

## PŘÍLOHA 7

### PODMÍNKY PROVOZU A AKTUÁLNÍ POČET KONTAKTNÍCH MÍST DOS NA KONTAKTNÍM MÍSTĚ PCKS - LÍTAČKA, LOKALIT KONTAKTNÍHO MÍSTA DOS NA KONTAKTNÍM MÍSTĚ PCKS - LÍTAČKA A LOKALIT EXPRESNÍCH PŘEPÁŽEK

---

#### Podmínky provozu Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě PCKS - LÍTAČKA:

1. Bude poskytována pouze služba nahrání duplikátu kupónu, prodej kupónů není součástí služeb
2. Musí být zajištěno připojení do komunikační sítě Provozovatele DOS
3. Musí být umožněno umístění pracovní stanice Kartové aplikace DOS včetně terminálů
4. Musí být zajištěno vyškolení alespoň dvou pracovníků Kontaktního místa DOS
5. Musí být zajištěn přístup pracovníků Kontaktního místa DOS k pracovní stanici Kartové aplikace DOS po skončení provozní doby Kontaktního místa PCKS - LÍTAČKA

#### Lokalita Kontaktních míst DOS a Kontaktních míst PCKS - LÍTAČKA:

1. Zákaznické centrum - Škodův palác, Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1;
2. Středisko dopravních informací DPP - Škodův palác, Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1;
3. Vestibul stanice metra Hlavní nádraží – Středisko dopravních informací DPP;
4. Vestibul stanice metra Hradčanská – Středisko dopravních informací DPP;
5. Vestibul stanice metra Nádraží Veleslavín – Středisko dopravních informací DPP;
6. Vestibul stanice metra Anděl – Středisko dopravních informací DPP;
7. Vestibul stanice metra Můstek – Středisko dopravních informací DPP;
8. Vestibul stanice metra Anděl – výstup směrem k ulici Plzeňská;
9. Vestibul stanice metra Anděl – výstup směrem k terminálu Na Knížecí;
10. Vestibul stanice metra Bořislavka;
11. Vestibul stanice metra Černý most;
12. Vestibul stanice metra Dejvická;
13. Vestibul stanice metra Florenc;
14. Vestibul stanice metra Háje;
15. Vestibul stanice metra Nádraží Holešovice;
16. Vestibul stanice metra Depo Hostivař;
17. Vestibul stanice metra Hůrka;
18. Vestibul stanice metra I.P. Pavlova;
19. Vestibul stanice metra Kačerov;
20. Vestibul stanice metra Karlovo nám.;
21. Vestibul stanice metra Kobylisy;
22. Vestibul stanice metra Ládví;
23. Vestibul stanice metra Luka;
24. Vestibul stanice metra Můstek A;
25. Vestibul stanice metra Můstek B;
26. Vestibul stanice metra Náměstí Míru;
27. Vestibul stanice metra Nemocnice Motol;

28. Vestibul stanice metra Opatov;
29. Vestibul stanice metra Palmovka;
30. Vestibul stanice metra Rajská zahrada;
31. Vestibul stanice metra Roztyly;
32. Vestibul stanice metra Skalka;
33. Vestibul stanice metra Smíchovské nádraží;
34. Vestibul stanice metra Strašnická;
35. Vestibul stanice metra Vysočanská;
36. Vestibul stanice metra Vyšehrad;
37. Vestibul stanice metra Zličín;
38. Vestibul stanice metra Želivského;
39. Centrální dispečink DPP, Na Bojišti 5, 120 00 Praha 2;
40. Úřad městské části Praha 13, Sluneční nám. 2580/13, 158 00 Praha 5;
41. Úřad městské části Praha 15, Boloňská 478/1, 109 00 Praha 10-Horní Měcholupy;
42. Úřad městské části Praha 18, Bechyňská 639, 199 00 Praha 9;
43. Městská knihovna v Praze – Bohnice, Těšínská 4/600, 181 00 Praha 8;
44. Městská knihovna v Praze – Břevnov, Bělohorská 56/1666, 169 00 Praha 6;
45. Městská knihovna v Praze – Ládví, Burešova 2/1661, 182 00 Praha 8;
46. Městská knihovna v Praze – Korunní, Korunní 2160/68, 101 00 Praha 10;
47. Městská knihovna v Praze – Opatov, Opatovská 1754/14;
48. Městská knihovna v Praze – Prosek, Měšická 806/3, 190 00 Praha 9;
49. Městská knihovna v Praze – Smíchov, nám. 14. října 15/83, 150 00 Praha 5;
50. Městská knihovna v Praze – Dejvice, budova NTK, Technická 2710/6, 160 00 Praha 6;
51. Městská knihovna v Praze – Ústřední knihovna, Mariánské nám. 98/1, 110 00 Praha 1;
53. Městská knihovna v Praze – Novodvorská, Novodvorská 151/1013, Praha 4;
54. Městská knihovna v Praze – Sedmička, Tusarova 429/35, 170 00 Praha 7.

#### **Lokalita Expresních přepážek**

1. Škodův palác
2. Prostory DPP, lokalita Roztyly, přepážka 5
3. Prostory DPP, lokalita Hradčanská, přepážka 2
4. Centrální dispečink DPP, lokalita I. P. Pavlova, Na Bojišti 5, Praha 2, přepážka 8

# PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH KARET LÍTAČKA

## A. OBECNÁ ČÁST

Obecná část obsahuje ustanovení, která se vztahují na všechny Zájemce a/nebo Držitele.

### 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

#### 1.1 DEFINICE

Níže uvedené pojmy používané s velkými počátečními písmeny mají pro účely těchto Podmínek následující význam:

**1.1.1 „Anonymní Karta LÍTAČKA“** je Karta LÍTAČKA, u které není veden záznam o tom, kdo je jejím Držitelem. Na potisku Anonymní Karty LÍTAČKA nejsou uvedeny osobní údaje jejího Držitele.

**1.1.2 „Blokace Karty LÍTAČKA“** znamená zařazení Karty LÍTAČKA na seznam blokových Karet LÍTAČKA, které nejsou akceptovány pro provedení transakce či zpřístupnění služby.

**1.1.3 „Ceník“** znamená ceník, ve kterém je uvedena aktuální výše všech poplatků a plateb hrazených na základě těchto Podmínek. Ceník vydává Garant a jeho znění je dostupné v tištěné podobě na Kontaktních místech a v elektronické podobě na Webu.

**1.1.4 „Držitel“** znamená fyzickou osobu, pro kterou je na základě žádosti o vydání Karty LÍTAČKA vydána Osobní Karta LÍTAČKA, nebo osobu, která oprávněně drží Anonymní Kartu LÍTAČKA. Držitel je povinen řídit se při využívání Karty LÍTAČKA těmito Podmínkami.

**1.1.5 „Garant“** znamená hlavní město Prahu. Garant může být současně Provozovatelem; v takovém případě nejsou jeho práva a povinnosti Garanta dle těchto Podmínek nijak dotčena, avšak jeho práva a povinnosti vyplývající z postavení Garanta a z postavení Provozovatele musí být vždy posuzovány a vykládány odděleně.

**1.1.6 „Karta LÍTAČKA“** znamená multifunkční čipovou kartu LÍTAČKA vydávanou Garantem. Karta LÍTAČKA může být vydána jako Osobní Karta LÍTAČKA, nebo jako Anonymní Karta LÍTAČKA. Karta LÍTAČKA umožňuje Držiteli využívat služby zpřístupněné prostřednictvím Kartových aplikací. Vlastníkem Karty LÍTAČKA je Garant. Kartou LÍTAČKA se rozumí též jakýkoli jiný nosič informací vydávaný Garantem, který je způsobilý nést programové vybavení či uložené informace využitelné pro Kartové aplikace a plnit funkci Karty LÍTAČKA (Osobní Karty LÍTAČKA nebo Anonymní Karty LÍTAČKA) dle těchto Podmínek.

**1.1.7 „Kartová aplikace“** znamená soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňující Držitelům s využitím Karet LÍTAČKA přístup ke službám.

**1.1.8 „Kontaktní místa“** znamená místa, na kterých se podávají žádosti o vydání Karty LÍTAČKA, která předávají vydané Karty LÍTAČKA Zájemcům, provádí výměnu Karet LÍTAČKA, vyhrazení datového prostoru na Kartě LÍTAČKA, Blokaci Karty LÍTAČKA, odblokování nebo Zrušení Karty LÍTAČKA, vyřizují reklamace Karet LÍTAČKA a poskytují informace o Kartách LÍTAČKA. Seznam Kontaktních míst a rozsah činností, které jsou na nich prováděny, je uveden na Webu; pro odstranění pochybností platí, že Držitel není oprávněn požadovat na Kontaktním místě provedení jiných činností než těch, které jsou pro příslušné Kontaktní místo uvedeny na Webu.

**1.1.9 „Osobní Karta LÍTAČKA“** je Karta LÍTAČKA, u které je veden záznam o tom, kdo je jejím Držitelem. Na potisku Osobní Karty LÍTAČKA jsou uvedeny osobní údaje jejího Držitele.

**1.1.10 „Podmínky“** znamená tyto podmínky pro vydávání a využívání. Podmínky stanoví práva a povinnosti Zájemce, Držitele a Garanta ve vztahu ke Kartě LÍTAČKA. Podmínky jsou dostupné v tištěné podobě na Kontaktních místech a v elektronické podobě na Webu.

**1.1.11 „Provozovatel“** znamená subjekt, který provozuje určitou Kartovou aplikaci a jejím prostřednictvím umožňuje využívání služeb.

**1.1.12 „Služba“** znamená službu, zboží nebo jinou majetkovou hodnotu či jakékoli jiné plnění, které je zpřístupněno prostřednictvím Kartové aplikace s využitím Karty LÍTAČKA. Služba může být poskytována Provozovatelem nebo jinou osobou na základě zvláštní smlouvy s Provozovatelem.

**1.1.13 „Správce“** znamená Garanta nebo subjekt, který na základě zvláštní smlouvy s Garantem zajišťuje vydávání Karet LÍTAČKA, nikoli však jednotlivých Kartových aplikací. Postavení Správce v případě, kdy je Správcem subjekt odlišný od Garanta, je blíže vymezeno v článku 3.1.

**1.1.14 „SSK“** znamená jakékoli programové vybavení pro správu Karet LÍTAČKA, tj. soubor technických, a dalších hmotných a nehmotných prostředků, které slouží k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet LÍTAČKA a k interakci s jednotlivými Kartovými aplikacemi. Správce zajišťuje správu a provoz SSK.

**1.1.15 „Web“** znamená webové stránky umožňující dálkový přístup k informacím o SSK, Kartách LÍTAČKA a případně o jednotlivých Kartových aplikacích. Web je dostupný na [www.operatorict.cz](http://www.operatorict.cz).

**1.1.16 „Zájemce“** znamená fyzickou osobu, která požádala o vydání Karty LÍTAČKA v souladu s těmito Podmínkami.

**1.1.17 „Zrušení Karty LÍTAČKA“** znamená trvalou a nezrušitelnou Blokaci Karty LÍTAČKA, kdy Karta LÍTAČKA přestává být funkční bez možnosti opětovného použití.

## 1.2 PODMÍNKY

**1.2.1 Použití Podmínek a Ceníku.** Vydávání a využívání Karet LÍTAČKA se řídí těmito Podmínkami. Pokud jsou úkony či činnosti podle těchto Podmínek zpoplatněny, jsou příslušné manipulační poplatky splatné spolu s žádostí o provedení zpoplatněného úkonu nebo činnosti, a to ve výši stanovené Ceníkem. Vztah mezi Zájemcem a Garantem se řídí relevantními ustanoveními těchto Podmínek, vydání Karty LÍTAČKA se však nelze domáhat.

**1.2.2 Vztah Obecné a Zvláštní části.** Obecná část a Zvláštní část budou používány souběžně a budou vykládány ve vzájemné souvislosti. Ustanovení o vydávání a využívání jednotlivých typů Karet LÍTAČKA uvedené ve Zvláštní části doplňují podmínky pro všechny Karty LÍTAČKA uvedené v Obecné části. V případě, že některé ustanovení Obecné části bude neslučitelné s ustanovením Zvláštní části, bude rozhodující ustanovení Zvláštní části.

**1.2.3 Články a odstavce.** Kde se v těchto Podmínkách odkazuje na články nebo odstavce bez další specifikace, rozumí se tím ustanovení těchto Podmínek.

**1.2.4 Nadpisy.** Nadpisy používané v těchto Podmínkách slouží pouze k orientaci v textu Podmínek a při výkladu těchto Podmínek na ně nebude brán zřetel.

**1.2.5 Změna Podmínek a/nebo Ceníku.** Garant je oprávněn kdykoli navrhnout změnu těchto Podmínek a/nebo Ceníku. O navrhované změně Podmínek a/nebo Ceníku bude informovat prostřednictvím Správce minimálně 1 kalendářní měsíc před datem účinnosti navržených změn prostřednictvím Kontaktních míst a Webu, popř. též jiným vhodným způsobem stanoveným Správcem. Pokud se navrhovaná změna Podmínek a/nebo Ceníku týká typu Karty LÍTAČKA, kterou Držitel využívá, a Držitel s navrhovanou změnou Podmínek a/nebo Ceníku nesouhlasí, je oprávněn přede dnem účinnosti navržené změny příslušnou Kartou LÍTAČKA vrátit na Správcem určených Kontaktních místech a Správce u vrácené Karty LÍTAČKA provede Zrušení Karty LÍTAČKA. Předtím, než Držitel vrátí Kartou LÍTAČKA Správci, je povinen vypořádat své případné pohledávky za Provozovatelem, jejichž Kartové aplikace využívá. Garant neodpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.

**1.2.6 Závaznost změn.** Pokud Držitel nevrátí Kartou LÍTAČKA na Správcem určeném Kontaktním místě přede dnem účinnosti navržené změny Podmínek a/nebo Ceníku, platí, že s navrhovanou změnou Podmínek a/nebo Ceníku souhlasí, a tato změna se pro něj stává závaznou.

**1.2.7 Vyloučení dodatků a odchylek.** Zájemce není oprávněn při akceptaci Podmínek a/nebo Ceníku navrhnout žádné dodatky ani odchylky od stávajícího znění Podmínek a/nebo Ceníku. Garant tímto předem vylučuje přijetí jakékoli změny, dodatku či odchylky od Podmínek a/nebo Ceníku navržené Zájemcem.

## 2 KARTA

### 2.1 VYUŽÍVÁNÍ KARTY LÍTAČKA

**2.1.1 Vlastnictví Karty LÍTAČKA.** Karta LÍTAČKA je a po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Držitelem a Garantem zůstává ve vlastnictví Garanta.

**2.1.2 Zpřístupnění Kartové aplikace.** Zpřístupnění služeb prostřednictvím Kartové aplikace může být podmíněno aktivací příslušné Kartové aplikace na Kartě LÍTAČKA. Aktivace Kartové aplikace znamená (i) vyhrazení datového prostoru pro Kartovou aplikaci v paměti čipu Karty LÍTAČKA provedené Správcem; a (ii) následné nahrání dat příslušné Kartové aplikace Provozovatelem do datového prostoru Karty vyhrazeného pro tuto Kartovou aplikaci. Nahrání dat příslušné Kartové aplikace do datového prostoru Karty LÍTAČKA vyhrazeného pro tuto Kartovou aplikaci provede Provozovatel; za tuto činnost Provozovatele nenese Garant odpovědnost, a to ani v případě, že je prováděna na Kontaktním místě.

**2.1.3 Poškození Karty LÍTAČKA.** Kde se v těchto Podmínkách hovoří o podstatném poškození Karty LÍTAČKA, rozumí se tím takové poškození, které má vliv na funkčnost Karty LÍTAČKA a její využití.

### 2.2 VYBAVENÍ KARTY LÍTAČKA

**2.2.1 Čip.** Každá Karta LÍTAČKA je vybavena bezkontaktním čipem.

**2.2.2 Identifikační číslo Karty LÍTAČKA.** Každé Kartě LÍTAČKA je přiděleno jedinečné identifikační číslo. Držitel bere na vědomí, že identifikační číslo Karty LÍTAČKA a případně i další číselné identifikátory Karty LÍTAČKA budou zpřístupněny Provozovateli, jehož Kartovou aplikaci bude Držitel využívat nebo pro jehož Kartovou aplikaci bude na Kartě LÍTAČKA v souladu s těmito Podmínkami vyhrazen datový prostor. Držitel je povinen nesdělovat třetím osobám identifikační číslo Karty LÍTAČKA pro jiné účely než je využívání Karty LÍTAČKA dle těchto Podmínek.

**2.2.3 Potisk.** Na potisku každé Karty LÍTAČKA je uvedeno identifikační číslo Karty LÍTAČKA a poslední den platnosti Karty LÍTAČKA. Na potisku Osobní Karty LÍTAČKA je dále uvedeno jméno, příjmení a průkazová fotografie Držitele, přičemž maximální délka jména uvedeného na potisku je 12 znaků a maximální délka příjmení uvedeného na potisku je 24 znaků.

**2.2.4 Změna Karty LÍTAČKA a předčasné ukončení platnosti karet.** Garant je oprávněn rozhodnout o změně Karty LÍTAČKA či jejích technických parametru a předčasně ukončit platnost vydaných Karet LÍTAČKA k stanovenému datu. Garant je rovněž oprávněn rozhodnout o předčasném ukončení platnosti vymezené skupiny dlouhodobě nevyužívaných Karet LÍTAČKA ke stanovenému datu (dále jen „rozhodnutí o ukončení platnosti“), jsou-li pro to provozní důvody. Za dlouhodobě nevyužívanou kartu se pro tento účel považuje Karta LÍTAČKA, na kterou nebyl v posledním roce přede dnem rozhodnutí o předčasném ukončení platnosti dle tohoto odstavce nahrazen žádný kupón pro kartovou aplikaci dopravy. Správce rozhodnutí Garanta bezodkladně uveřejní prostřednictvím Kontaktních míst a Webu alespoň 2 měsíce před datem, ke kterému má být platnost ukončena. Pokud se jedná o ukončení platnosti karty podle první věty tohoto odstavce, má držitel v takovém případě právo požádat Správce před datem účinnosti změny Karty LÍTAČKA o bezplatnou výměnu Karty LÍTAČKA podle těchto Podmínek; v rámci výměny Karty LÍTAČKA mu bude vydána nová Karta LÍTAČKA, která bude splňovat potřebné technické parametry. Pokud se jedná o ukončení platnosti karty podle věty druhé, tohoto odstavce, má držitel právo písemně nejpozději před datem účinnosti změny Karty LÍTAČKA požádat o zachování původní platnosti Karty LÍTAČKA, a to způsobem, který stanoví Správce v rozhodnutí o ukončení platnosti.

## 2.3 PLATNOST KARTY LÍTAČKA

**2.3.1 Platnost Karty LÍTAČKA.** Doba platnosti Karty LÍTAČKA ke dni jejího vydání činí až 4 roky. Poslední den platnosti Karty LÍTAČKA je uveden na jejím potisku.

**2.3.2 Skončení platnosti Karty LÍTAČKA.** V případě skončení platnosti Karty LÍTAČKA provede Garant nebo Správce Zrušení Karty LÍTAČKA v souladu s těmito Podmínkami. To platí i v případě, že Držitel neprodlouží platnost své Karty LÍTAČKA podle odstavce 9.1.3. Platnost karty končí také okamžikem, kdy Správce provede Zrušení Karty LÍTAČKA v souladu s těmito Podmínkami. Před skončením platnosti Karty LÍTAČKA je Držitel povinen vypořádat své případné pohledávky za Provozovateli, jejichž Kartové aplikace využívá; to neplatí v případě, že Držitel požádá o výměnu Karty LÍTAČKA a ve vztahu ke Kartovým aplikacím, jejichž data budou v rámci výměny Karty LÍTAČKA přenesena na nově vydanou Kartu LÍTAČKA. Garant neodpovídá za škodu či jinou újmu, včetně ztráty dat a hodnot nahraných na Kartě LÍTAČKA, vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.

## 3 GARANT

### 3.1 VZTAH GARANTA A SPRÁVCE

**3.1.1 Funkce Správce.** Garant je oprávněn vykonávat funkci Správce sám nebo funkcí Správce pověřit třetí subjekt odlišný od Garanta.

**3.1.2 Pověření Správce.** Pokud je funkcí Správce pověřen Garantem subjekt odlišný od Garanta, je takový Správce oprávněn vykonávat pouze ty činnosti a práva či plnit ty povinnosti podle těchto Podmínek, u kterých je výslovně uvedeno, že je vykonává či plní Správce. V takovém případě platí, že Správce takové činnosti, práva či povinnosti vykonává či plní jménem Garanta a na jeho účet; tím není dotčeno právo Garanta takovou činnost, právo či povinnost vykonat či plnit i sám. Pokud takový Správce vykonává jiné činnosti, práva či povinnosti než ty, které jsou v těchto Podmínkách uvedeny jako činnosti, práva či povinnosti Správce, platí, že tyto činnosti, práva či povinnosti jsou Správcem vykonávány vlastním jménem a na vlastní účet a odpovědnost, bez jakýchkoli důsledků pro Garanta; uvedené neplatí, pokud Garant Správci k výkonu takové činnosti, práva či povinnosti udělil písemnou plnou moc nebo jednání Správce dodatečně písemně schválil.

**3.1.3 Limit oprávnění Správce.** Pokud je funkcí Správce pověřen Garantem subjekt odlišný od Garanta a není-li v těchto Podmínkách výslovně uvedeno jinak nebo pokud Garant neudělí takovému Správci zvláštní písemnou plnou

moc, platí, že Správce není při správě a provozu SSK oprávněn jménem Garanta a na jeho účet činit jakákoliv jednání, která by měla za následek vznik závazku Garanta k úhradě jakékoli peněžitě částky, vzdání se jakéhokoli nároku Garanta nebo zánik jakékoli pohledávky Garanta jinak než splněním.

**3.1.4 Správce jako Provozovatel.** Pokud je Správce zároveň Provozovatelem nebo se v jakémkoli rozsahu podílí na provozu Kartové aplikace, nejsou tím jeho práva a povinnosti Správce podle těchto Podmínek nijak dotčena; jeho práva a povinnosti vyplývající z postavení Správce a z postavení Provozovatele však v takovém případě musí být vždy posuzovány a vykládány odděleně.

**3.1.5 Oznámení osoby Správce.** Osoba Správce spolu s kontaktními údaji Správce je uvedena na Webu.

**3.1.6 Změna osoby Správce.** Garant je oprávněn rozhodnout o změně osoby Správce. Zamýšlenou změnu osoby Správce uveřejní Garant prostřednictvím Webu nejméně 14 dnů před dnem účinnosti navržené změny.

## 3.2 PRÁVA A POVINNOSTI GARANTA

**3.2.1 Situace okamžité reakce.** Garant je oprávněn vyhlásit stav situace okamžité reakce. Situace okamžité reakce znamená situaci vzniklou v souvislosti se SSK, která může mít závažný dopad na Garanta, Správce, Provozovatele nebo jiný subjekt účastníci se SSK (pro odstranění pochybností platí, že takovým subjektem není Držitel), zejména ohrožení bezpečnosti či technické integrity SSK nebo jeho součástí, dat či informací uložených v SSK, zejména osobních údajů, ohrožení provozuschopnosti či funkcí SSK, popřípadě i finančních transakcí a bezpečnosti některé Kartové aplikace, a která vyžaduje okamžitou reakci Garanta, Správce, Provozovatele a/nebo jiných subjektů pro předejití možné škodě či jiné újmě nebo pro jejich zmírnění. V případě vyhlášení situace okamžité reakce může Správce přijmout opatření potřebná k jejímu vyřešení; zejména může na nezbytnou dobu provést Blokaci Karty LÍTAČKA nebo přerušit fungování některých Kartových aplikací či SSK za předpokladu, že není jiné vhodné a dostačující řešení nastalé situace okamžité reakce. Garant neodpovídá Držiteli za škodu či jinou újmu, která mu vznikla v důsledku vyhlášení a následného řešení situace okamžité reakce podle těchto Podmínek. Správce informuje Držitele o vyhlášení stavu situace okamžité reakce a přijatých opatřeních prostřednictvím Kontaktních míst nebo jinými způsoby stanovenými Správcem.

**3.2.2 Blokace Karty LÍTAČKA.** Správce je oprávněn provést Blokaci Karty LÍTAČKA, a to i bez souhlasu Držitele. Správce provede Blokaci Karty LÍTAČKA zejména z důvodů nakládání s Kartou LÍTAČKA v rozporu s Podmínkami, zneužití Karty LÍTAČKA či podezření ze zneužití Karty LÍTAČKA, z provozních, technických či bezpečnostních důvodů nebo z jiných důvodů hodných zřetele; nicméně pouze za předpokladu, že není jiné vhodné a dostačující řešení vzniklé situace. O Blokaci Karty LÍTAČKA a důvodech Blokace Karty LÍTAČKA bude Držitel informován na Kontaktních místech; v případě Blokace Osobní Karty LÍTAČKA též zasláním oznámení elektronickou poštou na emailovou adresu Držitele.

**3.2.3 Odblokování Karty LÍTAČKA.** Správce do 24 hodin od okamžiku, kdy zjistí, že pominuly důvody Blokace Karty LÍTAČKA, zajistí akceptaci Karty LÍTAČKA pro provedení jakékoli operace v rámci SSK a zašle Provozovatelům, jejichž Kartové aplikace Držitel využívá nebo pro jejichž Kartové aplikace byl na Kartě LÍTAČKA vyhrazen datový prostor podle těchto Podmínek, informaci o opětovné akceptaci Karty LÍTAČKA v rámci SSK; pro odstranění pochybností platí, že Garant nenesе žádnou odpovědnost za škodu či jinou újmu, která Držiteli vznikne v důsledku prodlení Provozovatele s umožněním akceptace Karty LÍTAČKA v rámci Kartové aplikace.

## 3.3 ODPOVĚDNOST ZA PROVOZ SSK

**3.3.1 Provoz SSK.** Garant odpovídá za provoz SSK v rozsahu činností Garanta a Správce podle těchto Podmínek.

**3.3.2 Web.** Provoz, obsah a funkce Webu závisí na uvážení Garanta a Držitel není oprávněn domáhat se provozu, určitého obsahu či určitých funkcí Webu. Využití některých služeb SSK podle těchto Podmínek a/nebo funkcí Webu ze strany Držitele může být podmíněno registrací Držitele, resp. jeho Karty LÍTAČKA na Web; podrobnosti jsou uvedeny v těchto Podmínkách a na Webu.

**3.3.3 Postup podle Podmínek.** Garant neodpovídá Držiteli/Zájemci za škodu či jinou újmu, která mu vznikne v důsledku postupu Garanta či Správce v souladu s těmito Podmínkami.

**3.3.4 Provoz Kartové aplikace.** Garant neodpovídá za provoz či výpadky v provozu Kartových aplikací a jejich následky. Garant nenesе žádnou odpovědnost za nemožnost využití Karty LÍTAČKA v rámci SSK z důvodů na straně jednotlivých Kartových aplikací.

**3.3.5 Služby.** Garant neodpovídá žádným způsobem za služby zpřístupněné s využitím Karty LÍTAČKA prostřednictvím Kartových aplikací. Zpřístupnění služeb prostřednictvím Kartové aplikace a poskytování takových služeb se řídí podmínkami stanovenými příslušným Provozovatelem. Garant nenesе žádnou odpovědnost za obsah

takového ujednání či za obsah takových podmínek ani neodpovídá za povahu, obsah, kvalitu nebo způsob poskytování služeb zpřístupněných prostřednictvím Kartových aplikací.

**3.3.6 Vyšší moc.** Garant neodpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku jednání orgánů veřejné správy nebo soudů, odepření nebo pozdního vydání úředního povolení ani za škodu či jinou újmu vzniklou za okolností vylučujících odpovědnost.

**3.3.7 Omezení odpovědnosti za škodu.** Odpovědnost Garanta za škodu vzniklou porušením povinností podle těchto Podmínek je vůči Držiteli omezena na skutečnou škodu do výše 5.000,- Kč. V případě porušení navzájem souvisejících se taková porušení považují za porušení jediné. Garant neodpovídá za ušlý zisk Držitele ani za nehmotnou újmu či jinou škodu vzniklou Držiteli nepřímo. Garant neodpovídá Držiteli za škodu, která Držiteli vznikla v důsledku porušení povinností Držitele podle těchto Podmínek či podle obecně závazných právních předpisů. Omezení odpovědnosti Garanta za škodu podle tohoto odstavce neplatí v případě škody, která byla způsobena úmyslně osobami oprávněnými zastupovat Garanta.

## 3.4 ODPOVĚDNOST ZA VADY KARET LÍTAČKA

**3.4.1 Odpovědnost za vady.** Za vady Karet LÍTAČKA odpovídá Garant pouze tehdy, vyplývá-li to z obecně závazných právních předpisů. Za vadu Karty LÍTAČKA se považuje pouze taková vada, která má vliv na funkčnost Karty LÍTAČKA.

**3.4.2 Rozsah odpovědnosti za vady.** Pokud je dána odpovědnost Garanta za vady podle odstavce 3.4.1, odpovídá Garant za to, že Karta LÍTAČKA je v době předání Držiteli funkční a splňuje technické parametry pro využití v rámci SSK a využití jednotlivých Kartových aplikací. Garant nenesе žádnou odpovědnost za vady Karty LÍTAČKA, které se vyskytnou až po jejím převzetí Držitelem.

**3.4.3 Reklamacе.** Držitel je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí Karty LÍTAČKA zkontrolovat, zda je Karta LÍTAČKA funkční a nemá jiné vady, které by bránily jejímu využití v rámci SSK a využití jednotlivých Kartových aplikací. Není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, Držitel může vadu Karty LÍTAČKA vytknout na Kontaktním místě nejpozději do 6 měsíců ode dne převzetí Karty LÍTAČKA.

**3.4.4 Postup Správce.** Správce při uplatnění reklamacе vystaví Držiteli potvrzení o tom, kdy Držitel reklamacі uplatnil a co je předmětem reklamacе. O reklamacі samotné rozhodne Správce pokud možno ihned, jinak do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacе; pokud Držitel sdělí Správci kontaktní údaj za účelem informování Držitele o uplatněné reklamacі, bude Správce Držitele o posouzení reklamacе informovat zasláním zprávy na tento kontaktní údaj.

**3.4.5 Práva z odpovědnosti za vady.** V případě důvodné reklamacе Karty LÍTAČKA má Držitel právo pouze na bezplatnou výměnu Karty LÍTAČKA podle těchto Podmínek.

## 4 ZÁJEMCE A DRŽITEL

### 4.1 OSOBA DRŽITELE

**4.1.1 Osoba Držitele.** Zájemce se stává Držitelem okamžikem převzetí Karty LÍTAČKA v souladu s těmito Podmínkami.

**4.1.2 Odpovědnost za Kartu LÍTAČKA.** Držitel je vždy odpovědný za veškeré úkony a operace, při kterých bude jeho Karta LÍTAČKA použita.

### 4.2 PRÁVA A POVINNOSTI ZÁJEMCE A DRŽITELE

**4.2.1 Seznámení se s Podmínkami a Ceníkem.** Před požádáním o vydání Karty LÍTAČKA je Zájemce povinen se seznámit s Podmínkami, Ceníkem a případným návrhem změny Podmínek a/nebo Ceníku, pokud byl takový návrh uveřejněn.

**4.2.2 Správnost údajů.** Zájemce/Držitel je povinen uvádět Správci pouze pravdivé a úplné údaje. Zájemce/Držitel odpovídá za správnost a úplnost údajů poskytnutých Správci za účelem provedení úkonů a činností SSK podle těchto Podmínek. Zájemce/Držitel je povinen umožnit obsluze Kontaktního místa ověřit správnost a úplnost údajů uváděných Správci, a to předložením průkazu totožnosti vydaného orgánem státní správy a opatřeného fotografií Zájemce/Držitele.

**4.2.3 Právo využívat Kartu LÍTAČKA.** Držitel je oprávněn využívat Kartu LÍTAČKA pouze v rámci SSK a při využití jednotlivých Kartových aplikací. Držitel je při využívání Karty LÍTAČKA povinen postupovat v souladu s těmito

Podmínkami a pokyny Správce uvedenými v uživatelských materiálech předaných Držiteli Správce nebo uvedenými na Webu.

**4.2.4 Povinnost chránit Kartu LÍTAČKA.** Držitel je povinen chránit Kartu LÍTAČKA před jakýmkoli zneužitím; zejména je povinen ukládat Kartu LÍTAČKA na bezpečném místě a přijmout opatření k zabránění její ztráty či odcizení. Držitel je dále povinen chránit Kartu LÍTAČKA před poškozením či zničením; zejména před mechanickým poškozením, nečistotami, chemikáliemi a před působením jakéhokoliv vlivu, v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu v čipu nebo k poškození Karty LÍTAČKA. Držitel není oprávněn jakkoli měnit či upravovat údaje uvedené na potisku Karty LÍTAČKA. Držitel není oprávněn číst či zapisovat do čipu Karty LÍTAČKA prostřednictvím jiných zařízení než jsou zařízení Garanta a/nebo příslušného Provozovatele v rámci SSK a jednotlivých Kartových aplikací.

**4.2.5 Povinnost chránit autentizační kódy.** Držitel je povinen uchovat v tajnosti a nezpřístupnit žádné třetí osobě jakékoli identifikátory, které slouží k ověření vztahu mezi Držitelem a příslušnou Kartou LÍTAČKA v rámci SSK. Držitel vždy odpovídá za jakoukoli transakci či úkon, při nichž bude použit identifikátor sloužící k ověření vztahu mezi Držitelem a příslušnou Kartou LÍTAČKA v rámci SSK.

**4.2.6 Povinnosti Držitele při Blokaci Karty LÍTAČKA.** Držitel je povinen činit kroky nezbytné k tomu, aby mohlo dojít k odblokování jeho Karty LÍTAČKA. Za tímto účelem se zejména bude informovat na příslušných Kontaktních místech o důvodech Blokace Karty LÍTAČKA a poskytne Správci nezbytnou součinnost tak, aby co nejdříve mohlo dojít k jejímu odblokování. V případě, že Karta LÍTAČKA nebude odblokována nejpozději 6 měsíců ode dne provedení její Blokace, je Správce oprávněn provést Zrušení Karty LÍTAČKA, přičemž okamžikem Zrušení Karty LÍTAČKA končí její platnost ve smyslu odstavce 2.3.2. Garant ani Správce neodpovídá za škodu, která vznikne Držiteli v důsledku Zrušení Karty LÍTAČKA v souladu s těmito Podmínkami.

**4.2.7 Povinnost vrátit Kartu LÍTAČKA.** Držitel je povinen vrátit Kartu LÍTAČKA na Kontaktním místě (i) v případě uplynutí doby její platnosti; (ii) v případě nesouhlasu Držitele se změnou Podmínek a/nebo Ceníku podle odstavce 1.2.5; či (iii) pokud je tak uvedeno ve Zvláštní části.

**4.2.8 Započtení vzájemných pohledávek.** Bez předchozího písemného souhlasu Garanta není Držitel oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Garantem vzniklé v souvislosti s vydáním a využíváním Karty LÍTAČKA proti pohledávkám Garanta za Držitelem nehledě na to, zda jsou tyto splatné či nikoli.

### 4.3 ZASTOUPENÍ

**4.3.1 Oprávnění jednat.** Zájemce/Držitel je oprávněn samostatně jednat v rozsahu těchto Podmínek od svých 15 let.

**4.3.2 Zákonné zastoupení.** Pokud je Zájemce/Držitel fyzickou osobou mladší 15 let nebo fyzickou osobou, které byla soudem omezena svéprávnost, činí právní jednání podle těchto Podmínek za Zájemce/Držitele jeho zákonný zástupce nebo opatrovník, který věrohodně prokáže, že je zákonným zástupcem nebo opatrovníkem Zájemce/Držitele. Až do dovršení 18. roku věku Zájemce/Držitele, nepotřebuje zákonný zástupce Zájemce/Držitele při jeho zastupování plnou moc.

**4.3.3 Smluvní zastoupení.** K požádání Správce o vydání Osobní Karty LÍTAČKA podle těchto Podmínek je Zájemce oprávněn zmocnit zmocněnce. Zmocněnec prokáže své oprávnění zastupovat Zájemce předložením písemně zvláštní plné moci, která ho k takovému právnímu jednání opravňuje. Zmocněnec je spolu s plnou mocí podle předchozí věty povinen předložit obsluze Kontaktního místa kopii průkazu totožnosti Zájemce vydaného orgánem státní správy a opatřeného fotografií Zájemce.

## B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST

Tato Zvláštní část doplňuje Obecnou část a obsahuje speciální ustanovení, která se vztahují výhradně k Osobní Kartě LÍTAČKA nebo Anonymní Kartě LÍTAČKA.

## 5 OSOBNÍ KARTA LÍTAČKA

### 5.1 ZÁKLADNÍ INFORMACE

**5.1.1 Osobní Karta LÍTAČKA.** U Osobní Karty LÍTAČKA (i) SSK vede záznam o jejím Držiteli; a (ii) na potisku Osobní Karty LÍTAČKA jsou uvedeny jméno, příjmení a fotografie jejího Držitele.

**5.1.2 Autentizace Držitele.** Skutečnost, že konkrétní fyzická osoba je oprávněným Držitelem Osobní Karty LÍTAČKA, prokazuje tato osoba Správci předložením Osobní Karty LÍTAČKA (pokud ji má k dispozici) a předložením průkazu



totožnosti vydaným orgánem státní správy a opatřeným fotografií Držitele, přičemž údaje uvedené na předloženém průkazu totožnosti se shodují s údaji vedenými Správcem v databázi SSK.

Fyzická osoba, která výše uvedeným způsobem Správci neprokáže, že se jedná o oprávněného Držitele Osobní Karty LÍTAČKA, se nemůže domáhat výkonu práv Držitele podle těchto Podmínek.

**5.1.3 Nepřenositelnost Osobní Karty LÍTAČKA.** Osobní Karta LÍTAČKA je nepřenositelná. Držitel nesmí svou Osobní Kartu LÍTAČKA poskytnout k užívání třetím osobám.

## 5.2 VYDÁNÍ OSOBNÍ KARTY LÍTAČKA

**5.2.1 Žádost o vydání.** Žádost o vydání Osobní Karty LÍTAČKA učiní Zájemce na Kontaktním místě prostřednictvím formuláře vydaného Správcem nebo jiným způsobem stanoveným Správcem. Na vybraných Kontaktních místech může Zájemce požádat o vydání Osobní Karty LÍTAČKA na počkání.

**5.2.2 Souhlas s Podmínkami a Ceníkem.** Požadáním o vydání Osobní Karty LÍTAČKA vyjadřuje Zájemce souhlas s Podmínkami a Ceníkem a případným návrhem změny Podmínek a/nebo Ceníku a podává neodvolatelný návrh na uzavření smluvního vztahu o využívání Osobní Karty LÍTAČKA, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami.

**5.2.3 Manipulační poplatek.** Spolu s žádostí o vydání Osobní Karty LÍTAČKA je Zájemce povinen uhradit manipulační poplatek ve výši stanovené Ceníkem. Zaplacení manipulačního poplatku za podání žádosti o vydání Osobní Karty LÍTAČKA potvrdí Správce vydáním příslušného příjmového dokladu Zájemci.

**5.2.4 Právo nevydat Osobní Kartu LÍTAČKA.** Správce je oprávněn nevydat Osobní Kartu LÍTAČKA, o čemž bude Zájemce informovat. V případě, že Správce Osobní Kartu LÍTAČKA podle tohoto odstavce Podmínek nevydá, bude Zájemci v plné výši vrácen manipulační poplatek za podání žádosti o vydání Osobní Karty LÍTAČKA, pokud již byl Zájemcem uhrazen. Správce je oprávněn nevydat Osobní Kartu LÍTAČKA zejména v těchto případech:

- (a) předchozí využívání Karty LÍTAČKA Zájemcem v rozporu s Podmínkami;
- (b) důvodná obava ze zneužití Osobní Karty LÍTAČKA Zájemcem nebo třetí osobou;
- (c) technické nebo provozní důvody SSK; a/nebo
- (d) Zájemce je již Držitelem jiné aktivní Osobní Karty LÍTAČKA.

## 5.3 PŘEDÁNÍ OSOBNÍ KARTY LÍTAČKA

**5.3.1 Expresní vydání.** Pokud o to Zájemce požádá na vybraném Kontaktním místě, bude Osobní Karta LÍTAČKA Správcem vydána a Zájemci předána na počkání. Zájemce je při převzetí Osobní Karty LÍTAČKA povinen zkontrolovat správnost a úplnost údajů uvedených na potisku Osobní Karty LÍTAČKA; na pozdější reklamace Držitele ve vztahu k nesprávnosti či neúplnosti údajů uvedených na potisku Osobní Karty LÍTAČKA nebude brán zřetel.

**5.3.2 Smluvní vztah.** Převzetím Osobní Karty LÍTAČKA dochází ke vzniku smluvního vztahu o využívání Osobní Karty LÍTAČKA mezi Garantem a Držitelem, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami.

**5.3.3 Nepřevzetí Osobní Karty LÍTAČKA.** Pokud si Zájemce Osobní Kartu LÍTAČKA nepřevzme do 30 dnů od data pro převzetí Osobní Karty LÍTAČKA uvedeného na žádosti o vydání Osobní Karty LÍTAČKA, je Správce oprávněn provést Zrušení vydané Osobní Karty LÍTAČKA. Nárok Správce na zaplacení manipulačního poplatku podle odstavce 5.2.3 není nepřevzetím Osobní Karty LÍTAČKA ze strany Zájemce a následným Zrušením Osobní Karty LÍTAČKA nijak dotčen.

## 5.4 BLOKACE OSOBNÍ KARTY LÍTAČKA

**5.4.1 Blokace na žádost.** Držitel je oprávněn požádat Správce o provedení Blokace Osobní Karty LÍTAČKA. Držitel je povinen požádat Správce o provedení Blokace Osobní Karty LÍTAČKA v případě ztráty či odcizení své Osobní Karty LÍTAČKA; uvedené neplatí, pokud Držitel požádá Správce o Zrušení ztracené či odcizené Osobní Karty LÍTAČKA. Žádost o Blokaci Osobní Karty LÍTAČKA učiní Držitel na Kontaktním místě způsobem stanoveným Správcem.

**5.4.2 Postup Správce.** Správce je povinen do 24 hodin od obdržení žádosti Držitele o Blokaci Osobní Karty LÍTAČKA zamezit akceptaci Osobní Karty LÍTAČKA pro provedení jakékoli operace v rámci SSK a zaslat Provozovatelům, jejichž Kartové aplikace Držitel využívá nebo pro jejichž Kartové aplikace byl na Osobní Kartě LÍTAČKA vyhrazen datový prostor podle těchto Podmínek, informaci o provedení Blokace Karty. Garant neodpovídá Držiteli za škodu či jinou újmu, která mu vznikla v důsledku prodlžení Provozovatele se zamezením akceptace Osobní Karty LÍTAČKA v rámci Kartové aplikace.

**5.4.3 Blokace Správce.** Správce je oprávněn provést Blokaci Osobní Karty LÍTAČKA i bez žádosti Držitele postupem podle odstavce 3.2.2.

**5.4.4 Žádost o odblokování.** Držitel je oprávněn požádat Správce o odblokování Osobní Karty LÍTAČKA. Žádost o odblokování Osobní Karty LÍTAČKA podává Držitel na Kontaktním místě prostřednictvím formuláře vydaného Správce nebo jiným způsobem stanoveným Správce. Správce není povinen vyhovět žádosti Držitele o odblokování Osobní Karty LÍTAČKA nebo vyhovět této žádosti v plném rozsahu, pokud shledá, že důvody pro Blokaci Karty přetrvávají; o takovém postupu bude Správce Držitele informovat.

**5.4.5 Odblokování.** Při odblokování Osobní Karty LÍTAČKA postupuje Správce podle odstavce 3.2.3.

## 5.5 REKLAMACE OSOBNÍ KARTY LÍTAČKA

**5.5.1 Způsob uplatnění reklamace.** Případné vady Osobní Karty LÍTAČKA uplatní Držitel na Kontaktním místě prostřednictvím formuláře vydaného Správce nebo jiným způsobem stanoveným Správce. Při uplatnění reklamace je Držitel povinen Osobní Kartu LÍTAČKA předat obsluze Kontaktního místa.

**5.5.2 Vyřízení reklamace.** Při vyřizování reklamace Osobní Karty Správce postupuje podle článku 3.4.

## 5.6 VÝMĚNA OSOBNÍ KARTY LÍTAČKA

**5.6.1 Výměna.** Výměnou Osobní Karty LÍTAČKA se rozumí vydání nové Osobní Karty LÍTAČKA, která je následníkem původní Osobní Karty LÍTAČKA a na kterou mohou být postupem podle odstavce 5.6.2 nahrána data Kartových aplikací evidovaná příslušným Provozovatelem pro původní Osobní Kartu LÍTAČKA. Správce vymění Osobní Kartu LÍTAČKA na žádost Držitele učiněnou na Kontaktním místě prostřednictvím formuláře vydaného Správce nebo jiným způsobem stanoveným Správce:

(a) z důvodu oprávněné reklamace Osobní Karty LÍTAČKA;

(b) z důvodu změny Osobní Karty LÍTAČKA podle odstavce 2.2.4;

(c) z důvodu uplynutí doby platnosti Osobní Karty LÍTAČKA (z tohoto důvodu lze požádat o výměnu Osobní Karty LÍTAČKA nejdříve 3 měsíce před skončením platnosti stávající Osobní Karty LÍTAČKA);

(d) z důvodu změny osobních údajů Držitele uvedených na potisku Osobní Karty LÍTAČKA;

(e) z důvodu podstatného poškození Osobní Karty LÍTAČKA;

(f) z důvodu odcizení Osobní Karty LÍTAČKA;

(g) z důvodu zničení či ztráty Osobní Karty LÍTAČKA; nebo

(h) z jakéhokoli jiného důvodu.

**5.6.2 Přenos dat Kartových aplikací.** Podmínky pro přenos dat Kartové aplikace, která byla nahrána na původní Osobní Kartu LÍTAČKA, na nově vydanou Osobní Kartu LÍTAČKA stanoví příslušný Provozovatel. Garant neodpovídá za přenos dat Kartových aplikací prováděný v rámci výměny Osobní Karty LÍTAČKA, a to ani v případě, že je prováděn na Kontaktním místě. Předtím, než Držitel požádá Správce o výměnu Osobní Karty LÍTAČKA, je povinen vypořádat své případné pohledávky za Provozovatelem, jejichž Kartové aplikace využívá, pokud data těchto Kartových aplikací nebudou v rámci výměny Osobní Karty LÍTAČKA přenesena na nově vydanou Osobní Kartu LÍTAČKA. Garant neodpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.

**5.6.3 Podmínky pro výměnu.** V případě žádosti o výměnu Osobní Karty LÍTAČKA z některého z důvodů podle odstavce 5.6.1 písm. (a) až (e) je Držitel povinen vrátit původní Osobní Kartu Správci, a to nejpozději při převzetí nově vydané Osobní Karty LÍTAČKA. V případě žádosti o výměnu Osobní Karty LÍTAČKA z důvodu podle odstavce 5.6.1 písm. (f) je Držitel povinen předložit Správci spolu s žádostí protokol Policie ČR, který nebude starší 90 dnů, prokazující odcizení původní Osobní Karty LÍTAČKA. Pokud Držitel nesplní výše uvedené povinnosti nebo nepožádá-li Správce výslovně o výměnu Osobní Karty LÍTAČKA podle odstavce 5.6.1 písm. (h), platí, že o výměnu Osobní Karty LÍTAČKA žádá z důvodu podle odstavce 5.6.1 písm. (g). Žádost o výměnu Osobní Karty LÍTAČKA může Držitel učinit pouze po dobu platnosti původní Osobní Karty LÍTAČKA a následně po dobu 30 dnů ode dne skončení platnosti původní Osobní Karty LÍTAČKA; po uplynutí této doby již Osobní Karta LÍTAČKA nemusí být vyměněna.

**5.6.4 Zrušení původní Osobní Karty LÍTAČKA.** V případě žádosti Držitele o výměnu Osobní Karty LÍTAČKA z některého z důvodů podle odstavce 5.6.1 písm. (a) až (g) provede Správce i bez žádosti Držitele Zrušení původní Osobní Karty LÍTAČKA, a to bez zbytečného odkladu po převzetí nové Osobní Karty LÍTAČKA Držitelem. V případě žádosti Držitele o výměnu Osobní Karty LÍTAČKA z důvodu podle odstavce 5.6.1 písm. (h) Správce provede Zrušení původní Osobní Karty LÍTAČKA pouze na žádost Držitele podle odstavce 5.7.1.

**5.6.6 Výměna na počkání.** Držitel může Správce požádat o výměnu na počkání. Požádat o výměnu Osobní Karty LÍTAČKA na počkání lze pouze na vybraných Kontaktních místech. Pro výměnu Osobní Karty LÍTAČKA na počkání se použijí přiměřeně odstavce 5.2.4, 5.3.2, 5.3.3 a 5.3.6.

**5.6.7 Manipulační poplatek.** Výměna Osobní Karty LÍTAČKA z důvodů uvedených v odstavci 5.6.1 písm. (a) nebo (b) je bezplatná. Za podání žádosti o výměnu Osobní Karty LÍTAČKA na počkání z důvodů uvedených v odstavci 5.6.1 písm. (c) až (h) je Držitel povinen zaplatit manipulační poplatek, jehož výše je uvedena v Ceníku, a to bez ohledu na důvod výměny Osobní Karty LÍTAČKA. Zaplacení manipulačního poplatku potvrdí Správce vydáním příslušného příjmového dokladu Držiteli.

## 5.7 ZRUŠENÍ OSOBNÍ KARTY

**5.7.1 Zrušení na žádost.** Držitel je oprávněn požádat Správce o Zrušení Osobní Karty LÍTAČKA. Držitel je povinen požádat Správce o Zrušení Osobní Karty LÍTAČKA v případě podstatného poškození či zničení Osobní Karty; uvedené neplatí, pokud Držitel požádá Správce o výměnu Osobní Karty LÍTAČKA podle těchto Podmínek. Žádost o Zrušení Osobní Karty LÍTAČKA činí Držitel na příslušném Kontaktním místě prostřednictvím formuláře vydaného Správce nebo jiným způsobem stanoveným Správce. V případě žádosti Držitele o Zrušení Osobní Karty LÍTAČKA je Držitel povinen vrátit Osobní Kartu LÍTAČKA Správci, má-li Osobní Kartu LÍTAČKA fyzicky k dispozici.

**5.7.2 Povinnost Držitele.** Předtím, než Držitel požádá Správce o Zrušení Osobní Karty LÍTAČKA, je povinen vypořádat své případné pohledávky za Provozovatelem, jejichž Kartové aplikace využívá. Garant neodpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.

**5.7.3 Zrušení Správce.** Správce provede Zrušení Osobní Karty LÍTAČKA i bez žádosti Držitele v následujících případech:

(a) uplynutí doby platnosti Osobní Karty LÍTAČKA;

(b) nepřevzetí vydané Osobní Karty LÍTAČKA Zájemcem odstavce 5.3.6;

(c) výměna původní Osobní Karty LÍTAČKA podle těchto Podmínek; nebo

(d) vrácení Osobní Karty LÍTAČKA pro nesouhlas Držitele se změnou Podmínek a/nebo Ceníku podle odstavce 1.2.5. Správce je oprávněn provést Zrušení Osobní Karty LÍTAČKA i bez žádosti Držitele v souladu s odstavcem 4.2.6, nebude-li Karta LÍTAČKA odblokována nejpozději do 6 měsíců ode dne provedení její Bloky.

## 5.8 FORMULÁŘE

**5.8.1 Formulář.** Pokud Zájemce/Držitel činí ve vztahu k Osobní Kartě LÍTAČKA úkony podle těchto Podmínek prostřednictvím formuláře vydaného Správce, je povinen podat takový formulář úplný; za úplný se formulář považuje v případě, že je podán v požadovaném počtu vyhotovení, včetně všech příloh, je čitelný, jsou vyplněny jeho povinné náležitosti a je podepsán Zájemcem/Držitelem.

**5.8.2 Podání neúplného formuláře.** Pokud je formulář podle odstavce 5.8.1 podán neúplný, informuje Správce o této skutečnosti Zájemce/Držitele; současně jej vyzve k doplnění formuláře a za tímto účelem mu určí přiměřenou lhůtu. V případě doplnění formuláře ze strany Zájemce/Držitele se za den podání formuláře považuje den, kdy byl Zájemcem/Držitelem podán formulář v doplněném úplném znění. Pokud formulář nebude Zájemcem/Držitelem ve Správce určené lhůtě řádně doplněn, nebude k němu Správce přihlížet; nárok na zaplacení manipulačního poplatku uhrazeného v souvislosti s příslušným úkonem tím není nijak dotčen.

## 5.9 OSOBNÍ ÚDAJE

**5.9.1 Zpracování osobních údajů.** Při provozu SSK a jednotlivých Kartových aplikací dochází ke zpracování (automatizovanému a manuálnímu) osobních údajů Zájemců o vydání Osobní Karty LÍTAČKA, Držitelů Osobních Kart LÍTAČKA a jejich zástupců nebo opatrovníků Garantem, coby správcem osobních údajů, a Správce, coby jeho zpracovatelem, a případně dalšími subjekty-dodavateli služeb v roli zpracovatelů. Zájemce bere na vědomí, že pro účely vydání a využívání Osobní karty LÍTAČKA dochází ke zpracování osobních údajů, které Zájemce poskytne a to na základě ustanovení § 5 odst. 2 písm. a) a b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, to podobu trvání smluvního vztahu mezi Garantem a Držitelem a po dobu 5 let po skončení smluvního vztahu nebo po vypořádání všech nároků z něj plynoucích, pokud nastane později.

**5.9.2 Informační povinnost.** Držitel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Správce o změně osobních údajů uvedených v žádosti o vydání Osobní Karty LÍTAČKA; pokud se jedná o změnu údajů uvedených na potisku

Osobní Karty LÍTAČKA, je Držitel současně povinen požádat Správce o výměnu Osobní Karty LÍTAČKA nebo o Zrušení Osobní Karty LÍTAČKA podle těchto Podmínek. Držitel plní informační povinnost podle tohoto odstavce prostřednictvím formuláře vydaného Správce nebo jiným způsobem stanoveným Správce.

**5.9.3. Poučení Zájemce.** Zájemce je tímto Garantem, coby správcem osobních údajů, seznámen se svým právem (i) na přístup k osobním údajům, tedy právu získat informaci o zpracování svých osobních údajů (může být zpoplatněno do výše nákladů na poskytnutí této informace), (ii) na opravu osobních údajů, (iii) požadovat vysvětlení Správce (příp. v zastoupení Garanta) v případě, že Zájemce pojme podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana jeho osobního a soukromého života nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (iv) požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, zejména formou zastavení nakládání osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním.

Zájemce bere na vědomí, že tato žádost opatřená podpisem Zájemce představuje souhlas s uzavřením smlouvy s hlavním městem Prahou, jejímž předmětem je vydání Karty a správy jejího životního cyklu, včetně zajištění interakce s Držiteli zpřístupněnými kartovými aplikacemi. Tuto smlouvu jménem a na účet hlavního města Prahy uzavírá společnost Operátor ICT, a.s.

Práva a povinnosti Zájemce stanoví tyto Podmínky pro vydávání a využívání čipových karet, které jsou dostupné na Kontaktních místech a v elektronické podobě na webové adrese [www.operatorict.cz](http://www.operatorict.cz).

Zájemce bere na vědomí, že v souvislosti se správou Karty a při provozu Kartových aplikací dochází ke zpracování dobrovolně poskytnutých osobních údajů uvedených v žádosti. Osobní údaje budou zpracovávány za účelem vydání Karty, správy jejího životního cyklu, využívání Karty a služeb zpřístupněných Držiteli Karty prostřednictvím Kartových aplikací.

Osobní údaje v rozsahu jména, příjmení a fotografie mohou být dále zpracovávány Provozovateli příslušné Kartové aplikace. V takovém případě je správcem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, Provozovatel příslušné Kartové aplikace. Zpracovatelem osobních údajů mohou být dále subjekty, se kterými příslušný správce osobních údajů uzavřel o zpracování osobních údajů písemnou smlouvu. Informace o konkrétních správcích a zpracovatelích osobních údajů jsou uvedeny na webové adrese [www.operatorict.cz](http://www.operatorict.cz).

## 6 ANONYMNÍ KARTA LÍTAČKA

### 6.1 ZÁKLADNÍ INFORMACE

**6.1.1 Anonymní Karta LÍTAČKA.** U Anonymní Karty LÍTAČKA (i) SSK nevede záznam o jejím Držiteli; a (ii) na potisku Anonymní Karty LÍTAČKA nejsou uvedeny osobní údaje jejího Držitele.

**6.1.2 Přenositelnost Anonymní Karty LÍTAČKA.** Držitel může svou Anonymní Kartu LÍTAČKA poskytnout k užívání třetím osobám. V takovém případě však Držitel odpovídá za užití Anonymní Karty LÍTAČKA třetí osobou a je povinen zajistit, že třetí osoba, které poskytl Anonymní Kartu LÍTAČKA k užívání, bude využívat Anonymní Kartu LÍTAČKA v souladu s těmito Podmínkami a dodržovat povinnosti Držitele podle těchto Podmínek.

**6.1.3 Omezení využití.** Možnost využití Anonymní Karty LÍTAČKA je omezena (i) rozsahem činností, které lze s využitím Anonymní Karty LÍTAČKA provádět ve vztahu k SSK; podrobnosti jsou uvedeny v těchto Podmínkách; a (ii) rozsahem Kartových aplikací, které Anonymní Karty LÍTAČKA akceptují, včetně rozsahu služeb, které jsou prostřednictvím těchto Kartových aplikací Držitelům Anonymní Karty LÍTAČKA zpřístupněny; podrobnosti stanoví příslušný Provozovatel.

**6.1.4 Ztráta Anonymní Karty LÍTAČKA.** Při ztrátě Anonymní Karty LÍTAČKA nemá Držitel nárok na bezplatné vydání nové Anonymní Karty LÍTAČKA ani na náhradu nákladů vynaložených za jízdné, tj. za kupón nahraný na Anonymní Kartě LÍTAČKA.

### 6.2 VYDÁNÍ A PŘEDÁNÍ ANONYMNÍ KARTY LÍTAČKA

**6.2.1 Žádost o vydání Anonymní Karty LÍTAČKA.** Anonymní Karta LÍTAČKA bude Zájemcům vydána na počkání na základě žádosti Zájemce učiněné na příslušném Kontaktním místě nebo jiným způsobem stanoveným Správce.

Vydání Anonymních Karet LÍTAČKA může být předmětem zvláštní smlouvy uzavřené mezi Správcem a Zájemcem, Zájemce však nemá na uzavření takové smlouvy právní nárok.

**6.2.2 Souhlas s Podmínkami a Ceníkem.** Požádáním o vydání Anonymní Karty LÍTAČKA vyjadřuje Zájemce souhlas s Podmínkami a Ceníkem a případným návrhem změny Podmínek a/nebo Ceníku a podává neodvolatelný návrh na uzavření smluvního vztahu o využívání Anonymní Karty LÍTAČKA, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami.

**6.2.3 Manipulační poplatek.** Vydání Anonymní Karty LÍTAČKA je zpoplatněno manipulačním poplatkem ve výši stanovené Ceníkem. Zaplacení manipulačního poplatku za vydání Anonymní Karty LÍTAČKA potvrdí Správce vydáním příslušného příjmového dokladu Zájemci.

**6.2.4 Smluvní vztah.** Převzetím Anonymní Karty LÍTAČKA dochází ke vzniku smluvního vztahu o využívání Anonymní Karty LÍTAČKA mezi Garantem a Držitelem, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami.

### 6.3 BLOKACE ANONYMNÍ KARTY LÍTAČKA

**6.3.1 Blokace na žádost.** Držitel je oprávněn požádat Správce o provedení Blokace Anonymní Karty LÍTAČKA. Žádost o Blokaci Anonymní Karty LÍTAČKA učiní Držitel na Kontaktním místě nebo jiným způsobem stanoveným Správcem.

**6.3.2 Postup Správce.** Správce je povinen do 24 hodin od obdržení žádosti Držitele o Blokaci Anonymní Karty LÍTAČKA zamezit akceptaci Anonymní Karty LÍTAČKA pro provedení jakékoli operace v rámci SSK a zaslat Provozovatelům, jejichž Kartové aplikace Držitel využívá nebo pro jejichž Kartové aplikace byl na Anonymní Karty LÍTAČKA vyhrazen datový prostor podle těchto Podmínek, informaci o provedení Blokace Karty LÍTAČKA. Garant neodpovídá Držiteli za škodu či jinou újmu, která mu vznikla v důsledku prodlení Provozovatele se zamezením akceptace Anonymní Karty LÍTAČKA v rámci Kartové aplikace.

**6.3.3 Blokace Správcem.** Správce je oprávněn provést Blokaci Anonymní Karty LÍTAČKA i bez žádosti Držitele postupem podle odstavce 3.2.2.

**6.3.4 Žádost o odblokování.** Držitel je oprávněn požádat Správce o odblokování Anonymní Karty LÍTAČKA. Žádost o odblokování Anonymní Karty LÍTAČKA podává Držitel na Kontaktním místě nebo jiným způsobem stanoveným Správcem. Správce není povinen vyhovět žádosti Držitele o odblokování Anonymní Karty LÍTAČKA nebo vyhovět této žádosti v plném rozsahu, pokud shledá, že důvody pro Blokaci Karty LÍTAČKA přetrvávají; o takovém postupu bude Správce Držitele informovat.

**6.3.5 Odblokování.** Při odblokování Anonymní Karty LÍTAČKA postupuje Správce podle odstavce 3.2.3.

### 6.4 REKLAMACE ANONYMNÍ KARTY LÍTAČKA

**6.4.1 Způsob uplatnění reklamace.** Případné vady Anonymní Karty LÍTAČKA uplatní Držitel na příslušném Kontaktním místě. Při uplatnění reklamace je Držitel povinen Anonymní Kartu LÍTAČKA předat obsluze Kontaktního místa a současně prokázat obsluze Kontaktního místa, že je oprávněným Držitelem reklamované Anonymní Karty LÍTAČKA; tuto skutečnost prokáže Držitel předložením příjmového dokladu vydaného Správcem, který prokazuje zaplacení manipulačního poplatku podle odstavce 6.2.3.

**6.4.2 Vyřízení reklamace.** Při vyřizování reklamace Anonymní Karty LÍTAČKA Správce postupuje podle článku 3.4.

### 6.5 VÝMĚNA ANONYMNÍ KARTY LÍTAČKA

**6.5.1 Výměna.** Výměnou Anonymní Karty LÍTAČKA se rozumí vydání nové Anonymní Karty LÍTAČKA, která je následníkem původní Anonymní Karty LÍTAČKA a na kterou mohou být postupem podle odstavce 6.5.2 nahrazena data Kartových aplikací evidovaná příslušným Provozovatelem pro původní Anonymní Kartu LÍTAČKA. Správce vymění Anonymní Kartu LÍTAČKA na počkání na žádost Držitele učiněnou na příslušném Kontaktním místě nebo jiným způsobem stanoveným Správcem:

(a) z důvodu oprávněné reklamace Anonymní Karty LÍTAČKA;

(b) z důvodu změny Anonymní Karty LÍTAČKA podle odstavce 2.2.4; nebo

(c) z důvodu uplynutí doby platnosti Anonymní Karty LÍTAČKA (z tohoto důvodu lze požádat o výměnu Anonymní Karty LÍTAČKA nejdříve 3 měsíce před skončením platnosti stávající Anonymní Karty LÍTAČKA);

(d) z důvodu podstatného poškození Anonymní Karty LÍTAČKA;

(e) z důvodu zničení Anonymní Karty LÍTAČKA; nebo

(f) z jakéhokoli jiného důvodu.

**6.5.2 Přenos dat Kartových aplikací.** Podmínky pro přenos dat Kartové aplikace, která byla nahrána na původní Anonymní Kartu LÍTAČKA, na nově vydanou Anonymní Kartu LÍTAČKA stanoví příslušný Provozovatel. Garant neodpovídá za přenos dat Kartových aplikací prováděný v rámci výměny Anonymní Karty LÍTAČKA, a to ani v případě, že je prováděn na Kontaktním místě. Předtím, než Držitel požádá Správce o výměnu Anonymní Karty LÍTAČKA, je povinen vypořádat své případné pohledávky za Provozovatelem, jejichž Kartové aplikace využívá, pokud data těchto Kartových aplikací nebudou v rámci výměny Anonymní Karty LÍTAČKA přenesena na nově vydanou Anonymní Kartu LÍTAČKA. Garant neodpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.

**6.5.3 Podmínky pro výměnu.** V případě žádosti o výměnu Anonymní Karty LÍTAČKA z některého z důvodů podle odstavce 6.5.1 písm. (a) až (d) je Držitel povinen spolu s žádostí vrátit původní Anonymní Kartu LÍTAČKA Správci. Pokud Držitel nesplní výše uvedené povinnosti nebo nepožádá-li Správce výslovně o výměnu Anonymní Karty LÍTAČKA z důvodu podle odstavce 6.5.1 písm. (f), platí, že o výměnu Anonymní Karty LÍTAČKA žádá z důvodu podle odstavce 7.5.1 písm. (e). Není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, uplatní se pro vydání a předání nové Anonymní Karty LÍTAČKA obdobně postup podle článku 6.2. Žádost o výměnu Anonymní Karty LÍTAČKA může Držitel učinit pouze po dobu platnosti původní Anonymní Karty LÍTAČKA; po uplynutí této doby již Anonymní Karta LÍTAČKA nebude vyměněna.

**6.5.4 Zrušení původní Anonymní Karty LÍTAČKA.** V případě žádosti Držitele o výměnu Anonymní Karty LÍTAČKA z některého z důvodů podle odstavce 6.5.1 písm. (a) až (e) provede Správce i bez žádosti Držitele Zrušení původní Anonymní Karty LÍTAČKA, a to bez zbytečného odkladu po převzetí nové Anonymní Karty LÍTAČKA Držitelem. V případě žádosti Držitele o výměnu Anonymní Karty LÍTAČKA z důvodu podle odstavce 6.5.1 písm. (f) Správce provede Zrušení původní Anonymní Karty LÍTAČKA pouze na žádost Držitele podle odstavce 6.6.1.

**6.5.5 Manipulační poplatek.** Výměna Anonymní Karty LÍTAČKA z důvodů uvedených v odstavci 6.5.1 písm. (a) nebo (b) je bezplatná. Za podání žádosti o výměnu Anonymní Karty LÍTAČKA z důvodů uvedených v odstavci 6.5.1 písm. (c) až (f) je Držitel povinen zaplatit manipulační poplatky, jejichž výše je uvedena v Ceníku. Zaplacení manipulačního poplatku potvrdí Správce vydáním příslušného příjmového dokladu Držiteli.

## 6.6 ZRUŠENÍ ANONYMNÍ KARTY LÍTAČKA

**6.6.1 Zrušení na žádost.** Držitel je oprávněn požádat Správce o Zrušení Anonymní Karty LÍTAČKA. Držitel je povinen požádat Správce o Zrušení Anonymní Karty LÍTAČKA v případě podstatného poškození či zničení Anonymní Karty LÍTAČKA; uvedené neplatí, pokud Držitel požádá Správce o výměnu Anonymní Karty LÍTAČKA podle těchto Podmínek. Žádost o Zrušení Anonymní Karty LÍTAČKA činí Držitel na příslušném Kontaktním místě nebo jiným způsobem stanoveným Správce. V případě žádosti Držitele o Zrušení Anonymní Karty LÍTAČKA je Držitel povinen vrátit Anonymní Kartu LÍTAČKA Správci na příslušném Kontaktním místě, má-li Anonymní Kartu LÍTAČKA fyzicky k dispozici.

**6.6.2 Povinnost Držitele.** Předtím, než Držitel požádá Správce o Zrušení Anonymní Karty LÍTAČKA, je povinen vypořádat své případné pohledávky za Provozovatelem, jejichž Kartové aplikace využívá. Garant neodpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.

**6.6.3 Zrušení Správce.** Správce provede Zrušení Anonymní Karty LÍTAČKA v následujících případech:

- (a) uplynutí doby platnosti Anonymní Karty LÍTAČKA; nebo
- (b) výměna původní Anonymní Karty LÍTAČKA podle těchto Podmínek; nebo
- (c) vrácení Anonymní Karty LÍTAČKA pro nesouhlas Držitele se změnou Podmínek a/nebo Ceníku podle odstavce 1.2.5.

Správce je oprávněn provést Zrušení Anonymní Karty LÍTAČKA i bez žádosti Držitele v souladu s odstavcem 4.2.6, nebude-li Karta LÍTAČKA odblokována nejpozději do 6 měsíců ode dne provedení její Blokace.

## C. ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

### 7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

#### 7.1 ZRUŠENÍ KARTY

**7.1.1 Zrušení Karty LÍTAČKA.** Smluvní vztah o využívání Karty LÍTAČKA mezi Garantem a Držitelem zaniká v důsledku Zrušení Karty LÍTAČKA podle těchto Podmínek; uvedené neplatí, pokud došlo ke Zrušení Karty LÍTAČKA z důvodu její výměny podle těchto Podmínek.

---

**7.1.2 Přetrvání účinnosti.** Povinnost Držitele vrátit Kartu LÍTAČKA podle odstavce 4.2.7 není zánikem smluvního vztahu o využívání Karty LÍTAČKA mezi Garantem a Držitelem nijak dotčena.

## **7.2 ÚČINNOST**

**7.2.1 Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 8. 2016

**7.2.2 Změna stávajících Podmínek.** Tyto Podmínky v plném rozsahu nahrazují Podmínky pro vydávání a využívání karty účinné od 1. 4. 2016.