

**d:**  
**Komu:**  
**Předmět:**  
**Datum:**

---

----- Forwarded message -----  
Od: **Apple Store** <[your\\_order\\_CZ@orders.apple.com](mailto:your_order_CZ@orders.apple.com)>  
Date: pá 7. 10. 2022 v 10:03  
Subject: Zpracováváme vaši objednávku W1206569756  
To: <>



# objednávka

Číslo objednávky: [W1206569756](#)  
Objednáno dne: 07/10/2022

---

Zásilka 1

Doručení: 19 Říj - 21 Říj , Standardní doručení

---



16palcový MacBook Pro – vesmírně šedý

S následující konfigurací:

Čip Apple M1 Max s 10jádrovým CPU, 32jádrovým GPU a 16jádrovým Neural Enginem

64 GB jednotné paměti

4TB SSD úložiště

16palcový Liquid Retina XDR displej

Tři porty Thunderbolt 4, port HDMI, slot na kartu SDXC, port MagSafe 3

140W USB-C napájecí adaptér

Podsvícený Magic Keyboard s Touch ID – český

Příslušenství

12,00Kč

144 990,00Kč

---

Mn. 1

144 990,00Kč

---

Dodací adresa:

UEB AVCR

Rozvojova 263

Praha 6

165 00

Česká republika

---

Fakturace a platba

Kontaktní osoba pro fakturaci:

Fakturační adresa:

UEB AVCR

Rozvojova 263

Praha 6

165 00

Česká republika

---

Mezisoučet obsahu košíku

144 990,00Kč

Bezplatná doprava

0.00Kč

Objednávka celkem

144 990,00Kč

Fakturu dostanete e-mailem 2–3 pracovní dny od přijetí Vaší objednávky.

---

[Koupit online](#) | [Najít prodejnu](#) | 800-701-391 | [Stáhnout aplikaci Apple Store](#)

---

Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.

Copyright © 2022 Apple Inc. Všechna práva vyhrazena.

[Podmínky použití](#) | [Zásady ochrany osobních údajů](#) | [Prodej a refundace](#)

#### **Jednoroční omezená záruka společnosti Apple – (ČESKÁ REPUBLIKA)**

**Pouze pro produkty značky Apple**

#### **ZÁKONY NA OCHRANU SPOTŘEBITELE**

**Jednoletá omezená záruka společnosti Apple je dobrovolnou zárukou výrobce. Poskytuje samostatná práva, která nejsou poskytována v rámci zákonů na ochranu spotřebitele, mimo jiné včetně práv týkajících se nevyhovujícího zboží.**

**Práva vyplývající z jednoroční omezené záruky společnosti Apple doplňují práva poskytovaná zákony na ochranu spotřebitele; nenahrazují je.**

V případě vadného produktu mohou zákazníci vznést reklamaci vůči prodávajícímu v souladu s paragrafem 2165 a dalšími zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Pokud se jedná o nákupy provedené zákazníky v České republice, může zákazník prodávajícímu reklamovat vady, které se objeví během 24 měsíců od převzetí produktu, pokud o této reklamaci vyrozumí prodávajícího ve stejné lhůtě. Další podmínky takových nároků na základě zákonné odpovědnosti za škody jsou uvedeny ve výše zmíněném zákoně a další relevantní legislativě.

**Zákazníci si mohou zvolit, zda uplatní nárok na servis podle jednoroční omezené záruky společnosti Apple nebo podle svých práv vyplývajících ze zákonů na ochranu spotřebitele.**

**Důležité: Podmínky jednoroční omezené záruky společnosti Apple se nebudou vztahovat na reklamace uplatňované podle zákonů na ochranu spotřebitele.**

Další informace o zákonech na ochranu spotřebitele se dozvíte na webu společnosti Apple

([www.apple.com/cz/legal/warranty/statutoryrights.html](http://www.apple.com/cz/legal/warranty/statutoryrights.html)) nebo u místní organizace na ochranu spotřebitele.

#### NA CO SE TATO ZÁRUKA VZTAHUJE?

Společnost Apple Distribution International Ltd. se sídlem na adrese Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Irská republika (nebo její právní nástupce) (dále jen „společnost Apple“ nebo „Apple“) poskytuje záruku na hardwarové produkty a příslušenství značky Apple v originálním balení (dále jen „produkt Apple“) na vady materiálu a zpracování při použití v souladu s uživatelskými příručkami společnosti Apple, technickými specifikacemi a dalšími uveřejněnými pokyny k produktu Apple na období JEDNOHO (1) ROKU od data původního nákupu v prodejně koncovým uživatelem (dále jen „záruční doba“). Odstranění závad v rámci jednorocí omezené záruky na váš produkt Apple vám bude k dispozici v servisních zařízeních společnosti Apple ve většině zemí světa (viz část „Jak získat záruční servis“). V případě jakékoli vady materiálu a zpracování můžete své nároky uplatnit u společnosti Apple i tehdy, pokud jste produkt Apple zakoupili od třetí strany.

**Poznámka: Všechny nároky uplatňované podle jednoleté záruky společnosti Apple se budou řídit podmínkami uvedenými v této záruce.**

Společnost Apple vám také nabízí technickou podporu po telefonu během devadesáti (90) dnů od dodání produktů Apple.

#### NA CO SE TATO ZÁRUKA NEVZTAHUJE?

Tato záruka se nevztahuje na hardwarové produkty ani software jiných značek než značky Apple, i když jsou zabaleny a prodávány s hardwarem Apple.

Na produkty jiných značek než Apple se může vztahovat záruka výrobce, který nabízí další práva k právním vyplývajícím ze zákonů na ochranu spotřebitele. Podrobnější informace naleznete na obalu vašeho produktu a v přiložené dokumentaci.

Podrobnosti ohledně práv k používání softwaru naleznete v licenční smlouvě, jež je přiložena k softwaru.

V zemích Evropského hospodářského prostoru (EHP) a ve Švýcarsku máte nárok na poskytnutí servisu, aniž byste platili jakékoli poplatky za přepravu nebo manipulaci. Mimo tuto oblast mohou být možnosti servisu omezené. Jestliže daná možnost servisu není pro konkrétní produkt Apple ve vaší zemi k dispozici, společnost Apple nebo její zástupce vás budou před poskytnutím servisu informovat o případných dalších poplatcích za dopravu a manipulaci. Poplatky za přepravu a manipulaci se nehradí v zemích, kde má Apple prodejnu Apple Store nebo autorizovaného poskytovatele servisu Apple („AASP“) (aktuální seznam servisních míst je k dispozici na [locate.apple.com/cz/cs](http://locate.apple.com/cz/cs)).

Budete-li společnost Apple kontaktovat telefonicky, mohou vám být účtovány poplatky podle místa, odkud voláte. Podrobnosti vám sdělí operátor sítě.

Tato záruka se nevztahuje: (a) na spotřební díly, například baterie nebo ochranné vrstvy, které se časem opotřebovávají, pokud k poruše nedošlo v důsledku vady materiálu nebo zpracování; (b) na kosmetická poškození, například poškrábání, promáčknutí a zlomené plasty u portů, pokud k poruše nedošlo v důsledku vady materiálu nebo zpracování; (c) na škody způsobené používáním se součástíkou nebo výrobkem třetí strany, který neodpovídá specifikacím produktu Apple (specifikace produktů Apple jsou k dispozici na <https://www.apple.com> pod technickými specifikacemi jednotlivých produktů a také v prodejnách); (d) na škody způsobené nehodou, špatným zacházením, nesprávným používáním, ohněm, kontaktem s tekutinou, zemětřesením nebo jinou vnější příčinou; (e) na škody způsobené používáním produktu Apple jinak, než je popsáno v uživatelské příručce, technických specifikacích nebo jiných publikovaných pokynech k produktu Apple; (f) na škody způsobené servisním zásahem (včetně upgradů a rozšíření) provedeným kýmkoli, kdo není zástupcem společnosti Apple nebo autorizovaného poskytovatele servisu Apple (AASP); (g) na produkt Apple, který byl bez písemného svolení společnosti Apple upraven za účelem změny funkčnosti nebo schopnosti; (h) na vady způsobené normálním opotřebováním nebo jinak běžným stárnutím produktu Apple; a dále záruka neplatí, (i) pokud bylo z produktu Apple odstraněno, seškrábáno nebo rozmazáno sériové číslo produktu anebo (j) pokud Apple získá od příslušných veřejných orgánů poznatek, že byl produkt ukraden, nebo pokud nejste schopni deaktivovat kódový zámek nebo jiná bezpečnostní opatření, jež mají zabránit neoprávněnému přístupu k produktu Apple, a nejste schopni žádným způsobem prokázat, že jste oprávněným uživatelem produktu (tj. předložením dokladu o zakoupení produktu).

#### DŮLEŽITÁ OMEZENÍ

Apple může omezit servisní službu v rámci záruky Apple TV na země, kde Apple nebo jeho autorizovaní prodejci toto zařízení prodávají.

Na zařízení iPad s mobilním rozhraním a zařízení iPhone poskytuje záruka servisní krytí v zemích Evropského hospodářského prostoru (EHP) a ve Švýcarsku. Mimo tento region mohou být možnosti servisu omezené v důsledku technických problémů mimo kontrolu společnosti Apple – informace týkající se zařízení iPad s mobilním rozhraním a zařízení iPhone najdete na stránkách [www.apple.com/cz/iphone/LTE/](http://www.apple.com/cz/iphone/LTE/) a [www.apple.com/cz/ipad/LTE/](http://www.apple.com/cz/ipad/LTE/).

V souvislosti se zařízeními iPad neposkytuje záruka servisní krytí v Číně z důvodu rozdílů v připojení Wi-Fi, které jsou mimo kontrolu společnosti Apple.

#### VAŠE POVINNOSTI

**UMOŽŇUJE-LI VÁŠ PRODUKT APPLE UKLÁDÁNÍ SOFTWAREVÝCH PROGRAMŮ, DAT A DALŠÍCH INFORMACÍ, MĚLI BYSTE INFORMACE OBSAŽENÉ NA ÚLOŽNÝCH MÉDIÍCH PRODUKTU APPLE PRAVIDELNĚ ZÁLOHOVAT, ABYSTE OBSAH CHRÁNILI A JAKO OPATŘENÍ PRO PŘÍPADNÉ PORUCHY FUNKČNOSTI.**

Před odesláním svého produktu Apple k provedení záručního servisu si udělejte záložní kopii obsahu jeho úložných médií, odstraňte osobní údaje a deaktivujte všechna zabezpečovací hesla. Obsah úložných médií produktu Apple může být během servisu vymazán, nahrazen a/nebo přeformátován.

Produkt Apple, případně náhradní produkt, vám bude po provedení záručního servisu vrácen se stejnou konfigurací jako při nákupu po

příslušných aktualizací. Společnost Apple může v rámci servisní služby v rámci záruky instalovat aktualizace softwarového systému, které neumožní jeho vrácení na dřívější verzi. V důsledku aktualizace softwaru systému nemusí být aplikace třetích stran instalované do produktu Apple kompatibilní nebo s ním nemusí spolupracovat. Přinstalování všech dalších softwarových programů, dat a informací je vaší odpovědností. Na obnovení a opětovnou instalaci dalších softwarových programů, dat a informací se tato záruka nevztahuje.

Požadujete-li servis v jiné zemi, než ve které byl produkt zakoupen, budete jednat v souladu se všemi příslušnými zákony a předpisy o dovozu a vývozu a ponese odpovědnost za veškeré celní povinnosti, DPH a další související daně a poplatky.

**Důležité: Nepokoušejte se produkt Apple otevřít, pokud uživatelská příručka nepopisuje, jak je pro otevření konstruován, ani se nepokoušejte z produktu Apple odstranit případné ochranné kryty. Otevření produktu Apple nebo odstranění jeho ochranných krytů může způsobit poškození, na které se tato záruka nevztahuje. Servis produktu Apple smí provádět pouze společnost Apple nebo autorizovaný poskytovatel servisu Apple.**

#### JAK BUDE SPOLEČNOST APPLE POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ UPLATNĚNÍ ZÁRUKY?

Pokud se na Apple v průběhu záruční lhůty obrátíte s reklamací podle této záruky, Apple podle svého uvážení:

- (i) **opraví** produkt Apple novými nebo dříve použitými díly, které jsou výkonností i spolehlivostí ekvivalentní s novými díly, nebo
- (ii) **vymění** produkt Apple za stejný model (nebo s vaším souhlasem za výrobek s podobnou funkcí) složený z nových nebo dříve použitých dílů, které jsou výkonností i spolehlivostí ekvivalentní s novými díly, nebo
- (iii) **vám vrátí částku odpovídající kupní ceně produktu Apple** výměnou za jeho vrácení.

Dojde-li k výměně produktu či jeho dílu nebo k vrácení kupní ceny, stává se jakýkoli náhradní produkt či jeho díl vaším majetkem a produkt nebo jeho díl, který byl vyměněn nebo jehož kupní cena byla vrácena, se stávají majetkem společnosti Apple.

Na náhradní produkt Apple nebo díl či opravený produkt Apple se vztahuje zbývajících záruka na původní produkt Apple nebo devadesátidenní záruční lhůta ode dne, kdy byla provedena výměna či oprava, podle toho, která z těchto lhůt poskytne delší krytí.

Při servisu požadovaném v jiné zemi, než ve které byl produkt Apple nakoupen, může Apple k opravě či výměně použít produkty a díly, jež jsou v souladu s místními standardy.

#### JAK ZÍSKAT ZÁRUČNÍ SERVIS?

Před vyžádáním servisních služeb v rámci záruky vyhledejte a prostudujte následující online zdroje:

Informace o mezinárodní podpoře	<a href="http://www.apple.com/cz/support/country">www.apple.com/cz/support/country</a>
Autorizovaní poskytovatelé servisu Apple, autorizovaní prodejci Apple a prodejny Apple Store	<a href="http://locate.apple.com/cz/cs">locate.apple.com/cz/cs</a>
Podpora a servis Apple	<a href="http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html">www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html</a>
Bezplatná podpora společnosti Apple	<a href="http://www.apple.com/cz/support/complimentary/">www.apple.com/cz/support/complimentary/</a>

Pokud nemáte přístup k internetovému připojení nebo produkt Apple nefunguje správně ani po využití těchto zdrojů, obraťte se na zástupce společnosti Apple, nebo, je-li k dispozici, na prodejnu společnosti Apple (dále jen „prodejna Apple Store“) či autorizovaného poskytovatele servisu Apple. Ti vám pomohou rozhodnout, zda váš produkt Apple vyžaduje servis, a pokud ano, kterou z následujících variant servisní služby v rámci záruky vám Apple poskytne.

Před poskytnutím servisních služeb v rámci záruky může společnost Apple nebo její zástupci požadovat doklad o zakoupení produktu, odpovědi na otázky, které pomáhají při stanovení povahy potenciálních problémů, a dodržování postupů společnosti Apple při zajišťování servisních služeb v rámci záruky, jako například dodržování instrukcí ohledně balení a zaslání produktů Apple při uplatnění níže popsaného servisu se zasláním produktu poštou.

#### VARIANTY SERVISNÍCH SLUŽEB V RÁMCI ZÁRUKY

Apple servisní služby v rámci záruky poskytne jedním z následujících způsobů:

(i) **Donesení zákazníkem.** Společnost Apple může vyžadovat, abyste vrátili svůj produkt Apple do prodejny Apple Store nebo autorizovanému poskytovateli servisu Apple, který nabízí servis s donesením produktu zákazníkem. Váš produkt Apple může být odeslán k provedení servisu do místa poskytujícího servisní služby Apple („ARS“). Poté co vám bude oznámeno dokončení servisu, si bez prodlužení servisu vám místo poskytující servisní služby Apple nebo autorizovaný poskytovatel servisu Apple, pokud vás Apple neuvědomí o zaslání produktu ze servisu přímo na vaši adresu.

(ii) **Zaslání poštou.** Pokud se Apple rozhodne poskytnout servis prostřednictvím služby zaslání poštou, pošle vám předplacené průvodky a případně i obalový materiál spolu s pokyny, jak váš produkt Apple správně zabalit a adresovat, abyste svůj produkt Apple mohli odeslat do místa poskytujícího servisní služby Apple (ARS) nebo autorizovanému poskytovateli servisu Apple (AASP). Po dokončení servisu vám místo poskytující servisní služby Apple nebo autorizovaný poskytovatel servisu Apple produkt vrátí. Budou-li dodrženy pokyny ohledně způsobu balení a odeslání produktu, uhradí Apple jeho dopravu od vás i zpět k vám.

(iii) **Servis provedený vlastními silami.** V rámci servisu provedeného vlastními silami vám společnost Apple poskytne náhradní produkt nebo snadno vyměnitelné díly či příslušenství produktu, jako například myš či klávesnici, k jejichž výměně nejsou zapotřebí žádné nástroje. Poznámka: Společnost Apple neodpovídá za výdaje na práci spojené se servisem provedeným vlastními silami. Budete-li vyžadovat při výměně další asistenci, kontaktujte společnost Apple na níže uvedeném telefonním čísle, navštivte prodejnu Apple Store nebo autorizovaného poskytovatele servisu Apple. Jestliže se společnost Apple rozhodne pro servis, který zákazník provádí vlastními

silami, bude postupovat následovně:

(a) Servis, u něhož společnost Apple vyžaduje vrácení vyměněného produktu, dílu či příslušenství: Společnost Apple může požadovat autorizaci platby platební kartou jako zálohu za prodejní cenu náhradního produktu, dílu nebo příslušenství a příslušné náklady na zaslání. Společnost Apple vám zašle náhradní produkt, díl či příslušenství spolu s pokyny k výměně, jsou-li zapotřebí, a požadavky k vrácení vyměněného produktu či dílu. Budete-li postupovat podle pokynů, společnost Apple zruší autorizaci platby platební kartou, a vám tak nebude účtována cena produktu či součásti a poštovné za zaslání do místa určení a zpět. Jestliže vyměněný produkt, díl či příslušenství podle pokynů nevrátíte nebo vrátíte vyměněný produkt, díl či příslušenství, na něž se služba nevztahuje, bude z vaší platební karty ve prospěch společnosti Apple stržena autorizovaná částka. Pokud platbu platební kartou neautorizujete, tato služba pro vás nemusí být dostupná a společnost Apple vám nabídne alternativní možnosti servisu.

(b) Servis, u kterého společnost Apple nevyžaduje vrácení vyměněného produktu, dílu či příslušenství: Společnost Apple vám bezplatně zašle náhradní produkt, díl či příslušenství spolu s pokyny k instalaci, jsou-li zapotřebí, a požadavky k likvidaci vyměněného produktu, dílu i příslušenství.

## OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

### (i) Kompletní ujednání:

Všechny záruky, podmínky a další požadavky, které nejsou uvedeny v této záruce, jsou z jednorocní omezené záruky společnosti Apple vyloučeny, s výjimkou práv vyplývajících ze zákonů na ochranu spotřebitele, jak je stanoveno na začátku tohoto dokumentu.

V některých zemích není dovoleno omezovat délku záruční doby, platnosti podmínek či mlčky předpokládaných podmínek, proto se vás omezení uvedená výše nemusí týkat.

### (ii) Vyloučení odpovědnosti týkající se dat:

Společnost Apple nezaručuje, nedává příslib a nepřijímá odpovědnost za to, že bude schopná opravit či nahradit produkt Apple v rámci této záruky bez rizika ztráty informací či dat, které jsou v něm uloženy.

### (iii) Omezení odpovědnosti:

Společnost Apple nenese v žádném případě odpovědnost za:

- ztráty, ke kterým nedošlo v důsledku porušení této záruky;
- ztráty či škody, jejichž předvídatelnou příčinou v době zakoupení produktu nebylo porušení této záruky společností Apple;
- ztráty související s vaším podnikáním, ušlým ziskem, ztrátou dat či obchodních příležitostí.

Ustanovení tohoto záručního dokumentu se nevztahují na (i) úmrtí či zranění, (ii) podvodné jednání či hrubou nedbalost ani na (iii) podvodné uvedení v omyl či (iv) další odpovědnost, která nemůže být ze zákona omezena či vyloučena.

## OBECNÉ

Žádný prodejce, zástupce či zaměstnanec společnosti Apple nemá právo modifikovat, rozšiřovat či doplňovat tuto záruku.

Bude-li některá z podmínek shledána nezákonnou nebo zákonem nevyhmatelnou, bude z této záruky oddělena a zákonnost nebo vymahatelnost ostatních podmínek zůstane nedotčena.

Tato záruka se řídí právem země, v níž byl produkt Apple zakoupen, a je na základě tohoto práva vykládána.

© 2022 Apple Inc. Všechna práva vyhrazena. Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a dalších zemích.

071816-Czech-Universal-Warranty-v1.2