
SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

číslo STP/22/117

Smluvní strany:

VERA, spol. s r.o.

se sídlem: Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2

kontaktní adresa: Klicperovo nám. 39/I, 503 51 Chlumeč nad Cidlinou

IČ: 62587978, DIČ: CZ62587978

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 34140

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní: Mgr. Jan Hodač, Sales Director

e-mail pro zasílání objednávek: fakturace@vera.cz

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Nový Bydžov

se sídlem: Masarykovo náměstí 1, 504 01 Nový Bydžov

IČ: 00269247, DIČ: CZ00269247

zastoupení: Ing. Pavel Louda, starosta města

(dále jen „**Nabyvatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Smlouva se řídí obchodními podmínkami Poskytovatele pro poskytování software, které tvoří samostatnou přílohu této Smlouvy (dále jen „**Obchodní podmínky**“). V případě kolize ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek mají ustanovení Smlouvy přednost.
- 1.2 V této Smlouvě použité pojmy a definice označené velkým počátečním písmenem mají příslušný význam uvedený v Obchodních podmínkách, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.
- 1.3 Nabyvatel s ohledem na ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, uvádí, že uzavření této Smlouvy za podmínek v ní obsažených bylo schváleno následujícím jednáním:
- Splnění podmínky: schválení rady obce
- Identifikace dokumentu: 2046/85R/2022
- Datum: 07.09.2022

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je:
- 2.1.1 Poskytování základní technické podpory dle článku 4. Smlouvy (dále jen Technická podpora);
- 2.1.2 Možnost poskytování doprovodných služeb dle článku 6. Smlouvy.

3. SOFTWARE

- 3.1 Software byl dodán Nabyvateli na základě smlouvy SWR/22/355 ze dne 09.09.2022.

4. TECHNICKÁ PODPORA

- 4.1 Technická podpora bude poskytována v souladu s Obchodními podmínkami.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Ceny jsou uvedeny v příloze Smlouvy.
- 5.2 Platební podmínky se řídí Obchodními podmínkami.
- 5.3 Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
- číslo smlouvy a datum jejího uzavření, název projektu: „**Profesionalizace Městského úřadu Nový Bydžov**“, registrační číslo projektu: **CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016720**

- datum Akceptačního protokolu podepsaného zástupcem Poskytovatele a odsouhlasených zástupcem Nabyvatele (Akceptační protokol bude přílohou faktury).

6. POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB

- 6.1 Nabyvatel je oprávněn objednat u Poskytovatele další doprovodné služby z nabídky uvedené na webu Poskytovatele za ceníkové ceny Poskytovatele platné v době provedení služby a uvedené rovněž na webu Poskytovatele.
- 6.2 Poskytování doprovodných služeb bude realizováno na základě akceptovaných objednávek Nabyvatele.
- 6.3 Objednávkou se rozumí i požadavek Nabyvatele přijatý formou Hot Line, Help Desk či jinou formou, který není uznán Poskytovatelem za vadu Software.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 7.2 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od termínu zápisu do Registru smluv, dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv provede Nabyvatel.
- 7.3 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 60 měsíců od prvního dne měsíce následujícího po podpisu Akceptačního protokolu dle Smlouvy SWR/22/355.
- 7.4 Trvání Smlouvy lze ukončit:
 - 7.4.1 Odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností jednou ze smluvních stran. Za podstatné porušení povinností Nabyvatele se zejména považuje:
 - užívá-li Software v rozporu se Smlouvou, a to i přes Poskytovatelem písemné upozornění obsahující výzvu k nápravě,
 - je-li v prodlení s placením po dobu delší než 90 dnů od data splatnosti,
 - je-li v prodlení s plněním jiných závazků delším než 30 dnů.
- 7.5 Za podstatné porušení povinností Poskytovatele se považuje prokazatelné a Poskytovatelem zaviněné prodlení s plněním jeho závazků podle Smlouvy delším než 90 dnů.
- 7.6 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od Smlouvy.
- 7.7 Smluvní strany tímto prohlašují, že plnění sjednaná Smlouvou nejsou ve vzájemném hrubém nepoměru a že smluvní strany měly právo smluvní podmínky vyjednávat a ovlivnit.

7.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup

Příloha č. 2: Cena

Příloha č. 3: Obchodní podmínky

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, seznámily se s jejími přílohami, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

Nabyvatel

V Chlumci nad Cidlinou dne 3.10.2022

V Novém Bydžově dne 09. 09. 2022

.....
VERA, spol. s r. o.

Ing. Jiří Matoušek, jednatel

.....
Město Nový Bydžov

Ing. Pavel Louda, starosta

Příloha č. 1

Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup

Dostupnost a parametry Hot Line

Telefon: 495 703 212

E -mail: hotline@vera.cz

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8 :00 a 16:00 hod. (dále jen „**Pracovní doba**“).

Dostupnost a parametry Help Desku

Poskytovatel zajistí Help Desk a bude jej udržovat dostupný v pracovní dny a časy.

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8 :00 a 16:00 hod. (dále jen „**Pracovní doba**“).

Mimo zmíněnou Pracovní dobu je aplikace Help Desk plně k dispozici na internetu na následujících stránkách: <https://helpdesk.vera.cz/ih/ihzakaznik>.

Provozní doba internetové aplikace: 24/7 /365.

Vzdálený přístup

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v době uzavření této smlouvy:

Služby poskytované výše zmíněnou formou jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku mimo případy, kdy je služba využita pro nahlášení vady Software.

Nabyvatel umožní využití výše zmíněných forem komunikace pouze osobám, které jsou oprávněny ohlásit vadu Software a objednat služby Poskytovatele dle ceníku Poskytovatele.

Příloha č. 2

Cena

Položka	Cena Kč bez DPH	Cena Kč s DPH
Základní Technická podpora (za 1 rok)	18 550	22 445,50