

## ***Smlouva o poskytování „IT služeb, dodávek materiálu a výpočetní techniky“***

Uzavřena v souladu s Občanským zákonem mezi níže uvedenými smluvními stranami následovně:

### 1. Smluvní strany

#### 1.1. Objednatel:

Zařízení sociální intervence Kladno, Jana Palacha 1643, 272 01 Kladno  
IČ: 71234489 DIČ: CZ71234489  
Tel.+420602201091 [info@zsi-kladno.cz](mailto:info@zsi-kladno.cz)  
NEJSME PLÁTCI DPH  
Zastoupené: PhDr. Janou Petrákovou

#### 1.2. Zhotovitel:

**Jan Vondra QCS**, Osvobození 75, 273 03 Stochov Honice  
IČ: 14471761 DIČ: CZ491020009  
Tel. +420 777 610 281 [vhonza@volny.cz](mailto:vhonza@volny.cz)  
Nejsem plátce DPH

### 2. Předmět smlouvy:

**Poskytování servisních IT služeb, oprav, poradenství, prodej materiálu a výpočetní techniky pro objednatele na základě jeho objednávek.**

### 3. Závazky zhotovitele:

Zhotovitel se zavazuje řádně a včas poskytovat servisní služby, opravy, materiál a výpočetní techniku dle objednávek objednatele.

### 4. Závazky objednatele:

Objednatel se zavazuje řádně a včas platit zhotoviteli dohodnuté ceny za poskytované dohodnuté služby.

### 5. Termín plnění:

Zhotovitel se zavazuje, že na servisní zásahy a opravy nastoupí nejpozději do 24 hodin od doručení objednávky objednatele. Objednatel doručí objednávku zhotoviteli jedním z následujících způsobů:

- písemně na adresu: Osvobození 75, 273 03 Stochov Honice, nebo
- elektronicky na emailovou adresu: [vhonza@volny.cz](mailto:vhonza@volny.cz), nebo
- telefonicky na tel.číslo: +420 777 610 281.

V případě nutnosti objednávky náhradních dílů se objednatel a zhotovitel v konkrétním případě řídí dohodou danou k případu.

### 6. Ceny:

6.1. Ceny materiálu, výpočetní techniky je zhotovitel povinný oznámit objednateli na základě jeho objednávky (mailem, telefonicky, písemně) před započítáním servisních prací, oprav a objednatel jej musí potvrdit.

6.2. **Ceny sazeb servisu a oprav** je stanovena dohodou a to:  
550,- Kč/hod

### 7. Platební podmínky:

7.1. Zhotoviteli vzniká právo vyfakturovat splněnou dodávku servisních prací, oprav, materiálu a výpočetní techniky dnem předání a převzetí dohodnuté práce či dodávky objednatelem.

7.2. Úhrada za splnění práce a dodávky bude provedena na základě daňového dokladu – faktury, obsahující zákonné náležitosti daňového dokladu. Faktura je splatná do 15 dnů od doručení do sídla Objednatele

#### 8. Ochrana osobních údajů

8.1. Zhotovitel se při své práci pro objednatele dostává do styku s výpočetní technikou, kde jsou uložena osobní i jiná důvěrná a citlivá data. Zhotovitel se tímto zavazuje k ochraně těchto dat a zaručuje se, že z jeho strany nedojde ke zneužití těchto dat v žádném směru. Zavazuje se zachovávat mlčenlivost o informacích, skutečnostech, osobních i citlivých datech, které organizace ZSI zpracovává ve smyslu zákona č.101/2000 Sb.,108/2006 Sb. a s kterými přichází do styku při výkonu své činnosti, a to i v případě ukončení této činnosti. Porušení tohoto a sdělení údajů třetím osobám, o kterých se dozvěděl při práci pro objednatele, bude považováno za závažné porušení zákona č.101/2000 Sb. a této smlouvy. Dále se zhotovitel zavazuje zdržet se jakéhokoliv jednání, které by bylo v rozporu se zájmy ZSI Kladno.

#### 9. Záruční podmínky a reklamace:

9.1. Zhotovitel ručí objednateli za kvalitu dodaného materiálu a za vykonané práce a opravy po dobu 24 měsíců. Řádně reklamovanou vadu je zhotovitel, pokud se nedohodne jinak, povinen odstranit na svoje náklady do 48 hodin od písemného doručení reklamace objednateli.

9.2. Reklamovanou vadu je objednatel povinen reklamovat písemně ,včetně popisu závady, možný e-mail.

#### 10. Závěrečná ustanovení:

10.1.Tato smlouva je účinná od 1.1.2017 a platná podpisem oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva je uzavřena do 31.12.2017.Smlouva je podepsaná ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží objednatel a jedno zhotovitel.

10.2.Tuto smlouvu je možné doplnit a měnit formou písemného dodatku obou smluvních stran.

10.3.Jednostranně vypovědět tuto smlouvu má právo každá ze smluvních stran písemně ve výpovědní lhůtě dvou měsíců a výpověď začíná plynout dnem jejího doručení druhé straně.

10.4. Ostatní podmínky se řídí dle NOZ a ostatních právních předpisů ČR.

10.5. Tato smlouva vyjadřuje skutečnou a svobodnou vůli účastníků, jejichž zástupci smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy

10.6. Tato smlouva bude po splnění podmínek zveřejněna dle zák.č.340/2015 Sb.

V Kladně dne 30.12.2016

V Kladně dne 30.12.2016

Za ZSI Kladno

Za Jan Vondra QCS

.....  
PhDr. Jana Petráková

.....  
Jan Vondra