## Smlouva

**o pronájmu internetové konektivity**

Číslo: 2022/172 NAKIT

##### Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení xxx

dále jen „**Uživatel**" na straně jedné

a

##### T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 148 00

IČ: 64949681

DIČ: CZ64949681

zastoupena: xxx

zapsaná v obchodním rejstříku: B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze bankovní spojení: xxx

číslo účtu: xxx

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

(dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích“)** a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších

předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o pronájmu internetové konektivity (dále jen

„**Smlouva**“).

##### Preambule

Uživatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Zajištění zahraniční internetové konektivity**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Uživatel tímto ve smyslu ustanovení

§ 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

##### Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je:

1. poskytování zahraniční Internetové konektivity do lokality Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p., Na Vápence 14/915, Praha 3, 130 00 (dále jen „**Lokalita A**) připojením s protokolem Ethernet 10 Gbit/s (dále jen „**Služba č.1**“);
2. poskytování zahraniční Internetové konektivity do lokality Česká Pošta, s.p., Sazečská 598/7, Praha 10, Malešice, 100 03 (dále jen „**Lokalita B**“) připojením s protokolem Ethernet 10 Gbit/s (dále jen „**Služba č.2**“);

přesná celková technická specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy; Služba č. 1 a Služba č. 2 (dále též jako „**Plnění**“).

* 1. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Uživatele uhradit Poskytovateli za Plnění podle odst. 1.1. tohoto článku Smlouvy sjednanou cenu.
  2. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované Plnění je ve prospěch více systémů, které jsou tzv. kritickou informační infrastrukturou (dále jen „KII“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, a to minimálně po dobu poskytování Plnění dle této Smlouvy.
  3. Po uzavření Smlouvy sdělí Uživatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Uživatele a nemá žádný vliv na Plnění Smlouvy. Číslo EOBJ je Poskytovatel povinen uvést na daňovém dokladu (faktuře) – viz. bod 3.2. Smlouvy. Neuvedení čísla evidenční objednávky Uživatele na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 3 odst. 3.6. Smlouvy.

##### Cena

* 1. Celková cena za Plnění dle této Smlouvy po dobu její účinnosti činí **744 000,-Kč** bez DPH (slovy: sedm set čtyřicet čtyři tisíc Korun českých bez DPH). Cena za kalendářní měsíc Služby č. 1 činí **15 500,- Kč** bez DPH (slovy: patnáct tisíc pět set Korun českých bez DPH), cena za kalendářní měsíc Služby č. 2 činí **15 500,- Kč** bez DPH (slovy: patnáct tisíc pět set Korun českých bez DPH). K této ceně bude připočtena hodnota DPH dle sazby platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle příslušných předpisů.
  2. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Uživatele, že cena za Plnění dle odst. 2.1 tohoto článku Smlouvy v sobě již zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Plnění dle této Smlouvy, a tudíž že i instalační/zřizovací poplatek nebude Poskytovatelem účtován. Sjednaná cena bez DPH je cenou nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.

##### Platební podmínky

* 1. Daňové doklady (dále jen „**faktura**“) budou vystavovány Poskytovatelem měsíčně, a to za Službu č. 1 a Službu č. 2 samostatně a první faktura bude vystavena nejdříve po podpisu protokolu o předání a převzetí Služby č. 1 a Služby č. 2 do užívání (dále jen

„**Předávací protokol Služby č. 1 a Předávací protokol Služby č. 2**“). Kopie příslušného předávacího protokolu bude přílohou první faktury. Faktury budou vystavovány Poskytovatelem vždy do 5. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo Plnění poskytnuto. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední kalendářní den měsíce, ve kterém bylo Plnění poskytnuto.

* 1. Faktura, vystavená samostatně za Službu č. 1 a samostatně za Službu č. 2, musí obsahovat kromě přílohy uvedené v čl. 3.1. náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zejména tyto údaje:
* číslo Smlouvy,
* číslo evidenční objednávky (EOBJ),
* identifikační údaje Uživatele a Poskytovatele,
* platební podmínky v souladu se Smlouvou,
* cenu,
* označení, zda se jedná o Službu č. 1 nebo Službu č. 2,
* číslo bankovního účtu Poskytovatele.

.

* 1. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Uživateli do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení jedním z následujících způsobů:

1. v elektronické podobě na adresu: [xxx](mailto:faktury@nakit.cz)
2. doporučeně na zasílací adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha 10

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
  2. Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Uživateli. Dnem uhrazení faktury se rozumí den odepsání řádně fakturované částky z bankovního účtu Uživatele.
  3. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Uživatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Uživateli.
  4. Uživatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu.
  5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Uživatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny Plnění (základu daně) provedená Uživatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny Plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
  6. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109

odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Uživatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Uživateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

##### Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 11. 2022 při splnění zákonné podmínky zveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů a uzavírá se na dobu určitou 2 let. Splnění této povinnosti zajistí Uživatel.
  2. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran v písemné podobě, přičemž ukončení Smlouvy nastane k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takovéto dohody.
  3. Smlouva zaniká písemnou výpovědí Smluvní strany i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
  4. Smluvní strany se zavazují v případě předčasného ukončení Smlouvy vypořádat vzájemné závazky na základě písemné dohody do 1 měsíce od předčasného ukončení Smlouvy.
  5. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případě závažného porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy druhou Smluvní stranou, pokud druhá Smluvní strana tyto nedostatky ani po písemné výzvě v přiměřené lhůtě neodstraní.
  6. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení považováno za závažné, jestliže:
     1. Smluvní strana porušující tuto Smlouvu věděla v době uzavření této Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, který vyplývá z jejího obsahu, že druhá Smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení této Smlouvy;
     2. vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
     3. insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
     4. Poskytovatel bude v prodlení se splněním své povinnosti, které bude znamenat podstatné porušení jeho smluvní povinnosti, a to i přesto, že na toto prodlení

bude Uživatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;

* + 1. Poskytovatel vstoupí do likvidace;
    2. Dojde k postupu Poskytovatele v rozporu s pokyny Uživatele;
    3. Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin ve smyslu vymezeném v čl. 5 odst. 5.6–5.7 Smlouvy;
    4. Poskytovatel poruší či neplní závazky z prohlášení uvedené v čl. 5 odst. 5.11 Smlouvy.

##### Další práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této Smlouvy zabezpečit řádné poskytování Plnění. V případě problémů s provozem Služby č. 1 a/nebo Služby č. 2 nahlásí oprávněná osoba Uživatele ve věcech technických nebo help desk Uživatele závadu pracovníkům Poskytovatele. Závady lze hlásit telefonicky nebo elektronicky na telefonní linku a/nebo e-mailovou adresu uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy. Cena za toto případné plnění je zahrnuta v ceně dle čl. 2.1.
  2. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (subdodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Uživatele. Udělí-li Uživatel s využitím subdodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat subdodavatele, že bude dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem a nebude při plnění předmětu této Smlouvy postupovat v rozporu s požadavky Uživatele uvedenými v této Smlouvě.
  3. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Uživatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.
  4. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Uživatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Uživatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
  5. Smluvní strany se zavazují vzájemně prokazatelně písemně informovat o případných změnách zejména změna sídla, právní formy, změně bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
  6. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
  7. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  8. Smluvní strany se zavazují, že:

1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Uživatele písemně informovat.
  3. Poskytovatel rovněž prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5 k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „předpisy o mezinárodních sankcích“). Poskytovatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této Smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této Smlouvy. Dále výslovně Poskytovatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění Smlouvy a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Poskytovatel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Poskytovatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.
  4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle odst. 5.11 tohoto článku Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.

##### Odpovědní pracovníci

* 1. Odpovědnými pracovníky Uživatele a Poskytovatele pro účely této Smlouvy jsou:

Za Uživatele:

Ve věcech technických: xxx

xxx

xxx

Ve věcech Předávacího protokolu Služby č. 1, Lokalita A a Služby č. 2, Lokalita B:

xxx

xxx

Za Poskytovatele:

Ve věcech technických: xxx

Ve věcech Předávacího protokolu Služby č. 1, Lokalita A

xxx

Ve věcech Předávacího protokolu Služby č. 2, Lokalita B

xxx

Ve věcech fakturace xxx

* 1. Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran a jejich zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s touto Smlouvou.
  2. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky uvedené odst. 6.1 a 6.2 tohoto článku Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu, bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

##### Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

* 1. Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Obě Smluvní strany se zavazují, že Smlouvu neučiní přístupnou, ani nesdělí její obsah žádné třetí osobě, ledaže by tak vyplývalo ze zákona nebo se o tom Smluvní strany předem písemně dohodly.
  2. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a z tohoto titulu oprávněni se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
  3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
     1. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
     2. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
     3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
     4. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
     5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
     6. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
     7. je Uživatel povinen sdělit svému zakladateli.
  4. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
  5. Pokud řádné poskytování Plnění vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Uživatele, budou osobní údaje zaměstnanců Uživatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
* Jméno, příjmení a titul,
* Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
* E-mailová adresa
* Telefonní číslo
  1. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Plnění.
  2. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Plnění. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
  3. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
  4. Uživatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
  5. Uživatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne

27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.

* 1. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
     1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Uživatele;
     2. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Uživateli nápomocen pro splnění Uživatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
     3. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Uživatelem stanoveném;
  2. Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn:
     1. v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, k čemuž mu Uživatel tímto uděluje povolení.
  3. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
     1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
     2. vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
     3. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
     4. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
     5. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
     6. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

##### Sankce

* 1. V případě, že dojde k nesplnění kvalitativních parametrů Plnění uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy, je Uživatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 ,-Kč (slovy: pětset korun českých) za každou minutu nedostupnosti přesahující měsíční dostupnost v sjednanou Příloze č. 1.
  2. Při nedodržení termínu zahájení poskytování Služby č. 1 a Služby č. 2 dle čl. 4.1 a Přílohy č. 1 Smlouvy v rozsahu dle čl. 2 Smlouvy je Uživatel oprávněn Poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč (slovy: jedentisícpětset korun českých) za každý i započatý den prodlení. Výše sankce není omezena.
  3. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody. Tímto ustanovením není dotčen § 64 odst. 12 Zákona o elektronických komunikacích.
  4. Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
  5. Uživatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek pouze v případě, že je nárok Uživatele nezpochybnitelný.
  6. V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací a osobních údajů dle článku 7 této Smlouvy je Uživatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000, - Kč (slovy: desettisíc korun českých).
  7. V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele dle článku 5., odst. 5.3 a 5.4 této Smlouvy je Uživatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000, - Kč (slovy: desettisíc korun českých).
  8. Bude-li Uživatel v prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury), má Poskytovatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

##### Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních stejné platnosti, z nichž dvě vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení obdrží Uživatel. V případě, že bude Smlouva podepisována elektronicky, obdrží Poskytovatel/Uživatel elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
  2. Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem, Zákonem o elektronických komunikacích a ZZVZ.
  3. K této Smlouvě se připojují všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele, které tvoří její přílohu. V případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními těchto všeobecných

obchodních podmínek se zněním Smlouvy, mají ustanovení Smlouvy přednost před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele.

* 1. Pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být tato Smlouva (včetně jejích příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Doplnění a změny této Smlouvy budou probíhat průběžně s ohledem na potřeby a zájmy Smluvních stran. Za změnu podléhající povinnosti uzavřít dodatek se nepovažují skutečnosti jako změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení oznámené v souladu s požadavky ustanovení čl. 5 odst. 5.5 Smlouvy.
  2. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (do maximálního rozsahu povoleného příslušnými právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. V takovémto případě se Smluvní strany zavazují nahradit toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a zákonem přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.
  3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v elektronické nebo listinné podobě prostřednictvím e-mailu či doporučené pošty na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. v článku 5. odst. 5.1 této Smlouvy k rukám odpovědných pracovníků.
  4. Smluvní strany se tímto dohodly a souhlasí, že žádná Smluvní strana není bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany oprávněna postoupit či převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
  5. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a Smlouvy, a to v rozsahu stanoveném Občanským zákoníkem a Zákonem o elektronických komunikacích. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele, jako by plnil sám.
  6. Žádná Smluvní strana není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu Občanského zákoníku. Smluvní strana upozorní druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
  7. Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou Smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.
  8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, porozuměly jí, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle prosté tísně připojují níže své podpisy.
  9. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: dle data v el. podpisu | V Praze dne: dle data v el. podpisu |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **xxxx** |  | **xxx** |
| **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |  | **T-Mobile Czech Republic a.s.** |
| V Praze dne: dle data v el. podpisu |  |  |

|  |
| --- |
|  |
| **xxx** |
| **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |

**Příloha č. 1 - Technická specifikace**

**Specifikace Služby pro Lokalitu A – Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p., Na Vápence 14/915, Praha 3, 130 00**

**Služba zahraniční konektivita do Internetu**

* Fixní symetrické připojení globálního internetu IPv4 a IPv6 optickou linkou do Předávacího bodu.
* Uživatel vystupuje jako LIR, je držitelem vlastního BGP autonomního systému a vlastních rozsahů veřejných IPv4 i IPv6 adres.
* Pro výměnu směrovacích informací bude použit protokol BGP s plnou směrovací tabulkou včetně výchozí cesty, pro protokoly IPv4 a IPv6.

##### Předávací bod

* Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p., Na Vápence 14/915, Praha 3, 130 00, místnost operátorů 105.

##### Předávací rozhraní

Připojení dvojicí nasvícených Multi-módových vláken 50/125 - konektor LC/PC duplex. Rozhraní 10GE.

##### Termín zahájení poskytování Služby č. 1

Požadovaná Služba č. 1 bude Uživateli předána do užívání na základě Protokolu o předání a převzetí Služby č. 1, tak aby její poskytování bylo zahájeno od 1.11.2022 od 0:00 hod.

##### Kapacita

Symetrické neagregované připojení lokality k zahraniční Internetové konektivitě s přenosovou kapacitou 10 Gbit/s.

##### Garantovaná dostupnost

* Služba č. 1 má garantovanou dostupnost 99,9% měsíčně. Přehled dostupnosti Služby č. 1 bude součástí faktury za uplynulé období.

##### Dohled

* Konektivitní služba je proaktivně dohledována poskytovatelem.
* Služba č. 1 je za nedostupnou považována při zjištění stavu 0,50% Frame Loss.
* Poskytovatel má vlastní helpdesk s možností hlášení poruch 24x7:

##### e-mail: [xxx](mailto:dohled@t-mobile.cz)

##### Tel: xxx

* Možnost zřízení DDoS ochrany na lince

##### Specifikace služby pro Lokalitu B Česká Pošta, s.p., Sazečská 598/7, Praha 10 - Malešice, 100 03

**Služba zahraniční konektivita do Internetu**

* Fixní symetrické připojení globálního internetu IPv4 a IPv6 optickou linkou do Předávacího bodu.
* Uživatel vystupuje jako LIR, je držitelem vlastního BGP autonomního systému a vlastních rozsahů veřejných IPv4 i IPv6 adres.
* Pro výměnu směrovacích informací bude použit protokol BGP s plnou směrovací tabulkou včetně výchozí cesty, pro protokoly IPv4 a IPv6.

##### Předávací bod

* Česká Pošta, s.p., Sazečská 598/7, Praha 10 - Malešice, 100 03, Místnost 1.06.
* Multimode Optický kabel 50/125, s koncovkou LC/PC duplex, místnost operátorů 1.11, v RACKU K3.

##### Předávací rozhraní

Připojení dvojicí nasvícených Multi-módových vláken 50/125 - konektor LC/PC duplex.

* Rozhraní 10GE.

##### Termín zahájení poskytování Služby č. 2

Požadovaná Služba č. 1 bude Uživateli předána do užívání na základě Protokolu o předání a převzetí Služby č. 1, tak aby její poskytování bylo zahájeno od 1.11.2022 od 0:00 hod.

##### Kapacita

Symetrické neagregované připojení lokality k zahraniční Internetové konektivitě s přenosovou kapacitou 10 Gbit/s.

##### Garantovaná dostupnost

* Služba č. 2 má garantovanou dostupnost 99,9% měsíčně. Přehled dostupnosti Služby č. 2 bude součástí faktury za uplynulé období.

##### Dohled

* Konektivitní služba je proaktivně dohledována poskytovatelem.
* Služba č. 2 je za nedostupnou považována při zjištění stavu 0,50% Frame Loss.
* Poskytovatel má vlastní helpdesk s možností hlášení poruch 24x7: e-mail: [**xxx**](mailto:dohled@t-mobile.cz)

Tel: **xxx**

* Možnost zřízení DDoS ochrany na lince

**Příloha č. 2 - Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele**

## Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

##### VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ (Obecná část Všeobecných podmínek)

###### Předmět Všeobecných podmínek

* 1. Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služ‑ by elektronických komunikací **poskytovatele** („**Všeobecné podmínky**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran, **poskytovatele** a **účastníka** (**uživatele**) při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb **poskytovatelem** a jejich užívání **účastníkem** (**uživatelem**). **Poskytovatel** je oprávněn po‑ skytovat veřejně dostupné služby elektronických komuni‑ kací v souladu s příslušným osvědčením vydaným Českým telekomunikačním úřadem.
  2. **Účastník** bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednic‑ tvím **služeb** mu mohou být poskytovány i další **služby**, k je‑ jichž poskytování je **poskytovatel** oprávněn, např. platební služby, jakož i služby subjektů odlišných od **poskytovate- le**, a to za podmínek stanovených v těchto **Všeobecných podmínkách**, popř. v dalších smluvních dokumentech, ze‑ jména v **Popisech služby**.
  3. **Všeobecné podmínky** jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických ko‑ munikací a souvisejících služeb, uzavírané mezi **poskyto- vatelem** a **účastníkem**.

###### Definice pojmů

* 1. Definice pojmů pro účely **Všeobecných podmínek** a dal‑ ších navazujících dokumentů (v textu zvýrazněny):
     1. „**Autorizovaný partner**“ je fyzická nebo právnická osoba, se kterou má **poskytovatel** uzavřenu smlouvu o zprostřed‑ kování při prodeji nebo zprostředkování prodeje **služeb**.
     2. „**Ceník služeb**“ nebo též „cenový program“ je dokument **poskytovatele**, ve kterém jsou k příslušným **službám** uve‑ deny ceny a podmínky pro stanovení cen **služeb** a případ‑ ně i ceny se **službami** spojených jiných plnění **poskyto- vatele** (např. Ceník servisních prací), podmínky pro jejich vyúčtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zři‑ zování a poskytování **veřejně dostupných služeb elektro- nických komunikací**. Pokud je ve **smlouvě** nebo v jiných smluvních dokumentech uveden pojem **Ceník služeb**, tak se tím pro účely určení výše cen a jejich účtování a placení za zřízené a poskytnuté **veřejně dostupné telefonní služ- by**, popř. pro určení jiných podmínek týkajících se zřizová‑ ní a poskytování **veřejně dostupných telefonních služeb**, rozumí obecný **Ceník veřejně dostupné telefonní služby**, Ceník konkrétní **veřejně dostupné telefonní služby** (pokud

existuje) a cenový program sjednaný mezi **poskytovate- lem** a **účastníkem** u **příslušné veřejně dostupné telefonní služby**.

* + 1. „**Kontaktní centrum**“ je specializované pracoviště **po- skytovatele**, které přijímá objednávky **služeb**, poskytuje **účastníkovi** technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování **služeb**.
    2. „**Kontaktní osoba**“ je osoba určená smluvní stranou. Tato osoba zajišťuje přenos informací týkajících se plnění **smlouvy** mezi oběma smluvními stranami a je oprávněna podepsat „Předávací protokol služby“ a závazně jednat ve věcech kvality a rozsahu poskytování **služby**. **Oprávněný zástupce** smluvní strany může písemně určit **kontaktní osoby** a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo pořadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud to smluvní strana neurčí, jsou za **kontaktní osoby** pokládány druhou smluvní stranou osoby podle zákona (§ 430 záko‑ na č. 89/2012 Sb., nebo § 15 zákona č. 513/1991 Sb., v plat‑ ném znění). **Kontaktní osobou poskytovatele** je vždy také jednající operátor **kontaktního centra** ve službě.
    3. „**Lokalita účastníka**“ je prostor **účastníkem** ve **smlouvě** ur‑ čený pro instalaci elektronického komunikačního zařízení **poskytovatele** uvedením adresy, budovy, podlaží a míst‑ ností v příslušné **Specifikaci služby**.
    4. „**Mobilní služba**“ *– mobilní služby již nejsou poskytovány*
    5. „**Mobilní síť**“ *– záměrně vypuštěno*
    6. „**Provozovatel mobilní sítě**“ *– záměrně vypuštěno*
    7. „**ICT služba**“ nebo „**služba ICT**“ je **poskytovatelem** nabí‑ zená služba informační a komunikační technologie, za‑ hrnující veškeré informační technologie používané pro komunikaci a práci s informacemi. Jedná se zejména o technologické prostředí, hardwarové prvky, softwarové vybavení, data a lidské zdroje zajišťující určitou logiku či funkcionalitu komunikační (informační) služby, která má srozumitelnou hodnotu, užitek a výstup pro **účastníka**, a to dle povahy dané **ICT služby**. **ICT služby** se realizují na základě dohodnutých smluvních a technických podmínek a dle povahy dané **ICT služby**.
    8. „**Platební služba**“ je služba poskytovaná **poskytovatelem** ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, která umožňuje **účastníkům**, aby prostřednictvím platební služby uzavírali smluvní

vztahy a hradili cenu zboží a služeb smluvních partnerů **poskytovatele** nebo smluvních partnerů jiných poskyto‑ vatelů veřejně dostupných služeb elektronických komuni‑ kací; podrobné podmínky poskytování platebních služeb jsou stanoveny v Obchodních podmínkách platebních služeb.

* + 1. „**Oprávněný zástupce**“ je osoba oprávněná jednat za smluvní stranu a podepsat **smlouvu** a **Specifikace služ- by**. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona, musí mít **oprávněný zástupce** smluv‑ ní strany k uvedeným činnostem platnou plnou moc nebo pověření. **Oprávněný zástupce**, který jedná za **účastníka**, se prokáže touto plnou mocí nebo pověřením na žádost **poskytovatele**.
    2. „**Poskytovatel**“ je společnost T‑Mobile Czech Republic a.s., která je oprávněna v souladu s příslušným osvědčením zajišťovat **sítě elektronických komunikací** a poskytovat **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**.
    3. „**Provozní podmínky**“ jsou platné Provozní podmínky po‑ skytování veřejně dostupné služby elektronických komu‑ nikací, které popisují podmínky zřizování, provádění změn, provozu a ukončování **služeb** a závazné procedury, pod‑ le nichž postupuje **poskytovatel** při poskytování **služeb a účastník** při jejich používání.
    4. „**Reklamační řád**“ je platný Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, který upravuje postup při uplatňování práv a povinností vyplý‑ vajících ze **smlouvy**.
    5. „**Služba**“ je **veřejně dostupná služba elektronických komunikací**, **ICT služba** nebo i další služba zřizovaná a poskytovaná **poskytovatelem** na základě **smlouvy** (včetně všech jejích příloh a/nebo dokumentů, na které **smlouva** nebo příslušné přílohy výslovně odkazují) a pří‑ slušné **Specifikace služby** sjednané mezi **poskytovate- lem** a **účastníkem**. Pro konkrétní **službu** platí vždy vedle **Specifikace služby** podpůrně i Popis služby. Součástí **služby** může být i ve **smlouvě** či ve **Specifikaci služby** dohodnuté poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží podle zákona č. 89/2012 Sb. nebo zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění. „**Smlouva**“ je pří‑ slušná Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřená mezi **poskytova- telem** a **účastníkem**, nebo též akceptovaná Objednávka **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**, jejichž předmětem je obecně zřízení a/nebo poskytová‑ ní **služeb** ze strany **poskytovatele účastníkovi** a úhrada příslušných cen za zřízené a/nebo poskytnuté **služby** a dalších finančních závazků vzniklých na základě a/nebo v souladu se **smlouvou** ze strany **účastníka poskytovateli**, resp. plnění dalších povinností smluvními stranami, které

jsou stanoveny ve **smlouvě**, nebo které pro ně vyplývají ze

**smlouvy**.

* + 1. „**Specifikace služby**“ je smluvní dokument, který je přílo‑ hou **smlouvy**, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné služby, ceny příslušné **služby** a další stanovené údaje. U vybraných **služeb** jsou takové náležitosti a údaje uvedeny přímo v uzavřené **smlouvě**. V těchto případech je pojem **Specifikace služby** užívaný v těchto **Všeobecných podmínkách** a v dalších do‑ kumentech uvedených v bodu 19.4 těchto **Všeobecných podmínek** shodný s pojmem **smlouva**.
    2. „**Veřejná komunikační síť**“ znamená pevnou síť dle defini‑ ce **zákona č. 127/2005 Sb.**, která slouží zcela nebo převáž‑ ně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronic‑ kých komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována **služba**.
    3. „**Účastník**“ je každý, kdo splnil podmínky stanovené pří‑ slušnými právními předpisy a těmito **Všeobecnými pod- mínkami** a který má s **poskytovatelem** uzavřenu **smlouvu**.
    4. „**Uživatel**“ je fyzická nebo právnická osoba, která využí‑ vá nebo žádá **veřejně dostupnou službu elektronických komunikací**.
    5. „**Koncový uživatel**“ je **uživatel**, který nezajišťuje **veřejné komunikační sítě** nebo **veřejně dostupné služby elektro- nických komunikací**.
    6. „**Veřejně dostupná telefonní služba**“ je **veřejně dostupná služba elektronických komunikací** dodávaná **poskytova- telem** na základě **smlouvy** a umožňující uskutečňování ná‑ rodních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu a prostřednictvím **veřejné komunikační sítě**; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v **zákonu č. 127/2005 Sb**.
    7. „**Veřejně dostupná služba elektronických komunikací**“ je **služba elektronických komunikací**, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen.
    8. „**Služba elektronických komunikací**“ je služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převáž‑ ně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronic‑ kých komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášený sítěmi a poskytovaný službami elek‑ tronických komunikací; nezahrnuje služby informační spo‑ lečnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.
    9. „**Zákon č. 127/2005 Sb**.“ je zákon č. 127/2005 Sb.,

o elektronických komunikacích a o změně některých sou‑ visejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění.

* + 1. „**Všeobecné podmínky**“ jsou tyto platné Všeobecné pod‑ mínky poskytování veřejně dostupné služby elektronic‑ kých komunikací, vydané **poskytovatelem** v souladu se **zákonem č. 127/2005 Sb.** a zákonem č. 89/2012 Sb. nebo zákonem č. 513/1991 Sb. v jejich platném znění.

###### Platnost a účinnost smlouvy

* 1. **Smlouva** může být uzavřena písemně, elektronicky **účast- níkovým** vyplněním a potvrzením webového formuláře **poskytovatele** a potvrzením takové elektronické objed‑ návky **poskytovatelem** nebo ústně při telefonickém roz‑ hovoru **účastníka** s operátorem **kontaktního centra po- skytovatele**, s operátorem nebo specialistou úseku péče

o zákazníky **poskytovatele**, s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení **poskytovatele** nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) **poskytovatelem** oprávněna. Způsob (formu) uzavření konkrétní **smlouvy** určuje vždy **poskytovatel**.

* 1. **Smlouva** a/nebo **Specifikace služby** nabývá platnosti dnem podpisu **oprávněného zástupce poskytovate- le a oprávněného zástupce účastníka**, dnem potvrzení webového formuláře **poskytovatele účastníkem** nebo dnem telefonického uzavření **smlouvy**. **Smlouva** nabývá účinnosti dnem zřízení první **služby** dle příslušné **smlou- vy**, pokud není ve **smlouvě** dohodnuto jinak. **Specifikace služby** nabývá účinnosti dnem zřízení příslušné **služby**, pokud není ve **smlouvě** stanoveno jinak. Uzavření smlou‑ vy prostřednictvím webového formuláře se rovněž řídí Obchodními podmínkami zásilkového prodeje.

V případech, kdy **účastník** z jakéhokoli důvodu záměrně zmaří nabytí účinnosti **smlouvy** a/nebo **Specifikace služ- by**, zejména tím, že z jakéhokoli důvodu na jeho straně záměrně neumožní **poskytovateli** zřídit příslušnou **služ- bu** nebo provést změnu **služby**, tak v souladu s § 549 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 36 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., v jejich platném znění je **smlouva** a/nebo **Specifikace služby** účinná, jako kdyby účinnost smlouvy a/nebo **Specifikace služby** nebyla podmíněna touto od‑ kládací podmínkou, tzn. zřízením nebo provedením změny příslušné **služby**.

* 1. Má‑li **účastník** ze zákona právo na poskytnutí informací

o **smlouvě** a **službách** před uzavřením **smlouvy**, pak, je‑

‑li to technicky možné, je obdrží před jejím uzavřením od **poskytovatele**. Konkrétní nastavení **smlouvy** je obsa‑ ženo v jejím shrnutí (dále jako „**Shrnutí smlouvy**“), které společně s podmínkami **služby** a platnými **Ceníky slu- žeb** tvoří nedílnou součást **smlouvy** (dále též společně jako „**Předsmluvní informace**“). **Předsmluvní informace** spolu se **Shrnutím smlouvy** jsou poskytovány ve smys‑ lu **zákona č. 127/2005 Sb**. **Předsmluvní informace** jsou

k dispozici na internetových stránkách www.t‑mobile.cz (sekce Podpora, Dokumenty ke stažení). Není‑li technic‑ ky možné informace dle tohoto odstavce zaslat **účastní- kovi** před vlastním uzavřením **smlouvy**, je **smlouva** účin‑ ná prvním využitím **služby**. **Shrnutí smlouvy** s odkazem na **Předsmluvní informace** je zasíláno prostřednictvím e‑mailu uvedeného na **smlouvě** nebo **Specifikaci služby**.

* 1. Potvrzení **smlouvy** nemá charakter potvrzujícího obchod‑ ního dopisu a **poskytovatel** nepřihlíží k žádnému potvrze‑ ní o uzavření **smlouvy**, které mu **účastník** zašle, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah **smlouvy**. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání identifikace **účastníka** při uzavření **smlouvy účastník** uděluje **poskytovateli** souhlas s tím, aby si z i předložených dokumentů kopíroval údaje nutné k jeho identifikaci (v případě nesouhlasu s kopírováním si je **poskytovatel** opíše) a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že **účastník** dokládá změnu těchto údajů.
  2. Pokud je **účastníku Shrnutí smlouvy** doručeno po uzavře‑ ní či změně **smlouvy**, považuje se za potvrzení souhlasu se **smlouvou** první využití sjednané **služby** učiněné po ode‑ slání **Shrnutí smlouvy** ze strany **poskytovatele** na kontakt‑ ní údaje uvedené **účastníkem**.

###### Práva a závazky poskytovatele

* 1. **Poskytovatel** je oprávněn:
     1. požadovat po **účastníkovi** doložení údajů nezbytných pro uzavření **smlouvy**;
     2. jednostranně měnit **Všeobecné podmínky**, **Reklamační řád**, **Provozní podmínky**, Popis služby a **ceník služeb**, popř. jiné smluvní podmínky;
     3. omezit poskytování **služby** po nezbytně nutnou dobu ze závažných důvodů uvedených dále;
     4. změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu **účastníka**, pokud je to nutné k řád‑ nému poskytování **služby**, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozorněn; technickým důvodem je roz‑ hodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se **zákonem č. 127/2005 Sb.**, nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu;
     5. nepřijmout změnu **smlouvy** požadovanou **účastníkem**, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se **účastník** takovou změnou snaží obejít někte‑ rá ustanovení **smlouvy**, zejména pokud by požadovaná změna obcházela smysl ustanovení bodu 16.2.3 těchto **Všeobecných podmínek** týkajícího se vyúčtování jednorá‑ zového **storna** v případě nedodržení minimální doby uží‑ vání služby ze strany **účastníka**;
     6. nezřídit **službu** nebo nerealizovat změnu **služby**

požadovanou **účastníkem** v případech, kdy **účastník** úmy‑ slně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platil nebo soustavně neplatil/ neplatí vyúčtovanou cenu za **služby** (soustavné opoždě‑ né placení nebo soustavné neplacení viz bod 16.4.5) nebo opakovaně porušuje/porušoval smluvní podmínky.

* 1. **Poskytovatel** se zavazuje:
     1. zřídit nebo změnit **účastníkovi službu** za podmínek a v ter‑ mínech stanovených **smlouvou** a nepřetržitě tuto **službu** poskytovat za podmínek a v cenách stanovených **smlou- vou**, s výjimkou případů dále uvedených;
     2. umožnit **účastníkovi** seznámit se s platným zněním **Všeobecných podmínek**, **Reklamačního řádu**, **Provozních podmínek**, Popisu služby a **Ceníku služeb**;
     3. informovat **účastníka** nejméně 1 měsíc předem o změ‑ nách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve **Všeobecných podmínkách**, **Reklamačním řádu**, **Provozních podmínkách**, Popisu služby, Ceníku ve‑ řejně dostupné telefonní služby nebo **Ceníku služeb**, a to v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup a dále rovněž způsobem, který si **účastník** zvolil pro zasílání vyúčtování;
     4. v případě změny smluvních podmínek, při nichž dochází ke změně náležitostí **smlouvy** uvedených v § 63 odst. 1 **zákona č. 127/2005 Sb.**, které výslovně uvádí § 63 odst. 6 téhož zákona, je **poskytovatel** povinen o nich odpovída‑ jícím způsobem informovat **účastníka** nejméně jeden (1) měsíc před nabytím jejich účinnosti a současně též o prá‑ vu **účastníka** vypovědět **smlouvu** nebo jednotlivou **službu** bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek** v případě, že **účastník** nebude tyto změny smluvních podmínek ak‑ ceptovat. Za odpovídající způsoby oznámení změn smluv‑ ních podmínek dle tohoto bodu se považují způsoby uve‑ dené v předchozím bodu 4.2.3 **Všeobecných podmínek**. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy se jedná o změny náležitostí smluvních podmínek (**smlouvy**) ve smyslu výše uvedeného a kdy **účastník** nevyužije svého práva vypově‑ dět **smlouvu** nebo jednotlivou **službu** bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek**, nabývají účinnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení **účastníkovi**, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další ak‑ ceptaci ze strany **účastníka**. Právo ukončit **smlouvu** podle tohoto ustanovení, resp. bodu 16.2.1 **Všeobecných podmí- nek**, nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmí‑ nek (**smlouvy**) na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu v souladu se **zákonem č. 127/2005 Sb.**;
     5. smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní do‑ kumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy nedochází

ke změně náležitostí **smlouvy** uvedených v § 63 odst. 1 **zákona č. 127/2005 Sb.**, které výslovně uvádí § 63 odst. 6 téhož zákona, nabývají účinnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení **účastníko- vi**, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze stra‑ ny **účastníka**;

* + 1. realizovat přijatou změnu **smlouvy**, požadovanou **účast- níkem**, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku **smlouvy** nebo ve **Specifikaci služby** ve sjednané lhůtě;
    2. udržovat své elektronické komunikační zařízení a teleko‑ munikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby byla **služba** poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve **smlouvě** a v pří‑ slušných právních předpisech;
    3. odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém elek‑ tronickém komunikačním zařízení a své **veřejné komuni- kační síti** v souladu s bodem 8. **Poskytovatel** neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho elektronické komunikační zařízení a jeho **veřejnou komunikační síť**;
    4. informovat **účastníka** o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování **služby**, které jsou **poskytovateli** v dostatečném předstihu známy;
    5. informovat **účastníka** o změně účastnického čísla dle 4.1.4 bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději dva (2) měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí pří‑ slušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.

###### Práva a závazky účastníka

* 1. **Účastník** je oprávněn:
     1. užívat **službu** v souladu se **smlouvou** a příslušnými právní‑ mi předpisy;
     2. požádat o změnu **smlouvy**;
     3. obracet se se svými připomínkami a žádostmi na **kontakt- ní centrum** nebo na **autorizované partnery**;
     4. uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě **služby** a účto‑ vané ceně.
  2. **Účastník** se zavazuje:
     1. užívat **službu** pouze způsobem, který je v souladu s pří‑ slušnými právními předpisy, příslušnou **smlouvou**, tě‑ mito **Všeobecnými podmínkami**, **Provozními podmín- kami**, Popisem služby a písemnými návody a pokyny **poskytovatele**;
     2. řádně a včas platit za poskytnuté **služby** dle příslušné

**smlouvy** nebo platného **ceníku služby** v době poskytnutí **služby**, popř. řádně a včas hradit jiné finanční závazky vy‑ plývající ze **smlouvy** nebo vzniklé na základě a/nebo v sou‑ ladu se **smlouvou**;

* + 1. užívat **službu** pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro provoz v České republice, bližší informa‑ ce viz např. https://[www.ctu.cz/vyhledavaci](http://www.ctu.cz/vyhledavaci)‑databaze/ vyhledavani‑ v‑ seznamu‑ schvalenych‑zarizeni/ vyhledavani;
    2. neužívat **službu** v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení k **veřejné komunikační síti**, zejména neuskutečňovat čin‑ nosti uvedené dále v bodě 16.4.2;
    3. neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu **veřejné komunikační sítě**;
    4. užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany **veřejné ko- munikační sítě**, pokud je to ve prospěch **účastníka** nebo **veřejné komunikační sítě**;
    5. neprodleně ohlásit **poskytovateli** všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskyto‑ vání **služby**, zejména poruchy **veřejné komunikační sítě** a závady v poskytování **služby**; v případě, že je koncové za‑ řízení **účastníka** připojeno prostřednictvím **veřejné komu- nikační sítě** jiného provozovatele, pak také změnu typu, zrušení nebo přeložení telefonní linky, změnu nebo zrušení telefonního čísla, změnu referenčního čísla nebo zrušení přístupu ke službám **poskytovatele**;
    6. oznamovat písemně nebo ústně u operátora **kontaktního centra poskytovatele**, u operátora nebo specialisty úseku péče o zákazníky **poskytovatele**, po celou dobu účinnos‑ ti **smlouvy** změnu svých identifikačních údajů; **účastník**, je‑li právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evi‑ denci, je povinen oznámit **poskytovateli** změnu obchod‑ ní firmy, popř. jména a příjmení, změnu sídla nebo místa podnikání, změnu IČ, změnu právní formy, případy pře‑ měny společnosti dle zákona č. 90/2012 Sb., v platném znění, případy uvedené v bodu 16.11 těchto **Všeobecných podmínek** a změnu fakturační adresy; **účastník**, který je fyzickou osobou, je povinen oznámit **poskytovateli** změnu jména a příjmení, změnu adresy trvalého bydliště (pobytu) či fakturační adresy. Změny je **účastník** povinen oznámit **poskytovateli** do sedmi (7) pracovních dnů ode dne usku‑ tečnění takové změny; i v případě ústního oznámení změn není **účastník** zbaven povinnosti tyto změny **poskytova- teli** doložit příslušnými písemnými dokumenty, a to nej‑ později do pěti (5) pracovních dnů ode dne ústního ozná‑ mení příslušných změn; v případě nesplnění povinnosti uvedené v tomto bodu ze strany **účastníka** nese **účastník**

odpovědnost za vzniklou škodu.

* + 1. nepřevádět vlastní práva a povinnosti, vyplývající ze **smlouvy**, na třetí osobu bez předchozího písemného sou‑ hlasu **poskytovatele**;
    2. umožnit ze závažných důvodů osobám, pověřeným **po- skytovatelem**, přístup k účastnickým linkám a elekt‑ ronickým komunikačním zařízením instalovaným **po- skytovatelem** (např. odstranění poruchy nebo závady, výměna elektronického komunikačního zařízení, nutná údržba atd.) a umožnit jim přístup do prostor, předem ur‑ čených dle **Specifikace služby**, z důvodů zřízení, změny nebo ukončení poskytování **služby** v souladu s **Provozními podmínkami**;
    3. připojovat na zařízení **poskytovatele** pouze taková komu‑ nikační zařízení nebo jiná technická zařízení, která mají platná technická a bezpečnostní osvědčení, povinná pro provoz ve státě, ve kterém jsou připojována; **účastník** odpovídá za stav svého elektronického komunikačního zařízení, které připojuje na zařízení **poskytovatele**, včetně nastavení parametrů, pokud nebude dohodnuto jinak;
    4. zajistit součinnost s **poskytovatelem** při přípravě staveb‑ ních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení **poskytovatele**, které souvisí s poskytovanou **službou**; taková součinnost spo‑ čívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází **lokalita účastníka** (případně v dalších objek‑ tech uvedených ve **smlouvě**), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech ne‑ zbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení;
    5. zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a pod‑ mínky pro provoz zařízení **poskytovatele** v souvislosti s poskytovanou **službou**. Tyto prostory a podmínky, po‑ psané v **Provozních podmínkách**, musí po celou dobu po‑ skytování **služby** odpovídat požadavkům **poskytovatele** a bez písemného souhlasu **poskytovatele** nemohou být měněny;
    6. neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu **po- skytovatele** nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení **poskytovatele** v **lokalitě účastníka** proti stavu při zřízení příslušné **služby**;
    7. učinit veškerá možná opatření zabraňující nepovolaným osobám manipulovat s elektronickým komunikačním za‑ řízením **poskytovatele**, umístěným v **lokalitě účastníka**, poškodit je nebo je odcizit;
    8. neposkytovat příslušné **služby** třetím osobám, pokud k tomu není **účastník** oprávněn dle **zákona č. 127/2005**

**Sb.** a nemá písemný souhlas **poskytovatele**, jehož součás‑ tí může být i stanovení podmínek, za nichž budou služby poskytovány třetím osobám;

* + 1. vrátit veškerá zařízení poskytnutá **účastníkovi poskytova- telem** při ukončení **smlouvy**, popř. jednotlivé **služby**, nebo na písemnou žádost **poskytovatele**;
    2. uhradit **poskytovateli** veškeré náklady spojené se zříze‑ ním nebo změnou **služby**, které musel **poskytovatel** vy‑ naložit, protože **účastník** nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu **služby** dle **Provozních podmínek**; uhradit **poskytovateli** náklady spojené se servisním zása‑ hem (tzn. spojené s odstraněním závady **služby** a/nebo poruchou komunikačního zařízení nebo **komunikační sítě**) nebo cenu za servisní zásah (viz např. Ceník servis‑ ních prací), popř. jinou dohodnutou cenu, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku **účastníka** (ohlášení poruchy nebo závady, reklamace poskytování **služby** apod.) a pokud se zjistí, že závada **služby** a/nebo porucha komunikačního zařízení nebo **komunikační sítě** není na straně **poskytovatele** nebo, že závada byla způso‑ bena **účastníkem** nebo třetí osobou v případech, kdy za ni **účastník** odpovídá, nebo že závada nebo porucha vůbec nenastala.
    3. zajistit a předložit **poskytovateli** písemné prohlášení sub‑ jektu přiřazené účastnické stanice, je‑li potřebné pro za‑ bezpečení poskytování příslušných **služeb poskytovatele**;
    4. předložit **poskytovateli** na jeho žádost dokumenty potvr‑ zující jeho důvěryhodnost a solventnost;
    5. užívat ochranných známek **poskytovatele** pouze s výslov‑ ným souhlasem **poskytovatele** a pouze v souvislosti s uží‑ váním **služeb poskytovatele**, způsobem nesnižujícím je‑ jich hodnotu a v souladu se závaznými právními předpisy;
    6. nerušit po dobu trvání **smlouvy** nebo **služby** účastnictví, dle kterého je **účastníkovi** poskytována jiným **poskyto- vatelem** veřejně dostupná telefonní služba, která je ne‑ zbytná pro poskytování konkrétní **služby poskytovatelem**; neměnit po dobu trvání **smlouvy** nebo **služby** bez sou‑ hlasu **poskytovatele** podmínky účastnictví, za kterých je **účastníkovi** poskytována jiným **poskytovatelem veřejně dostupná telefonní služba**, která je nezbytná pro posky‑ tování **služby poskytovatelem**; souhlas poskytovatele se změnou podmínek účastnictví může být **účastníkovi** po‑ skytnut pouze v případě, že bude prokazatelně **poskyto- vateli** doloženo, že **služby** poskytované **poskytovatelem** dle **smlouvy** budou i po takové změně podmínek účast‑ nictví moci být nadále poskytovány **účastníkovi posky- tovatelem** za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení **služby** nebo změně parametrů **služby**);
    7. poskytnout **poskytovateli** při uzavření **smlouvy /**

**Specifikace služby** (popř. před zřízením **služby**) pravdivé údaje nezbytné ke zřízení a poskytování **služby**, oprávněně požadované **poskytovatelem**, zejména však údaje týkající se identifikace samotného **účastníka** a **lokality účastníka**, ve které bude **účastník** příslušnou **službu** užívat;

* + 1. užívat konkrétní **službu** výhradně v příslušné **lokalitě účastníka**, stanovené v příslušné **smlouvě / Specifikaci služby** pro danou konkrétní **službu**.

###### Rozsah a územní vymezení poskytované služby

* 1. Rozsah poskytované **služby** včetně nezbytných specifika‑ cí a parametrů **služby** je uveden ve **smlouvě**, zejména ve **Specifikaci služby** nebo Popisu služby. Jednotlivá **služba** je zřizována a poskytována na základě příslušné jednotlivé **Specifikace služby**.
  2. **Služba** je poskytována na území České republiky.

###### Ceny a platební podmínky

* 1. Ceny za poskytnuté **služby** a podrobnosti, týkající se způ‑ sobu jejich účtování a placení jsou uvedeny v příslušné **smlouvě** a/nebo v **Ceníku služeb** určeném ve smlouvě nebo ve **Specifikaci služby**. Ceny za poskytnutou veřejně **dostupnou telefonní službu** a podrobnosti, týkající se způ‑ sobu jejich účtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřízení s poskytování **veřejně dostupné telefonní služ- by**, jsou stanoveny v příslušné smlouvě a/nebo v **Ceníku příslušné veřejně dostupné telefonní služby** a zejména ve zvoleném cenovém programu **veřejně dostupné telefon- ní služby** určeném ve **smlouvě** nebo **Specifikaci služby**. Aktuální **Ceníky služeb** (cenové programy) jsou **účastní- kovi** k dispozici v sídle **poskytovatele** nebo u **autorizova- ných partnerů**. **Poskytovatel** může požadovat zaplacení zálohy na poskytování **služby** či poskytnutí odpovídajícího zajištění k vyrovnání existujících pohledávek za **účastní- kem**. Cenu za **službu** začne **poskytovatel** účtovat dnem aktivace **služby**, případně od data účinnosti **smlouvy** či účinnosti její změny, dojde‑li k účinnosti **smlouvy** či její změně později než k aktivaci **služby**.
  2. **Poskytovatel** vystaví **účastníkovi** po skončení jednoho

(1) měsíčního zúčtovacího období základní vyúčtování, ve smyslu opatření obecné povahy Českého telekomunikač‑ ního úřadu č. OOP/3 v platném znění, k úhradě částky za **služby** poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období a vy‑ účtování doručí **účastníkovi** do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Takové vyúčto‑ vání bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu.

* 1. Splatnost vyúčtování je čtrnáct (14) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se **poskytovatel** a **účastník** nedo‑ hodli jinak. Dohodne‑li se **účastník** s **poskytovatelem**, že úhrady příslušných vyúčtovaných částek za poskytnu‑ té **služby** budou prováděny **poskytovatelem** prostřed‑ nictvím přímých plateb z účtu **účastníka** (tzv. inkasem

z účtu), je **účastník** povinen předložit **poskytovateli** potvr‑ zený souhlas s inkasem z účtu **účastníka** ze strany přísluš‑ ného peněžního ústavu, jinak je taková dohoda neplatná a **účastník** je povinen hradit příslušné vyúčtované částky jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu **účastní- ka** nebude uskutečněno z důvodů na straně **účastníka** (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu **účastní- ka**, nedostačující limit pro inkaso příslušné částky, neexis‑ tence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany **účastníka**, špatné údaje týkající se inkasa z účtu **účastníka** poskytnuté **poskytovateli** atd.), je **účastník** povinen uhra‑ dit vyúčtované částky jiným způsobem do splatnosti pří‑ slušného vyúčtování, jinak je v prodlení. Úhrada je prove‑ dena dnem připsání dlužné částky na účet **poskytovatele**. Neuhradí‑li **účastník** vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je **účastník** v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté **služby**. **Účastník** se zava‑ zuje při úhradě vyúčtovaných služeb bankovním převo‑ dem uvádět vždy číslo faktury / daňového dokladu jako variabilní symbol.

* 1. **Účastník** je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání **služby** jinými **uživateli** než **účast- níkem**. V případě neoprávněného užívání **služby** jinými **uživateli** je **účastník** povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než **poskytovatel** omezí aktivní užívání **služby** na základě písemného oznámení **účastníka** o zneužití **služby**. **Poskytovatel** omezí aktivní užívání **služby** bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.
  2. **Účastník** bere na vědomí, že pro stanovení výše částek účtovaných za provoz za poskytované **služby** jsou rozho‑ dující údaje naměřené a vykázané příslušným zařízením **poskytovatele**, pokud **poskytovatel** nezjistí závadu ovliv‑ ňující vykázané údaje.
  3. **Poskytovatel** má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady s tímto vy‑ máháním spojené (např. upomínací náklady), což pla‑ tí i pro případy, kdy **poskytovatel** nemůže z důvodů na straně **účastníka** provedenou platbu řádně identifikovat (např. neuvedení správného variabilního symbolu nebo jeho neuvedení vůbec). Neuhradí‑li **účastník** vyúčtované ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování (faktury), je tento **účastník** v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté **služby** nebo v prodlení s placením ostat‑ ních peněžních závazků dle **smlouvy**. Ocitne‑li se **účastník** v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté **služ- by**, nebo je‑li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle **smlouvy**, má **poskytovatel** vůči **účastníkovi**, který není spotřebitelem ve smyslu definice příslušného právního předpisu, nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V přípa‑ dě spotřebitele ve smyslu definice příslušného právního předpisu je úrok z prodlení stanoven v zákonné výši.
  4. Právo **poskytovatele** domáhat se náhrady škody z titulu prodlení **účastníka** s platbou dlužných částek není zapla‑ cením úroku z prodlení dotčeno.
  5. **Poskytovatel** provádí vyúčtování tímto způsobem:
     1. jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění **účastníkem** v prvním následném vyúčtování;
     2. pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
     3. ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, jsou účto‑ vány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
     4. pravidelné ceny nebo minimální ceny za provoz za ne‑ úplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za je‑ den den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla **služ- ba účastníkovi** poskytnuta. Cena za jeden den zúčtova‑ cího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. minimální ceny za provoz, která se vypočte jako jedna lomeno skutečným počtem dní v daném zúčto‑ vacím období.
  6. Pravidelné ceny za poskytování **veřejně dostupné tele- fonní služby** se začínají účtovat dnem zřízení nebo prove‑ dení změny příslušné **služby**. Ceny za provoz, resp. mini‑ mální ceny za provoz **veřejně dostupné telefonní služby**, se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo prove‑ dení změny příslušné **služby**. Pravidelné ceny za poskyto‑ vání ostatních **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** se začínají účtovat dnem zřízení nebo prove‑ dení změny příslušné **služby**. Pokud dojde k ukončení po‑ skytování některé **služby**, pak se pravidelné ceny, **ceny** za provoz, resp. minimální ceny za provoz, přestávají účtovat počínaje dnem následujícím po dni ukončení poskytování příslušné **služby**.
  7. **Poskytovatel** je oprávněn, pokud není ve **smlouvě** výslov‑ ně sjednáno jinak (pokud je ve **smlouvě** výslovně vylou‑ čena jednostranná změna ceny **služby**, zejména v případě **smlouvy** sjednané pro plnění veřejné zakázky), z důvodu inflace každoročně navýšit cenu **služeb** poskytovaných dle **smlouvy**. Navýšení cen o inflaci se bude vždy týkat výhradně cen **služeb**/položek individuálně sjednaných zejména ve **Specifikacích služby**, popř. v dohodě o ceno‑ vých podmínkách a/nebo obecně sjednaných v **Cenících služby**, a to podle způsobu zasmluvnění ceny pro každou sjednanou **službu**. Navýšení cen jednotlivých **služeb**/po‑ ložek je **poskytovatel** oprávněn provést automaticky vždy na podkladě a ve výši míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyja‑ dřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsí‑ ců) zveřejněné Českým statistickým úřadem (ČSÚ) vždy

v měsíci lednu každého kalendářního roku. Smluvní strany sjednávají, že k navýšení cen o inflaci dle tohoto ustanove‑ ní dojde pouze v případě, kdy zveřejněná míra inflace činí 2 % a více; nižší míra inflace se nebude aplikovat. Navýšení ceny jednotlivých **služeb**/položek o inflaci se aplikuje na cenu účtovanou po všech příp. slevách (prioritně na cenu individuálně sjednanou), přičemž zaokrouhlování cen po úpravě bude probíhat matematicky na dvě desetinná mís‑ ta. Navýšení cen z důvodu inflace se poprvé aplikuje na vyúčtování vystavená za plnění poskytnutá **účastníkovi** vždy nejpozději do 3 měsíců ode dne zveřejnění míry in‑ flace ze strany ČSÚ, přičemž před doručením konkrétního vyúčtování, ve kterém se inflace projeví, a o konkrétním zohlednění inflace do sjednaných cen **služeb**/položek bude **poskytovatel účastníka** informovat (zpravidla do datové schránky nebo jinak elektronicky). Cena **služby**/ položky navýšená o inflaci se vždy stává základem pro zo‑ hlednění inflace zveřejněné v následujících letech.

* 1. Pokud není ve **smlouvě** výslovně sjednáno jinak, **poskyto- vatel** je oprávněn v případě, že při zřízení a/nebo v průběhu platnosti **Specifikace služby** dojde k nemožnosti posky‑ tování **služby** z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objek‑ tu **účastníkem**, je **poskytovatel** oprávněn od **Specifikace služby** odstoupit a uplatnit vůči **účastníkovi** nárok na kompenzaci ve výši prokazatelných, marně vynaložených nákladů za zřízení **služby** (při ukončení **Specifikace služby** po zřízení **služby** se náklady **poskytovatele** zohlední v po‑ měrné výši, kdy poměr je určen dle doby užívání **služby účastníkem** a sjednané minimální doby užívání **služby**). V případě, že v průběhu platnosti **Specifikace služby** dojde k navýšení nákladů **poskytovatele** na poskytování **služby** z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objektu **účastníkem** a/ nebo z důvodu nepřiměřených podmínek (zejména nepři‑ měřeného nájemného) uplatňovaných majitelem objektu vůči **poskytovateli**, je **poskytovatel** oprávněn uplatnit vůči **účastníkovi**, a to i opakovaně (např. měsíčně), nárok na kompenzaci ve výši navýšených nákladů **poskytova- tele** na poskytování **služby**. Toto ujednání se neuplatní na **smlouvy** sjednané pro plnění veřejné zakázky.

###### Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění, koupě komunikačního zařízení

* 1. Zjistí‑li **účastník** poruchu **veřejné komunikační sítě** nebo vadu **služby**, ohlásí tuto skutečnost neprodleně na bez‑ platné lince **kontaktního centra poskytovatele** nebo po‑ šle písemné oznámení na **kontaktní centrum poskytova- tele** (nahlášení poruchy nebo závady).
  2. **Poskytovatel** se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně zpravidla do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady **účastníkem**. Pokud se ohlášená porucha nebo závada nenachází na straně **poskytovatele**, předá **poskytovatel** informaci

o této poruše či vadě provozovateli **veřejné komunikační sítě**, který zajišťuje připojení **účastníka** ke **komunikační síti**.

* 1. Další podmínky týkající se provozu **služby** a hlášení poruch nebo závad jsou uvedeny v platných **Provozních podmín- kách** a **Reklamačním řádu**.
  2. Není‑li výslovně ve **smlouvě**, Popisu služby, **Specifikaci služby**, kupní smlouvě či smlouvě o dílo, popř. v jiném smluvním dokumentu, sjednáno jinak, tak pro případ vý‑ slovně sjednané koupě komunikačního zařízení **účast- níkem** platí následující: cena je stanovena v příslušném **ceníku služby**, místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována **služba**, ke které je ko‑ munikační zařízení dodáváno, lhůta pro dodání je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu **služby**, ke které je ko‑ munikační zařízení dodáváno, komunikační zařízení bude **účastníkovi** předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kte‑ rém je **účastník** povinen **poskytovateli** (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí komunikačního zařízení, vlastnictví komunikačního zařízení přechází na **účastníka** až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné komu‑ nikační zařízení **poskytovateli**, nebezpečí škody na komu‑ nikačním zařízení přechází na **účastníka** okamžikem jeho převzetí **účastníkem**, záruční doba a podmínky záručního servisu jsou stanoveny v záručním listu, reklamace vad‑ ného komunikačního zařízení se provádí na **kontaktním centru poskytovatele**, je‑li součástí komunikačního zaří‑ zení i software, tak **poskytovatel** poskytuje **účastníkovi** nevýhradní sublicenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat dodaný software v rozsahu dodaných licenčních podmí‑ nek, které jsou součástí dodávky komunikačního zařízení, tato nevýhradní sublicence je **účastníkovi** poskytnuta pro území České republiky a je časově neomezena.
  3. Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupi komunikačního zařízení, může být komunikační zařízení **účastníkovi** dodáno jako součást **služby**, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke **službě**, přičemž konkrét‑ ní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení komunikační‑ ho zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi **účastníkem** a **poskytovatelem** ve **smlouvě / Specifikaci služby** nebo jiném smluvním dokumentu.

###### Reklamace a kompenzace

* 1. **Účastník** je oprávněn reklamovat poskytovanou **služ- bu** elektronických komunikací a výši účtované ceny. Reklamaci na vyúčtování ceny je **účastník** oprávněn uplatnit u **poskytovatele** bez zbytečného odkladu, nejpoz‑ ději do dvou (2) měsíců od doručení vadného vyúčtování. Reklamaci na poskytovanou **službu** je **účastník** oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne vadného poskytnutí **služby**. Reklamace musí mít písemnou formu, jedná‑li se o reklamaci

nesprávně vyúčtované ceny. **Reklamaci** lze podat též fa‑ xem nebo v elektronické podobě.

* 1. Podání reklamace na výši vyúčtované ceny nemá odklad‑ ný účinek a **účastník** je povinen uhradit cenu za poskyt‑ nutou **službu** nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
  2. Detailní informace o postupu podávání reklamací, způso‑ bu jejich vyřizování a další související informace jsou uve‑ deny v **Reklamačním řádu**, který je závazný pro **poskyto- vatele i účastníka**.
  3. **Poskytovatel** při poskytování **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** neodpovídá za obsah přená‑ šených zpráv.

###### Omezení poskytování služby

* 1. **Poskytovatel** je oprávněn na nezbytně nutnou dobu ome‑ zit nebo přerušit poskytování **služby** z následujících závaž‑ ných důvodů:
     1. provádění údržby nebo opravy **veřejné komunikační sítě**

v souladu s **Provozními podmínkami**;

* + 1. stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 **zákona č. 127/2005 Sb.** – krizový stav nebo § 98 odst. 3 **zákona č. 127/2005 Sb.** – závažné poru‑ šení bezpečnosti a integrity **komunikační sítě poskytova- tele** z důvodů poškození nebo zničení elektronického ko‑ munikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelních pohrom);
    2. okolností vylučujících odpovědnost ze zákona;
    3. písemného oznámení **účastníka** o zneužití **služby** dle 7. 4.
  1. **Poskytovatel** je oprávněn omezit aktivní užívání **služby**, pokud je **účastník** v prodlení s úhradou plateb za poskyt‑ nuté **služby** a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl **poskytovatelem** stanoven v prokaza‑ telně dodaném upozornění a který nesmí být kratší než je‑ den (1) týden. Jestliže **účastník** soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za **služby**, má **poskytovatel** právo vypovědět **smlouvu** dle 16.4.5.
  2. **Poskytovatel** je oprávněn omezit aktivní užívání **služby**, pokud **účastník** neplní jiné smluvní podmínky než týkají‑ cí se úhrady cen za **služby** a nezjednal nápravu ani v ná‑ hradním termínu plnění, který mu byl **poskytovatelem** stanoven v prokazatelně dodaném upozornění. Jestliže **účastník** neplní smluvní podmínky opakovaně, má **posky- tovatel** právo vypovědět **smlouvu** dle 16.4.1. **Poskytovatel** je oprávněn bez jakéhokoliv předchozího upozornění ome‑ zit aktivní i pasivní užívání **služby** v případě žádosti přísluš‑ ného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání

na tísňová volání (viz 13.4).

* 1. Bezprostředně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení **služby** dle předchozích bodů, **poskytovatel** pro‑ voz **služby** obnoví. V případě omezení aktivního i pasivní‑ ho užívání **služby** na žádost příslušného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání (viz 13.4) rozhoduje o ob‑ novení **služby** Český telekomunikační úřad.
  2. Nárok **poskytovatele** na úhradu cen za **služby** ze stra‑ ny **účastníka** není dotčen omezením poskytování **služeb** podle 10.2 nebo 10. 3.

###### Seznam účastníků veřejně dostupné telefonní služby; informace o účastnických číslech

* 1. **Poskytovatel** zpracuje, bude uchovávat a předá **poskyto- vateli** univerzální služby identifikační údaje všech **účast- níků služby** pro zajištění informační služby o telefonních číslech **účastníků** a k vydání jednotného telefonního se‑ znamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kte‑ rým **účastník** vyslovil souhlas.
  2. Údaje zpracované podle 11.1 může **poskytovatel** použí‑ vat též pro účely informační služby o telefonních číslech **účastníků služby**, případně i pro vydávání telefonního se‑ znamu **účastníků služby**.
  3. Text označení účastnické stanice navrhne **účastník**, avšak **poskytovatel** je oprávněn upravit jej tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání **účastníků** co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je **posky- tovatel** povinen **účastníka** seznámit. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje ani reklama.
  4. **Poskytovatel** zajistí na žádost **účastníka** opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů dle 11.1 v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.

###### Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla

* 1. U **veřejně dostupné telefonní** služby podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnic‑ ké stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný provozovatel **veřejné komunikační sítě**, ke které je koncové zařízení **účastníka** připojeno, nebo **poskytovatel** v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní **veřejné komunikační síti** a v propojených **veřejných komunikač- ních sítích.**
  2. **Účastník** má právo na uveřejnění v telefonním seznamu vydávaném dle **zákona č. 127/2005 Sb.** Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel **veřejné komunikační sítě**, ke které je koncové zařízení **účastníka** připojeno.
  3. Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 **zákona č. 127/2005 Sb.**) a výběr poskytovatele služeb (§ 70 **zákona č. 127/2005 Sb.**) zajišťuje příslušný provozovatel **veřejné komunikační sítě**, ke které je koncové zařízení **účastníka** připojeno, v souladu s platnými právními předpisy (zejmé‑ na v souladu s opatřením obecné povahy Českého teleko‑ munikačního úřadu č. OOP/10 a opatřením obecné pova‑ hy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/11 v jejich platných zněních). Podmínky přenesení telefonního čísla **účastníka** do **veřejné komunikační sítě poskytovatele** jsou uvedeny dále v tomto článku.
  4. **Účastník** je oprávněn písemně u **poskytovatele** objednat k **veřejně dostupné telefonní službě** (popř. ke **službě**, je‑ jíž součástí je rovněž **veřejně dostupná telefonní služba**) **poskytovatele** přenesení telefonního čísla, které bylo **účastníkovi** přiděleno původním provozovatelem **veřejné komunikační sítě**, z **veřejné komunikační sítě** původního (opouštěného) provozovatele této sítě do **veřejné komuni- kační sítě poskytovatele**. **Účastník** je rovněž oprávněn pí‑ semně požádat jiného provozovatele **veřejné komunikační sítě** o přenesení telefonního čísla ze sítě **poskytovatele** do **veřejné komunikační sítě** jiného provozovatele **veřejné komunikační sítě**.
  5. Přenesení telefonního čísla v souladu s předchozím usta‑ novením lze objednat v rámci zřízení nebo změny **veřejně dostupné telefonní služby**, přičemž podrobné podmínky přenesení telefonního čísla **účastníka** do/z **veřejné komu- nikační sítě poskytovatele** jsou stanoveny ve **smlouvě**, zejména však v Obchodních podmínkách přenesení čísla. Přenesení telefonního čísla není možné mezi veřejnou mo‑ bilní komunikační sítí a veřejnou pevnou komunikační sítí.
  6. **Účastník** je oprávněn písemně požádat jiného provozova‑ tele **veřejné komunikační sítě** o přenesení služby přístupu k internetu ze sítě **poskytovatele** do **veřejné komunikační sítě** jiného provozovatele **veřejné komunikační sítě**, a to v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby pří‑ stupu k internetu.

###### Druhy telefonních hovorů, blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka, tísňová volání, evropská harmonizovaná čísla, zlomyslná a obtěžující volání

* 1. Druhy telefonních hovorů nabízených **poskytovatelem** jsou uvedeny v aktuálním Ceníku veřejně dostupné tele‑ fonní služby.
  2. Na základě písemné žádosti **účastníka** adresované **kon- taktnímu centru** zablokuje **poskytovatel** odchozí hovory na telefonní čísla určená **účastníkem**, pokud takové bloko‑ vání odchozích hovorů u příslušné **služby** nezajišťuje jiný poskytovatel **veřejně dostupné služby elektronických ko- munikací**. Tato **služba** je účtována dle aktuálního Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
  3. **Poskytovatel** umožňuje u **veřejně dostupné telefonní služby** svým **účastníkům**, resp. **uživatelům**, bezplatné vo‑ lání na jednotné evropské číslo tísňového volání „112“ a na národní čísla tísňového volání stanovená v číslovacím plá‑ nu (dále jen „čísla tísňového volání“). Čísla tísňového volá‑ ní slouží k oznámení událostí v případech, kdy je ohrožen život, zdraví, majetek nebo veřejný pořádek.
  4. Pokud **účastník**, popř. **uživatel**, uskutečňuje zlomyslná vo‑ lání na čísla tísňového volání, je **poskytovatel**, pokud bylo takové volání započato v jeho **komunikační síti**, povinen na žádost subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, znemožnit ve své **komuni- kační síti** provozování komunikačního koncového zařízení, ze kterého jsou tato volání uskutečňována (tzn. aktivně i pasivně omezit poskytování **služby**). O zpětném uve‑ dení komunikačního koncového zařízení do provozu roz‑ hodne Český telekomunikační úřad na žádost **účastníka**. Zlomyslným voláním na čísla tísňového volání se rozumí volání na tato čísla za jiným účelem, než který je stanoven v poslední větě 13.3.
  5. **Poskytovatel** umožňuje u **veřejně dostupné telefonní služby** svým **účastníkům**, resp. **uživatelům**, bezplatné vo‑ lání na evropská harmonizovaná čísla.
  6. **Poskytovatel** zajišťuje u **veřejně dostupné telefonní služ- by** na základě písemné žádosti svého **účastníka** obsahující příslušné náležitosti a na jeho náklady službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volá‑ ní, která **účastník** označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.
  7. **Poskytovatel** je povinen v případě obdržení příslušné žá‑ dosti poskytnout jinému poskytovateli **veřejně dostupné telefonní služby** nebo operátorovi údaje nezbytné pro identifikaci účastnického čísla (tzn. identifikaci svého **účastníka**), z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která **účastník** takového poskytovatele nebo operátora označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou

(2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.

* 1. Službou identifikace účastnického čísla podle předcho‑ zích odstavců se rozumí poskytnutí údajů o fyzických a právnických osobách uvedených v § 41 odst. 5 **zákona č. 127/2005 Sb.**, a to i tehdy, pokud **účastník** odmítl uve‑ řejnění v telefonním seznamu nebo databázi, podle nichž se poskytují informace o telefonních číslech účastníků.
  2. Obsah **smlouvy** tvoří ustanovení uvedená ve:
     1. **Specifikaci služby**;
     2. oboustranně akceptovaném formuláři **smlouvy** nebo v obsahu hovoru při telefonickém uzavření **smlouvy**

a ve **Shrnutí smlouvy**;

* + 1. podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v **smlouvě**;
    2. zvoleném cenovém programu u **veřejně dostupné telefonní služby**;
    3. platném **Ceníku služeb**;
    4. Obchodních podmínkách Platebních služeb;
    5. **Popisu služby** (Popis služby SLA);
    6. Provozních podmínkách;
    7. Reklamačním řádu;
    8. platných **Všeobecných podmínkách**; a
    9. dalších dokumentech, na které byl **účastník**

upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má před‑ nost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

###### Ochrana osobních dat o účastnících a důvěrnost informací

* 1. **Poskytovatel** shromažďuje a vede aktuální evidenci **účast- níků** a **uživatelů služeb** obsahující osobní, identifikační, kontaktní a provozní údaje. **Poskytovatel** se zavazuje shro‑ mažďovat, zpracovávat a užívat uvedené údaje týkající se **účastníků** a **uživatelů** v souladu s právním řádem České republiky, zejména však v souladu se **zákonem** č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, **zákonem č. 127/2005 Sb.**, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách in‑ formační společnosti, zákonem č. 133/2000 Sb., o eviden‑ ci obyvatel a rodných číslech, v jejich platném znění, a to za účelem řádného plnění **smlouvy**, resp. za účelem zříze‑ ní, poskytování či vyúčtování **služby**. S osobními, identi‑ fikačními, kontaktními a provozními údaji **účastníků** mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci **poskytovatele** a jiné subjekty, které zpracovávají osobní údaje a/nebo po‑ užívají identifikační či provozní údaje na základě smlouvy s **poskytovatelem** (např. **autorizovaní partneři**, subjekty zajišťující vyúčtování **služeb**, vyřizování dotazů či reklama‑ cí **účastníků** nebo **uživatelů** nebo zajišťující ochranu zá‑ jmů **poskytovatele**) nebo na základě příslušného právního předpisu. Tyto jiné osoby jsou při zpracování jakýchkoliv údajů o **účastníkovi** zavázány **poskytovatelem** k dodržo‑ vání povinnosti vyplývající z této **smlouvy** i příslušných právních předpisů a mohou zpracovávat a užívat tyto údaje pouze v rozsahu nezbytném pro potřeby činností, které pro **poskytovatele** vykonávají. Provozní údaje, který‑ mi jsou jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účto‑ vání, jsou **poskytovatelem** shromažďovány, zpracovávány a užívány za účelem přenosu zprávy prostřednictvím jeho **služeb** a/nebo **komunikační sítě** a za účelem vyúčtování ceny za poskytnutou **službu**. Provozní údaje je **poskytova- tel** oprávněn zpracovávat a užívat do konce doby, během níž může být vyúčtování příslušné **služby** právně napa‑ deno nebo úhrada vymáhána a dle § 90 odst. 3 **zákona č. 127/2005 Sb.** je **poskytovatel** povinen uchovávat pro‑ vozní údaje poskytnuté **účastníkovi** nebo **uživateli** do doby

rozhodnutí sporu dle § 129 odst. 2 **zákona č. 127/2005 Sb.** nebo do konce doby, během níž může být vyúčtová‑ ní ceny nebo poskytnutí **veřejně dostupné služby elek- tronických** komunikací právně napadeno nebo úhrada vymáhána s výjimkami stanovenými právními předpisy (např. poskytování takových provozních údajů oprávně‑ ným státním orgánům dle § 97 **zákona č. 127/2005 Sb.**). **Poskytovatel** je oprávněn předávat osobní, identifikační nebo provozní údaje jiným poskytovatelům služeb elek‑ tronických komunikací či provozovatelům komunikačních sítí pro zajištění propojení a přístupu ke komunikační síti a dále ke vzájemnému vyúčtování a identifikaci zneužívání komunikační sítě a služeb elektronických komunikací, při‑ čemž za zneužívání sítě a služeb elektronických komuni‑ kací se rozumí opakované prodlení se zaplacením ceny za **služby** nebo uskutečnění zlomyslného nebo obtěžujícího volání. Provozní, osobní, identifikační či kontaktní údaje je **poskytovatel** rovněž povinen uchovávat a poskytovat pro potřeby státních orgánů v souladu s příslušnými právními předpisy. Provozní údaje nejsou zpracovávány a uchová‑ vány **poskytovatelem** pro marketingové účely a v případě **platebních služeb** nejsou **poskytovatelem** zpracovávány jiné provozní údaje než údaje nezbytné pro přenos zprávy sítí elektronických komunikací (poskytnutí **služby**) nebo účtování **služby**.

* 1. **Účastník** výslovně souhlasí s tím, že **Poskytovatel** je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat údaje o **účastníkovi** pro obchodní účely pouze s předchozím pí‑ semným souhlasem **účastníka**, s tou výjimkou, že **posky- tovatel** je oprávněn uvést **účastníka** ve svém referenčním listu. **Účastník** dále výslovně souhlasí s tím, že jeho osobní, identifikační či kontaktní údaje jsou **poskytovatelem** po‑ skytnuty společnostem přímo nebo nepřímo **poskytova- telem** ovládaným nebo společnostem, které jsou přímo nebo nepřímo ovládány toutéž osobou jako poskytovatel, nebo společnostem, které přímo nebo nepřímo ovládají **poskytovatele** (dále jen „holding“), **autorizovaným part- nerům** či subjektům, které pro **poskytovatele** zajišťují činnosti uvedené v 14.1, subjektům zajišťujícím podporu marketingu, vydávání telefonních seznamů či informací o účastnických číslech, pokud není ve **smlouvě** výslovně stanoveno jinak.
  2. **Účastník** bere na vědomí, že **poskytovatel** je povinen po‑ skytovat bezodkladně a bezplatně podnikateli zajišťující‑ mu připojení k veřejné pevné komunikační síti subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňo‑ vého volání, aktuální osobní údaje nebo identifikační údaje všech svých **účastníků** pro lokalizaci, popřípadě identifi‑ kaci volajícího při volání na čísla tísňových volání.
  3. Smluvní strany považují za obchodní tajemství (dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 17 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění) a za informace důvěrné (dle

§ 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 271 zákona

č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění) veškeré individuál‑ ní smluvní podmínky sjednané mezi **účastníkem** a **posky- tovatelem**, veškeré informace týkající se plnění **smlouvy**, jakož i veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uza‑ vřené **smlouvy** nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozvědí. Tyto informace nesdělí třetí osobě (s výjimkou holdingu) bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneuži‑ tí. Závazek mlčenlivosti platí ještě tři (3) roky po zániku **smlouvy**.

* 1. Za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v předcho‑ zím bodu 14.3 se nepovažuje takové sdělení třetí osobě, které má prokazatelně alespoň jednu z těchto vlastností:
     + údaj je veřejně známý nebo veřejně dostupný ještě před sdělením třetí straně;
     + údaj je nutno sdělit třetí straně ze zákonných důvodů;
     + údaj je nutno sdělit třetí straně z důvodů ochrany opráv‑ něných zájmů **poskytovatele**.
  2. **Účastník** výslovně souhlasí s tím, že **poskytovatel**, hol‑ ding a/nebo jiné osoby, které získají či zpracovávají osobní či kontaktní údaje **účastníka** na základě smlouvy s **po- skytovatelem**, jsou za podmínek stanovených zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a tímto článkem oprávněni zpracovávat osobní či kontaktní údaje **účastníka** za účelem využívání takových osobních či kontaktních údajů při své podnikatelské čin‑ nosti (za účelem marketingu a nabízení služeb), a to po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí tří (3) let od ukončení **smlouvy**. **Účastník** je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu **posky- tovatele** (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštní‑ mi právními předpisy). **Účastník** prohlašuje a potvrzuje, že byl před udělením předmětného souhlasu poučen o veš‑ kerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného zákona.
  3. **Účastník/uživatel**, výslovně souhlasí s tím, že jeho telefon‑ ní hovor s operátorem **kontaktního centra**, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky **poskytovatele** nebo s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení **poskytovatele** nebo s příslušným operátorem kontaktního centra externí firmy, může být **poskytovatelem** monitoro‑ ván a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontro‑ ly poskytovaných **služeb**, zvyšování jejich kvality a ochra‑ ny oprávněných zájmů **poskytovatele** a dále **účastník/ uživatel** souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonního hovoru je **poskytovatelem** zálohován po dobu nezbytně nutnou.
  4. Součástí **služeb** je i občasné zasílání informačních e‑mailů

o dalších nabídkách ze strany **poskytovatele** na adresu **účastníka** nebo jeho **kontaktní osoby**. Tyto informační e‑maily mohou mít charakter obchodního sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. **Účastník** má v souladu se zákonem právo kdykoliv další zasílání ob‑ chodních sdělení odmítnout. Obchodním sdělením ne‑ jsou informace technické, provozní a informace týkající se **smlouvy**, včetně jejích příloh.

###### Změna smlouvy

* 1. **Smlouvu** lze měnit pouze těmito způsoby:
     1. přidáním nové **Specifikace služby**, podepsané **oprávně- nými zástupci** obou smluvních stran;
     2. nahrazením **Specifikace služby** novou **Specifikací služby** (změnová **Specifikace služby**), podepsanou **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran, nebo též elektronickou formou v případech uvedených v **Provozních podmínkách**;
     3. písemnými číslovanými dodatky, podepsanými **oprávně- nými zástupci** obou smluvních stran nebo též dodatky uzavřenými elektronickou formou v případech uvedených v **Provozních podmínkách**;
     4. nabytím účinnosti nového znění **Všeobecných podmínek**, **Provozních podmínek**, Popisu služby, příslušného **Ceníku služeb**, **Reklamačního řádu**, popř. nabytím účinnost dal‑ ších změněných smluvních podmínek;
     5. ústně při telefonickém rozhovoru **účastníka s oprávně- ným zástupcem poskytovatele** a/nebo **kontaktní osobou poskytovatele** nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) **posky- tovatelem** oprávněna, a to v případech, kdy se poskyto‑ vatel vzdá, dle vlastního uvážení, požadavku písemné for‑ my změn smluvních podmínek týkajících se jednotlivých druhů **služeb** a **účastník** s ústní formou změn smluvních podmínek výslovně souhlasí;
     6. elektronicky prostřednictvím webového rozhraní (portálu) **poskytovatele** dle podmínek stanových pro webové roz‑ hraní (portál) **poskytovatele**;
     7. přidáním nové **Specifikace služby** „Konfigurace SIM ka‑ ret“, podepsané **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran;
     8. nahrazením původní **Specifikace služby** „*Konfigurace SIM karet*“ novou (změnový dokument „*Konfigurace SIM ka- ret*“), podepsanou **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran.
  2. **Poskytovatel** je oprávněn měnit již uzavřenou **smlouvu/ Specifikaci služby**, resp. smluvní podmínky, v části týkající se:

1. ceny **služeb**;
2. způsobu a podmínek účtování **služeb**;
3. způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskyto‑ vání **služeb** (vč. ukončení, omezení či změny posky‑ tování **služby** a zavádění nových **služeb**);
4. rozsahu práv a povinností **účastníka** i práv a povin‑ ností **poskytovatele**;
5. způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace a řešení sporů;
6. odpovědnosti za újmu;
7. doby trvání **smlouvy / Specifikace služby**;
8. podmínek a výše úhrad;
9. způsobu a podmínek uzavírání, změny a ukončení

**smlouvy / Specifikace služby**;

1. způsobu doručování či definice pojmů;
2. výhrad ve vztahu k právním předpisům;
3. platebních transakcí;
4. zpracování a uchovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
5. dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;
6. podmínek odstraňování vad poskytovaných **služeb**, dostupnosti **služby**, druhů servisních služeb, služeb zákaznické podpory, služeb SLA včetně podmínek jejich poskytování a využívání;
7. podmínek porušení **smlouvy / Specifikace služby účastníkem** či **poskytovatelem** a s tím spojených sankčních ujednání.

V uvedeném rozsahu je oprávněn **poskytovatel** měnit

**smlouvu / Specifikaci služby** mimo jiné i z důvodů:

1. inflace;
2. zavedení nových **služeb**;
3. změny podmínek na trhu elektronických komunikací;
4. zkvalitnění sítě; či
5. vývoje nových technologií.

###### Trvání a zánik smlouvy

* 1. **Smlouva** a/nebo **Specifikace služby** se uzavírá na dobu neurčitou, není‑li výslovně ve **smlouvě** nebo **Specifikaci služby** sjednáno, že jsou uzavřeny na dobu určitou (sjed‑ naná minimální doba užívání služby neznamená dobu určitou). Minimální doba užívání **veřejně dostupné te- lefonní služby** je uvedena v příslušném Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, není‑li v příslušné **Specifikaci služby, smlouv**ě nebo dodatku **smlouvy** stanoveno jinak. Minimální doba užívání ostatních **služeb** je stanovena na dvanáct (12) měsíců, není‑li v příslušném **Ceníku služby, Specifikaci služby, smlouvě** nebo dodatku **smlouvy** sta‑ noveno jinak. Takto stanovené minimální doby užívání **ve- řejně dostupných služeb elektronických komunikací** se počítají ode dne zřízení **služby**, popř. ode dne provedení změny **služby** dle změnové **Specifikace služby**. **Účastník** je povinen užívat **službu** po dobu minimální doby užívání služby stanovenou v souladu s předchozími větami tohoto bodu. Pokud **účastník** nedodrží závazek užívat **službu** po

dobu minimální doby užívání **služby**, je **poskytovatel** v pří‑ padech uvedených v těchto **Všeobecných podmínkách** oprávněn vyúčtovat a **účastník** povinen uhradit **poskyto- vateli** úhradu dle 16.2.3.

* 1. **Účastník** může písemně vypovědět smlouvu nebo jednot‑ livou **službu**:
     1. do sedmi (7) dní od oznámení změn smluvních podmínek, zejména **Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek,** Popisu služby, Ceníku veřejně do‑ stupné telefonní služby nebo **Ceníků služeb**, jestliže se jednalo o změny smluvních podmínek, při nichž dochází ke změně náležitostí **smlouvy** uvedených v § 63 odst. 1 **zá- kona č. 127/2005 Sb.**, které výslovně uvádí § 63 odst. 6 té‑ hož zákona; **smlouva** nebo jednotlivá **služba** je v takovém případě ukončena dnem pozbytí platnosti původního do‑ kumentu platného pro smluvní vztah mezi **poskytovate- lem** a **účastníkem**, kterého se příslušná změna smluvních podmínek týká; v případě, že **účastník** nedoručí **poskyto- vateli** do sedmi (7) dnů od oznámení příslušných změn smluvních podmínek, zejména **Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek**, Popisu služ‑ by, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo **Ceníků služeb** výpověď v souladu s tímto bodem, považuje se toto za souhlas **účastníka** s novým zněním smluvních podmí‑ nek, resp. novým zněním uvedených dokumentů, a tato **smlouva** a příslušné **služby** zůstávají v platnosti;
     2. s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpo‑ vědi **poskytovateli**, při podstatném porušení smluvních závazků **poskytovatelem** v následujících případech:
        1. **poskytovatel** opakovaně, a to ani po písemném upo‑ zornění ze strany **účastníka**, nezřídil požadovanou **službu** do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro zřízení dané **služby** ve **smlou- vě**, **Ceníku služby**, Popisu služby nebo v příslušné **Specifikaci služby**;
        2. **poskytovatel** opakovaně, a to ani po písemném upo‑ zornění ze strany **účastníka**, neprovedl písemně do‑ hodnutou změnu **služby** do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro provedení změny dané **služby** ve **smlouvě**, Popisu služby, **Ceníku služby** nebo v příslušné **Specifikaci služby**;
        3. **poskytovatel** opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku **účastníka**;
     3. u **smlouvy** nebo **Specifikace služby** uzavřené na dobu ne‑ určitou nebo určitou také z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní doba činí: a) třicet (30) dnů v případě ukončení poskytování **veřejně dostupných slu- žeb elektronických komunikací**, která začíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení výpo‑ vědi **poskytovateli** a b) tři (3) měsíce v případě ukončení ostatních **služeb**, která začíná běžet prvním dnem měsí‑ ce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi

**poskytovateli**. V případě výpovědi **smlouvy**, u které do‑ chází k současnému ukončení poskytování **veřejně do- stupných služeb elektronických komunikací** a ostatních služeb, dojde k ukončení jednotlivých **služeb** uplynutím příslušných výpovědních dob, přičemž **smlouva** bude ukončena až dnem uplynutí poslední z výpovědních dob. Podá‑li **účastník** výpověď dle tohoto bodu tak, že výpo‑ vědní doba skončí dříve, než je stanovená minimální doba užívání služby dle 16.1 nebo než je sjednaná doba určitá, má **poskytovatel** právo vyúčtovat **účastníkovi** za období mezi koncem výpovědní doby a uplynutím stanovené mi‑ nimální doby užívání služby nebo doby určité úhradu ve výši:

* + - 1. 20 % součtu pravidelných měsíčních cen a minimál‑ ních cen za provoz (popř. minimálního měsíčního plně‑ ní) u **veřejně dostupné telefonní služby**;
      2. 20 % součtu pravidelných měsíčních cen (popř. mi‑ nimálního měsíčního plnění) u ostatních veřejně do‑ stupných služeb elektronických komunikací; a
      3. nákladů spojených s telekomunikačním koncovým za‑ řízením, které bylo **účastníkovi** poskytnuto za zvýhod‑ něných podmínek.

Pokud je pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz účtována v nulové výši nebo není účtována vů‑ bec, použije se pro stanovení výše úhrady dle tohoto bodu pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz (popř. minimální měsíční plnění) stanovené **Ceníkem služ- by** platném ke dni ukončení **smlouvy / Specifikace služby**.

* 1. Výpovědí **smlouvy** není dotčena povinnost **účastní- ka** uhradit **poskytovateli** veškeré dlužné částky, ani oboustranná odpovědnost za případnou způsobenou újmu.
  2. **Poskytovatel** může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou **službu** s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi **účastníkovi**:
     1. v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluv‑ ních podmínek ze strany **účastníka**;
     2. v případě existence důvodného podezření, že **účastník** zneužívá **veřejnou komunikační síť** nebo užívá **službu** v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:
        1. **účastník** úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, včetně přenosu;
        2. komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv;
        3. **účastník** narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
        4. **účastník** neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje

zranitelnost systémů nebo sítí;

* + - 1. **účastník** porušuje bezpečnostní a ověřovací procedu‑ ry bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě;
      2. **účastník** zasahuje do **služeb** poskytovaných jiným **uživatelům**, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty [mailbom‑ bing], svévolných pokusů přetížit systém) a jiných zá‑ sahů s nekalým úmyslem;
      3. **účastník** rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušuje zásady občan‑ ského soužití;
      4. **účastník** uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným **uživatelům** nebo **účastníkům**, tedy i **uživatelům** a **účastníkům** jiných **poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby**;
      5. **účastník** uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volá‑ ní na čísla linek tísňového volání;
    1. v případě, že účastník nezačne užívat jednotlivou **služ- bu** do jednoho (1) měsíce ode dne zřízení takové **služby poskytovatelem**;
    2. v případě, že **účastník** nechal zrušit účastnictví nebo bez souhlasu **poskytovatele** změnil podmínky účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování **služby** (to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně podmínek účastnictví dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušné veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účast‑ nické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka).
    3. v případě, že **účastník** soustavně opožděně platil/platí nebo soustavně neplatil/neplatí cenu za **služby**, přičemž soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně dvou (2) po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustav‑ ným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně tří (3) nezaplacených vyúčtování ceny za **služby**;
    4. V případech výpovědí **poskytovatele** dle 16.4.1, 16.4.2,

16.4.3, 16.4.4 nebo 16.4.5 má **poskytovatel** právo účtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.

* 1. **Poskytovatel** může vypovědět **smlouvu** na dobu neurčitou nebo určitou nebo jednotlivou **službu** (**Specifikaci služby**) na dobu neurčitou nebo určitou z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezpro‑ středně následujícího po doručení výpovědi **účastníkovi**.
  2. **Poskytovatel** je oprávněn vypovědět **smlouvu** nebo

jednotlivou **službu** s okamžitou účinností, tj. dnem doru‑ čení písemné výpovědi, **účastníkovi** v případě:

**16. 6. 1** že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změ‑ ny) **služby** nebo při samotném zřízení (provedení změny) **služby** zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů;

**16. 6. 2** že při zřízení **služby**, provádění změny **služby** nebo při od‑ straňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou sou‑ činnost **poskytovateli** v souladu se smlouvou;

**16. 6. 3** že se jedná o případy stanovené v 4.1.6, kdy **poskytovatel** není povinen zřídit nebo realizovat změnu **služby** požado‑ vanou **účastníkem**;

**16. 6. 4** v případě výpovědi **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** dle 16. 6. 2 má **poskytovatel** právo účtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.

* 1. Je‑li **účastník** fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění **smlouvy** nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnika‑ telské činnosti, a je‑li: a) **smlouva** nebo jednotlivá **služba** uzavírána **autorizovaným partnerem** nebo **poskytovate- lem** mimo prostory obvyklé k jejich podnikání, je **účastník** oprávněn písemně odstoupit od **smlouvy** nebo jednotlivé služby do čtrnácti (14) dní ode dne jejího uzavření bez ohle‑ du na skutečnost, zdali byla **služba** zřízena nebo nikoliv, případně do jednoho (1) měsíce ode dne jejího uzavření, pokud nebyla ještě **služba** zřízena. Právo na odstoupení od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** dle předchozí věty **účast- níkovi** nenáleží v případě, kdy si účastník výslovně sjednal návštěvu **autorizovaného partnera** nebo **poskytovatele** za účelem uzavření **smlouvy** nebo jednotlivé **služby**;

b) **smlouva** nebo jednotlivá **služba** uzavírána s použitím prostředků komunikace na dálku, je **účastník** oprávněn odstoupit od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** do okamžiku zřízení příslušné (první) **služby**.

Oznámení o odstoupení od **smlouvy** nebo jednotlivé **služ- by** dle tohoto bodu, písm. a). je **účastník** povinen doručit písemně ve lhůtách zde uvedených na adresu **poskytova- tele**; oznámení o odstoupení od **smlouvy** nebo jednotli‑ vé **služby** dle tohoto bodu, písm. b), je **účastník** povinen učinit ve lhůtách zde uvedených na **kontaktním centru poskytovatele**.

* 1. V případě zajištění přenesení telefonního čísla **účastníka** od **poskytovatele** (přenositelnost čísla), v případě zavede‑ ní služby předvolby jiného operátora, v případě zavedení **služby WLR** u jiného operátora nebo v případě, že **účastník** zruší službu předvolby operátora a/nebo **službu WLR** ve prospěch **poskytovatele**, zruší účastnictví nebo provede bez souhlasu **poskytovatele** změnu podmínek účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování **služby poskytovatelem**

(to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně účast‑ nictví dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele pří‑ slušné veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka), budou příslušné jednotlivé **služby**, které nemohou být **účastníkovi** bez přeneseného telefonního čísla nebo díky nastavené předvolbě operátora nebo **služ- bě WLR** nebo z důvodů zrušení či změny podmínek účast‑ nictví dále poskytovány, ukončeny dnem, kdy je **poskyto- vateli** doručeno od přejímajícího **poskytovatele** veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u tako‑ vého poskytovatele nebo okamžikem zprovoznění služby předvolby operátora nebo **služby WLR** podle záznamů **poskytovatele** nebo dnem, kdy **poskytovatel** zjistí, že není schopen poskytovat **služby** dle sjednaných parametrů ve **smlouvě**, resp. **Specifikaci služby**, z důvodů, že došlo ke zrušení účastnictví nebo bez souhlasu **poskytovatele** ke změně podmínek účastnictví veřejně dostupné tele‑ fonní služby jiného **poskytovatele**, která je nezbytná pro poskytování služby **poskytovatelem**. Ukončení jednotlivé **služby** dle předchozí věty se považuje pro účely **smlou- vy** za ukončení takové **služby** formou výpovědi ze strany **účastníka** dle bodu 16.2.3. **Poskytovatel** je tedy oprávněn účtovat **účastníkovi** úhradu, jejíž režim a výše jsou uprave‑ ny v 16.2.3. V případě, že z důvodů zde uvedených dojde k ukončení **smlouvy** a/nebo **služby** (**Specifikace služby**) uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, a to bez ohledu na to, je‑li nebo není‑li sjednána minimál‑ ní doba užívání **služby**, nebo uzavřené na dobu neurčitou před uplynutím sjednané minimální doby užívání služ‑ by, tak je **poskytovatel** oprávněn vyúčtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.

* 1. **Smlouva** nebo jednotlivá **služba** může být ukončena také dohodou smluvních stran. I v případě dohody o ukončení **smlouvy** a/nebo **služby** (**Specifikace služby**) uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, a to bez ohle‑ du na to, je‑li nebo není‑li sjednána minimální doba užívání služby, nebo při nedodržení minimální doby užívání služby u příslušné **služby**, je **poskytovatel** oprávněn vyúčtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
  2. **Smlouva** bude ukončena okamžikem ukončení poskytová‑ ní poslední jednotlivé **služby**.
  3. **Poskytovatel** nebo **účastník** jsou oprávněni odstoupit od **smlouvy** s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písem‑ ného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způso‑ bilým k právním úkonům, její oprávnění k podnikání vzta‑ hující se k předmětu **smlouvy** pozbude platnosti, nebo pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut

návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek ma‑ jetku, byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prode‑ jem majetku, nebo došlo‑li k porušení povinnosti ve smy‑ slu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria. **Poskytovatel** je rovněž oprávněn odstoupit od **smlouvy** s okamžitou účinností v případě, že je na **účastníka** uvalena nucená správa.

* 1. Při ukončení **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** výpovědí, po‑ danou **účastníkem** před zřízením **služby** nebo provedením změny **služby**, je **účastník** povinen nahradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3. Uvedené v předchozí větě platí i v případě ukončení **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** před zřízením nebo provedením změny **služby** z důvodů uvedených v 16.8 nebo výpovědi **smlou- vy** nebo jednotlivé **služby poskytovatelem** dle 16.4 nebo dle 16. 6. 2, a to před zřízením nebo provedením změny **služby**.
  2. Při ukončení **smlouvy** je **účastník** povinen vrátit **poskyto- vateli** bez zbytečného prodlení vše, co je vlastnictvím **po- skytovatele**. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze **smlouvy** vyrovnají smluvní strany nejpozději do čtyřiceti pěti (45) kalendářních dnů po jejím ukončení.

###### Doručování a náležitosti výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby

* 1. **Poskytovatel** doručí písemnosti na adresu **účastníka**, na‑ posledy oznámenou **poskytovateli** poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenou se považu‑ je také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla **účastníkem** vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.
  2. Za písemné právní úkony **poskytovatele** se považují i práv‑ ní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.
  3. Doručení je účinné i tehdy, když se **účastník** na zasílací adrese, kterou uvedl ve **smlouvě**, nezdržuje. To však ne‑ platí, pokud **poskytovatel** písemnost doručoval na zasílací adresu, o které **účastník poskytovateli** oznámil, že není aktuální.
  4. Doručuje‑li se prostřednictvím **veřejné komunikační sítě** (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenou okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu **účastníka** (e‑mail) nebo potvrze‑ ní o bezporuchovém přenosu dat (fax), a není‑li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslá‑ ní písemnosti na telefonní číslo **účastníka** nebo na jeho e‑mailovou adresu.
  5. Odepře‑li **účastník** písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
  6. Výpověď **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** ze strany **účast- níka** musí být učiněna písemnou formou, přičemž za pí‑ semnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná **účastníkem** nebo **oprávněným zá- stupcem účastníka** a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení **účastníka**, sídlo nebo trvalé bydli‑ ště (pobyt) **účastníka**, IČO, rodné číslo nebo datum naro‑ zení **účastníka**, číslo ukončované **smlouvy** nebo jednotlivé **služby**), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v před‑ chozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** ze strany **účastníka**.

###### Odpovědnost za újmu a náhrada způsobené újmy

* 1. **Poskytovatel** odpovídá pouze za předvídatelnou újmu vzniklou prokazatelně **účastníkovi** zaviněním **poskyto- vatele**, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300 000 Kč), s výjimkou případů vylučujících odpověd‑ nost podle zákona a případů uvedených v bodu 18.3, kdy **poskytovatel** není povinen hradit **účastníkovi** (**uživateli**) vzniklou újmy. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu do‑ šlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti **posky- tovatele**, je **poskytovatel** povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.
  2. Příslušnou částku dle předchozího bodu 18.1 použije **po- skytovatel** nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za **účastníkem**. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za újmu uvedená část‑ ka nepostačuje, poskytne **poskytovatel účastníkovi** bez‑ platně **službu** ve výši příslušné částky (eventuálně sníže‑ nou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada újmy poskytnuta po skončení platnosti **smlouvy**, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
  3. V případě neposkytnutí nebo vadného poskytnutí **služby** podle **smlouvy** je odpovědnost **poskytovatele** omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně sní‑ žit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (nebo rozdíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou **službu**). **Poskytovatel** tedy není povinen uhrazovat **účastníkům**, resp. **uživate- lům služby**, náhradu škody v důsledku neposkytnutí **služ- by** nebo vadného poskytnutí **služby**.
  4. **Účastník** odpovídá pouze za předvídatelnou újmu proka‑ zatelně vzniklou **poskytovateli** zaviněním **účastníka**, nebo za újmu způsobenou **poskytovateli** třetí osobou, které **účastník** umožnil tuto újmu způsobit, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300 000 Kč), s výjimkou přípa‑ dů vylučujících odpovědnost podle zákona. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti **účastníka**, je **účastník** povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.
  5. **Účastník** odpovídá za újmu, která vznikne **poskytovateli**, pokud přes předchozí upozornění **poskytovatelem** pokra‑ čuje v činnosti, která byla **poskytovatelem** označena za zneužívání **služby**.
  6. **Účastník** je odpovědný **poskytovateli** v plném rozsahu i za újmu způsobenou **uživatelem**, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání **služby**, pokud uživatel přes předchozí upozornění **účastníka poskytovatelem** pokra‑ čuje v činnosti, která byla **poskytovatelem** označena za zneužívání **služby**.
  7. Jakmile **účastník** uzná nebo **poskytovatel** prokáže újmu dle 18.4, 18.5 nebo 18.6, zaplatí **účastník** náhradu újmy v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet **poskytovatele**.
  8. Pro účely zákona č. 513/1991 Sb. se újmou dle tohoto článku (popř. dle jiných článků tohoto dokumentu) rozumí škoda.

###### Společná a závěrečná ustanovení

* 1. Smluvní vztahy mezi **účastníkem** a **poskytovatelem** se řídí právním řádem České republiky, zejména **zákonem č. 127/2005 Sb.** a zákonem č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník) pro **účastníky**, kteří mají **smlouvu** platnou před 1.1.2014, nedohodne‑li se **poskytovatel** s **účastníkem** vý‑ slovně jinak, nebo zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zá‑ koník) pro ostatní **účastníky**, v jejich platném znění.
  2. Případné spory mezi smluvními stranami, vyplývající ze **smlouvy** nevyřešené smírnou cestou, jejichž rozhodování není v kompetenci příslušného správního orgánu v sou‑ ladu se **zákonem č. 127/2005 Sb**., se budou rozhodovat v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o roz‑ hodčím řízení, v platném znění, Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci. Místo rozhodčího řízení je Praha. Vydaný rozhodčí nález je ko‑ nečný a vykonatelný. Nedohodnou‑li se smluvní strany na osobách rozhodců do třiceti (30) dnů, předloží spor k roz‑ hodnutí příslušnému soudu podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.
  3. Za písemné se považují právní úkony doručené poštou, ku‑ rýrem, faxem nebo elektronickou poštou. Podpisy **účast- níka** a **poskytovatele** mohou být nahrazeny mechanickým vyjádřením v síti Internet, neboť je to s ohledem na cha‑ rakter **služby** či ostatních služeb obvyklé, není‑li v tomto dokumentu nebo jinde ve **smlouvě** výslovně uvedeno ji‑ nak. Za písemné se považují i právní úkony učiněné pro‑ střednictvím webového rozhraní (portálu) **poskytovatele** při splnění podmínek stanovených pro takové právní úko‑ ny ve **smlouvě**.
  4. V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy

a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:

* + 1. Číslované dodatky ke **smlouvě** v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu;
    2. **Specifikace služby**;
    3. **Smlouva** (kmenový list);
    4. zvolený cenový program u **veřejně dostupné telefonní služby**;
    5. **Ceník služeb**;
    6. Obchodní podmínky **Platebních služeb**;
    7. Popis služby (Popis služby SLA);
    8. **Provozní podmínky**;
    9. **Reklamační řád**;
    10. **Všeobecné podmínky**.
  1. Neplatnost některého z ustanovení **smlouvy**, daná změ‑ nou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních or‑ gánů nebo rozhodnutím smluvních stran, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení **smlouvy**. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodlení.
  2. Podpisem **smlouvy účastník** potvrzuje, že se s jednotlivý‑ mi částmi **smlouvy** a dokumenty uvedenými v bodě 19.4 seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro **poskytovatele** a **účastníka** (**uživatele**) závazné.
  3. **Všeobecné podmínky, Provozní podmínky** a **Reklamační řád poskytovatele**, popř. další smluvní dokumenty, jsou k dispozici na všech kontaktních místech **poskytovatele** určených pro styk s veřejností a na internetových strán‑ kách [www.gts.cz](http://www.gts.cz/) nebo t‑mobile.cz.
  4. Platná znění dokumentů uvedených v bodu 19.4 v českém jazyce mají přednost před ostatními jazykovými varianta‑ mi uvedených dokumentů, jestliže se smluvní strany vý‑ slovně nedohodnou jinak.
  5. Tyto **Všeobecné podmínky** (obecná část i zvláštní části) nabývají platnosti a účinnosti dnem **1. prosince 2022**.

##### ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ (Zvláštní část Všeobecných podmínek)

**ČÁST A – MOBILNÍ SLUŽBY**

*Záměrně vypuštěno – mobilní služby již nejsou poskytovány*

##### ČÁST B – ICT SLUŽBY A DALŠÍ SLUŽBY

###### Obecná ustanovení

* 1. Není‑li v této zvláštní části těchto **Všeobecných podmínek** stanoveno výslovně jinak, platí pro **ICT služby** i veškeré podmínky stanovené v obecné části **Všeobecných pod- mínek**. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí **Všeobecných podmínek** mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.
  2. Tato část B zvláštní části **Všeobecných podmínek** platí pro **Specifikace služby**, jejichž předmětem je zřízení a posky‑ tování **ICT služby**, které vstoupí v platnost po 31. květnu 2013.
  3. Počínaje dnem 1.1.2023 bude u služby Datová cent‑ ra a Datová centra DC7 spotřeba elektrické energie účtována výhradně po 1 kWh, a to i v případě, kdy je ve Specifikaci služby výslovně sjednáno jinak. Stávající služ‑ ba Bezvýpadkové napájení účtovaná ve 100 W blocích (doposud účtovaná v rámci fakturačních položek Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený – 100 W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon štítkový – 100 W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený (smluvní) – 100 W nebo Poplatek za nadlimitní el. příkon štítkový (smluv‑ ní) – 100 W) se v plném rozsahu nahrazuje novou službou Bezvýpadkové napájení, jejíž aktuální cena (včetně způso‑ bu jejího výpočtu) je uvedena v příslušném Ceníku služby. Toto ujednání se neuplatní na **smlouvy** sjednané pro plně‑ ní veřejné zakázky.

###### Uzavření, doba trvání a ukončení specifikace služby

* 1. **Specifikace služby** je uzavírána na dobu určitou, není‑li vý‑ slovně v příslušné **Specifikaci služby** sjednáno jinak. Je‑li **Specifikace služby** sjednána na dobu určitou, a pokud ani jedna ze smluvních stran nevyjádří nejpozději 30 dnů pře‑ de dnem uplynutí doby trvání **Specifikace služby** písem‑ ně svou vůli tuto **Specifikaci služby** uplynutím stanovené doby ukončit, tak se tato **Specifikace služby** automaticky prodlužuje (přechází) na dobu neurčitou s možností jejího ukončení písemnou výpovědí bez udání důvodu v souladu s body 16.2.3 a 16.5 **Všeobecných podmínek**.
  2. **Specifikace služby** nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zřízením **ICT služ- by**, tzn., že sjednaná doba určitá trvání **Specifikace služby** uzavřené na dobu určitou, popř. minimální doba užívání služby u **Specifikace služby** uzavřené na dobu neurčitou, začíná běžet dnem zřízení **ICT služby**.
  3. Práva a povinnosti vyplývající ze **smlouvy** platí v plném rozsahu i po ukončení **smlouvy** z jakéhokoliv důvodu pro veškeré **Specifikace služby**, jejichž sjednaná doba trvání a/ nebo minimální doba užívání služby přesahuje dobu trvání ukončované **smlouvy** (resp. veškeré **Specifikace služby**, u nichž má dojít k uplynutí doby trvání a/nebo minimální doby užívání po ukončení **smlouvy**). Veškeré **Specifikace služby** zůstávají v platnosti i po ukončení **smlouvy**, přičemž se na ně vztahují práva a povinnosti stanovená příslušnou smlouvou i po jejím ukončení. **Specifikace služby**, které zůstávají v platnosti i po ukončení **smlouvy**, budou ukon‑ čeny uplynutím jejich sjednané doby trvání a/nebo uply‑ nutím jejich sjednané minimální doby užívání **služby** bez nutnosti jakéhokoliv dalšího právního úkonu, zejména však bez nutnosti doručení oznámení o ukončení **Specifikace služby** či doručení výpovědi příslušné **Specifikace služby,** pokud nedojde k jejímu ukončení z jiných důvodů před uplynutím doby určité nebo před uplynutím minimální doby užívání **služby** (např. okamžitá výpověď z důvodů porušení smluvních podmínek). Sjednaná doba určitá tr‑ vání **Specifikace služby** se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování **ICT služeb** z důvodů na straně **účastníka**. Uhrazení dlužných peněžitých závazků **účast- níkem** v době přerušení poskytování **ICT služeb** nemá na výše uvedené prodloužení vliv.
  4. **Specifikaci služby** uzavřenou na dobu určitou je **účastník** oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjed‑ nané doby určité.

###### Práva a povinnosti smluvních stran

* 1. **Poskytovatel** je oprávněn poskytovat různým **účastníkům** různé ceny, nabídky, kvalitu **ICT služeb** a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných **ICT služeb** (včetně ve spo‑ jení s ostatními **službami**), počet **smluv** nebo **Specifikací služeb** či délka jejich trvání. **Poskytovatel** je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm **účastníkům**, kteří nesplňují stanovená objektivní kritéria.
  2. **Poskytovatel** neodpovídá za škodu, která **účastníkovi**, **uži- vatelům** a/nebo třetím osobám vznikne v důsledku / v sou‑ vislosti s neposkytnutím (přerušením) a/nebo vadným poskytnutím kterékoliv **ICT služby** dle smlouvy a příslušné **Specifikace služby** včetně případné ztráty dat (škody na datech) **účastníka**, **uživatelů** a/nebo třetích osob, ledaže by se jednalo o škodu způsobenou úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí **poskytovatele**. Odpovědnost **poskytovatele** za škodu, která **účastníkovi** a/nebo **uživa- telům** vznikne jiným způsobem, se řídí příslušnými usta‑ noveními obecné části těchto **Všeobecných podmínek**.
  3. Pro poskytování ICT služeb neplatí následující body obec‑ né části **Všeobecných podmínek**: 4.2.3, 4.2.4, 4.2.5, člán‑

ky 11, 12 a 13.

###### Změny smluvních podmínek

* 1. **Poskytovatel** je povinen informovat **účastníka** nejmé‑ ně 14 kalendářních dnů předem o změnách smluvních podmínek týkajících se **služeb ICT**, zejména o změnách podmínek stanovených ve **Všeobecných podmínkách**, **Reklamačním řádu**, **Provozních podmínkách**, **Popisu služ- by**, **Ceníku služeb**, a to způsobem, který si **účastník** zvolil pro zasílání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronic‑ ké pošty zaslané na **kontaktní osobu účastníka** nebo pro‑ střednictvím doporučené pošty zaslané na zasílací adresu **účastníka**.
  2. V případě změny smluvních podmínek týkajících se **ICT služeb**, kdy dochází ke změně podstatných nále‑ žitostí smlouvy vedoucích k podstatnému zhoršení postavení **účastníka**, je **účastník** oprávněn vypovědět jednotlivou dotčenou **ICT službu** (**Specifikaci služby ICT**), jejímž předmětem je poskytování **ICT služby** bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek** v případě, že **účastník** nebude změny smluvních podmínek akcepto‑ vat. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné do‑ kumenty, resp. změněné smluvní podmínky, týkající se **ICT služeb**, kdy změny podstatných náležitostí smlouvy vedou ke zhoršení postavení **účastníka**, ale **účastník** nevyužije svého práva vypovědět jednotlivou dotčenou **ICT službu** (**Specifikaci služby ICT**) bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek**, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznáme‑ ní **účastníkovi**, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany **účastníka**. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změ‑ ně smluvních podmínek (**smlouvy**) na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí soudního nebo správního orgánu. **Účastník** není oprávněn z důvo‑ dů změny jakýchkoliv smluvních podmínek **ICT služeb** ukončit celou **smlouvu**, ale pouze příslušnou dotčenou **Specifikaci služby ICT**.
  3. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní do‑ kumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy nedochá‑ zí ke změně podstatných náležitostí **smlouvy** vedoucích ke zhoršení postavení **účastníka**, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení **účastníkovi**, a to bez ohledu na jakoukoliv nut‑ nou akceptaci ze strany **účastníka**.
  4. **Poskytovatel** je oprávněn jednou ročně jednostranně na‑ výšit ceny za poskytované **ICT služby** o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým stati‑ stickým úřadem. Tuto skutečnost je **poskytovatel** povinen oznámit **účastníkovi** nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku. Toto navýšení nelze využít pro ceny za spotřebovanou elektrickou energii, které jsou **účastníkovi** účtovány samostatně (tzn., která není zahrnuta do pravi‑ delných měsíčních cen) u některých **ICT služeb**.
  5. **Poskytovatel** je oprávněn kdykoliv jednou ročně jed‑ nostranně navýšit cenu za spotřebovanou elektrickou energii, která je účtována samostatně (tzn., která není zahrnuta do pravidelných měsíčních cen) u některých **ICT služeb**, jestliže dojde ke zvýšení ceny elektrické energie o 2 % a více u dodavatele elektrické energie, se kterým má **poskytovatel** smlouvu o odběru elektrické energie, a/ nebo v průměru u tří největších dodavatelů na trhu elek‑ trické energie v České republice.
  6. **Poskytovatel** je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu softwarových licencí poskytnutých **účastníkovi** v rámci **ICT služeb** v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušné softwarové licence **poskytovateli**.
  7. Účinnost navýšení ceny za poskytované **ICT služby**, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za soft‑ warovou licenci stanoví **poskytovatel** ve svém oznámení **účastníkovi** s tím, že mezi doručením takového oznámení **účastníkovi** a účinností takového navýšení musí být mi‑ nimálně doba 1 měsíce. **Poskytovatel** je povinen o tomto navýšení ceny za poskytované **ICT služby**, ceny za spotře‑ bovanou elektrickou energii a/nebo ceny za softwarovou licenci informovat **účastníka** způsobem, který si **účastník** zvolil pro zasílání vyúčtování, nebo prostřednictvím elek‑ tronické pošty zaslané na **kontaktní osobu účastníka** nebo prostřednictvím doporučené pošty zaslané na zasílací adresu **účastníka**. Zde uvedené jednostranné navýšení ceny za poskytované **ICT služby**, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za softwarovou licenci není považováno za podstatnou náležitost **smlouvy** ve‑ doucí ke zhoršení postavení **účastníka**, tzn., že z tohoto důvodu není **účastník** oprávněn ukončit dotčenou **ICT službu** (**Specifikaci služby ICT**) bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek**.
  8. **Poskytovatel** je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny **ICT služeb**, případně ukončit poskytování stávají‑ cích **ICT služeb** z důvodu inflace, zavedení nových slu‑ žeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. **ICT služ- by**, jejichž poskytování má být ukončeno, se **poskytova- tel** zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je‑li to technicky a ekonomicky přiměřené.

###### Porušení smluvních podmínek

* 1. Poruší‑li **účastník** kteroukoliv povinnost stanovenou v obecné části **Všeobecných podmínek** v bodech 5.2.1 až 5.2.5, 5.2.11 až 5.2.14, 5.2.21 až 5.2.24 nebo uskuteční čin‑ nost uvedenou v bodu 16.4.1 nebo poruší‑li **účastník** kte‑ roukoliv povinnost stanovenou v této části B zvláštní části **Všeobecných podmínek** (popř. poruší‑li **účastník** povin‑ nost stanovenou jinde ve **smlouvě**, u níž je v případě jejího porušení **poskytovatel** oprávněn ukončit **smlouvu** a/nebo **Specifikaci služby**, nebo nezaplatí‑li **účastník** řádně a včas dvě po sobě jdoucí vyúčtování nebo existují‑li u **účastníka**

nejméně tři nezaplacené vyúčtování ceny nebo je‑li v pro‑ dlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči **poskytovateli** déle než 3 měsíce, je **poskytovatel** oprávněn **účastníkovi** vyúčtovat smluvní pokutu, jejíž výše činí součet: a) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen a cen minimálního plnění za (i započaté) období ode dne omezení aktivního užívání **služby** a/nebo ukončení **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** ze strany **poskytovatele** z důvodů porušení povinnosti **účastníkem** do konce sjednané doby trvání **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** nebo do konce minimální doby užívá‑ ní služby sjednané u ukončovaných **služeb**. Rozhodující je pravidelná měsíční cena, minimální cena za provoz a/nebo cena minimálního plnění stanovená v příslušném platném v **Ceníku služeb**, popř. sjednaná jinde ve **smlouvě**. Nelze‑li výši smluvní pokuty stanovit podle předchozí věty, platí, že smluvní pokuta je stanovena ve výši 10 000 Kč za kaž‑ dou jednotlivou ukončovanou **službu**, u níž došlo k poru‑ šení povinnosti **účastníkem**, a za každé i započaté zúčto‑ vací období ode dne omezení aktivního užívání **služby** a/ nebo ukončení **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** ze strany **poskytovatele** do konce sjednané doby trvání **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** nebo do konce minimální doby užívání **služby** sjednané u ukon‑ čovaných **služeb**. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě **smluv** uzavřených na dobu neurčitou, ve které není sjednána minimální doba užívání **služby**, popř. u kte‑ rých minimální doba užívání **služby** již uběhla.

* 1. **Poskytovatel** je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v sa‑ mostatném vyúčtování nebo ve vyúčtování společně s **ICT službami**. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se **účastník** zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. **Účastník** se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo **poskytovatele** domá‑ hat se náhrady škody nebo právo **poskytovatele** na od‑ stoupení (výpověď s okamžitou účinností) od **smlouvy** a/ nebo **Specifikace služby** není nárokem **poskytovatele** na smluvní pokutu, uplatněním či zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

###### Omezení poskytování ICT služby

* 1. **Poskytovatel** je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změ‑ nit či modernizovat software instalovaný na komponen‑ tech **ICT služby**, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality **ICT služby**. **Poskytovatel** je zejména oprávněn dočasně pozastavit poskytování **ICT služby** za podmínek uvedených ve **smlouvě** v souvislosti s plánovanou údržbou.
  2. **Účastník** odpovídá za činnosti, které prostřednictvím **ICT služby** uskutečňuje, zejména však také odpovídá za obsah dat, která má umístěna na hardwaru a softwaru v rámci **ICT služby**. **Účastník** se zavazuje, že nebude pro‑ střednictvím **ICT služby** provádět činnosti **(ICT služby**

**poskytovatele** nezneužije k přenosům informací), které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivé‑ ho obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obec‑ ně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami **smlouvy**.

* 1. **Účastník** se zavazuje, že prostřednictvím **ICT služeb** ne‑ bude šířit nelegální obsah, zejména informace obsahující násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dob‑ rými mravy. **Účastník** se rovněž zavazuje, že bude využívat pouze zákonně pořízený a licencovaný software.
  2. **Účastník** není oprávněn využívat **ICT služeb poskytova- tele** k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané infor‑ mace (SPAM), užívat **ICT služby** způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/služby nebo prová‑ dět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a na‑ rušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útočil na jiné servery/služby a další zařízení (DoS), šířil viry, wormy, tro‑ jany, prováděl činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres. **Účastník** také výslovně prohlašuje, že nebude prostřednictvím **ICT služeb** provozovat veřejně software pro sdílení dat typu P2P ani sdílet data v rámci P2P sítí.
  3. **Účastník** nese odpovědnost za veškeré aplikace běžící v rámci **ICT služby** včetně datových přenosů. **Účastník** rovněž odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednic‑ tvím **ICT služeb** či v rámci užívání **ICT služeb** uskuteční. **Účastník** bude chránit své autentizační klíče a bezpečností přístupové kódy, které obdržel od **poskytovatele**. Činnosti prováděné s využitím kódů **účastníka** budou považovány za činnosti prováděné **účastníkem** nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž **účastník** plně odpovědný.
  4. **Poskytovatel** je oprávněn v případě podezření týkající‑ ho se porušení jakékoliv povinnosti **účastníka** stanovené ve smlouvě, zejména však ve **Specifikaci služby**, **Popisu služby** nebo v těchto **Všeobecných podmínkách** nebo porušení zákona, provést kontrolu dat na serveru, kont‑ rolu softwaru, resp. kontrolu užívání **ICT služby** ze strany **účastníka**, a dále je zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování **ICT služby**, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění **účastníka**, zjistí‑li že došlo k porušení zákona, porušení povinností stanovených **smlouvou**, zejména však **Specifikací služby**, **Popisem služby** nebo těmito **Všeobecnými podmínkami** ze strany **účastníka**. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování **ICT služby**, je **poskytovatel** povinen **účastníka** bez prodlení informovat.

###### Vlastnictví a používání softwaru

* 1. **Účastník** je oprávněn instalovat na **ICT službu**, resp. uží‑ vat prostřednictvím poskytovaných **ICT služeb**, pouze

legálně nabytý softwaru. **Účastník** je povinen se sezná‑ mit s licenčními podmínkami příslušného software a tyto licenční podmínky vždy dodržovat. Za případné porušení licenčních podmínek daného softwaru (dodaného **účast- níkem**, **poskytovatelem** nebo třetí osobou) odpovídá vždy **účastník**.

* 1. Pokud software instalovaný **účastníkem** ovlivňuje funk‑ ci (řádné poskytování) **ICT služby**, popř. je předpoklad, že software instalovaný **účastníkem** může ovlivnit funkci (řád‑ né poskytování) **ICT služby**, je **účastník** povinen na základě výzvy **poskytovatele** takový software odstranit (deinstalo‑ vat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování **ICT služby**. **Poskytovatel** nenese žádnou odpovědnost za poskytování **ICT služby** v případě, že ICT služba je ovlivněna softwarem instalovaným (užívaným) **účastníkem**, popř. in‑ stalovaným (užívaným) třetí osobou, které **účastník** umož‑ nil takový software nainstalovat a/nebo užívat. V případě, že účastník neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku **poskytovatele** na odstranění či změnu softwaru užívaného (instalovaného) v rámci **ICT služby účastníkem** či třetí osobou, je **posky- tovatel** oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování **ICT služby účastníkovi** bez dalšího upozornění.
  2. V případě **ICT služby** zahrnující profesionální servis (sprá‑ va **služby**) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.
  3. Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci **ICT služby účastníka** prostřednictvím profesionálního servisu **poskytovatele** (správa **služby**) až poté, co **poskytovatel** ověří dopad softwaru na poskyto‑ vání **ICT služby** a souhlasí s instalací takového softwaru v rámci **ICT služby**. **Poskytovatel** je oprávněn požadovat po **účastníkovi** úhradu ceny za dodatečnou instalaci soft‑ waru dle počtu hodin skutečně provedené práce (viz hodi‑ nová sazba za provedenou práci v platném **Ceníku Služby**) v případě, že instalace softwaru v rámci **ICT služby** vyža‑ duje speciální péči a přípravu.
  4. **Poskytovatel** nenese vůči **účastníkovi** odpovědnost za dodávku softwaru, který **účastník** potřebuje k využívání **ICT služby** a za jehož instalaci odpovídá **účastník**. Rovněž tak **poskytovatel** nenese odpovědnost za samotný soft‑ ware, resp. jeho funkčnost, který je nainstalován na žádost **účastníka**.
  5. Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem softwaru – jak stojí a leží“, bez ja‑ kýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel.
  6. **Poskytovatel** nezaručuje a nepřejímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či

jiných položek obsažených v softwaru.

* 1. **Poskytovatel** neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby **účastníka**, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným softwarem **účastníka**.
  2. **Poskytovatel** ani jeho dodavatelé v žádném případě ne‑ nesou odpovědnost vůči **účastníkovi** nebo **uživatelům** za jakoukoli škodu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnika‑ telské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.

###### Právní předpisy

* 1. Poskytování **ICT služeb** se neřídí zákonem č. 127/2005 Sb. Poskytování **ICT služeb** se řídí zejména zákonem č. 89/2012, občanským zákoníkem.

##### ČÁST C – PLATEBNÍ SLUŽBY A SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

###### Obecná ustanovení

* 1. Není‑li v této zvláštní části těchto **Všeobecných podmínek** stanoveno výslovně jinak, platí pro **platební služby** i veš‑ keré podmínky stanovené v obecné části **Všeobecných podmínek**. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou čás‑ tí **Všeobecných podmínek** mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.
  2. Podrobné podmínky poskytování **platebních služeb** upravují Obchodní podmínky **platebních služeb posky- tovatele**, jejichž aktuální znění je uvedeno na [www.gts.cz.](http://www.gts.cz/) Účastník tímto prohlašuje, že se s Obchodními podmínka‑ mi platebních služeb **poskytovatele** seznámil a souhlasí s nimi.
  3. V případě rozporu Obchodních podmínek **platebních slu- žeb** a těchto **Všeobecných podmínek** (obecné i zvláštní části) mají přednost Obchodní podmínky **platebních služeb**.

###### Změna obchodních podmínek platebních služeb

* 1. **Poskytovatel** je oprávněn kdykoli jednostranně změnit Obchodní podmínky **platebních služeb,** přičemž je po‑ vinen informovat **účastníka** nejméně 14 kalendářních dnů předem o změnách těchto Obchodních podmínek **platebních služeb** způsobem, který si **účastník** zvolil pro zasílání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zaslané na **kontaktní osobu účastníka** nebo pro‑ střednictvím doporučené pošty zaslané na zasílací ad‑ resu **účastníka**. V případě změny Obchodních podmínek **platebních služeb** není účastník oprávněn vypovědět smlouvu a/nebo jednotlivou dotčenou **Specifikaci služ- by** (**službu** nebo **SIM kartu**). Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, nabývají platnosti dnem v nich uve‑ deným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení

**účastníkovi**, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou ak‑ ceptaci ze strany **účastníka**.

###### Uzavření a ukončení smlouvy na poskytování platebních služeb

* 1. **Účastník** bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud se výslovně ve **Specifikaci služby** a/nebo v její příloze

„*Konfigurace SIM karet*“ nedohodne s **poskytovatelem** jinak, tak jsou mu současně se zřízením služby automatic‑ ky aktivovány rovněž **platební služby** s tím, že současně se zřízením **služby** dochází automaticky k uzavření rám‑ cové smlouvy o poskytování platebních služeb ve smy‑ slu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Rámcová smlouva o poskytování platebních služeb je vždy uzavřena na stejnou dobu jako příslušná **Specifikace služby** s tím, že ukončením přísluš‑ né **Specifikace služby** je ukončena i příslušná rámcová smlouva o poskytování platebních služeb. **Poskytovatel** společně s **poskytovateli** služeb třetích stran tímto in‑ formuje účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou **poskytovateli**, který je z tohoto titulu oprávněn k jejich vyúčtování **účastníkovi**, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. **Účastník** tímto bere uvedenou informaci na vědomí.

###### Právní předpisy a řešení sporů

* 1. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se platebních služeb se mimo jiné řídí i zákonem č. 284/2009 Sb., o pla‑ tebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
  2. Spory týkající se platebních služeb je příslušný rozhodovat rovněž Finanční arbitr podle zákona č. 229/2002 Sb., o fi‑ nančním arbitrovi, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu finančního arbit‑ ra. Aktuální adresa finančního arbitra je uvedena na [www.](http://www/) cnb.cz.

**POVERENr**

Jose Severino Perdomo Lorenzo, clen predstavenstva a soucasne genera.Inf reditel spolecnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sfdlem v Praze 4, Tomfckova 2144/1, PSC 148 00,IC 64949681 (dale jen ,,Spolecnost"), opravneny jednat za Spolecnost samostatne, tfmto **po v er u** j e nfze uvedeneho zamestnance Spolecnosti:

**Stepana CE KA LA**

nar. 12. 11. 1975

, aby za Spolecnost jednal a vykonaval:

* + - veskere ukony, ktere souvisf se smlouvami o poskytovanf sluzeb elektronickych komunikacf a o prodeji komunikacnfch zarfzenf a jejich prfslusenstvf firemnfm zakaznfkum a se smlouvami o zprostredkovanf anebo spolupraci pri uzavfranf uvedenych smluv; zejmena se jedna o uzavfranf, zmeny a ukoncovanf takovych smluv;
    - veskere ukony, ktere souvisf se smlouvami, ktere upravujf komplexnf resenf ProfiNet, tedy zejmena, nikoli vsak vylucne Smlouvy o firemnfm resenf, Smlouvyo poskytovanf sluzeb pro verejnou zakazku atd.,ci obdobne smlouvy, predlozene zadavatelem, v obdobnem rozsahu; prodej jakychkoli nehlasovych sluzeb a sluzeb s pridanou hodnotou; zejmena se jedna o uzavfranf, zmeny a ukoncovanf takovych smluv;
    - veskere ukony, ktere souvisf se smlouvami o poskytovanf ICT resenf, jez upravujf podmfnky pronajmu komunikacnfch zarfzenf a souvisejfcfho vybavenf vc. pofadovane softwarove podpory; zejmena se jedna o uzavfranf, zmeny a ukoncovanf takovych smluv,
    - veskere ukony a jednanf die zakona c. 134/2016 Sb., o zadavanf verejnych zakazek, ve znenf pozdejsfch predpisu; to znamena, aby podaval nabfdky a provadel veskera pravnf jednanf ve verejnych zakazkach a vyberovych rfzenfch, zejmena svym cestnym prohlasenfm prokazoval zakladnf i dalsf kvalifikacnf predpoklady pro plnenf verejne zakazky; rovnez aby Spolecnost zastupoval ve spravnfm rfzenf konanem v souvislosti s jakoukoli verejnou zakazkou nebo vyberovym rfzenfm, a rovnez aby Spolecnost zastupoval v rfzenf pred Uradem pro ochranu hospodarske souteze.

Povereny zamestnanec v takto vymezenem rozsahu a po dobu pracovnfho pomeru ve Spolecnosti jedna za Spolecnost samostatne a je opravnen v uvedenem rozsahu podepisovat prfslusne pfsemnosti. Spolecnost vyslovne prohlasuje a povereny zamestnanec bere na vedomf, ze jakakoliv jeho jednanf, ktera by byla v rozporu s pravnfmi predpisy, nejsou v zajmu Spolecnosti a nejsou ani povazovana za jednanf v ramci cinnosti Spolecnosti.

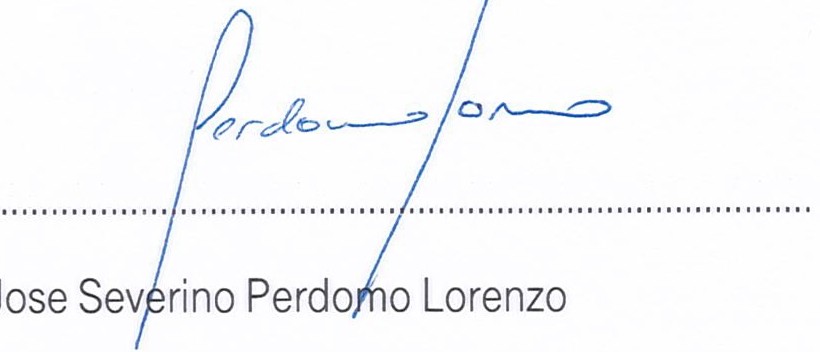
*(*

Povereny zamestnanec je dale opravnen zmocnit jineho zamestnance Spolecnosti, aby mfsto neho provadel za Spolecnost v individualne urcenych verejnych zakazkach a vyberovych rfzenfch ukony, ktere nevedou ke zmene prav a povinnostf sjednanych zavazne s ucinky vuci Spolecnosti. Povereny zamestnanec je zejmena opravnen zmocnit jineho zamestnance Spolecnosti, aby mfsto neho nahlfzel do protokolu o otevfranf obalek, protokolu o posouzenf kvalifikace nebo zpravy o posouzenf a hodnocenf nabfdek, podaval zadosti o vysvetlenf zadavacf dokumentace, zastupoval Spolecnost v elektronicke aukci nebo aby se ucastnil na prohlfdce mfsta plnenf nebo pri ustnfm vysvetlenf nabfdky

v termfnech stanovenych zadavateli verejnych zakazek v jednotlivych vyberovych rfzenfch. Povereny zamestnanec vsak nenf opravnen zmocnit jineho zamestnance Spolecnosti, aby mfsto neho podepsal za Spolecnost smlouvu se zadavatelem, podal namitky ci Spolecnost zastupoval v rfzenf pred Uradem pro ochranu hospodarske souteze.

**T-Mobile Czech Republic a.s., Tomickova 2144/1, 14800 Praha 4, Ceska republika, IC: 64949681, DIC: CZ64949681,**

Podepisovanf povereneho zamestnance se deje tak, ze k napsane nebo vytistene obchodnf firme Spolecnosti ci otisku razftka Spolecnosti pfipojf povefeny zamestnanec svuj podpis.

V Praze, dne *.. /!.?:...1.* 2021

za T-Mobile Czech Republic a.s.

Toto povefenf pfijfmam: *!j!fj '*

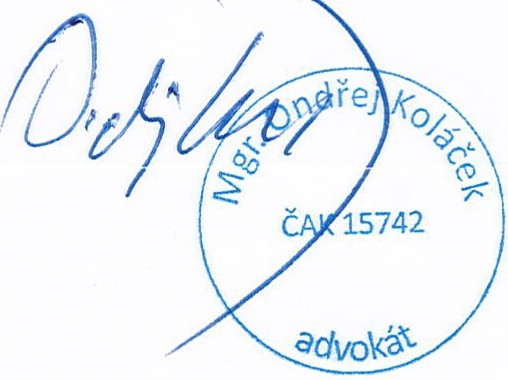
Stepan Cekal

**PROHLASENi O PRAVOSTI PODPISU NA LISTINE NESEPSANE ADVOKATEM**

Bezne folo knihy o prohlMenich o pravosti podpisu **010807/446/2020/C.**

Ja, nize podepsany Mgr. Ondrej Kolacek, advokat se sidlem v Praze, Jankovcova 1518/2, zapsany v seznamu advokatil vedenem Ceskou advokatni komorou pod ev.

c. 15742, prohlaSuji, ze tuto listinu prede mnou vlastnorucne ve 2 vyhotovenich podepsal Jose Severino Perdomo Lorenzo, nar. 16. IO. 1971, bytem Calle Padilla 88,280 06 Madrid, Spanelsko,jehoz totoznostjsem zjistil z PAS c. XDC741446, EMB. ASUNCION, Spanelsko.

Podepsany advokat timto prohlMenim o pravosti podpisu nepotvrzuje spravnost ani pravdivost udajil uvedenych v teto list' · ·eji soulad s pravnimi pfedpisy.

Praha 13. I. 2021

T-Mobile Czech Republic a.s., Tomfckova 2144/1, 14800 Praha 4, Ceska republika, IC: 64949681, DIC: CZ64949681,

### Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

#### Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem **104149\_006722**, skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

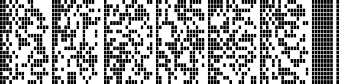
Vstup bez viditelného prvku.

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: **DANIELA KOŘÍNKOVÁ**

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 414**

### Česká pošta, s.p. dne 15.01.2021



135059931-194847-210115103706