

Smlouva o servisní péči Robur s 5ti letým bezplatným obdobím

ROBUR, s.r.o. Vintrovna 439/3g 664 41 Popůvky Česká republika 48909513 CZ48909513	Středisko volného času Děčko, Náchod, Zámecká 243 Zámecká 243 547 01 Náchod Česká republika 71236830
---	---



martin.bednar@robur.cz
Poskytovatel



Objednatel

Písemný návrh na uzavření
Smlouvy o servisní péči Robur s 5ti letým bezplatným obdobím

Tento návrh je platný pouze ve lhůtě do 30.10.2022

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Poskytovatel je dodavatelem průmyslových vytápěcích agregátů ROBUR a jejich příslušenství (dále také „produkty“), jakož i poskytovatel související technické podpory a servisní péče (dále také „technická péče“) na dané produkty.

1.2 Objednatel má zájem odebírat od poskytovatele jeho servisní služby na poskytovatelem dodávané produkty.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli na základě jeho požadavků servisní služby, které jsou specifikovány v článku XI. (bezúplatné servisní služby) této smlouvy a po uplynutí 5 let od uvedení produktů poskytovatele do provozu pak servisní služby které jsou specifikovány v článku XII. této smlouvy, a to na produkty od poskytovatele vymezené ve čl. III. této smlouvy.

Pro účely této smlouvy se „uvedením produktů poskytovatele do provozu“ rozumí servisní úkony poskytovatele uskutečněné v době mezi dokončením instalace produktu poskytovatele a před začátkem jeho používání na základě objednávky objednatele. Tyto servisní úkony zahrnují kontrolu provedené montáže, kontrolu a seřízení provozních a bezpečnostních prvků jednotky tak, aby byla schopna trvalého bezpečného provozu. Konkrétně v jejich rámci servisní pracovník poskytovatele provede následující měření a zkoušky plynového agregátu: 1. kontrola těsnosti plynových rozvodů agregátu, 2. kontrola instalace potrubí pro sání vzduchu a odtahu spalin, 3. kontrola vstupního tlaku plynu do jednotky, 4. seřízení tlaku plynu na hořáku, 5. kontrola účinnosti spalování, 6. kontrola správnosti elektrického zapojení jednotky, 7. kontrola funkce bezpečnostních prvků.

2.2 Jakékoliv další služby týkající se poskytování servisních služeb bude poskytovatel poskytovat objednateli na základě písemného dodatku k této smlouvě.

III. PRODUKTY POSKYTOVATELE

3.1 Smluvní strany výslovně sjednávají, že poskytovatel bude objednateli poskytovat servisní služby na produktech uvedených v článku XIV. této smlouvy.



Smlouva o servisní péči Robur s 5ti letým bezplatným obdobím

IV. SPOLUPRÁCE, SOUČINNOST A VZÁJEMNÉ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1 Objednatel poskytne poskytovateli svou veškerou součinnost k provedení servisních prací

4.2 Objednatel je povinen:

zabezpečit obsluhu produktů pouze pracovníky, kteří byli proškoleni poskytovatelem používat produkty - vytápěcí jednotky ROBUR - pouze způsobem, který je v souladu s návodem k obsluze od poskytovatele.

Zabezpečit, aby opravu a údržbu produktu prováděl pouze odborný a školený servisní pracovník poskytovatele.

4.3 Objednatel bezplatně zajistí ve společnosti, ve svých závodech, provozech a/nebo jiných organizačních jednotkách všechny předpoklady nutné pro řádnou realizaci plnění poskytovatele dle této smlouvy. Tyto předpoklady mimo jiné zahrnují (v rozsahu potřebném pro plnění závazků poskytovatele podle této smlouvy):

- určení způsobilé a odpovědné kontaktní osoby v místě instalace produktu
- garance požadovaného přístupu do provozoven či jiných prostor, kde jsou umístěny produkty a přístupu k produktům objednatel;
- objednatel poskytne poskytovateli informace potřebné k tomu, aby byly práce ukončeny řádně a včas;
- neprodlené poskytnutí zprávy o hlášení poruchy poskytovateli;

4.4 Objednatel je povinen zabezpečit produkty poskytovatele před neoprávněnými zásahy, jakož i před jiným poškozením či ohrožením.

4.5 Poskytovatel je zejména povinen v rámci servisních služeb vyměnit poškozené nebo opotřebované díly a součásti, které ohrožují provoz produktů. Na žádost objednatel zaškolit nové pracovníky objednatel u obsluhy produktů - jednotek ROBUR a to v rámci pravidelné prohlídky. Udržovat sklad náhradních dílů pro potřeby náležitěho plnění této smlouvy.

4.6 Poskytovatel je povinen vyvinout veškeré úsilí při poskytování servisních služeb objednateli dle této smlouvy tak, aby byl zabezpečen bezproblémový chod produktů poskytovatele

4.7 Objednatel je povinen informovat bez zbytečného odkladu poskytovatele o jakýchkoliv závadách na produktu i v případě, že takové závady nebrání dalšímu provozu produktů. V případě, že objednatel bude produkt od poskytovatele používat i po zjištění závady produktu, nese za jakékoliv poškození produktů plnou zodpovědnost a předmětné jednání objednatel bude považováno za neodborný zásah do produktu.

4.8 V případě, že dojde k poškození produktu neodborným zásahem či nesprávným užíváním objednatel, bude cena náhradních dílů a oprava produktu vyúčtována poskytovatelem objednateli dle aktuálního ceníku náhradních dílů a oprav poskytovatele, s čímž je objednatel srozuměn.

4.9 Po uplynutí 5 let od uvedení produktů poskytovatele do provozu je objednatel povinen hradit sjednanou cenu za technickou péči i v případě, že objednatel nebudou žádné servisní služby v rámci technické péče objednány.

4.10 Poskytovatel je oprávněn jím poskytovaná plnění vykonávat prostřednictvím třetí osoby, resp. Smluvního partnera, aniž by tím ovšem byla dotčena jeho odpovědnost za veškeré provedené činnosti v rámci technické péče vůči objednateli.

V. PŘÍSTUP DO PROSTOR

5.1 Objednatel umožní, popř. zajistí, poskytovateli přístup do prostor, ve kterých bude poskytovatel služby poskytovat, a užití těchto prostor, popř. zajistí přístup k potřebné infrastruktuře v rozsahu nutném k poskytování služeb, a to nejpozději se zahájením přípravných prací.

VI. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Poskytování servisních služeb v rozsahu podle článku XI. této smlouvy po dobu 5 let od uvedení produktů poskytovatele do provozu je stranami dohodnuto jako bezúplatné. Po uplynutí doby 5 let od uvedení produktů poskytovatele do provozu zaniká povinnost poskytovatele poskytovat servisní služby v rozsahu podle článku XI. této smlouvy a poskytovatel bude nadále zavázán poskytovat na produkty servisní služby, jejichž specifikace je uvedena v čl. XII. a které budou zpoplatněny dle aktuálního ceníku poskytovatele. Po uplynutí 5 let od uvedení produktů poskytovatele do provozu se objednatel zavazuje platit poskytovateli za

Smlouva o servisní péči Robur s 5ti letým bezplatným obdobím

poskytované služby cenu dle aktuálního ceníku poskytovatele, který je přístupný na adrese: www.robur.cz/sluzby-objednavky/cenik-servisu Cenu za poskytnuté služby je poskytovatel oprávněn jedenkrát v každém kalendářním roce trvání této smlouvy, avšak nejdříve po uplynutí 6 let od uvedení produktů poskytovatele do provozu, jednostranně navýšit o míru inflace, stanovenou Českým statistickým úřadem za období předchozího kalendářního roku jako přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. Toto zvýšení bude poskytovatelem oznámeno minimálně 30 dnů předem.

6.2 Po uplynutí 5 let od uvedení produktů poskytovatele do provozu bude úhrada za technickou péči (cena za poskytované služby) prováděna na základě faktury jako platebního titulu vystaveného poskytovatelem v kalendářním měsíci skutečného poskytnutí služby, přičemž k ceně technické péče bude účtována DPH dle platných předpisů. Pokud nebude na faktuře stanoveno jinak, je úhrada technické péče splatná vždy do 30 ti dnů od poskytnutí služby.

6.3 Při nedodržení termínů splatnosti faktur s úhradou dlužných závazků vůči poskytovateli objednatelem, je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky.

6.4 V případě prodlení objednatele delším než 14 dnů se zaplacením dlužné částky z této nebo z jiných smluv s poskytovatelem je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb dle smlouvy do doby zaplacení dlužné částky s tím, že za jakékoliv následky pro objednatele z důvodu neposkytování služeb poskytovatelem v tomto případě nenese poskytovatel žádnou odpovědnost. Pozastavení poskytování služeb dle tohoto článku nemá vliv na povinnost objednatele platit cenu služeb dle této smlouvy.

VII. ÚROVEŇ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB, ODPOVĚDNOST

7.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby tak, jak je stanoveno v článku XI., resp. XII. této smlouvy. Článek XI. a XII. stanoví rozsah a úroveň poskytovaných servisních služeb.

7.2 Poskytovatel nebude odpovědný za neplnění svých závazků dle této smlouvy v důsledku nedostatečného zajištění elektřiny, plynu, popř. jiných médií, bezpečnosti provozu, bezpečnosti zařízení a jiných služeb ze strany objednatele, které nebyl poskytovatel povinen zajistit.

7.3 Poskytovatel nebude odpovídat za neplnění svých závazků dle této smlouvy, pokud takové neplnění bude způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

VIII. LHŮTY A MÍSTO PLNĚNÍ SLUŽEB, PRODLENÍ

8.1 Místo plnění poskytovatele dle této smlouvy je místo umístění produktů objednatele, specifikovaných v článku III. této smlouvy, pokud není dohodnuto jinak

8.2 Technickou péči k odstranění závady provede poskytovatel v nejkratším možném termínu. Není-li v článku XI., resp. čl. XII. této smlouvy stanoveno jinak, poskytovatel se zavazuje dostavit se k zjištění vytčené vady ve lhůtě během následujících 2 pracovních dnů po dni nahlášení závady objednatelem v případě, kdy závada může přímo ohrozit bezpečnost osob a/nebo způsobit škody na majetku a během následujících čtyř pracovních dnů v případě jiných závad s tím, že poskytovatel je povinen odstranit vadu v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů od nahlášení vady objednatelem. Hlášení vady za zboží bude objednatelem oznámena e-mailovou zprávou, popřípadě telefonicky.

8.3 Pokud poskytovatel zjistí, že nemůže poskytnout plnění ve stanovené lhůtě, je povinen okamžitě uvědomit objednatele o této skutečnosti s uvedením důvodu.

8.4 Pravidelná roční servisní péče dle této smlouvy se provádí v období duben až srpen příslušného kalendářního roku. Přesný termín provedení pravidelné servisní péče navrhne poskytovatel a oznámí jej provozovateli v dostatečném časovém předstihu. Pokud provozovatel odůvodněně trvá na jiném termínu provedení servisní péče, bude náhradní termín stanoven dle dohody.

IX. UPLATNĚNÍ POŽADAVKU NA SERVISNÍ SLUŽBY

9.1 Pokud se během trvání smlouvy vyskytnou vady produktů od poskytovatele, bude objednatel poskytovatele neprodleně informovat o zjištěných vadách a přitom co nejpřesněji specifikuje vadu daného produktu.

9.2 Objednatel může své požadavky na servisní služby uplatnit telefonicky na servisní středisko poskytovatele v Brně na telefonním čísle 800 153 491 v době od 8:00 do 16:00hod, požadavky uplatněné telefonicky, elektronickou poštou v době po

Smlouva o servisní péči Robur s 5ti letým bezplatným obdobím

16:00hod budou považované za doručené či oznámené následující pracovní den.

X. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

10.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami.

10.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

10.3 Poskytovatel může od této smlouvy okamžitě odstoupit písemným oznámením objednateli, jestliže dojde k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany objednatele, tj.:
Objednatel je v prodlení s úhradou za plnění poskytovatele dle této smlouvy, popřípadě za plnění poskytovatele dle jiné smlouvy, sjednané mezi poskytovatelem a objednatelem, a to více než o 30 dnů po dni splatnosti. S produktem je neoprávněně manipulováno.

10.4 Odstoupení od smlouvy poskytovatelem musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení od smlouvy musí být zasláno doporučeným dopisem s doručenkou, nebo musí být doručeno osobně objednateli. V případě, že dopis s odstoupením od smlouvy dle věty předchozí nebude v sídle smluvní strany převzat od poštovního doručovatele a dotčená smluvní strana si zásilku následně nevyžádá z příslušné pošty, považuje se poslední den k vyzvednutí předmětné zásilky za den doručení. Platnost smlouvy končí v případech dle článku 10. 3 této smlouvy okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy objednateli. Při skončení smluvního vztahu se obě smluvní strany zavazují do 15 dnů vypořádat případné vzájemné pohledávky.

10.5 Objednatel může tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet dnem doručení výpovědi. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět až po uplynutí 5 let od uvedení produktů poskytovatele do provozu, a to i bez udání důvodu v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet dnem doručení výpovědi, tím není dotčeno jeho právo na odstoupení podle článku 10.3 této smlouvy.

10.6 Tato smlouva je závazná, účinná a platná ve stejném rozsahu pro všechny právní nástupce smluvních stran a nebude dotčena změnami právního postavení smluvních stran.

XI. SPECIFIKACE SERVISNÍ PÉČE NA DOBU 5 LET od uvedení produktů poskytovatele do provozu

Servisní program bezplatné servisní péče zahrnuje technickou péči o produkty dodané poskytovatelem prováděnou dle příslušných předpisů a všechny nutné servisní zákroky tak, aby byly produkty provozovatele ve sjednané době funkční a objednatel měl zajištěno vyhotovení protokolů a povinných zkoušek a měření předmětných produktů dle příslušných právních předpisů. Podmínky pro poskytování bezplatného servisní péče:

1. Uvedení daného produktu do provozu technikem poskytovatele, přičemž objednatel bere na vědomí, že služba uvedení produktu do provozu je službou poskytovanou na objednávku a zpoplatněna cenou dle aktuálního ceníku, tj. není součástí bezplatné servisní péče.
2. Instalace daného produktu a jeho provozování v souladu s návodem.
3. Před objednávkou servisního výjezdu musí provozovatel zkontrolovat body uvedené v kartě první pomoci, která je přílohou této smlouvy, a v případě, že technik přijede na opravu a nefunkčnost zařízení bude způsobena jedním z uvedených bodů, výjezd bude fakturován dle aktuálního ceníku poskytovatele.

Bezplatná servisní péče zahrnuje:

Pravidelné roční prohlídky

Pravidelné prohlídky se provádí (dle ČSN 38 64 05-Plynová zařízení - Zásady provozu) jedenkrát ročně mimo topnou sezónu - (květen-srpen). Pravidelným prováděním prohlídek se snižuje možnost vzniku závad a udržuje se vysoká spolehlivost a účinnost zařízení. Součástí této prohlídky je seřízení tlaku plynu, kontrola hořáku, spalovací komory, kontrola funkce bezpečnostních prvků, termostatů a kontrola těsnosti plynových rozvodů agregátu, případně zaškolení obsluhy. Objednatel obdrží protokol o .prohlídce

Trvalá servisní péče

Poskytovatel se zavazuje udržovat produkty v plně funkčním stavu po dobu účinnosti smlouvy o poskytování technické podpory a servisní péče. V případě ohlášení závady s provozem produktu objednatelem je poskytovatel povinen zajistit kontrolu a popřípadě i nutnou opravu produktu prostřednictvím vyškoleného a nezbytně technicky vybaveného pracovníka.

Smlouva o servisní péči Robur s 5ti letým bezplatným obdobím

Součástí trvalé servisní péče nejsou:

- úkony, které spadají do standardní obsluhy zařízení ROBUR ve smyslu návodu k použití jednotky (především závady způsobené zablokováním limitního termostatu nebo vybitím baterií termostatu apod.)
- nefunkčnost způsobená výpadkem energií pro jednotku (přerušeni dodávky el. energie nebo plynu)
- čištění spalovacích prostor jednotky v případě instalace typu B (sání spalovacího vzduchu z vytápěného prostoru).

Doporučujeme vždy instalaci typu C (uzavřený spotřebič).

Poskytovatel může požadovat úhradu nákladů u závad, které byly způsobeny tím, že vlastnosti (přívod el.energie, přívod plynu, stav odtahů spalin a sání vzduchu, teploty prostředí) neodpovídají požadavkům výrobce uvedeným v návodu k obsluze zařízení.

- opravy a související kontrola stavu jednotky v případě poškození způsobeného vnějšími okolnostmi, které jsou pro provoz jednotky nepřijatelné (např. zkraty, přepětí nebo podpětí sítě, nepřijatelný tlak plynu v rozvodu, požár, úder blesku, vnější mechanické poškození, pády).

XII. SPECIFIKACE SERVISNÍ PÉČE PO UPLYNUTÍ 5 LET od uvedení produktů poskytovatele do provozu

Po ukončení poskytování bezplatné servisní péče podle článku XI. této smlouvy bude poskytovatel poskytovat následnou servisní péči:

- Pravidelné prohlídky se provádí (dle ČSN 38 64 05-Plynová zařízení - Zásady provozu) jedenkrát ročně mimo topnou sezónu (květen-srpen). Pravidelným prováděním prohlídek se snižuje možnost vzniku závad a udržuje se vysoká spolehlivost a účinnost zařízení. Součástí této prohlídky je seřízení tlaku plynu, kontrola hořáku, spalovací komory, kontrola funkce bezpečnostních prvků, termostatů a kontrola těsnosti plynových rozvodů agregátu, případně zaškolení obsluhy. Objednatel obdrží protokol o prohlídce.

- Servisní zásah - všechny servisní zásahy budou prováděny na základě písemné (postačí e-mailem) objednávky objednatele.

Provedení servisního zásahu ani výměna náhradních dílů není zahrnuta v celkové ceně služeb podle tohoto článku smlouvy. Ceny za servisní služby (za něž se považují i pravidelné prohlídky podle tohoto článku) a ceny náhradních dílů budou účtovány podle aktuálního ceníku poskytovatele, s čímž je objednatel seznámen.

Servisní služby jsou centrálně řízeny z dispečinku firmy Robur s.r.o. na bezplatné lince 800 153 491 (kontakt na e-mail: servis@robur.cz).

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Tuto smlouvu je možné měnit pouze na základě písemných dodatků. Totéž platí i pro vzdání se písemné formy.

13.2 Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

13.3 V případě, že se některé z ustanovení této smlouvy stane v budoucnosti neplatné nebo neúčinné, zavazují se strany nahradit je takovou platnou úpravou, která v co nejvyšší míře zachová hospodářský účel, zamýšlený neplatným nebo neúčinným ustanovením.

13.4 Tato smlouva byla sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

13.5 Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tato smlouva tak, jak byla sepsána, odpovídá jejich pravé vůli, kterou si vzájemně projevily vážně, srozumitelně a zcela svobodně, a na důkaz toho připojují své podpisy.

13.6 Tato smlouva vzniká ve smyslu ustanovení § 1731 a násl. občanského zákoníku přijetím tohoto písemného návrhu Poskytovatele Objednatелеm. Přijetí musí být učiněno splněním obou následujících podmínek: a) výlučně podpisem Objednatele na této listině bez jakýchkoliv změn textu tohoto písemného návrhu Poskytovatele, b) doručení tohoto (již oboustranně podepsaného návrhu smlouvy) Poskytovateli ve lhůtě do 30.10.2022. Tento návrh smlouvy, byť písemně akceptovaný (podepsaný) Objednatелеm, který nebude ve lhůtě do 30.10.2022 doručen Poskytovateli zaniká a k uzavření smlouvy nedojde ani přes existenci podpisů obou stran na této listině, ledaže Poskytovatel písemně oznámí Objednateli, že akceptuje vznik smlouvy i přes uplynutí lhůty k přijetí návrhu na uzavření smlouvy Objednatелеm

XIV. SEZNAM PRODUKTŮ



5ti letým bezplatným obdobím

