

# Dodavatelská smlouva pro „Bezpečnostní řešení pro koncová zařízení“

(dále jen „smlouva“)

evidovaná u zákazníka pod č.: ČÚZK-05290/2014-24

evidovaná u dodavatele pod č.: ČUZK-1352/2014

uzavřená v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „obchodní zákoník“), v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a ve smyslu příslušných právních předpisů souvisejících

mezi

## Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální

se sídlem: Pod sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8 – Kobylisy

jednající: Ing. Karel Štencel, místopředseda úřadu

IČ: 00025712

(dále jako „zákazník“ či „ČÚZK“)

a

## IS4 Technologies s.r.o.

se sídlem: Praha 2, Bělehradská 858/23, PSČ 120 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 171791

jednající: Jindřich Rosička, jednatel

IČ: 24757004

DIČ: CZ24757004

(dále jako „dodavatel“)

(dále společně také „smluvní strany“ nebo „strany“)

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem plnění této smlouvy je dodávka a implementace bezpečnostního řešení pro koncová zařízení resortu ČÚZK na dobu čtyř let (dále jen „plnění“), skládající se ze zajištění antimalwarové ochrany koncových zařízení včetně ochrany mobilních zařízení před škodlivým kódem (dále též antimalwarové řešení), zajištění ochrany vybraných koncových zařízení šifrováním (dále též šifrování) a zajištění Data Leak/Loss Prevention (dále též DLP).
- 1.2 Plnění bude dodavatelem poskytnuto způsobem a v rozsahu stanoveném v této smlouvě, jejich přílohách, zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „Bezpečnostní řešení pro koncová zařízení“ a nabídce Dodavatele předložené v rámci této veřejné zakázky.
- 1.3 Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v zadávací dokumentaci a jejich přílohách i v případě, že nejsou touto smlouvou výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se zadávací dokumentací, všemi podmínkami stanovenými v rámci zadávacího řízení zadání veřejné zakázky a nabídkou dodavatele předložené v rámci tohoto zadávacího řízení.
- 1.4 Veškeré odchylky od specifikace předmětu plnění podle předchozích bodů mohou být prováděny dodavatelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny zákazníkem.

Jestliže dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec a nad rámec odsouhlasený zákazníkem, nemá nárok na jejich zaplacení.

## 2. Doba a místa plnění

- 2.1 Doba plnění této smlouvy je od 1. 5. 2014 do 30. 4. 2018 v případě, že licence bezpečnostního řešení budou dodány k 1. 5. 2014. V případě časového posunu dodávky licencí je doba plnění 4 roky od data dodávky licencí. Podrobnosti viz Příloha č.1 této smlouvy.
- 2.2 Místem plnění je sídlo zákazníka, dále sídla všech katastrálních úřadů, katastrálních pracovišť a pracovišť Zeměměřického úřadu.

## 3. Cena za plnění předmětu smlouvy, platební a cenové podmínky

- 3.1 Celková cena plnění je dána součtem cen licencí nabízeného řešení, cen za implementaci nabízeného řešení, cen za standardní podporu nabízeného řešení po dobu 4 let a nadstandardní podpory za předpokladu jejího maximálního čerpání v počtu 150 člověkodnů. Ceny v Kč jsou stanoveny dohodou smluvních stran a jsou blíže specifikovány v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2 Celková cena i dílčí ceny za plnění dodavatele uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy jsou nejvyšší přípustné, nepřekročitelné a obsahují a pokrývají veškeré náklady a výdaje dodavatele spojené s plněním jeho povinností v souvislosti s plněním této smlouvy a za podmínek uvedených v této smlouvě a Dodavatel je povinen za tuto cenu plnění dokončit tak, aby bylo dosaženo účelu a předmětu této smlouvy, a to i v případě, že by se v průběhu plnění smlouvy zjistilo, že ke splnění účelu a předmětu této smlouvy je nutné vynaložit další náklady nebo zvolit jiné postupy. Dodavatel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy důkladně prošel zadávací dokumentaci a všechny případně poskytnuté dodatečné informace, zvážil všechny varianty možného způsobu plnění zakázky a na základě těchto informací stanovil cenu plnění uvedenou do nabídky.
- 3.3 Zákazník nebude poskytovat zálohové platby.
- 3.4 Daňové doklady budou dodavatelem vystaveny v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Lhůta jejich splatnosti nebude kratší než 21 kalendářních dnů. v případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je zákazník oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů. Na daňových dokladech (fakturách) musí být uvedeny položky odpovídající jednotlivým předmětům plnění dle Přílohy č. 2 této smlouvy. Pro jednotlivé předměty plnění mohou být vystaveny samostatné faktury.
- 3.5 Faktury za dodávku všech licencí nabízeného řešení (antimalware, šifrování, DLP), za první rok standardní podpory a za implementaci antimalwarového řešení budou vystaveny a dodány zákazníkovi nejdříve 5 kalendářních dní ode dne schválení akceptačního protokolu z pilotního ověřovacího provozu antimalwarového řešení v celém resortu ČÚZK.
- 3.6 Cenu za standardní podporu na další 1 rok zákazník uhradí na základě faktury vystavené v měsíci, kdy tento další rok poskytování standardní podpory započal.
- 3.7 Nadstandardní podpora bude fakturována podle skutečně čerpaných kapacit. Zákazník obdrží po ukončení čtvrtletí, v němž bylo poskytnuto plnění, pracovní výkaz s uvedením spotřeby kapacit jednotlivých zúčastněných pracovníků dodavatele v jednotlivých dnech. Dodavatel je oprávněn fakturovat až po schválení pracovního výkazu zákazníkem.

- 3.8 Cena plnění může být snížena o slevu z ceny za nedodržení podmínek smlouvy (viz čl. 8. Sankce).

#### 4. Kontaktní osoby

- 4.1 Kontaktními osobami při realizaci předmětu této smlouvy ve věcech technických a smluvních jsou:
- 4.1.1 za stranu dodavatele ve věcech technických
- Jindřich Rosička, tel.: +420 778 417 712, e-mail: [jindrich.rosicka@is4tech.cz](mailto:jindrich.rosicka@is4tech.cz)
- 4.1.2 za stranu dodavatele ve věcech smluvních:
- Kateřina Halfarová, tel.: +420 778 417 711, e-mail: [katerina.halfarova@is4tech.cz](mailto:katerina.halfarova@is4tech.cz)
- 4.1.3 za stranu zákazníka ve věcech technických:
- Ing. Jiří Veselý, tel.: +420 284 041 504, e-mail: [jiri.vesely@czzk.cz](mailto:jiri.vesely@czzk.cz)
- 4.1.4 za stranu zákazníka ve věcech smluvních:
- Ing. Radek Chromý, Ph.D., tel.: +420 284 041 253, e-mail: [radek.chromy@czzk.cz](mailto:radek.chromy@czzk.cz)
- 4.2 Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osobu, přičemž jsou povinny takovou změnu druhé straně oznámit.

#### 5. Práva a povinnosti (závazky) dodavatele

- 5.1 Dodavatel prohlašuje, že má oprávnění vlastníků programového vybavení (autorů) k poskytnutí licence na produkty výrobce tvořící část předmětu plnění této smlouvy.
- 5.2 Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že části plnění dle této smlouvy, které jsou předmětem práva duševního vlastnictví (zejména předmětem práva autorského), je oprávněn distribuovat a dodávat třetím osobám včetně zákazníka. Dodavatel se zavazuje zajistit zákazníkovi poskytnutí příslušného oprávnění (licence) k užívání části plnění dle této smlouvy a v rámci toho zajistit zejména jeho nerušené užívání v rámci příslušných licenčních ujednání se třetími osobami, které jsou nositeli příslušných práv k duševnímu vlastnictví.
- 5.3 Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho pracovníci dodržovali při poskytování plnění dle této smlouvy veškeré platné technické předpisy a normy, bezpečnostní předpisy (BOZP), předpisy pro ochranu životního prostředí a ostatní obecně závazné právní předpisy. Dodavatel dále zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění podle této smlouvy při pobytu na pracovištích zákazníka dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice zákazníka, zejména dodržovali předpisy zákazníka upravující pohyb na pracovištích, pro požární bezpečnost, pro ochranu zdraví při práci a další předpisy.
- 5.4 V případě, že zákazník řádně neplní své závazky vyplývající z této smlouvy a jejich plnění ani nezajistí, a to ani po opakovaném písemném upozornění ze strany dodavatele, je dodavatel oprávněn dočasně přerušit plnění dle této smlouvy do doby, než budou příslušné nesplněné závazky ze strany zákazníka splněny či jejich splnění zajištěno.
- 5.5 Dodavatel odpovídá za to, že poskytnuté plnění bude ke dni předání splňovat funkční specifikaci stanovenou zadávacími podmínkami, jeho nabídkou do zadávacího řízení a touto smlouvou a bude implementovatelné a provozuschopné v prostředí zákazníka. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny ve výše uvedených dokumentech. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti poskytnutého plnění neodpovídají povinným funkčním vlastnostem, jak vyplývají z technických norem, pokud se takové

technické normy na plnění vztahují a jsou vůči němu závazné. Za vadu se dále považují i právní vady plnění.

- 5.6 Dodavatel se zavazuje neohrozit provoz na vybraných katastrálních úřadech. Přičemž za ohrožení provozu se považuje situace, kdy v pracovní době katastrálních úřadů nelze v důsledku implementací plnění vykonávat běžné pracovní činnosti zaměstnanců zákazníka. Dále se dodavatel zavazuje postupovat tak, aby jeho činností nedošlo k úmyslnému vzniku škody na zařízeních nebo datech zákazníka.
- 5.7 Dodavatel se zavazuje, že pokud v době plnění této smlouvy dojde ke změně způsobu licencování plnění, zákazník dostane k dispozici nové verze plnění v rozsahu odpovídající zadávacím podmínkám zdarma.
- 5.8 Dodavatel se zavazuje, že po dobu přípravy, instalace a implementace plnění nebude narušena funkčnost a provoz dosavadních systémů až na krátkodobé přerušení v době vlastního přechodu na jednotlivých útvarech resortu ČÚZK a že jakékoliv činnosti, které by mohly negativně ovlivnit funkčnost provozovaných systémů zákazníka, budou prováděny vždy po předchozí konzultaci se zákazníkem.
- 5.9 Dodavatel se zavazuje, že bude činnosti tvořící předmět plnění této smlouvy provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaných standardům pro daný okruh činností.
- 5.10 Dodavatel se zavazuje, že zajistí se zákazníkem komunikaci v českém jazyce po celou dobu plnění této smlouvy.

## 6. Práva a povinnosti (závazky) zákazníka

- 6.1 Zákazník se zavazuje za řádně a včas poskytované plnění předmětu smlouvy hradit dodavateli sjednané ceny (viz Příloha č. 2 této smlouvy) v souladu s platebními a cenovými podmínkami v této smlouvě.
- 6.2 Plnění je možné akceptovat s výhradou, přičemž je možné akceptovat plnění, které nemá negativní vliv na činnost resortu a umožňuje běžný provoz resortu. Případné výhrady uvede zákazník v akceptačním protokolu, kde budou také definovány přiměřené lhůty pro jejich odstranění. Podmínkou akceptace je to, že poskytnuté plnění nemá dopad na funkčnost provozovaných aplikací a IS provozovaných v rámci resortu ČÚZK.
- 6.3 V případě výskytu kritických vad plnění, které brání jeho užití zákazníkem v souladu s jeho specifikací, je zákazník oprávněn odmítnout plnění nebo jeho část převzít. Dodavatel je povinen takové vady odstranit v dodatečně přiměřené lhůtě a opětovně vyzvat zákazníka k převzetí plnění.
- 6.4 Zákazník se zavazuje v případě, že to bude nezbytně nutné pro řádné plnění této smlouvy zajistit dodavateli a jeho pracovníkům přístup k jeho vlastnímu programovému vybavení, a to pouze v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy.
- 6.5 Zákazník je dále povinen poskytnout či zajistit dodavateli nezbytnou součinnost, jejíž bližší specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy v takovém rozsahu, aby nebyly ohroženy sjednané termíny a rozsah plnění dle této smlouvy.
- 6.6 Zákazník je oprávněn nevyčerpat maximální rozsah nadstandardní podpory 150 člověkodnů v průběhu 4 let.

## 7. Ochrana informací - mlčenlivost

- 7.1 Smluvní strany se zavazují, že během plnění smlouvy i po jejím ukončení budou chránit důvěrné informace druhé strany tak, jako chrání svoje vlastní informace stejné důležitosti a zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se dozví od druhé strany v souvislosti s plněním smlouvy. Zákazník považuje mimo jiné za

důvěrné veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé a dále takové informace, které jím budou jako důvěrné výslovně označeny.

## 8. Sankce

- 8.1 V případě prodlení zákazníka s úhradou plateb sjednaných v této smlouvě, je dodavatel po zákazníkovi oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 8.2 V případě prodlení s předáním plnění nebo jeho součástí má zákazník právo požadovat po dodavateli slevu z ceny plnění ve výši 0,5 % z celkové ceny plnění bez DPH za každý započatý den prodlení. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci úhrady faktury následující bezprostředně po doručení výzvy k poskytnutí slevy z ceny dodavateli.
- 8.3 V případě nesplnění garantované úrovně standardní resp. nadstandardní podpory má zákazník právo požadovat po dodavateli slevu z ceny ve výši 0,5 % z celkové ceny plnění bez DPH za každý započatý pracovní den nesplnění garantované úrovně standardní resp. nadstandardní podpory s tím, že maximální hodnota součtu sankcí v rámci plnění smlouvy nepřekročí 30 % z celkové ceny plnění bez DPH. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci úhrady faktury následující bezprostředně po doručení výzvy k poskytnutí slevy z ceny dodavateli.
- 8.4 Za porušení povinnosti mlčenlivosti je porušující smluvní strana povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100.000,-- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 8.5 Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce nebo slevy z ceny není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu nebo poskytnutou slevu z ceny.
- 8.6 Uhrazení smluvní pokuty resp. poskytnutí slevy z ceny nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 8.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta resp. sleva z ceny a to v celém rozsahu. Odstoupením od smlouvy nárok zákazníka na slevu z ceny nezaniká.

## 9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1 Strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.
- 9.2 Za závažné porušení smlouvy ze strany dodavatele se považuje zejména situace, kdy déle než 14 kalendářních dní přetrvává dle podmínek standardní podpory ohlášená chyba, která:
  - 9.2.1 omezuje schopnost produktu detekovat a odstraňovat škodlivý kód, šifrovat či poskytovat služby DLP;
  - 9.2.2 ovlivňuje funkčnost nabízeného řešení tak, že je uživatel koncového zařízení omezován při své běžné činnosti, tj. odezvy chráněného koncového zařízení jsou vlivem činnosti (funkčnosti) nabízeného řešení výrazně omezeny (saturace operačního systému, např. vyšší než obvyklé zatížení CPU, RAM, tzv. Memory Leaky – neúmyslné alokování paměti RAM v případě, kdy to již není potřeba, atd.) Tato situace bude aplikována jak na antimalwarovou komponentu nabízeného řešení, tak pro DLP a šifrování.

- 9.3 Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut resp. poskytnutí slev z cen. Smluvní strany sjednávají, že dodavatel má v případě jakéhokoliv předčasného ukončení smlouvy nárok na úhradu pouze těch prací a výkonů (resp. jejich částí), které do okamžiku předčasného ukončení smlouvy zákazníkovi poskytl.
- 9.4 Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy o ochraně informací, ustanovení o poskytnutí licencí a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

## 10. Odpovědnost za škodu

- 10.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za případné škody způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 10.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 10.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 10.5 Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními § 373 a násl. obchodního zákoníku v pozdějším znění.

## 11. Řešení sporů

- 11.1 Spory vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s plněním mezi zákazníkem a dodavatelem, budou řešeny především dohodou. Pokud k dohodě nedojde, budou spory projednávány před soudy České republiky. V případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa sídla zákazníka.

## 12. Etické jednání

- 12.1 Smluvní strany výslovně souhlasí, že jejich vlastníci, společníci, jednatelé, ředitelé, zaměstnanci nebo zástupci nepředají, nebudou nabízet ani slibovat peněžní dary či platby nebo jakékoliv jiné majetkové hodnoty a výhody přímo či nepřímo zejména žádnému státnímu úředníku ani úředníku veřejných organizací, členům politických stran za účelem nákupu, prodeje nebo obchodu nebo zajištění jakékoliv výhody, rovněž tak žádné jiné osobě, organizaci, společnosti nebo jinému subjektu, pokud by takovéto dary, platby či výhody porušily příslušné právní předpisy. Smluvní strany souhlasí, že jakékoliv porušení ustanovení tohoto článku kteroukoliv smluvní stranou představuje oprávněný důvod k okamžitému odstoupení od této smlouvy bez vzniku jakýchkoliv závazků vůči smluvní straně, jež porušila ustanovení tohoto článku

smlouvy. Povinnosti plynoucí z tohoto článku smlouvy zůstávají závazné i po skončení či zániku této smlouvy.

### 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.2 Smluvní strany se dohodly v souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku, že závazkový vztah upravený touto smlouvou a právní vztahy ve smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající, se řídí právní úpravou obsaženou v obchodním zákoníku.
- 13.3 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost, a to v takovém rozsahu, aby nebyly ohroženy sjednané termíny a rozsah plnění dle této smlouvy.
- 13.4 Změny smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
- 13.5 Pokud se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení této smlouvy ani platnost smlouvy jakožto celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým účinkem co nejbližší původnímu účelu neplatného ustanovení.
- 13.6 Tato smlouva se spravuje českým právním řádem. Otázky výslovně neupravené v této smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, autorského zákona a ostatních souvisejících obecně závazných právních předpisů.
- 13.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy uvedené v Seznamu příloh.
- 13.8 Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž dodavatel obdrží jedno vyhotovení a zákazník tři vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně na důkaz čehož připojují své podpisy.

#### Seznam příloh:

Příloha č. 1: Specifikace, rozsah plnění předmětu smlouvy

Příloha č. 2: Ceny

Příloha č. 3: Akceptační protokol

Za „dodavatele“


Za „zákazníka“

V Praze dne 15.4. 2014

V Praze dne 16.4. 2014

  
.....  
Jindřich Rosička  
jedenatel  
IS4 Technologies s.r.o.

**IS4 Technologies s.r.o.**  
Bělehradská 858/23  
120 00 Praha 2  
IČO: 24757004  
DIČ: CZ24757004  
tel.: +420 272 048 006

  
.....  
Ing. Karel Štencel  
místopředseda úřadu  
Česká republika - Český úřad  
zeměměřický a katastrální

## Příloha č. 1: Specifikace, rozsah plnění předmětu smlouvy

### 1. Dodávka licencí

#### 1.1 Specifikace licencí

Předmětem dodávky je SW produkt **Sophos Endpoint Protection** (licenční sada EndUser Data Suite, licence na uživatele) v počtu 5 450 ks v délce trvání 4 let. Tento produkt v rámci uživatelských licencí obsahuje antimalware, DLP řešení a šifrování pevných disků.

#### 1.2 Způsob dodávky licencí

Dodavatel (IS4) zprostředkuje dodávku instalačních souborů a licenčních klíčů zákazníkovi elektronickou cestou. Samotné licenční ujednání vzniká otevřením licence a je přímým smluvním vztahem výrobce a zákazníka (ČÚZK).

### 2. Implementace

#### 2.1 Souhrn implementačních prací

- zajištění automatické bezdotykové (tiché) vzdálené odinstalace stávajícího antimalwarového řešení (ITM) zákazníka na všech koncových zařízeních (a to jak agentské/klientské části, tak serverové části). Podmínkou odinstalace je nenarušení antimalwarové ochrany koncových zařízení,
- dodání skriptů pro bezdotykovou (tichou) instalaci a odinstalaci řešení Sophos Endpoint Protection,
- zajištění migrace (přenos) ITM politik a jiných nastavení původního řešení do instalovaného řešení,
- návrh konfigurace, příp. rozšíření konfigurace řešení dle nejlepší praxe dodavatele, dle best practices výrobce řešení a požadavků zákazníka vzniklých při pilotním provozu a implementace této konfigurace,
- předání všech instalačních médií, včetně aktuální verze záchranného média (viz výše) a návodu, jak toto záchranné médium udržovat v aktuálním stavu.
- zajištění školení řešení Sophos Endpoint Protection v sídle zákazníka pro cca. 130 zaměstnanců – administrátorů IT ve dvou bázích, kteří budou s řešením pracovat minimálně v rozsahu 8 hodin/zaměstnanec.
- dodání provozní dokumentace (doplněné pro přehlednost o screenshoty v rámci instalačních návodů) a stručného popisu způsobu implementace nových verzí řešení.
- vytvoření příručky popisující realizaci implementace řešení - způsob instalace agentské a serverové části v závislosti na úrovni instalace (centrální server, KÚ, KP, ZÚ).

#### 2.2 Popis jednotlivých fází implementace

##### 2.2.1 Fáze 1 – Pilotní ověřovací provoz AM – referenční pracoviště ČÚZK

Cílem této fáze je ověřovací provoz AM, ověřit a otestovat funkčnost na referenčním pracovišti ČÚZK a na jedné Zadavatelem vybrané pilotní lokalitě (jeden KÚ). Ověřovací provoz je uvažován v délce 21 dní s možností prodloužení na základě vyhodnocení provozu. Případné prodloužení bude realizováno formou požadavků na změnu.

V rámci této fáze budou provedeny **následující činnosti:**

- Bude proveden výkop projektu. Na něm budou ustaveny projektové týmy a shrnut způsob realizace projektu dle tohoto dokumentu. Navíc na výkopu ČÚZK dodá informace o



vytvoření administrátorské architektury a informace o prostředích, ve kterém bude ověřovací provoz probíhat. Na výkopu budou ze strany IS4 předána instalační média AM.

- Bude připraven server pro pilotní instalace serverové části AM. Komponenty a instalaci architektury zajistí ČÚZK před zahájením projektu s výjimkou instalace AM, kterou zajistí dodavatel. Před instalací serverové části AM na server zajistí ČÚZK zálohu tohoto serveru a vytvoření databáze pro AM – Sophos Enterprise Console (SEC) včetně příslušného administrátorského účtu s plným přístupem do této databáze včetně vlastnických práv této databáze a role DB Creator. ČÚZK dále zajistí doménový účet, který poslouží pro aktualizace klientů (účet musí mít přístup na sdílené úložiště na serveru, odkud si klienti budou přes síť ČÚZK stahovat aktualizace, včetně programových komponent).
- Ze strany ČÚZK bude připraveno
  - Server pro centrální správu AM – Sophos Enterprise Console (SEC) dále jen „SEC“ splňující systémové požadavky.
  - Databáze včetně příslušného administrátorského účtu s plným přístupem do této databáze včetně vlastnických práv a role DB Creator (splňující systémové požadavky).
  - Doménový účet, který poslouží pro aktualizace klientů (účet musí mít přístup na sdílené úložiště na serveru, odkud si klienti budou přes síť ČÚZK stahovat aktualizace virových bází a programových komponent AM).
  - Nezávislý hardware pro přípravu a otestování instalační sady klientů (OS Windows 7 32bit nebo 64bit nebo Windows XP 32bit) – 1x pro test čisté instalace (bez přítomnosti antimalware třetích stran) a 1x pro test „konkurenčního upgrade“ tedy odinstalace stávajícího antimalwarového řešení ITM r8.1 a instalace AM.
  - Nezávislý hardware bude vytvořen pouze pro účely testů v pilotním prostředí ve Fázi 1.
  - Fyzický přístup do prostředí ČÚZK pro implementaci v pracovní dny (tj. Pondělí až Pátek vyjma svátků) v časovém rozmezí od 8:00 do 16:00.
  - Poskytne dodavateli přístup ke stávajícímu systému „Bezpečnostní řešení pro koncová zařízení“ za účelem převodu stávajícího nastavení do nového řešení (dle konzultace s odpovědnými pracovníky ČÚZK bude nastavení aktualizováno dle nejnovějších trendů a nových možností nového Bezpečnostního řešení pro koncová zařízení).
- Dodavatel provede
  - Implementaci centrální správy AM – Sophos Enterprise Console (SEC)
  - Konfiguraci centrální správy SEC dle „best practices“ upravené pro prostředí ČÚZK
  - Přípravu instalačních sad klientů pro volitelnou instalaci pomocí skriptů a offline instalaci (Silent a Non-interactive instalace)
  - Přípravu odinstalačního skriptu klientů AM
  - Instalaci klientů AM
- ČÚZK volitelně může provést instalaci klientů AM na dalších klientech

- Před instalací provede ČÚZK nezávislým systémem zálohu všech produkčních systémů, které by mohly být ohroženy instalací klientů AM.
- Po instalaci klientů provede ČÚZK otestování, zda systémy, na kterých byly nainstalovány klienty AM, pracují bez problémů.
- Dodavatel provede a provádí konfigurace serverových částí systému (SEC) a politik pro klienty AM
- Dodavatel provede test a ukázkou různých možností instalace včetně lokální a vzdálené.
- Dodavatel provede test detekce malware použitím testovací virové sekvence EICAR z internetového odkazu <http://www.eicar.org/download/eicar.com>.
- Dodavatel vytvoří záznam o konfiguraci systému SEC a předá jej zákazníkovi (bez akceptace).
- Dodavatel vytvoří stručný popis ovládání software pro účely pilotního provozu realizovaného pracovníky ČÚZK (bez akceptace). Dokument bude založen na účasti zodpovědných pracovníků ČÚZK při instalaci a současném proškolení v průběhu instalace (bez akceptace).
- Akceptace systému bude provedena na základě akceptačního protokolu, viz Akceptace této fáze.

#### **Výstupy fáze**

- Akceptovaný Ověřovací provoz systému „Bezpečnostní řešení pro koncová zařízení“ na referenčním pracovišti ČÚZK a na jedné Zadavatelem vybrané pilotní lokalitě (jeden KÚ).
- Záznam o konfiguraci systému
- Stručný popis ovládání software pro účely pilotního provozu
- Ověření minimální funkčnosti nabízeného řešení

#### **Akceptace**

- Akceptace dle akceptačního protokolu viz Příloha č.3 této smlouvy.

#### **Akceptační kritéria**

- Centrální, administrační část:
  - Je nainstalována centrální administrace SEC
  - Je provedena konfigurace politik SEC na základě následujících podkladů
    - nastavení stávajícího systému bezpečnostního řešení pro koncová zařízení
    - dle nejnovějších trendů a nových možností nového bezpečnostního řešení pro koncová zařízení
    - dle konzultace s odpovědnými pracovníky ČÚZK
    - dle „best – practices“ přizpůsobených do prostředí ČÚZK
- Úspěšná instalace klientů
- Akceptovaný akceptační protokol, viz bod akceptace

### 2.2.2 Fáze 2 – Pilotní ověřovací provoz AM – v celém resortu ČÚZK

Cílem této fáze je ověřovací provoz AM, ověřit a otestovat funkčnost AM v celém resortu ČÚZK. Ověřovací provoz je uvažován v délce 21 dní s možností prodloužení na základě vyhodnocení provozu. Případné prodloužení bude realizováno formou požadavků na změnu.

V rámci této fáze budou provedeny **následující činnosti**:

- Navržení architektury „Bezpečnostní řešení pro koncová zařízení“
- Příprava navržené architektury. Komponenty a instalaci architektury zajistí ČÚZK před zahájením projektu s výjimkou instalace AM, kterou zajistí dodavatel. Před instalací serverových částí AM na server zajistí ČÚZK zálohu tohoto serveru a vytvoření databáze pro AM – Sophos Enterprise Console (SEC) včetně příslušného administrátorského účtu s plným přístupem do této databáze včetně vlastnických práv této databáze a role DB Creator. ČÚZK dále zajistí doménový účet, který poslouží pro aktualizace klientů (účet musí mít přístup na sdílené úložiště na serveru, odkud si klienti budou přes síť ČÚZK stahovat aktualizace, včetně programových komponent).
- Ze strany ČÚZK bude připraveno
  - Architektura pro centrální správu AM – Sophos Enterprise Console (SEC)
  - Architektura pro distribuci aktualizací virových signatur a programových komponent
  - Databáze včetně příslušných administrátorských účtů s plným přístupem do těchto databází včetně vlastnických práv a rolí DB Creator
  - Doménový účet (účty), který poslouží pro aktualizace klientů (účet musí mít přístup na sdílené úložiště na serveru, odkud si klienti budou přes síť ČÚZK stahovat aktualizace, včetně programových komponent).
  - Nezávislý hardware pro přípravu a otestování instalační sady klientů (OS Windows 7 32bit nebo 64bit nebo Windows XP 32bit) – a to minimálně 1x pro test čisté instalace (bez přítomnosti antimalware třetích stran) a 1x pro test „konkurenčního upgrade“ tedy odinstalace stávajícího antimalwarového řešení ITM r8.1.
  - Nezávislý hardware bude vytvořen pouze pro účely testů v pilotním prostředí ve fázi 2.
  - Fyzický přístup do prostředí ČÚZK pro implementaci v pracovní dny (Pondělí – Pátek vyjma svátků) v časovém rozmezí od 8:00 – 16:00
  - Poskytne dodavateli přístup ke stávajícímu systému „Bezpečnostní řešení pro koncová zařízení“ za účelem převodu stávajícího nastavení do nového řešení (dle konzultace s odpovědnými pracovníky ČÚZK bude nastavení aktualizováno dle nejnovějších trendů a nových možností nového Bezpečnostního řešení pro koncová zařízení)
- Dodavatel provede
  - Implementaci **SEC**
  - Konfiguraci centrální správy SEC dle „best practices“ upravené pro prostředí ČÚZK tzn. na základě nastavení stávajícího systému „Bezpečnostní řešení pro koncová zařízení“

- Přípravu instalačních sad klientů pro volitelnou instalaci pomocí skriptů a offline instalaci (Silent a Non-interactive instalace)
- Instalaci klientů AM
- ČÚZK volitelně může provést instalaci klientů AM na dalších klientech
- Před vlastní instalací provede ČÚZK nezávislým systémem zálohu všech produkčních systémů, které by mohly být ohroženy instalací klientů AM.
- Po instalaci klientů provede ČÚZK otestování, zda systémy, na kterých byly nainstalovány klienty AM, pracují bez problémů.
- Dodavatel provede a provádí konfigurace serverových částí systému (SEC) a politik pro klienty AM.
- Dodavatel provede test a ukázkou různých možností instalace včetně lokální a vzdálené.
- Dodavatel provede test detekce malware použitím testovací virové sekvence EICAR z internetového odkazu <http://www.eicar.org/download/eicar.com>.
- Dodavatel vytvoří záznam o konfiguraci systému SEC a předá jej zákazníkovi (bez akceptace).
- Dodavatel zajistí školení nabízeného řešení v sídle zadavatele pro cca 130 zaměstnanců – administrátorů IT ve dvou bĕzích (s ohledem na maximální kapacitu školicí místnosti zadavatele – 100 osob).
- Dodavatel vytvoří a předá aktuální verze záchranného média a instalačních médií.

#### Výstupy fáze

- Akceptovaný Ovĕřovací provoz systému „Bezpečnostní řešení pro koncová zařízení“ v celém resortu ČÚZK.
- Ovĕření minimální funkčnosti nabízeného řešení.
- Zajištění školení nabízeného řešení v sídle zadavatele, pro cca 130 zaměstnanců – administrátorů IT ve dvou bĕzích (s ohledem na maximální kapacitu školicí místnosti zadavatele – 100 osob).
- Předání aktuální verze záchranného média a instalačních médií.
- Plný produkční provoz AM – nejpozdĕji do jednoho měsíce od zahájení pilotního ovĕřovacího provozu v celém resortu ČÚZK.

#### Akceptace

- Akceptace dle akceptačního protokolu viz Příloha č.3 této smlouvy.

#### Akceptační kritéria

- Centrální, administrační část:
  - Je nainstalována centrální administrace SEC
  - Je provedena konfigurace politik SEC na základĕ následujících podkladů
    - nastavení stávajícího systému bezpečnostního řešení pro koncová zařízení
    - dle nejnovĕjších trendů a nových možností nového bezpečnostního řešení pro koncová zařízení
    - dle konzultace s odpovědnými pracovníky ČÚZK

- dle „best – practices“ přizpůsobených do prostředí ČÚZK
- Úspěšná instalace klientů
- Akceptovaný akceptační protokol, viz bod akceptace
- Zrealizované školení nabízeného řešení v sídle Zadavatele

### 2.2.3 Fáze 3 – Tvorba dokumentace dle pilotního ověřovacího provozu – v celém resortu ČÚZK

Cílem této fáze je tvorba dokumentace dle pilotního ověřovacího provozu v celém resortu ČÚZK. Dokumentace bude vytvářena v průběhu a po ukončení ověřovacího provozu.

V rámci této fáze budou provedeny **následující činnosti**:

- Tvorba dokumentace dle pilotního ověřovacího provozu v celém resortu ČÚZK:
  - Provozní dokumentace (doplněna pro přehlednost o screenshoty v rámci instalačních návodů) a stručného popisu způsobu implementace nových verzí AM.
  - Vytvoření příručky popisující realizaci implementace nabízeného řešení – způsob instalace agentské a serverové části v závislosti na úrovni instalace (centrální server, KÚ, KP, ZÚ).
  - Vytvoření návodu, jak udržovat záchranné médium v aktuálním stavu.

#### Výstupy fáze

- Vytvořená provozní dokumentace.
- Vytvořená příručka popisující realizaci implementace.
- Vytvoření návodu, jak udržovat záchranné médium v aktuálním stavu.
- Jednotlivé dokumentace mohou být odevzdány jako oddělené dokumenty, nebo být součástí jednoho dokumentu.

#### Akceptace

- Akceptace je založena na připomínkování dokumentace, předložené k akceptaci s následným zapracováním připomínek.
- Dodavatel předloží ČÚZK dokumentaci k akceptaci.
- ČÚZK bude do 2 pracovních dnů písemně specifikovat připomínky k akceptovaným dokumentům.
- Dodavatel a ČÚZK dohodnou společně do 2 pracovních dnů způsob vypořádání připomínek se specifikací, které z připomínek brání akceptaci, a které lze vypořádat po akceptaci.
- Po vypořádání připomínek, které brání akceptaci, bude podepsán akceptační protokol se specifikací způsobu vypořádání připomínek, které lze vypořádat po akceptaci.

#### Akceptační kritéria

- Je dodána dokumentace (jako jednotlivé dokumenty, nebo jako jeden celý dokument):
  - Provozní dokumentace a akceptovány níže uvedenou akceptační procedurou
  - Příručka popisující realizaci implementace a akceptovány níže uvedenou akceptační procedurou

- o Vytvořený návod, jak udržovat záchranné médium v aktuálním stavu a akceptovány níže uvedenou akceptační procedurou

#### 2.2.4 Akceptační procedura funkčnosti

- Akceptace je popsána ve výše uvedených akceptačních kritériích.
- Výsledky akceptací budou písemně zaznamenány v akceptačním protokolu.
- Dodavatel a ČÚZK dohodnou společně neprodleně způsob vypořádání podmínek se specifikací, které z připomínek brání akceptaci, a které lze vypořádat po akceptaci.
- Po vypořádání připomínek, které brání akceptaci, bude podepsán akceptační protokol se specifikací způsobu vypořádání připomínek, které lze vypořádat po akceptaci.

Po akceptační proceduře proběhne fakturace.

### 2.3 Harmonogram implementace

- dodání licencí nabízeného řešení (antimalware, šifrování, DLP) nejpozději k 1. 5. 2014.
- zahájení pilotního ověřovacího provozu antimalwarového řešení na referenčním pracovišti ČÚZK a dále na jedné Zadavatelem vybrané pilotní lokalitě (jeden KÚ) nejpozději k 1. 5. 2014. Pilotní ověřovací provoz antimalwarového řešení na referenčním pracovišti ČÚZK a na jedné Zadavatelem vybrané pilotní lokalitě bude trvat minimálně 21 dní. Pilotní ověření bude ukončeno schválením akceptačního protokolu jako součást akceptačního řízení. Schválený akceptační protokol je podmínkou pro zahájení pilotního ověřovacího provozu antimalwarového řešení v celém resortu ČÚZK. Akceptace musí zahrnovat ověření minimálních požadavků na funkčnost nabízeného řešení a požadavků Zadavatele na úpravy konfigurace vzniklé při implementaci.
- zahájení pilotního ověřovacího provozu antimalwarového řešení v celém resortu ČÚZK nejpozději k 1. 6. 2014. Tento bude též ukončen schválením akceptačního protokolu. Pilotní ověřovací provoz antimalwarového řešení v celém resortu ČÚZK bude trvat minimálně 21 dní. Schválený akceptační protokol je podmínkou pro zahájení plného produkčního provozu antimalwarového řešení. Akceptace musí zahrnovat ověření minimálních požadavků na funkčnost nabízeného řešení a požadavků Zadavatele na úpravy konfigurace vzniklé při implementaci.
- zahájení plného produkčního provozu antimalwarového řešení v celém resortu nejpozději k 1. 7. 2014.

## 3. Poskytování standardní podpory

### 3.1 Přehled

Do standardní podpory bude zahrnuta standardní podpora výrobce dle licenčních podmínek.

Nad rámec podpory výrobce bude dodavatel zákazníkovi poskytovat vlastní technickou podporu dle níže uvedených specifikací.

### 3.2 Specifikace standardní podpory poskytované zákazníkovi dodavatelem

Produkt	Počet licencí	Doba podpory
Sophos Endpoint Protection v licenční sadě EndUser Data Suite (licence na uživatele)	5450	4 roky

#### Tabulka 1 - Specifikace programového vybavení, kterému bude poskytována podpora

Pokud přestane být SW uvedený v tabulce 1 v průběhu doby podpory ze strany výrobce podporován, zajistí dodavatel migraci na jiný a ve spolupráci se zákazníkem zvolený SW, který bude doporučen výrobcem jako náhrada příslušného produktu.

Každou takovou migraci však nelze realizovat automaticky, nýbrž bude předmětem samostatného obchodního jednání mezi zákazníkem a dodavatelem.

- Podpora bude poskytována v českém jazyce po celou dobu platnosti zakoupených licencí. (Předpokládá se nejméně 4 roky.)
- Podpora bude poskytována následujícími prostředky:
  - E-mail (přednostně)
  - Telefon
  - Vzdálené připojení
  - Zásah pracovníka dodavatele na místě instalace

### 3.3 Standardní podpora bude zahrnovat

- Přístup k systému standardní podpory výrobce
- Zajištění přístupu k nově uvolněným verzím řešení zdarma
- Zajištění analýzy neznámého škodlivého kódu (pro řešení Sophos Endpoint Protection), včetně zajištění aktualizace signaturní databáze
- Bezplatná implementace dvou nových verzí řešení dle výběru zákazníka
- Záruku na funkčnost dle licenčních podmínek řešení.

### 3.4 Pravidla poskytování standardní podpory

#### 3.4.1 Postup při poskytování standardní podpory

Dodavatel bude provádět standardní podporu na základě nahlášení problému pověřenou osobou zákazníka následovně:

- Hlášení problémů budou přijímána a podpora bude vykonávána v pracovní dny v době od 6:00 do 18:00 (základní časové pokrytí).
- Forma hlášení dle předchozího bodu bude výhradně prostředky emailové komunikace na mail [cuzk.podpora@is4tech.cz](mailto:cuzk.podpora@is4tech.cz). Zákazník v předmětu e-mailu vyznačí slovně prioritu problému (viz dále).
- Dodavatel přijatým hlášením přidělí unikátní identifikátor v rámci svého systému podpory a potvrdí zákazníkovi formou mailového oznámení přijetí žádosti o standardní podporu.
- V případě, že dodavatel vyhodnotí, že hlášení nespadá do standardní podpory, nerealizuje podporu, informuje o tom ve své odpovědi emailem zákazníka se zdůvodněním a současně předloží návrh řešení včetně cenové nabídky na řešení formou nadstandardní podpory, tj. nezahájí činnost.
- Dodavatel zahájí příslušný zásah spadající do standardní podpory s dobou odezvy dvě (2) hodiny. Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne v době základního časového pokrytí od přijetí oznámení problému do zahájení servisního zásahu.
- Dodavatel bude po telefonu, elektronicky nebo i vzdáleným připojením usilovat o vyřešení problému. Pokud to dodavatel shledá nezbytným, poskytne podporu i na místě.

#### 3.4.2 Prioritizace problémů

Dodavatel je povinen vyřešit hlášený problém označený prioritou:

**Kritický** – do 3 pracovních dnů od přijetí oznámení problému, přičemž za kritický problém se považuje vždy:

- neschopnost řešení Sophos Endpoint Protection detekovat a odstraňovat škodlivý kód vlivem interní chyby řešení,
- neschopnost řešení provést aktualizaci signaturní databáze na aktuální verzi,

- nefunkčnost řešení kvůli chybně zavedené licenci nebo neakceptaci licence z řídicího serveru,
- nefunkčnost řešení dle licenčních podmínek,
- nefunkčnost konfigurace řešení,
- případ, kdy v signaturní databázi chybí vzorek (signatura) škodlivého kódu, který detekoval zákazník,
- řešení vlivem chybné signatury detekuje škodlivý kód v čistých souborech (tzv. falešné detekce),
- funkčnost řešení omezuje uživatele koncového zařízení v běžné činnosti, tj. odezvy chráněného koncového zařízení jsou vlivem činnosti (funkčnosti) produktu výrazně omezeny (saturace operačního systému, např. vyšší než obvyklé zatížení CPU, RAM, tzv. Memory Leak – neúmyslné alokování paměti RAM v případě, kdy to již není potřeba, atd.).

Přičemž o průběhu řešení kritického problému denně dodavatel informuje písemně zástupce zákazníka.

**Vážný** - do 5 pracovních dnů od přijetí oznámení problému, přičemž za vážný problém se považuje vždy:

- řešení Sophos Endpoint Protection obsahuje interní chybu (tzv. bug), která nemá vliv na jeho schopnost detekovat a odstraňovat škodlivý kód,
- řešení obsahuje jakoukoliv jinou interní chybu,
- koncový agent nekorektně komunikuje s centrálním (řídicím) serverem, např. nejsou korektně distribuovány politiky s nastavením.

**Ostatní** – do 7 pracovních dnů od přijetí oznámení problému.

### 3.4.3 Způsob vyřešení problému

Za čas vyřešení daného problému bude brán vždy čas doručení e-mailu zákazníkovi, kterým dodavatel oznamuje, že problém byl vyřešen a uvádí způsob jeho vyřešení, tak, aby si zákazník mohl případně ověřit jeho vyřešení a toto vyřešení potvrdit.

Jako vyřešený uzná zákazník také problém, kdy dodavatel uvede, že:

- a) problém byl identifikován jako hardwarový a navrhne jeho hardwarové vyřešení,
- b) problém je způsoben jiným softwarovým produktem, na který se nevztahuje podpora dle smlouvy,
- c) problém je vyřešen v nové verzi řešení, na kterou je možné přejít, případně navrhne náhradní řešení problému, které zajistí obdobnou funkčnost do doby, než dojde k přechodu na tuto verzi,
- d) v případě problémů s produkty jiných výrobců poskytnutí informace, kterou dodavatel získal jako odpověď po eskalaci problému tomuto výrobcí.
- e) navrhne náhradní řešení, které zajistí obdobnou funkčnost do doby, než bude problém odstraněn.

### 3.4.4 Eskalace

V případě neplnění závazků dodavatele jsou definovány následující eskalační kontakty na straně dodavatele:

- a) První stupeň eskalace – operational manažer: Kateřina Halfarová, kh01@is4tech.cz
- b) Druhý stupeň eskalace – garant zakázky: Jindřich Rosička, jr01@is4tech.cz
- c) Třetí stupeň eskalace – nejvyšší management dodavatele: René Pospíšil, rp01@is4tech.cz

### 3.5 Změnové řízení

Požadavky na změnu v rozsahu a obsahu poskytování služeb, v počtu a druhu licencí software výrobce nebo v případě návrhu přechodu (migrace) na nové verze SW, budou řešeny následujícím procesem řízení změn:



- Zákazník předloží požadavek na změnu se zdůvodněním změny odpovědnému pracovníkovi dodavatele.
- Dodavatel posoudí tento požadavek na změnu a vytvoří návrh na řešení se specifikací termínů realizace a dopadů na náklady a způsobu poskytování podpory, bude-li požadavek v takovém rozsahu, že bude možno tuto specifikaci snadno provést. Může se však také stát, že požadavek nebude vůbec realizovatelný, což dodavatel ve vytvořené odpovědi na požadavek na změnu uvede.
- Na základě návrhu dodavatele na řešení rozhodne odpovědný pracovník zákazníka o realizaci.
- Pokud bude požadavek takového rozsahu, že bude nutno před návrhem řešení provést samostatnou analýzu, předloží dodavatel zákazníkovi návrh na provedení této analýzy i s odhadem nákladů a termínu na provedení analýzy. Zákazník pak rozhodne o objednání analýzy.

### 3.6 Organizace poskytování podpory

Organizace zajišťování podpory bude realizována odpovědnými pracovníky na stranách zákazníka a dodavatele takto:

Strana dodavatele:

- Garant zakázky, odpovědný za plnění zakázky dle smlouvy. Tento garant zakázky bude mít rozhodovací pravomoci v oblasti změn obsahu a rozsahu zakázky včetně finančních dopadů, a to ve vztahu k operational managerovi dodavatele. Garant zakázky bude sloužit rovněž jako druhý stupeň eskalace při případné nespokojenosti zákazníka s plněním závazků dodavatele.
- Operational manager, odpovědný za každodenní poskytování služeb dle smlouvy. Tento operational manager bude odpovědný i za dodržení procesu řízení požadavků na změnu na straně dodavatele. Operational manager bude sloužit rovněž jako první stupeň eskalace při případné nespokojenosti zákazníka s plněním závazků dodavatele.

Strana zákazníka

- Garant zakázky, odpovědný za plnění zakázky dle smlouvy. Tento garant zakázky bude oznamovat dodavateli rozhodnutí zákazníka v oblasti změn obsahu a rozsahu zakázky včetně finančních dopadů,
- Operational manager, odpovědný za každodenní poskytování služeb dle smlouvy. Tento operational manager bude odpovědný i za dodržení procesu řízení požadavků na změnu na straně zákazníka.

Podle potřeby budou svolávány schůzky, ať již na úrovni garantů zakázky nebo operational managerů obou stran.

### 3.7 Součinnosti ČÚZK

ČÚZK poskytne zejména následující součinnosti zákazníkovi resp. dodavateli při plnění předmětu veřejné zakázky:

- Včasné informace o zahájení a způsobu migrace SW produktů vlastními silami, aby dodavatel vyčlenil příslušné kapacity pro poskytování nadstandardní podpory
- Zajištění vzdáleného přístupu specialistů dodavatele v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb podpory

- Zajištění přístupu pracovníků dodavatele do prostor zákazníka pro provádění podpory v režimu on-site v pracovní dny od 8-16 hod, pokud to dodavatel shledá nezbytným
- V případě písemné výzvy, postačí e-mail na jiri.vesely@cuzk.cz a martina.vickova@cuzk.cz, ze strany dodavatele k poskytnutí informací nezbytných pro řešení problému je zákazník povinen tuto informaci dodat do čtyřech (4) hodin v pracovní dny od 8-16 hod. V případě, že zákazník nedodá informaci ve stanoveném čase, prodlužuje se lhůta k vyřešení problému o jeden (1) den za každé takové zpoždění. V případě neposkytnutí informací na více výzev zaslaných v jeden den se lhůta k vyřešení problému prodlužuje pouze o jeden (1) den. (Lhůty jsou uvedeny v odst. 3.4.2 Prioritizace problémů).
- Dodání komponent architektury (server, OS, MS SQL) dle specifikací v jednotlivých fázích realizace projektu.
- Instalování všech komponent architektury, především pak přístupy, účty apod. (s výjimkou Sophos Endpoint Protection, tzn. SEC a AM).
- Provádění záloh produkčních systémů vlastními silami podle postupu prací před jakýmkoliv činnostmi, které mohou ohrozit produkční systémy, a to nezávislým vlastním zálohovacím systémem
- Neprovádění změn konfigurace systému před jeho akceptací.
- Provádění opakovaných zkoušek systémů v rámci ověřovacích provozů.
- Zajištění vzdáleného přístupu pracovníků dodavatele ve fázi implementace k bezpečnostnímu řešení, které je předmětem plnění v celém resortu ČÚZK, stejně jako zajištění příslušných oprávnění k práci v něm.
- Zajištění fyzického přístupu pracovníků dodavatele k architektuře bezpečnostních řešení pro koncová zařízení v celém resortu ČÚZK v době 8:00 – 16:00 hod po celou dobu implementace.
- Zajištění funkčnosti zálohovací architektury a komunikační infrastruktury v systému.
- Obsazení všech rolí v projektovém týmu, zejména roli kompetentního vedoucího projektu pro zajištění součinnosti ze strany ČÚZK.
- Postupování dle akceptační procedury uvedené v tomto dokumentu.
- Poskytování pro pravidelná či mimořádná jednání projektových týmů a specialistů místnost s videodataprojektorem.

#### **4. Poskytnutí nadstandardní (rozšířené) podpory na specifikované SW produkty výrobce**

- 4.1** Nad rámec standardní podpory dodavatel poskytne zákazníkovi nadstandardní podporu, která zahrnuje:
- podporu přechodu na nové verze řešení,
  - implementaci nebo část implementace šifrování,
  - implementaci nebo část implementace DLP,
  - konzultantské činnosti dle aktuálních potřeb zákazníka, vztahující se k řešení, anebo v rámci zajištění spolupráce s ostatními dodavateli služeb pro resort ČÚZK,
  - pomoc při řešení mimořádné bezpečnostní situace v důsledku virálního šíření nákazy,
  - doporučení na zlepšení bezpečnostní situace zákazníka, popř. spolupráci na odhalování bezpečnostních rizik,
  - pomoc při požadavku na změnu konfigurace provozovaného řešení či změnu vyvolanou novou verzí řešení,
  - podporu či pomoc při tvorbě skriptů pro zajištění monitoringu funkčnosti řešení.
- 4.2** Zahájení dodávky prací v režimu nadstandardní podpory provede dodavatel na základě emailové písemné objednávky, na email dodavatele cuzk.podpora@is4tech.cz, oprávněně

osoby zákazníka s tím, že nejpozději následující pracovní den, následující po dni, kdy byla odeslána objednávka, potvrdí dodavatel zákazníkovi zahájení prací a termín realizace.

## Příloha č. 2: Ceny

Licence		Název licence a typ licencování	Počet	Cena (v Kč)	
				bez DPH	včetně DPH
1.	Licence antimalwarového řešení	Sophos Endpoint Protection (per user lic.)	5 450	1 988 000	2 405 480
2.	Licence šifrování				
3.	Licence DLP				
4.	Celková cena licencí nabízeného řešení (1. + 2. + 3.)			1 988 000	2 405 480

Tabulka 1 – Cena za licence

		Cena (v Kč)	
		bez DPH	včetně DPH
5.	Implementace antimalwarového řešení	228 600	276 606

Tabulka 2 - Cena implementace

Standardní podpora		Cena (v Kč) na dobu 1 rok		Cena (v Kč) na dobu 4 let	
		bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH
6.	Standardní podpora antimalwarového řešení	40 000	48 400	160 000	193 600
7.	Standardní podpora šifrování	40 000	48 400	160 000	193 600
8.	Standardní podpora DLP	40 000	48 400	160 000	193 600
9.	Celková cena standardní podpory nabízeného řešení (6. + 7. + 8.)	120 000	145 200	480 000	580 800

Tabulka 3 - Cena standardní podpory

Nadstandardní podpora v max. rozsahu 150 člověkodnů		Cena (v Kč)	
		bez DPH	včetně DPH
10.	Sazba za den práce (8 pracovních hodin) jednoho pracovníka dodavatele (1 člověkoden), který se bude podílet na poskytování služeb nadstandardní podpory	2 000	2 420
11.	Celková cena nadstandardní podpory (10 * 150)	300 000	363 000

Tabulka 4 - Cena nadstandardní podpory

Předmět plnění		Cena předmětu plnění (v Kč)	
		bez DPH	včetně DPH
12.	Celková cena licencí nabízeného řešení	1 988 000	2 405 480
13.	Celková cena standardní podpory nabízeného řešení na dobu 4 let	480 000	580 800
14.	Celková cena implementace antimalwarového řešení	228 600	276 606
15.	Celková cena nadstandardní podpory	300 000	363 000
16.	Celková cena (12. + 13. + 14. + 15.)	2 996 600	3 625 886

Tabulka 5 - Celková nabídková cena

## Příloha č. 3: Akceptační protokol

### AKCEPTAČNÍ PROTOKOL č. .... ze dne .....

pilotní ověřovací provoz:  
na referenčním pracovišti ČÚZK a dále na jedné vybrané pilotní lokalitě (KÚ)/  
v celém resortu ČÚZK

#### 1. Ověření funkčnosti nabízeného řešení:

Test číslo	Test	Výsledek
1	Test podpory operačních systémů - desktopové Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows 7 a Windows 8 ve všech edicích a serverové Windows 2003, Windows 2008, Windows 2008 R2 a Windows 2012, také ve všech edicích. U desktopových operačních systémů se požaduje, aby nabízené řešení podporovalo českou jazykovou sadu u Windows 7 a 8.	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ
2	Test podpory mobilního operačního systému Android verze 2.3 a vyšší.	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ
3	Test podpory provozu ve virtuálním prostředí – Windows Server 2008 R2 s rolí Hyper-V2.0 nebo Windows 2012 Server s rolí Hyper-V 3.	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ
4	Test ochrany koncových zařízení proti škodlivému kódu na základě databáze signatur (znalostní databáze).	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ
5	Test ochrany koncových zařízení proti škodlivému kódu na základě detekce podezřelého chování (heuristika).	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ
6	Test ochrany koncových zařízení proti technikám rootkit (minimálně proti souborům zneužívající zranitelnosti souborového systému ke svému skrývání).	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ
7	Test ochrany koncových zařízení na základě host-based (klientské) IPS/IDS sondy (tzv. HIPS sonda).	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ
8	Test možnosti definování výjimek z real-time skenování na úrovni adresář, přípona souboru nebo proces.	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ
9	Test ochrany osobním/softwareovým firewallem s možností definovat povolené/zakázané porty, protokoly (UDP/TCP) globálně nebo dle aplikace.	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ
10	Test antimalwarové ochrany přenositelných zařízení (nastavení přístupu pouze pro čtení nebo kompletní blokadu): <ul style="list-style-type: none"><li>• kontrola souborů z přenosných médií, především USB disků, paměťových karet typu SD atd.) při provádění operací zápis / čtení,</li><li>• kontrola souborů z mobilních zařízení, připojených jako Mass storage,</li><li>• kontrola webové komunikace prostřednictvím webového prohlížeče MS Internet Explorer, Firefox a Google Chrome, vše v jakékoliv verzi,</li><li>• ochrana komunikace přes připojitelné komunikační kanály, zejména Wifi, Bluetooth verze 2.0 a vyšší, IR a Firewall.</li></ul>	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ
11	Test možnosti plánování antimalwarového skenování vybraných částí chráněných koncových zařízení s možností definovat maximální využití systémových zdrojů.	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ

Test číslo	Test	Výsledek
12	Umožňuje hierarchické členění při distribuci antimalwarových aktualizací s možností prioritní aktualizace nabízeného řešení ze zdroje umístěného v daném útvaru ČÚZK.	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ
13	Test kontroly souborů z přenosných médií (především USB sticků, paměťových karet typu SD atd.) při provádění operací zápis / čtení.	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ
14	Test, že se při detekci škodlivého kódu provede předem definovaná akce (smazání souboru, pokus o léčení, přesun do virového trezoru).	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ
15	Test ochrany vlastních procesů a souborů proti neoprávněnému ukončení nebo změně ze strany uživatele i správce operačního systému (administrátora) a toho zda systém zajišťuje nápravy v případě zjištění odchylek nebo anomálií.	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ
16	Test funkce umožňující vytvořit záchranné médium - záchranné CD / DVD, vždy s aktuální virovou databází, které umožní vyléčit nakažený koncový bod v off-line režimu.	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ
17	Test na to zda systém obsahuje administrátorskou konzoli s funkcemi: a) kontrola přístupů administrátorů do konzole, vázaná na účty nebo skupiny MS Active Directory 2008 domény. Přístup musí být možno hierarchicky členit tak, aby vybrané doménové skupiny měly přístup na vybrané skupiny koncových zařízení. b) definování politik (nastavení klientů), možnost vynucení aplikace politik (uživatel na koncové stanici nemá možnost změnit určité nastavení) c) definování skupin koncových zařízení a vazba politik na skupiny d) automatické přiřazení klientů k definované skupině e) celkové reporty vybraných údajů (verze znalostních databází, přehled incidentů atd.) možnost vybrat časové období pro tvorbu reportu, možnost zasílat emailem reporty v pdf formátu vybraných údajů vybraným příjemcům f) konzole musí u antimalwarového řešení umožnit hromadné aktualizace signaturní databáze, vrácení se k definované předchozí verzi signaturní databáze a obnovu souborů z karantény v případě falešných poplachů g) administrátorská konzole instalována na centrální server S200002	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ
18	Test systému, zda obsahuje komponentu pro ochranu Microsoft Exchange serveru (verze 2007 a vyšší), která je do poštovního systému přímo integrovatelná – kontrola příchozí / odchozí pošty, skenování mailboxů, blokování příloh dle přípony souboru.	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ
19	Test zda výrobce produktu uvolňuje nové verze virové databáze alespoň 1x denně.	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ
20	Test zda je možné agentskou část skriptovat (instalovat v režimu tiché bezodpovědní instalace).	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ
21	Test rozhraní agentské části antimalwarového řešení zda je lokalizován pro český jazyk nebo je zajištěna lokalizace do českého jazyka takových hlášení, která jsou zobrazována uživatelům.	FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ

## 2. Požadavky Zadavatele na úpravy konfigurace při implementaci

Test číslo	Test	Výsledek
XX		FUNKČNÍ / NEFUNKČNÍ

**Zjištěné nedostatky, chyby, závady při ověřování funkčnosti bezpečnostního řešení:**

Dne: .....

Za ČÚZK:

.....

Za Prodávajícího:

.....