IS CICERO.

## **3 Change Management**

Cílem služby je zajistit hladkou a nákladově efektivní implementaci pouze schválených změn a minimalizace rizika vzniku incidentů neřízenými změnami v systému IS CICERO a s ním přímo souvisejícími komponentami.

Služba zahrnuje:

- posouzení bezpečnostních a provozních dopadů změny;
- vypracování popisu řešení změny (pokud objednatel nestanoví jinak);
- vytvoření cenové nabídky včetně stanovení termínu realizace (Ocenění požadavku);
- implementaci změn do testovacího prostředí IS CICERO;
- implementaci změn do produkčního prostředí IS CICERO;
- aktualizaci provozní dokumentace.

### **3.1 Rozsah a kvalita služby**

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat službu Change Management v ujednané kvalitě, objemu a čase.

#### **3.1.1 Servisní hodiny**

Časové vymezení období, kdy je služba poskytována: **5x8 (8:00 – 16:00) v pracovní dny.**

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku, s výjimkou dnů pracovního klidu ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

Na vyžádání objednatele mohou být činnosti prováděny i mimo výše uvedenou pracovní dobu. V takovém případě se skutečně odvedené práce v mimopracovní době (včetně sobot, nedělí a státních svátků) násobí koeficientem 1,5.

#### **3.1.2 Cena**

Cena za služby v této kapitole je účtována dle ceny ad-hoc služeb podle čl. V odst. 2 smlouvy.



### 3.1.3 Rozsah změny

Každému změnovému požadavku je v systému HelpDesk poskytovatele přiřazen konkrétní typ dle níže uvedených variant.

#### A. Drobný rozvoj

- každá změna, která je poskytovatelem oceněna nejvýše na 79.999 Kč bez DPH;
- změna se považuje za akceptovanou v okamžiku potvrzení správné funkčnosti změny objednatelem v produkčním prostředí systému IS CICERO dle čl. VII odst. 5 a násl. smlouvy;
- pokud nedošlo ze strany objednatele k výhradám k funkčnosti implementované změny do 10 pracovních dnů od implementace změny do produkčního prostředí objednatele, považuje se změna automaticky za akceptovanou.

#### B. Investiční záměr

- každá změna, která je poskytovatelem oceněna na více než 80.000 Kč bez DPH;
- změna se považuje za akceptovanou v okamžiku potvrzení správné funkčnosti změny objednatelem v produkčním prostředí systému IS CICERO dle čl. VII odst. 5 a násl. smlouvy;

### 3.1.4 Lhůta služby

Lhůta pro realizaci této služby stanovená v Ocenění požadavku se počítá od okamžiku písemného potvrzení příslušného Ocenění požadavku ze strany objednatele. Potvrzení musí být vystaveno a doručeno poskytovateli nejpozději do konce platnosti cenové nabídky, resp. příslušného Ocenění požadavku.

## 4 Konzultace

Cílem služby je zajistit objednateli možnost konzultovat s poskytovatelem témata a oblasti související s IS CICERO, poskytovat školení a další součinnost související s IS CICERO.

Služba zahrnuje:

- školení dle požadavků objednatele;
- konzultační podporu v rozsahu dle požadavku objednatele;
- součinnost při řešení systémových problémů systémů třetích stran;
- součinnost při implementaci nebo integraci systémů třetích stran;
- spolupráce při tvorbě koncepce dalšího rozvoje IS CICERO;
- spolupráce při koordinaci třetích stran.

### 4.1 Rozsah a kvalita služby

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat službu Konzultace v ujednané kvalitě, objemu a čase.

#### 4.1.1 Servisní hodiny

Časové vymezení období, kdy je služba poskytována: **5x8 (8:00 – 16:00) v pracovní dny.**

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku, s výjimkou dnů pracovního klidu ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

Na vyžádání objednatele mohou být činnosti prováděny i mimo výše uvedenou pracovní dobu. V takovém případě se skutečně odvedené práce v mimopracovní době (včetně sobot, nedělí a státních svátků) násobí koeficientem 1,5.

#### **4.1.2 Lhůta služby**

Poskytovatel poskytne požadované konzultace dle dohody s objednatelem, nejpozději však do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od potvrzení příslušného Ocenění požadavku ze strany objednatele ve smyslu čl. III odst. 5 smlouvy.

#### **4.1.3 Cena**

Cena za služby v této kapitole je účtována jako cena ad-hoc služeb dle čl. V odst. 2 smlouvy.

## **SPECIFIKACE IS CICERO**