

## Smlouva o dodání a údržbě programového vybavení Emise – CIS-SME

### ČLÁNEK I. – SMLUVNÍ STRANY

**Dodavatel:** **TEAS spol. s r. o., Platněřská 88/9, 110 00 Praha 1, Staré Město**  
Společnost zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 336897.  
**IČ:** **48906565**  
**DIČ:** **CZ48906565**  
**Zastoupený:** Ing. Pavlem Javorou, jednatelem

**Uživatel:** **Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra, Přípotoční 300/12, 101 00 Praha - Vršovice**  
Příspěvková organizace  
**IČ :** **67779999**  
**DIČ:** **CZ67779999**  
**Zastoupený:** Mgr. Roman Švejda, DiS., MPA, ředitelem

### ČLÁNEK II. – PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je dodání a údržba programového vybavení, konkrétně softwarového produktu Emise-CIS-SME (dále jen SW) dodaného dodavatelem uživateli, na adrese Přípotoční 300/12, 101 00 Praha 10. Dodavatel se zavazuje u SW provádět následující služby:

1. dodání a instalace SW do 14 dnů od nabytí účinnosti
2. poradenskou službu dle požadavků a potřeb uživatele (**HOT-LINE**).
3. řešení změn vyvolaných změnou právních předpisů či jiných legislativních úprav, formou bezplatného upgrade SW.
4. další vývoj SW formou bezplatného update.
5. kontrola a řešení havarijních stavů vzniklých při provozu SW s využitím vzdáleného přístupu.

### ČLÁNEK III. – TERMÍNY PLNĚNÍ

Dodavatel se ke splnění předmětu této smlouvy zavazuje provést služby vyplývající z Čl. II. takto:

1. dle Čl. II. odst. 1. zajistí nejpozději do 4 hodin po nahlášení žádosti uživatelem na telefonické číslo **HOT-LINE 608 727 906, 577 601 503** telefonickou konzultaci programátorů. Nahlášení musí proběhnout v pracovní dny v době od 8 do 17 hod.
2. dle Čl. II. odst. 2. nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne publikace příslušné změny ve Sbírce zákonů a nahlášení změny dodavateli uživatelem.
3. dle Čl. II. odst. 3. minimálně 1x ročně.
4. Dle Čl. II. odst. 4. nejpozději do 48 hodin pracovních dnů od nahlášení závady ze strany uživatele. V případě písemného souhlasu uživatele je možné kompletně obnovit poslední zálohu dat do 24h od odsouhlasení uživatelem.

### ČLÁNEK IV. – DODAVATEL

Dodavatel poskytne uživateli bezplatně záruku 6 měsíců na dodaný SW, platící ode dne předání SW na základě předávacího protokolu. V případě pochybení rozhoduje datum uvedený na předávacím protokolu u podpisu nebo razítka dodavatele. Zárukou na SW se rozumí bezchybná funkce software v konfiguraci instalované nebo upgrade verze.

Dodavatel nepřebírá záruku za data, ani za chybné zpracování dat v důsledku nesprávného používání programu, jakékoliv manipulace s programem nebo za chyby vyplývající z poruchy HW nebo síťového SW.

Během záruční doby se dodavatel zavazuje zdarma provádět opravy vadných částí dodaného SW.

Jsou platná všechna ustanovení Licenční smlouvy pro software firmy TEAS s.r.o. dodávané při instalaci software.

Záruční servis bude prováděn dodavatelem nejpozději do 48 hodin (pracovních dnů) od nahlášení závady ze strany uživatele v místě provozu uvedeném na předávacím protokolu.

Dodavatel, resp. jeho pracovníci, nesmí jakkoli disponovat s údaji obsaženými v počítačových zařízeních objednatele, zejména pořizovat jejich kopie pro jiné účely než testování funkce programu, vymazávat je či zveřejňovat, pokud k takovému jednání neobdrží písemné schválení od osoby oprávněné zastupovat uživatele.

### ČLÁNEK V. – UŽIVATEL

Uživatel se ke splnění předmětu této smlouvy zavazuje zabezpečit, aby obsluha dodržovala zásady užívání SW, práce s počítačem a práce obsluhy počítače na společné datové síti. K zásadám užívání SW budou uživatelem určení pracovníci dodavatelem proškoleni, a to v úvodním školení v délce 3 hodin při instalaci a případném následném školení po dohodnuté době provozu, pokud jsou tato školení součástí dodávky nebo byla dodatečně objednána.

Uživatel se zavazuje dodržovat doporučení dodavatele, pokud jde o technickou konfiguraci pro užívání SW a pokud jde o souběžné používání jiných SW produktů.

Uživatel je povinen zabránit využití předaných programů nepovolanou nebo třetí osobou a rovněž může postoupit předané SW třetí osobě pouze po písemném vyjádření souhlasu dodavatele.

V případě porušení tohoto ustanovení je uživatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši aktuální ceny programu ve výši 2100,- Kč. Tímto není dotčeno právo dodavatele vymáhat škodu takto dodavateli vzniklou na uživateli.

Uživatel je povinen zabezpečit bezchybný chod hardware a počítačové sítě. V případě jakékoliv poruchy musí být do 24 hod zabezpečeno kvalifikované odstranění poruchy správcem sítě, resp. dodavatelem hardware a zejména příčiny vzniku poruchy. O všech těchto událostech bude písemně vyrozuměn dodavatel s uvedením datumu a času odstranění poruchy a jménem osoby, kterou byla porucha odstraněna.

Pokud bude dodavatel vyžadovat pro provedení servisního zásahu přítomnost správce sítě nebo dodavatele hardware, je uživatel povinen zabezpečit přítomnost těchto osob v termínu dohodnutém s dodavatelem.

Uživatel je povinen zabezpečit pravidelné zálohování a archivaci dat (i pomocí funkcí instalovaných programů, pokud jsou k tomu uzpůsobeny) tak, aby bylo možno kdykoliv obnovit data uložená maximálně ve 24 hod. intervalu. Uživatel je povinen zabezpečit vzdálený přístup pomocí internetového připojení s min. rychlostí 1024 Kbps pro potřeby zabezpečení servisních služeb.

## ČLÁNEK VI. – PLATEBNÍ PODMÍNKY

Smluvní strany se dohodly, že uživatel bude hradit dodavateli měsíční poplatek **700,-Kč** bez DPH, který je hrazen formou čtvrtletních plateb ve výši **2100,- Kč bez DPH** /slovy Dvatisícesto korun/ za jednu platbu.

Dále v případě vyžádání uživatelem se dodavatel zavazuje uživateli poskytnout následující plnění za těchto podmínek:

Poplatek zahrnuje:

**ad článek II/1** – poskytování služby HOT-LINE

**ad článek II/2, 3** – automatické poskytování upgrade a update ceníkových produktů

**ad článek II/4** – Platné cenové podmínky a ceny za služby jsou dostupné na internetových stránkách [www.teas.cz](http://www.teas.cz) a jsou platné v pracovní dny v době od 8 do 17 hod., mimo tuto dobu je účtována přírůžka ve výši 100 % k uvedeným sazbám (mimo dopravné a paušál).

Uživatel je povinen hradit poplatek ve formě čtvrtletních zálohových plateb vždy k poslednímu dni prvního měsíce kalendářního čtvrtletí. K datu úhrady vystaví dodavatel daňový doklad. Den přijetí platby a vystavení daňového dokladu bude považován za den vzniku zdanitelného plnění. Do doby úhrady zálohy v plné výši nebude dodavatel poskytovat plnění dle smlouvy. Na daňovém dokladu bude vyčíslen celkový základ daně, k němuž bude připočtena daň z přidané hodnoty podle platných předpisů.

V případě, že tímto ustanovením smlouvy byla sjednána úhrada zálohy a tato nebyla uhrazena v plné výši, vystaví dodavatel k datu přijetí platby daňový doklad na přijatou platbu. Na daňovém dokladu uvede základ daně, procento daně, daň a celkovou částku přijaté úhrady. Daň bude vypočtena z tohoto základu daně tak, aby součet základu daně a daň tvořily výši přijaté platby.

V případě, kdy uživatel v plné výši neuhradí platby vůči dodavateli do doby jejich splatnosti, zaniká uživateli nárok na čerpání služeb dle podmínek této smlouvy až do doby jejich úplného uhrazení.

## ČLÁNEK VII. – OSTATNÍ USTANOVENÍ

Reklamacie a požadavky na servisní úkony musí být dodavateli vždy předány písemně e-mailem na adresu [ivana.foldynova@teas.cz](mailto:ivana.foldynova@teas.cz) nebo písemně dopisem pověřenými osobami uživatele na adresu dodavatele s úplnou specifikací problému. Reklamacie a požadavek na servisní úkon musí obsahovat popis chyby a další údaje potřebné pro posouzení oprávněnosti reklamacie a opravu chyb software.

## ČLÁNEK X. – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabyvá platnosti dnem uzavření a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zveřejnění zajistí uživatel. Veškeré změny a doplňky musí být řešeny písemným dodatkem ke smlouvě za souhlasu obou smluvních stran. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající českým právem a příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. V případě sporu se stává místem konání soudní pře místo příslušné sídlo dodavatele Zlín. Pokud bude některé ze zúčastněných stran doručena druhou stranou výpověď, smlouva je ukončena a plnění přestávají platit po 30 dnech od doručení výpovědi druhou smluvní stranou. Paušální poplatky již zaplacené se nevracejí. Vzájemné nároky jsou smluvní strany povinny vypořádat nejpozději do 30 dnů od skončení platnosti smlouvy.

Zástupci obou smluvních stran prohlašují, že jsou k jejímu podpisu oprávněni a po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

Tato smlouva byla vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden výtisk.

Dne:

Zástupce dodavatele:  
Ing. Pavel Javora  
Razítko dodavatele:

Zástupce uživatele:  
Ředitel: Mgr. Roman Švejda, DiS., MPA  
Razítko uživatele: