

SERVISNÍ SMLOUVA č. 4252

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 POSKYTOVATEL: **RTS, a.s.**
sídlo: Lazaretní 13, Brno 615 00
IČO: 25533843
DIČ: CZ25533843
bank.spojení: [REDACTED]
č.účtu: [REDACTED]
OR: Krajský soud v Brně, B 2671
zastupuje: [REDACTED]
- 1.2 OBJEDNATEL: **Statutární město Ostrava**
sídlo: Prokešovo náměstí 1803/8, Ostrava - Moravská Ostrava, 729 30
IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451
zastupuje: [REDACTED]

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem smlouvy je zabezpečení servisních činností k Softwaru RTS v tomto rozsahu:

Prováděné činnosti	Rozsah
Servisní pohotovost do 48 hod	Pracovní dny
E-mailová metodická a technická podpora uživatelů	Pracovní dny
Možnost individuální konzultace v sídle poskytovatele	1 hod/rok
Metodická a technická podpora uživatelů po telefonu	Pracovní dny 8.00 – 16.00
Vzdálená pomoc – interaktivní podpora uživatelů	Pracovní dny 8.00 – 16.00
Update SW (optimalizace)	Průběžně
Aktualizace SW včetně legislativních změn	Průběžně
Aktualizace cen a obsahu Cenové soustavy RTS DATA	2x ročně
Zvýhodněná cena na následné služby a školení pořádané RTS	Průběžně
Cena celkem za rok bez DPH	31.200,-

3. VYMEZENÍ POJMŮ

- 3.1 Softwarem RTS se rozumí softwarové moduly dodané a implementované poskytovatelem dle objednávky 0439/2014/133, která je s touto smlouvou vzájemně související.
- 3.2 Základní pojmy a obsah servisních činností uvedených v předmětu smlouvy jsou vymezeny ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti RTS,a.s.

4. DOBA ÚČINNOSTI SMLOUVY

- 4.1 Smlouva je sjednávána na dobu 1 roku od data 5.10.2022.
- 4.2 Pokud žádná ze smluvních stran neprojeví vůli ukončit tento smluvní vztah, účinnost smlouvy se prodlužuje o další jeden rok a to opakovaně, nejdéle však do 4.10.2025. Ukončení smluvního vztahu je možné pouze písemnou formou doručenou druhé straně nejpozději do 30 dnů před uplynutím sjednané doby.
- 4.3 V případě, že se obě strany dohodnou, může být smlouva ukončena k dohodnutému termínu dle bodu 4.1 tohoto článku, a to písemným dodatkem, jehož kopie obdrží obě smluvní strany.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za servisní služby je stanovena jako paušální, roční a zahrnuje činnosti uvedené v článku 2 této smlouvy.
- 5.2 K ceně bude doúčtována daň z přidané hodnoty ve výši podle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění.
- 5.3 Daňové doklady budou vystaveny ke dni účinnosti této smlouvy, se splatností 14 dnů a následně každých 12 měsíců. Daňový doklad (faktura) musí krom zákonem stanovených náležitostí obsahovat také:
 - a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření
 - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno
 - d) dobu splatnosti faktury
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně kontaktního telefonu
- 5.4 Faktury budou zpracovány v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž budou ve všech fakturách uplatněny Pokyny Generálního finančního ředitelství k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.5 Doručení faktur ve dvou originálních vyhotoveních včetně všech stanovených náležitostí provede poskytovatel osobně proti podpisu oprávněného zástupce objednatele nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence nebo v elektronické podobě prostřednictvím datové schránky.
- 5.6 Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
- 5.7 Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona o DPH, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu dle § 109a zákona o DPH. Zaplacením částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacením ceny bez DPH poskytovateli je splněn závazek objednatele uhradit sjednanou cenu.
- 5.8 Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě, kdy daňový doklad, kterým je účtována cena za servisní služby nebude splňovat veškeré náležitosti stanovené platným právním řádem, je objednatel oprávněn daňový doklad ve lhůtě jeho splatnosti odeslat zpět poskytovateli k opravě, nebo k vystavení nového daňového dokladu. V takovém případě se ruší původní termín splatnosti ceny a cena je splatná ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení nového nebo opraveného daňového dokladu bez jakýchkoli vad.
- 5.9 Smluvní strany se dohodly na tom, že jednotlivé platby této smlouvy jsou objednatelem uhrazeny řádně a včas tehdy, jsou-li v den splatnosti připsány ve stanovené výši na účet poskytovatele.
- 5.10 Při prodlení objednatele s placením dohodnuté ceny delším než 1 měsíc po datu splatnosti je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje provádět servisní činnosti v rozsahu vymezeném v článku 2 této smlouvy.
- 6.2 Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost pro řádné vykonání servisních činností.
- 6.3 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu. V případě prodlení objednatele s placením dohodnuté ceny je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení po sjednaném termínu splatnosti.
- 6.4 V případě i neplnění povinností dle článku 2 této smlouvy poskytovatelem je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění bez DPH za každý den prodlení.
- 6.5 Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace, které v souvislosti s touto smlouvou druhé straně sdělí a které nejsou dostupné ve veřejných informačních zdrojích (jako obchodní rejstřík, katastr nemovitostí apod.) nebo nejsou jinak veřejně známé, jsou informacemi důvěrnými.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o údajích uložených v Softwaru RTS, s nimiž se seznámil nebo má možnost se seznámit v souvislosti s plněním této smlouvy, a rovněž se zavazuje, že nezpřístupní nebo neumožní třetí osobě přístup k těmto údajům.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje k dodržení závazků mlčenlivosti ve vztahu k osobním údajům, jak objednatel, tak i třetích osob, se kterými se mohl seznámit v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Dále se poskytovatel zavazuje, že případné sbírání osobních údajů bude realizováno pouze na základě práv a povinností poskytovatele vyplývajících z plnění této smlouvy a jejich zpracování pouze pro potřeby plnění této smlouvy. Dále poskytovatel prohlašuje, že ve vztahu k osobním údajům poskytne součinnost objednateli při vyřizování požadavků uplatněných subjekty údajů.
- 6.8 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění této smlouvy jen prostřednictvím osob, které jsou zavázány mlčenlivostí (dále jen "Pověřená osoba").
- 6.9 Poskytovatel se zavazuje zavázat Pověřené osoby povinnostmi dle článků 6.5 až 6.7 této smlouvy a na vyžádání objednatele je povinen prokázat splnění této povinnosti.

7. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 7.1 Případné rozpory mezi zúčastněnými stranami z této smlouvy bude řešit místně příslušný soud poskytovatele, pokud spor nebude vyřešen pověřenými zástupci obou smluvních stran.

8. ZMĚNY, DODATKY

- 8.1 Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze na základě písemné dohody smluvních stran formou číslovaných dodatků k této smlouvě potvrzených oběma smluvními stranami. Písemné návrhy dodatků jsou oprávněny předkládat obě smluvní strany.

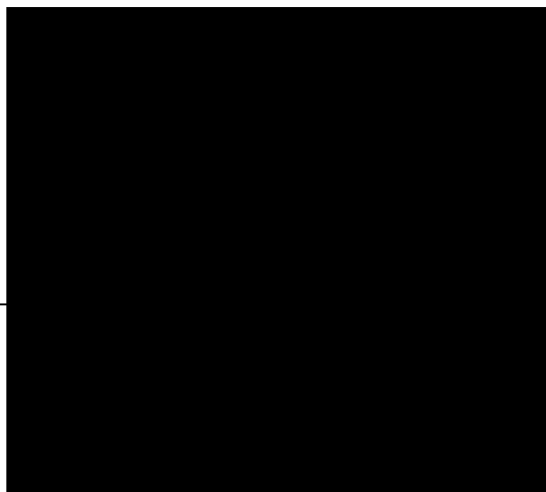
9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají v souladu se svými právy a závazky vyplývajícími z licenční smlouvy k poskytnutí oprávnění k výkonu práva k software RTS. Tato smlouva je její nedílnou součástí a nelze ji vykládat samostatně.
- 9.2 Nabytím platnosti této smlouvy pozbývají platnosti všechny případné předešlé servisní smlouvy k softwaru RTS podepsané mezi poskytovatelem a objednatelem, a to včetně dodatků.
- 9.3 Stane-li se kterékoli ujednání této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu neplatným, nebo nevykonatelným, platnost či vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy tím není dotčena. Pro takový případ se smluvní strany zavazují nahradit bez zbytečného odkladu neplatná nebo nevykonatelná ujednání novými ujednáními tak, aby bylo v nejvyšší možné míře dosaženo účelu, který sledovalo neplatné nebo nevykonatelné ustanovení.

- 9.4 Smluvní strany se dohodly na tom, že označení jednotlivých článků této smlouvy má pouze orientační, nikoli výkladový charakter.
- 9.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž obdrží každá ze smluvních stran po jenom vyhotovení.
- 9.6 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- 9.7 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami.
- 9.8 Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodl Magistrát města Ostravy prostřednictvím odboru projektů IT služeb a outsourcingu na základě Směrnice č. 1/2007 pro nakládání s finančními prostředky, postupy v účetnictví a další ustanovení, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.9 Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí Statutární město Ostrava.
- 9.10 Smluvní strany se dohodly, že pro tento svůj závazkový vztah vylučují použití ustanovení § 1978 odst. 2. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.

V Brně, dne: 5. 10. 2022

Za poskytovatele



V Ostravě, dne: 3. 10. 2022

Za objednatele

