

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)



Smluvní strany:

Objednatel: Pražské služby, a. s.
Se sídlem: Pod Šancemi 444/1, 180 77 Praha 9
Zastoupená: [redacted] *místopředsedou představenstva a členem představenstva*
IČO: 60194120
DIČ: CZ60194120
č.ú.: [redacted]
vedeného u: Komerční banka, a.s.

Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, odd. B, vl. 2432
(dále jen „Objednatel“)

a

Zhotovitel: DEOS Technology s.r.o.
Se sídlem: Regnerova 422, 542 32 Úpice
Zastoupená: [redacted] *jednatelem*
IČO: 05499593
DIČ: CZ05499593
č.ú.: [redacted]
vedeného u: Raiffeisenbank, a.s.

Zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vl. 37949
(dále jen „Zhotovitel“)

Zhotovitel a Objednatel též jako „Smluvní strana“ společně dále jen „Smluvní strany“

Čl. I

Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli komplexní servisní péči o zařízení nainstalované v areálu Objednatele „Třídící centrum Šance“ na adrese Pod Šancemi 444/1, 180 77 Praha 9. Závazek se vztahuje na zařízení dle **Přílohy č. 1**. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 1.2. Předmět smlouvy se vztahuje na následující úkony:
 - periodická preventivní prohlídka (dále jen Prohlídka),
 - servisní zásahy (dále jen Servis) v případě poruchy zařízení.

Čl. II

Provádění Prohlídek a Servisu

2.1. Prohlídka

- 2.1.1. Prohlídka bude provedena Zhotovitelem **bez objednávky** v rozsahu prací dle **Přílohy č. 2** vždy třetí středu v měsíci kalendářního roku a to od 09 do 11 hodin. V případě, že na tento den připadne státní svátek, bude Prohlídka provedena následující pracovní den.

- 2.1.2. Dohodnutý termín Prohlídky bude možno upravit po vzájemné dohodě obou smluvních stran a to nejméně jeden týden předem jejím plánovaným zahájením. Dohoda musí být v písemné formě, která je zachována prostřednictvím emailu na adresu postačuje korespondence elektronickou formou.
- 2.1.3. Zhotovitel odstraní drobné závady v den Prohlídky, případně v následném termínu dohodnutém s vedoucím provozovny Objednatele.

2.2. Servis

- 2.2.1. V případě poruchy zařízení zašle Objednatel Zhotoviteli objednávku s popisem vzniklé závady elektronicky (e-mailem) a současně toto nahlásí telefonicky na servisní NON-STOP linku. Zhotovitel je povinen potvrdit písemně objednávku na e-mail, ze kterého byl požadavek na Servis objednán. Zhotovitel vždy navrhne termín a čas odstranění poruchy zařízení. Technik/ci Zhotovitele se dostaví do místa opravy nejpozději do 48 hodin od potvrzení objednávky.

Objednávky Objednatel zasílá:

- a) e-mailem na adresu: [REDACTED]
b) telefonicky na NON-STOP linku [REDACTED]
- 2.2.2. V případě většího rozsahu nutných oprav (nad 50 tis. Kč bez DPH) zašle Zhotovitel Objednateli nabídku na odstranění vzniklých závad, popř. bude uzavřena smlouva o dílo. Nabídku zasílá Zhotovitel na adresu cn@psas.cz. Nabídka Zhotovitele musí obsahovat předběžný rozsah prací, počet servisních pracovníků Zhotovitele, rozpis předběžně potřebných náhradních dílů a materiálu navrhovaný termín a čas Servisu.
- 2.2.3. V případě uznaných vad v reklamačním řízení provede Zhotovitel jejich odstranění zdarma. Tyto vady je Zhotovitel povinen odstranit v co nejkratším technicky možném termínu, který smluvní strany dohodnou písemnou formou, ale ne delším než 20 pracovních dnů od prokazatelného nahlášení závady. Vada vzniklá v záruční době, jež nebrání nepřetržitému provozu, bude odstraněna Zhotovitelem do 30 dnů od nahlášení závady. Uznání vady či její neuznání je Zhotovitel povinen provést písemně do 30 dnů od její reklamace Objednatelem.
- 2.2.4. Servis, na který se záruka nevztahuje, bude Zhotovitel účtovat dle **Čl. III** této smlouvy.
- 2.2.5. V případě nedodržení času zahájení Prohlídky nebo Servisu ze strany Zhotovitele dle bodů 2.1.1., 2.1.2. a 2.2.1. je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000, Kč za každý, i započatý den prodlení.

2.3. Zajištění náhradních dílů

- 2.3.1 Seznam náhradních dílů nezbytně nutných k zajištění provádění Prohlídek a případného Servisu je uveden v **Příloze č. 4**. Objednatel bude tyto náhradní díly držet skladem v provozovně Třídící linka Chrást'any. Tyto díly budou při spotřebování Zhotovitelem doplněny. Zároveň budou i spotřebované díly Objednateli vyfakturovány.
- 2.3.2 V případě, že Objednatel nebude držet skladem díly uvedené v předchozím článku, nelze po Zhotoviteli požadovat odstranění vad, na které musí být užity chybějící díly.

2.4. Servisní kniha

- 2.4.1 V provozovně Objednatele bude uložena Servisní kniha, do které budou pověřené osoby Smluvních stran zapisovat připomínky k provozu a výsledky Prohlídek/ Servisu. V případě, že nebude možno opravit zařízení na místě, bude do této knihy zapsán možný postup. Veškeré zápisy do servisní knihy musí být oboustranně písemně potvrzeny včetně uvedení data zápisu. Současně bude Zhotovitelem vypsán montážní list, který taktéž bude oboustranně podepsán.

Čl. III

Cena a fakturace

- 3.1. Ceny za Prohlídku/Servis jsou uvedeny v **Příloze č. 3** této servisní smlouvy. Náhradní díly a materiál bude Zhotovitel Objednateli účtovat dle aktuálních cen, které předloží Zhotovitel před zahájením prací. Práce budou zahájeny až po odsouhlasení cen náhradních dílů Objednatelem, vždy písemnou/elektronickou formou. Skutečný počet pracovníků, počet odpracovaných hodin, ceny náhradních dílů a materiálu budou uvedeny v protokolu o opravě (montážním listu Zhotovitele) a servisní knize, které budou písemně potvrzeny oběma smluvními stranami.
- 3.2. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle příslušného platného zákona. Přílohou k faktuře musí být přiložena kopie protokolu o opravě (montážním listu) potvrzená oběma smluvními stranami. Splatnost faktury je 30 dní od jejího doručení Objednateli.
- 3.3. Na každé faktuře musí být uvedeno:
 - Číslo smlouvy Objednatele
 - Číslo rámcové objednávky, je-li vystavena
 - Číslo dílčí objednávky, je-li vystavena
 - Číslo útvaru (střediska), který objednávku vystavil
- 3.4. Faktura může být vyhotovena v těchto podobách:
 - v listinném formátu A4, jednostranného tisku, na standardním kancelářském papíru o hmotnosti cca 80/m², scanovatelném (kopírovatelném) černobíle bez ztráty informační hodnoty s jejím zasláním na adresu sídla Objednatele.
 - v elektronické podobě, formát PDF s jejím zasláním na e-mail adresu Objednatele Faktury@psas.cz.
- 3.5. V případě pozdní úhrady faktury je Zhotovitel oprávněn po Objednateli požadovat smluvní úroky z prodlení, ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.6. V případě neuhrazení finančních závazků ze strany Objednatele si Zhotovitel vyhrazuje právo pozastavit činnosti, plynoucí z této smlouvy bez následných sankcí ze strany Objednatele do doby uhrazení všech závazků.
- 3.7. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti uvedené v tomto článku, je Objednatel oprávněn vrátit ji Zhotoviteli k doplnění do 7 dnů od jejího převzetí. Po doručení opravené nebo nově vystavené faktury běží nová lhůta splatnosti.

Čl. IV

Záruční lhůty

- 4.1. Záruční lhůta na nové náhradní díly se sjednává na dobu 12 měsíců od data převzetí jejich instalace Objednatelem.
- 4.2. Záruční lhůta na provedené práce se sjednává na dobu 6 měsíců od data jejich převzetí Objednatelem.

Čl. V

Další ujednání

- 5.1. Objednatel zajistí v době Prohlídky/Servisu přístup do prostorů, kde se zařízení nacházejí a přítomnost pověřené osoby.
- 5.2. Pokud bude potřeba „Povolení ke sváření a broušení“ zajistí jej Objednatel.

- 5.3. Zhotovitel je povinen zajistit plnění předmětu smlouvy řádně vyškolenými a kvalifikovanými servisními pracovníky. Tito jsou povinni provádět údržbu či opravy v souladu s podmínkami pro provoz a údržbu zařízení.
- 5.4. Objednatel je povinen používat zařízení v souladu s technickou dokumentací a zajišťovat obsluhu a údržbu zařízení pouze proškolenou osobou.
- 5.5. Objednatel je dále povinen v dohodnutém termínu servisního zásahu zajistit odstavení zařízení, jeho vyčištění a obstarat povolení k přístupu k zařízení pro servisní pracovníky Zhotovitele. Případné časové ztráty, vzniklé nedodržení smluvních podmínek tohoto článku, jdou na vrub Objednatele, a to dle ceny uvedené v **Příloze č. 3** smlouvy.
- 5.6. Objednatel poskytne bezplatně Zhotoviteli užití energetických zdrojů a pracovních médií nezbytných pro provedení servisního zákroku a součinnost při nutném zkušebním ověření funkce zařízení na němž byl servisní zákrok proveden a poskytne manipulační techniku, která je v provozovně běžně dostupná.
- 5.7. Servisní technici Zhotovitele jsou povinni řídit se plně pokyny zaměřenými na dodržování zásad BOZP a PO Objednatele. Všichni pracovníci Zhotovitele absolvují základní školení BOZP a PO pro pracovní činnosti vykonávané u Objednatele, Objednatel o tomto bude mít záznam, kopii předá Zhotoviteli. Pracovníci jsou před svým nástupem na pracovní výkon povinni plně se seznámit se zadaným pracovním výkonem i se specifikacemi a opatřeními vedoucími k zajištění BOZP a PO Objednatele.
- 5.8. Zhotovitel je povinen vybavit své pracovníky odpovídajícím pracovním vybavením přiměřeným vykonávané činnosti, taktéž i ochrannými pomůckami. V případě úrazu pracovníka Zhotovitele, úraz vyšetří a sepíše o něm záznam odpovědný pracovník Objednatele – manažer OHSAS.
- 5.9. Jmenný seznam, včetně e-mailových a telefonických kontaktů osob pověřených k jednání ve věcech smluvních a technických, si předají Smluvní strany nejpozději do 14 dní ode dne účinnosti této smlouvy elektronicky.
- 5.10. Pro všechny případy neupravené touto smlouvou se užijí především příslušná ustanovení občanského zákoníku a popř. i jiných příslušných obecně závazných předpisů.
- 5.11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno písemně potvrzené vyhotovení.
- 5.12. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 13.04.2017. Smlouva je uzavřena **na dobu neurčitou**. Smlouvu je možné vypovědět i bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Písemná výpověď musí být řádně a prokazatelně doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Zhotovitel však není oprávněn tuto Smlouvu vypovědět dříve, než uplyne nebo zanikne záruční lhůta na zařízení jím dodaná dle smlouvy o dílo č. 506/16 a 505/16, vyjma situace, kdy se Objednatel ocitne v prodlení s úhradou jakékoliv částky dle této Smlouvy, a to více než 30 dnů.
- 5.13. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze pouze na základě písemných očíslovaných dodatků, potvrzených oběma Smluvními stranami.
- 5.14. Všechny spory, týkající se této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností podle českého právního řádu, přičemž Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem bude vždy soud ČR, a to příslušný soud, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.
- 5.15. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že smlouva byla uzavřena dle jejich svobodné vůle. Dále prohlašují, že jejímu obsahu porozuměly, svůj projev učinily vážně, dobrovolně a nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

č. smlouvy Objednatele: 62/17
č. rámcové objednávky Objednatele: RO-0211

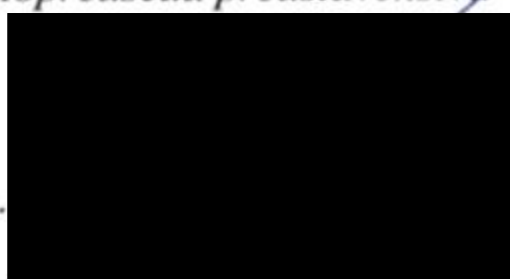
č. smlouvy Zhotovitele: S-002-2016

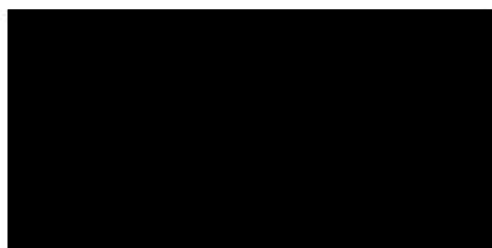
Seznam příloh:

Příloha č. 1 - seznam zařízení
Příloha č. 2 - rozsah prací Prohlídky
Příloha č. 3 - ceník
Příloha č. 4 - seznam náhradních dílů


V Praze, dne..... 11-04-2017
Za Objednatele: 

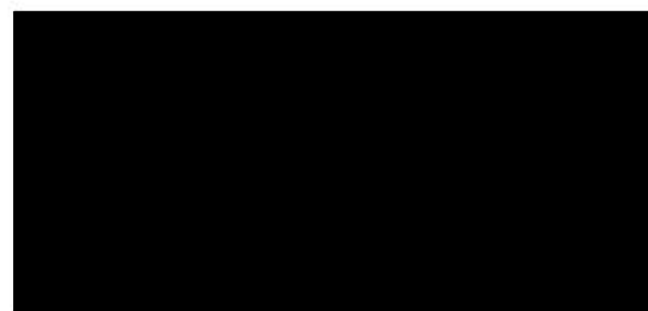
.....
místopředseda představenstva


.....
člen představenstva



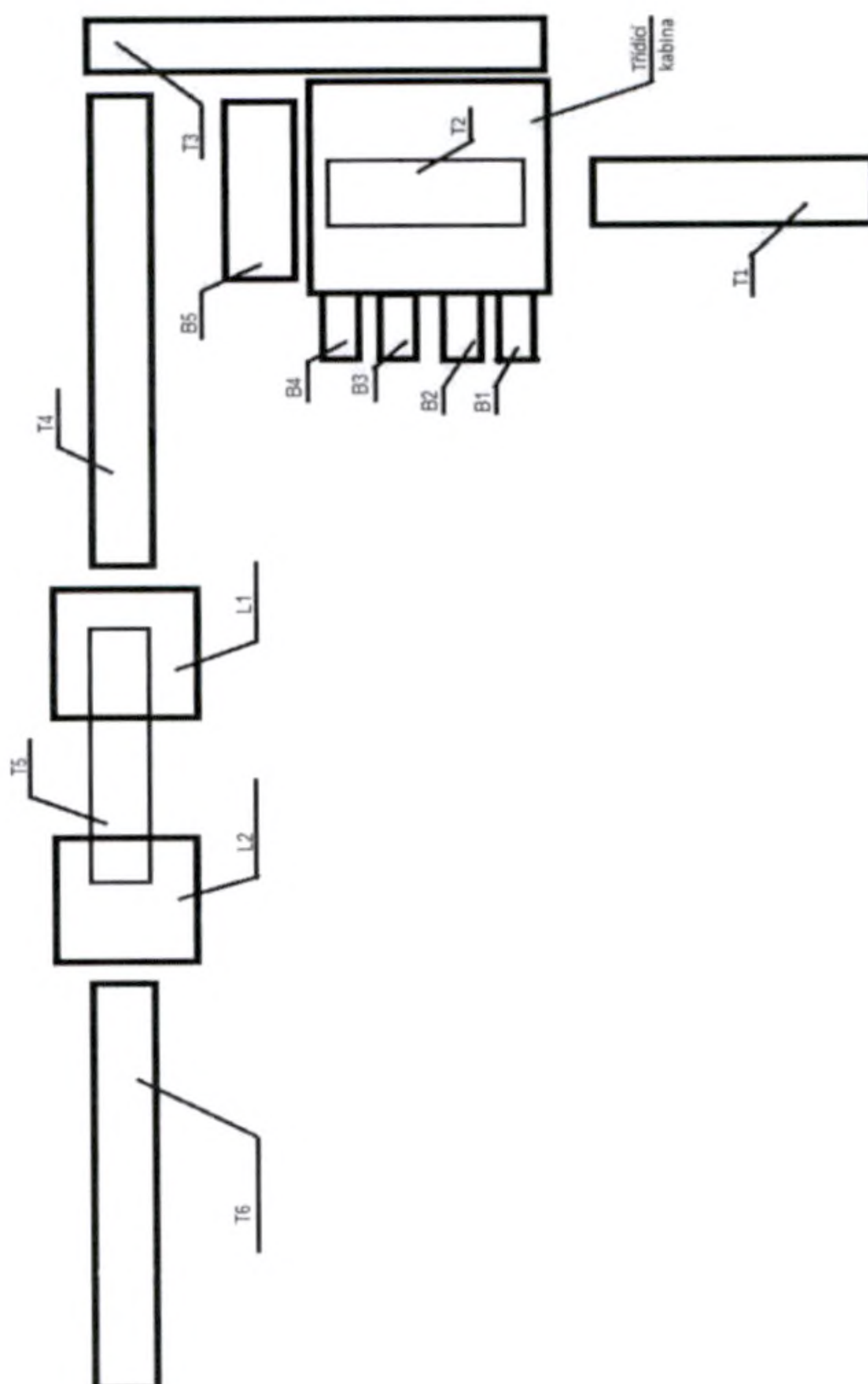
V Úpici, dne..... 12.4.2017
Za Zhotovitele:


jednatel



Příloha č. 1 – seznam zařízení

Označení	Popis	Typ
T4	Dopravník do lisu	DPR 1200/8+11+2,2
T6	Dopravník do lisu	DPR 1200/8+11+1,5



Příloha č. 2 – rozsah prací Prohlídky

DOPRAVNÍKY ŘETĚZOPÁSOVÉ (T4,T6):

- vizuální vnější kontrola zařízení a elektroinstalace,
- kontrola stavu řetězu,
- kontrola stavu pásu a hradel,
- kontrola kluzných sekcí,
- kontrola promazání ložisek,
- kontrola napnutí pásu, případné čištění pásu,
- kontrola řetězových kol,
- kontrola pohonu a uchycení jeho reakce, případné doplnění oleje v převodovce,
- posouzení celkového stavu zařízení, případné doporučení výměny vadných dílů,
- promazání,
- vizuální kontrola a případné dotažení šroubových spojů.

Příloha č. 3 – Ceník

Prohlídka:	Cena bez DPH
paušálně vč. dopravy, uvolňovacích a mazacích prostředků	9.000,- Kč

Servis (pracovní dny 06,00 – 18,00 hod):	Cena bez DPH
práce technika	600,- Kč / hodina / os.
čas technika na cestě	220,- Kč / hodina / os.
ujeté kilometry	15,- Kč / km / vozidlo

Servis (pracovní dny 18,00 – 06,00 hod):	Cena bez DPH
práce technika	750,- Kč / hodina / os.
čas technika na cestě	220,- Kč / hodina / os.
ujeté kilometry	15,- Kč / km / vozidlo

Servis (víkendy, svátky):	Cena bez DPH
práce technika	900,- Kč / hodina / os.
čas technika na cestě	220,- Kč / hodina / os.
ujeté kilometry	15,- Kč / km / vozidlo

Příloha č. 4 - seznam náhradních dílů

Seznam náhradních dílů držených na skladě Objednatele

Název náhradního dílu		Počet ks na skladě objednatel
Příčka hradítka	DPR 1200	3 ks
Příčka normální	DPR 1200	10 ks
Příčka vodící	DPR 1200	2 ks
Hradítko		6 ks
Řetěz	M 80 x 125	24 článků (cca.3m)
Kurta		6 m