

Smlouva o zajišťování servisní podpory pro e-shop

Název: Česká agentura pro standardizaci, státní příspěvková organizace
IČO: 06578705
Sídlo: Biskupský dvůr 1148/5, 110 00 Praha 1
Zástupce: Mgr. Zdeněk Veselý, generální ředitel
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Název: e-Business Services a.s.
IČO: 26115808
Sídlo: Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3
Zástupce: Ing. Ladislav Šedivý
Zápis v OR: B 6135 vedená u Městského soudu v Praze
Bankovní spojení:
(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají, ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto

smlouvu o zajišťování správy webových stránek (dále jen „**Smlouva**“)

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Objednatel je provozovatel e-shopu s technickými normami a odbornými publikacemi, které mají vazbu na technickou normalizaci a standardizaci (dále jen „**e-shop**“).
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje dostatečnými znalostmi a kapacitami k řádnému plnění povinností dle této Smlouvy.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje zajišťovat řádnou správu a údržbu e-shopu Objednatele za podmínek dle této Smlouvy dále jen („**Služby**“), a Objednatel se zavazuje za poskytování Služeb uhradit Poskytovateli odměnu ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

- 2.2. Součástí Služeb je zejména následující plnění ze strany Poskytovatele:
- 2.2.1. zajišťování správy a údržby e-shopu Objednatele s odbornou péčí, v souladu s touto Smlouvou a právními předpisy,
 - 2.2.2. zajišťování telefonické a e-mailové podpory, případně podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu a služby helpdesk.

3. Odměna Poskytovatele

- 3.1. Smluvní strany se dohodly na této výši ceny za poskytování Služeb měsíčně:
- 3.1.1. Cena bez DPH 38.400,-Kč
 - 3.1.2. DPH ve výši 21% 8.064,- Kč
 - 3.1.3. Cena včetně DPH ve výši 46.464,- Kč (dále též „**Odměna**“).
- 3.2. Cena byla sjednána jako cena nejvýše přípustná, která je překročitelná pouze v případě změny právních předpisů ovlivňujících výši DPH u ceny sjednané touto Smlouvou.
- 3.3. Objednatel uhradí Odměnu za řádně poskytnuté Služby bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této Smlouvy, na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem v souladu s právními předpisy.
- 3.4. Právo vyúčtovat Odměnu vzniká Poskytovateli po řádném provedení Služeb, a to vždy za každý kalendářní měsíc. Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad nejpozději do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.5. Splatnost daňového dokladu je 21 dnů ode dne, kdy byl vystaven.
- 3.6. Objednatel souhlasí s tím, aby daňové doklady byly doručovány v elektronické podobě a zasílány elektronicky na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 3.7. Daňový doklad bude obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti Zhotoviteli, aniž se tak dostane do prodlení. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, event. vystavit nový daňový doklad – lhůta splatnosti počíná v takovém případě běžet ode dne doručení opraveného či nově vystaveného dokladu Objednateli.

4. Podmínky poskytování Služeb, reakční doba

- 4.1. Poskytovatel poskytuje Služby Objednateli v místě svého sídla, prostřednictvím vzdáleného přístupu, případně v sídle Objednatele, pokud to vyžaduje povaha Služby nebo okolnosti poskytnutí konkrétní Služby.
- 4.2. Objednatel zřídí na výzvu Poskytovatele nezbytné přístupy k Internetové stránce, a to v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Služeb Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost.
- 4.3. Objednatel je povinen oznámit jakoukoli vadu Internetové stránky Poskytovateli, a to:
 - 4.3.1. e-mailem dle čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Smlouvy,
 - 4.3.2. telefonicky s tím, že Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení informace o vadě potvrdit přijetí požadavku na odstranění vady e-mailem Objednateli,
 - 4.3.3. prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 4.4. Za vadu se považuje událost způsobující odchylku od očekávané funkce e-shopu (dále jen „**Vada**“).
- 4.5. V případě, že Objednatel oznámí více Vad najednou, určí Poskytovatel prioritu Vad z hlediska jejich závažnosti ve vztahu k výkonu činnosti Objednatele a provozu e-shopu, pokud Objednatel neurčí výslovně prioritu odlišnou.
- 4.6. Smluvní strany prohlašují, že Vady se dělí na dvě (2) skupiny:
 - 4.6.1. kritická Vada: tento druh Vady má zásadní vliv na funkci e-shop, zejména pak kritická Vada:
 - 4.6.1.1. znemožní či podstatně omezí základní funkcionalitu anebo
 - 4.6.1.2. neumožňuje řádné užívání e-shop, nebo její části, anebo
 - 4.6.1.3. způsobuje vážné provozní problémy na straně Objednatele, anebo
 - 4.6.1.4. způsobuje narušení integrity dat nebo způsobuje ohrožení či porušení bezpečnosti systému a/nebo ochrany informací Objednatele, anebo
 - 4.6.1.5. může zapříčinit poruchu jiných systému Objednatele, anebo
 - 4.6.1.6. e-shop není schopen unést běžnou provozní zátěž a nelze ji řešit náhradním opatřením,
 - 4.6.2. nekritická Vada: tento druh Vady má za následek nefunkčnost, nebo zhoršenou funkčnost e-shopu, zejména pak Vada:
 - 4.6.2.1. nemá zásadní dopad na e-shop a Služba není omezena kriticky,

4.6.2.2. o nemá za následek ztrátu žádné podstatné funkce a/nebo obsahu e-shopu nebo jiného plnění a/nebo

4.6.2.3. o neohrozí další provoz systému Objednatele, a/nebo

- 4.7. Odstraňování kritické Vady je Poskytovatel povinen zahájit nejpozději do 4 hodin od jejího nahlášení. Odstraňování nekritické Vady je Poskytovatel povinen zahájit nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení.

5. Práva a povinnosti stran

- 5.1. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti spojené s poskytováním Služeb stanovené touto Smlouvou, právními předpisy a pokyny Objednatele.
- 5.2. Poskytovatel je povinen při plnění této Smlouvy postupovat s odbornou péčí v zájmu Objednatele, pečlivě a poctivě podle svých schopností, dle platných právních předpisů. Při plnění této Smlouvy použije Poskytovatel každého prostředku, kterého vyžaduje povaha Služby, a takového prostředku, který se shoduje s vůlí Objednatele.
- 5.3. Poskytovatel je povinen tuto Smlouvu plnit dle pokynů Objednatele a v souladu s jeho zájmy, které Poskytovatel zná nebo musí znát. Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů a oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při zařizování záležitostí a jež mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele.
- 5.4. Od pokynů Objednatele se může Poskytovatel odchýlit jen tehdy, koná-li opatření k zamezení prodlení, z něhož Objednateli hrozí vznik závažných škod, nebo je-li to naléhavě nezbytné v zájmu Objednatele a Poskytovatel nemůže předem včas obdržet souhlas Objednatele.
- 5.5. Poskytovatel je povinen Objednatele řádně informovat a poskytovat mu včas vysvětlení a podklady potřebné k uvážení dalších pokynů.
- 5.6. Objednatel je povinen udělit Poskytovateli písemnou plnou moc v případě, že to bude pro uskutečnění činnosti dle této Smlouvy Poskytovatelem nezbytné.
- 5.7. Poskytovatel prohlašuje, že je odborníkem ve smyslu ust. § 2950 občanského zákoníku.

6. Sankce

- 6.1. Smluvní strany si sjednávají smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu, kdy je Poskytovatel v prodlení s odstraňováním kritické Vady a smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu, kdy je Poskytovatel v prodlení s odstraňováním nekritické Vady.

- 6.2. V případě porušení povinnosti zprostředkovatele při nakládání s osobními údaji dle čl. 8 této Smlouvy, zavazuje se poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

7. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu do vyčerpání finančního rámce ve výši 499 000,-Kč bez DPH.
- 7.2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel řádně a včas neodstraní Vady (jak jsou definovány níže), a nezjedná nápravu ani na základě výzvy Objednatele.

8. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že jsou povinny o všech skutečnostech, které se týkají druhé smluvní strany zachovávat mlčenlivost. Tato povinnost se vztahuje zejména na Poskytovatele, který se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech majících charakter obchodního tajemství a osobních údajů, které Poskytovatel získá v rámci plnění této Smlouvy, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**Nařízení**“).
- 8.2. V případě, že budou poskytovateli zpřístupněny nějaké údaje, které lze považovat za osobní údaje ve smyslu právních předpisů, Poskytovatel se zavazuje nakládat s těmito osobními údaji výhradně za účelem splnění svých povinností vyplývajících mu z této Smlouvy a jinak je nepoužít. Poskytovatel se zejména zavazuje, že osobní údaje nezpřístupní žádné třetí osobě, není-li k tomu Objednatelem výslovně zmocněn. Pokud Poskytovatel zpřístupní osobní údaje třetím osobám se souhlasem Objednatele, zavazuje se zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 8.3. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění osobních údajů neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele a vynaložit nejvyšší úsilí k nápravě tohoto stavu.
- 8.4. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje takovými bezpečnostními, technickými, organizačními a personálními prostředky, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

- 8.5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou (i) pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů a jejich zpracováváním, a/nebo (ii) k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené Objednateli právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Poskytovatel umožní kontroly, auditů či inspekce prováděné Objednatelem či jiným příslušným orgánem dle právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

9. Práva užití výstupu ze Služeb

- 9.1. Vzhledem k tomu, že v rámci plnění Služeb může vzniknout i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je Objednatel oprávněn veškeré výstupy ze Služeb, které naplňují znaky autorského díla (dále jen „**autorské dílo**“), užívat za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 9.2. Poskytovatel poskytuje Objednateli oprávnění k užití autorského díla v následujícím rozsahu (dále jen „**Licence**“):
- 9.2.1. Licence je udělena jako výhradní k užití autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- 9.2.1.1. obsahem Licence je oprávnění k výkonu majetkových práv ve stejném rozsahu, jaké má zaměstnavatel k zaměstnaneckému dílu ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona, včetně poskytnutí svolení autora k úpravám a dalším zásahům do autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona;
- 9.2.1.2. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití;
- 9.2.1.3. Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k autorskému dílu, s územním rozsahem pro Českou republiku;
- 9.2.1.4. součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
- 9.2.1.5. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití

autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit;

9.2.1.6. Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;

9.2.1.7. Licence není územně omezena;

9.2.1.8. Poskytovatel nemá právo od Licence odstoupit pro nečinnost Objednatele ani pro změnu přesvědčení autora.

9.3. Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k autorskému dílu Objednateli, pak je odměna za poskytnutí Licence zahrnuta v Odměně.

10. Doručování a oprávněné osoby zastupovat smluvní strany

10.1. Veškeré písemnosti, oznámení či další sdělení (dále jen „sdělení“) doručují smluvní strany prostřednictvím informačního systému datových schránek.

10.1.1. Identifikátor datové schránky Objednatele: 4htvpem.

10.1.2. Identifikátor datové schránky Poskytovatele: m28pqwx.

10.2. Sdělení mohou být doručována též prostřednictvím e-mailu na následující e-mailové adresy stran:

10.2.1. e-mailová adresa Objednatele:

10.2.2. e-mailová adresa Poskytovatele:

10.3. Sdělení mohou být doručována též prostřednictvím poštovního doručovatele, a to na následující adresy stran:

10.3.1. adresa Objednatele: Biskupský dvůr 1148/5, 110 00 Praha 1

10.3.2. adresa Poskytovatele: Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3

10.4. Osoby oprávněné zastupovat smluvní stranu při rámci plnění této Smlouvy:

10.4.1. za Objednatele: Ing. Ivana Kolínská

10.4.2. za Poskytovatele: Ing. Ladislav Šedivý

10.5. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit své kontaktní údaje, a to doručením sdělení obsahujícím novou adresu. Taková změna je účinná ode dne následujícího po dni doručení sdělení druhé smluvní straně.

10.6. Sdělení se považuje za doručené okamžikem potvrzení doručení ze strany adresáta. Bez takového potvrzení se považuje sdělení za doručené též:

10.6.1. v případě odeslání prostřednictvím datové schránky jedné smluvní strany do datové schránky druhé smluvní strany, okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodanému sdělení. Nepřihlásí-li se do datové schránky osoba podle předchozí věty ve lhůtě do 10 dnů ode dne, kdy bylo sdělení dodáno

do datové schránky, považuje se toto sdělení za doručené posledním dnem této lhůty;

10.6.2. v případě odeslání na e-mailovou adresu příjemce dnem následujícím po dni jeho prokazatelného odeslání;

10.6.3. V případě odeslání sdělení prostřednictvím poštovního doručovatele, se považuje sdělení doručené třetím (3) dnem po odeslání prostřednictvím služeb poštovního doručovatele;

přičemž doručení se považuje za účinné, i když se o něm adresát nedozvěděl.

10.7. Smluvní strany se dohodly, že sdělení zaslaná prostřednictvím e-mailu opatřená zaručeným elektronickým podpisem nebo ve formě PDF s vlastnoručním podpisem smluvní strany, považují za sdělení písemná, neodporuje-li to v konkrétním případě platné právní úpravě.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.

11.2. Nestanoví-li tato Smlouva pro konkrétní případ výslovně jinak, lze ji měnit jen písemným dodatkem, uzavřeným mezi smluvními stranami.

11.3. Smluvní strany sjednávají, že právní vztah založený touto Smlouvou se řídí právem České republiky s vyloučením jeho kolizních norem.

11.4. Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden (1).

11.5. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny k právnímu jednání dle této Smlouvy, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a jsou seznámeny s jejím obsahem, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich vážné a svobodné vůle, dobrovolně, určitě a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy

V Praze dne _____

V Praze dne _____

Objednatel:

Poskytovatel:

Česká agentura pro standardizaci,
státní příspěvková organizace
Mgr. Zdeněk Veselý, generální ředitel

e-Business Services a.s.
Ing. Ladislav Šedivý, předseda
představenstva

