**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

 **SOFTWAROVÉHO SYSTÉMU**

**I.
Smluvní strany**

1. **Muzeum Novojičínska, příspěvková organizace**

se sídlem: 28. října 51/12, 741 11 Nový Jičín

zastoupena: Mgr. Alešem Knápkem, ředitelem

IČO: 00096296

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 836801/0100

(dále jen „uživatel“)

1. **Graphic Standard s.r.o.**

se sídlem: Havanská 1087/3a, Bubeneč, 170 00 Praha 7

zastoupena: Martinem Göblem, jednatelem

IČO: 10777482

DIČ: CZ 10777482

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: 4591968002/5500

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 348269

(dále jen „poskytovatel“)

**II.**

**Základní ustanovení**

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a to podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku.
2. Poskytovatel je podnikatelem, který vlastní a provozuje softwarový systém (dále jen „systém“), který umožňuje v online rozhraní uživatelům vytvářet grafické výstupy.
3. Uživatel je příspěvkovou organizací, která má zájem na užívání systému a dalších služeb poskytovaných poskytovatelem.
4. Poskytovatel a uživatel uzavírají tuto smlouvu za účelem definování práv a povinností smluvních stran při vzájemných obchodních vztazích, tedy při poskytovaní a odebírání služeb a úhradě za ně.
5. Práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v úvodu této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
7. Poskytovatel prohlašuje, že jeho bankovní účet uvedený v úvodu této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“ a „zveřejněný účet“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
8. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
9. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
10. Poskytovatel potvrzuje, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování služeb za dohodnutou smluvní cenu, způsobem a v termínech touto smlouvou stanovených.
11. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění podle této smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
12. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

**III.**

**Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje na svůj náklad a nebezpečí:
2. importovat a vést logo manuál a grafické podklady/návrhy uživatele (dále jen „podklady“) dodané uživatelem,
3. umožnit zaměstnancům uživatele určeným uživatelem (dále jen „zaměstnanec“) přístup do online platformy systému (dále jen „online platforma“). Online platforma slouží jako prostředí k realizaci neomezené samostatné automatizované tvorby grafických výstupů uživatelem. Grafické výstupy budou vytvořeny podle požadavků zaměstnance a budou obsahovat texty zadané zaměstnancem, současně však budou (graficky) vycházet z podkladů uživatele (dále jen „grafické výstupy“),
4. online platforma umožní zaměstnanci si vytvořený grafický vstup prohlédnout a též si stáhnout jeho náhledový soubor grafického výstupu ve formátu „png“ a tiskový soubor ve formátu „pdf“ a s těmito volně nakládat,
5. poskytovat uživateli uživatelskou podporu,
6. provést úvodní proškolení zaměstnanců uživatele pro práci se systémem v sídle uživatele v délce trvání minimálně 4 hodiny nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy;

(společně dále jen jako „služby“).

1. Systém je uživateli přístupný on-line ve webovém rozhraní poskytovatele, zaměstnanci tedy nejsou povinni si instalovat jakýkoliv software či jiné zařízení do vlastních zařízení.
2. Poskytovatel je povinen umožnit přístup do systému maximálně 10 zaměstnancům uživatele, přičemž v systému může najednou pracovat libovolný počet těchto uživatelů.
3. Přístup do rozhraní systému bude jednotlivým zaměstnancům uživatele umožněn na základě vlastních individuálních přihlašovacích údajů. Uživatel je oprávněn jednotlivé zaměstnance kdykoliv zdarma změnit, deaktivovat nebo požádat o změnu hesla konkrétního zaměstnance. Uživatel se zavazuje poskytovateli sdělit počet prvních zaměstnanců, které mají mít umožněn přístup do systému nejpozději do 5 pracovních dnů od nabytí účinnosti smlouvy. Přístupové údaje prvních zaměstnanců předá poskytovatel uživateli nejpozději do 8 pracovních dnů od nabytí účinnosti smlouvy. Další požadavky uživatele na změnu počtu zaměstnanců, jejich deaktivaci, změnu hesel apod., bude uživatel vyřizovat do 5 pracovních dnů od nahlášení požadavku. Poskytování těchto služeb je plně zahrnuto v odměně poskytovatele.
4. Aby online platforma byla schopná z podkladů dodaných uživatelem (a po zadání obsahu zaměstnancem) automatizovaně generovat grafické výstupy, je potřeba podklady uživatele implementovat do online platformy a to v podobě vytvoření šablony pro každý konkrétní zamýšlený grafický výstup (dále jen „šablona“). Tvorba konkrétní šablony musí být vždy poptána oprávněnou osobou uživatele uvedenou v čl. XII., odst. 6., se kterou budou detaily této šablony vždy konzultovány.
5. Online platforma i systém budou s uživatelem komunikovat výhradně v českém jazyce, s výjimkou odborných výrazů nemajících v českém jazyce alternativu.

**IV.**

**Odměna**

* 1. Uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli odměnu za poskytnuté služby dle této smlouvy.
	2. Odměna za poskytované služby je stanovena dohodou smluvních stran a činí:
		1. Odměna poskytovatele za vytvoření celkem 30 šablon činí:

**odměna bez DPH 5.000,00 Kč**

**DPH 1.050,00 Kč**

**odměna včetně DPH 6.050,00 Kč**

Odměna je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem po vytvoření šablon.

* + 1. Odměna za poskytnutí služeb je stanovena dohodou smluvních stran jako paušální za celou dobu trvání této smlouvy a činí:

**odměna bez DPH 180.000,00 Kč**

**DPH 37.800,00 Kč**

**odměna včetně DPH 217.800,00 Kč**

* 1. Uvedené odměny jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele na provoz systému a poskytování sjednaných služeb.
	2. Úhrada odměny podle čl. 2. písm. a) bude provedena jednorázově po předání všech vytvořených šablon.
	3. Úhrada odměny podle čl. 2. písm. b) bude prováděna měsíčně jako paušální platba ve výši jedné dvanáctiny z celkové částky – **tj. 15.000,00 Kč/měsíc.** Měsíční faktura za paušální platbu bude vystavena nejdříve k 15. dni v daném měsíci, za který je služba fakturována.
	4. Zálohové platby nebudou poskytovány.
	5. Podkladem pro úhradu odměny bude vždy faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu (dále jen „faktura“). Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad bude poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:

a) číslo smlouvy uživatele, IČO uživatele,

b) číslo a datum vystavení faktury,

c) předmět smlouvy, tj. text: „Smlouva o poskytování služeb softwarového systému“,

d) označení banky a čísla účtu, na který musí být zaplaceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v záhlaví této smlouvy, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat uživatele),

e) lhůtu splatnosti faktury,

f) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.

* 1. Lhůta splatnosti každé faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení kupujícímu.
	2. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu osoby příslušné v této věci uživatele zastupovat, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo do datové schránky uživatele. Poskytovatel je povinen doručit fakturu uživateli nejpozději 16 den následující po dni uskutečnění zdanitelného plnění. Nesplní-li poskytovatel tuto povinnost a uživateli v důsledku toho vznikne škoda (např. uhrazením sankcí uložených příslušným správcem daně v důsledku pozdní úhrady DPH), bude poskytovatel povinen uživateli tuto škodu v plném rozsahu uhradit.
	3. Povinnost zaplatit odměnu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu uživatele.
	4. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována odměna, je uživatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu faktury. Vrácením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury uživateli.
	5. V případě prodlení uživatele s úhradou faktury delším než 30 kalendářních dnů a poté co poskytovatel písemně vyzval uživatele k její úhradě, je poskytovatel oprávněn požadovat po uživateli úrok z prodlení stanovený příslušnými právními předpisy a pozastavit poskytování veškerých služeb či plnění z této smlouvy.

**V.**

**Trvání a ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva se sjednává na **dobu určitou jednoho roku** ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
2. Tato smlouva nemůže být vypovězena či jinak jednostranně ukončena, není-li v ní níže ujednáno jinak, s následujícími výjimkami:
3. poskytovatel může od smlouvy okamžitě odstoupit, pokud je uživatel přes písemnou výzvu k úhradě déle než 30 dní v prodlení s úhradou, byť i jen části, odměny z této smlouvy,
4. uživatel může od smlouvy okamžitě odstoupit, pokud poskytovatel opakovaně nebo hrubě porušuje své povinnosti dle této smlouvy.
5. Za opakované či hrubé porušení smlouvy je považováno zejména:
6. prodlení poskytovatele s odpovědí na oznámení závady systému a nebo s vyřešením (odstraněním) závady systému kategorie A dle čl. VII. této smlouvy alespoň dvakrát v jednom kalendářním měsíci;
7. prodlení poskytovatele s odpovědí na oznámení závady systému anebo s vyřešením (odstraněním) závady systému kategorie B dle čl. VII. této smlouvy alespoň třikrát v jednom kalendářním měsíci.
8. Za opakované či hrubé porušení smlouvy není považováno prodlení poskytovatele s odpovědí na oznámení závady systému anebo s vyřešením (odstraněním) závady systému resp. nefunkčnost systému v případě, že k ní došlo zaviněním třetí osoby nebo v důsledku vyšší moci, ledaže by poskytovatel neprojevoval dostatečnou snahu o opětovné plné zprovoznění systému.
9. Uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud je poskytovatel v prodlení s odstraněným závady, bez ohledu na kategorii a zavinění, delším než 20 pracovních dnů.
10. Tato smlouva může zaniknout rovněž písemnou dohodou smluvních stran.
11. Po ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu pak poskytovatel smaže z online platformy veškeré pracovní grafické podklady související s uživatele, jeho logo manuál i podklady. Smluvní strany se dohodly, že články VIII. IX. a XI. této smlouvy zůstávají v případě ukončení této smlouvy nadále v platnosti a účinnosti.

**VI.**

**Prohlášení, práva, povinnosti a odpovědnost poskytovatele**

1. Poskytovatel prohlašuje, že:
2. je oprávněn k poskytování služeb uvedených v této smlouvě,
3. služby, které bude poskytovat uživateli dle této smlouvy, jsou zahrnuty v předmětu jeho činnosti,
4. poskytováním služeb nedochází k porušování autorských práv či jiných práv duševního vlastnictví třetích osob.

Za tímto účelem je poskytovatel povinen na vyžádání prokázat splnění všech výše uvedených prohlášení.

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby odborně, řádně, v dohodnutém rozsahu a čase a na vlastní odpovědnost a nebezpečí a náklady.
2. Poskytovatel je oprávněn pro poskytování plnění z této smlouvy i dílčích smluv o dílo využít služeb a plnění od subdodavatelů (dále jen „subdodavatel“). Bude-li poskytovatel poskytovat služby prostřednictvím subdodavatele, platí pro subdodavatele a jeho zaměstnance přiměřeně podmínky této smlouvy a poskytovatel odpovídá za dodržování podmínek uvedených v této smlouvy subdodavatelem. Dále pak poskytovatel odpovídá uživateli za plnění a činnost subdodavatele, jako by plnil či činil sám.
3. Poskytovatel se při poskytování služeb zavazuje dodržovat příslušné právní a jiné předpisy, doporučené i závazné normy a nejlepší praxi zachovávanou v oboru.

**VII.**

**Podpora a řešení závad systému**

* + - 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat běžnou uživatelskou podporu jednotlivým uživatelům, a to v pracovních dnech od 9.00 do 17.00 hodin (dále jen „pracovní doba“). Uživatel je povinen směřovat veškeré dotazy na centrum podpory systému:
	+ tel. číslo: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
	+ e-mailová adresa: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

 (dále jen „centrum podpory“).

V případě dotazu zaslaného e-mailem je poskytovatel povinen odpovědět nejpozději do 3 pracovních dnů.

* + - 1. Poskytovatel odpovídá za funkčnost systému s výjimkou situací, kdy k nefunkčnosti systému došlo zapříčiněním třetí osoby nebo z vyšší moci. Poskytovatel se zavazuje závady systému, za které odpovídá, odstranit ve lhůtách stanovených v této smlouvě. V případě, že systém je nefunkční zapříčiněním třetí osoby nebo z vyšší moci, se poskytovatel zavazuje vyvinout nejvyšší přiměřenou snahu o dosažení funkčnosti systému. Závady systému jsou pro výše uvedené účely rozděleny do následujících kategorií závažnosti:

**Závady kategorie A** znamenají nejzávažnější závady, v jejichž důsledku je systém nebo jakákoliv jeho podstatná funkcionalita zcela nefunkční nebo je uživateli znemožněno užívat systém nebo jakoukoliv jeho podstatnou část.

**Závady kategorie B** znamenají částečnou ztrátu funkcionality systému, nebo jinou vadu, v jejímž důsledku je využití systému omezeno, avšak částečná ztráta funkcionality může být provizorně (např. s vynaložením přiměřeně většího úsilí či s přiměřeně zvýšenými náklady) nahrazena jinou funkcionalitou systému (a nejedná se přitom o podstatnou část systému nebo vadu drobného charakteru).

Uživatel, případně zaměstnanci, jsou povinni hlásit jednotlivé závady systému centru podpory poskytovatele. Poskytovatel je povinen přijímat tato hlášení nepřetržitě.

Smluvní strany se dohodly na následujících lhůtách pro odpověď a pro řešení závady:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategorie závady** | **Lhůta pro odpověď**  | **Lhůta pro řešení závady** |
| **Kategorie A** | 1 pracovní denod oznámení závady | 5 pracovních dnů od oznámení závady |
| **Kategorie B** | 3 pracovní dny od oznámení závady | 7 pracovních dnů od oznámení závady  |

* + - 1. Poskytovatel má právo provádět odstávku systému pouze v čase od 22.00 do 6.00 hodin. V jiném čase je poskytovatel oprávněn provádět odstávky systému pouze po předchozím oznámení zaslaném uživateli alespoň 5 pracovních dní předem a nejdéle na dobu 6 hodin, avšak nejvýše v celkovém rozsahu všech odstávek v daném kalendářním měsíci v délce 25 hodin.
			2. V případě, že poskytovatel poruší svoji povinnosti vyřešit závady ve lhůtě pro jejich odstranění dle čl. VII., odst. 2. této smlouvy, náleží uživateli bez dalšího sleva z celkové odměny uvedené v čl. IV., odst. 2. písm. b) ve výši:
* 0,35 % odměny za každý den prodlení s odstraněním závady kategorie A,
* 0,20 % odměny za každý den prodlení s odstraněním závady kategorie B.
	+ - 1. Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě částečné či úplné nefunkčnosti systému zpracovávat objednávky pro uživatele manuálně mimo online platformu, vždy však ve sjednané výstupní formě a kvalitě, a ve sjednaných lhůtách plnění. V takovém případě nezakládá nefunkčnost systému nárok na jakoukoliv slevu z odměny za poskytovanou službu, ani na jakoukoliv smluvní pokutu, možnost odstoupení od smlouvy či na jakoukoliv jinou sankci. Manuální zpracovávání objednávek není na poskytovateli nárokovatelné.

**VIII.**

**Odpovědnost za vady a náhrada újmy**

1. Poskytovatel odpovídá za vady poskytovaných služeb v plném rozsahu, a to bez ohledu na to, zda služby poskytuje osobně nebo prostřednictvím subdodavatele. Poskytovatel neodpovídá za chyby (například překlepy, gramatické chyby, použití nekvalitního obrázku) v podkladech a při tvorbě grafického návrhu uživatelem či zaměstnancem. Online platforma funguje automatizovaně, tedy poskytovatel neprovádí individuální kontrolu jednotlivých grafických návrhů nebo zadaných podkladů.
2. Služba má vady, pokud nebyla provedena včas a řádně, zejména způsob jejího provedení neodpovídá smlouvě a obvyklému způsobu a kvalitě provedení.
3. Poskytovatel není v prodlení s poskytnutím služby v případě, že toto prodlení je objektivně způsobeno mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na jeho vůli. O této skutečnosti bude poskytovatel uživatele neprodleně informovat (dále jen „vyšší moc“).
4. V případě vady grafického výstupu systému může uživatel reklamovat její vady a to ve lhůtě 10 pracovních dnů od jeho doručení, a to tak, že e-mailem nebo prostřednictvím odkazu na formulář poskytnutý mu poskytovatelem, odešle poskytovateli reklamaci obsahující:
5. svoji identifikaci a kontakt na sebe,
6. popis vady plnění,
7. preferovaný způsob vyřešení reklamace,
8. je-li to možné i fotografie prokazující vadné plnění.
9. Poskytovatel po obdržení reklamace, nejpozději do 10 pracovních dnů, posoudí oprávněnost reklamace a vyrozumí o tom uživatele, přičemž v případě uznání reklamace bude poskytovatel dle volby uživatele řešit reklamaci některým z níže uvedených způsobů nebo jejich kombinací:
	1. zajistí bez zbytečného odkladu dodání chybějící nebo opravu vadné části plnění, nebo
	2. jiným vhodným způsobem zajistí nápravu vady plnění, nebo
	3. dle závažnosti vady poskytne odpovídající slevu ze své odměny.
10. V případě, že poskytovatel reklamaci neuzná, vyrozumí o tom uživatele spolu se stručným zdůvodněním. Pokud by uživatel s výsledkem posouzení reklamace nesouhlasil, může oprávněná osoba uživatele uvedená v čl. XII., odst. 6. požádat poskytovatele o schůzku/hovor, v rámci které bude domluveno individuální řešení této reklamace.
11. Nebude-li uživatel po proběhnutí celého výše uvedeného reklamačního postupu spokojen s jeho výsledkem, může po jeho skončení využít nástroje k řešení vadného plnění stanovené občanským zákoníkem.

**IX.**

**Podmínky použití grafických výstupů**

1. Grafické výstupy (dále jen „materiály“) nejsou autorským dílem dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.
2. On-line platforma poskytovatele pro vytvoření grafického návrhu bude využívat logo manuál a grafické podklady dodané uživatelem (dále jen „podklady“). Činností poskytovatele nebude docházet k modifikaci či interpretaci logo manuálu či grafických šablon, ale jen k vytvoření technických podkladů pro tisk v limitech logo manuálů a grafických šablon.
3. Uživatel odpovídá za to, že k použití jím dodaného logo manuálu a grafickým šablonám má ošetřená veškerá autorská práva a disponuje veškerými potřebnými licencemi, a to pro všechny účely této smlouvy.
4. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu uživatele použít pro sebe nebo umožnit třetí osobě použití podkladů a materiálů, ať již v původní či pozměněné formě.
5. Poskytovatel, vzhledem k tomu že činnost na základě této smlouvy bude ve velké míře automatizována, není oprávněn ani povinen porovnávat podklady dodané uživatelem s podklady dodanými (ani v budoucnu) jinými svými zákazníky. Poskytovatel tak vylučuje svoji odpovědnost za výrobu grafického návrhu, jestliže mu budou jiným jeho zákazníkem poskytnuty stejné nebo podobné podklady jako uživatelem a bude-li v dobré víře ujištěn, že tento jiný jeho zákazník disponuje k předmětným podkladům adekvátní licencí.
6. Smluvní strany pro vyloučení jakýchkoliv pochybností prohlašují, že vytvoření grafického výstupu v žádném případě nezavazuje uživatele k vytvoření, objednání či koupi jakýchkoliv tiskovin od poskytovatele. Poskytovatel potvrzuje, že je uživatel oprávněn bez jakýchkoliv omezení či nároků ze strany poskytovatele použít grafické výstupy a zajistit si na své náklady výrobu tiskovin u třetí osoby.

**X.**

**Zpracování osobních údajů**

* + 1. Uživatel tímto bere na vědomí, že podle platných právních předpisů poskytovatel shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje zaměstnanců uživatelem poskytnuté (dále jen „osobní údaje“) pro účely plnění svých právních povinností a pro účely plnění této smlouvy, za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů. V souvislosti s plněním této smlouvy smluvními stranami (poskytování služeb) a plněním svých povinností bude poskytovatel v pozici správce osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). Poskytovatel v případě poskytování služeb plní veškeré své povinnosti jako správce osobních údajů a poskytnutí osobních údajů uživatelem poskytovateli je předáním mezi dvěma správci, přičemž za další zpracování takto předaných údajů plně odpovídá poskytovatel jako správce. Zpracování osobních údajů bude automatizovaně i manuálně provádět jak poskytovatel, tak v nezbytné míře i třetí osoby s poskytovatelem spolupracující (zejména subdodavatelé poskytovatele), přičemž poskytovatel je povinen poskytovat osobní údaje těmto třetím osobám jen v nejnezbytnějším rozsahu pro realizaci poskytování služeb. Současně je poskytovatel povinen dbát ochrany osobních údajů a při poskytnutí údajů třetí osobě smluvně ošetřit další nakládání s nimi, tak aby tyto mohly být použity pouze pro výše definované účely. Jiným třetím osobám může poskytovatel osobní údaje zpřístupnit jen na základě zákona nebo dalších právních předpisů a v souladu se zákonem a dalšími právními předpisy, zejména nařízením.

**XI.**

**Povinnost mlčenlivosti a sankce vůči Rusku a Bělorusku**

1. Smluvní strany jsou povinny dbát a zajistit utajení důvěrných informací druhé smluvní strany získaných při plnění této smlouvy způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Smluvní strany se zavazují nevyužít ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu a nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby.
3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
4. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace představující obchodní tajemství a informace, které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran, jakož i informace o cenách a odměnách, informace o podrobnostech fungování online platformy a o obchodních modelech poskytovatele,), které se týkají některé ze smluvních stran (informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích), a nebo informace, u nichž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajované skutečnosti, osobní údaje, bankovní tajemství). Dále se považují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.
5. V případě, že dojde k neoprávněnému přístupu k jakékoli důvěrné informaci, je smluvní strana, která disponovala těmito důvěrnými informacemi na základě této smlouvy, povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o této skutečnosti a vyvinout veškeré možné úsilí k tomu, aby informace nebyly zpřístupněny neoprávněným osobám.
6. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany některou ze smluvních stran, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
7. Povinnost mlčenlivosti stanovená tímto článkem zůstává v platnosti a účinnosti i po ukončení spolupráce smluvních stran.
8. Povinnost mlčenlivosti podle této smlouvy se na uživatele nevztahuje ve všech případech, kdy je povinným subjektem k poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
9. Poskytovatel odpovídá za to, že platby poskytované uživatelem dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektů a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18.5.2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
10. Poskytovatel je povinen uživatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost poskytovatele podle odst. 9. tohoto článku smlouvy. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout uživateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle odst. 9. tohoto článku smlouvy.
11. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 9. tohoto článku smlouvy, je uživatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností poskytovatele vyplývajících z odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy.
12. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 9. tohoto článku smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit uživateli smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

**XII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nestanoví-li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), jinak. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv, provede uveřejnění v souladu se zákonem uživatel.
2. Doplňování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
3. Poskytovatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu uživatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž uživatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.
5. Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem. Smluvní strany se mohou vzdát svých práv pouze výslovným písemným jednáním. Neuplatnění práva, byť opakované, není vzdáním se práva ani poskytnutím dodatečné lhůty k plnění. Platí, že jakékoli vzdání se práva, byť opakované, nezakládá změnu smlouvy a týká se pouze práva konkrétně specifikovaného v listině, kterým se smluvní strana práva vzdává. Smluvní strany na sebe berou nebezpečí změny okolností.
6. Smluvní strany určily následující osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí, vyplývajících z plnění předmětu této smlouvy:

za uživatele: xxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxx

za poskytovatele: xxxxxxxxxxl, tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxx

eventuálně další osoby k tomu výslovně pověřené smluvními stranami.

Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností platí, že uvedené kontaktní osoby nejsou oprávněny ke změnám či ukončení této smlouvy.

1. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy řešit smírnou cestou. Nepodaří-li se smíru dosáhnout, budou veškeré spory předloženy k rozhodování obecným soudům České republiky.
2. Součástí této smlouvy nejsou a na smluvní vztah mezi smluvními stranami se nebudou aplikovat jakékoli jiné obchodní podmínky či obdobné dokumenty, na které tato smlouva výslovně neodkazuje, a to včetně obchodních podmínek poskytovatele. Uživatel podpisem této smlouvy v souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku vylučuje uzavření této smlouvy pro případ, kdy poskytovatel k této smlouvě přiloží vlastní obchodní podmínky, ledaže obchodní podmínky poskytovatele budou uživatelem výslovně a písemně akceptovány.
3. Smluvní strany tímto výslovně a bez výhrad prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámily, obsahu porozuměly a souhlasí s ním, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Novém Jičíně dne 29.9.2022 |  | V Praze dne 4.10.2022 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_za uživateleMgr. Aleš Knápek ředitel |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_za poskytovateleMartin Göbljednatel |
|  |  |  |