



HRADP008N0F4

SPH 2151/2014

## Smlouva o technické podpoře „STARLIT Optimum“

(dále jen Servisní smlouva)

### Č. 386

#### 1. Smluvní strany

##### Dodavatel:

STARLIT s.r.o., se sídlem Bendlova 2237, 470 01 Česká Lípa

IČO: 18383769, DIČ: CZ18383769

Společnost je zapsána v OR vedeném KOS v Ústí n/L, oddíl C, složka 2205 a je plátcem daně z přidané hodnoty.

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Fax: [REDACTED]

E-mail: [starlit@starlit.cz](mailto:starlit@starlit.cz)

Web: [www.starlit.cz](http://www.starlit.cz)

Zastoupený jednatelem ing. Zdeňkem Čechem

##### Odběratel:

Správa Pražského hradu, se sídlem Praha 1 – Hrad, 119 08 Praha

IČO: 49366076 DIČ: CZ49366076

Zastoupená ředitelem Ing. Ivo Velíškem, CSc.

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Telefon: 224371111

Email: [posta@hrad.cz](mailto:posta@hrad.cz)

Odběratel je uživatelem programu SSB2000 (software pro správu bytů a nebytových prostor) na základě Licenčního listu č.: 386.

#### 2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zajištění aktualizací, technické podpory a jiného plnění nebo dodávky služeb přímo souvisejících s užíváním programu SSB2000, uvedených v části 3 odst. 1, této smlouvy.

### 3. Závazky dodavatele a odběratele

1) Dodavatel se touto smlouvou zavazuje:

- a) Poskytovat aktualizace (novější verze) programu SSB2000, aniž by za tyto aktualizace požadoval úhradu dle platného ceníku [tzv. „**Bezplatná aktualizace**“].
- b) Zahájit servisní zásah u odběratele nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení (termín je vždy určen po konzultaci s odběratelem) [tzv. „**Záruka 72 hodin**“].
- c) Poskytnout technickou podporu:
  - **bezplatně telefonicky** na číslech 487 863 757 nebo 487 863 758 (tzv. „**HOTLINE**“) (Výhradně pomoc při řešení technických problémů s programem SSB2000 v souvislosti s jeho instalací, spouštěním nebo provozem).
  - **bezplatně prostřednictvím e-mailu** na adrese: servis@starlit.cz (tzv. „**HOTMAIL**“) (Výhradně pomoc při řešení technických problémů s programem SSB2000 v souvislosti s jeho instalací, spouštěním nebo provozem).
  - prostřednictvím služby **E-podpora** za zvýhodněnou sazbu podle části 5 písm. c) této smlouvy (odborné konzultace, školení, opravy dat)
  - **osobně** za zvýhodněnou sazbu podle části 5 písm. b) této smlouvy (odborné konzultace, školení, opravy dat, individuální úpravy programu SSB2000)
- d) Dodat každoročně poukaz se slevou 50% na školení programu SSB2000 v počtu 1 poukaz na každých 1000 objektů (bytů/nebytů), které má odběratel ve správě dle Licenčního listu.

2) Odběratel se touto smlouvou zavazuje:

- a) Zvolit vhodnou a účelnou formu technické podpory dle čl. 3, odst. 1, písm. c) této smlouvy.
- b) Řádně a včas uhradit faktury podle čl. 5 písm. a) b) c) d) této smlouvy.

### 4. Čas a termín plnění

- a) Aktualizace jsou distribuovány odběrateli do jednoho týdne od vydání.
- b) Telefonickou pomoc lze kontaktovat v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hodin.
- c) V případě servisního zásahu je odběratel oprávněn požadovat, aby pracovník dodavatele zahájil práce nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení požadavku na servisní zásah.
- d) Poukazy na školení jsou rozesílány každoročně v měsíci lednu.

### 5. Cena a způsob úhrady

- a) Odběratel uhradí dodavateli měsíčně částku dle ceníku dodavatele platného v okamžiku plnění ve výši dle zakoupeného počtu bytů, uvedeného v licenčním listu platném v okamžiku plnění.
- b) Úhradu ve výši stanovené dle bodu 5. a) dodavatel fakturuje odběrateli měsíčně do 10. dne měsíce. Pro licence do 300 jednotek (včetně) fakturuje dodavatel odběrateli jednou ročně, vždy v lednu, celkovou roční cenu jako dvanásťnásobek měsíční úhrady.
- c) Fakturace za servisní zásahy se provádí průběžně. Fakturuje se násobek hodinové sazby pro službu STARLIT Optimum za servisní zásahy a počtu odpracovaných hodin. Dále se fakturují náklady na cestu jako násobek sazby na 1 km a počtu ujetých kilometrů.
- d) Fakturace za službu E-podporu se provádí měsíčně. Fakturuje se násobek zvýhodněné hodinové sazby pro službu E-podpora a skutečně poskytnutého času ve vteřinách. Bližší specifikaci užití a fakturace služby E-podpora upravují Obchodní podmínky, umístěné na našich internetových stránkách [http://www.starlit.cz/sluzby\\_a\\_podpora/e-podpora.aspx](http://www.starlit.cz/sluzby_a_podpora/e-podpora.aspx).



e) Pro každý rok může být měsíční poplatek i sazby pro servis SSB2000 při sjednané smlouvě STARLIT Optimum valorizovány na základě zprávy Českého statistického úřadu dle míry inflace dosažené v předchozím roce. Dojde-li ke zvýšení sazby, pak tato sazba platí od následujícího měsíce po zveřejnění na internetových stránkách dodavatele.

f) V případě, že odběratel je v prodlení s plněním jakýchkoliv finančních závazků vůči dodavateli, má tento právo po předchozím písemném oznámení odběrateli pozastavit poskytování služeb upravených touto smlouvou. Pokud odběratel nesplní své finanční závazky ani do 15 dnů od pozastavení poskytování služeb, jedná se o podstatné porušení smluvních podmínek a dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost odběratele uhradit své závazky vůči dodavateli.

Splatnost faktur činí 14 dnů po obdržení faktury odběratelem. Výše smluvního úroku činí 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Ke všem cenám bez DPH se připočítává DPH v aktuální zákonné výši. Aktuální ceník je kdykoliv přístupný na webových stránkách dodavatele [http://www.starlit.cz/sluzby\\_a\\_podpora/ceniktp.aspx](http://www.starlit.cz/sluzby_a_podpora/ceniktp.aspx).

Daňové doklady (faktury) budou vystaveny se všemi zákonnými náležitostmi, včetně uvedení čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost dodavatele, na který má být platba poukázána a který je zároveň registrován v Registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH. Pokud nebude daňový doklad splňovat zákonné náležitosti včetně čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost registrovaného v Registru plátců DPH, má odběratel právo na jeho vrácení, přičemž splatnost nového daňového dokladu bude opět stanovena na 14 dnů.

## 6. Ostatní ujednání

- a) Dodavatel se zavazuje veškeré servisní činnosti provádět výhradně se souhlasem odběratele.
- b) Dodavatel neodpovídá za škody způsobené užíváním jakéhokoliv software odběratelem, ani za škody způsobené selháním hardware. Dodavatel odpovídá pouze za škody průkazně způsobené neodbornou činností dodavatele.
- c) Smlouva je kdykoli oboustranně vypověditelná písemnou formou bez udání důvodu. Platnost smlouvy končí poslední kalendářní den následujícího měsíce, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Nepřevzetí výpovědi nemá vliv na ukončení smluvního vztahu. Obě strany jsou povinny vyrovnat veškeré závazky vyplývající z této smlouvy do jednoho měsíce od ukončení platnosti smlouvy.

## 7. Závěrečná ujednání

- a) Přílohou této smlouvy je ceník, platný v okamžiku podpisu této smlouvy. Aktuální ceník je kdykoliv přístupný na webových stránkách dodavatele [http://www.starlit.cz/sluzby\\_a\\_podpora/ceniktp.aspx](http://www.starlit.cz/sluzby_a_podpora/ceniktp.aspx).
- b) Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran.
- c) Smluvní strany po přečtení s touto smlouvou souhlasí a stvrzují ji svými podpisy.
- d) Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy odběrateli vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádán svým zřizovatelem.

e) Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž tři stejnopisy obdrží odběratel a jeden stejnopis dodavatel.

Příloha: Ceník

V České Lípě dne 18.11.2014

V Praze dne 18.11.2014

St  
47  
IČ

va 2237

.....  
Dodavatel

.....  
Odběratel

*Handwritten notes in blue and red ink at the bottom left corner.*

# Příloha č.1

## Ceník běžných a nadstandardních služeb

Ceník obsahuje měsíční poplatky vyplývající se servisních smluv STARLIT Optimum a STARLIT Optimum Plus. Cena ročního předplatného zahrnuje všechny aktualizace vydané během jednoho roku. Údaj v posledním sloupci označuje cenu jedné vybrané aktualizace.

Licence	Optimum	Optimum+	Roční předplatné	Aktualizace
20 bytů				
50 bytů				
100 bytů				
200 bytů				
300 bytů				
500 bytů				
1000 bytů				
1500 bytů				
2000 bytů				
3000 bytů				
4000 bytů				
5000 bytů				
6000 bytů				
7000 bytů				
8000 bytů				
9000 bytů				
10000 bytů				

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

(X) ..... dvě procenta z ceny, kterou by klient zaplatil dle kalkulace při standardní koupi programu SSB2000

Všechny dodávky prací jsou fakturovány v hodinové sazbě [redacted] bez DPH. Pro **smluvní partnery** (STARLIT Optimum, STARLIT Optimum Plus) platí **zvýhodněná hodinová smluvní sazba** [redacted] bez DPH.