

Smlouva o zajištění podpory software č. 278/130/2022

uzavřená v souladu s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Název poskytovatele: Apptc.me s.r.o.

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném na Městském soudu v Praze,

oddíl C, vložka 182794

se sídlem: Thámová 166/18, Praha 8, 186 00

IČO: 24145190

DIČ: CZ24145190

Jednající: Adam Paclt, jednatel

Číslo účtu:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Název: **Oblastní nemocnice Náchod a.s.**

IČO: 26000202

DIČ: CZ 26000202

DIČ pro účely DPH: CZ 699004900

Sídlem: Purkyňova 446, 547 01 Náchod

Zastoupena: RNDr. Bc. Janem Machem, předsedou správní rady

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

č. účtu: 78-8883900227/0100

(dále jen „**Nabyvatel**“ nebo „**ONN a.s.**“)

Kontaktní osoba ve věcech technických:

.....

e-mail:@nemocnicenachod.cz

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto

SMLOUVU O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY SOFTWARE

(dále jen jako „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva, uzavřená mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, opravňuje Nabyvatele při dodržení níže uvedených podmínek k používání softwaru, definovaného v článku 1. této Smlouvy.

Toto není kupní smlouva, ale dohoda, na základě, které je Nabyvatel oprávněn software užívat za dále stanovených podmínek a v dále stanoveném rozsahu. Poskytovatel si ponechává veškerá autorská práva a další práva duševního vlastnictví k licencovanému software definovanému v článku 1. této Smlouvy a ke všem jeho následným kopiím, a to bez ohledu na jejich formu. Pokud Poskytovatel neposkytuje více práv, je Nabyvatel oprávněn tento software užívat pouze způsobem výslovně povoleným v této Smlouvě. Současně je Nabyvatel povinen dodržovat veškerá technická a právní omezení tohoto softwaru, která umožňují užívání pouze určitými způsoby.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou poskytnout Nabyvateli podporu produktu IceWarp Server v dále specifikovaném rozsahu (dále jen „**Produkt**“) a Nabyvatel se zavazuje za to zaplatit Poskytovateli smlouvenou odměnu. Licence k tomuto Produktu, tedy oprávnění Produkt užívat již Nabyvatel nabyt, což Poskytovatel tímto potvrzuje. Poskytovatel souhlasí s poskytnutím uživatelských práv produktu IceWarp, který užívá Oblastní nemocnice Náchod a.s., těmto třetím stranám: Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje v počtu až 30 licencí a Léčebna dlouhodobě nemocných Opočno v počtu až 15 licencí.
- 1.2. Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy poskytnout Nabyvateli:
 - 1.2.1. Podporu licencí (tzv. „Software Maintenance“) pro **2250** emailových účtů k produktu IceWarp Server Enterprise včetně AntiSpam Live!, obsahující následující moduly: Mail server, Web klient, Instant messaging, VoIP, SMS, AntiSpam, AntiSpam Live!, AntiVirus, WebDAV, GroupWare, WebMeetings, WebDocuments, FTP server a Web server, Outlook sync.;
 - 1.2.2. celkem **92** licencí (tzv. „Software Maintenance“) ActiveSync serveru, který je nedílnou součástí IceWarp Serveru a funkčně je od něj neoddělitelný;
 - 1.2.3. celkem **60** licencí (tzv. „Software Maintenance“) Desktop Office Client;
 - 1.2.4. průběžné aktualizace Produktu po dobu 48 měsíců od přidělení aktivačního kódu.
- 1.3. Instalaci Produktu, resp. implementaci aktualizací se zavazuje provést na své náklady Poskytovatel formou vzdálené správy, a to u komponent, které nelze aktualizovat automaticky nebo svépomocí Nabyvatele.
 - 1.3.1. Podmínkou instalace, resp. implementace je zajištění vzdáleného přístupu na hardware Nabyvatele. Vzdálený přístup zajistí útvar ICT Oblastní nemocnice Náchod a.s.
 - 1.3.2. Pod pojmem implementace aktualizací se rozumí zahájení aktualizací Produktu na hardware Nabyvatele, jehož součástí musí být nainstalovaný Produkt, operační systém schválený Poskytovatelem a databáze schválená Poskytovatelem. Součástí musí být základní konfigurace a nastavení ověření vůči adresářové službě, je-li již Nabyvatelem implementována.
 - 1.3.3. Pod pojmem implementace aktualizací se zejména nerozumí instalace operačního systému na hardware Nabyvatele, instalace databázového produktu, instalace klientských aplikací, nastavení mobilních zařízení a nastavení systémů třetích stran.

2. LICENČNÍ POPLATEK, PLATNOST LICENCE, PRODLOUŽENÍ LICENCE

- 2.1. Poskytovatel tímto Nabyvateli potvrzuje existenci licencí software uvedených v odst. 1.2 této smlouvy, na základě, kterých je Nabyvatel po neomezenou dobu oprávněn daný software užívat (v případě, že toto oprávnění Nabyvatel nemá z titulů již uzavřených licenčních smluv, nabývá toto oprávnění touto smlouvou). S ohledem na existenci oprávnění užívat produkt sjednává nabyvatel touto smlouvou pouze oprávnění zahrnující samotné pravidelné aktualizace Produktu (tzv. „Software Maintenance“) po dobu 48 měsíců od aktivace podpory, a to za částku 231 343,- Kč bez DPH (slovy: „dvě stě třicet jedna tisíc tři sta čtyřicet tři“ korun českých bez DPH) na každých 12 měsíců.
- 2.2. Dle dohody smluvních stran se Nabyvatel zavazuje zaplatit licenční poplatek na období každých 12 měsíců předem. Aktivační kód bude Nabyvateli zaslán či jinak zpřístupněn nejpozději do 3 pracovních dnů od data úhrady daňového dokladu na příslušné období. Faktura za poskytnutí služby bude doručena odběrateli elektronicky na adresu: fakturace@nemocnicenachod.cz ve formátu PDF. První daňový doklad bude doručen nejpozději do 5 kalendářních dnů od data účinnosti této smlouvy, další daňový doklad bude doručen nejpozději 60 dnů před vypršením licenčního poplatku/platnosti. Za den doručení daňového dokladu ONN a.s. se považuje den doručení na emailovou adresu ONN a.s. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení daňového dokladu se rozumí třetí den ode dne odeslání daňového dokladu.
- 2.3. Splatnost daňového dokladu je 30 kalendářních dnů.
- 2.4. Nabyvatel je oprávněn užívat aktualizace Produktu dle dohody smluvních stran po dobu 48 měsíců ode dne zaslání či jiného zpřístupnění aktivačního kódu k licenci (dále jen „**platnost aktualizací**“).
- 2.5. Nabyvatel bere na vědomí, že v případě, že nedojde k prodloužení platnosti licence, Poskytovatel nemůže garantovat zachování funkcionality těchto součástí Produktu: AntiSpam Live!, Antivirus, ActiveSync server. Funkcionalita ostatních součástí Produktu by měla být zachována, avšak bez možnosti jejich aktualizace. Nabyvatel je tedy dále oprávněn dle věty první odstavce 2.1 tento produkt užívat.
- 2.6. Poplatek za podporu (Software Maintenance), případně jiné platby hrazené Nabyvatelem Poskytovateli na základě této smlouvy budou hrazeny bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený v kontaktních údajích Poskytovatele.
- 2.7. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH a bude k nim připočtena DPH v takové zákonné výši, jaká je aktuálně platná k datu vystavení faktury. Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá Zhotovitel.
- 2.8. Daňový doklad musí mít všechny náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti, je ONN a.s. oprávněna ho zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu. Na daňovém dokladu musí být uveden název veřejné zakázky: **Podpora produktu IceWarp server – software maintenance pro Oblastní nemocnici Náchod a.s.**
- 2.9. Za den úhrady se považuje den, kdy byla fakturovaná částka připsána na účet Poskytovatele.
- 2.10. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této Smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této změně není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

- 2.11. Poskytovatel dále prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu této Smlouvy není označen správcem daně za nespolehlivého plátce a současně prohlašuje a zavazuje se za to, že veškeré bankovní účty jím uváděné při smluvním styku s Nabyvatelem, zejména účet uvedený v záhlaví této Smlouvy, na který mají být úhrady za uskutečněná zdanitelná plnění vyplývající z této smlouvy hrazeny, již byly správci daně řádně oznámeny a jsou řádně zveřejněny v Registru plátců DPH v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty (dále jen „**spolehlivý bankovní účet**“).
- 2.12. V případě, že účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu se ukáže být jiným než spolehlivým bankovním účtem, nejedná se v případě vystavení daňového dokladu dle dohody smluvních stran o řádně vystavený daňový doklad ve smyslu této Smlouvy a Nabyvatel je oprávněn takový daňový doklad odeslat zpět Poskytovateli k vystavení řádného daňového dokladu.
- 2.13. Poskytovatel se zavazuje v případě, kdy nastane či se projeví jakákoli změna v prohlášeních uvedených v předchozích odstavcích, anebo nastane či se projeví jakákoli okolnost zakládající potencionální riziko ručení Nabyvatele za Poskytovatele nezaplacenou daň ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty, bez zbytečného odkladu o takovéto skutečnosti písemně informovat Nabyvatele a dále se zavazuje zjednat co možná nejdříve nápravu tak, aby správce daně objednatele z titulu ručení nevyzval k poskytnutí plnění za Poskytovatele.
- 2.14. Smluvní strany se dohodly, že pokud nastane jakákoli okolnost zakládající riziko vzniku ručení za nezaplacenou daň Poskytovatele předpokládaná zákonem o dani z přidané hodnoty, zejména že Poskytovatel bude označen v registru plátců DPH správcem daně jako nespolehlivý plátce či zhotovitel bude žádat splnění závazku na jiný než spolehlivý bankovní účet, Nabyvatel je oprávněn nikoli však povinen využít institutu zvláštního způsobu určení daně ve smyslu ust. §109a zákona o dani z přidané hodnoty (či jakéhokoli jiného shodného či obdobného nahrazujícího institutu obsaženého v budoucích změnách příslušného právního předpisu) a zaplatit část svého závazku odpovídající výši daně z přidané hodnoty z konkrétního zdanitelného plnění na depozitní účet správce daně Poskytovatele. Postup dle tohoto odstavce se považuje za řádné splnění závazku Nabyvatele uhradit sjednanou cenu dle této Smlouvy.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1. Nabyvatel **není** zejména oprávněn:

- 3.1.1. software, který tvoří Produkt (dále jen „**Software**“) kopírovat, šířit, reprodukovat, oddělovat jeho části nebo vytvářet odvozené verze Softwaru mimo rámec poskytnutých licencí;
- 3.1.2. provádět zpětnou analýzu, rozebírat, upravovat, měnit, modifikovat, dekompileovat, překládat, zpracovávat, měnit nebo extrahovat Software ani jakékoli jeho součásti ani provádět jakékoli pokusy o zjištění zdrojového kódu Softwaru nebo z něj vytvářet sekundární produkty;
- 3.1.3. zrušit či obcházet, pokoušet se o zrušení nebo obcházení nebo pověřit třetí stranu nebo jí napomáhat ve zrušení nebo obcházení prostředků sloužících k omezení instalace či užívání kopií Softwaru;
- 3.1.4. vytvářet díla odvozená na základě Softwaru;
- 3.1.5. používat Software jakýmkoli způsobem, který není podle této Smlouvy povolen nebo je nezákonný či v rozporu s dobrými mravy.

3.2. Nabyvatel je zejména povinen:

- 3.2.1. používat a nakládat se Softwarem jen způsobem, který je v souladu se Smlouvou, právními předpisy platnými a účinnými dle právního řádu země, ve kterém Software používá, a především v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví;

- 3.2.2. hradit řádně a včas cenu dle této Smlouvy (tj. licenční poplatek, poplatek za Software Maintenance);
 - 3.2.3. zajistit Poskytovateli řádnou a maximální součinnost za účelem plnění této Smlouvy;
 - 3.2.4. informovat písemně neprodleně Poskytovatele o všech změnách svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, a to zejména o změně obchodní firmy, názvu nebo jména a příjmení, sídla, místa podnikání nebo bydliště, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. O takové změně není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě;
 - 3.2.5. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy, ledaže by šlo o skutečnosti obecně známé, nebo měl zákonnou povinnost je zveřejnit.
- 3.3. Poskytovatel je povinen:
- 3.3.1. poskytnout Nabyvateli licenci a aktualizace k Produktu, a to ve sjednaném rozsahu dle této Smlouvy;
 - 3.3.2. informovat písemně neprodleně Nabyvatele o všech změnách svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, a to zejména o změně obchodní firmy, sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. O takové změně není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě;
 - 3.3.3. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy, ledaže by šlo o skutečnosti obecně známé.

4. REGISTR SMLUV

- 4.1. Tato Smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede Oblastní nemocnice Náchod a.s., která současně zajistí, aby informace o uveřejnění této Smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- 4.2. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li Smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

Podepsáním této Smlouvy smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byl celý text této Smlouvy a veškeré skutečnosti v ní uvedené zveřejněny, a to včetně výše ceny, způsobu, místa a času plnění předmětu smlouvy.

Smluvní strany tedy prohlašují, že žádná část Smlouvy, nenaplnuje znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

6. VZNIK, ZMĚNA, PŘEVOD A UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1. Tato Smlouva je platně uzavřena dnem připojení podpisu zástupce poslední ze smluvních stran a je účinná dnem zveřejnění v registru smluv.

6.2. Tato Smlouva může být celkově nebo částečně upravena nebo změněna pouze na základě písemného dodatku Smlouvy, podepsaného zástupci obou smluvních stran na téže listině. Nebude-li Poskytovatel vyžadovat nebo vymáhat přísné plnění všech ustanovení této Smlouvy Nabyvatelem, nebude to považováno za zřeknutí se jakéhokoli práva Poskytovatele či povinnosti druhé smluvní strany dle této Smlouvy.

6.3. Tato Smlouva je uzavřena na dobu 48 měsíců od poskytnutí prvního aktivního kódu dle této Smlouvy. Smlouva může být ukončena:

6.3.1. písemnou dohodou smluvních stran; nebo

6.3.2. písemnou výpovědí bez udání důvodu s čtyřměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícím po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

7. KOMUNIKACE

7.1. Pro bezproblémové nastavení, implementaci a zařazení předmětu plnění do činnosti a pracovního prostředí Nabyvatele v souladu s jeho potřebami, je nutná komunikace a součinnost Poskytovatele a Nabyvatele. Obě smluvní strany vynaloží přiměřené úsilí a snahu, aby zajistily a vyřešily všechny náležitosti, které jsou předpokladem pro řádné splnění účelu této Smlouvy.

7.2. Nabyvatel je povinen sdělit Poskytovateli kontaktní osoby, které budou řešit záležitosti, týkající se plnění této Smlouvy.

7.3. Minimální požadavky na specifikaci kontaktní osoby jsou jméno a příjmení, pracovní pozice, telefonní číslo a emailová adresa.

7.4. Při jakékoli změně kontaktní osoby, či jejích kontaktních údajů dle čl. 7.3. této Smlouvy, jsou smluvní strany povinny takovou změnu bezprostředně a prokazatelně ohlásit druhé smluvní straně, nejpozději však do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. O takové změně není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

7.5. Opomene-li jakákoli ze smluvních stran splnit svou informační povinnost dle předchozího čl. Smlouvy, neodpovídá druhá smluvní strana za škodu nebo jinou skutečnost, které byly nebo mohou být tímto opomenutím způsobeny, nebo které mohou vzniknout v přímé nebo nepřímé souvislosti s ním.

7.6. V případě, že není prokazatelně možné zastihnout nebo jednat s kontaktní osobou, je kontaktní osobou nejbližší nadřízená osoba kontaktní osoby. Není-li takové osoby nebo není možné ji zastihnout, je dostačující užít obecný kontakt na smluvní stranu, tedy zejména telefonní číslo na centrálu nebo infolinku, případně obecný email.

7.7. Každou skutečněnou komunikaci musí být schopna smluvní strana, která se takové komunikace dovolává, doložit prokazatelným způsobem. Za doložení prokazatelným způsobem se považuje zejména zaznamenaný telefonický hovor, výpis z mailové korespondence nebo potvrzení od relevantního doručovatele (např. pošta, messenger, nebo kurýr) o tom, že druhá strana zprávu, žádost, upozornění nebo jinou informaci přijala.

7.8. Každá ze smluvních stran odpovídá za to, že její zaměstnanci či jiné osoby, které užije k plnění této Smlouvy, mají ke své činnosti a pracovnímu zařazení řádné předpoklady, způsobilost, schopnosti a kvalifikaci.

7.9. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za kvalifikaci, technické nebo jiné dovednosti zaměstnanců druhé smluvní strany, jiných osob, které druhá smluvní strana užije k plnění této Smlouvy či kontaktní osoby druhé smluvní strany a každá ze smluvních stran jedná vždy v dobré víře v řádné profesní, technické, personální a další vybavení druhé smluvní strany (např. znalost základního ovládání počítače, jeho funkcí apod.).

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v tomto rozsahu: Jméno, příjmení, emailová adresa, adresa, telefonní číslo; a tímto způsobem: náhled při plnění povinnosti správy systému.
- 8.2. Nabyvatel umožní Poskytovateli přístup k systému formou vzdálené správy. Poskytovatel je odpovědný za zajištění integrity informací, které poskytuje nebo zpracovává.
- 8.3. Nabyvatel stanoví Poskytovateli tyto minimálních bezpečnostní požadavky na zabezpečení informací:
 - 8.3.1. Vzdálená správa systému bude aktivní po dobu nezbytně nutnou za asistence kontaktní osoby Nabyvatele.
 - 8.3.2. Veškerá data Nabyvatele zůstanou na jeho HW. V případě nutnosti přenést systém nebo jeho části obsahující osobní údaje mimo HW Nabyvatele, bude o tom proveden zápis s uvedením rozsahu OU, účelu přenesení a závazku odstranění po splnění účelu.
 - 8.3.3. Řídit se ustanoveními uvedenými v Doložce o mlčenlivosti – Příloha č.2.
- 8.4. Pokud Poskytovatel zjistí jakýkoliv incident, je povinen ho neprodleně hlásit prokazatelnou formou Nabyvateli.
- 8.5. Poskytovatel se musí řídit zákonem č. 110/2019 Sb. a Nařízením EU 2016/679 (GDPR) a v případě jejich porušení nese plnou odpovědnost s tím, že je povinen uhradit Správci OÚ smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé takové porušení.

9. OBECNÁ OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 9.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 9.3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jí zajišťovaných činností anebo informace, pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
- 9.4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 10.2. Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi smluvními stranami, vztahující se k předmětu Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí nebo souběžná ústní nebo písemná sdělení, návrhy a vyjádření, týkající se předmětu Smlouvy a převažuje nad jakýmkoli konfliktními nebo dodatečnými podmínkami, uvedenými v jakýchkoli nabídkách, objednávkách, schváleních nebo obdobných

komunikacích mezi smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy mají přednost před ustanoveními Cenové nabídky, Licenčních podmínek, Všeobecných obchodních podmínek a Reklamačního řádu.

- 10.3. Nabyvatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že byl řádně seznámen s Produktem, s jeho vlastnostmi, funkcemi, ovládáním a rozsahem, byl upozorněn na jeho vhodnost nebo případnou nevhodnost, kompatibilitu a slučitelnost s dalšími aplikacemi a softwarem a jako takový si jej svobodně a po zralém uvážení vybral.
- 10.4. Pokud kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy a smluvní strany se zavazují takovéto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 10.5. Tato Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky. Všechny spory, které mohou vzniknout z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny maximální snahou o smírné a pokojné řešení a nedojde-li k dohodě smluvních stran, věc bude postoupena příslušnému českému soudu.
- 10.6. Obsah práv a povinností smluvních stran z této Smlouvy se vykládá v první řadě vždy podle jazykového vyjádření jednotlivých ujednání. K úmyslu jednajícího lze přihlídnout, jen není-li v rozporu s jazykovým vyjádřením. Teprve v případě nejasností ohledně významu jazykového vyjádření jednotlivých ujednání se použijí ostatní zákonná pravidla pro určení obsahu práv a povinností stran.
- 10.7. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nahrazuje se veškerá škoda způsobená v souvislosti s plněním této Smlouvy v penězích.
- 10.8. Jakýkoliv dluh vzniklý v souvislosti s plněním této Smlouvy lze prominout výhradně v písemné formě.
- 10.9. K jakýmkoli dodatkům nebo odchylkám od návrhu této Smlouvy, které by byly učiněny před jejím uzavřením Nabyvatelem, se nepřihlíží. Tato Smlouva je uzavřena pouze s obsahem uvedeným v návrhu předloženém Poskytovatelem, ledaže by tyto dodatky nebo odchylky Poskytovatel výslovně schválil či provedl.

Tato Smlouva je skutečným a vážným projevem vůle obou smluvních stran a tyto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne 23.09.2022

V Náchodě dne 19.09.2022

Za Poskytovatele

Za Nabyvatele

.....
Adam Paclt
Jednatel

.....
RNDr.Bc. Jan Maxh
Předseda správní rady
ONN a.s.

Příloha č.1: Kontaktní osoby Nabyvatele:

Jméno a příjmení	Pracovní pozice	Telefonní číslo	Email

Příloha č.2: Doložka o mlčenlivosti při zpracování osobních údajů (dále jen OÚ)

Pro účely této doložky se rozumí Nabyvatelem Správce OÚ a Poskytovatelem Zpracovatel OÚ.

Zpracovatel OÚ se zavazuje, že jeho zaměstnanci, a pokud to tato smlouva výslovně umožňuje, další subdodavatelé a jejich zaměstnanci, nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu smlouvy do styku. Nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují ke Správci OÚ. Stejně tak zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech a bezpečnostních opatřeních na ochranu informací, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této smlouvy.

Zpracovatel OÚ je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně nebo osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této smlouvy z nedbalosti.

Zpracovatel OÚ, ani její zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu Správce OÚ, pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu smlouvy.

Zpracovatel OÚ seznámí s podmínkami smlouvy všechny své zaměstnance, kteří získají nebo mohou získat přístup k informacím Správce OÚ.

Správce OÚ má právo provést kontrolu u Zpracovatele OÚ a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnancům Zpracovatele OÚ, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, aniž by to Zpracovatelem OÚ bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany Správce OÚ.

Tímto ustanovením není dotčeno právo Správce OÚ požadovat náhradu vzniklé škody, která může zaviněním Zpracovatelem OÚ nebo jeho zaměstnance vzniknout Správci OÚ.