

17-05-2016

100 2

Dodatek č. 1 k flotilové pojistné smlouvě č.: 500041230

Město Nové Město na Moravě
se sídlem Vratislavovo náměstí 103, Nové Město na Moravě, 592 31, Česká republika
IČ/RČ: 00294900
zastoupená Michal Šmarda, starosta města
zapsaná v OR vedeném --- v ---, oddíl ---, vložka ---

(dále jen „Pojistník“)

a

Generali Pojišťovna a.s.,
se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika
IČ: 61859869
zastoupená Mgr. Pavel Peterek, reg. ředitel pro makléřský obchod
Ivana Zajícová, upisovatel OBM
zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2866
Společnost je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném ISVAPem, pod číslem 26

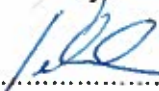
(dále jen „Pojistitel“)

uzavírají následující dodatek č. 1 k flotilové pojistné smlouvě č. 500041230 (dále jen „Smlouva“).

- A. Na základě tohoto dodatku se výše uvedená flotilová pojistná smlouva po dohodě smluvních stran mění takto**
- **Mění se čl. VI. Úhrada pojistného odst. 2 Smlouvy – nové znění je následující:**
 1. Odchylně od článku 8 VPP FLO 2014/02 se ujednává, že pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání na účet zplnomocněného makléře, VS je uveden na faktuře.
 - B. Ostatní ujednání pojistné smlouvy se nemění.**
 - C. Tento dodatek vstupuje v platnost dnem podpisu smluvních stran a účinnost dne 01.03.2016.**
 - D. Tento dodatek se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.**

V Praze, dne 1.3.2016

Generali Pojišťovna a.s.


Mgr. Pavel Peterek,
reg. ředitel pro makléřský
obchod


Ivana Zajícová,
upisovatel OBM

V Praze, dne 1.3.2016

Město Nové Město na Moravě


Michal Šmarda,
starosta města

Flotilová pojistná smlouva o pojištění vozidel

evidenční číslo

500041230

Pojistitel

Generall Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2866, IČO: 61859869, DIČ: CZ699001273, www.generall.cz. Společnost je členem Skupiny Generall, zapsané v Italském registru pojišťovacích skupin, vedeném ISVAPem, pod číslem 26.

zastoupena Martin Krupka, upisovatel senior

zastoupena David Kodad, upisovatel senior

Pojistník

Město Nové Město na Moravě

IČO

00294900

plátcem DPH ANO

Adresa sídla

Vratislavovo náměstí 103

Nové Město na Moravě

592 31

Česká republika

druh podnikání

města a státní organizace

zastoupena Michal Šmarda, starosta města

Kontaktní spojení

petr.reznicek@renomia.cz

telefon

mobil

Korespondenční adresa RENOMIA, A.S.

HOLANDSKÁ 8

BRNO

63900

uzavírají tuto flotilovou pojistnou smlouvu o pojištění vozidel, dále též jen „smlouva“. Pojištění se řídí všeobecnými pojistnými podmínkami pro flotilové pojištění vozidel (VPP FLO 2014/02) a Sazebníkem administrativních poplatků.

Makléřská doložka

Pojistník prohlašuje, že uzavřel s pojišťovacím makléřem RENOMIA, a.s. se sídlem Holandská 8, 639 00 Brno, Česká republika, IČO: 48391301, agenturní číslo: 22420376 (dále jen „zplnomocněný makléř“) smlouvu, na jejímž základě zplnomocněný makléř vykonává pro pojištěníka zprostředkovatelskou činnost v pojišťovníctví a je pověřen správou této smlouvy. S ohledem na to budou jednání týkající se této smlouvy prováděna výhradně prostřednictvím zplnomocněného makléře, a to po dobu trvání pojištění nebo do okamžiku, kdy se pojišťitel dozví, že plná moc byla odvolána. Pojištěník se zavazuje o odvolání plné moci bezodkladně písemně informovat pojištětele.

Získatel

RENOMIA, A.S.

agenturní číslo 22420376

e-mail

OI - T912252

Článek I. Pojištěná vozidla

- Touto smlouvou se pojišťují vozidla, která splňují následující podmínky:
 - jsou ve vlastnictví nebo nájmu pojištěníka, příp. nejsou ve vlastnictví ani nájmu pojištěníka, avšak pojištěník má s ohledem na jiné právní vztahy k vlastníku dotčeného vozidla na pojištění tohoto vozidla zájem;
 - jsou v okamžiku počátku pojištění nepoškozená a technicky způsobilá k provozu;
 - jedná se o vozidla jednoznačně specifikovaná v seznamu pojištěných vozidel (dále jen „seznam“), (dále také „pojištěné vozidlo“).
- Nesplňuje-li vozidlo všechny výše uvedené podmínky současně, není platně pojištěno dle této smlouvy, resp. není zařazeno do pojištění, ani když je uvedeno v seznamu, není-li stranami výslovně ujednáno v konkrétním případě jinak, což bere pojištěník na vědomí.

Článek II. Vznik, trvání, zánik smlouvy

- 1 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, s ročním pojistným obdobím a s počátkem pojištění dne 01. 03. 2018 a koncem dne 31. 12. 2020
- 2 Výroční den smlouvy 01. 03.
- 3 První pojistné období smlouvy začíná dnem počátku pojištění a končí dnem, který předchází nejbližšímu výročnímu dni smlouvy. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění (dále jen „výroční den smlouvy“). Konec pojistného období připadá na den, který předchází výročnímu dni smlouvy.
- 4 Smluvní strany si ujednaly, že tato smlouva pozbývá účinnosti jako celek:
 - a) dnem, ve kterém zaniklo pojištění posledního vozidla;
 - b) výpovědí pojistníka nebo pojištětele doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenáti výpovědní doba, jejímž uplynutím smlouva zanikne;
 - c) písemnou výpovědí pojistníka nebo pojištětele doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - d) dohodou smluvních stran;
 - e) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojištětelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho částí doručené pojistníkovi;
 - f) písemným uplnutím nesouhlasu pojistníka se změnou výše pojistného na další pojistné období ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy se o změně výše pojistného dozvěděl, smlouva zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna týká, čímž zanikají současně všechna dosud trvalá pojištění vozidel sjednaná v rámci této smlouvy.
- 5 Smluvní strany shodně prohlašují, že ustanovení občanského zákoníku o možnosti výpovědi pojištění do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události stejně jako příslušné články v pojistných podmínkách nete aplikovat na tuto smlouvu jako celek, ale pouze ve vztahu k pojištění jednotlivého vozidla, jehož se pojistná událost týká, tj. žádná smluvní strana není oprávněna výpovědět tuto smlouvu v případě pojistné události týkající se pojištění jednotlivého vozidla.

Článek III. Rozsah pojištění

Rozsah pojištění sjednaný pro jednotlivá vozidla uvedená v seznamu, tj. zvolené varianty pojištění včetně údajů o výši pojistné částky, příp. limitů pojistného plnění, spoluúčasti, výši ročního pojistného atd. je uveden v seznamu pro každé jednotlivé vozidlo zvlášť.

A. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“).

Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti nahradit jinému škodu nebo jinou újmu vyvolanou zvláštní povahou provozu vozidla uvedeného ve smlouvě, pokud ke škodné události, ze které tato škoda nebo jiná újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění.

1. Pro vozidla se sjednává pojištění odpovědnosti v následující variantě:

varianty 70 / 70 ZÁKLAD s limity pojistného plnění
70 mil. Kč u újmy na zdraví nebo usmrcením,
70 mil. Kč při věcné škodě a škodě, která má povahu ušlého zisku

2. Pojištění odpovědnosti se sjednává bez spoluúčasti pojistníka, není-li v seznamu uvedeno, že se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění z pojistných událostí, k nimž dojde mimo Českou republiku.

B. Kasko

Pojištěním Kasko se rozumí pojištění Allrisk, Havarijní pojištění a Pojištění pro případ odcizení. Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

1. Pro vozidla se sjednává následující varianta pojištění, sjednaná varianta je vždy uvedena pro každé vozidlo v seznamu:

Allrisk

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu, a dále se sjednává pro případ odcizení.

2. Allrisk, Havarijní pojištění a Pojištění pro případ odcizení se sjednávají se spoluúčastí pojištěného. Výše spoluúčasti u jednotlivého pojištěného vozidla je uvedena v seznamu.

3. Územní platnost pojištění:

Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů, není-li v seznamu výslovně uvedeno, že se vztahuje pouze na území České republiky.

C. Doplnková pojištění

1. Pojištění skel vozidla (oddíl III, VPP FLO 2014/02)

Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla v důsledku havárie, živelní události, odcizení a vandalismu. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného. Pojištění lze sjednat s pojistnými částkami dle tabulky níže, maximálně však s pojistnou částkou 100 000 Kč.

Pojistné částky	
3 000 Kč	50 000 Kč
5 000 Kč	60 000 Kč
10 000 Kč	70 000 Kč
15 000 Kč	80 000 Kč
20 000 Kč	90 000 Kč
30 000 Kč	100 000 Kč
40 000 Kč	

2. Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem (oddíl V, VPP FLO 2014/02)

Pojištění se sjednává pro případ úrazu osob přepravovaných motorovým vozidlem pro tato pojistná nebezpečí:

a) trvalé následky způsobené úrazem;

b) smrt způsobená úrazem;

c) denní odškodné za dobu nezbytného léčení u v pojistných podmínkách (oddíl V, VPP FLO 2014/02) vyjmenovaných úrazů. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného.

Pojištění se sjednává ve variantě úrazové pojištění „všech sedadel“, kdy pojištěnými osobami jsou řidič a osoby přepravované pojištěným motorovým vozidlem.

Sjednává se následující varianty:

Varianata	Pojistné částky	
V 3	smrt	200 000 Kč
	trvalá invalidita	400 000 Kč
	denní odškodné	60 Kč

D. Asistenční služby Generali (oddíl IV. VPP FLO 2014/02)

Pojištění se sjednává pro případ nepojízdnosti nebo nezpůsobilosti vozidla k provozu na pozemních komunikacích způsobené havárií, pokud k ní došlo při střetu vozidla na pozemní komunikaci, nebo poruchou vozidla, jehož stáří ke dni vzniku pojištění nepřesáhlo 11 let od data uvedení do provozu, pokud k poruše došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci. K sjednanému pojištění odpovědnosti, pojištění Alirisk a Havarijního pojištění pro osobní a nákladní vozidla poskytuje Asistenční služby Generali prostřednictvím poskytovatele asistence společnosti Europ Assistance s.r.o.

Článek IV. Vznik a zánik pojištění jednotlivých vozidel

- Pojištění jednotlivých vozidel se sjednává na dobu určitou a vzniká dnem uvedeným v seznamu jako počátek pojištění daného vozidla.
- V případě zájmu o pojištění dalších vozidel v průběhu trvání smlouvy kontaktuje pojištník pojištětele. Pojištitel na základě informací získaných od pojištníka vypracuje a spolu s pojištníkem podepíše aktualizovaný seznam. Pojištník svým podpisem na seznamu stvrdí, že údaje v něm uvedené odpovídají jeho pojištěnému zájmu a jeho pojištěným potřebám, které vyjádřil pojištitel před sepsáním seznamu, a že s jeho rozsahem a podmínkami pojištění je seznámen. Zároveň pojištník podpisem seznamu stvrdí, že pravdivě a úplně odpovídá na všechny písemné dotazy pojištětele a uvedl všechny informace.
- Pojištění jednotlivého vozidla vzniká nejdříve dnem počátku pojištění smlouvy, pokud tento den následuje po uzavření smlouvy, nebo nejdříve dnem následujícím po uzavření smlouvy, pokud počátek pojištění smlouvy tomuto dni předchází, není-li v seznamu uveden jako datum vzniku pojištění datum pozdější.
- Počátkem pojištění nových vozidel (viz Článek 4 VPP FLO 2014/02) a vozidel po ukončení leasingu, která měl pojištník v nájmu, je den nabytí vlastnictví pojištníkem, který se uvede v seznamu, avšak pouze za předpokladu, že je vstup vozidla do pojištění (vznik pojištění) oznámen písemně nebo elektronicky pojištěteli nejpozději do 10 kalendářních dnů od okamžiku nabytí vlastnictví. Toto datum musí být potvrzeno v dodavatelské faktuře, předávacím protokolu, příp. jiném obdobném relevantním dokladu, v opačném případě vzniká pojištění daného vozidla nejdříve dnem, kdy byl vstup vozidla do pojištění písemně nebo elektronicky oznámen pojištěteli, neuvěde-li pojištník v seznamu pozdější datum vzniku pojištění vozidla.
- Počátkem pojištění ostatních vozidel je den, kdy byl vstup vozidla do pojištění písemně nebo elektronicky oznámen pojištěteli, neuvěde-li pojištník v seznamu pozdější datum počátku pojištění vozidla.
- První pojistné období pojištění každého jednotlivého vozidla počíná dnem vzniku pojištění tohoto vozidla a končí vždy ve 24:00 dne, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni smlouvy. Následující pojistná období se shodují s pojistným obdobím smlouvy.
- Návrhy změn v pojištění jednotlivých vozidel mohou být učiněny písemně nebo elektronicky.
- Jednotlivé druhy pojištění pro každé jednotlivé vozidlo zanikají samostatně v souladu s příslušnými právními předpisy, touto smlouvou a všeobecnými pojistnými podmínkami pojištětele, kterými se dané pojištění řídí.
- Jednotlivé aktualizované seznamy zohledňující změny v pojištění vozidel nahrazují nebo doplňují dle své povahy seznam předchozí a slávají se nedílnou součástí smlouvy.

Článek V. Sazby pojistného, slevy a přírázky

- Výše ročního pojistného za pojištění jednotlivých vozidel v návaznosti na zvolené varianty pojistných produktů (viz Článek III. smlouvy), přiznané slevy a přírázky jsou uvedeny v seznamu.
- Pojištění odpovědností**
Pojištitel přizná pojištníkovi slevu ze základního pojistného ve výši 0 %.
- Pojištění Kasko**
Pojištitel přizná pojištníkovi v pojištění Kasko obchodní slevu ve výši 11 % a množstevní slevu ve výši 15 % ze základního pojistného. V případě nadstandardního zabezpečení vozidla může být poskytnuta také sleva za zabezpečení a v závislosti na dalších sjednaných variantách pojištění k danému vozidlu může být pojištníkovi poskytnuta tzv. sleva sdružená.
- Pojištění skel vozidla**
Pojištitel přizná pojištníkovi slevu ze základního pojistného ve výši 0%.
- Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem**
Pojištitel přizná pojištníkovi slevu ze základního pojistného ve výši 80 %.
- Produktové slevy/přírázky k základnímu pojistnému**
Dojde-li v průběhu pojištění u některého z pojištěných vozidel ke snížení nebo zvýšení pojistného rizika (změna užití, změna zabezpečení), má pojištník povinnost tuto změnu bezodkladně nahlásit pojištěteli. Na základě toho pojištitel provede vyúčtování pojistného. Případné nedoplatky/přeplatky pojistného budou zohledněny ve faktuře.
 - přírázka za zvlášť rizikové vozidlo v pojištění odpovědnosti (A)**
 - vozidla taxi, vozidla nájemní, vozidla s právem přednostní jízdy (s výjimkou sanitního vozu) se pojišťují s přírážkou ve výši 50 %
 - vozidla určená pro přepravu nebezpečného nákladu se pojišťují s přírážkou ve výši 100 %
 - vozidla s trvale manipulační RZ se pojišťují s přírážkou 20 %
 - přírázka za zvlášť rizikové vozidlo v pojištění Kasko (u pojištění Alirisk a Havarijního pojištění) (C)**
 - vozidla taxi se pojišťují s přírážkou ve výši 100 %
 - vozidla s právem přednostní jízdy (s výjimkou sanitního vozu), vozidla určená pro přepravu nebezpečného nákladu, vozidla s trvale manipulační RZ se pojišťují s přírážkou ve výši 20 %
 - sleva za zabezpečení v pojištění Kasko (u pojištění Alirisk a Pojištění pro případ odcizení) (D)**
 - vozidla s nadstandardním zabezpečením (oproti povinnému zabezpečení článku 26 VPP FLO 2014/02) se pojišťují se slevou 10 %
 - osobní vozidla zabezpečená aktivním vyhledávacím systémem se pojišťují se slevou 20 %
 - slevy jsou poskytovány alternativně (tzn. lze poskytnout pouze jednu)
 - sleva za sdružené pojištění v pojištění Kasko (E)**
 - vozidla, která mají sjednáno současně pojištění odpovědnosti a pojištění Kasko, se pojišťují se slevou 5 %

Článek VI. Uhrada pojistného

1. Sjednává se čtvrtletní splátkové období, pojistné je hrazeno ve čtyřech splátkách na základě faktury vystavené pojištětelem. Splátka pojistného je splatná k datu uvedenému na faktuře. Uhrada ve splátkách nemá vliv na sjednané pojistné období.
2. Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání na účet pojištětele:
c. účtu 990500/2700, VS je uveden na faktuře.
3. Roční pojistné bude hrazeno ve čtyřech čtvrtletních splátkách se splatností ke dni 30. 1., 30. 4., 30. 7. a 30. 10. příslušného kalendářního roku.
4. Bilanci pojistného za zaniklá pojištění vozidel a nově vzniklá pojištění vozidel je pojištětel oprávněn provést formou vyúčtování, přičemž v tomto vyúčtování jsou zahrnuty změny v pojištění, které pojištětel obdržel nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce, ve kterém proběhne vyúčtování pojistného. Změny doručené pojištětel po uvedeném dni budou pojištětelem zohledněny až v následujícím vyúčtování.

Článek VII. Prohlášení pojistníka/pojištěného

Potvrzuji, že jsem přebral a před uzavřením smlouvy jsem byl seznámen se všemi ustanoveními pojistné smlouvy, včetně všech příloh a pojistných podmínek, jejich obsahu rozumím a s rozsahem a podmínkami pojištění souhlasím. Potvrzuji, že před uzavřením smlouvy jsem se seznámil též se Seznamem administrativních poplatků a s Informacemi pro klienta, které obsahují i poučení o ochraně osobních údajů.

Potvrzuji, že jsem pojištětel sdělil před uzavřením smlouvy všechny své pojistné potřeby a požadavky, tyto byly pojištětelem zaznamenány a žádné další nemám. Prohlašuji, že nabízené pojištění odpovídá mým požadavkům a pojistnému zájmu. Zároveň prohlašuji, že mi byly pojištětelem úplně zodpovězeny všechny mé dotazy k sjednávanému pojištění. Zavazuji se plnit povinnosti uvedené v pojistných podmínkách a jsem si vědom, že v případě jejich porušení mě mohou postihnout nepříznivé následky (např. zánik pojištění, snížení nebo odmítnutí pojistného plnění).

Zprošťuji Pojištětele mlčenlivostí o uzavřeném pojištění a o případných škodných událostech ve vztahu k zajištění pro potřeby zajištění pojištětele. V případě vzniku škodné události dále:

- zprošťuji státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékárny, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinností mlčenlivosti;
- zmocňuji pojištětele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohl nahlížet do soudních policejních, případně jiných úředních spisů a vyhotovovat z nich kopie či výpisy;
- zmocňuji pojištětele k nahlédnutí do podkladů jiných pojištění v souvislosti se šetřením škodných událostí a s výplatou pojistných plnění.

Souhlasím s tím, aby pojištětel sděloval osobám oprávněným k přijetí pojistného plnění (např. v souvislosti s případnou vinkulací pojistného plnění nebo zřízením zástavního práva k pohledávkám z pojištění) informace týkající se pojištění sjednaného smlouvou a v tomto rozsahu ho zprošťuji povinností mlčenlivosti.

Svým podpisem stvrzuji, že jsem byl poučen o zpracování osobních údajů, o svých právech a o povinnostech pojištětele. Souhlasím, aby pojištětel v rozsahu uvedeném v Poučení o ochraně osobních údajů zpracovával mé osobní údaje včetně rodného čísla pro účely:

- pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojištětel v souladu s právními předpisy oprávněn,
- nabízení obchodu a služeb pojištětele, dalších členů skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů a marketingového využití.

Souhlasím s tím, abych byl kontaktován a aby mi byly služby nabízeny i prostřednictvím elektronických prostředků, např. SMS, email apod.

Udělují souhlas se zpracováním osobních údajů, s přiřazováním dalších osobních údajů a s jejich předáváním také dalším členům skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, a to i případně do jiných států. Souhlasím, aby ostatním členům skupiny Generali byly poskytovány také vybrané informace o mém pojištění.

Výše uvedené souhlasy a zmocnění udělují i ve vztahu k již dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po mé smrti nebo po zániku pojistníka, je-li právnickou osobou.

Potvrzuji, že všechny údaje, které jsem sdělil pojištěteli (zejména ty, které jsou uvedené ve smlouvě), jsou pravdivé a úplné. Pokud jsem údaje nenapsal vlastnoručně, stvrzuji, že jsem je ověřil a jsou pravdivé a úplné. Zavazuji se bez zbytečného odkladu oznámit všechny jejich případné změny (včetně změn osobních údajů) a jsem si vědom příp. negativních následků nenahlášení změn (zejména při doručování korespondence).

Prohlašuji, že jsem oprávněn výše uvedené prohlášení učinit i jménem pojištěného, je-li osobou odlišnou od pojistníka. Pro tento případ se zavazuji, že seznámím pojištěného s obsahem smlouvy včetně uvedených pojistných podmínek a s ostatními relevantními dokumenty a informacemi sdělenými mi pojištětelem.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí mít písemnou formu.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každé ze smluvních stran obdrží po jednom exempláři.
4. Přílohou této smlouvy jsou:
 - Všeobecné pojistné podmínky pro flotilové pojištění vozidel (VPP FLO 2014/02)
 - Informace pro klienta
 - Seznam pojistěných vozidel
 - Pojistka
 - Záznam z jednání, informace o zprostředkovateli
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich svobodné vůle, určitě, jasně a srozumitelně, nikoli v tlaku za nápadně nevýhodných podmínek, že proti ní nemají námitek a jako takovou jí prosí omylu a bez nátlaku podepsují.

Článek IX. Podpisy smluvních stran

Datum:

20. 12. 2015

Podpis pojistitele



Martin Krupka

upisovatel senior



David Kodad

upisovatel senior

Podpis pojistníka




Michal Šmarča

starosta města



Generali Pojišťovna a.s. G299
Generální ředitelství
Bělohradská 132, 120 84 Praha 2

Výpis změn

Y113

Rekapitulace ročního pojistného

POV 98 228 Kč

Kasko 196 782 Kč

doplňková pojistění 101 097 Kč

roční pojistné (celkem) 397 108 Kč

Podpisy smluvních stran

podpis osoby oprávněné jednat za Generali Pojišťovna a.s.

podpis pojásnka



Generali Pojišťovna a.s. 5119
Generální ředitelství
Edleňhradská 132, 120 84 Praha 2



Flotilové pojištění

Informace pro klienta a pojistné podmínky



Informace pro klienta

Vážený kliente,

velmi náš těší Váš zájem o pojištění motorových vozidel Generali.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tento dokument, ve kterém se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i o našem produktu.

Před uzavřením pojištění se prosím pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, které se týkají tohoto pojištění.

K těmto informacím a podmínkám se prosím vracejte i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoliv dotazu je Vám k dispozici Váš pečovatel a kolegové na lince clientského servisu. Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly lva a budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 2866 (dále též jen „pojistitel“) provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti ve smyslu uděleného povolení a zákona o pojišťovnictví.

Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, dále prostřednictvím clientského servisu na lince 844 188 188 nebo na e-mailové adrese servis@generali.cz. Volání na linku 844 188 188 je částečně zpoplatněno, a to dle aktuálního ceníku Vašeho telefonního operátora.

Další informace naleznete též na internetových stránkách generali.cz.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je dostupná na internetových stránkách pojistitele: <http://generali.cz/vyrocní-zpravy>.

Důležité upozornění

V případě uzavření flotilové pojistné smlouvy (dále jen „smlouva“), se pojištění neřídí jen touto smlouvou, ale také **pojistnými podmínkami**, na které smlouva odkazuje. Důležitou přílohou smlouvy je **seznam pojištěných vozidel** (dále jen „seznam“), ve kterém jsou identifikována pojištěná vozidla a také jsou zde uvedeny informace o zvoleném pojištění – počátek pojištění, pojištěná pojistná nebezpečí (tedy rozsah pojistné ochrany), výše ročního pojistného atd. **Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám**, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech pojistitel poskytne **pojistné plnění** a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (**vyluky z pojištění**) nebo za jakých okolností může plnění snížit nebo odmítnout.

Uzavření smlouvy

Nabídku pojistitele nelze přijmout zaplacením pojistného či jeho splátky uvedené v nabídce. V případě, že jsou v nabídce uvedeny jakékoliv dodatky, změny nebo odchylky, považuje se taková odpověď pojistníka za novou nabídku. To znamená, že pojistitel může tuto novou nabídku do jednoho měsíce přijmout. Pokud se tak nestane, považuje se za odmítnutou. Smlouva je řádně uzavřena v případě, že je podepsána pojistitelem i pojistníkem. Každá ze smluvních stran obdrží podepsaný originál smlouvy.

Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Počátek pojištění každého vozidla je uveden v seznamu, který je přílohou smlouvy. Každý následující seznam vozidel s aktuálním stavem vozidel se stává přílohou smlouvy.

Základní charakteristika pojištění

Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“)

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění odpovědnosti sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO 2014/02 (dále jen „VPP FLO“).

Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěnému vznikne povinnost nahradit jinému újmu způsobenou provozem vozidla. Pojištěný má právo, aby pojistitel za něj uhradil újmy vzniklé na zdraví nebo usmrcením, škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věcí, ušlý zisk a ve stanovených případech náklady spojené s právním zastoupením. Pojistitel poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu vyplývajícím ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „Zákon“), a to nejvýše do limitů pojistného plnění. Limit pojistného plnění pro každé pojištěné vozidlo je uveden v seznamu. V souladu se Zákonem jsou pojistitelé povinni odvádět příspěvky do garančního fondu.

Vyluky z pojištění

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech stanovených v Zákoně, zejména nehradí:

- újmou, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
- Zákonem stanovené škody, které je pojištěný povinen nahradit svému manželskému partnerovi nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žily ve společné domácnosti;
- škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodní události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit;
- Zákonem stanovené škody vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škody na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla;
- újmou vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla;
- náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodu z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrčením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena;
- újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takové účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
- újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

Právo pojistitele na úhradu vyplaceného pojistného plnění

V případech a za podmínek stanovených Zákonem má pojistitel proti pojištěnému nebo pojistníkovi právo na úhradu toho, co plní. Jedná se zejména o případy, kdy pojištěný:

- způsobil újmu úmyslně;
- způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně;
- porušil základní povinnost lykající se provozu na pozemních komunikacích, což bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy (např. řízení vozidla pod vlivem alkoholu, řízení vozidla bez příslušného řídicího oprávnění, řízení v době zákazu činnosti řídit vozidlo atp.);
- porušil povinnosti předepsané právními předpisy, například:
 - odmítl se podrobit na vyzvu Policie ČR zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní latky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
 - nesepsal společný záznam o dopravní nehodě nebo neohlásil dopravní nehodu, čímž ztížil šetření pojistitele;
 - porušil povinnost oznámit škodní událost a další stanovené údaje, čímž ztížil šetření pojistitele.

Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem

V rámci vybraných variant pojištění je součástí pojištění také pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem. V případě, že dojde k poškození vozidla při střetu se zvířetem, je oprávněný uživatel povinen oznámit vznik škodní události **asistenční službě Generali Assistance** (služba je k dosažení 24 hodin denně, 365 dní v roce na telefonním čísle +420 221 586 666) a setrvat na místě dopravní nehody až do jejího příjezdu nebo se na toto místo neprodleně vrátit po poskytnutí nebo přivolání pomoci. Tato povinnost se považuje za splněnou, byla-li škodní událost šetřena policií.

Pojištění KASKO

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění kasko sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO.

Pojištění lze sjednat pouze pro vozidlo, které je v nepoškozeném stavu, je registrováno v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích (vozidlo má platnou STK).

Rozsah pojištění

O rozsahu pojistné ochrany, tj. jaká pojistná nebezpečí jsou pojištěna, rozhoduje klient zvolením některé z následujících variant pojištění (Allrisk, Havarijní pojištění, Pojištění pro případ odcizení).

Pojistná nebezpečí	Varianty pojištění kasko		
	Allrisk	Havarijní pojištění	Pojištění pro případ odcizení
havárie	✓	✓	
střet se zvířetem	✓	✓	
vandalismus	✓	✓	
živelní události	✓	✓	
požár a výbuch	✓	✓	
odcizení	✓		✓

Poznámka: Pojištění Allrisk kryje pouze vyjmenovaná pojistná nebezpečí.

Údaje o pojištění, jako je pojistná částka a spoluúčast, jsou uvedeny v seznamu zvlášť pro každé pojištěné vozidlo.

Pojistnou částku stanovuje pojistník na vlastní odpovědnost. Měla by odpovídat pojistné hodnotě vozidla (včetně doplňkové výbavy) k datu sjednání pojištění.

Doplňková výbava vozidla je vybava pořízená za příplatek k základní (cenikové) ceně vozidla; pojištěna je pouze výbava, která je zahrnuta v pojistné částce vozidla a kterou je pojištěný schopen doložit fakturami; za doplňkovou výbavu lze považovat také polepy vozidla; **pojistit nelze** tzv. vnější doplňky vozidla (např. střešní box či kufr, nosič na kola, na lyže, na surf nebo na lodě) a dále vyjímatelná a přenosná technická zařízení (např. mobilní telefony včetně hands free, vysílačky, navigace apod.).

Pojistná částka u nového vozidla odpovídá většinou ceně vozidla uvedené na prodejní faktuře, pozor však na mimořádné slevy poskytnuté obchodníkem; pojistná částka by měla odpovídat **nové ceně vozidla**, tj. ceně, za kterou lze v daném čase a místě stejné vozidlo pořídit jako vozidlo nové.

Pojistná částka u ojetého vozidla by měla odpovídat **obvyklé ceně vozidla**, tj. ceně, která by byla dosažena při prodeji stejného nebo srovnatelného vozidla, v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v tuzemsku.

Podpojištění vozidla a s ním spojené riziko krácení pojistného plnění – pokud by k datu pojistné události byla v seznamu uvedena pojistná částka nižší, než je obvyklá cena vozidla k datu pojistné události, jednalo by se o podpojištění. V takovém případě pojistitel sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k obvyklé ceně vozidla.

Zabezpečení vozidla – vozidlo pojištěné ve variantě **Allrisk** nebo **Pojištění pro případ odcizení vozidla** musí být vybaveno zabezpečovacím zařízením dle požadavků pojistitele. Požadavky na zabezpečení vozidla jsou uvedeny v čl. 26 VPP FLO. Pokud dojde k odcizení vozidla, které nebylo vybaveno požadovaným zabezpečením nebo toto zabezpečení nebylo funkční, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění o 50 %.

Pojistné plnění – pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistných podmínkách. Pojistné plnění je snižováno o dohodnutou spoluúčast, výše spoluúčasti je uvedena v seznamu.

Pojistnou událostí v důsledku **odcizení** je pouze taková událost, kdy pachatel **prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením** a stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny.

Vozidlo s neoprávněně upraveným VIN – pokud kdykoliv po sjednání pojištění bude zjištěno, že na vozidle byly neoprávněně upraveny jeho identifikační znaky (VIN) přidělené tomuto vozidlu výrobcem, a to bez ohledu na skutečnost, kdo takovou úpravu provedl, hledí se na takové vozidlo pro určení jeho obvyklé ceny jako na soubor náhradních dílů.

Nalezení majetku – pokud dojde k nalezení ztraceného nebo odcizeného majetku, za jehož ztrátu nebo odcizení již pojistitel pojistné plnění poskytl, nepřechází na něj vlastnické právo k tomuto majetku, ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl.

Výluky z pojištění

Pojistitel **neposkytne pojistné plnění** v případech stanovených ve **výlukách z pojištění** (čl. 27 VPP FLO). V případě sjednání **Pojištění pro případ odcizení** pojistitel neposkytne pojistné plnění také v případech stanovených ve **specifických výlukách z pojištění** (čl. 25 VPP FLO).

Doplňková pojištění

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění kasko sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO.

Doplňková pojištění jsou vázána na uzavření některého z hlavních (základních) pojištění, kterými jsou pojištění odpovědnosti a pojištění kasko.

Doplňková pojištění: Pojištění skel, Pojištění poškození vozidla živelní událostí, Pojištění spoluúčasti, Pojištění GAP Leasing, Pojištění poškození vozidla při havárii během pracovní činnosti, Pojištění náhradního vozidla, Pojištění zavazadel, Asistenční služby pro vozidlo do 3,5 tuny, Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5 tuny.

Klientem zvolený limit pojistného plnění nebo pojistná částka a případná spoluúčast pro doplňková pojištění je uveden pro každé vozidlo zvlášť v seznamu, příp. přímo ve smlouvě.

Výluky z pojištění: Pojistitel **neposkytne pojistné plnění** v případech stanovených ve **výlukách z pojištění** (čl. 33 VPP FLO).

Asistenční služby

Níže uvedené informace se vztahují na asistenční služby, které jsou součástí pojištění sjednaného podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO.

Asistenční služby zabezpečují pomoc v případech **nepojízdnosti vozidla**, ke které dojde při provozu vozidla na pozemní komunikaci v důsledku **havárie**, příp. **poruchy** vozidla (pokud stáří vozidla k datu počátku pojištění nepřesáhlo 11 let).

Oprávnění uživatelé **osobního nebo nákladního vozidla**, pro které je u pojistitele sjednáno **pojištění odpovědnosti nebo kasko pojištění** ve variantě **Allrisk** či **Havarijní pojištění**, mají možnost **využívat asistenční služby General Assistance**, a to v rozsahu stanoveném pojistnými podmínkami.

V případě **poruchy vozidla** je pojištění limitováno **maximálně dvěma škodními událostmi v každém pojistném období**.

Výluky z pojištění: Pojistitel **neposkytne pojistné plnění** v případech stanovených ve **výlukách z pojištění** (čl. 38 VPP FLO).

Klienti, kteří mají zájem o širší rozsah asistenčních služeb a vyšší limity pro čerpání služeb, si mohou uzavřít doplňkové pojištění **Asistenční služby pro vozidlo do 3,5 tuny** nebo **Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5 tuny**.

Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5 t

Pojistitel nebo pojistník může tento druh doplňkového pojištění vypovědět s měsíční vypovědní dobou do 1 měsíce ode dne oznámení vzniku pojistné události z tohoto druhu pojištění.

Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem (dále jen „úrazové pojištění“)

Níže uvedené informace se vztahují k úrazovému pojištění sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO.

Rozsah pojištění: Pojištění se sjednává pro případ úrazu pojištěných osob přepravovaných motorovým vozidlem. Pojištěna jsou tato pojistná nebezpečí: trvalé následky způsobené úrazem, smrt následkem úrazu a denní odškodné za dobu nezbytného léčení v pojistných podmínkách vyjmenovaných úrazů.

Pojištěné osoby (v závislosti na klientem zvolené variantě produktu):

- Pojištění úrazu „všech sedadel“ – všechny osoby přepravované pojištěným vozidlem
- Pojištění úrazu řidiče – řidič pojištěného vozidla

Pojistné plnění je vyplaceno v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistných podmínkách, a to maximálně do výše pojistné částky stanovené pro jednotlivá pojistná nebezpečí v seznamu.

Snížení pojistného plnění. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění v případech stanovených v pojistných podmínkách (čl. 54 VPP FLO).

Výluky: Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech stanovených ve výlukách z pojištění (čl. 53 VPP FLO).

Pojistné

Pojistník je povinen platit pojistné. Není-li ve smlouvě uvedeno výslovně jinak, jedná se o tzv. **běžné pojistné**, které se platí vždy za dohodnuté období. Pojistné je splatné k datu **splatnosti na faktuře**, která je zaslána na adresu uvedenou ve smlouvě. Ve smlouvě je možné dohodnout také hrazení pojistného ve splátkách. Takto zvolená frekvence placení ovšem nemá vliv na délku pojistného období.

Pojistitel nepožaduje zálohu na pojistné. Veškeré informace potřebné k uskutečnění platby naleznete na faktuře. Pojistné je třeba hradit v **požadované výši pod správným variabilním symbolem** (variabilní symbol každé platby je jiný) – vyhněte se tak případným problémům s dohledáním Vaší platby.

Výše pojistného je zvláště pro každé pojištěné vozidlo uvedena v seznamu, který je přílohou smlouvy. Možné slevy/přirážky jsou uvedeny přímo ve smlouvě.

Změna výše pojistného v průběhu trvání smlouvy:

Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě:

- a) vyhodnocení škodního průběhu za pojištění odpovědnosti, pojištění kasko a doplňková pojištění dle čl. 17 VPP FLO;
- b) pojistně-matematických metod, pokud dojde ke změně dohodnutých podmínek rozhodných pro jeho stanovení. Tyto podmínky jsou stanoveny v pojistných podmínkách, a to v čl. 8 VPP FLO.

Poplatky

Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Přehled zpoplatněných úkonů a výše poplatků je uveden v Sazebníku administrativních poplatků. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je dostupné na internetových stránkách pojistitele, k nahlédnutí je také v sídle pojistitele a na jeho obchodních místech.

Daňové předpisy

Právním předpisem, který upravuje Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním vozidel, je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu jsou od daně osvobozena a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím pojistitele hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

Důsledky porušení povinností

Pokud pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění, poruší své povinnosti, může pojistitel podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění, požadovat vrácení pojistného plnění nebo požadovat úhradu za již poskytnuté pojistné plnění. Porušení povinností může vést dokonce k zániku pojištění.

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, smlouvě nebo pojistných podmínkách. Je důležité rozlišovat **zánik flotilové pojistné smlouvy** (uvedeno ve smlouvě v článku II) a **zánik pojištění pro jednotlivá vozidla** (pojištění odpovědnosti a pojištění kasko v článku 6 VPP FLO; úrazové pojištění v článku 43 VPP FLO, asistenční služby v článku 35 VPP FLO (speciální zánik je uveden v oddílu IV. části C) Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t) a ostatní doplňková pojištění v článku 29 VPP FLO). V případě, že dojde k zániku flotilové pojistné smlouvy, zaniknou také pojištění všech jednotlivých vozidel.

Dovolujeme si Vás upozornit, že pojištění kasko a doplňková pojištění zanikají také rozhodnutím o upadku nebo hrozcím upadku pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí.

poskytované skupinou Generali. S Vaším souhlasem Vám budeme služby nabízet i prostřednictvím elektronických prostředků (např. SMS, email atp.) Pro tyto účely udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů, s přiřazováním dalších osobních údajů a s jejich předáváním také ostatním členům skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, a to i případně do jiných států.

Udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů za účelem nabízení služeb a pro marketingové účely je zcela dobrovolné a není nezbytnou podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy. Svůj souhlas k těmto účelům můžete kdykoliv odvolat, zároveň můžete kdykoliv bez jakýchkoliv zvláštních nákladů zakázat použití své elektronické adresy k zaslání reklamy.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme údaje, které nám sdělíte při jednání o uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání pojištění (např. při změně smlouvy nebo při vyřizování škodní události) a údaje legálně získané z veřejných rejstříků, či veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík apod.). Za účelem zkvalitňování námi poskytovaných služeb, pro účely jednání o uzavření nebo změně smlouvy a pro plnění smluvních povinností také pořizujeme hlasové záznamy telefonických hovorů s klienty. Tyto nahrávky mohou sloužit rovněž jako důkaz v případném soudním nebo správním řízení. Jako pojistitel jsme oprávněni dále zpracovávat údaje získané od jiných subjektů v případě, že tak stanoví zákon (např. za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu ve smyslu zákona o pojišťovnictví), příp. údaje získané v souladu s Vaším souhlasem od jiných správců osobních údajů.

Komu mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty

- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším)
- jiným pojišťovnám za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. soudům, exekutorům, soudním komisariátům apod.)
- zpracovatelům uvedeným na internetových stránkách pojistitele, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů
- s Vaším souhlasem ostatním členům skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům uvedeným na internetových stránkách pojistitele
- s Vaším souhlasem mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům

Jakým způsobem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Osobní údaje chráníme, aby jim nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu. Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k realizaci a ochraně práv a povinností plynoucích z našeho vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou v souhlasu klienta (např. pokud k uzavření smlouvy pojistné smlouvy na základě předložené nabídky nedojde).

Povinnost mlčenlivosti

Mlčenlivostí jsou chráněny také veškeré informace o klientech a jejich pojištění. Se souhlasem klienta jsme oprávněni poskytnout informace týkající se pojištění ostatním členům skupiny Generali. V takovém případě je pojistitel v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci skupiny Generali oprávněn sdělovat ostatním členům skupiny Generali základní pojistné technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí, a to za účelem poskytování a nabízení služeb a pro další marketingové účely, a to po celou dobu oprávněného zpracování osobních údajů.

Práva a povinnosti

Generali Pojišťovna a.s. jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;
- poskytnout na žádost subjektu údaje informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje.

Každý klient se při uzavření smlouvy zavazuje, že nahlásí jakoukoliv změnu svých osobních údajů, jen tak lze zajistit, že budeme pracovat vždy s aktuálními osobními údaji.

V případě, kdy správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta, může klient žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Užitečné rady klientům

Zelená karta k pojištění odpovědnosti

- nezapomeňte s sebou spolu s ostatními doklady stále vozit zelenou kartu, jež je dokladem, kterým pojištěný prokazuje uzavření pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to jak na území České republiky, tak na území států na zelené kartě vyznačených (nepřeškrtnutých);
- zelenou kartu obdržíte při uzavření pojištění;
- na zelené kartě je uvedena doba její platnosti, vždy před jejím koncem Vám bude odeslána nová zelená karta, a to ve dvou vyhotoveních (originál a duplikát);
- pokud jedete do ciziny, mějte u sebe vždy jak originál, tak duplikát zelené karty.

Jak postupovat při dopravní nehodě

- **zabezpečte místo nehody** (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou vestu a umístěte výstražný trojúhelník);
- **došlo-li ke zranění**, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (na tel. čísle 155), Policii ČR (na tel. čísle 158), případně hasičský záchranný sbor (na tel. čísle 150) nebo volejte integrovaný záchranný systém (na tel. čísle 112);
- **zdržte se požití** alkoholických nápojů a jiných návykových látek;
- **nehodu neprodleně ohlaste a nechte vyšetřit příslušnými policejními orgány:**
 - dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby;
 - dojde-li ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
 - dojde-li ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, a výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě, nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle;
 - dojde-li k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. dopravní označení, dopravní stavby atd.);
 - dojde-li k poškození obecně prospěšného zařízení nebo životního prostředí;
 - pokud účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích;
 - pokud se účastníci dopravní nehody nedohodnou na viníkovi.
- **v případech, kdy nevzniká povinnost oznámit nehodu policii, proveďte:**
 - a) **zdokumentování místa dopravní nehody a rozsahu škody:**
 - vyznačte postavení vozidel na komunikaci (křídou, barevným sprejem, pískem apod.) a pořiďte fotodokumentaci místa nehody, poškozených vozidel a věcí;
 - zjistěte případné svědky nehody (jméno + příjmení, kontakt);
 - sepište společný záznam o dopravní nehodě (místo a datum nehody, identifikace účastníků a vozidel, popis příčin, průběhu, následků nehody, situační plánek);
 - nezapomeňte, že záznam by měl obsahovat také stanovisko účastníků k odpovědnosti za způsobenou škodu (tj. k míře účasti a případnému zavinění) a podepsaný jej bez zbytečného odkladu předložte pojistiteli.
 - b) **pokud nedojde k dohodě účastníků o okolnostech dopravní nehody, je ve Vašem zájmu přivolat policii.**
- **jsste-li viníkem dopravní nehody**, neprodleně informujte pojišťovnu Generali;
- **jsste-li poškozený**, obraťte se přímo na pojistitele viníka;
- **potřebujete-li pomoc při dopravní nehodě nebo poruše vozidla**, můžete využít asistenční službu Generali Assistance, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Z České republiky i ze zahraničí volejte +420 221 586 666.

Jak nahlásit pojistnou událost

- pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem, či za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu či pokusu o něj, oznamte bez zbytečného odkladu policejním orgánům;
- **pojistnou událost můžete oznámit na lince clientského servisu v pracovních dnech mezi 7–19 hod. (tel. 844 188 188) nebo na internetových stránkách pojistitele nebo na kterékoliv pobočce pojišťovny Generali;**
- **při hlášení škodní události budete potřebovat následující informace:** datum nehody (nebo datum zjištění), místo nehody, RZ viníka (ideálně také číslo PS a jméno + příjmení), RZ poškozeného nebo jméno + příjmení;
- **s opravou vozidla nezačínajte**, dokud nemáte souhlas pojistitele (po prohlídce vozidla);
- **pro opravu využijte některý ze smluvních servisů pojistitele** (seznam smluvních servisů naleznete na webových stránkách pojistitele generali.cz/servisy);
- v případě nehody v zahraničí postupujte podle pokynů pojistitele.

Prodej vozidla

- pojištění zaniká vždy až dnem oznámení změny vlastnictví pojistiteli, je proto ve Vašem zájmu nám změnu vlastnictví vozidla co nejdříve písemně sdělit a doložit;
- znehodnoťte zelenou kartu, pokud datum platnosti vyznačené na zelené kartě je pozdější než datum zániku pojištění odpovědnosti;
- současně můžete požádat o vystavení potvrzení o době trvání a škodním průběhu zaniklého pojištění.

Změna smlouvy

Pro informace, jak postupovat, kontaktujte svého pečovatele, případně správce, který bude uveden na faktuře. Změny ve smlouvě můžete nahlásit u svého pečovatele nebo poslat písemnou žádost na adresu: Generali Pojišťovna a.s., Oddělení PMV – skupina FLO, Bělehradská 132, 120 84 Praha 2.

Všeobecné pojistné podmínky pro flotilové pojištění vozidel (VPP FLO 2014/02)

Obsah:

A. Obecná část

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Uzavření a změny smlouvy
- Článek 4 Vznik a trvání pojištění vozidel (pojistná událost)
- Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy
- Článek 6 Zánik pojištění vozidel
- Článek 7 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění
- Článek 8 Pojistná
- Článek 9 Sleva za dlouhodobost
- Článek 10 Poplaky
- Článek 11 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 12 Soutěžní pojistné události a pojistné plnění
- Článek 13 Zachraňovací náklady
- Článek 14 Forma jednání
- Článek 15 Doručování
- Článek 18 Rozhodná práva
- Článek 17 Vyhodnocení škodného průběhu

B. Zvláštní část

Oddíl I. Pojištění odpovědností

- Článek 18 Předmět pojištění
- Článek 19 Variabilní pojištění a limity pojistného plnění
- Článek 20 Spoluúčast

Oddíl II. Pojištění kasko

- Článek 21 Předmět pojištění
- Článek 22 Územní platnost pojištění
- Článek 23 Spoluúčast
- Článek 24 Variabilní pojištění
- Článek 25 Specifika jednotlivých variant pojištění kasko
- Článek 26 Vybavení vozidla zabezpečovacími zařízeními
- Článek 27 Obecné výluky z pojištění
- Článek 28 Rozsah pojistného plnění

Oddíl III. Doplnková pojištění

- Článek 29 Úvodní ustanovení
- Článek 30 Předmět pojištění
- Článek 31 Územní rozsah pojištění
- Článek 32 Spoluúčast
- Článek 33 Výluky z pojištění, rozsah pojistného plnění
- Článek 34 Specifika doplnkových pojištění
 - 1) Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem
 - 2) Pojištění skel
 - 3) Pojištění poškození vozidla živými tvářeními
 - 4) Pojištění spoluúčasti
 - 5) Pojištění GAP Leasing
 - 6) Pojištění poškození vozidla při havárii při pracovní činnosti
 - 7) Pojištění náhradního vozidla
 - 8) Pojištění zavazadel

Oddíl IV. Asistenční služby

- Článek 35 Úvodní ustanovení
- Článek 36 Oprávněná osoba v pojištění asistenčních služeb
- Článek 37 Čerpání asistenčních služeb
- Článek 38 Speciální výluky z pojištění

A) Generální Assistance

- B) Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t
- C) Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t
- Článek 39 Popis poskytovaných asistenčních služeb
- Článek 40 Ostatní ujednání

Oddíl V. Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem

- Článek 41 Úvodní ustanovení
- Článek 42 Výklad speciálních pojmů
- Článek 43 Zánik úrazového pojištění
- Článek 44 Pojistná částka
- Článek 45 Rozsah pojištění
- Článek 46 Územní rozsah pojištění
- Článek 47 Variabilní pojištění, pojištěné osoby
- Článek 48 Oprávněná osoba
- Článek 49 Další práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 50 Trvalé následky úrazu (pojistná událost, rozsah pojištění, pojistné plnění)
- Článek 51 Smrt následkem úrazu (pojistná událost, pojistné plnění)
- Článek 52 Denní odškodné za dobu léčby vyměřovaných úrazu uvedených v ocaňovací tabulce TDOV (pojistná událost, pojistné plnění)
- Článek 53 Výluky z pojištění
- Článek 54 Smlouva pojistného plnění

A. Obecná část

Článek 1

Úvodní ustanovení

- 1) Flotilové pojištění vozidel, které sjednává Generální Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2 120 84, Česká republika (dále jen „pojistitel“) a pojištník, se řídí flotilovou pojistnou smlouvou (tímto všeobecnými pojistnými podmínkami, Sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Pro pojištění odpovědností za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědností“) platí také zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědností z provozu vozidla (dále jen „Zákon“).

- 2) Pojištění se sjednává jako škodové, pouze s výjimkou doplnkových úrazových pojištění, které se sjednává jako pojištění obnosové.
- 3) Ujednání flotilové pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, pokud jsou pojmy a delimitace upraveny ve flotilové pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem a jde-li o pojištění odpovědností pak Zákonem.
- 4) Pojištník, pojištěný i další účastníci pojištění náš povinnost jednat poctivě, pravdivě a úplně odpovědně na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepocitlivého nebo protiprávního jednání.
- 5) Je-li pojištníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetností, a ujednává se, že se naurádní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané ad hoc způsobem.
- 6) Flotilovou pojistnou smlouvou se pojištělí účastníci zavazují vůči pojištníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost kryta pojištěním (pojistná událost), a pojištník se zavazuje zaplatit pojištělí účastníkům pojistné. Flotilová pojistná smlouva je smlouva odvětvá, kdy prospěch nebo nepospěch jedné ze smluvních stran závisí na nejisté události. Pojistné náleží pojištělí účastníkovi i v případě, že nastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, neopak pojištělí účastník poskytuje pojistné plnění i ve vyšší převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněná a není ve vzájemnu úměrná.

Článek 2

Výklad pojmů

- Pro účely sjednávání pojištění platí tento výklad pojmů:
- běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období; cenou novou se rozumí cena, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc služící stejnému účelu v daném místě jako věc novou, cenou obvyklou se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v uzeměku. Přiřím se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do jevů se nepočítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby; v případě vozidla, na kterém byly neoprávněně upraveny jeho identifikační znaky (VIN) přidělené tomuto vozidlu výrobcem, a to bez ohledu na skutečnost, kdo takovou úpravu prováděl, se na takové vozidlo pro účel jeho obvyklé ceny hledí jako na soubor nahradních dílů; datem uvedení do provozu se rozumí datum, kdy bylo vozidlo poprvé registrováno v registru silničních vozidel; toto datum může být rozdílné od data první registrace vozidla v České republice v případě, že jde o jednotlivé dovezené vozidlo ze zahraničí do České republiky, které již bylo dříve registrováno v registru vozidel v zahraničí; flotilovou pojistnou smlouvou se rozumí pojistná smlouva, na jejímž základě jsou pojištěna vozidla, která splňují podmínky uvedené ve flotilové pojistné smlouvě (dále jen „smlouva“); havárií se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo věcí v důsledku nahodilého náhodného působení vnějších mechanických sil (např. sráž, náraz, pád); identifikačním číslem vozidla (VIN) se rozumí jednoznačný identifikační kód motorového vozidla, tvořený přiděleným vozidlu jeho výrobcem, tvořený kombinací 17 písmen a číslic z pravidla vyznačených na štítku trvale připevněném ke karosérii vozu nebo vyznačený přímo do karosérie; **kategorie vozidel**, které jsou identifikovány na základě kategorií uvedených v zákoně, který upravuje provoz vozidel na pozemních komunikacích, jsou následující:
 - a) osobní vozidlo – vozidlo kategorie M1 do celkové hmotnosti 3 500 kg a vozidlo kategorie N1 s max. počtem sedadel 8 kromě místa řidiče;
 - b) nákladní vozidlo – vozidlo kategorie N2 a N3;
 - c) autobus – vozidlo kategorie M2 a M3;
 - d) motocykl – vozidlo kategorie L;
 - e) přípojné vozidlo – vozidlo kategorie O;
 - f) traktor – vozidlo kategorie T;
 - g) pracovní stroj – vozidlo kategorie S;
 - h) ostatní vozidla – vozidla kategorie R (vozidla, která nelze zařadit do žádné z výše uvedených kategorií);**odcizením** se rozumí:
 - a) krádež, při které pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením a stopy takovéto opatření překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny;
 - b) loupež;**oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou v pojištění kasko a doplnkových pojištění je pojištěný, pokud právní předpis nebo smlouva nestanoví jinak, oprávněnou osobou v pojištění odpovědností je osoba, která v důsledku pojistné události vznikne na základě Zákona právo na pojistné plnění; **pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu př.č. jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje; **pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno; **pojistnou událostí** je nahodilá událost kryta pojištěním, pojistná událost je pro pojištění kasko a doplnková pojištění blíže označena v těchto pojistných podmínkách nebo ve smlouvě; **pojistnou událostí** v pojištění odpovědností je vznik povinnosti pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy vyvolané zvláštní povahou provozu vozidla, je-li s ní spojena povinnost pojištělí účastníka poskytnout pojistné plnění; **pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události blíže omezená v těchto pojistných podmínkách nebo ve smlouvě; **pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné není-li ve smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období. První pojistné období smlouvy začíná dnem počátku pojištění a končí dnem, který předchází nejbližšímu výročnímu dni smlouvy. Následná pojistná období pak začíná vždy: v den jehož označení se snoudje se dnem počátku pojištění (dále jen „výroční den smlouvy“). Konec pojistného období přibývá na den, který předchází výročnímu dni smlouvy,

pojištěným rizikem je úmrtí (zahrnuje i poranění) vzniklou pojištěnou událostí vyvolanou pojištěným nebo poškozením;

pojištěným rozumíme je oprávněná potřeba ochrany před následky pojištěné události; poškozeným je ten, komu byla způsobena provozem vozidla škoda nebo jiné újma o níž má právo na její náhradu;

požárem se rozumí oheň vzniklá mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opustil a vlastní sílou se rozšířil, popřípadě byl pochatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují škody vzniklé ožehem uliční, které nevzniklo následkem požáru, ani škody vzniklé tím, že pojištěný věc byla vystavena účinkům užitečného ohně, tepla, el. proudu, chemickým účinkům nebo škody vzniklé pouze znečištěním kouřem. Pojištěnou událostí je, dojde-li k požáru zkratem nebo hořením el. zařízení. Podmínkou je, aby do oheň rozšířil i mimo ohniště vzniknu;

servisem autorizovaným se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněným podnikat v oboru opravy silničních vozidel uvedená v aktuálním seznamu záručních a pozaručních servisů příslušného výrobce vozidla;

servisem neautorizovaným se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněným podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která provádí opravy v souladu s technologií předepsanou výrobcem vozidla za ceny obvyklé na opravárenském trhu v příslušném regionu. Neautorizovaný servis není uveden v aktuálním seznamu záručních a pozaručních servisů příslušného výrobce vozidla;

servisem smluvním se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněným podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která má s pojištěním uzavřenou smlouvu o spolupráci. Aktuální seznam smluvních servisů pojištěného je dostupný na internetových stránkách pojištěného nebo dotazem na Infocentra klientského servisu pojištěného;

seznamem pojištěných vozidel (dále jen „seznam“) se rozumí soupis vozidel zařazených do pojištění, v němž jsou uvedena především data ohledně vzniku, zaniku, druhu a rozsahu pojištění a identifikace vozidel;

střetem se rozumí fyzický kontakt jedoucího vozidla se zvířetem, ke kterému došlo na pozemní komunikaci;

škodnou událostí je pro pojištění kasko a doplňková pojištění událost, za které vzniká škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojištnou plnění; a pro pojištění odpovědnosti je jí způsobení škody nebo jiné újmy provozem vozidla;

škodný průběh se stanovuje jako podíl škodného zařízení, která představují součást vypalovacích přístrojů plnění a změny rozoru za hodnoceno obrátit, vůči zastoupení pojištěnému za hodnocení období, získaným pojištěným je část pojištného, předepsaného podle smlouvy, která časově souvisí s probíhajícím účinným obdobím, bez ohledu na to, zda pojištění bylo zaplacené;

škodou částečnou se rozumí takové poškození vozidla, kdy náklady na jeho opravu v autorizovaném servisu jsou menší než obvyklá cena vozidla stanovená ke dni škodné události;

škodou totální se rozumí takové poškození, kdy oprava vozidla je s ohledem na technologické opravy výrobce neproveditelná nebo kdy předpokládaný náklad na opravu vozidla v autorizovaném servisu přesáhne obvyklou cenu vozidla stanovenou ke dni škodné události;

účastníkem pojištění je pojištěl a pojištěn jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;

vandalismem se rozumí poškození nebo zničení zaparkovaného vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby; vandalismem však nejsou škody, za kterých došlo na zaparkovaném vozidle chybou řidiče (např.: nesprávné otáčení, couvání, aid.), škody na vozidle vzniklé při pokusu o vloupání do vozidla nebo při vloupání do vozidla, ani škody, k nimž došlo po odtazení vozidla;

vloupáním do vozidla se rozumí vniknutí do uzavřeného prostoru vozidla nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jističky překážky s použitím síly; vozidlem se rozumí vozidlo, které podléhá registraci silničních vozidel a kterému je oprávněnými orgány České republiky na základě platného technického průkazu přidělována Česká registrační značka nebo vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm na území České republiky nebo právnická osoba se sídlem na území České republiky;

vozidlem historickým se rozumí vozidlo, od jehož data uvedení do provozu uplynulo nejméně 40 let;

vozidlem novým se pro účely tohoto pojištění rozumí vozidlo, které pojištěn prokazatelně nabyt do vlastnictví v době účinnosti smlouvy a jehož první registrace byla provedena na pojištěna, případně pojištěnka pořízení tohoto vozidla financuje prostřednictvím leasingové společnosti;

vozidlem nájemním (vozidlem autopůjčovny) se rozumí vozidlo určené k pronájmu či půjčování, které je ve vlastnictví právnické nebo fyzické osoby, jejímž předním podnikatelem je pronájemní a půjčovná vozidel. Za nájemní vozidlo se nepovažuje vozidlo, které je předmětem leasingu nebo smlouvy mezi osobami, jejichž předním podnikatelem není pronájemní a půjčovná vozidel. Za nájemní vozidlo se pro účely tohoto pojištění nepovažuje vozidlo, které oprava vozidel uvozní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla;

vozidlem určeným pro přepravu nebezpečného nákladu se rozumí vozidlo trvale určené k přepravě nebezpečného nákladu, jehož druh, konstrukce, příslušenství, výstroj a výbava jsou upraveny zvláštními předpisy;

vozidlem s právem přednostní jízdy se rozumí vozidlo, které ve smyslu příslušných právních předpisů při plnění úkolů souvisejících s výkonem zvláštních povinností užívá zvláštního výstražného světla modré barvy, při padné doplněného o zvláštní zvukové výstražné znamení;

vozidlem s trvale manipulační RZ se rozumí vozidlo s přidělenou speciální registrační značkou;

vozidlem taxi se rozumí vozidlo, které slouží k provozování taxiskupiny;

vozidlem veteránským se rozumí vozidlo se speciální registrační značkou;

vozidlem zvlášť rizikovým se rozumí vozidlo nájemní, vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu, vozidlo s právem přednostní jízdy (s výjimkou sanitního vozu), vozidlo taxi, vozidlo s trvale manipulační RZ;

výbavou bezpečnostní se rozumí výbava, která slouží k aktivní bezpečnosti posádky vozidla (např. airbag, bezpečnostní pásy, ABS aid.);

výbavou doplňkovou se rozumí výbava dodávaná za příplatek k základní (cenikové) ceně vozidla. Pojištěná je pouze výbava, která je zahrnuta v pojištné částce vozidla a kterou je pojištěný schopen doložit fakturami. Za doplňkovou výbavu lze považovat také potupy vozidla. Pojistitel nelze a za doplňkovou výbavu se nepovažují tzv. vnější doplňky (např. síťový box či kulr, nosič na kola, na lyže, na surf nebo na lodě). Za doplňkovou výbavu se dále nepovažují vyměnitelná a přenosná technická zařízení jako jsou mobilní telefony včetně přenosných hands free, vyslačky, přenosné navigace, odmatelné TV zařízení apod.;

výbavou standardní (sériovou) se rozumí výbava dodávaná výrobcem do vozidla bez příplatku k základní cenikové ceně vozidla;

výbuchem se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové vlny spočívající v rozptýlení plynu nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem není reakce v spalovacími prostoru motoru;

živelní událostí se rozumí nahodilá náhla působení následujících přírodních fyzikálních sil: krupobílí, povodň, sesuv nebo zřícení lavny, úder blesku, víchřice, záplava, zřícení skal, pád kamení a sesuv půdy nebo zemin, která způsobí poškození nebo zničení vozidla

- krupobílím se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojištěnou věc;
- povodní se rozumí přechodně výrazně zvýšení hladiny vodního toku či vodní náhly, která způsobí zaplavení větších či menších ploch výtokou vodou;
- sesuvem nebo zřícením lavny se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle uvede do pohybu ze svahu do údolí;
- úderem blesku se rozumí elektrický výboj atmosférické elektřiny;
- víchřicí se rozumí proudění větru o rychlosti vyšší než 75 km/hod;
- záplavou se rozumí zaplavení ploch vodou hladinou spodní vody, vodou z atmosférických srážek po dlouhotrvajících deštích, po průtržlích mračen nebo za prudkého tání nadměrného množství sněhu a zaplavení ploch vodou z prasklého vodovodního potrubí;
- zřícením skal, pádem kamení, sesuvem půdy nebo zemin se rozumí nahorky pohyb láto hmozy, a to i tehdy, dojde-li k němu v souvislosti s průmyslovými nebo stavebním provozem.

Článek 3

Uzavření a změny smlouvy

- 1) Návrh pojištěného na uzavření smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojištěním ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojištěním. Nabídka pojištěného nelze přijmout zaplacením pojištného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
- 2) Nabídka pojištěného nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1) tohoto článku.
- 3) Obsahuje-li přijatá nabídka jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byl namáhán podstatně podmínky nabídky pojištěného, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojištěný pojištěním. Tuto novou nabídku může pojištěl přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.
- 4) Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, uzavřá se smlouva na dobu neurčitou.
- 5) Pro nabídku změny pojištné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
- 6) Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojištné smlouvy.

Článek 4

Vznik a trvání pojištění vozidel; pojištné období

- 1) Pojištění vzniká dnem uvedeným ve smlouvě. Není-li ve smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření smlouvy.
- 2) Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojištným obdobím, přičemž první pojištné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojištná období pak začínají běžet za dan, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění (dále jen „výroční den smlouvy“). Koniec pojištného období připadá na dan, který předchází výročnímu dnem smlouvy.
- 3) Pojištění jednotlivých vozidel vzniká dnem uvedeným v seznamu jako počátek pojištění daného vozidla, přičemž tento den nesmí předcházet počátku pojištění dle odst. 1) tohoto článku ani datu uvedení tohoto vozidla do provozu. První pojištné období pojištění každého jednotlivého vozidla pak začíná tímto dnem a končí vždy ve 24.00 dne, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni smlouvy. Následná pojištná období se shodují s pojištným obdobím dle odst. 2.
- 4) V případě vozidla, které je registrováno v jiném státu vozidlo nemá přidělenou Českou registrační značku, lze pojištění uzavřít jen na dobu určitou, a to za účelem přihlášení k registraci v České republice. Není-li ve smlouvě či v seznamu uvedena kratší doba, pak platí, že je pojištění takového vozidla sjednáno na dobu 1 měsíce.

Článek 5

Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

- 1) V případě smrti pojištěného
 - a) přecházejí v souladu se Zákonem práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti, do doby nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví, na dědice společně a nerozdělně;
 - b) zaniká pojištění kasko a doplňková pojištění uplynutím pojištného období, za které je ke dni smrti pojištěného zaplacené pojištné (bylo-li dohodnuto placení pojištného ve splátkách, pak pojištěný zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojištného zaplacená ke dni smrti pojištěného). Do pojištění vstupují až do zániku pojištění na místo pojištěného jeho právní nástupce. Nebylo-li ke dni smrti pojištěného pojištné dle výše uvedeného zaplacené, zaniká pojištění dnem smrti pojištěného. Obdobně se postupuje i při zániku pojištěného bez právního nástupce. Smluvní strany ujednávají, že toto ustanovení se použije také v případě pojištění cizho pojištného nebezpečí.
- 2) Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku (nebo majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí), pojištění kasko a doplňková pojištění nezankají, pokud:
 - a) pojištěn zůstává spoluvlastníkem nebo vlastníkem pojištěného majetku nebo
 - b) pojištěn se stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku. To se uplatní i v případě, že ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku dojde v důsledku smrti pojištěné osoby nebo při zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.
- 3) Smlouvu nelze s výjimkou převodu pojištného kmeně postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

Článek 6

Zánik pojištění vozidel

- 1) Důvody a podmínky zániku pojištění stanoví Zákon a občanský zákoník. Pojištění odpovědnosti a pojištění kasko zaniká zejména:
 - a) uplynutím pojištné doby;
 - b) vypovědí pojištění pojištěním nebo pojištěním zaměna:
 - i) doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojištného období; pojištění zanikne uplynutím pojištného období; při doručení vypovědí později než šest týdnů před koncem pojištného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojištného období;

- e) určenou dobu smluvní strany do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, je-li uplynutím pojištění zaniklo;
- c) odcizením vozidla; nulzo-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla;
- d) dnem vyřazení vozidla z evidence vozidel v České republice;
- u) dohodou smluvních stran;
- f) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínku k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho částí;
- g) z dalších úkolů uvedených v občanském zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech.
- 2) Pojistitel kasko dluží zůstatek
- a) při zjištění totální škody na pojištěném vozidle dnem, kdy pojistitel skončil letění nutně ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit, nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká pojištění dnem likvidní události;
- b) oznámením zničení vlastnické pojištěného vozidla, není-li uvedeno jinak, změna vlastnictví musí být pojistiteli prokázána;
- c) rozhodnutím o upnutí nebo hrozcím úpudku pojistníka nebo pojištěného nebo zavázáním a svolením návrhu pro nedostatek pojistku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí;
- d) odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zaniká dnem doručení odstoupení druhu straně, za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v těchto pojistných podmínkách nebo dohodnuto ve smlouvě, za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění polynů pojistníka, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.
- 3) Pojištění odpovědnosti dále zaniká:
- a) dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel, zaniklo, vozidlo zaniklo okamžikem, kdy nastane navrátná změna znemožňující jeho provoz;
- b) dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastnicka zemského vozidla.
- 4) Závky doplňkových pojištění a asistenčních služeb jsou řešeny v oddělech III, IV a V.

Článek 7

Pojistná hodnota, hranice pojištění plnění

- 1) Pojistná hodnota je největší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistná hodnota může být vyjádřena jako nová nebo obvyklá cena.
- 2) Horní hranice pojištění plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojištění kasko. Pojistnou částku nebo limit pojištění plnění v pojištění kasko a doplňkových pojištění určuje pojistník na vlastní odpovědnost. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Limity pojištění plnění v pojištění odpovědnosti jsou uvedeny ve smlouvě.
- 3) Není-li ujednáno jinak, představují pojistné částka či limit pojištění plnění hranici pojištění plnění, která se vztahuje na jednu škodnou událost.
- 4) Je-li ujednáno pojištění na první riziko je ve smlouvě dohodnutý limit pojištění plnění horní hranicí pojištění plnění za všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného období.

Článek 8

Poplatné

- 1) Pojistné stanoví pojistitel pomocí pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistné - matematických metod a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správu nákladů pojistitele, povinné odvody z pojistného a příměřený zisk se zohledněním zejména rozsahu pojištění, ohodnocení rizika na základě údajů o vozidle (kategorie vozidla, objem, hmotnost, výkon a další), pojistné částky nebo limitu pojištění plnění, dále na základě segmentačních kritérií (např. bydliště/sídlo pojistníka, stáří vozidla) s přihlédnutím k dohodnuté spočívání, zabezpečení vozidla, škodnému průběhu založenému na vlastních statistických údajích pojistitele a případným dalším skutečným tak, aby bylo umožněno trvalé plnění všech závazků pojistitele (dále jen „podmínky rozhodné pro stanovení pojistného“). Výše pojistného pro jednotlivé vozidlo a sjednaná pojištění jsou uvedeny v seznamu.
- 2) Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění, zejména
- a) nastala-li v době do zániku pojištění odpovědnosti pojistná událost, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo;
- b) zanikne-li pojištění kasko nebo doplňkové pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.
- 3) Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
- 4) Pojistné se platí v české měně, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné k datu uvedenému na fakturě vystavené pojistitelem.
- 5) Ve smlouvě je možné dohodnout uhrazení pojistného ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné k datu uvedenému na fakturě. Pro vyloučení pochybnosti se uvádí, že uhrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na řízení pojištění období.
- 6) Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradiť pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistník uhraděné pod správnými variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrzeno pojistníkem a s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrzené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo s jiným účtem pojistitele není uhrzeno řádně a pojistník je s jeho uhrazením v prodělu.
- 7) Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrzeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 8) Dlužní pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacení pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí v jakém po sobě vznikly.
- 9) Je-li pojistník v prodělu s placením pojistného poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného bude za zaplacení částky uhrzeno nejdříve dlužné pojistné poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáhaním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodělu.

10) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojištění a jiné aplikované pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.

- 11) Pojistitel je oprávněn odečíst od vráceného přeplatku pojistného náklady, které pojistitel vznikly v souvislosti s provedením plnění z polynů účastníka pojištění prosilých civilní poštovní poukázky.
- 12) Je-li pojistník v prodělu s placením pojistného, má pojistitel veškerá práva požadovat úrok z prodělu v zákonné výši právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků.
- 13) Za vozidlo zvláštního určení nalezí pojistitel vyšší pojistné, z tohoto důvodu je pojistník povinen při sjednání pojištění pravidelně odpovídat na dotazy pojištění ohledně způsobu užívání vozidla. Smluvní strany si výslovně ujednávají, že pojistník je povinen zplnit pojištění částku odpovídající rozdíl mezi celkovou částkou pojištění, která by byl pojistník povinen uhradit za dobu trvání pojištění, po kterou bylo vozidlo užíváno jako zvláštní rizikové, a částku pojištění, která byla stanovena v seznamu bez zohlednění skutečného způsobu užívání vozidla. Vyúčtování provede pojistitel a doplatek je splatný na základě faktury vystavené pojistitelem.
- 14) Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistné matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení.
- a) změnil se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody nebo újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojištění plnění nebo kterými bude pojistitel dodatečně uložena nebo zrušena daňová povinnost nebo povinnost jiného odvodu, a tato povinnost bude mít vliv na změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojištění;
- b) překročil-li skutečný průběh pojištění kalkulovaný škodný průběh, či překročil-li škodný průběh pojištění daného tarifního segmentu, do kterého je klient a jeho vozidlo zařazeno na základě segmentačních kritérií, kalkulovaný škodný průběh, přičemž pojistitel ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.
- 15) Byla-li smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistitel jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistitel tuto skutečnost oznámí.
- 16) Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 9

Sleva za dlouhodobost

- 1) Smluvní strany si mohou sjednat také slevu za základního pojistného pro jednotlivé pojištěná vozidla po všech přiznaných slevách/přírůčcích za tzv. dlouhodobost pojištění, tedy za minimální dobu trvání smlouvy, a podmínkou, že po tuto dobu nekdese roční pojistné pod 50 % ročního pojistného k datu počátku pojištění. Výše slevy je stanovena v závislosti na minimální době trvání smlouvy dle této tabulky

Mln. doba trvání smlouvy	Výše slevy na pojistném
3 roky	10 %
5 let	20 %

- 2) Princip Slevy za dlouhodobost spočívá v tom, že pojistníkovi vzniká právo na tuto slevu pouze za předpokladu, že po sjednání dobu
- a) nedođe k zániku smlouvy z důvodu na straně pojistníka, čímž se rozumí zejména výpověď smlouvy pojistníkem, nebo zánik smlouvy pro neplacení pojistného, nebo z důvodu zániku pojištění posledního vozidla, tj. pouze za předpokladu, že pojistník dodrží smluvně ujednanou minimální dobu trvání smlouvy; a
- b) nekdese roční pojistné pod 50 % ročního pojistného k datu počátku pojištění.
- 3) Sleva na pojistném za dlouhodobost se vztahuje na pojistné za všechny sjednané druhy pojištění a je poskytována od data počátku pojištění uvedeného ve smlouvě.
- 4) Uplněním sjednané minimální doby trvání smlouvy se ujednání o Slevě za dlouhodobost automaticky prodlužuje o další pojistné období, přičemž výše poskytnuté slevy zůstává nezměněna, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 5) Douchování pojistného
- a) Smluvní strany si výslovně ujednávají, že nebudou-li splněny podmínky pro poskytnutí této slevy, je pojistník povinen zaplatit pojistiteli částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdíl mezi celkovou částkou pojištění za dobu trvání pojištění, které by byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částku pojištění, které je povinen uhradit podle smlouvy). Vyúčtování provede pojistitel a doplatek je splatný na základě faktury vystavené pojistitelem.
- b) V případě automatického prodloužení ujednání o Slevě za dlouhodobost, právo na úhradu doplatku pojištění ve výši této poskytnuté slevy za celou dobu trvání smlouvy pojistitel nevznikne.
- c) Pojistitel nevzniká právo na úhradu doplatku pojištění ve výši této poskytnuté slevy, pokud smlouva zanikla na základě a) výpovědi smlouvy pojistitelem nebo b) řádně a včasné výpovědi smlouvy pojistníkem, pokud došlo k úpravě podmínek pojištění pojistitelem.

Článek 10

Poplatky

- 1) Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
- a) spojené s činností pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo smlouvou;
- b) vyplývající porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
- c) prováděny z podnětu účastníka pojištění v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2) Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatky, a jeho výše jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením smlouvy. V případě změny sazebníku je oznamována výše poplatku podle Sazebníku, platného ke dni provedení zapsání sazebníku do veřejného úkonu či služby.
- 3) Pojistitel může Sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojistitele a jeho obchodních místech.
- 4) Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výše pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

Článek 11

Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

1) Pravdivá sdělení při sjednání smlouvy a při jejích změnách

- Zájemce a pojišťovna, pojištník a pojištěný jsou při sjednání o uzavření smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojištělitele týkající se sjednávání pojištění a povinná sdělit pojišťovně v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojištělitele, jak ohodnotit pojištní riziko, zda je pojištění a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojištitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.
- Nesou-li v době uzavření smlouvy některé údaje o vozidle známy, je pojištník povinen je písemně oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu.
- Pojištník je povinen předložit pojišťovně potvrzení o době trvání předchozího pojištění a o dosaženém škodném průběhu ve lhůtě stanovené pojištěním, nejpozději však do 2 měsíců od počátku pojištění (toto nepřipadá, pokud byly údaje převzaty z databáze škod České kanceláře pojišťovně).
- Pojištník je povinen pojišťovně bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny týkající se skutečnosti, na které byl při sjednávání pojištění pojištěním (důzdn, nebo změny týkající se skutečností uvedených ve smlouvě, zejména pak změnu vlastnictví vozidla či změnu způsobu užívání vozidla.
- Pojištník je povinen bez zbytečného odkladu informovat vlastního vozidla (přip. držitele nebo provozovatele vozidla) o rozsahu pojištění a o všech změnách týkajících se pojištění, zejména pak o zániku pojištění.

2) Povinnosti ve vztahu k pojištnímu riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění

- Znění-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojištitel ptal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojištní události z výslovně ujednaného pojištního nebezpečí, zvýší se pojištní riziko. Pro posouzení výše pojištního rizika jsou rozhodná mimo jiné:
 - způsob užívání vozidla, zejména jedná-li se o užití vozidla jako zvláštní rizikové
 - zabezpečení vozidla, je-li pojištěno pojištní nebezpečí odcizení
- Pojištník a pojištěný jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změnu pojištního rizika nebo zánik pojištního nebezpečí.
- V případě, že se v pojištní době pojištní riziko podstatně snížilo, vzniká pojišťovně povinnost snížit pojištní úměrně ke snížení pojištního rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvědí. V případě, že se v pojištní době pojištní riziko podstatně zvýšilo, má pojištitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojištního nebo pojištění vypovědět.
- Po uzavření smlouvy nesmí pojištník nebo pojištěný bez souhlasu pojištělitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojištník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojištní riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojišťovně.
- Pojištník je povinen prokázat k žádosti pojištělitele svůj pojištní zájem.
- Pojištník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojištního zájmu.
- V případě, že byla uzavřena smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevzniká, má pojištník povinnost tuto skutečnost pojišťovně bezodkladně písemně oznámit.
- Pojištník a pojištěný jsou povinni pojišťovně nebo jin pověřeným osobám:
 - umožnit prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace, ověření funkčnosti instalovaného zabezpečovacího zařízení, které slouží k ochraně vozidla;
 - předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopii další relevantní dokumentaci;
 - umožnit ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojištního; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojišťovně veškerou přístupnou dokumentaci a umožnit pořízení jejich kopií; v případech a za podmínek stanovených pojištními podmínkami nebo smlouvou jsou dále povinni předložit pojišťovně doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojištělitele.

3) Preventivní povinnosti a povinnosti v případě pojištní události

- Pojištěný je povinen dbát, aby pojištní událost nenastala, zejména:
 - nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmaření nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojištním, ani smlouvu podobné jednání třetích osob;
 - používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé a u kterého byla splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (tzv. má platnou STK);
 - řádně se starat o údržbu pojištěného vozidla a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména pak udržovat vozidlo v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné revize, neuzívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojištní události;
 - neprovádět bez vědomí pojištělitele žádné změny na vozidle nebo vybavení, které by byly v rozporu s údaji zapsanými v technickém průkazu vozidla;
 - na základě požadavků a pokynů pojištělitele odstranit nedostatky a přjmout účelná opatření k zabránění vzniku škod či újm; i bez požadavků pojištělitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škod či újm v minulosti;
 - pokud hrozí újma, k jejímu odvrácení zakročil způsobem přiměřeným okolnostem.
- V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
 - bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojišťovně, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojišťovně nezbytné doklady a doklady, které si pojištitel vyžádá;
 - učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události, a postupovat podle pokynů pojištělitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
 - na vlastní náklady zapsat důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a vyší vzniklé škody a poskytnout je pojišťovně;
 - umožnit pojišťovně nebo jin pověřeným osobám šetření nezbytné pro posouzení nároku na pojištní plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojištního plnění.

- nenámit stav způsobený škodnou událostí (do-li o pojištní kasko a doplnkov pojištění jnk je povinen zadržet se oprav poškozeného majetku nebo odstranění zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojištitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má poskytl vyčistit, zánik této povinnosti uplynulím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevadí-li se pojištitel v době přiměřené okolnostem, uplynulím 15 dnů od oznámení pojištní události pojišťovně, pokud bylo požádáno z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečně důkazy o rozsahu poškození např. šetřením prováděným policií nebo jinými vyšetřovacími úřady, forenzními či jinými záznamy;
- oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
- plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
- postupovat tak, aby pojištitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojištní událostí vzniklo;
- neprodleně oznámit a nechat vyšetřit policií nehodu, dojde-li,

- k usmrcení nebo zranění osob;
- ke hmotné škodě převyšující zřejmou na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
- ke hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než 100 000 Kč, jestliže se nedohodnou účastníci dopravní nehody na zavinění, nebo byla-li škoda způsobena na majetku třetí osoby;
- při dopravní nehodě, která podle právních předpisů upravujících provoz na pozemních komunikacích nepodléhá povinnosti oznámení policií, sepsal společný záznam o dopravní nehodě a bez zbytečného odkladu tento vyphňný a podepsaný předložil pojišťovně;
- v případě odcizení vozidla:
 - bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 3 dnů od zjištění odcizení, písemně pojišťovně oznámí, že nastala pojištní událost, dále pravdivě vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků a předložil doklady, které si pojištitel vyžádá, a podat důkaz o vzniku a rozsahu škody;
 - ke kterému došlo v cizině, oznámí odcizení vozidla nejen policii na území, kde k odcizení došlo, ale rovněž Policii ČR;
 - ke kterému došlo na území České republiky, předat pojišťovně příslušné usnesení Policie ČR;
 - spolu s hlášením pojištní události předat pojišťovně technický průkaz odcizeného vozidla a všechny klíče od uzamykacích systémů vozidla a ovládací prvky všech instalovaných zabezpečovacích zařízení a zámků vozidla;
 - ke kterému došlo v zahraničí, předat pojišťovně doklad o přijatém oznámení o odcizení motorového vozidla policií země, ve které k odcizení došlo a výsledek jejich šetření;
- pojištitel bez zbytečného odkladu písemně oznámí:
 - že proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody či jiné újmy a vyjádří se k požadovanému náhradě a její výši,
 - že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat pojištělitele o jeho průběhu a výsledku,
 - že proti němu byl uplatněn nárok na náhradu škody či jiné újmy u soudu nebo u jiného orgánu a v řízení postupovat v souladu s pokyny pojištělitele;
- po pokyn pojištělitele v řízení o náhradě škody či jiné újmy podat opravný prostředek;
- vznést námitku promlčení proti uplatněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy, pokud je důvodná.

- Pojištěný se dále nesmí zavázat bez souhlasu pojištělitele k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít soudní smír, uznat nárok nebo základ nároku, o kterém se vede soudní či jiné řízení a nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmaření. Poruší-li pojištěný tuto povinnost a toto porušení bude mít podstatný vliv na rozsah povinnosti pojištělitele plnit, má pojištitel proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnil.

4) Následky porušení povinností – kasko pojištění

- V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy:
 - má pojištitel i pojištník právo odstoupit od smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku niší; odstoupí-li pojištník od smlouvy, nahradí mu pojištitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojištní snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojištitel, má právo také na náhradu spojenou se vznikem a správou pojištění paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojištitel uplatnit v sazebníku poplatků; odstoupí-li pojištitel od smlouvy a získá-li již účastník pojištění pojištní plnění, nahradí v této lhůtě pojištitel to, co ze zaplaceného pojištního plnění přesahuje zaplacené pojištní;
 - má pojištitel právo snížit pojištní plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojištníka nebo pojištěného při sjednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojištní, a to o takovou část, jaký je poměr pojištního, které obdržel, k pojištnímu, které měl obdržet;
 - má pojištitel právo odmítnout pojištní plnění, bylo-li přičinou pojištní události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojištní události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněné nepravdivé nebo neúplné zodpovězených písemných dotazů pojištním nebo pojištěným, pokud byl při znalosti této skutečnosti při uzavření smlouvy tuto smlouvu uzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojištního plnění pojištění zaniká.
- V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojištního rizika má pojištitel právo vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojištitel pojištění, náleží mu pojištní až do konce pojištního období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojištní náleží pojištnímu v tomto případě celé.
- nastala-li po zvýšení rizika pojištní událost, snížil pojištní plnění úměrně tomu jaký je poměr pojištního, které obdržel, k pojištnímu, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojištního rizika z oznámení včas dozvěděl.

- V případě porušení preventivních povinností a povinností v případě vzniku škodné události má pojištitel právo

- f) snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osobní po-
nudi povinnosti stanovenou právními předpisy nebo uloženou smlouvou nebo
nesplní podmínky pojistitelu, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný
vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvláštní rozsah jejích
následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na zřízení
nebo znehoždění provádějí vlastní šetření pojistitelu zejména ke zjištění
oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to určením
tému, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinnosti pojistitelu
poskytnout pojistné plnění,
- g) odmítnout plnění ze smlouvy, justiční oprávněná osoba uvede při uplatňo-
vání práva na plnění z pojištění vzhledem k porušení nebo k tomu, že osoba
ukládá týkající se rozsahu a příčiny pojistné události nebo podstatného uklá-
příkladů, a to v odůvodnění, odmítnutím pojistného plnění zjištění nuz-
níků,
- h) na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z
povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne
pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady, pojistitel má právo
na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila
nebo vynaložení nákladů vyvolala.
- 5) **Následky porušení povinností – pojištění odpovědnosti**
- a) Porušil-li pojistník povinnosti stanovené mu právními předpisy nebo povinnosti
smluvně převzaté, a takové porušení mělo vliv na stanovení výše pojistného,
má pojistitel právo na úhradu 10 % částí pojistného, která odpovídá rozdílu mezi
stanoveným pojistným a pojistným, které by pojistitel správně náleželo.
- b) V případě porušení preventivních povinností a povinností v případě vzniku škod-
né události má pojistitel právo na náhradu nákladů nebo škody, pokud
v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem nebo pojištěným vznikne
pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na
náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo
vynaložení nákladů vyvolala.
- 6) **Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky – pojištění odpovědnosti**
V případech stanovených zákonem má pojistitel proti pojištěnému nebo pojistníkově
právo na náhradu toho, co plní.
- 7) **Odpovědnost za plnění povinností**
Všechna ustanovení smlouvy nebo pojistných podmínek a povinností vyplývajících
z právních předpisů, které se týkají pojištění, se obdobně vztahují i na pojistníka
na osobu, která byl předmětem pojištění smlouvy, a na všechny osoby, které uplatňují
právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění preventivních
povinností ke zmiňované újmy a povinnosti směřujících k předcházení a odvrácení
ujem (tímto osobami). Jsou-li jedním nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného
právně významné, přičítají se také k jedné a vědomost oprávněné osoby
nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

Článek 12

Šetření pojistné události a pojistné plnění

- 1) Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po
oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a nastala událostí spojená
přezároveň na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
- 2) V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatňuje právo na pojistné
plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile se
z výsledků šetření zjeví.
- 3) Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že
je svěřeno právo na pojistné plnění. Pojistitel není povinen vyplatit pojistné plnění do
doby než mu budou předloženy doklady potřebné pro ukončení šetření pojistné
události, zejména ty, které si v této souvislosti vyžádá.
- 4) Pokud nemůže být skončeno šetření do 3 měsíců od oznámení pojistné události,
je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit
na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě
- 5) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění eks-
istence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel
sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 6) Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, pokud z právních
předpisů vyplývá povinnost poskytnout pojistné plnění v jiné měně. Pro přepočítání
cizí měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni
vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady
související s pojistnou událostí za zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty
(dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech,
kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené
včetně DPH.
- 7) V případě kasko pojištění a doplňkových pojištění je v případě škody na věc pojs-
titel oprávněn odškodňovat pojištěnému a oprávněné osobě pokyny k nápravě takové
škody včetně určení způsobu a místa opravy. Zvyšuje náklady s tím spojené nesé
pojistitel. V případě nespěnění těchto pokynů je pojistitel povinen vyplatit pojistné pl-
nění pouze v takové výši, v jaké by byl povinen plnit v případě splnění jeho pokynů.
- 8) Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo
na zachránovací náklady.
- 9) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění z pojištění kasko a doplňkových
účastníka pojištění prostřednictvím pohledávkou.
- 10) Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlá-
sou pojistitele.

Článek 13

Zachránovací náklady

- 1) Zachránovací náklady jsou účelně vynaložené náklady
- na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
 - na zvládnutí následků, je nastala pojistné události nebo
 - vynaložené v důsledku plnění povinností odškodit poškozený majetek
nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- 2) Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu
muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo
možné vzniku škody či ujmy zabránit jiným způsobem.
- 3) Vynaloží-li tyto náklady pojistník účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu,
jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 4) Jde-li o pojištění odpovědnosti hraje pojistitel zachránovací náklady max. do výše
1 % ze sjednaného limitu pojistného plnění.

- 5) Jde-li o pojištění kasko a doplňová pojištění hraje pojistitel náhradu zachránovacích
nákladů a náhradu škody do výše 10 % ze sjednaného pojistného částky nebo sjed-
naného limitu pojistného plnění, max. však ve výši 10 000 Kč pro všechny osoby
uplatňující nárok z jedné škodné události.
- 6) Jde-li o záchranu života a zdraví osob, hraje pojistitel zachránovací náklady a úhr-
pěnou škodu do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojist-
nebozpečí, za kterého hrozí vznik pojistné události nebo za kterého nastala pojistná
událost, a níž souvisí vynaložení zachránovacích nákladů nebo vznik škody.

Článek 14

Forma jednání

- Smlouva musí mít písemnou formu.
- Veškeré doklady, týkající se pojištění včetně dokumentů dokladujících ke zjištění
okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výši jsou předkládány
v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad
spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad
hradí ten, kdo doklad předkládá.
- Právní jednání snárující ke zřízení pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše
pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zánuku pojištění musí být učiněno
v písemné formě.
- Písemná forma je vyžadována vždy.
- Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání pro které není písemná
forma vyžadována, dodatečně doplněno v písemné formě. K jednáním či oznáme-
ním, která nebudou na vyzvání pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné
formě, se nepřihlíží.
- Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jedním
osobou, zastává elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či
prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

Článek 15

Doručování

- K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, která
účastník pojištění sdělí pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totož-
nosti. Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa,
kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělí pojistiteli (v případě sdělení adresy
osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí
z předávací korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresou může
být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí
zejména e-mail a telefonní číslo účastníka pojištění.
- Účastník pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakouko-
liv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními
předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím
veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním.
- Bude-li jakoukoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písem-
né formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je
účinně přistoupením účastníkem pojištění. Takové právní jednání či oznámení budou
tedy považovány za řádně učiněná, i pokud bude provedeno jinou osobou, která
účastník pojištění umožnil (ať umyslně či neumyslně) využít svůj e-mail či telefon.
Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat
pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozra-
zení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).
- Za doručeno do síry adresáta se pak považují i písemnosti:
 - jejichž příjemci adresát odešel; okamžikem doručení je pak den takového odepření,
 - uločené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak po-
slední den úložní lhůty.
- Zmařil-li vědomě adresát doručení, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě
zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu
údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy,
kontaktního spojení).
- Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s vyu-
žitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslá-
ní, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslá-
ní a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.

Článek 16

Rozhodné právo

- Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem
České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu
- Pro spory vyplývající ze smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České
republiky.

Článek 17

Vyhodnocení škodného průběhu

- Pojistitel provádí vyhodnocení škodného průběhu pojištěných vozidel, a to samo-
statně pro:
 - pojištění odpovědnosti;
 - pojištění kasko, a
 - doplňková pojištění a asistenční služby.
- Hodnocené období je období určené k hodnocení škodného průběhu. První
hodnocené období je období od počátku pojištění do data 4 měsíce před výročním
dnem smlouvy. Následující hodnocené období jsou rovna 12 po sobě jdoucím
kalendářním měsícům od data konce předchozího hodnoceného období.
- Na základě vyhodnocení škodného průběhu za hodnocené období si pojistitel
vyhraňuje právo upravit výši pojistného pro následující pojistné období, a to formou
změny dosud přiznané obchodní slevy nebo přírůžky. Pojistitel je oprávněn zvýšit
roční pojistné za dany druh pojištění na následující pojistné období následujícími
způsobem.

Škodný průběh (dále jen „ŠP“)	Maximální navýšení pojistného
ŠP ≤ 60 %	bez navýšení
60 % < ŠP ≤ 100 %	o 20 %
100 % < ŠP ≤ 150 %	o 40 %
150 % < ŠP ≤ 200 %	o 75 %
200 % < ŠP	o 100 %

- 4) Nudochází-li ke změně pojistného pro následující pojistné období, není pojistník o vyhodnocení škodného průběhu smlouvy informován.

B. Zvláštní část

Oddíl I. Pojištění odpovědnosti

Článek 18 Předmět pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ právními předpisy stanovené povinnosti nahradit jinému škodu nebo jinou újmu vyvolanou zvláštní povahou provozu vozidla uvedeného ve smlouvě, pokud ke škodné události, za které tato škoda nebo jiná újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění.
- Pojištěný má nárok, aby pojišťitel za něj uhradil poškozeným a dalším osobám vymezeným Zákonem za podmínek a v rozsahu vyplývajícím ze Zákona uplatněné a prokázané nároky, nejvýše však do výše limitu pojistného plnění dle varianty pojištění, uvedená v seznamu. Nahradí-li pojištěný poškozenému újmu nebo její část přímo, má právo vůči pojišťiteli, aby mu ji nahradil, avšak pouze do výše, v jaké byl pojišťitel povinen za pojištěného poskytnout pojistné plnění.

Článek 19

Varianty pojištění a limity pojistného plnění

Pojištění odpovědností může být sjednáno v několika variantách lišících se zejména limity pojistného plnění a rozsahem výkonu poskytovaných pojištěním dané varianty pojištění.

- varianta pojištění 35 / 35 ZÁKLAD, 35 / 35 PLUS
Pro pojištění 35 / 35 ZÁKLAD a 35 / 35 PLUS platí následující limity pojistného plnění:
 - 35 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrceného,
 - 35 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- varianta pojištění 50 / 50 ZÁKLAD, 50 / 50 PLUS
Pro pojištění 50 / 50 ZÁKLAD a 50 / 50 PLUS platí následující limity pojistného plnění:
 - 50 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrceného,
 - 50 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- varianty pojištění 70 / 70 ZÁKLAD, 70 / 70 PLUS
Pro pojištění 70 / 70 ZÁKLAD a 70 / 70 PLUS platí následující limity pojistného plnění:
 - 70 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrceného,
 - 70 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- varianty pojištění 100 / 100 ZÁKLAD, 100 / 100 PLUS
Pro pojištění 100 / 100 ZÁKLAD a 100 / 100 PLUS platí následující limity pojistného plnění:
 - 100 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrceného,
 - 100 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- varianty pojištění 200 / 200 ZÁKLAD, 200 / 200 PLUS
Pro pojištění 200 / 200 ZÁKLAD a 200 / 200 PLUS platí následující limity pojistného plnění:
 - 200 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrceného,
 - 200 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- Pojištění odpovědností ve variantě PLUS zahrnuje také:
 - Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v oddílu III.
 - Rozšířené asistenční služby General Assistance, je-li pojištění odpovědnosti sjednáno pro osobní a nákladní vozidla, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v oddílu IV.
 - Úrazové pojištění řidiče, je-li pojištění odpovědnosti sjednáno pro osobní vozidla, nákladní vozidla nebo traktory, a to v rozsahu vč. pojistné částky dle tabulky níže, přičemž na toto pojištění se vztahují příslušná ustanovení v oddílu V.

Tabulka: Varianty úrazového pojištění řidiče

Varianta pojištění odpovědnosti	Úrazového pojištění zahrnuje pojistná nebezpečí:		
	smrt způsobená úrazem s pojistnou částkou	trvalé následky způsobené úrazem s pojistnou částkou	denní odškodné za dobu nezbytného léčení
35 / 35 PLUS 50 / 50 PLUS 70 / 70 PLUS	60 000 Kč	120 000 Kč	60 Kč
100 / 100 PLUS	120 000 Kč	240 000 Kč	60 Kč
200 / 200 PLUS	180 000 Kč	360 000 Kč	60 Kč

Článek 20

Spoluúčast

- V případě sjednání pojištění odpovědností se spoluúčastí, se spoluúčastí rozumí spoluúčast pojištěnce na pojistném plnění v případě každé pojistné události, k níž dojde mimo Českou republiku, ve výši uvedené v seznamu.
- Bude-li výše celkového pojistného plnění vyplaceného pojištěním v souvislosti s pojistnou událostí nižší než výše ujednaná spoluúčastí, bude se pojišťitel podílet na pojistném plnění pouze ve výši pojistného plnění vyplaceného pojištěním. K úhradě příslušné částky pojištění písemně vyžve pojištěnka poté, co pojištění v souvislosti s pojistnou událostí vyplatil poškozenému nebo poškozeným pojistné plnění. Tímto ujednáním není nikterak dotčeno právo pojištěnce na úhradu výpla cené částky ve smyslu Zákona a ani právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo proti jinému, které přišlo z pojištění na pojištěnce. Pokud pojištění po úhradě výše uvedené částky pojištěním zjistí, že důvod k přijetí této částky zcela nebo částečně odpadá, je povinen danou částku nebo její příslušnou část pojištěncovi vrátit.

Oddíl II. Pojištění kasko

Článek 21

Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na silniční vozidlo uvedené v seznamu včetně standardní a doplňkové výbavy (dále jen „vozidlo“). Standardní a doplňková výbava vozidla je předmětem pojištění pouze v případě, že je zahrnuta v pojistné částce vozidla, oax tenci doplňkové výbavy musí být pojistník schopen i doložit příslušnými doklady.
- Pojistit lze pouze vozidlo, které je zapsáno v registru silničních vozidel vedeném v České republice, splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích a je v nepoškozeném stavu.

Článek 22

Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu a výjimkou Islandu, Grónska, Spicberků, Kanárských ostrovů, Mactory, Kypru a Azorských ostrovů, není-li v seznamu výslovně uvedeno, že se vztahuje pouze na území České republiky.

Článek 23

Spoluúčast

- Je-li ve smlouvě ujednáno, že oprávněná osoba půjde v čít část ubytiku majetku k tíži, není pojišťitel povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčastí poskytnout pojistné plnění.
- Výše spoluúčastí je uvedena v seznamu nebo těchto pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.

Článek 24

Varianty pojištění

Pojištění kasko lze podle zvolených pojistných nabízek sjednat v některé z následujících variant:

- Allrisk - havárie, vandalismus, živelní události, požár, výbuch, udržení,
- Havarijní pojištění - havárie, vandalismus, živelní události, požár, výbuch,
- Pojištění pro případ odcizení vozidla (dále jen „Pojištění pro případ odcizení“) - odcizení.

Pojistná nebezpečí	Varianty pojištění kasko		
	Allrisk	Havarijní pojištění	Pojištění pro případ odcizení
havárie	✓	✓	
střet se zvířetem	✓	✓	
vandalismus	✓	✓	
živelní události	✓	✓	
požár a výbuch	✓	✓	
odcizení	✓		✓

Článek 25

Specifika jednotlivých variant pojištění kasko

1) Allrisk

a) Pojistná nebezpečí:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu, a dále se sjednává pro případ odcizení.

b) Asistenční služby:

Oprávněný uživatel osobního vozidla nebo nákladního vozidla má po dobu trvání pojištění právo na využívání asistenčních služeb General Assistance v rozsahu a za podmínek uvedených v oddíle IV. těchto pojistných podmínek, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.

2) Havarijní pojištění

a) Pojistná nebezpečí:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu.

b) Asistenční služby:

Oprávněný uživatel osobního nebo nákladního vozidla má po dobu trvání pojištění právo na využívání asistenčních služeb General Assistance v rozsahu a za podmínek uvedených v oddíle IV. těchto pojistných podmínek, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.

3) Pojištění pro případ odcizení vozidla

a) Pojistná nebezpečí:

Pojištění se sjednává pro případ odcizení.

b) Speciální výluka:

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v době odcizení.

Článek 26

Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

- Podmínkou pojištění sjednaného ve variantách Allrisk a Pojištění pro případ odcizení je vybavení pojištěného osobního vozidla, sanitky s celkovou hmotností do 3,5 t nebo obytného domu s celkovou hmotností do 3,5 t zabezpečovacím zařízením v pojištěním požadovaném rozsahu (dále jen „povinné zabezpečení“).
- Požadovaný rozsah zabezpečení:
 - do 1 mil. Kč včetně: jedno pojištěním akceptované zabezpečení vozidla;
 - od 1 mil. Kč do 1,5 mil. Kč včetně: dvě na sobě nezávislá pojištěním akceptovaná zabezpečení vozidla nebo aktivní vyhledávací systém;
 - nad 1,5 mil. Kč: aktivní vyhledávací systém;
- Pojištěním akceptovaná zabezpečení vozidla jsou:
 - imobilizér (elektronické zabezpečovací zařízení blokuje nastavením motoru vozidla)

- mechanické zabezpečení (povinná zpoždění a kvasování),
 - alarm (s blokováním funkce motoru),
 - pasivní vyhledávací systém (elektronicky zabezpečovací systém, který prostřednictvím GSM, GPS nebo rádiového signálu umožní vozidlo vyhledat),
 - aktivní vyhledávací systém (elektronicky zabezpečovací systém, který prostřednictvím GSM, GPS nebo rádiového signálu zabezpečí vozidlo po neoprávněné manipulaci a vozidlo odešle informaci na dispečerské pracoviště nepřítele žiboho sledování, které zahájí kroky pro dohledání vozidla).
- 4) Pojistník a pojištěný se zavazují splnit podmínky povinného zabezpečení vozidla ve smyslu těchto pojistných podmínek. V případě, že vozidlo bylo podmínky nesplňuje v době vstupu do pojištění, je pojištěný povinen podmínky povinného zabezpečení splnit nejpozději do třech dnů od vstupu vozidla do pojištění a splnění této povinnosti posuzuje každýkoliv na vyžádání prokurátur.
 - 5) Požadovaná zabezpečovací zařízení je pojištěník povinen po celou dobu pojištění udržovat ve funkčním a provozuschopném stavu.
 - 6) V případě, že vozidlo není vybaveno povinným zabezpečením nebo požadované instalované zabezpečení není ve funkčním a provozuschopném stavu, je pojištěl v případě pojistné události odcizením vozidla oprávněn snížit pojistné plnění o 50 %.
 - 7) Pojištěl může v případě sjednání pojištění ve variantách Aktivní a Pojištění pro případ odcizení poskytnout za nadstandardní zabezpečení vozidla (zabezpečení nad rámec povinného zabezpečení) a za zabezpečení osobního vozidla aktivním vyhledávacím systémem smlou na pojištění. Pokud v průběhu trvání pojištění vyjde najevo, že podmínky pro udělení slevy nebyly splněny, je pojištěník povinen zaplatit pojištěli částku odpovídající takto poskytnutá sleva za celou dobu trvání pojištění a pojištěl má právo na pojistné v plné výši.

Článek 27

Obecné výuky z pojištění

- 1) Z pojištění není hrazena cena zvláštní oblihy věci.
- 2) Pojištění se nevztahuje na škody:
 - a) vzniklé nebo způsobené úmrtím nebo invaliditou jedním pojištěným, osobou jeho blízkých, osobou v pracovněprávním či obdobném poměru k pojištěnému nebo jiných osob z podnětu pojištěného;
 - b) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti nebo při pokusu o ni usobením uvedenými v odstavci 2 písm. a) tohoto článku;
 - c) vzniklé v době řízení vozidla osobou, která nemá předepsanou oprávnění k řízení nebo osobou její totožnost nebylo možná ověřit; tato výuka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
 - d) vzniklé při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není alkoholem či vyšší uvedenými látkami ovlivněn nebo požije-li alkohol či vyšší uvedená látky po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zle před jízdou nebo během jízdy požil alkoholické nápoje nebo vyšší uvedenou látku; tato výuka se neuplatní v případě odcizení vozidla.
- 3) vzniklé neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému;
 - l) k nimž došlo při trestném činu zpronevěry nebo při pokusu o ni;
 - g) způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáním, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem;
 - h) vzniklé v důsledku zemětřesení;
 - i) vzniklé v důsledku jaderných rizik;
 - ř) vzniklé při motoristických závodech a soutěžích s rychlostní vložkou, stejně tak při přípravných jízdách k závodu a soutěžím, pokud ve smlouvě není ujednáno jinak;
 - k) vzniklé při jízdách na uzavřeném okruhu;
 - li) vzniklé při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností;
 - m) vzniklé v důsledku funkčního namáhání, přirozeného opotřebení nebo v důsledku únavy materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou;
 - n) způsobené nesprávnou obsluhou;
 - o) vzniklé v důsledku úniku nebo nedostatku mazacích hmot nebo provozních kapalin;
 - p) vzniklé při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
 - q) vzniklé v době, kdy osoba, která převzala vozidlo, které má být předmětem jejího závazku, má povinnost nahradit případné poškození, ztrátu či zničení vozidla;
 - r) vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje a při jeho užití k manipulaci s nákladem;
 - si) vzniklé neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení číselní vozidlo nebo jiná jističí překážka s použitím síly, kdy stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly ndczeny;
 - l) na vozidle provozovaném jako nájemní.
- 3) Poškození nebo zničení pneumatik při provozu vozidla je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojištěl povinen poskytnout plnění.
- 4) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, za kterou je pojištěl povinen poskytnout pojistné plnění.
- 5) Poškození nebo zničení elektrického nebo elektronického zařízení vozidla (žhavení ani jakákoliv jiná technická závada na vozidle nejsou pojistnou událostí).

Článek 28

Rozsah pojistného plnění

- 1) Podle rozsahu poškození poskytne pojištěl opravě osobě pojistné plnění za škodu vzniklou na pojištěném vozidle po odpočtu spoluúčasti následujícím způsobem:
 - a) pojistné plnění při částečné škodě:
 - i) je-li pojistné plnění stanoveno na základě účtu za opravu, hrají pojištěl náklady na opravu obvyklé v České republice v servisu doporučeném pojištělem nebo ve smluvním servisu pojištěle, a to i v případě, kdy je vozidlo opravováno v zahraničí. Za obvyklé náklady na opravu se považuje cena opravy potřebná k odstranění následků škodné události, kterou by v době vzniku škody správně účtoval zákaznický servis oprávněný provádět takovou opravu. Pojištěl má právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za opravu a k ověření správnosti účtování doklady o výmoci, kvalitě a množství účtovaných náhradních dílů. Jedná-li se o výměnu standardní výbavy doplňkové výbavy, poškozených pneumatik, výfuku nebo

- akumulátorů elektrické energie vozidla má pojištěl právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládané životnosti dílu výrobce,
- a) je-li pojistné plnění stanoveno tzv. rozpočtem nákladů na opravu, hrají pojištěl náklady na materiál a související opravářská práce. Za náklady na materiál se považují obvyklé náklady na materiál (zohledňují se i náklady dle kvalitativně rovnocenné s díly používanými při montáži nových vozidel) za opravy vozidel stejného či obdobného stáří a stavu opotřebení jako je pojištělé vozidlo, obvykle vynakládané u neautORIZOVANÝCH servisů v České republice. Opravářská práce a technologické postupy doporučované výrobcem vozidla se stanoví v době uzavření smlouvy, kterou by účtoval v daném regionu účtoval neautorizovaný servis v České republice. V případě poškození bezpečnosti výbrny vozidla (včetně jejích částí) má pojištěl právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za nákup nebo opravu poškozených dílů. Jedná-li se o výměnu standardní výbavy doplňkové výbavy, poškozených pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojištěl právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládané životnosti dílu díla výrobce. Rozpočet je stanoven obvykle používaným a dostupným expertním systémem pojištěle.
 - b) pojistné plnění při totální škodě:
 - i) vyšší pojistné plnění při totální škodě stanoví pojištěl tak, že obvyklé ceny vozidla ke dni pojistné události odečte obvyklou cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného (dále jen „použitelné zbytky vozidla“);
 - c) pojistné plnění při odcizení vozidla, jeho částí nebo výbavy vozidla:
 - i) pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy pojištěl skončil šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti pojištěle přitit, poskytne pojištěl pojistné plnění ve vyšší obvyklé ceny vozidla v době pojistné události. V případě odcizení bezpečnostní výbavy vozidla (včetně jejích částí) má pojištěl právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za nákup odcizených dílů. V případě odcizení standardní výbavy, doplňkové výbavy, pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojištěl právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů a to v závislosti na předpokládané životnosti dílů díla výrobce. V případě odcizení částí vozidla nebo jeho pojištěné standardní nebo doplňkové výbavy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že k odcizení došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vloupáním do uzamčeného vozidla.

- 2) Jestliže byly při opravě provedeny změny nebo zlepšení stavu vozidla proti stavu před pojistnou událostí, nezapočítávají se s tím spojené vyšší náklady do pojistného plnění.
- 3) Pojištěl nahradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.
- 4) Pojištěl rovněž nahradí nepřímé škody, jako např. náklady spojené s nemožností užívat vozidlo.

Oddíl III. Doplňková pojištění

Článek 29

Úvodní ustanovení

- 1) Doplňková pojištění nelze sjednat samostatně, ale pouze jako doplněk k tzv. základnímu pojištění.
- 2) Za základní pojištění se považují
 - a) pojištění kasko
 - b) pojištění odpovědnosti,
- 3) Doplňková pojištění, která lze sjednat:
 - a) Pojištění poškození vozidla při sítu se zvířetem
 - b) Pojištění skel
 - c) Pojištění poškození vozidla živelní událostí
 - d) Pojištění spoluúčasti
 - e) Pojištění GAP Leasing
 - f) Pojištění poškození vozidla při havárii při pracovní činnosti
 - g) Pojištění náhradního vozidla
 - h) Pojištění zavazadel
- 4) Doplňková pojištění se sjednávají na dobu neurčitou s tím, že počátek pojištění, po jistná částka nebo limit pojistného plnění, případně variantní doplňkové pojištění jsou uvedeny v seznamu.
- 5) Pro doplňková pojištění se použijí přiměřeně ustanovení částí A – Obecná část Ustanovení tohoto oddílu III. mají přednost před ustanoveními obecné části.
- 6) Kromě obecných důvodů zánku pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko a příp. specifických důvodů zánku pojištění zanikne doplňkové pojištění také vždy nepozději dnem zánku základního pojištění; je-li sjednáno více základních pojištění k vozidlu, pak dnem zánku posledního z nich.

Článek 30

Předmět pojištění

- 1) Pojištění se vztahuje na silniční vozidlo uvedené v seznamu včetně standardní a doplňkové výbavy (dále jen „vozidlo“). Standardní a doplňková výbava vozidla je předmětem pojištění pouze v případě, že je zahrnuta v pojistné částce vozidla; existenci doplňkové výbavy musí být pojištěník schopen i doložit příslušným dokladem
- 2) Pojištění lze pouze vozidlo, které je zapsáno v registru silničních vozidel vedeném v České republice, splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích a je v nepoškozeném stavu.

Článek 31

Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje a pokud není ve smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, na pojistné události ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Spicberku, Kanarských ostrovů, Madery Kypru a Azorských ostrovů.

Článek 32

Spoluúčast

- 1) Je-li ve smlouvě ujednáno, že oprávněná osoba půjde určit část ubytku majetku k účtu, není pojištěl povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
- 2) Vyše spoluúčasti je uvedena ve smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečte od pojistného plnění při každé pojistné události.

Článek 33

Výluky z pojištění, rozsah pojistného plnění

- 1) Výluky z pojištění se řídí obecnými výlukami z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko (článek 27), případně speciálními výlukami uvedenými u jednotlivého pojištění.
- 2) Rozsah pojistného pojistné plnění se řídí rozsahem pojistného plnění ve smyslu těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko (článek 28), případně speciálními rozsahem uvedenými u jednotlivého pojištění.

Článek 34

Specifika doplňkových pojištění

1) Pojištění poškození sítěti při střetu se zvířetem

a) Úvodní ustanovení

Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem je součástí každého sjednaného pojištění odpovědnosti ve variantě PLUS.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává jako pojištění na první riziko. Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho standardní vybavy následkem střetu pojištěného vozidla se zvířetem. Pojištění se nevztahuje na doplňkovou vybavu vozidla.

c) Speciální územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, ke kterým dojde na území České republiky.

d) Speciální výluky

Pojištění se dále nevztahuje na případy, kdy oprávněný uživatel vozidla bez důvodu hodného zřetele:

- (i) neočekávaně vznik škodná událostí asistenční službě General Assistance (služba je k dosažení 24 hod. denně, 365 dní v roce na telefonním čísle +420 221 586 888) a/nebo
- (ii) nesehrává na místě dopravní nehody až do jeho přijezdu nebo se na toto místo neproxlová navštívit po poskytnutí nebo přivolání pomoci a/nebo
- (iii) neumožní asistenční službě pořádit fotodokumentaci z místa nehody. Tyto výluky se neuplatní, byla-li škodná událost seřazena policií.

e) Speciální zánik pojištění

Pojištění zánik vždy při zániku pojištění odpovědnosti, jehož je součástí, a dále při změně sjednané varianty pojištění odpovědnosti, kdy nadále nebude pro vozidlo sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě PLUS.

f) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 100 000 Kč. Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.

2) Pojištění skel

a) Úvodní ustanovení

Pojištění skel lze sjednat k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko. Pojištění skel lze sjednat pouze pro osobní a nákladní vozidlo, autobus a traktor. Pojištění nelze sjednat pro motocykl, přípojná vozidlo, tříkolku, čtyřkolku a sněžný skútr.

Pojištění se vztahuje na sklo čelního okna, zadního okna a bočních oken pojištěného vozidla (dále jen „skla vozidla“), která jsou způsobem stanoveným výrobcem přípověněna k vozidlu a v době sjednání pojištění jsou v nepoškozeném stavu. Za skla jsou pro účely tohoto pojištění považovány i jiné originální výplně oken dodávané výrobcem vozidla.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla v důsledku havárie, živelní události, odcizení a vandalismu.

c) Speciální výluky

Pojištění se dále nevztahuje na:

- (i) škody na věcech spojených s pojištěnými skly vozidla (dálniční známky, ochranné fólie, clony apod.);
- (ii) škody související (poškození laku, čalounění apod.);
- (iii) škody vzniklé poškozením nebo zničením pojištěných skel vozidla přepravovaným nákladem;
- (iv) případy, kdy došlo ke škodné události na pojištěných sklech odcizením vozidla nebo v případě totální škody na vozidle.

d) Spoluúčast

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného.

3) Pojištění poškození vozidla živelní událostí

a) Úvodní ustanovení

Pojištění pro případ poškození vozidla živelní událostí lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, a to pouze k pojištění odpovědnosti.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává jako pojištění na první riziko pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla, jeho částí nebo standardní vybavy, v důsledku pojistného nebezpečí: živelní událost nebo požár. Pojištění se nevztahuje na doplňkovou vybavu vozidla.

c) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 100 000 Kč. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem. Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč.

4) Pojištění spoluúčasti

a) Úvodní ustanovení

Pojištění spoluúčasti lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, které není financováno formou operativního leasingu a to jen k pojištění kasko ve variantě Allrisk. Pojištění lze sjednat pouze pro vozidlo, jehož pojistná částka v pojištění Allrisk je max. 1 500 000 Kč, a u něhož od data uvedení do provozu vozidla neuplynulo ke dni vzniku pojištění více než 5 let.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ, kdy oprávněná osoba vznikne nárok na pojistné plnění z pojištění Allrisk v případě odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle.

c) Pojistná částka, spoluúčast

Pojistná částka je totožná s pojistnou částkou pojištění Allrisk, ke kterému je pojištění spoluúčasti sjednáno. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného.

d) Pojistné plnění

1) V případě vozidla, u něhož od data uvedení do provozu neuplynulo ke dni pojistné události více než 5 let, vzniká oprávněná osobě nárok na pojistné plnění

- a) ve výši spoluúčasti, již se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění z pojištění Allrisk v případě odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle a
- b) ve výši nákladů vynaložených na náhradní za náhradní vozidlo pronajaté z důvodu odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle. Pronajaté vozidlo musí být stejné kategorie jako to vozidlo, které se stalo předmětem pojistné události. Pojištění se vztahuje na úhradu obvyklých nákladů na nájemnu za danou kategorii vozidla, maximálně však do výše 3 000 Kč / den a po dobu maximálně 15 dní.

2) V případě vozidla, u něhož od data uvedení do provozu uplynulo ke dni pojistné události více než 5 let, vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění ve výši 50 % spoluúčasti, sjednané pro pojištění Allrisk, max. 25 000 Kč, již se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění z pojištění Allrisk v případě odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle.

5) Pojištění GAP Leasing

a) Úvodní ustanovení

Pojištění GAP Leasing lze sjednat pouze pro níže uvedená vozidla ve standardní a doplňkové vybavě, která jsou financována formou finančního leasingu, a to jen k pojištění kasko ve variantě Allrisk

- osobní vozidlo, u něhož od data uvedení do provozu tohoto vozidla neuplynulo ke dni vzniku pojištění více než 5 let a pojistná částka v pojištění Allrisk je max. 1 500 000 Kč,

- nákladní vozidlo nebo autobus, u něhož od data uvedení do provozu tohoto vozidla neuplynulo ke dni vzniku pojištění více než 7 let.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ finanční újmy vzniklé pojištěnému tím, že pojistné plnění poskytnuté pojištěnému ze základního pojištění při totální škodě nebo při odcizení vozidla nedosáhne nesplacené výše jistiny.

c) Spoluúčast, pojistná částka

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného.

Pojistná částka je totožná s pojistnou částkou pojištění Allrisk, ke kterému je doplňkové pojištění GAP Leasing sjednáno.

d) Pojistné plnění

1) V případě osobního vozidla, u něhož od data uvedení do provozu neuplynulo ke dni pojistné události více než 5 let, a v případě nákladního vozidla nebo autobusu, u něhož od data uvedení do provozu neuplynulo ke dni pojistné události více než 7 let, se pojistné plnění stanoví takto:

- a) je-li nesplacená výše jistiny dle splátkového kalendáře finančního leasingu v případě jeho řádného dodržování (čímž se rozumí, že se nezahnují případné dlužné/neuhrazené splátky) (dále jen „nesplacená výše jistiny“) k datu pojistné události vyšší než obvyklá cena vozidla k datu pojistné události, jako součet částky A a částky B, kdy
 - (i) A se rozumí spoluúčastí, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění ze základního pojištění, a
 - (ii) B se rozumí částkou, která odpovídá rozdílu mezi nesplacenou výší jistiny a obvyklé ceny vozidla k datu pojistné události stanovené pojistitelem v základním pojištění (snženou v případě totální škody o použitelné zbytky vozidla).
- b) je-li nesplacená výše jistiny k datu pojistné události nižší než obvyklá cena vozidla k datu pojistné události, odpovídá pojistné plnění spoluúčastí, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění ze základního pojištění

2) V případě osobního vozidla, u něhož od data uvedení do provozu uplynulo ke dni pojistné události více než 5 let, a v případě nákladního vozidla nebo autobusu, u něhož od data uvedení do provozu uplynulo ke dni pojistné události více než 7 let, se pojistné plnění stanoví ve výši 50 % spoluúčasti, sjednané pro pojištění Allrisk, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění ze základního pojištění, max však pojistné plnění činí 25 000 Kč.

3) V případě, že pojistitel sníží pojistné plnění v základním pojištění, sníží ve stejném poměru i pojistné plnění z pojištění GAP Leasing.

6) Pojištění poškození vozidla při havárii při pracovní činnosti

a) Úvodní ustanovení

Pojištění poškození vozidla při havárii při pracovní činnosti lze sjednat pouze pro přípojná vozidlo o celkové hmotnosti nad 750 kg, osobní, nákladní vozidlo nebo traktor, a to jen k pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění

b) Výklad speciálních pojmů

Pracovní činností se rozumí činnosti motorového i nemotorového vozidla výrobcem primárně určeného k silniční dopravě a dovybaveného zařízením sloužícím k činnosti vozidla jako pracovního stroje, např. jeřáb, hydraulická ruka, zametací stroj atd.;
Chybou obsluhy se rozumí všechny jevy a události, jejichž důsledkem je fyzická škoda na předmětu pojištění, při nichž plánovaná sekvence duševních nebo fyzických činností nemá požadovaný (zamýšlený) efekt, a kdy výsledná selhání nemá příčinu v úmyslném nebo vědomém opomenutí nebo jednání.

c) Speciální výluky

Pojištění se dále nevztahuje na:

- a) škody vzniklé na vyměnitelném nářadí;
- b) škody vzniklé na součástkách, které mají v důsledku používání a/nebo své povahy vysokou míru opotřebení či znehodnocení;
- c) škody vzniklé na provozních náplích, jako např. maziva, a paliva atd.,
- d) škody vzniklé následkem běžného používání nebo nepoužívání, dlouhodobým uskladněním.

Odcizeny od článku 27 se za výuku z pojištění nepovažují škody vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje a při jeho užití k manipulaci s nákladem.

d) Speciální územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, ke kterým dojde na území České republiky.

e) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ vzniku škody na vozidle v důsledku sklapnutí vozidla nebo při činnosti vozidla jako pracovního stroje.

f) Pojistná částka, spoluúčast

Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného, ve výši spoluúčasti sjednané v základním pojištění. Pojistná částka je totožná s pojistnou částkou základního pojištění.

g) Pojistné plnění

Pojistitel neposkytlou po mimo plnění rozpočtem.

7) Pojištění náhradního vozidla

a) Úvodní ustanovení

Pojištění náhradního vozidla lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, a to k pojištění odpovědnosti nebo pojištění kasko vo vozidlu v rámci Allianz nebo Havarijní pojištění

b) Pojistná nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ, kdy oprávněný uživatel vozidla vynaloží náklady na pronájem/zapůjčení náhradního vozidla po dobu opravy pojištěného vozidla poškozeného při dopravní nehodě.

Pojištění se nevztahuje na náklady vynaložené na provoz (pohonné hmoty, mytí, čišťování a obdobná služby), údržbu a opravy náhradního vozidla. Nárok na pojistné plnění vzniká za předpokladu současně i splnění následujících podmínek:

- (i) k poškození pojištěného vozidla došlo při dopravní nehodě,
- (ii) pojištěné vozidlo je opravováno v autorizovaném servisu nebo ve smluvním servisu pojištětele,
- (iii) doba opravy pojištěného vozidla překročí B normohodin dle časových norem stanovených výrobcem vozidel,
- (iv) pojištěný prokáže dobu opravy fakturou za opravu pojištěného vozidla,
- (v) pojištěný předložil smlouvu o pronájmu náhradního vozidla, fakturu nebo jiný daňový doklad za pronájem náhradního vozidla a doklad o úhradě pronájmu;
- (vi) náhradní vozidlo je zapůjčeno v ČR.

c) Spoluúčast, pojistná částka

Pojištění lze sjednat pouze s pojistnou částkou 15 000 Kč nebo 30 000 Kč. Zvolené variantě odpovídá maximální denní limit, čímž se rozumí maximální denní částka náhradního, která může být pojištěním uhrazena.

Pojistná částka	Maximální denní limit
15 000 Kč	1 500 Kč
30 000 Kč	2 000 Kč

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

d) Pojistné plnění

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši prokázaných nákladů na pronájem náhradního vozidla stejné kategorie, jako je kategorie pojištěného vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny pronájmu zvoleného náhradního vozidla v daném regionu, nejvýše však do výše maximálního denního limitu.

8) Pojištění zavazadel

a) Úvodní ustanovení

Pojištění zavazadel lze sjednat pouze pro osobní vozidlo a to k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko.

Pojištění se vztahuje na zavazadla všech osob přepravovaných v pojištěném vozidle. Pojištěná zavazadla musí být ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěný po právu užívá.

Oprávněnou osobou je vlastník zavazadla.

Pojištění se nevztahuje na náklad vozidla.

b) Výklad speciálních pojmů

Pro účely pojištění zavazadel platí následující výklad: zavazadlem se rozumí věci osobní polohy nebo předměty polohabné k výkonu práce, obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu, případně je pocestí během cesty;

za překonání překážky se při vyloupení do vozidla nepovažuje vniknutí do vozidla nezpůsobeným způsobem nebo vniknutí nepevnou stěnou či stropem (např. plachtovná);

ztrátou zavazadla se rozumí stav, kdy pojištěný ztratil nezávisle na své vůli možnost se zavazadlem disponovat.

c) Pojistná nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ škody vzniklé poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením zavazadla v důsledku:

- (i) z velmi událost,
 - (ii) pokud lato udalost postihla rovněž nejdříve vozidlo přepravující zavazadlo;
 - (iii) vyloupení do vozidla
- Pojištění se vztahuje na ty případy, kdy k vyloupení do vozidla došlo mezi 6 a 22 hodnou, a to přestože vozidlo bylo zcela uzamčeno, mělo uzavřena všechna okna včetně střešního, byly v činnosti zabezpečovací systémy a zavazadlo bylo uloženo v uzavřeném a uzamčeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebylo z vnějšku vidět, a kdy vyloupení do vozidla bylo šetřeno polici a pojištění předložil pojištětel doklad o ukončení tohoto šetření;
- (iv) dopravní nehody
- jde-li o škodu vzniklou ztrátou zavazadla při dopravní nehodě, pak se pojištění vztahuje pouze na ty případy, kdy byl pojištěný v důsledku zranění, bolesti, šoku nebo bezvědomí zbaven možnosti zavazadlo opatřovat a kdy byla dopravní nehoda šetřena polici.

d) Speciální výluky

Pojištění se dále nevztahuje na:

- (i) peníze, šeky, platební karty, ceniny, vkladní knížky, cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, řidičské licence, letenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu, klíče
- (ii) klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické hodnoty a jiné cennosti,
- (iii) motorová vozidla, přívěsy, motocykly, motokola a obdobná zařízení s vlastním přizpůsobeným pohonem (radla, roq'alla, horské vozidlo s balonky, loď, plavčík apod.), včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství,
- (iv) fotografické nebo filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství, zvláště,
- (v) plány, projekty, prototypy a záznamy na nosičích zvuku a obrazu, případně na jiných informačních a řídicích systémech,
- (vi) předměty přepravované pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo v rámci přepravy osob,
- (vii) předměty přepravované pro třetí osoby, pokud nejsou tyto osoby zároveň spolucestujícími;
- (viii) cigarety, alkohol, ostatní návykové látky, léky.

9) Pojistné plnění, spoluúčast

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši prokázaných nákladů na opravu zavazadla, maximálně však do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojištění události. Přímořským nákladem na opravu se rozumí cena opravy zavazadla nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklé. Týká-li se zavazadla poškozeno tím, že jej nelze ani po opravě dříve užít jako věc bez vady, nebo bylo-li zavazadlo zničeno, odcizeno nebo ztraceno poskytl pojištětel pojistné plnění do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojištění události.

Poškození zbytkem poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojištěného a o jejich obvyklou cenu se výše pojistného plnění vždy suz. Bylo-li po poskytnutí pojistného plnění odcizeno zavazadlo nebo jeho část nalezeno, vrátil pojištěný pojištěli částku odpovídající poskytnuté náhradě po odepčtu nákladů na znovunabytí zavazadla a škody která na zavazadlo byla způsobena.

Pokud pojištěný neprokáže vlnstnictví odcizeného zavazadla, je pojištětel oprávněn snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění neposkytlout. Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného ve výši 10 %, min. 500 Kč.

Oddíl IV. Asistenční služby

Článek 35

Úvodní ustanovení

Pojištění asistenčních služeb ve smyslu těchto pojistných podmínek nelze sjednat samostatně, ale pouze jako doplňkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou:

- a) pojištění kasko
 - b) pojištění odpovědnosti.
- 2) Pojištění asistenčních služeb, které lze sjednat:
- a) Generali Assistance
 - b) Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t
 - c) Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t.
- 3) Pro pojištění asistenčních služeb se použijí přiměřené ustanovení částí A – Obecná část a dále oddlu il, část B – Zvláštní část, s výjimkou článků 22, 24, 25 a 26. Ustanovení tohoto oddlu IV. mají přednost před ustanoveními obecné části i oddlu II části B - zvláštní část.
- 4) Pojištění asistenčních služeb se sjednávají na dobu neurčitou s tím, že počátek pojištění a varianty pojištění asistenčních služeb jsou uvedeny v seznamu.
- 5) Kromě obecných důvodů zániku pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko a příp. speciálních důvodů zániku pojištění zániku doplněných pojištění také vždy nepozdějí čerutí záruku základního pojištění; je-li sjednáno více základních pojištění k vozidlu, pak dnem zániku posledního z nich.

Článek 36

Oprávněná osoba v pojištění asistenčních služeb

Oprávněnou osobou pro čerpání asistenčních služeb je každá fyzická osoba ceslující v pojištěném vozidle; maximální počet oprávněných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvoděných v technickém příkazu pojištěného vozidla.

Článek 37

Čerpání asistenčních služeb

- 1) Asistenční služby jsou poskytovány výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti Europ Assistance s.r.o., případně smluvním dodavatelem, jehož služby jsou poskytovatelem asistence objednány 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle: 221 586 666 při volání z lužemska a +420 221 586 666 při volání ze zahraničí.
- 2) Na místě zásahu (poskytnutí asistenční služby) je oprávněná osoba povinná potvrdit na zakázkovém listě, případně na vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu provedené služby.

Článek 38

Speciální výluky z pojištění

- 1) Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko se pojištění asistenčních služeb dále nevztahuje na nepojízdnost vozidla:
 - a) způsobenou defektem pneumatiky, není-li v těchto pojistných podmínkách uvedeno výslovně jinak,
 - b) způsobenou pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby, např. nedostatek pohonných hmot, záměna pohonných hmot, ztrata klíčku od vozidla (dále jen "klíček"), zabouchnutí klíčku, zloření klíčku, vybití startovacího akumulátoru, rozlomení spínací skříňky, poškození elektrické instalace a poškození záruky zpátečky; není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak;
 - c) vzniklou na vozidle, která nespĺňovala podmínky technické způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích podle zvláštních právních předpisů, nebo na vozidle, u kterého nebyla solněna povinnost pravidelně technické prohlídky (tzv. nemělo platnou STK);
 - d) vzniklou při dopravní nehodě tímtošně zaviněné řidičem pojištěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu
 - e) vzniklou při jednání oprávněných osob, která je trestným činem či pokusem o něj;
- 2) Pojištění asistenčních služeb se dále nevztahuje:
 - a) na úhradu nákladů zaplacených bez předchozího souhlasu poskytovatele asistence,
 - b) na úhradu nákladů spojených s přepravou nákladu.

A) Generali Assistance

1) Úvodní ustanovení

Pojištění asistenčních služeb Generali Assistance je součástí pojištění kasko ve variantě Allianz nebo Havarijní pojištění a/nebo pojištění odpovědnosti sjednaného dle těchto pojistných podmínek pro osobní nebo nákladní vozidlo.

2) Územní rozsah pojištění

Generali Assistance jsou poskytovány na území České republiky a dále na ostatních území Evropy s výjimkou Azorských ostrovů, Islandu, Grónska, Kanárských ostrovů, Kypru, Madery, Ruska a Špicberku (dále jen zahraničí). V Albánii, Bělorusku, Moldavii a Ukrajině jsou asistenční služby poskytovány pouze v rozsahu místních podmínek a množství.

3) Pojistná událost

Pojistnou událostí je vždy nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích (dále jen „nepojízdnost“) způsobená

- a) havárií, pokud k ní došlo při střetu vozidla (tedy při události, která působí na vozidlo bezprostředně, zvnějšku, náhle a mechanicky) na pozemní komunikaci;
 - b) poruchou vozidla, jehož stáří ke dni počátku pojištění nepřesáhlo 11 let od data uvedení do provozu, pokud k poruše došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci.
- Poruchou se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí závada na vozidle, ke které dojde na pozemních komunikacích a která způsobí, že je vozidlo zcela nebo částečně nefunkční, za poruchu je považováno také zamrznutí pohonných hmot.
- Zamrznutím pohonných hmot se rozumí taková změna vlastností pohonných hmot, která je vyvolána klimatickými podmínkami a má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla.

Pojistnou událostí v případě sjednání pojištění odpovědnosti ve variantě 35 / 35 PLUS, 50 / 50 PLUS, 70 / 70 PLUS, 100 / 100 PLUS nebo 200 / 200 PLUS je také nepojízdnost vozidla způsobená následujícím pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby: záměna pohonných hmot, ztráta, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, vybití startovacího akumulátoru nebo rozlomení spínací skříňky (dále jen „rozšířené asistenční služby“).

4) Rozsah pojištění a limity pojistného plnění

- a) Dojde-li k pojistné události, má oprávněná osoba podle sjednaného základního pojištění k osobnímu nebo nákladnímu vozidlu právo na poskytnutí asistenčních služeb v následujícím rozsahu:

1. Osobní vozidla

Česká republika	Základní pojištění		
	pojištění kasko - Havarijní pojištění, Allrisk	pojištění odpovědnosti - ZÁKLAD	pojištění odpovědnosti - PLUS (rozšířené asistenční služby)
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	ano, 60 min.	ano, 60 min.	ano, 60 min.
odtah vozidla	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny
náhradní vozidlo	ano, na 24 hodin	ano, na 24 hodin	ano, na 24 hodin
asistence při záměně pohonných hmot	ne	ne	ano
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano	ano	ano
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ne	ne	ano
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, rozlomení spínací skříňky	ne	ne	ano
limit pojistného plnění	2 000 Kč	2 000 Kč	3 000 Kč

Zahraníčí	pojištění kasko - Havarijní pojištění, Allrisk	pojištění odpovědnosti - ZÁKLAD	pojištění odpovědnosti - PLUS (rozšířené asistenční služby)
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	ano, 60 min.	ano, 60 min.	ano, 60 min.
odtah vozidla	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny
náhradní vozidlo	ano, na 24 hodin	ano, na 24 hodin	ano, na 24 hodin
telefonické tlumočení	ne	ne	ano
předání vzkazu	ne	ne	ano
asistence při záměně pohonných hmot	no	no	ano
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano	ano	ano
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ne	ne	ano
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, rozlomení spínací skříňky	ne	ne	ano
limit pojistného plnění	8 000 Kč	3 000 Kč	4 000 Kč

2. Nákladní vozidla

Česká republika	pojištění kasko - Havarijní pojištění, Allrisk	pojištění odpovědnosti - ZÁKLAD	pojištění odpovědnosti - PLUS (rozšířené asistenční služby)
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	ano, 60 min.	ano, 60 min.	ano, 60 min.
odtah vozidla	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny
asistence při záměně pohonných hmot	ne	ne	ano
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano	ano	ano
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ne	ne	ano
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, rozlomení spínací skříňky	ne	ne	ano
asistence při defektu pneumatiky	ne	ne	ne
limit pojistného plnění	3 000 Kč	3 000 Kč	4 000 Kč

Zahraníčí	pojištění kasko - Havarijní pojištění, Allrisk	pojištění odpovědnosti - ZÁKLAD	pojištění odpovědnosti - PLUS (rozšířené asistenční služby)
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	ano, 60 min.	ano, 60 min.	ano, 60 min.
odtah vozidla	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny
telefonické tlumočení	ne	ne	ano
předání vzkazu	ne	ne	ano
asistence při záměně pohonných hmot	ne	ne	ano
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano	ano	ano
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ne	ne	ano
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, rozlomení spínací skříňky	ne	ne	ano
asistence při defektu pneumatiky	ne	ne	ne
limit pojistného plnění	8 000 Kč	4 000 Kč	5 000 Kč

- b) Pokud je pro vozidlo sjednáno současně pojištění odpovědnosti a pojištění kasko, které opravňuje k využívání asistenčních služeb, případně doplnkové pojištění Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t, potom se limity pojistného plnění vztahují pro jednotlivé druhy asistenčních služeb, které jsou vyjádřeny finanční částkou, sčítají. Nesčítají se však limity určené dobou nároku u služeb limitovaných časem (doba opravy vozidla na místě pojistné události, doba úschovy vozidla, doba zapůjčení náhradního vozidla).
- c) Pro případy pojistných událostí nastalých v důsledku poruchy vozidla (či v důsledku pochybení nebo defektu pneumatiky tam, kde to pojistné podmínky připouštějí) je pojištění limitováno maximálně dvěma škodnými událostmi za každé jedno pojistné období. V těchto případech je pojištětel povinen poskytnout asistenční služby jen za dvě pojistné události, které nastaly v průběhu jednoho pojistného období.

B) Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t

- 1) Úvodní ustanovení
Pojištění Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, jehož stáří ke dni počátku pojištění nepřesáhlo 20 let od data uvedení vozidla do provozu, a to k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění.

Varianty asistenční služby pro vozidlo do 3,5t

Toto doplňkové pojištění Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t lze sjednat v těchto variantách, které se liší rozsahem poskytovaných asistenčních služeb a výší limitů pojistného plnění:

- a) TOP
- b) TOP PLUS.

Zvolená varianta asistenčních služeb je uvedena v seznamu vozidel pro každé vozidlo zvlášť.

3) Územní rozsah pojištění

Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t jsou poskytovány na území České republiky a dále na ostatním území Evropy s výjimkou Azorských ostrovů, Islandu, Grónska, Kanárských ostrovů, Kypru, Madagaskaru, Husku a Společnosti (dále jen zahraničí*). V Albánii, Bělorusku, Moldávii a Ukrajině jsou asistenční služby poskytovány pouze v rozsahu místních podmínek a možností.

4) Pojistná událost

Pojistnou událostí událostí je vždy nepojízdnost pojistného vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích způsobená:

- a) havárií, pokud k ní došlo při střetu vozidla (tedy při události, která působí na vozidlo bezprostředně, zvrážštění, náhle a mechanicky) na pozemní komunikaci
- b) poruchou vozidla, pokud k poruše došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci.

Poruchou se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí závada na vozidle, ke které dojde na pozemních komunikacích a která způsobí, že je vozidlo zcela nebo částečně nelukněno, za poruchu je považováno také zamrznutí pohonných hmot.

Zamrznutím pohonných hmot se rozumí taková změna vlastností pohonných hmot, která je vyvolána klimatickými podmínkami a má za následek nelukněnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla.

Pojistnou událostí je také nepojízdnost vozidla způsobená následujícími pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby: záměna pohonných hmot, ztráta, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, vybití startovacího akumulátoru nebo rozlomení spínač skříňky

Dále je pojistnou událostí i jako nepojízdnost vozidla způsobená defektem pneumatiky.

- c) Pojistnou událostí v pojištění asistenčních služeb ve variantě TOP PLUS je navíc také nepojízdnost vozidla způsobena

- f) živelní událostí;
- g) vandalismem;
- h) odcizením částí vozidla.

5) Rozsah pojištění a limity pojistného plnění variant

- a) Dojde-li k pojistné události, má oprávněná osoba právo na poskytnutí asistenčních služeb v následujícím rozsahu

Česká republika	TOP	TOP PLUS
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	ano, 60 min.	ano, 180 min.
odtah vozidla	ano	ano
uschova vozidla	ano, na 3 dny	ano, na 5 dnů
náhradní vozidlo	ano, na 24 hod.	ano, na 5 dnů
asistence při záměně pohonných hmot	ano	ano
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano	ano
asistence při nedostatečném stavu pohonných hmot	ne	ano
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ano	ano
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, rozlomení spínač skříňky	ano	ano
asistence při defektu pneumatiky	ano	ano
náhradní přeprava	ne	ano
náhradní ubytování	ne	ano
reparace vozidla	ne	ano
limit pojistného plnění	4 000 Kč	20 000 Kč

Zahraníčí	TOP	TOP PLUS
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	ano, 60 min.	ano, 180 min.
odtah vozidla	ano	ano
uschova vozidla	ano, na 3 dny	ano, na 5 dnů
náhradní vozidlo	ano, na 24 hod.	ano, na 5 dnů
asistence při záměně pohonných hmot	ano	ano
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano	ano

Zahraníčí	TOP	TOP PLUS
asistence při nouzové výměně pohonných hmot	ano	ano
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ano	ano
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, rozlomení spínač skříňky	ano	ano
asistence při defektu pneumatiky	ano	ano
náhradní přeprava	ano	ano
náklady na ubytování	ano	ano
telefonická tlumočení	ano	ano
předání vzkazu	ano	ano
reparace vozidla	ne	ano
limit pojistného plnění	9 000 Kč	50 000 Kč

- b) Pokud je pro vozidlo sjednáno současně pojištění odpovědnosti a pojištění kasko, které opravňuje k využívání asistenčních služeb, potom se limity pojistného plnění určené pro jednotlivé druhy asistenčních služeb, které jsou vyjádřené finanční částkou, sčítají. Nesčítají se však limity určené dobou nároku u služeb limitovaných časem (doba opravy vozidla na místě, pojistná událost, doba úschovy vozidla, doba zapůjčení náhradního vozidla).
- c) Pro případy pojištění událostí nastalých v důsledku poruchy vozidla (či v důsledku pochybení nebo defektu pneumatiky tam, kde to pojistné podmínky připouštějí) je pojištění limitováno maximálně dvěma škodnými událostmi za každé jedno pojistné období. V těchto případech je pojištětel povinen poskytnout asistenční služby jen za dvě pojistné události, které nastaly v průběhu jednoho pojistného období.

C) Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t

1) Úvodní ustanovení

Pojištětel Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t lze sjednat pouze pro nákladní vozidlo, autobus nebo připojné vozidlo o celkové hmotnosti nad 3,5t až do 44t vč., a to k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko ve variantě Allianz nebo Havarijní pojištění.

2) Varianty asistenčních služeb pro vozidlo nad 3,5t

Toto doplňkové pojištění Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t lze sjednat v těchto variantách, které se liší rozsahem poskytovaných asistenčních služeb a výší limitů pojistného plnění

- a) BASIC CZ
- b) BASIC ZK
- c) PREMIUM CZ
- d) PREMIUM ZK

Zvolená varianta asistenčních služeb je uvedena v seznamu vozidel pro každé vozidlo zvlášť.

3) Územní rozsah pojištění

V závislosti na zvolené/sjednané variantě tohoto doplňkového pojištění jsou asistenční služby poskytovány:

- a) BASIC CZ nebo PREMIUM CZ – pouze na území České republiky;
- b) BASIC ZK nebo PREMIUM ZK – na území České republiky a dále na ostatním území Evropy s výjimkou Azorských ostrovů, Islandu, Grónska, Kanárských ostrovů, Kypru, Madagaskaru a Společnosti (dále jen zahraničí*). V Albánii, Bělorusku, Moldávii a Ukrajině jsou asistenční služby poskytovány pouze v rozsahu místních podmínek a možností.

4) Speciální zánik pojištění

Pojištětel nebo pojistník může toto doplňkové pojištění vypovědět jako celek s měsíční vypovědní dobou do 1 měsíce ode dne oznámení vzniku pojistné události z tohoto druhu pojištění. Uplynutím vypovědní doby zaniknou všechna tato sjednaná doplňková pojištění. Pojištětel nese-li pojistné do zániku pojištění. V případě vypovědi tohoto doplňkového pojištění jako celku ze strany pojištětele navrhuje pojištětel pojistníkovi k datu zániku pojištění také ukončení základních pojištění (pojištění odpovědnosti a kasko pojištění) dohodou obou stran.

5) Pojistná událost

Pojistnou událostí v pojištění těchto asistenčních služeb je nepojízdnost pojistného vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích způsobená

- a) havárií, pokud k ní došlo při střetu vozidla (tedy při události, která působí na vozidlo bezprostředně, zvrážštění, náhle a mechanicky) na pozemní komunikaci
- b) poruchou vozidla, jehož stáhnutí ke dni počátku pojištění nepřesáhlo 11 let od data uvedení do provozu, pokud k poruše došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci, a následkem je nepojízdnost tažného nebo připojného vozidla. Poruchou se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí závada na vozidle, ke které dojde na pozemních komunikacích a která způsobí, že je vozidlo zcela nebo částečně nelukněno, za poruchu je považováno také zamrznutí pohonných hmot. Zamrznutím pohonných hmot se rozumí taková změna vlastností pohonných hmot, která je vyvolána klimatickými podmínkami a má za následek nelukněnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla. Pojistnou událostí v pojištění asistenčních služeb ve variantě PREMIUM CZ nebo PREMIUM ZK je navíc také nepojízdnost vozidla způsobená
 - a) vandalismem;
 - b) následujícími pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby: záměna pohonných hmot, ztráta, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, vybití startovacího akumulátoru nebo rozlomení spínač skříňky,
 - c) defektem pneumatiky.

U) Rozsah pojištění a limity pojistného plnění jednotlivých variant
I BASIC CZ, BASIC ZK

Poskytované asistenční služby	BASIC CZ			BASIC ZK		
	území České republiky			území České republiky a států platnosti zelené karty		
	nárok	limit	sublimit	nárok	limit	sublimit
příjezd asistenčního vozidla a oprava vozidla na místě	ano	50 000 Kč	max. délka trvání technické pomoci/práce technika na místě je 180 minut	ano	100 000 Kč	max. délka trvání technické pomoci/práce technika na místě je 180 minut
vyproštění vozidla	ano		ne	ano		ne
odtah vozidla	ano		(in nejblížešho autorizovaného servisu)	ano		(in nejblížešho autorizovaného servisu)
repatriace vozidla	ne			ano		ne
odtah přípojného vozidla	ano		max. 50 km	ano		max. 50 km
úschova vozidla	ano		max. na 96 hodin, 2 000 Kč / den	ano		max. na 96 hodin, 2 000 Kč / den
přeložení nákladu na náhradní vozidlo	ano		ne	ano		ne
úhrada nákladů za zapůjčení náhradního nákladního vozidla nebo soupravy tažného a přípojného vozidla za účelem přeložení nákladu	no			ano		max. na 96 hodin 3 000 Kč / vozidlo / den
náhradní ubytování oprávněných osob	ne		ano	max. 3 osoby, max. na 4 noci	max. 2 000 Kč osoba / noc, doba ubytování nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla	
doprava oprávněných osob do místa bydliště nebo do jiného, požadovaného místa	no		ano	max. 3 osoby, vlak I. třídy nebo autobus nebo letenka v turistické třídě	max. 5 000 Kč / osoba	
informační služby pro oprávněné osoby	ne		ano		ne	
doručení hotovosti	ne		ano		ne	

2. PREMIUM CZ, PREMIUM ZK

Poskytované asistenční služby	PREMIUM CZ			PREMIUM ZK		
	území České republiky			území České republiky a států platnosti zelené karty		
	nárok	limit	sublimit	nárok	limit	sublimit
příjezd asistenčního vozidla a oprava vozidla na místě	ano	50 000 Kč	max. délka trvání technické pomoci/práce technika na místě je 180 minut	ano	10 000 Kč	max. délka trvání technické pomoci/práce technika na místě je 180 minut
vyproštění vozidla	ano		ne	ano		ne
odtah vozidla	ano		do nejblížešho autorizovaného servisu	ano		do nejblížešho autorizovaného servisu
repatriace vozidla	ne			ano		250 000 Kč
odtah přípojného vozidla	ano		max. 50 km	ano		max. 50 km
úschova vozidla	ano		max. na 96 hodin, 2 000 Kč / den	ano		max. na 96 hodin, 2 000 Kč / den
přeložení nákladu na náhradní vozidlo	ano		ne	ano		ne
úhrada nákladů za zapůjčení náhradního nákladního vozidla nebo soupravy tažného a přípojného vozidla za účelem přeložení nákladu	ne			ano		max. na 96 hodin, 3 000 Kč / vozidlo / den
asistence při výbití startovacího akumulátoru	ano	10 000 Kč	nastartování vozidla, dobítí nebo výměna startovacího akumulátoru na místě události	ano	10 000 Kč	nastartování vozidla, dobítí nebo výměna startovacího akumulátoru na místě události
asistence při nedostatku pohonných hmot	ano		dovoz pohonných hmot	ano		dovoz pohonných hmot
asistence při záměně pohonných hmot	ano		výměna / přečerpání pohonných hmot na místě události	ano		výměna / přečerpání pohonných hmot na místě události
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano		zprovoznění vozidla na místě, popř. odtah vozidla do nejblížešho autorizovaného servisu	ano		zprovoznění vozidla na místě, popř. odtah vozidla do nejblížešho autorizovaného servisu
asistence při zírátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčů, rozlomení spinací skříňky	ano		otevření vozidla na místě nebo odtah vozidla do nejblížešho vhodného servisu	ano		otevření vozidla na místě nebo odtah vozidla do nejblížešho vhodného servisu
asistence při defektu pneumatiky	ano		oprava nebo výměna poškozené pneumatiky na místě, práce technika max. 3 hodiny, popř. odtah vozidla do nejblížešho vhodného servisu	ano		oprava nebo výměna poškozené pneumatiky na místě, práce technika max. 3 hodiny popř. odtah vozidla do nejblížešho vhodného servisu
náhradní ubytování oprávněných osob	ne		ano	max. 3 osoby, max. na 4 noci	max. 2 000 Kč osoba / noc, doba ubytování nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla	
doprava oprávněných osob do místa bydliště nebo do jiného, požadovaného místa	ne		ano	max. 3 osoby, vlak I. třídy nebo autobus nebo letenka v turistické třídě	max. 5 000 Kč / osoba	
informační služby pro oprávněné osoby	ne		ano		ne	
doručení hotovosti	ne		ano		ne	

Článek 39

Popis poskytovaných asistenčních služeb

Oprávněná osoba má v případě pojistné události právo na poskytnutí těchto asistenčních služeb v závislosti na variantě sjednaného pojištění a v rozsahu s tímto dle tabulek pro jednotlivé varianty asistenčních služeb.

asistence při defektu pneumatiky

Oprava nebo výměna poškozené pneumatiky na místě, případně odtah nepojízdného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu. Za defekt pneumatiky se nepovažuje ztráta tlaku zapřikovaného vozidla, nebo poškození ventilku kola. Náklady na materiál a náhrady díly nejsou předmětem pojištění plnění;

asistence při nedostatku pohonných hmot

Dovoz pohonných hmot při jejich nedostatku. Náklady za pohonné hmoty nejsou předmětem pojištění plnění;

asistence při rozlomení spínací skřínky

Odtah nepojízdného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu, asistence při vybití startovacího akumulátoru

Nastartování vozidla, dobilí akumulátoru

Nastartování vozidla, dobilí akumulátoru na místě, případně odtah nepojízdného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu. Náklady na materiál a náhradní díly nejsou předmětem pojištění plnění;

asistence při záměně pohonných hmot

Odtah nepojízdného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu. Náklady na pohonné hmoty, materiál, náhradní díly a případné náklady na opravu škody na vozidle v důsledku záměny pohonných hmot nejsou předmětem pojištění plnění;

asistence při zamrznutí pohonných hmot

Odtah nepojízdného vozidla z místa události do nejbližšího vhodného servisu. Zamrznutí pohonných hmot se rozumí taková změna vlastností pohonné hmoty, která je vyvolána klimatickými podmínkami a má za následek neúčinnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla. V případě pojištění Asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5t se za nejbližší vhodný servis považuje nejbližší autorizovaný servis příslušné značky vozidla; asistence při ztrátě, odčizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla. Odtah vozidla na místo, případně doprava nepojízdného vozidla z místa události do nejbližšího vhodného servisu.

doprava oprávněných osob do místa bydliště nebo jiného požadovaného místa

Zajištění dopravy oprávněných osob nepojízdného vozidla z místa pojistné události po dohodě s oprávněnými osobami buď do cíle cesty nebo do místa bydliště v případě, že pojištěné vozidlo nelze v nejbližším vhodném autorizovaném servisu příslušné značky vozidla popřípadě vozidla do 96 hodin od nahlášení pojistné události uvést do provozuschopného stavu. Předmětem plnění je úhrada nákladů za jízdenky na vlak I. třídy nebo autobus nebo letenky v turistické třídě, a úhrada nákladů s tím spojených maximálně do výše sjednaných limitů. O způsobu dopravy oprávněných osob do místa určení rozhoduje pojistitel

doručení hotovosti

Zajištění doručení hotovosti ve výši složené na účet pojistitele, resp. poskytovatele asistence, a to v případech tzv. nouze (vykradení pojištěného vozidla, potřeba složením kauce na polici, úhrada nákladů na opravu v servisu apod.), kdy situace neumožňuje pokračování v cestě. Doručení hotovosti je podmíněno úhradou výše požadované hotovosti na účet pojistitele.

Informační služby pro oprávněné osoby

Motoristické a turistické informace, předání zpráv a vzkazů, tlumočnické služby, pomoc při odčizení dokladů, informace o lékařských pohotovostech, lékárnách a dostupných zdravotnických zařízeních apod.;

náhradní přeprava osob / náklady na ubytování

a) v pojištění Asistenčních služeb do 3,5t ve variantě TOP má oprávněná osoba v případě, že nelze v zahraničí uvést pojištěné vozidlo do provozuschopného stavu do 24 hodin od nahlášení pojistné události poskytovatel asistence;

(i) nárok na zajištění a úhradu nákladů za náhradní přepravu oprávněných osob z místa pojistné události, po dohodě s přepravovými osobami buď do cíle cesty nebo do místa bydliště ekonomicky nejvýhodnějším dopravním prostředkem (vlak II. třídy, autobus), a to do výše stanovených limitů

(ii) nárok na úhradu nákladů za ubytování oprávněných osob, v maximální výši 75 EUR za noc a vozidlo, a to po dobu nejvýše 2 noci, přičemž doba ubytování nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla;

b) v pojištění Asistenčních služeb do 3,5t ve variantě TOP PLUS má oprávněná osoba

(i) nárok na zajištění náhradní dopravy a úhradu nákladů za náhradní dopravu oprávněných osob z místa pojistné události, po dohodě s oprávněnými osobami, buď do cíle cesty, nebo do místa bydliště, přičemž předmětem pojištění plnění je úhrada nákladů za jízdenky na vlak I. třídy nebo autobus nebo letenku v turistické třídě (pokud doba přepravy jinými dopravními prostředky přesáhne 8 hodin), nebo za dopravu taxáku (do 50 km) a úhrada nákladů s tím spojených maximálně do výše sjednaných limitů; a to v případě, že došlo k odčizení vozidla nebo v případě, že k nepojízdnosti vozidla došlo

- na území České republiky a pojištěné vozidlo nelze do 24 hodin od nahlášení pojistné události provozovatel asistence uvést do provozuschopného stavu, v zahraničí a pojištěné vozidlo nelze do 5 dnů od nahlášení pojistné události provozovatel asistence uvést do provozuschopného stavu

(ii) nárok na zajištění a úhradu nákladů za ubytování oprávněných osob včetně přepravy oprávněných osob do místa ubytování, a to v případě, že nepojízdné vozidlo nelze do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovatel asistence uvést do provozuschopného stavu nebo pokud došlo k odčizení vozidla. Pojistné plnění je poskytováno v maximální výši 100 EUR za noc a vozidlo, v České republice po dobu nejvýše 2 noci, v zahraničí po dobu nejvýše 5 noci. Při nepojízdnosti vozidla doba ubytování nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla, a to v případě, že došlo k odčizení vozidla nebo v případě, že k nepojízdnosti vozidla došlo

O způsobu náhradní přepravy osob a náhradním ubytování rozhoduje poskytovatel asistence.

náhradní ubytování oprávněných osob

Zajištění ubytování oprávněných osob včetně snídaně maximálně do výše sjednaných limitů, a přepravu oprávněných osob vozidlo do místa ubytování. V případě, kdy na vozidlo dojde k události a během 12 hodin od momentu události nebude možné vozidlo uvést zpět do provozu. Doba ubytování nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla; náhradní vozidlo

Úhrada nákladů za zapůjčení náhradního vozidla podobu a do limitu uvedeného v tabulkách dle zvolené varianty pojištění; v případech, kdy se nepodařilo vozidlo zapůjčit

do 12 hodin od příjezdu asistenční služby na místo pojistné události; v případě pojištění Asistenčních služeb do 3,5 t ve variantě TOP PLUS linku v případě události vozidla. O volbě náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel asistenční služby; náklady na přistavení a vrácení náhradního vozidla nejsou součástí asistenční služby; odtah vozidla

Odtah vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu, a to včetně nezbytné manipulace s nepojízdným vozidlem bezprostředně před a po usmíření; odtah. Za manipulaci s vozidlem se považuje pouze jeho naložení a složení na vozidlo provádějící odtah, nikoliv vyproštění pojištěného vozidla za účelem odtahu. V případě pojištění Asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5t se za nejbližší vhodný servis považuje nejbližší autorizovaný servis příslušné značky vozidla

V případě, kdy z důvodu nepojízdnosti vozidla zůstane imobilní pojištěné vozidlo, je zajištěn odtah tohoto pojištěného vozidla na nejbližší vhodnou urstavnou plochu, maximálně však do vzdálenosti 50 km od místa vzniku události; předání vzkazu

Předání vzkazu určené osobě. Oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele příjímající vzkaz a zanechat vzkaz pro jinou určenou osobu týkající se vzniklých poříží. Pojistitel neodpovídá za nemožnost doručení vzkazu určené osobě. V případě nedoručení vzkazu určené osobě je pojistitel povinen oprávněnou osobu upozornit na to, že její vzkaz nebyl předán;

přeložení nákladů na náhradní vozidlo

V případě, že je pojištěné vozidlo vezoucí náklad nepojízdné v důsledku pojistné události, zajistí pojistitel, oprávněné osobě co nejříve dle místních možností přeložení nákladů z nepojízdného vozidla na jiné přistavené vozidlo.

Předmětem plnění jsou pouze náklady na zajištění přeložení nákladů v rozsahu sjednaného limitu. Tento limit zahrnuje dohromady náklady na přeložení nákladů na náhradní vozidlo a na případné zapůjčení náhradního nákladního nebo tažného nebo přípojně vozidla. Jakkoli další náklady spojené s přeložením nákladů, např. vyložení ve skladu, skladné apod., nejsou předmětem pojištění plnění.

V případě, že přeložení nákladů nebude možné realizovat bez předchozího (byť i částečného) poškození nákladu, bere pojištěný na vědomí, že tato případná způsobená škoda jde plně k jeho tíži. Za předpokladu, že byl na možnost poškození nákladu předem upozorněn nebo pokud okolnosti danelo přepadu zjevně vylučovaly přeložení nákladů bez jeho (byť i částečného) poškození.

Pojistník/pojištěný bere na vědomí, že přeložení nákladů nelze 100% garantovat v případě zboží, se kterým může manipulovat pouze zvlášť proškolený a kvalifikovaný personál. Jedná se např. o zboží vyžadující k přeložení vzhledem ke své povaze speciální manipulační techniku, sytko hmoty nebo zboží, při jehož překladech je nutné zajistit hygienické požadavky na jeho manipulaci (např. potraviny). V takových případech může být přeložení nákladů zajištěno pouze v rozsahu místních možností a podmínkách a dostupností potřebného kvalifikovaného personálu nebo speciální manipulační techniky, přičemž asistenčního vozidla a oprava na místě

Příjezd asistenčního vozidla a účelná a přiměřená pomoc poskytovatele asistence za účelem zprovoznění vozidla, nejvíce však po dobu uvedenou v tabulkách dle zvolené varianty pojištění (j. dle okolností případku vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě vyřadí náhradní díly, které si musí oprávněná osoba samostatně). Očekávaná doba asistenční služby od nahlášení události na její místo je v ČR cca do 60 minut, v zahraničí cca do 180 minut. Doba dojezdová se může lišit v závislosti na místních podmínkách.

reparace vozidla:

a) v pojištění Asistenčních služeb pro vozidlo do 3,5t v případě nepojízdnosti vozidla zajištění převozu nepojízdného vozidla na žádost pojištěného z místa pojistné události do místa bydliště / podnikání pojištěného nebo do vhodného servisu, a to za následujících podmínek:

(i) vozidlo je nepojízdné v důsledku

- havárie vozidla na území ČR a současně pojištěné vozidlo nelze do 24 hodin od nahlášení pojistné události provozovatel asistence uvést do provozuschopného stavu
- havárie vozidla v zahraničí a současně pojištěné vozidlo nelze do 5 dnů od nahlášení pojistné události provozovatel asistence uvést do provozuschopného stavu;

(ii) nepojízdné vozidlo může být reparaováno pouze se souhlasem poskytovatele asistence;

(iii) náklady na reparaci vozidla jsou hrazeny maximálně do výše sjednaných limitů

b) v pojištění Asistenčních služeb pro vozidlo nad 3,5t v případě nepojízdnosti vozidla zajištění převozu nepojízdného vozidla na žádost pojištěného z místa pojistné události zpět do České republiky, a to za následujících podmínek.

(i) vozidlo je nepojízdné v zahraničí

(ii) nepojízdné vozidlo může být reparaováno pouze se souhlasem poskytovatele asistence.

(iii) náklady na reparaci vozidla jsou hrazeny maximálně do výše sjednaných limitů.

telefonické tlumočení

Telefonické tlumočení pro případ jednání s polici nebo orgánem veřejné správy, jestliže v důsledku pojistné události bude nutné jednat se zahraniční polici nebo jiným orgánem. Pojistitel je povinen zajistit vzájemné tlumočení z českého i/o anglického, německého a francouzského jazyka, po vzájemné dohodě lze podle možnosti poskytovatel asistence zajistit tlumočení i do jiných jazyků.

úhrada nákladů na zapůjčení náhradního nákladního vozidla nebo soupravy tažného a přípojně vozidla za účelem přeložení nákladů

Úhrada nákladů na zapůjčení náhradního vozidla maximálně do výše sjednaných limitů

O úhradě nákladů rozhoduje pojistitel, resp. poskytovatel asistence

úschova vozidla

Zajištění a uschování nepojízdného vozidla do doby než je možné jeho předání do nejbližšího vhodného servisu, nejvíce však po dobu uvedenou v tabulkách dle zvolené varianty pojištění. V případě pojištění Asistenčních služeb pro vozidlo nad 3,5t se za nejbližší vhodný servis považuje nejbližší autorizovaný servis příslušné značky vozidla vyproštění vozidla

Zajištění vyproštění vozidla a úhrada nákladů na toto vyproštění maximálně však do výše sjednaného limitu. Vyproštěním vozidla se rozumí navrácení vozidla zpět na pozemní komunikaci. V případech, kdy je vyprošťována celá jízdní souprava (taháč + návěs nebo nákladní vozidlo + přívěs), ale pouze pro jedno z vozidel je sjednáno toto pojištění Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t, může dojít na základě dohody mezi oprávněnou osobou a pojistitelem, k vyproštění celé soupravy. V takovém případě bude z celkových nákladů na vyproštění celé soupravy hrazena pouze polovina, avšak maximálně do výše sjednaného limitu.

SEZNAČKA SLUŽEB - HILTIKA - verze 02

Článek 40

Ostatní ujednání

- 1) Jastliže byly poskytnuty asistenční služby bez právního důvodu, je oprávněná osoba povinna zaplatit pojistiteli částku, která byla pojistitelem za poskytnutou asistenční službu vyčíslena.
- 2) O účelnosti, možnosti, způsobu, příčině a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistencí.
- 3) V případě poskytnutí pojistného plnění v zahraničí může se pro přepočal na českou měnu použít směrný kurz České národní banky platný k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla poskytnuta asistenční služba.

Oddíl V. Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem

Článek 41

Úvodní ustanovení

- 1) Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem (dále jen „úrazové pojištění“) ve smyslu těchto pojistných podmínek nazývá se sjednání samostatně, ale pouze jako doplňková pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou a) pojištění kasko b) pojištění odpovědnosti
- 2) Úrazové pojištění se sjednává jako obnosové.
- 3) Pro úrazové pojištění se použijí příslušně ustanovení části A – Obecná část. Ustanovení tohoto oddílu V. mají přednost před ustanoveními obecné části. Pro úrazové pojištění se nepoužijí ustanovení jiných oddílů částí B – Zvláštní část.
- 4) Úrazové pojištění se sjednávají na dobu neurčitou s tím, že počátek pojištění, pojistná částka či varianta úrazového pojištění jsou uvedeny v seznamu.

Článek 42

Výklad speciálních pojmů

Pro účely úrazového pojištění platí následující výklad pojmů:
Pro účely tohoto pojištění se rozumí porucha tělesného zdraví pojištěného zjištěná a klasifikovaná podle všeobecně uznávaného stavu lékařské vědy;
pojištěným je osoba přepravovaná motorovým vozidlem, na ježdě živo, zdraví nebo jinou hodnotou pojištěného zájmu se vztahuje pojištění;
úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nazvané na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušované působení vysokých nebo nízkých zvrtných teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou mikrobiálních jedů a imunotoxických látek), kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt;
za úraz se též považují:

- (i) utonutí a tonutí;
- (ii) tělesné poškození způsobené popálením, bleskem, elektrickým proudem, plynem nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, s výjimkou případů, kdy se účinky dostávají postupně;
- (iii) vymknutí končetin, stejně jako nadržení nebo odtržení částí končetin a svalů na páteři, šlach, vaziva a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchytky od běžného pohybu; úrazem nejsou: nemoci včetně infekčních nemocí; srdeční infarkty, mozková mrtvice, amocia sítnice, duševní choroby a poruchy, a to i když se dostávají jako následky úrazu; pohmoždění měkkých tkání; řezná a tržná rány s rozsahem menším než 3 cm, nádory zhoubné i nezahoubné, kly všech lokalizací; zhoršení nemocí následkem úrazu, aseptické záněty tluhových větví, šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondylitidy, impingement syndromy); přerušování degenerativně změněných orgánů malým nepřímým násilím (např. meningitidy); porušení Achillovy šlachy s výjimkou přetřetí s vnějšku; náhlé ploténkové páteřní syndromy, poškození meziobratlových plotének, kvácení do vnitřních orgánů a do mozku nebo poranění břicha či podbřišku, pokud vzniklo v důsledku zdravotní předispozice pojištěného; duševní chorobné stavy po úrazu, jako např. neurózy nebo psychoneurózy.

Článek 43

Zánik úrazového pojištění

Kromě obecných důvodů zániku pojištění ve smyslu části A – Obecná část těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko zanikne doplňkové úrazové pojištění také vždy nejpozději dnem zániku základního pojištění; je-li sjednáno více základních pojištění k vozidlu, pak dnem zániku posledního z nich.

Článek 44

Pojistná částka

Základem pro určení výše pojistného a pro výpočet pojistného plnění je částka stanovená v seznamu (dále jen „pojistná částka“).

Článek 45

Rozsah pojištění

- 1) Pojištění se sjednává pro případ úrazu osob přepravovaných motorovým vozidlem.
- 2) Pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
 - a) trvalé následky způsobené úrazem
 - b) smrt způsobená úrazem;
 - c) denní ošklivost za dobu nezbytného léčení v léčebně pojistných podmínkách vymenovaných úrazů.

Článek 46

Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Spicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.

Článek 47

Variety pojištění, pojištěné osoby

- 1) Úrazové pojištění lze sjednat v následujících variantách:
 - a) Úrazové pojištění „všech sedadel“
Pojištěnými osobami jsou lidé a osoby přepravované motorovým vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě.
 - b) Úrazové pojištění řidiče
Pojištěnou osobou je řidič motorového vozidla uvedeného v seznamu.
- 2) Pojistníkem zvolená varianta pojištění a výše pojistných částek pro jednotlivá pojistná nebezpečí je uvedena v seznamu.
- 3) V případě pojištění „všech sedadel“ platí sjednané pojistné částky pro každou osobu přepravovanou na sedadle pojištěného vozidla, použilo-li vozidlo v době úrazu více osob než je určený počet míst ve vozidle, snaží se pojistné částky pro

každou jednotlivou osobu v tom poměru, ve kterém je určen počet míst ve vozidle, k počtu osob přepravovaných v době úrazu.

Článek 48

Oprávněná osoba

- 1) Právo na pojistné plnění má pojištěný, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
- 2) Je-li dohodnuto, že pojistnou událostí je smrt pojištěného, pojistník má právo se souhlasem pojištěného určit obmyšleného, kterému na vzniklou právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného, a to jménem nebo vztahem k pojištěnému. Pokud nastanou pojistník se souhlasem pojištěného jinak, vzniká oprávněná osoba nebo obmyšlenému právo na pojistné plnění okamžikem vzniku pojistné události.
- 3) Vzniká-li právo na pojistné plnění několika obmyšlenými a nejsou-li puďby určeny, má každý z nich právo na stejný díl. Počty namulžený některým z obmyšlených lidíž ostaním.
 - i) Není-li v době pojistné události, kterou je smrt pojištěného, určen obmyšlený nebo nenabude-li právo na pojistné plnění, nabývají tohoto práva tyto osoby:
 - a) manžel/manželka pojištěného;
 - b) není-li ho/ř, děti pojištěného;
 - c) nejsou-li osoby uvedené pod písm. b) tohoto odstavce, rodiče pojištěného;
 - d) není-li ani těchto osob, dčdci pojištěného.
 - 5) V průběhu pojištění až do vzniku pojistné události může být obmyšlený měněn pou ze se souhlasem pojištěného. Změna musí být učiněna písemně a je účinná dnem jejího doručení pojištění.
 - 6) Obmyšlený, kterému má smrti pojištěného vzniknout právo na pojistné plnění, tohoto práva nenabude, způsobí-li pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byl soudem pravomocně odsouzen.
 - 7) Je-li obmyšleným nezletilý nebo osoba, která nemá plnou svéprávnost k právním úkonům, bude případně pojistné plnění ve prospěch této osoby vyplaceno osobě určené soudem.
 - 8) Obmyšlená osoba jsou určeny jako odvolatelné obmyšlené osoby, není-li písemně ujednáno jinak.

Článek 49

Další práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- 1) Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojištění nebo jím pověřeným osobám přezkoumat jejich zdravotní stav, a to na základě informací vyžádaných se souhlasem pojistníka/pojištěného od zdravotnických zařízení, zdravotní pojišťovny či dalších subjektů, které mohou předložit podklady relevantní pro přezkoumání zdravotního stavu. Za tímto účelem jsou povinni předložit pojištění všakerou příslušnou zdravotnickou dokumentaci a sdělit pojištění jména a adresy lékařů, u nichž se léčili/byli v péči. Pojistitel má právo určit lékaře, který provede přezkoumání zdravotního stavu.
- 2) Pojistník a pojištěný nesmí připustit překročení povoleného počtu přepravovaných osob ve vozidle.
- 3) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen dále:
 - (i) bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc, svědomitě dodržovat rady lékaře a stanovený léčebný režim a vyloučit veškeré jednání, která brání uzdravení; uřadit veškerá opalření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události;
 - (ii) oznámit tuto skutečnost písemně pojištění, a to do 14 dnů od jejího vzniku s výjimkou stavu, kdy pojištěný/oprávněná osoba nemůže za závažných důvodů tuto povinnost splnit;
 - (iii) podat pojištění pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, předložit mu nezbytné doklady a doklady, které si pojištění vyžádá; Náklady spojené s výše uvedenými ustanoveními hradí ten, kdo uplatňuje nárok vůči pojištění;
 - (iv) držet se všech jednání, která by byla na újmu šetření pojištění ohledně jeho povinností plnit;
 - (v) na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a poskytnout je pojištění;
 - (vi) umožnit pojištění nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytna pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, prozkoumat okolnosti vzniku škodné události, nutné pro zjištění, zda se jedná o událost pojistnou nebo pro stanovení výše pojistného plnění, poskytnout se lékařskému vyšetření k přezkoumání zdravotního stavu na žádost pojištění u lékaře určeného pojištění; nepodíbe-li se pojištění vyšetření ve stanoveném termínu bez náležitého odůvodnění, které je povinen pojištění sdělit ještě před termínem vyšetření, je pojištění oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pokud pojištění vyšetření odmítne nebo se vyšetřit nenechá, není pojištění povinen plnit;
 - (vii) na písemnou žádost pojištění dodat výpis z účtu pacienta příslušné zdravotní pojišťovny;
 - (viii) nést náklady na kontrolní vyšetření (opětovně posouzení) v případě, že toto pojištění požaduje.
- 4) V souvislosti s šetřením škodné události je pojištěný dále povinen umožnit nahližet do soudních, policejních a případně dalších úředních spisů; pojištění je oprávněn zhotovovat z nich kopie či výpisy.

Článek 50

Trvalé následky úrazu (pojistná událost, rozsah pojištění, pojistné plnění)

1) Pojistná událost

- Pojistnou událostí je vznik trvalých následků, které nastaly v důsledku úrazu pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla, k němuž bylo toto úrazové pojištění sjednáno, které bylo v době pojistné události podle zvláštních právních předpisů technicky způsobě k provozu na pozemních komunikacích a byla u něj splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (mělo tzv. platnou STK); za úraz vzniklý v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla se považuje i teř úraz, ke kterému u do de při nastupování a vystupování do/z motorového vozidla.
- 2) Trvalými následky úrazu se rozumí takové následky úrazu, u nichž již není možné zlepšení, tj. trvalé ovlivnění tělesných a duševních funkcí. Stupněm invalidity se rozumí rozsah trvalých následků, jehož výše se určuje v procentech. Maximální stupeň invalidity je dán Tabulkou TTNU uvedenou v odstavci 5 a) tohoto článku. Tykají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož orgánu, smyslu nebo jejich částí, hodnotí je pojištění ako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v Tabulce TTNU pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného orgánu, smyslu nebo jejich částí.

- 3) Základem pro určení stupně invalidity je Tabulka TTNU, která stanoví maximální stupeň invalidity daného úrazu. Při částečné ztrátě orgánů či smyslu nebo částečném ztrátě funkce orgánů či smyslu uvedených v Tabulce TTNU stanoví pojistitel na základě lékařského posouzení vyšší pojistného plnění jako procentuální podíl z maximálního hodnocení stupně invalidity uvedeného v Tabulce TTNU.
- 4) Nalže-li stanoví stupeň invalidity podle Tabulky TTNU, stanoví se stupeň invalidity lékařským posudkem s ohledem na řízení omezení funkčnosti poškozeného orgánu.

5) Pojistné plnění

- a) Pojistitel má povinnost vyplácet pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které objektivně nastaly během jednoho roku ode dne úrazu. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které se poprvé objektivně objevily až po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu.
- b) Podmínkou výplaty pojistného plnění za trvalé následky úrazu je nejen prokázání vzniku trvalých následků úrazu, ale i lékařsky jednoznačně stanovení stupně invalidity. Pokud je zřejmý vznik trvalých následků úrazu během 1 roku ode dne úrazu a není lékařsky jednoznačně stanoven stupeň invalidity, poskytna pojistitel plnění teprve po uplynutí 1 roku ode dne úrazu. Není-li po 1 roce ode dne úrazu stupeň invalidity jednoznačný z hlediska druhu a rozsahu následků úrazu, provede lékař určení pojistitelém prozkoumání stupně invalidity, a to nejpozději čtvrti 3 let ode dne vzniku úrazu. Jestliže ani po 3 letech není stupeň invalidity jednoznačný, stanoví pojistitel stupeň invalidity podle stavu ke konci této lhůty k rozsahu následků úrazu, které nastanou po uplynutí 3 let od úrazu, se nepřítěží
- c) Zentřila-li pojistěný:
- během 1 roku ode dne úrazu na následky úrazu, nevzniká nárok na pojistné plnění;
 - během 1 roku ode dne úrazu z důvodů, která nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, vyplácí pojistitel plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku;
 - po uplynutí 1 roku ode dne úrazu vyplácí pojistitel plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku;
- d) Pojistným plněním je procento ze sjednané pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu v závislosti na stupni invalidity, přičemž jednotlivé procentní sazby se sčítají, maximálně však do výše 100 %.
- e) Tabulka pro hodnocení trvalých následků úrazu (TTNU):
- Při úplné ztrátě orgánů nebo úplně ztrátě funkce
- | | |
|---|---------|
| jedné paže od ramenního kloubu | 70 % |
| jedné paže do výše nad loket | 65 % |
| jedné paže do výše pod loket nebo jedné ruky jednoho palce | 60 % |
| 20 % | |
| jednoho ukazovaku | 10 % |
| 5 % | |
| jednoho jiného prstu | 70 % |
| jedné nohy až do výše nad polovinu stehna | 60 % |
| jedné nohy až do výše poloviny stehna | 60 % |
| jedné nohy do poloviny lýtky nebo jednoho chodidla | 50 % |
| 5 % | |
| jednoho palce u nohy | 5 % |
| 2 % | |
| jednoho jiného prstu u nohy | 100 % |
| 30 % | |
| zraku obou očí | 100 % |
| zraku jednoho oka | 30 % |
| zraku jednoho oka v případě, že pojistěný trpěl před úrazem slepotou na druhé oko | 60 % |
| sluchu obou uší | 60 % |
| sluchu jednoho ucha v případě, že pojistěný trpěl před úrazem hluchotou na druhé ucho | 30 % |
| smyslu čichového | 10 % |
| smyslu chuťového | 5 % |
| uplná ztráta jednoho zubu trvalého chrupu | 0,5 % |
| ztráta více zubů trvalého chrupu | do 15 % |

Článek 51

Smrt následkem úrazu (pojistná událost, pojistné plnění)

1) Pojistná událost

Pojistnou událostí je smrt pojistěného na následky úrazu do 1 roku ode dne vzniku úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojistění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla, k němuž bylo toto úrazové pojistění sjednáno, které bylo v době pojistné události podle zvláštních právních předpisů technicky způsobité k provozu na pozemních komunikacích a byla u něj splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (mělo tzv. platnou STK). V případě nastupování a vystupování z/do vozidla se pojistění vztahuje pouze na smrt způsobenou jiným motorovým vozidlem.

2) Pojistné plnění

- a) V případě pojistné události vyplácí pojistitel pojistnou částku sjednanou v seznamu.
- b) Do pojistného plnění pro případ smrti se zahrnují pluby, které byly pojistěnému vyplaceny jako pojistné plnění za trvalé následky úrazu z léhož úrazu. Bylo-li pojistitelem plněna za trvalé následky úrazu vyšší částka než je pojistná částka sjednaná pro případ smrti, pojistitel nemá právo na vrácení rozdílu těchto dvou plnění.

Článek 52

Denní odškodné za dobu léčeni vyjmenovaných úrazů uvedených v oceňovací tabulce TDOV (pojistná událost, pojistné plnění)

1) Pojistná událost

Pojistnou událostí je nezbytná doba léčeni vyjmenovaných úrazů (dle Tabulky TDOV), ke kterým došlo v době trvání pojistění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla, k němuž bylo toto úrazové pojistění sjednáno, která bylo v době pojistné události podle zvláštních právních předpisů technicky způsobité k provozu na pozemních komunikacích a byla u něj splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (mělo tzv. platnou STK), pokud bylo zahájeno léčeni úrazu nepozději 72 hodin od vzniku úrazu. Za úraz vzniklý v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla se po ažuje též úraz ke kterému dojde při nastupování a vystupování do z motorového vozidla.

2) Pojistné plnění

- a) V případě pojistné události vyplácí pojistitel pojistěnému denní odškodné za počet dnu uvedených v Tabulce TDOV jako doba léčeni.
- b) Bylo-li pojistěnému způsobeno několik tělesných poškození, plní pojistitel jen za dobu nejdelšího léčeni podle Tabulky TDOV.
- c) Denní odškodné za dobu léčeni úrazu se vyplácí vždy od 1. dne léčeni.

- d) Výše pojistného plnění je dána součinem sjednané pojistné částky a počtem dnů uvedených v Tabulce TDOV jako doba léčeni úrazu, a to i v případech, že skutečné léčeni úrazu bude trvat kratší nebo delší počet dnů.

- e) Tabulka plnění dle níže odškodného za dobu léčeni vyjmenovaných úrazů (TDOV):

Hlava

005 Zlomenina spodiny lebny	90 dnů
Zlomenina lebny lebny	
006 bez vpačení ulomků	49 dnů
(07 a vpačením ulomků)	84 dnů
Za úplné zlomeniny se považují i zlomeniny kostí lebniční (lytky s výj. pol. 005 až 007).	
008 Zlomenina okraje obratle	70 dnů
Zlomenina kosti noznic	
009 bez posunutí ulomků	21 dnů
010 s posunutím ulomků	28 dnů
011 Zlomenina přepážky nosní	21 dnů
012 Zlomenina kosti lícni	70 dnů
Zlomenina dolní čelisti	
013 bez posunutí ulomku	58 dnů
014 s posunutím ulomků	84 dnů
015 Zlomenina horní čelisti bez posunutí ulomků	77 dnů
016 s posunutím ulomků	90 dnů
017 Zlomenina dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	56 dnů
018 Zlomenina komplexu kostí pažnová a horní čelisti	84 dnů
Sdružená zlomeniny Le Fort	
019 - 021 Le Fort	90 dnů
Zuby	
074 Ztráta nebo nutná extrakce trvalého zubu následkem působení zevního násilí (nikoli skousnutí) dvou až šesti zubů	42 dnů
075 sedmi nebo více zubů	77 dnů
Jako ztráta zubu se hodnotí i odlomení korunky zubu o rozsahu větším než 1/3. Za vyrazení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných) pojistitel neposkytuje plnění.	
Krk	
080 Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	90 dnů
081 Zlomenina jazyky nebo chrupavek hrtanu	90 dnů
Hrudník	
Zlomeniny kostí hrudní	
087 bez posunutí ulomku	35 dnů
088 s posunutím ulomků	63 dnů
089 Dvířková zlomenina	90 dnů
Zlomeniny žebra rentgenologicky prokázáno	
090 jedyného žebra	35 dnů
091 více žebra	40 dnů
Dvířková zlomenina žebra	63 dnů
092 Poúrazový pneumotorax	49 dnů
Břicho	
096 Roztržení jater	70 dnů
097 Roztržení sleziny	56 dnů
098 Roztržení (roztržení) slinivky břišní	12 dnů
099 Úrazové proděravění žaludku	56 dnů
100 Úrazové proděravění dvanáctníku	70 dnů
101 Roztržení tenkého střeva	56 dnů
102 Roztržení tlustého střeva	90 dnů
Ústrojí urogenitální	
Roztržení nebo rozdrčení ledviny	
105 lečené konzervativně	84 dnů
106 lečené operativně	90 dnů
107 Roztržení močového měchýře nebo močové roury	84 dnů
Páteř	
108 Podvrtnutí a natažení krční páteře	28 dnů
109 Zlomeniny trnových a příčných výběžků	28 dnů
110 Kompresivní a okrajová zlomeniny obratlových těl lečené klidem na lůžku	70 dnů
111 Zlomeniny C, Th a L páteře lečené repozicí, korzetem nebo operací	90 dnů
Pánev	
115 Zlomeniny z vertikálního stíhu s léz. SI komplexu	26 dnů
Acetabulum	
118 Zlomenina zadní nebo přední hlavy	84 dnů
117 Zlomenina zadního nebo předního pánve a transversální zlomeniny	90 dnů
118 Kombinované zlomeniny T zlomeniny zlomeniny obou pánví	90 dnů
119 Luxace kyčle se zlomeninou acetabula	90 dnů
Horní končetina	
Zlomeniny	
143 Zlomenina lopatky	42 dnů
144 Zlomenina klíčku	42 dnů
Zlomenina horního konce kosti pažní	
145 velkého hrbolku bez posunutí	35 dnů
146 roztržená zlomenina hlavice	84 dnů
147 chirurgického klíčku	42 dnů
148 Zlomenina těla kosti pažní	70 dnů
149 Zlomenina kosti pažní nad kondyly u dítěti	49 dnů
Zlomenina humeru v oblasti lokte	
150 lečená konzervativně	42 dnů
151 lečená operativně	70 dnů
Zlomenina okraje kosti loketní	
152 lečená konzervativně	42 dnů
153 lečená operativně	56 dnů
154 Zlomenina hlavicky kosti vřetenní	49 dnů
155 Zlomenina jedné kosti předloktí	84 dnů
Zlomenina obou kostí předloktí	90 dnů

156	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní (Collesova, Smithova, zlomenina distální zápěstí s odložením bodcovitého výběžku kosti loketní)	63 dnů
157	Zlomenina kosti čunkové	70 dnů
158	Zlomenina jiné kosti zápěstí	56 dnů
159	Zlomenina několika kostí zápěstních	70 dnů
160	Luxační zlomenina base první kosti zápěstí (Bennetlova)	63 dnů
161	Zlomenina kosti zápěstí Zlomenina článku prstu ruky	56 dnů
162	nehtového výběžku	28 dnů
163	hruzy a poltříšivky	42 dnů
164	čůlkyza Amputace (nesení)	49 dnů
165	jednoho nebo více prstů nebo jejich částí	40 dnů
166	amputace prstů nebo jejich částí, kromě amputace prstů	90 dnů
Dolní končetina		
Zlomeniny		
Zlomenina krčku kosti stehenní		
109	Zlomenina krčku základního 84 tříš	
200	Zlomenina proximálního konce femoru lečená konzervativně nebo operací	98 dnů
201	Zlomeniny hlavičky femoru s luxací kyčle (Pipkinovy zlomeniny)	90 dnů
202	Odlomení malého nebo velkého trochanteru	42 dnů
203	Zlomeniny subtrochanterické	90 dnů
204	Zlomenina tříš a distálního konce kosti stehenní	90 dnů
205	Zlomenina čůšky	56 dnů
206	Zlomenina kloubní chrupavky v oblasti kolenního kloubu	70 dnů
207	Zlomenina meziholbové vyvýšení kosti holení	49 dnů
208	Zlomenina kondylů kosti holení (jednoho nebo obou)	84 dnů
209	Zlomenina kosti lýtkové (bez postižení hlezenného kloubu)	28 dnů
Zlomenina kosti holení nebo obou kostí bérce		
210	lečená konzervativně	90 dnů
211	lečená operativně	84 dnů
Zlomeniny kotníku		
212	Zlomenina vnitřního kotníku nebo zadní hrany tříš, Weber A.	56 dnů
213	Zlomenina zevního kotníku Weber B. a C. a bimaleolární zlomenina	84 dnů
214	Trimaleolární zlomenina Weber C.	90 dnů
215	Zlomenina pylonu tříš	90 dnů
Zlomenina tříš kosti patní		
216	bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	56 dnů
217	s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo lečená operativně	90 dnů
218	Zlomenina kosti hlezenné	84 dnů
219	Zlomenina zadního výběžku kosti hlezenné	35 dnů
220	Zlomenina ostatních nártních kostí	70 dnů
221	Zlomenina kůstek zánártních	49 dnů
222	Odlomení částí článku palce nohy	28 dnů
223	Úplná zlomenina článku palce nohy	42 dnů
224	Zlomenina článku jiného prstu nohy	21 dnů
Amputace (nesení)		
225	jednoho nebo více prstů nebo jejich částí	40 dnů
226	amputace nohou nebo jejich částí, kromě amputace prstů	90 dnů
Popálení, poleptání (s výjimkou účinku slunečního záření na kůži)		
Druhého stupně v rozsahu		
250	od 11 cm ² do 5 % povrchu tříš	35 dnů
251	do 15 % povrchu tříš	49 dnů
252	do 20 % povrchu tříš	56 dnů
253	do 30 % povrchu tříš	64 dnů

251	větším než 30 % povrchu tříš Třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu	80 dnů
258	od 6 cm ² do 10 cm ² většně	49 dnů
250	od 10 cm ² do 5 % povrchu tříš	77 dnů
260	větším než 10 % povrchu tříš	80 dnů

Článek 53

Vyluky z pojštění

- 1) Pojštění se nevztahuje na:
 - a) krvácení z vnitřních orgánů a na mozkové krvácení v důsledku nemoci nebo viny, kterou pojštěný trpěl již před úrazem;
 - b) výřez meziobratlové plotivky, pokud se jedná o zhoršení chronického stavu který v menší míře existoval před úrazem.
- 2) Pojštění se nevztahuje na úrazy:
 - a) způsobené psychickou poruchou či poruchou vědomí, v souvislosti se srdeční infarktem, mozkovou příhodou, epileptickým záchvatem, cukrovkou opoř. nebo vívením léků, toxických, omamných a psychotropních látek;
 - b) které pojštěná osoba prodělala v minulosti nebo trpí jejich důsledky v současné době. Takové úrazy a zároveň jejich příčiny, následky a komplikace jsou z pojštění očlvaný vyloučeny.
 - c) které způsobily drobná poškození kůže a sliznic, ale mají za následek virulentní infekčního činnole, který dříve nebo později způsobí onemocnění (výjma vztekliny a tetanu);
 - d) které způsobily drobná poškození kůže bez chirurgického ošetření;
 - e) které pojštěný utrpěl v důsledku poruchy nebo ztráty vědomí.
- 3) Pojštění se dále nevztahuje na úrazy:
 - a) osob, které použily motorové vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat;
 - b) vzniklé při přípravě, pokusu nebo spáchání úmyslného trestného činu pojštěného;
 - c) způsobené úmyslným jednáním pojštěného nebo jiné osoby z podnětu pojštěného;
 - d) vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje;
 - e) vzniklé při jízdách na uzavřeném okruhu, při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim;
 - f) vzniklé při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností;
 - g) způsobené přímo nebo nepřímo vlečnými událostmi, povstáním, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem;
 - h) řídicí vozidla, který není držitelem příslušného řídicího oprávnění.

Článek 54

Snížení pojštění plnění

- 1) Pokud vrozená vada, nemoc či úraz nebo jejich důsledky, které vznikly před úrazem a podle lékařského posouzení měly vliv na zhoršení následků úrazu minimálně z 25 % oproti následkům, která by nastaly bez tohoto vlivu, sníží pojštitel pojštění plnění o stanovený podíl této nemoci, vady či úrazu.
- 2) Byl-li pojštěný silněji tělesnou nebo smyslovou nemocí či vadou již před úrazem a zhoršil-li se stav postlženého orgánu následkem úrazu, určí se stupeň předchozí invalidity z rásavacní vady a o takto zjištěný rozsah předchozí invalidity se sníží pojštitel plnění.
- 3) Pojštitel je dále oprávněn snížit pojštitel plnění až na polovinu:
 - a) přivodil-li si pojštěný řídicí úraz po požití nebo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího; stejně bude posuzováno, nepodrobil-li se řídicí vozidla zjištění, zda není alkoholem či výše uvedenými látkami ovlivněn nebo požíje-li alkohol či výše uvedené látky po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo výše uvedenou látku;
 - b) pojštěný porušil preventivní povinnost tím, že podstoupil jízdu ve vozidle řízeném osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího, nebo řízeném osobou bez řídicího oprávnění pojštěný porušil povinnost, která mu byly uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích, (např. nepoužil bezpečnostní pás v autě);
 - c) došlo-li k úrazu následkem toho, že pojštěný požil alkohol nebo návykovou látku nebo preparát takovou látku obsahující a okolností, za kterých k úrazu došlo, to odůvodňuje; měl-li takový úraz za následek smrti pojštěného, sníží pojštitel plnění jen tehdy, jestliže k tomuto úrazu došlo v souvislosti s jednáním pojštěného, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt.



Praha 20.12.2015

Pojistka
potvrzení o uzavření flotilové pojistné smlouvy
č. 500041230

Pojistitel:
Generali Pojišťovna a.s.
Bělehradská 132
120 84 Praha 2

Pojistník:
Město Nové Město na Moravě
Vratislavovo náměstí 103, 592 31 Nové Město na
Moravě
IČO: 00294900

Tímto potvrzujeme, že jsou pojištěna vozidla, která splňují podmínky uvedené ve flotilové pojistné smlouvě, a jsou uvedena v seznamu pojištěných vozidel.

Zvolená pojištění jsou pro každé pojištěné vozidlo uvedena v seznamu pojištěných vozidel.

Pojistná doba

Pojištění se sjednávají vždy na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak, přičemž počátek pojištění je pro každé vozidlo uveden v seznamu pojištěných vozidel.

Oprávněná osoba

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

Pojistná událost a pojistné nebezpečí

Je-li pro dané vozidlo sjednáno

- a) **pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení)**, je toto pojištění sjednáno pro případ právním předpisem stanovené povinnosti nahradit jinému škodu nebo jinou újmu vyvolanou zvláštní povahou provozu pojištěného vozidla;
- b) **pojištění kasko**, je pojištěné vozidlo dle zvolené varianty pojištění chráněno pro:
 - Allrisk – pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu a dále pro případ odcizení;
 - Havarijní pojištění – pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu;
 - Pojištění pro případ odcizení – pro případ, kdy dojde k odcizení vozidla nebo pojištěné výbavy.

Pojistné nebezpečí pro jednotlivá doplňková pojištění je uvedeno v pojistných podmínkách.

Michal Hofman
ředitel odboru správy smluv a plateb



Záznam z jednání, informace o zprostředkovateli

Informace, které je pojišťovaci zprostředkovatel povinen získat od pojištění (dále jen „klient“) sdělit před uzavřením smlouvy.

Pojišťovatel

Generali Pojišťovna a.s., Bělohorská 132, 120 84 Praha 2, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2666, IČO: 61859669, DIČ: CZ699001273, www.generali.cz. Společnost je členem Skupiny Generali, zapsané v Italském registru pojišťovacích skupin, vedeném ISVAPem, pod číslem 28.

Pojišťovací zprostředkovatel / zaměstnanec Generali Pojišťovna a.s.

osoba oprávněná za Generali Pojišťovna a.s. k identifikaci, kontrole klienta, učinění nabídky na předložení pojištění a převzetí nabídky pojištěníka

registrační číslo přidělené ČNB

agenturní číslo

telefon

RENOMA, A.S. 011163PM 22426376 855 140 200
 HOLANDBSKÁ 8 BRNO 63890



Pojišťovací zprostředkovatel má smluvní povinnost vykonávat zprostředkování výhradně pro pojištětele.



Pojišťovací zprostředkovatel je oprávněn vykonávat zprostředkování pro více pojišťoven.



Je zaměstnancem pojištětele.

Informace

- Zápis pojišťovacího zprostředkovatele v registru vedeném Českou národní bankou lze ověřit na internetových stránkách ČNB nebo přímo v ČNB.
- Pojišťovací zprostředkovatel nemá žádný přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojištětele, pokud by k uvedenému došlo, je povinen o této skutečnosti klienta informovat.
- Pojišťovatel nebo osoba ovládající pojištětele nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele.
- Smlouza na pojišťovacího zprostředkovatele je možná podat u pojištětele, u ČNB vykonávající dohled v pojišťovníctví.
- Žalobu na pojišťovacího zprostředkovatele lze podat u místně příslušného soudu.
- V případě, že pojišťovací zprostředkovatel vykonává zprostředkování pro více pojišťoven, na žádost klienta mu lze poskytnout analýzu podle § 21 odst. 7 zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí, ve znění pozdějších předpisů.

Klient

Město Nové Město na Moravě IČO 90294900
 Vratelavovo náměstí 103 Nové Město na Moravě 69231
 zastoupena Michal Šmerda

Požadavky a potřeby klienta související se sjednáváním pojištění

Klient si může zvolit pojištění dle svých potřeb, případně na základě doporučení pojišťovacího zprostředkovatele. Zvolené pojištění bude uvedeno v seznamu pojištěných vozidel.

Pokud klient potřebuje:

- splnit povinnost danou zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, je třeba zvolit libovolnou variantu pojištění odpovědnosti;
- pojištění také vlastní vozidla;
- proti havárii (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru, výbuchu a odcizení, je třeba zvolit pojištění kasko ve variantě Altrix;
- proti havárii (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu, je třeba zvolit pojištění kasko ve variantě Havarijní pojištění;
- proti odcizení, je třeba zvolit pojištění kasko ve variantě Pojištění pro případ odcizení;
- pro ochranu proti dalším možným pojistným nebezpečím, je možné zvolit za široké nabídky doplňkových pojištění.

Důvody, na kterých pojišťovací zprostředkovatel zakládá své doporučení pro výběr daného pojistného produktu



nabízené pojištění odpovídá výše uvedeným potřebám a požadavkům klienta



jiné důvody

Upozornění pojištětele na nesrovnalosti mezi požadavky klienta a nabízeným pojištěním ve smyslu § 2789 zákona č. 89/2012 Sb.

Podpisy

Klient svým podpisem stvrzuje, že jeho výše uvedené požadavky a potřeby jsou jasné a přesně srozumitelnou formou zaznamenány a dále, že výše uvedené informace mu byly poskytnuty písemně, jasné a přesně, srozumitelnou formou, a to před uzavřením pojistné smlouvy nebo před její změnou.

datum

20.12.2015

podpis klienta

podpis osoby oprávněné jednat za Generali Pojišťovna a.s. nebo za pojišťovacího zprostředkovatele



Generali Pojišťovna a.s. G3
 generální ředitelství
 Bělohorská 132, 120 84 Praha 2

TG09963001010

010400049202339