

Smlouva o zpracování osobních údajů (zpracovatelská smlouva)

ke Smlouvě o technické podpoře
„STARLIT Optimum č. 386“, č.j. SPH
2151/2014 uzavřené dne 18.11.2014

SPH 1270/2018
ID RS neuvěřitelného

Správa Pražského hradu

se sídlem: Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1
zastoupená: Ing. Ivo Velíškem, CSc., ředitelem
IČO: 49366076
DIČ: CZ49366076

právní forma: příspěvková organizace

bankovní spojení: [redacted], číslo účtu [redacted]
plátce DPH
(dále jen „Správce“)

a

společnost STARLIT s.r.o.

se sídlem Bendlova 2237, Česká Lípa, PSČ 470 01
zastoupená Ing. Zdeňkem Čechem, jednatelem společnosti
IČO: 18383769

bankovní spojení: [redacted] číslo účtu: [redacted]
společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem oddíl
C, vložka 2205
(dále jen „Zpracovatel“)

(dále společně jen „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“) a od 25. května 2018 v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „Nařízení“), smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Smluvní strany mezi sebou uzavřely Smlouvu o technické podpoře „STARLIT Optimum č. 386“, č.j. SPH 2151/2014, (dále jen „Hlavní smlouva“) na základě které se Zpracovatel zavazuje poskytovat Správci služby spočívající v podpoře užívání software pro správu bytového a nebytového fondu, jehož je Zpracovatel výrobcem (dále jen „Služby“).

Řádné poskytování Služeb může mimo jiné vyžadovat i zpracování osobních údajů subjektů, evidovaných v softwaru pro správu bytového a nebytového fondu používaného Správce (dále jen „Osobní údaje“), které bude pro Správce provádět Zpracovatel.

Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování Osobních údajů, které Zpracovatel získá v souvislosti s poskytováním svých Služeb.

Účel a podmínky zpracování Osobních údajů

Účelem zpracování Osobních údajů Zpracovatelem je podpora činnosti Správce při užívání software pro správu bytového a nebytového fondu. Ze strany Zpracovatele jde tedy zejména o poskytování servisní činnosti při zjišťování stavu funkčnosti software, poskytování datového úložiště a webového prostoru pro zpřístupnění dat oprávněným uživatelům pomocí internetové sítě a pomoc při zpracování individuálních požadavků Zpracovatele (experty a importy dat, hromadné modifikace dat, apod.).

Osobní údaje subjektů, evidovaných v softwaru pro správu bytového a nebytového fondu používaného Správce jsou v rozsahu:

- jméno, příjmení a titul,
- adresa bydliště, poštovní adresa, adresa pro příjem složenek B,
- datum narození, rodné číslo,
- e-mailové adresy,
- telefonní čísla, fax, odkaz na webové stránky,
- údaje o bankovním spojení, spojovací číslo SIPO, sporožiro,
- jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, datum přihlášení a odhlášení spolubydlících osob,
- datum nastěhování a odstěhování,
- výše měsíčního předpisu a další transakční údaje v souvislosti s měsíčním předpisem úhrad a jeho skutečným uhrazováním, výše skutečných nákladů a přeplatek či nedoplatek záloh na služby spojené s užíváním prostor, příslušenství dluhu,
- evidence soudních sporů, dohod o uznání dluhu, dohod o splátkách.

K výše uvedeným Osobním údajům může Zpracovatel při své činnosti přistoupit.

Předmětem zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy nejsou zvláštní kategorie osobních údajů, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.

Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb s tím, že ukončením Hlavní smlouvy. Bez dalšího zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich likvidace či protokolárnímu předání Správci.

Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu vyplývající z Hlavní smlouvy.

Povinnosti Smluvních stran

Správce je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) zajistit, že pokyny týkající se Osobních údajů budou vždy v souladu s Nařízením a ZOOÚ, že tyto osobní údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje vždy budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
- b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a ZOOÚ.

Zpracovatel je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce;
- b) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě a odpovídající pokynům a rozsahu stanoveném Správcem a ujednaném v souvisejících Službách;



f) na žádost Správce kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů;

g) v souladu s rozhodnutím Správce všechny Osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Správci po ukončení poskytování Služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů.

h) vydáním vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy u zpracovatele, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě uzavírané mezi zpracovatelem a správcem a zákonu, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u zpracovatele.

Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:

a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a ZOOÚ tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;

b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů ve smyslu Nařízení;

c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;

d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;

e) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;

f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a ZOOÚ, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost;

g) při předání dat prostřednictvím elektronické komunikace zajistit odpovídajícím způsobem zabezpečení přenosu datových souborů.

Smluvní pokuta a náhrada škody

V případě porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy se Smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 5.000,-Kč za každé takovéto porušení, maximálně však výše všech pokut za jeden rok bude činit 10.000,- Kč.

Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Správce na náhradu škody v plné výši a smluvní strany tak mezi sebou vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku. Škodou se rozumí také případné pokuty a sankce uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů v důsledku porušení povinností Zpracovatele.

Opakované porušování povinností vyplývajících z této smlouvy nebo Nařízení je hrubým porušením této smlouvy a důvodem pro výpověď.

Zpracovatel odpovídá za veškeré škody, které způsobí Správci či subjektům osobních údajů porušením této Smlouvy o zpracování osobních údajů.

Zpracovatel odpovídá za porušení této Smlouvy o zpracování osobních údajů svými zaměstnanci a jinými osobami, které zpracovávají osobní údaje pro Správce na základě uzavřeného smluvního vztahu se Zpracovatelem.

Zpracovatel se povinnosti k náhradě škody nemůže zprostit. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se pro účely stanovení rozsahu náhrady škody vzniklé v důsledku porušení povinností zpracovatele podle této smlouvy nepoužije.

Správce odpovídá Zpracovateli za veškeré škody, které Zpracovateli způsobí tím, že zpracovává osobní údaje prostřednictvím Správce bez příslušného právního titulu, resp. v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů a evropským nařízením o ochraně osobních údajů.

Závěrečná ustanovení

Tato Smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí Nařízením a právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními ZOOÚ ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb, občanský zákoník.

Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran.

Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně, nikoliv ovšem prostřednictvím elektronických zpráv bez kvalifikovaného elektronického podpisu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 (eIDAS).

Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, úroků z prodlení, popř. nároku na náhradu škody. Odstoupením od Smlouvy nebo zánikem práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících z jakéhokoliv jiného důvodu nevzniká Smluvním stranám povinnost vrátit uhrazené smluvní pokuty či úroky z prodlení, na něž Smluvním stranám vznikl nárok v době účinnosti této Smlouvy.


Odchylně od ustanovení § 573 NOZ Smluvní strany pro účely doručování výslovně sjednávají, že dokument odeslaný doporučenou zásilkou nebo zásilkou na doručenkou nebo jiným obdobným způsobem prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu Smluvní strany uvedenou v této Smlouvě, na adresu sídla zapsanou v obchodním rejstříku nebo na jinou písemně sdělenou adresu pro doručování je doručen 3. (třetí) den následující po předání takové zásilky k přepravě, ledaže bude prokázán dřívější den doručení. Tato fikce doručení se za splnění podmínek uvedených v tomto ustanovení uplatní též v případě, že se zásilka z jakéhokoliv důvodu vrátí zpět odesílateli jako nedoručená nebo nedoručitelná, a to včetně důvodu, že byla adresátem nepřevzata, odmítnuta nebo nevyzvednuta po uložení anebo že se adresát v místě nezdržuje. Tím není dotčena možnost doručení dokumentů jinými prostředky.

Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech (4) originálech, přičemž tři (3) vyhotovení jsou určeny pro Správce a jedno (1) pro Zpracovatele.

Smluvní strany prohlašují, že si návrh této Smlouvy pozorně a pečlivě přečetly, že dobře rozumějí obsah a že ten odpovídá jejich skutečné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy a uzavírají tuto Smlouvu.

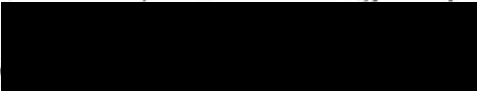


V České Lípě dne 29.5.2018

Zpracovatel: 
STARLIT s.r.o.
Ing. Zdeněk Čech
jednatel společnosti

STARLIT s.r.o.,
470 01 ČESKÁ LÍPA, Bendlova 2237
IČ 183 83 769

V dne 24-05-2018

Správce: 
Ing. Ivo Velíšek, CSc.,
Ředitel
Správa Pražského hradu