

**SMLOUVA O VÝVOJI A ZKUŠEBNÍM PROVOZU SYSTÉMU PRO JEDNOTNOU
REGISTRACI A PLATBU PRO SLUŽBY MOBILITY**

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

zastoupené Ing. Klárou Kubešovou, pověřenou řízením odboru projektového řízení Magistrátu hl. m. Prahy

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, Holešovice

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 5920172/0800

zastoupená Ing. Tomášem Barczim, předsedou představenstva a JUDr. Matejem Šandorem, Ph.D., místopředsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Objednatele: dílčí smlouva č. 12 ke smlouvě PRK/40/01/003503/2018

číslo smlouvy Poskytovatele: 2022_099

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je veřejnoprávní korporací, podle zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů;

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou Objednatelem jako jediným zakladatelem, jejíž postavení upravuje zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, a jejímž jediným akcionářem je Objednatel,

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

1.2.3 ke dni nabytí platnosti této Smlouvy není v úpadku ani hrozícím úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat,

1.2.4 ke dni nabytí platnosti této Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch Objednatele jako veřejného zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), přičemž je ovládán jako vnitřní organizační jednotka Objednatelem, který má zároveň v osobě Poskytovatele výlučná majetková práva a disponuje sám veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Poskytovatele, čímž jsou splněny podmínky vertikální spolupráce dle § 11 odst. 1 ZZVZ pro uplatnění tzv. vertikální spolupráce; Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální spolupráce dle současných právních předpisů, a dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy, tak i dle právních předpisů budoucích, a to po celou dobu trvání této Smlouvy,

a zavazuje se udržovat tato svá prohlášení dle článku 1. odst. 1.2 této Smlouvy v platnosti pro celou dobu trvání této Smlouvy.

2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace projektu s názvem „MaaS APP – jednotná registrace a platba pro služby mobility“. Cílem projektu je usnadnění dopravy v hlavním městě Praze a oblastech obsluhovaných spoji Pražské integrované dopravy tím, že prostřednictvím jednoho řešení bude cestující veřejnosti umožněno provedení jednotné registrace pro aplikace poskytovatelů služeb mobility a rovněž jednotné platby za jednotlivé služby. Dále zajistit sběr dat získávaných v souvislosti s provozem systému MaaS APP dat pro budoucí agregaci, statistické vyhodnocení, analýzu a vizualizaci v Datové platformě hl. m. Prahy Golemio.

- 2.2 Předmětem této Smlouvy je vývoj a zkušební provoz software „MaaS APP“, který obsahuje modul jednotné registrace „MaaS ID“ a modul jednotné platby „MaaS Pay“ pro služby mobility, a poskytování dalších souvisejících plnění, včetně integrace do mobilní aplikace PID Lítačka. Podrobný popis předmětu této Smlouvy a jeho etap je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Plnění**“).
- 2.3 Objednatel je oprávněn u Poskytovatele poptat rovněž plnění nad rámec výše uvedeného Plnění, a to níže uvedeným způsobem a za níže uvedených podmínek:
- 2.3.1 Vyjde-li najevo možnost vhodného doplnění Plnění, smluvní strany mají právo se o tom kdykoli během poskytování Plnění navzájem informovat. V případě oboustranného zájmu o realizaci takového doplnění Plnění doručí Objednatel Poskytovateli požadavek na zpracování nabídky obsahující specifikaci doplňujícího plnění. Na základě tohoto požadavku doručí Poskytovatel objednateli nabídku na doplňující plnění, přičemž je oprávněn požadovat od Objednatele sdělení informací potřebných k vypracování nabídky. Poskytovatel povinen předložit Objednateli nabídku nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne sdělení všech potřebných informací ze strany Objednatele.
- 2.3.2 Nabídka Poskytovatele bude obsahovat minimálně:
- nabídkovou cenu v Kč bez DPH,
 - splatnost nabídkové ceny,
 - popis předmětu plnění,
 - termín dodání (případně označení etapy, do které bude doplňující plnění zařazeno),
 - popř. další relevantní informace týkající se plnění, např. akceptační podmínky, sdělení, zda plnění bude součástí některého z děl popsaných v článku 5. této Smlouvy, samostatným dílem a návrh případného licenčního ujednání.
- V rámci nabídky je Poskytovatel oprávněn v odůvodněných případech plnění rozdělit do samostatných celků s postupnými termíny dodání.
- 2.3.3 Do 15 pracovních dnů od doručení nabídky doručí Objednatel Poskytovateli písemnou objednávku doplňujícího plnění. Objednávka bude obsahovat číslo objednávky, identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele a podpis osoby oprávněné za Objednatele učinit objednávku. Přílohou objednávky bude nabídka Poskytovatele.
- 2.3.4 Smluvní strany uzavřou pro každé jednotlivé doplňující plnění samostatnou smlouvu (také jen „**dílčí smlouva**“), přičemž tato je uzavřena okamžikem, kdy Poskytovatel akceptuje postupem dle této Smlouvy objednávku Objednatele.
- 2.3.5 Objednávka je akceptována Poskytovatelem okamžikem doručení bezvýhradného potvrzení Objednateli. Poskytovatel je povinen potvrzení doručit Objednateli nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení objednávky. Okamžikem akceptace objednávky je uzavřena dílčí smlouva. V případě, že hodnota předmětu plnění na základě dílčí smlouvy činí 50.000,- Kč bez DPH a méně, nabývá dílčí smlouva účinnosti dnem jejího uzavření, nedohodnou-li se smluvní strany v dílčí smlouvě jinak. V případě, že hodnota předmětu plnění

na základě dílčí smlouvy činí více než 50.000,- Kč bez DPH, nabývá dílčí smlouva účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

- 2.3.6 Maximální souhrnná výše odměny za plnění poskytované na základě dílčích smluv se rovná 10 % celkové odměny sjednané v ustanovení odst. 7.2 této Smlouvy.
 - 2.3.7 Není-li v dílčí smlouvě sjednáno jinak, na poskytování plnění na základě dílčí smlouvy se vztahují ujednání této Smlouvy o právech a povinnostech smluvních stran.
- 2.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Plnění odměnu dohodnutou v této Smlouvě a za plnění dle článku 2. odst. 2.3 této Smlouvy odměnu dohodnutou v příslušné dílčí smlouvě.

3. TERMÍNY PLNĚNÍ

- 3.1 Termíny zahájení a ukončení poskytování Plnění v rámci jednotlivých etap jsou uvedeny v bodu 3. Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 3.2 V průběhu 3. etapy Plnění provede Poskytovatel akceptační test, jehož výstupem bude protokol obsahující informace o splnění jednotlivých požadavků na software pro jednotnou registraci a platbu pro služby mobility dle bodu 2. Přílohy č. 1 této Smlouvy. Protokol doručí Poskytovatel Objednateli nejpozději do termínu ukončení 3. etapy Plnění. Bez provedení úspěšného akceptačního testu nelze zahájit 4. etapu Plnění dle termínu stanoveného v příloze č. 1 této Smlouvy. V případě, že akceptační test nebude úspěšný, je Poskytovatel povinen akceptační test bez zbytečného odkladu opakovat do doby jeho úspěšného provedení.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel je povinen zajistit poskytování Plnění v souladu s požadavky stanovenými v této Smlouvě.
- 4.2 Veškeré činnosti vykonávané Poskytovatelem na základě této Smlouvy je Poskytovatel povinen vykonávat s odbornou péčí, podle nejlepší osvědčené praxe.
- 4.3 Poskytovatel bude zajišťovat část aktivit souvisejících s poskytovaným Plněním vlastními kapacitami, část poddodavately. Část Plnění zajišťovaná poddodavately bude realizována subjekty vybranými ze strany Poskytovatele jakožto zadavatele ve smyslu ZZVZ s tím, že Poskytovatel je povinen Objednateli na jeho písemnou žádost sdělit identifikaci poddodavatelů a rozsah, v jakém se poddodavatelé podílí na poskytování Plnění. Pokud Poskytovatel pověří výkonem jakýchkoli činností podle této Smlouvy třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností tak, jako by je vykonával sám.
- 4.4 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli na jeho žádost písemnou zprávu o poskytování Plnění podle této Smlouvy a doručit ji Objednateli vždy do 14 kalendářních dnů od doručení takového požadavku. Poskytovatel je rovněž povinen na žádost Objednatele prezentovat průběžné výsledky Plnění této Smlouvy Objednateli.
- 4.5 Poskytovatel se dále zavazuje:
 - 4.5.1 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v realizaci předmětu této Smlouvy;

- 4.5.2 informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 4.5.3 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Plnění;
- 4.5.4 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

5. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 5.1 K software pro jednotnou registraci a platbu pro služby mobility MaaS APP (dále jen „**Dílo 1**“), které je specifikované v odstavci 1.1 a 1.2 Přílohy č.1 této Smlouvy, poskytuje Poskytovatel Objednateli nevýhradní licenci, která je poskytována jako množstevně, územně neomezená, s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k tomuto Dílu 1 (dále jen „**Licence 1**“). Objednatel je oprávněn užit Dílo 1 ke všem způsobům, které jsou známy v době jeho vytvoření. Objednatel je oprávněn poskytnout podlicenci, Licenci 1 postoupit a zastavit, pronajmout, poskytnout jiná práva či umožnit výkon jakýchkoli práv k Licenci 1. Součástí Licence 1 je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Díla 1 a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Licence 1 se vztahuje ve stejném rozsahu na Dílo 1 ve zdrojovém kódu. Licence 1 je poskytnuta okamžikem ukončení 3. etapy Plnění.
- 5.2 K části systému MaaS APP odpovídající novému Front-endovému modulu úprav mobilní aplikace PID lítačka (dále jen „**Dílo 2**“), které je specifikované v odstavci 1.3 Přílohy č. 1 této Smlouvy, poskytuje Poskytovatel Objednateli nevýhradní licenci, která je poskytována jako množstevně, územně neomezená, s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k tomuto Dílu 2 (dále jen „**Licence 2**“). Objednatel je oprávněn užit Dílo 2 ke všem způsobům, které jsou známy v době jeho vytvoření. Objednatel je oprávněn poskytnout podlicenci, Licenci 2 postoupit a zastavit, pronajmout, poskytnout jiná práva či umožnit výkon jakýchkoli práv k Licenci 2. Součástí Licence 2 je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Díla 2 a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Licence 2 se vztahuje ve stejném rozsahu na Dílo 2 ve zdrojovém kódu. Licence 2 je poskytnuta okamžikem ukončení 3. etapy Plnění.
- 5.3 Marginální součástí Díla 1 a/nebo Díla 2 může být tzv. proprietární software, anebo tzv. open source software třetích stran, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli licenci dle předchozího ustanovení této Smlouvy. V takovém případě zajistí Poskytovatel Objednateli nevýhradní oprávnění užit daný software po dobu trvání této Smlouvy v rozsahu, který je nezbytný pro Plnění této Smlouvy.
- 5.4 V případě, že při poskytování Plnění dle této Smlouvy vzniknou jiné nehmotné výstupy (dílní analýzy, vizualizace, aj.), které naplňují znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, uděluje Poskytovatel jakožto autor díla Objednateli k takovému dílu nevýhradní licenci, a to bez časového, množstevního a územního omezení. Cena licence je zahrnuta v odměně dle článku 7. odst. 7.3 této Smlouvy. Licence je udělena okamžikem zpřístupnění autorského díla Objednateli.

- 5.5 Smluvní strany sjednávají, že Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni využít veškerá data získaná při realizaci této Smlouvy v neomezeném rozsahu. V případě, kdy k Plnění dle této Smlouvy Poskytovatel využívá data třetích stran, která nelze využít v neomezeném rozsahu, umožní Poskytovatel Objednateli využití těchto dat v totožném rozsahu, ve kterém je oprávněn tato data využít sám, pokud to nebude v rozporu právními předpisy či smluvními ujednáními s třetími osobami, týkajícími se ochrany osobních údajů. Poskytovatel je oprávněn k vytvoření datové vrstvy, vizualizace dat a jejich zpřístupnění zainteresovaným subjektům přes Datovou platformu hl. m. Prahy Golemio, pokud to nebude v rozporu právními předpisy či smluvními ujednáními s třetími osobami, týkajícími se ochrany osobních údajů.

6. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1 Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat poskytování Plnění dle této Smlouvy a Poskytovatel je k těmto kontrolám povinen poskytnout potřebnou součinnost.
- 6.2 Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli nebo jemu určeným osobám součinnost nezbytnou pro řádné poskytování Plnění.

7. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli odměnu za poskytování Plnění dle této Smlouvy za podmínek stanovených v tomto článku Smlouvy.
- 7.2 Výše odměny za 1.-3. etapu Plnění činí 13.861.152,- Kč bez DPH. Tato odměna se skládá z ceny 9.754.144,- Kč bez DPH za Licenci 1 a ceny 4.107.008,- Kč bez DPH za Licenci 2.
- 7.3 Výše odměny za realizaci 4. etapy Plnění, tj. poskytování služby zkušebního provozu, závisí na počtu realizovaných transakcí za měsíc. Transakcí se rozumí potvrzení odeslání platby (v jakékoliv formě) za služby osobní přepravy (u soukromých i veřejných poskytovatelů osobní přepravy) uživatelem v mobilní aplikaci. Při počtu transakcí od 0 do 150 000 činí cena 354.956,- Kč bez DPH/měsíc, při počtu od 150 001 do 300 000 činí cena 518.966,- Kč bez DPH/měsíc a při počtu 300 001 a více činí cena 663 145,- Kč bez DPH/měsíc.
- 7.4 Výše odměny za plnění dle článku 2. odst. 2.3 této Smlouvy bude stanovena v dílčí smlouvě.
- 7.5 K odměně dle článku 7. odst. 7.2, 7.3 a 7.4 této Smlouvy bude připočtena DPH.
- 7.6 Faktura za plnění dle článku 7. odst. 7.2 této Smlouvy bude vystavena po úspěšném provedení akceptačního testu dle článku 3. odst. 3.2 této Smlouvy. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) anebo právního předpisu, který uvedený zákon v budoucnu nahradí, a dále musí obsahovat tyto údaje:
- 7.6.1 číslo Smlouvy, popřípadě číslo jejího dodatku;
- 7.6.2 číslo účtu, na který bude poskytnuta úplata, přičemž toto číslo musí být v souladu se zveřejněným číslem účtu správcem daně pro účely DPH dle ZDPH;
- 7.6.3 protokol o úspěšném provedení akceptačního testu;
- 7.6.4 vyúčtování odměny ve vztahu k již uhrazené výši odměny formou záloh.

- 7.7 Poskytovatel je do 30 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy oprávněn vystavit zálohovou fakturu na plnění dle článku 7. odst. 7.2 této Smlouvy, konkrétně do výše 7.803.315,- Kč bez DPH na Licenci 1, do výše 3.285.606,- Kč bez DPH na Licenci 2. Na obsahové náležitosti zálohové faktury se přiměřeně použije článek 7. odst. 7.6 této Smlouvy.
- 7.8. Faktura za plnění dle článku 7. odst. 7.3 této Smlouvy bude vystavena nejdříve 5. dne následujícího po období, v němž byla služba zkušebního provozu poskytována. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu ZDPH anebo právního předpisu, který uvedený zákon v budoucnu nahradí, a dále musí obsahovat tyto údaje:
- 7.8.1 číslo Smlouvy, popřípadě číslo jejího dodatku;
- 7.8.2 číslo účtu, na který bude poskytnuta úplata, přičemž toto číslo musí být v souladu se zveřejněným číslem účtu správcem daně pro účely DPH dle zákona o DPH;
- 7.8.3 výkaz o poskytování služby, včetně počtu realizovaných transakcí.
- 7.9 Faktura za plnění dle článku 7. odst. 7.4 této Smlouvy bude vystavena nejdříve po dokončení poskytnutého plnění, které bude potvrzeno Objednatelem. Pro formální a obsahové náležitosti faktury se užije předchozí odstavec této Smlouvy obdobně.
- 7.10 Lhůta splatnosti faktur dle této Smlouvy činí 30 kalendářních dnů od jejich doručení Objednateli. V případě, že je faktura doručena na přelomu roku (mezi 1.12. a 31.1.), je stanovena délka splatnosti faktury na 60 kalendářních dnů.
- 7.11 Objednatel je (a to i opakovaně) oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje dohodnuté náležitosti nebo náležitosti požadované podle obecně závazných právních předpisů, nebo budou-li takové náležitosti v dané faktuře uvedeny nesprávně. Poskytovatel je povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit, a to vždy s novou lhůtou splatnosti. Nová lhůta splatnosti začne běžet zcela od počátku ode dne doručení řádně opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.

8. NÁHRADA ÚJMY A SANKCE

- 8.1 Poruší-li smluvní strana povinnost z této Smlouvy, nahradí dle ust. § 2913 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) škodu z toho vzniklou druhé smluvní straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
- 8.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou za okolností vylučujících odpovědnost za škodu podle § 2913 odst. 2 OZ. Tyto okolnosti vylučují rovněž vznik nároku smluvní strany na úhradu slevy a smluvní pokuty.
- 8.3 V případě porušení povinností Poskytovatele při realizaci Plnění dle této Smlouvy, náleží Objednateli nad rámec uvedený v článku 8. odst. 8.1 této Smlouvy nárok na slevu:
- 8.3.1 ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací;
- 8.3.2 ve výši 0,01 % z výše odměny za Plnění dle článku 7. odst. 7.2 této Smlouvy za každý započatý kalendářní den prodlení při nedodržení termínu ukončení 3. etapy Plnění uvedeného v bodu 3. Přílohy č. 1 této Smlouvy;

- 8.3.3 ve výši 0,01 % z odměny za plnění dle článku 2. odst. 2.3 této Smlouvy za každý započatý kalendářní den prodlení při nedodržení termínu/doby plnění uvedeného/vedené v písemné objednávce akceptované Poskytovatelem;
- 8.3.4 ve výši 300,- Kč za každých započatých 24 hodin nedostupnosti modulů datových přenosů pro příjem a zpracování dat za pod minimální garantovanou dostupnost dat uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy v rámci vyhodnocovacího období;
- 8.3.5 ve výši 300,- Kč za každých započatých 24 hodin nedostupnosti rozhraní pro komunikaci a datové transfery mezi systémem MaaS APP a uživateli skrz PID Lítačka pod minimální garantovanou dostupnost dat uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy v rámci vyhodnocovacího období;
- 8.3.6 ve výši 300,- Kč za každých započatých 24 hodin nedostupnosti rozhraní pro komunikaci a datové transfery mezi systémem MaaS APP a poskytovateli dopravy pod minimální garantovanou dostupnost dat uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy v rámci vyhodnocovacího období;
- 8.4 Poskytovateli vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty, poruší-li Objednatel povinnost zaplatit Poskytovateli jakoukoliv odměnu dle článku 7. této Smlouvy ve stanovené lhůtě, a to ve výši 0,01 % z výše odměny stanovené v dané faktuře nebo zálohové faktuře za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení.
- 8.5 Slevy, které Objednatel uplatnil před doručením faktury dle článku 7. odst. 7.6 této Smlouvy, budou vypořádány v rámci této faktury. Slevy, které Objednatel uplatnil po doručení faktury dle článku 7. odst. 7.6 této Smlouvy, budou vypořádány tak, že za daný kalendářní měsíc bude Poskytovatel fakturovat za poskytování služby zkušebního provozu odměnu poníženou o tuto uplatněnou slevu. V případě, že nárok na slevu převyšuje v daném kalendářním měsíci odměnu za poskytování služby zkušebního provozu, Poskytovatel nemá za daný kalendářní měsíc nárok na úhradu odměny za poskytování služby zkušebního provozu a Objednatel bude oprávněn zbylou část slevy požadovat obdobným způsobem v následujícím měsíci, a to i opakovaně, až do vypořádání celého nároku Objednatele na slevu. Nárok na slevu je Objednatel oprávněn uplatnit nejpozději do konce 2. měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nastala skutečnost zakládající nárok na danou slevu. Po uplynutí této lhůty nárok na úhradu slevy zaniká, tím však není dotčeno oprávnění Objednatele dle věty druhé tohoto odstavce.
- 8.6 Uplatnění slevy či zaplacení smluvní pokuty nezprošťuje smluvní stranu splnit povinnosti dané jí touto Smlouvou a jejich zaplacením není dotčena povinnost smluvní strany nahradit druhé smluvní straně též škodu vzniklou porušením povinností, na kterou se sleva či smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši, ve které vzniklá škoda převyšuje slevu či smluvní pokutu.

9. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 9.1 K Plnění poskytuje Poskytovatel záruku za jakost v délce 24 měsíců od provedení úspěšného akceptačního testu. Zárukou za jakost se Poskytovatel zavazuje, že Plnění bude po dobu záruční doby způsobilé k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Totéž platí i pro jednotlivé části systému MaaS APP – jednotná registrace a platba pro služby mobility samostatně.

- 9.2 Objednatel je oprávněn nahlásit vady Plnění Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 9.3 Doba od zjištění vady Plnění do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 9.4 Poskytovatel prohlašuje, že Plnění bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady Plnění.

10. PRAVIDLA KOMUNIKACE

- 10.1 Komunikace podle této Smlouvy bude realizována písemnou formou, pokud tato Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena elektronicky prostřednictvím datové schránky smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněna, a to k rukám oprávněné osoby ve smyslu článku 10. odst. 10.3 této Smlouvy nebo na jiné kontakty, které příslušná smluvní strana písemným oznámením sdělí smluvní straně zasílající příslušné oznámení, žádost nebo jiné sdělení. Komunikace technického charakteru může být realizována prostřednictvím kontaktů uvedených v článku 10. odst. 10.7 a 10.8 této Smlouvy.
- 10.2 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 10.3 Oprávněnými osobami jsou:

10.3.1 Za Objednatele

Jméno a příjmení	Ing. Klára Kubešová
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Jméno a příjmení	Mgr. Bc. Jiří Laichman
Adresa	
E-mail	
Telefon	

10.3.2 Za Poskyvatele:

Jméno a příjmení	Ing. Tomáš Barczy
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Jméno a příjmení	Petr Suška, MSc.

Adresa	
E-mail	
Telefon	

- 10.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné a kontaktní osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně oznámit bez zbytečného odkladu po provedení takové změny.
- 10.5 Adresa Objednatele pro doručování je: Odbor projektového řízení Magistrátu hl. m. Prahy, Jungmannova 35/29, Praha 1, PSČ 110 00.
- 10.6 Adresa Poskytovatele pro doručování je: Operátor ICT, a.s., Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7.
- 10.7 Kontaktní osoba Objednatele:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

- 10.8 Kontaktní osoba Poskytovatele:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 11.1.1 si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné nebo mohou při plnění této smlouvy získat informace důvěrného charakteru (dále jen „**Důvěrné informace**“);
- 11.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 11.3 Za třetí osoby podle článku 11. odst. 11.2 této Smlouvy se nepovažují:
- 11.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 11.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 11.3.3 ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,
- 11.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele v rámci poskytování konkrétního Plnění,
- 11.3.5 ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na Plnění dle této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s realizací dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranami v této Smlouvě.

- 11.4 Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu Objednatele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely poskytování Plnění a splnění povinností podle této či jiné smlouvy uzavřené s Objednatelem a nezveřejní ani jinak neposkytne Důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců a právních zástupců a poddodavatelů. Těmto osobám však může být Důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami této Smlouvy.
- 11.5 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. Smluvní strany mohou za Důvěrné informace označit i další dokumenty, informace nebo data, které nejsou výslovně výše uvedeny.
- 11.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- 11.6.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
- 11.6.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- 11.6.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 11.6.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 11.6.5 pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
- 11.7 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

- 11.8 V případě, že při poskytování Plnění dle této Smlouvy přijde Poskytovatel do styku s osobními údaji, zavazuje se k dodržování všech příslušných právních předpisů ČR a EU při případném zpracování těchto údajů. V takovém případě smluvní strany uzavřou separátní smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které budou upraveny práva a povinnosti Objednatele a Poskytovatele, jakožto správce a zpracovatele.

12. ZMĚNA SMLOUVY

- 12.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků, podepsaných osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.

13. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 13.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do skončení 4. etapy Plnění.
- 13.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy:
- 12.3.1 dostane-li se Poskytovatel do úpadku, dojde k zahájení likvidace Poskytovatele, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele;
 - 12.3.2 v případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele. Za takové porušení se považuje zejména prodlení s dokončením jakékoliv etapy po dobu delší než 60 kalendářních dnů;
 - 12.3.3 v případě opakovaného porušení povinnosti ochrany informací stanovené v článku 11. této Smlouvy;
 - 12.3.4 v případě, že Poskytovatel přestane splňovat podmínky vertikální spolupráce dle § 11 odst. 1 ZZVZ.
- 13.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Objednatele. Za takové porušení se považuje zejména prodlení s úhradou faktury po dobu delší než 60 kalendářních dnů.
- 13.4 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, nedojde-li ke zjednání nápravy nebo odstranění závadného stavu vyvolaného porušením povinností druhé smluvní strany, a to ani po uplynutí 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k nápravě od druhé smluvní strany, neurčí-li vyzývající strana lhůtu delší.
- 13.5 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 13.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy nebo její části nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany Důvěrných informací, sankcí, náhrady škody, licencí, rozhodného práva a řešení sporů přetrvávající ze své povahy i po ukončení této Smlouvy.

14. POVINNOSTI STRAN V SOUVISLOSTI S UKONČENÍM SMLOUVY

- 14.1 Ke dni ukončení 4. etapy Plnění Poskytovatel předá Objednateli veškeré informace a přístupová oprávnění nutná k provozu, včetně veškeré dokumentace související s poskytováním služby zkušebního provozu.

- 14.2 Ke dni ukončení 4. etapy Plnění Poskytovatel předá Objednateli aktuální zdrojový kód Díla 1 a Díla 2, který je Objednatel oprávněn využít v rámci poskytnuté Licence a dále dokumentaci Díla 1.
- 14.3 Ke dni ukončení této Smlouvy jsou smluvní strany povinny vrátit si předané dokumenty obsahující Důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 14.4 Ukončením platnosti a účinnosti této Smlouvy nebo její části nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany Důvěrných informací, ochrany osobních údajů, smluvních pokut, náhrady škody, úhrady odměny a jiných finančních nároků Poskytovatele, licencí, rozhodného práva a řešení sporů přetrvávajících ze své povahy i po ukončení této Smlouvy.

15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí OZ a dalšími příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 15.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 30 kalendářních dnů od započetí řešení dle článku 15. odst. 15.2 této Smlouvy, smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti připojením platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících tuto Smlouvu), oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle článku 16. odst. 16.2 tohoto článku.
- 16.2 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů zajistí Objednatel.
- 16.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele ani bez takového souhlasu jednostranně započíst své pohledávky za Objednatelem vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou.
- 16.4 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva (včetně jejích případných dodatků nebo v podobě konsolidovaného znění) byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, číselné označení Smlouvy a datum jejího podpisu. Uveřejnění v Centrální evidenci smluv zajistí Objednatel. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě

nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

- 16.5 Ukáže-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí této Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.
- 16.6 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tato příloha:
Příloha č. 1 Specifikace plnění
- 16.7 Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.8 Tato Smlouva byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 2059 ze dne 29. 8. 2022 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.


Objednatel

V _____ dne _____


.....
Ing. Klára Kubešová
pověřena řízením odboru projektového řízení
Magistrátu hl. m. Prahy

Poskytovatel

V _____ dne _____


.....
Ing. Tomáš Barczi
předseda představenstva

V _____ dne _____


.....
JUDr. Matej Šandor, Ph.D.
místopředseda představenstva

Příloha č. 1 – Specifikace plnění

1. Základní informace o cílovém řešení

Smyslem projektu je vytvoření unikátního systému jednotné registrace a platby pro služby mobility v hlavním městě Praze a oblastech obsluhovaných spoji Pražské integrované dopravy. Základem pro to je software označovaný jako „MaaS APP“, který bude obsahovat modul pro jednotnou registraci „MaaS iD“ a modul pro jednotnou platbu „MaaS Pay“. Prostřednictvím „MaaS APP“ bude uživatelům zajištěn snadný a rychlý přístup ke službám mobility různých poskytovatelů v rámci jediné registrace a aplikace. Služby jednotlivých poskytovatelů dopravy by se měly stát pro uživatele atraktivnějšími, což by mělo napomoci ke změně cestovních návyků uživatelů směrem k udržitelné mobilitě. Navrhované řešení koncepčně podporuje tvorbu Mobility jako Služby (Mobility as a Service – MaaS) v daných oblastech služeb, čímž přispívá ke zlepšení efektivity dopravy, ušetření uličních prostor a snižování dopravních emisí.

Navrhovaný systém MaaS APP je navržen jako modulární informační systém s hlavními funkcemi registrace, ověření identity a platby. Z hlediska provozu aplikace bude umožněno, aby se přímo do MaaS APP integrovaly v různé míře aplikace jednotlivých poskytovatelů mobility. V rámci pilotního provozu dojde také k integraci do mobilní aplikace PID Lítačka, kterou bude moci uživatel využít s funkcemi systému MaaS APP. Výstup projektu tak po integraci doplní celý ekosystém mobilní aplikace PID Lítačka tak, aby řešení skládající se z MaaS APP, Intermodálního plánovače trasy a stávajícího back-end a e-shop PID Lítačka vytvořilo unikátní systém celkového odbavení cestujících v rámci jedné mobilní aplikace, umožňující jednotnou registraci, naplánování trasy, výběr dopravců, zprostředkování služby, odbavení a jednotnou platbu pro všechny zapojené poskytovatele mobility. Jde o usnadnění oproti současnému stavu, kdy uživatel musí být registrován v aplikaci každého z poskytovatelů mobility zvlášť a užívat je odděleně.

Systémem MaaS APP se rozumí následující technologické celky a jejich součásti:

1.1. Modul MaaS iD – jednotná registrace

První částí systému je modul pro jednotnou registraci, skládající se z víceúrovňového ověřování uživatelů a více možností vložení dat v potřebné míře detailu atributů. Zapojení poskytovatelé dopravy dle typu dopravní služby vyžadují různou úroveň detailu o uživateli, proto systém počítá s rozdělením registrace na základní a rozšířenou.

Pro rozšířenou registraci budou dostupné tyto metody:

- Vzdálené ověření identity
Proces bude probíhat v aplikaci mobilního telefonu. Údaje budou získány pomocí optického rozpoznání znaků z fotografie průkazu totožnosti nebo řidičského průkazu. Systémem bude vyhodnocena shoda digitálního obrázku uživatele s fotografií na dokladu totožnosti. Uživatel tak může provést registraci kdykoliv a kdekoliv v řádu jednotek minut.
- Ztotožnění uživatele pomocí digitální identity
Ztotožnění uživatele je fyzicky provedeno před aktivací digitální identity na kontaktním místě daného poskytovatele digitálních služeb k ověření totožnosti. Zvolí-li uživatel využití této metody, potřebná data budou získána z již existující digitální identity.
- Ztotožnění uživatele fyzicky na přepážkách PID Lítačky

Ztotožnění uživatele je fyzicky provedeno při vložení dat pověřenými pracovníky na přepážkách PID Lítačky.

Systém bude pracovat v rámci registrace s množstvím osobních údajů. Bezpečnost a ochrana osobních údajů budou zajištěny v souladu s právními předpisy.

Další částí tohoto modulu je rozhraní pro datový přenos odbavení při využívání služeb napojených poskytovatelů mobility. Z hlediska provozu aplikace budou přímo do systému MaaS APP integrovány v různé míře aplikace poskytovatelů dopravy. Uživatel tak bude moci provést např. výběr dopravního prostředku, rezervaci, odemčení/zamčení a nahlášení stavu v rámci jednoho front-endu.

Modul bude obsahovat:

- Software moduly datových přenosů pro komunikaci a zpracování dat od poskytovatelů mobility
- Vnitřní integrační rozhraní pro komunikaci s aplikacemi třetích stran zajišťující jednotlivé kroky ověřování identity
- Integrační engine pro transformace dat
- Strukturu databáze registrovaných uživatelů
- Rozhraní pro komunikaci a datové transfery do mobilní aplikace PID Lítačka

1.2. Modul MaaS Pay – jednotná platba

Druhou částí systému je modul pro umožnění platby za využití služby z jednoho místa. Tato část plnění se skládá z vytvoření systému pro platby dle různých obchodních modelů, platební brány, procesu identifikace transakce, nastavení billingového (fakturačního) a clearingového (zúčtovacího) centra. Platba za celou multi – či inter – modální trasu nebo integrované služby může být provedena automaticky v rámci jedné aplikace.

Modul bude obsahovat:

- Software moduly datových přenosů informací o cenách a platbách pro příjem a zpracování dat od poskytovatelů mobility
- Vnitřní integrační rozhraní pro komunikaci s aplikacemi třetích stran zajišťující jednotlivé kroky platby, billingu a clearingů
- Software moduly pro datové transformace
- Rozhraní pro komunikaci a datové transfery do mobilní aplikace PID Lítačka

1.3. Front-endový modul úprav mobilní aplikace PID lítačka

V rámci projektu dojde k integraci systému MaaS APP do mobilní aplikace PID Lítačka (na platformách Android, iOS), tím se doplní její současné funkcionality o kompletní odbavení uživatele při využívání služeb mobility v hlavním městě Praze a oblastech obsluhovaných spoji Pražské integrované dopravy.

Modul bude obsahovat:

- Implementaci systému MaaS APP do mobilní aplikace PID Lítačka
- Komunikační rozhraní se stávajícími funkcemi mobilní aplikace PID Lítačka

2. Popis cílového řešení a provozní specifikace

Výsledná podoba systému MaaS APP – jednotná registrace a platba pro služby mobility bude:

- integrovaná do jednotného systému a uživatelského rozhraní mobilní aplikace PID Lítačka na dvou platformách (iOS a Android)
- poskytovat rozhraní pro přihlašování skrze front-end mobilní aplikace PID Lítačka
- umožňovat dvě úrovně registrace uživatelů – základní a rozšířená
 - o v rozsahu atributů: jméno, příjmení, adresa, datum narození, email, telefonní číslo
 - o ověřování dokladů: občanský průkaz, pas, řidičský průkaz
- nabízet tři způsoby pro registraci
 - o vzdálenou, skrze nahrání dokladů totožnosti, skenování dokladů kamerou, strojové čtení dat, implementace verifikace uživatele pomocí porovnání fotografií
 - o z napojení na brány digitálních služeb k ověření totožnosti
 - o vložením dat pověřenými pracovníky na přepážkách PID Lítačky
- obsahovat centrální databáze uživatelů s předdefinovanou strukturou atributů
- umožňovat předávání informací o ověření uživatelů mezi systémem a zapojenými poskytovateli mobility
- obsahovat komunikačního rozhraní s aplikacemi poskytovatelů mobility pro úlohy jako např. přijímání, ukládání, ověřování a předávání dat a informace
- umožňovat integraci aplikací poskytovatelů mobility minimálně dvěma způsoby (předpokládá se některý z následujících způsobů např. deep-link web API, jednotné UX, SDK Knihovna -v závislosti na technologické připravenosti poskytovatele mobility)
- umožňovat v rámci jednoho front-endu mobilní aplikace PID Lítačka provést zprostředkování funkcí odbavení např. výběr dopravního prostředku, rezervaci, zobrazení návodu nebo podmínek k využívání, odemčení/zamčení případně nahlášení stavu dopravního prostředku
- informovat o provozních podmínkách poskytovatelů mobility a provozních řádů
- možnost naskenování QR kódů pro vybrání dopravního prostředku
- informovat o dostupnosti, způsobu registrace a plateb poskytovatelů mobility v zájmovém regionu obsluhovaném spoji PID
- napojení na intermodální plánovač trasy včetně integrace funkcí:
 - o poskytovat informace o variantách dostupnosti dopravních prostředků na mapě v reálném čase
 - o nabízet možnost filtrace dostupných dopravních prostředků na základě preferencí uživatele (na úrovni poskytovatele mobility)
 - o umožňovat plánování nejkratší trasy k vybrané službě mobility prostřednictvím publikace dat o lokacích dopravních prostředků a geolokalizace mobilního telefonu uživatele
- poskytnutí cen a tarifů pro výpočet ceny a dostupnosti způsobů dopravy pro plánování trasy v intermodálním plánovači trasy
- umožňovat odbavení služeb zapojených poskytovatelů dopravy
- umožňovat minimálně tři způsoby platby (např. platební karty, Google Pay, Apple Pay)
- obsahovat proces jednoznačné identifikace transakce
- obsahovat prostředí pro billing (proces výpočtu faktury) za služby poskytovatelů mobility a následný clearing (zúčtování oboustranných či vícestranných pohledávek a závazků) v zúčtovacím centru

- zajišťovat sběr dat získaných v souvislost provozu Maas APP pro budoucí agregaci, statistické vyhodnocení, analýzu a vizualizaci v Datové platformě hl. m. Prahy Golemio, jako podklad pro rozhodování směrem k žádoucím poměrům, například ve prospěch environmentálně šetrných forem dopravy, územního či strategického rozhodování
- umožňovat ukládání a generování statistik historie jízd a využívání služeb v uživatelském profilu
- umožňovat napojení na zákaznickou linku s možností výběru přímé linky na poskytovatele mobility, pokud ji nabízí.

3. Etapy plnění a popis realizovaných činností

Charakter plnění předpokládá postupnou realizaci jednotlivých etap z důvodu postupného vývoje komplexního nástroje potřebného pro zabezpečení služby cestující veřejnosti, kterou je nutno technicky i provozně vyvinout.

Projekt je rozdělen na 4 etapy:

1. etapa: Inicializace projektu

- Specifikování business modelu, technické specifikace a architektury
- Zajištění smluvního ujednání podmínek a požadavků integrace s poskytovateli mobility
- Zajištění dodání systému

Termín zahájení etapy: nabytí účinnosti Smlouvy

Termín ukončení etapy: do 6 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy

2. etapa: Realizace – vývoj software pro jednotnou registraci a platbu pro služby mobility

- Vývoj MaaS APP
 - o Vytvoření modulu jednotné registrace MaaS iD
 - o Vytvoření modulu jednotné platby MaaS Pay a zúčtovacího centra
 - o Komunikační a provozní rozhraní MaaS APP
 - o Integrace aplikací poskytovatelů mobility
 - o Integrace do PID Lítačka

Termín zahájení etapy: skončení 1. etapy

Termín ukončení etapy: uplynutím 9 měsíců od zahájení 2. etapy

3. etapa: Pilotní provoz a testování MaaS APP

- Pilotní provoz MaaS APP
 - o zajištění průběhu pilotního provozu
 - o zajištění technické a obsahové aktuálnosti systému MaaS APP

- Testování MaaS APP

V rámci akceptačního testování bude ověřeno splnění požadovaných funkcí, parametrů a integrací

- o otestování řešení (front-end, přenosy dat a procesy)
- o test dostupnosti a bezpečnosti
- o uživatelské testování

V této etapě bude zahájen pilotní provoz v rozsahu dle bodu 2. této přílohy v testovací verzi mobilní aplikace PID Lítačka na platformách iOS a Android. Před přechodem na zkušební provoz proběhne testování systému MaaS APP a bude proveden akceptační test, jehož výstupem bude protokol obsahující informace o splnění jednotlivých požadavků na systému MaaS APP – jednotná registrace a platba pro služby mobility.

Termín zahájení etapy: skončení 2. etapy

Termín ukončení etapy: uplynutím 5 měsíců od zahájení 3. etapy

4. etapa: Zkušební provoz MaaS APP

Termín zahájení etapy: den následující po ukončení 3. etapy

Termín ukončení etapy: uplynutím 8 měsíců od zahájení 4. etapy

Zkušební provoz spočívá v:

- Zajištění prvků technologického řešení:
 - o Komunikační infrastruktura
 - o Výpočetní kapacita
 - o Úložiště pro databázi
- Zajištění a dohled na provoz celého komplexního systému MaaS APP
- Zabezpečení provozních a servisních úkonů nezbytných pro funkčnost MaaS APP jako jeden z back-endů pro mobilní aplikaci PID Lítačka, prostřednictvím které budou uživatelé schopni využít služby MaaS APP
- Zajišťování chodu, aktuálnosti a dostupnosti řešení, vč. řešení incidentů a řešení souladu systému s právními předpisy
- Organizační zajištění chodu systému zákaznické podpory pro ověřování identity uživatelů a plateb
- Organizační zajištění chodu systému pro rozúčtování plateb dopravcům a poskytovatelům mobility
- Organizační zajištění chodu systému pro zpracování platebních reklamací

V průběhu zkušebního provozu dojde k vyhodnocení poskytovaných služeb včetně ekonomického aspektu projektu pro optimalizaci nastavení rutinního provozu, na základě průběžného sledování a porovnání přínosů systému, o čemž bude zpracována závěrečná zpráva. Závěrečná zpráva, včetně doporučení k dalšímu postupu, bude doručena Objednateli nejpozději dva měsíce před koncem 4. etapy.

Provozní parametry poskytovaného plnění ve 4. etapě:

Výkonnostní požadavek	Podmínky SLA
Dostupnost modulu MaaS iD – registrace uživatelů, za kalendářní měsíc	95,0 %
Dostupnost modulu MaaS Pay – zajištění platby za využití služby, za kalendářní měsíc	99,0 %
Dostupnost rozhraní pro odbavení služeb mobility ze strany MaaS APP za kalendářní měsíc	99,5 %

Do doby dostupnosti se nezapočítávají odstávky nebo nedostupnost služeb ze strany zapojených poskytovatelů mobility. Standardní odstávky jsou odstávky plánované na základě návrhu, který předkládá Poskytovatel Objednateli ke schválení vždy na začátku kalendářního roku, anebo do 30 kalendářních dnů od zahájení poskytování služby zkušebního provozu. Maximální délka standardních odstavek nepřesáhne 6 hodin a bude probíhat v časovém intervalu 22:00 – 06:00. Poskytovatel má právo domluvit jiný časový interval s Objednatelem.

Nestandardní odstávky se týkají zejména nasazování nových verzí, záplat a profylaktických prohlídek, které nejsou definovány v plánu předkládaném na začátku kalendářního roku (popř. do 30 kalendářních dnů od zahájení poskytování služby zkušebního provozu). Oznámení termínu nestandardní odstávky doručí Poskytovatel Objednateli e-mailem na kontaktní osobu Objednatele nejpozději 14 kalendářních dnů před touto odstavkou.

Kritické odstávky jsou zejména odstávky vzniklé v důsledku nezbytnosti řešit bezpečnostní problémy a s tím spojené nasazení bezpečnostních záplat, řešení možných problémů s integritou dat, havárií atd. Oznámení kritické odstávky doručí Poskytovatel Objednateli e-mailem a telefonicky na kontaktní osobu Objednatele nejpozději 24 hodin před touto odstavkou.

Poskytovatel se v rámci poskytování služby zkušebního provozu zavazuje zajišťovat zároveň sběr provozních statistických dat, včetně monitoringu. Výstupem monitoringu bude Výkaz o poskytování služby. Výkaz bude obsahovat informace o dostupnosti modulů datových přenosů pro příjem a zpracování dat, dostupnost rozhraní pro komunikaci a datové transfery mezi systémem MaaS APP a uživateli skrz PID Lítačka, dostupnost rozhraní pro komunikaci a datové transfery mezi systémem MaaS APP a poskytovateli dopravy.

Výkazy o poskytování služby budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 měsíce a budou přílohou faktury za poskytování služby zkušebního provozu.