



MUCTX00UZVHB

Smlouva o poskytování služeb eIDAS

Software602 a.s.

IČO: 63078236

DIČ: CZ63078236

sídlem Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ: 140 00

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., 8637532/ 0800

zastoupená: [redacted] (na základě plné moci)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044

Jako společník společnosti (konsorcia) s názvem **eIDAS Solutions**, sídlem Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4, založené dle § 2716 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a jakožto osoba pověřená správou společných věcí a jednáním navenek za tuto společnost (konsorcium),

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Český Těšín

IČO: 00297437

DIČ: CZ00297437

sídlem: náměstí ČSA 1/1, 737 01 Český Těšín

zastoupená: Mgr. Gabriela Hřebacková, starostka

(dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

tuto

Smlouvu o poskytování služeb eIDAS

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se za níže uvedených výhrad a podmínek zavazuje poskytovat Objednateli přístup ke službám poskytování služeb eIDAS (dále jen „**Služba**“ či „**Služby**“) s integrací na stávající aplikace třetích stran.
- 1.2 Předmětem je poskytování kvalifikované služby vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů a pečeti, včetně kvalifikovaných elektronických časových razítek. eIDAS Platforma slouží pro správu a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené podepisování a pečetění. V rámci zajištění vzdáleného podepisování jsou Objednateli implementovány vnitřní komponenty řešení do jeho interního prostředí pro zajištění důvěryhodnosti operací vzdáleného podepisování. eIDAS platforma je využita i jako integrační řešení pro aplikace třetích stran využívající vzdáleného certifikátu uloženého na certifikovaném HSM modulu v prostředí SOFA (administrativní prostředí eIDAS platformy). Služba splňuje nařízení eIDAS a jedná se o certifikovanou službu.
- 1.3 Služby budou Poskytovatelem Objednateli poskytovány od akceptace implementace (včetně zprovoznění) potřebného software předávacím protokolem podepsaným zástupci obou smluvních stran (dále též jako „Doba trvání“). V prvních dvou měsících budou Služby poskytovány Poskytovatelem Objednateli v režimu zkušebního provozu.
- 1.4 K prodlení se spuštěním služby nedojde, pokud Objednavatel neposkytne patřičnou součinnost při implementaci služby. Stejně tak nebude Poskytovatel v prodlení se spuštěním služby, pokud dodavatelé AIS třetích stran neposkytnou patřičnou součinnost při implementaci integračních rozhraní. Integrační rozhraní dodavatelů AIS třetích stran nejsou součástí plnění této smlouvy.
- 1.5 Podpisem této smlouvy Objednatel vyjadřuje výslovný souhlas s Dodatečnými podmínkami Služby, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její Příloha č. 1.

2. Uchování dat v rámci Služby

2.1 Veškerá data jsou uložena v cloudu Microsoft Azure a jejich uchování v rámci Služby se řídí aktuálními podmínkami Microsoft Azure, které jsou dostupné zde: <https://azure.microsoft.com/cs-cz/support/legal/>. Za tato data Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost.

3. Cena plnění, platební podmínky

3.1 Podpisem této smlouvy se Objednatel zavazuje k čerpání Služby pro úřad o velikosti do 200 zaměstnanců a vyjadřuje souhlas s obsahem této smlouvy a Dodatečnými podmínkami Služby.

3.2 Objednatel je povinen hradit Poskytovateli za řádně poskytované Služby uvedené v článku 1 této smlouvy měsíční paušální částku ve výši **4 999,00 Kč bez DPH** v prvních dvou měsících zkušebního provozu ode dne provedené písemné akceptace nasazení Služby Objednatelům do zkušebního provozu a následně měsíční paušální částku ve výši **14 999,00 Kč bez DPH** ode dne provedené písemné akceptace nasazení Služby Objednatelům do produkčního provozu, a to vždy na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem měsíčně. K této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě. Tato cena (v Kč bez DPH) je nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací poptávky předmětu této smlouvy. Cena bude tvořena paušální cenou za jeden celý měsíc řádného poskytování takových Služeb Objednateli.

3.3 Dále je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli cenu implementačních prací v rámci nasazení Služby, a to formou jednorázové odměny ve výši **33 600,00 Kč bez DPH** splatné na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem po řádné implementaci a akceptaci nasazení Služby Objednatelům, jejíž přílohou bude kopie oběma stranami podepsaného předávacího protokolu, stvrzujícího akceptaci plnění implementace Objednatelům; k této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě.

3.4 Každá faktura vystavená Poskytovatelem dle tohoto článku musí splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené obecně závazným právním předpisem. Lhůta splatnosti faktury činí 14 dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Objednatel nebude poskytovat zálohy.

3.5 V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH.

3.6 V případě prodlžení Objednatel s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlžení ve výši 0,10 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlžení.

3.7 V případě, že součástí plnění je software (SW), Poskytovatel prohlašuje a garantuje, že Objednatel bude oprávněn užívat software (SW) způsobem a v rozsahu nezbytném k obvyklému užívání Objednatelům požadovaného plnění po dobu, kdy hradí paušální odměnu dle této smlouvy, kdy odměna za toto oprávnění je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu dle této smlouvy. Objednatel získá nevylučné právo k užití SW. Licence bude poskytnuta pro území celého světa.

4. Dostupnost Služby

4.1 Služba je dostupná v režimu 24/7 s garancí dostupnosti 95 % každý týden. Propustnost minimálně 20 transakcí provedených za 1 minutu.

5. Podmínky plnění Služby

5.1 Sdělení, příkazy, požadavky, výzvy, potvrzení a ostatní úkony týkající se plnění závazků z této smlouvy se zavazují smluvní strany činit písemně prostřednictvím aplikace HelpDesk, prostřednictvím datových schránek nebo prostřednictvím e-mailové komunikace kontaktních osob smluvních stran.

5.2 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna změnit jí příslušející osobu k věcným anebo technickým jednáním anebo její kontaktní údaje, a to jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Změna je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem doručení takového písemného oznámení.

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

6. Náhrada škody a odpovědnost za vady

6.1 Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost a povinnost Poskytovatele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto smlouvou je omezena částkou 4násobku měsíčního paušálu, kteroužto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá poskytovatel a kterou bude případně povinen uhradit. Smluvní strany se současně dohodly, že Poskytovatel není povinen Objednateli nahradit ušlý zisk. Odpovědnost za vady bude řešena dle ustanovení občanského zákoníku.

7. Ukončení smlouvy

7.1 Tato smlouva o poskytování služeb je uzavřena na dobu určitou, a to na 12 měsíců od akceptace implementace dle článku 1, s možností prodloužení. V případě, že kterákoli ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně nejpozději 60 dnů před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy, že trvá na ukončení smlouvy ve sjednaném termínu, prodlužuje se doba trvání smlouvy a smlouva přechází do režimu smlouvy na dobu neurčitou.

7.2 Smlouvu je možno ukončit i z dalších důvodů neuvedených výše, pokud vyplývají z obecně závazných právních předpisů, např. na základě ust. § 1981 a násl., § 1998 a násl., 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy. Strany se dále dohodly, že pro účely této smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1765 a 1766, § 1793 až 1795 a § 1805 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

8.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.

8.3 Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána kvalifikovanými elektronickými podpisy oprávněných osob. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.

- 8.4 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.
- 8.5 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 8.6 Město Český Těšín informovalo druhou smluvní stranu, že je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen zákon). Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy tato smlouva a všechny její dodatky podléhají povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona, bude subjektem, který vloží smlouvu a všechny její dodatky do registru smluv, město Český Těšín, a to i v případě, kdy druhou smluvní stranou bude rovněž povinný subjekt ze zákona.
- 8.7 Stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem, hodnota odpovídající dani bude hrazena přímo na účet správce daně v režimu podle §109a zákona o dani z přidané hodnoty.
- 8.8 Osobní údaje uvedené v této smlouvě budou zpracovávány pouze za účelem plnění této smlouvy.

Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:

Příloha č. 1 - Dodatečné podmínky Služby

Za Poskytovatele

V Praze, dne



Digitální podpis:
27.09.2022

(na základě plné moci)

Za Objednatele

V Českém Těšíně, dne



Datum: 2022.09.19

Jméno: Mgr. Gabriela Hřebacková
Funkce: starostka

Příloha č.1 - Dodatečné podmínky Služby

1. Definice Služeb

Vzdálené podepisování

Služba zajišťuje vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení umístěné u poskytovatele a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů prostřednictvím certifikované serverové aplikace. Uživatelé se musí před podpisem autentizovat a potvrdit vlastní operaci podepsání, např. zadáním PIN, aby bylo zaručeno, že je toto prostředí používáno pod výhradní kontrolou podepisující osoby.

Vzdálené pečetění

Služba zajišťuje vytváření kvalifikované elektronické pečeti využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení umístěné u dodavatele poskytujícího tuto službu (dále též jako „Poskytovatel“) a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti prostřednictvím certifikované serverové aplikace.

Poskytování časových razítek

Služba představuje poskytování kvalifikovaných časových razítek Poskytovatelem v rámci předmětných služeb bez nutnosti dalších smluv a požadavků na integraci.

2. Další požadavky

- a) vzdálené kvalifikované podepisování bez tokenů
- b) vzdálené kvalifikované podepisování na mobilních zařízeních
- c) vzdálené kvalifikované pečetění v rámci externích systémů
- d) neomezené čerpání kvalifikovaných časových razítek
- e) kvalifikované certifikáty pro zaměstnance objednatele
- f) komerční certifikáty pro zaměstnance objednatele
- g) neomezená licence multiplatformní klientské aplikace Signer s virtuální klíčenkou

3. Specifikace technické podpory a SLA

Technická podpora Služby zahrnuje:

- a) opravy aktuální verze Služby po celou dobu trvání této smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných patch aktuální verze Služby vzdáleným přístupem;
- b) poskytování technické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem
- c) přístup k aplikaci HelpDesk, a to na adrese: <https://easy.602.cz>, jméno/heslo
- d) zajištění vytváření elektronického podpisu / pečeti na digitálním dokumentu nebo balíčku dat podle norem PAdES, XAdES, CAdES, ASIC v souladu s Nařízením eIDAS
- e) zajištění časového razítka samostatně zamykající digitální dokument ve formátu PDF a PDF/A nebo jako součást elektronického podpisu / pečeti dokumentu
- f) služba eIDAS je poskytována ve standardním SLA: Dostupnost 95 % týdně, min. 20 transakcí za 1 min.
- g) poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Poskytovatele 1 800,00 Kč bez DPH za 1 hod., při požadavcích nad rámec služeb definovaných v bodech a) – f)