

Smlouva o zajištění provozu a rozvoje ISDS

číslo 2017/8325

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Pavlem Chylo, ředitelem divize ICT a eGovernment a Ing. Martinem Elkánem, generálním ředitelem
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.,
č. ú.: 102639446/0300

dále jen „**Objednatel**“

a

O2 IT Services s.r.o.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4 - Michle
IČO: 02819678
DIČ: CZ 02819678
zastoupena: Zdeňkem Lerchem, na základě pověření ze dne 11.1.2017
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 223566
bankovní spojení: PPF banka a.s.
č. ú.: 2019110006/6000

dále jen „**Poskytovatel**“

dále jednotlivě jako „**smluvní strana**“, nebo společně jako „**smluvní strany**“ uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“), tuto Smlouvu o zajištění provozu a rozvoje ISDS (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Informační systém datových schránek**“

2018+“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Definice pojmů

Používá-li tato Smlouva v dalším textu níže uvedené pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, nebo níže uvedené zkratky, mají tyto pojmy následující význam:

- 1.1 **Aditivní služby** – doplňkové služby poskytované koncovým uživatelům Datových schránek Objednatel, jako provozovatelem ISDS, na základě ust. § 18a, § 20 odst. 4 ZEU, nebo na základě vlastní komerční aktivity Objednatele, a to na výslovný požadavek (objednávku) koncového uživatele, které jsou Objednateli samostatně hrazeny koncovými uživateli Datových schránek; Aditivní služby zahrnují služby s tímto komerčním označením: Poštovní datová zpráva, Datový trezor, SMS upozornění, SMS autentizace;
- 1.2 **AZ** – zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších změn;
- 1.3 **Call Centrum, CC** – pracoviště Objednatele, které slouží pro komunikaci (infolinka, ePoradna, email) s uživateli DS;
- 1.4 **Cena** – cena za poskytování Služeb nebo, kde to z kontextu vyplývá, jednotlivé dílčí Služby, dle této Smlouvy;
- 1.5 **CMS (Centrální místo služeb)** - základní stavební prvek celé komunikační infrastruktury veřejné správy. Zajišťuje výměnu dat mezi jednotlivými informačními systémy veřejné správy a zároveň je jediným místem propojení k veřejné síti internet a specifických neveřejných sítí;
- 1.6 **ČP** – Česká pošta, s.p.;
- 1.7 **Databáze** – databáze ve smyslu ust. § 88 AZ;
- 1.8 **Datová schránka, DS** – datová schránka, jak je definována ZEU;
- 1.9 **Datová zpráva, DZ** – datová zpráva, jak je definována ZEU;
- 1.10 **Datový trezor, DT** – datový trezor, funkce ISDS zajišťující ukládání doručených a odeslaných Datových zpráv v Datové schránce po dobu delší než je minimální doba uložení Datových zpráv stanovená ZEU;
- 1.11 **Den zahájení provozu ISDS** – 1. 1. 2018 nebo den určený podle odst. 5.2 Smlouvy;
- 1.12 **Dokumentace** – veškeré písemnosti, ať v listinné nebo elektronické podobě, včetně podkladových materiálů, předané Objednatel nebo vytvořené či užívané Poskytovatelem pro poskytování Služeb dle této Smlouvy, obsahující popis ISDS, jeho fungování, administrace, provozu, funkcionalit a jednotlivých komponent včetně jejich vzájemných vztahů, a to zejména programátorská, licenční, uživatelská, provozní, administrátorská, bezpečnostní a technická dokumentace a dokumentace skutečného provedení, jak jsou blíže popsány v Příloze č. 1 Smlouvy;
- 1.13 **Dotčené právní předpisy** – právní předpisy a navazující právní akty vztahující se k ISDS, provozu ISDS a požadavkům, které musí ISDS splňovat, jejichž seznam je uveden

v Příloze č. 1, vždy ve znění pozdějších změn a dále právní předpisy a navazující závazné právní akty vztahující se k ISDS, provozu ISDS a požadavkům kladeným na ISDS, které vstoupí v platnost či účinnost kdykoli v době trvání této Smlouvy;

- 1.14 **Druhá úroveň podpory, II. úroveň podpory** – kontaktní místo pro Objednatele, které přijímá a řeší požadavky/incidenty technického charakteru, které mu jsou (dohodnutou formou) předány;
- 1.15 **HW** – hardware, fyzicky existující technické vybavení sloužící k zajištění informačních činností, zejména provozu informačního systému;
- 1.16 **ISDS** - Informační systém datových schránek dle ZEU; tj. informační systém veřejné správy, který obsahuje informace o Datových schránkách a jejich uživatelích;
- 1.17 **Kontaktní adresou** – se rozumí adresa, na kterou bude doručována veškerá korespondence související se Smlouvou. Pro účely této Smlouvy je Kontaktní adresou adresa uvedená u příslušné smluvní strany v úvodu této Smlouvy nebo smluvní stranou následně písemně oznámená druhé smluvní straně; Kontaktní adresou je vždy i adresa uvedená ve veřejném rejstříku;
- 1.18 **Kreditní systém** – služba umožňující úhradu Poštovní datové zprávy nebo kreditního Datového trezoru předem nabitým kreditem; kredit lze nabíjet přes webovou aplikaci Objednatele po uhrazení zadané částky a pro zadanou Datovou schránku;
- 1.19 **Licencovaný software** – Software vytvořený pro účely provozu ISDS, ke kterému má licenci, podlicenci či jiné obdobné oprávnění Objednatel, a to včetně související Dokumentace, koncepčních a přípravných materiálů; tento termín nezahrnuje generický, na trhu běžně nabízený, Software; Licencovaný software bude ve zdrojových kódech zpřístupněn Poskytovateli;
- 1.20 **MD** – man-day (člověkoden), osm hodin práce jedné fyzické osoby;
- 1.21 **Migrate** – je fáze poskytování Služeb sloužící k převzetí celého provozu ISDS nebo jeho jednotlivé dílčí části od dřívějšího poskytovatele nebo k předání celého provozu ISDS nebo jeho jednotlivé dílčí části Objednateli nebo třetí osobě, která zahrnuje proces převodu všech dat a rozhraní pro předávání dat, nebo jejich určené části ze stávajícího ISDS do nového ISDS či jeho části, řízenou změnu napojení ISDS na externí systémy a ostatní činnosti nezbytné ke komplexnímu převzetí nebo předání provozu ISDS nebo jeho určené části, a to se zachováním všech funkcionalit ISDS včetně Aditivních služeb;
- 1.22 **MV** – Ministerstvo vnitra České republiky;
- 1.23 **Písemným stykem, či pojmem „písemně“** se rozumí předání zpráv odpovědným pracovníkům Objednatele nebo Poskytovatele jedním z těchto způsobů:
 - předání zprávy kurýrní službou proti potvrzení o převzetí,
 - doporučený dopis nebo obdobná privilegovaná poštovní zpráva,
 - Datová zpráva doručena prostřednictvím Datové schránky,
 - e-mailová zpráva, ať již s elektronickým podpisem či bez něj;
- 1.24 **Provozovatel** – provozovatel ISDS na základě ZEU; ke dni uzavření této Smlouvy je Provozovatelem Objednatel;
- 1.25 **Příloha** – část této Smlouvy výslovně označená jako „příloha“; Přílohy jsou nedílnou součástí Smlouvy;
- 1.26 **Řádný a plný provoz ISDS** – stav, kdy jsou zprovozněny veškeré funkcionality dle Přílohy č. 1, jsou migrována veškerá potřebná data, uživatelé ISDS mohou systém

- využívat bez omezení, ISDS je provozován v souladu s Provozním řádem, je funkční vývojové, veřejné testovací a předprodukční prostředí;
- 1.27 **Service Desk či Service Desk ISDS, SD či SD ISDS** – služba Poskytovatele zajišťující poskytnutí jednotného kontaktního místa (SPoC – Single Point of Contact) pro oprávněné osoby Správce, Objednatele a Poskytovatele;
 - 1.28 **SLA** – Service Level Agreement, dohoda o úrovni poskytovaných Služeb, tj. Poskytovatelem zaručená úroveň Služeb poskytovaných dle této Smlouvy;
 - 1.29 **Služby, Služba** – plnění, ke kterému se zavázal Poskytovatel v této Smlouvě, jak je dále detailněji definováno touto Smlouvou, případně část tohoto plnění, vyplývá-li to z kontextu;
 - 1.30 **Smlouva** – tato Smlouva včetně všech Příloh a ve znění všech dodatků;
 - 1.31 **Software, SW** - počítačové programy včetně databázového engine a další autorská díla, včetně veškerých zdrojových kódů, stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s těmito počítačovými programy souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s nimi, včetně veškeré související dokumentace, přípravných koncepčních materiálů a updatů a upgradů, avšak s výjimkou HW a Databází;
 - 1.32 **Software vytvořený Poskytovatelem** - počítačové programy vytvořené jakoukoli osobou či kolektivem osob, zejména zaměstnanci nebo subdodavateli Poskytovatele, speciálně pro účely provozu ISDS, rozvoje ISDS a splnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy, a to včetně změn, úprav nebo oprav Licencovaného software provedených Poskytovatelem bez ohledu na to, zda jsou vytvořeny na základě výslovné objednávky či pokynu Objednatele nebo z vlastní iniciativy Poskytovatele; tento termín nezahrnuje generický, na trhu běžně nabízený, Software;
 - 1.33 **Správce** – MV jako správce ISDS na základě ZEU;
 - 1.34 **TSA (služba časového razítka)** - Služba, která poskytuje časová razítka, která důvěryhodným způsobem spojují data v elektronické podobě s časovým okamžikem a zaručují, že uvedená data v elektronické podobě existovala v daný časový okamžik;
 - 1.35 **TTS (Trouble Ticket System)** – aplikace pro evidenci, správu a řešení požadavků/incidentů v rámci služby Service Desk;
 - 1.36 **Vada** – rozpor mezi skutečnými vlastnostmi poskytnutého plnění a vlastnostmi specifikovanými v této Smlouvě, zadání Objednatele nebo související Dokumentaci;
 - 1.37 **Vyhláška** - vyhláška č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, ve znění pozdějších změn;
 - 1.38 **ZEU** - zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších změn;
 - 1.39 **ZISVS** - zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších změn;
 - 1.40 **ZKB** - zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších změn;
 - 1.41 **ZOOU** - zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších změn.

2. Účel Smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění plnění některých povinností Objednatele jako Provozovatele prostřednictvím Služeb poskytovaných Poskytovatelem a stanovení podmínek vzájemné spolupráce Objednatele a Poskytovatele při zajišťování provozu ISDS.
- 2.2 Tato Smlouva je uzavírána za účelem zajištění provozu ISDS v souladu s Dotčenými právními předpisy a podmínkami stanovenými touto Smlouvou.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli na základě této Smlouvy řádně a včas Služby, které jsou rámcově vymezeny v následujících ustanoveních vlastního textu Smlouvy a detailně pak v příslušných Přílohách.
- 3.2 Služby zahrnují:
 - 3.2.1 Zpracování návrhové dokumentace ISDS a dokumentace skutečného provedení ISDS dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2.
 - 3.2.2 Provedení bezpečnostní analýzy zdrojových kódů Licencovaného software dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2 a následně po projednání s Objednatelem odstranění případných zjištěných zranitelností ještě před uvedením do Řádného a plného provozu ISDS.
 - 3.2.3 Kontrolu úplnosti, správnosti a funkčnosti zdrojových kódů Licencovaného software a instalačních postupů dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2 včetně jejich praktického otestování bez zbytečného odkladu. Poskytovatel je povinen zjištěné neúplnosti, nedostatky a jiné problémy průběžně oznamovat Objednateli včetně popisu konkrétní neúplnosti/nedostatku/problému a jeho předpokládaného dopadu, a to vždy bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
 - 3.2.4 Poskytnutí služeb technické infrastruktury (HW, základní a generický SW, síťové prvky, datové linky, instalace a zprovoznění, implementaci Licencovaného software) pro zajištění provozu ISDS podle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2.
 - 3.2.5 Poskytnutí služeb technické infrastruktury (HW, základní a generický SW, síťové prvky, datové linky, instalace a zprovoznění, implementaci Licencovaného software) pro zajištění provozu předprodukčního prostředí a prostředí veřejného testu podle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2.
 - 3.2.6 Poskytnutí služeb hostingu ve dvou samostatných, navzájem propojených geograficky nezávislých datových centrech.
 - 3.2.7 Vytvoření vývojového a interního testovacího prostředí v datovém centru určeném Objednatelem v souladu s Přílohou č. 12 pro účely Služeb Rozvoje dle odst. 3.2.12 v termínu podle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2.
 - 3.2.8 Vytvoření plánu Migrace a provedení Migrace Poskytovatelem ze stávajícího ISDS na novou infrastrukturu Poskytovatele podle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2.
 - 3.2.9 Služby Provozu ISDS:

Zajištění provozu a dostupnosti ISDS dle specifikace a požadavků uvedených v Příloze č. 1 a Příloze č. 6 a s tím související poskytnutí funkčnosti ISDS oprávněným uživatelům v rozsahu pokrývajícím zákonné požadavky.

Součástí Služeb Provozu je také poskytování podpůrných a servisních činností dle této Smlouvy.

Služby Provozu ISDS zahrnují především následující činnosti:

- 1) Služba zajištění bezpečného provozu a dostupnosti ISDS
- 2) Služby datových center včetně zajištění datové komunikace
- 3) Služby Service Desk
- 4) Služba bezpečnostního monitoringu

(tyto Služby dále společně jen jako „**Služby Provozu**“).

Poskytovatel v termínu stanoveném harmonogramem uvedeném v Příloze č. 2 vytvoří podle vzoru katalogového listu uvedeného v Příloze č. 8 detailní popis jednotlivých částí činností zahrnující Služby Provozu.

3.2.10 Zajištění

- školení, manuálů a dokumentace pro využívání aplikace TTS Poskytovatele, a to nejpozději do Dne zahájení provozu ISDS,
- zaškolení v souvislosti s výstupy provozního monitoringu, a to nejpozději do Dne zahájení provozu ISDS,
- odpovídajícího zaškolení v dalších souvisejících procesech, a to nejpozději do Dne zahájení provozu ISDS,
- aktualizace manuálů a dokumentace, případně školení, při zavádění nových funkcionalit ISDS.

3.2.11 Vytvoření plánu Migrace celého systému ISDS Poskytovatelem na nového poskytovatele v souvislosti s ukončením Smlouvy v souladu s čl. 16. této Smlouvy a jeho předložení Objednateli k akceptaci. Plán Migrace musí zahrnovat veškeré činnosti, postupy a požadavky uvedené v čl. 16. této Smlouvy a zohledňovat přiměřené použití rovněž na případy ukončení pouze některých Služeb ve smyslu odst. 10.4 Smlouvy.

3.2.12 Služby Rozvoje ISDS, které zahrnují realizaci změnových požadavků Objednatele týkajících se Software tvořícího ISDS, jednotlivých komponent ISDS a jejich vzájemného propojení, konfigurace a napojení na externí systémy, a to včetně provedení programátorských prací, testování a implementace do ISDS (dále jen „**Služby Rozvoje**“). Pro zamezení pochybností smluvní strany sjednávají, že se Služby Rozvoje netýkají HW infrastruktury.

Služby Rozvoje zahrnují kompletní realizaci změnových požadavků spočívající ve změnách, úpravách nebo vytvoření nových komponent či funkcionalit ISDS včetně změn a úprav Software tvořícího ISDS, včetně Licencovaného software. Čerpání uvedených Služeb bude vždy výhradně na základě požadavku Objednatele.

3.2.13 Poskytnutí dat pro statistiky, reporty nebo rozборы provozních dat nebo určených dat z bezpečného logu na vyžádání Objednatele a v rozsahu a struktuře požadované Objednatelem.

3.3 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli pro účely fakturace předmětu Smlouvy tzv. číslo evidenční objednávky (dále jen „**OBJ**“), které má pouze evidenční charakter pro potřeby Objednatele a nemá žádný vliv na plnění dle této Smlouvy.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Poskytovateli vzniká nárok na pravidelné platby sjednané Ceny dnem zahájení Řádného a plného provozu ISDS. Cena Služeb bude vypočtena dle Přílohy č. 10. Cena bude fakturována měsíčně za Služby poskytnuté v příslušném kalendářním měsíci. Poskytovatel vystaví daňový doklad (fakturu) do patnáctého (15.) dne následujícího kalendářního měsíce, vždy však až po akceptaci Měsíční zprávy o provozu (dle odst. 7.7 Smlouvy) Objednatelem.
- 4.2 Cena za Služby Rozvoje v příslušném kalendářním měsíci bude stanovena jako součin počtu MD Služeb Rozvoje poskytnutých v daném měsíci a jednotkové ceny MD uvedené v Příloze č. 10. Cena za MD Služeb Rozvoje je jednotná a je definována jako průměr cen jednotlivých činností nutných pro zajištění Služeb Rozvoje ISDS.
- 4.3 V případě částečného ukončení Smlouvy a převzetí Služby dle čl. 10. Smlouvy vzniká Poskytovateli nárok na jednorázovou úhradu ve výši dle Přílohy č. 10., a to po protokolárním převzetí Služby Objednatelem. Poskytovatel vystaví daňový doklad (fakturu) do patnáctého (15.) dne následujícího po protokolárním předání Služby Objednateli.
- 4.4 V případě postupu Objednatele dle odst. 10.1 Smlouvy se Cena Služeb po převzetí některé Služby Objednatelem adekvátně sníží, jak je uvedeno v Příloze č. 10.
- 4.5 Položkové Ceny pro účely výpočtu jsou v Příloze č. 10 stanoveny v českých korunách a bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH bude připočtena na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.6 Cena za jednotlivá zdanitelná plnění, která budou poskytována Objednateli Poskytovatelem dle této Smlouvy, bude Objednatelem hrazena vždy na základě Poskytovatelem vystavených daňových dokladů. Daňové doklady musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a níže uvedené údaje:
- číslo Smlouvy,
 - číslo objednávky (OBJ) dle odst. 3.3 Smlouvy,
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou,
 - místo a datum předání a převzetí předmětu plnění,
 - popis fakturovaného plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu, způsob výpočtu v souladu s Přílohou č. 10,
 - přílohou daňového dokladu bude Měsíční zpráva o provozu akceptovaná Objednatelem (odst. 7.7 Smlouvy) v případě fakturace dle odst. 4.1 Smlouvy nebo akceptační protokol o předání a převzetí Služby v případě fakturace dle odst. 4.3 Smlouvy;
 - v případě, že Poskytovatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 4.7 Splatnost daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení. Poskytovatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do tří (3) kalendářních dnů od vystavení daňového dokladu, a to doporučeným dopisem.
- 4.8 Zasílací adresa pro doručení daňového dokladu:
- Česká pošta, s.p.
skenovací centrum
Poštovní 1368/20

701 06 Ostrava 1

- 4.9 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti šedesáti (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Poskytovatelem.
- 4.10 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na předmět plnění.
- 4.11 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku v souvislosti se Službami Rozvoje ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 4.12 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.13 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 4.14 V případě, že se Cena dostane do rozporu s ustanoveními právních předpisů nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci dle odst. 6.20 Smlouvy zejména v důsledku podstatné změny okolností, zavazují se smluvní strany na výzvu Objednatel bez zbytečného odkladu uzavřít dodatek k této Smlouvě, kterým bude uvedený rozpor odstraněn.

5. Doba a místo poskytování Služeb

- 5.1 Poskytování Služeb je Poskytovatel povinen zahájit v den podpisu Smlouvy. Poskytovatel je povinen Služby poskytovat v souladu s harmonogramem uvedeným v Příloze č. 2 Smlouvy. Je-li sjednáno ukončení etapy v harmonogramu k určitému datu, musí být k tomuto datu etapa ukončena plně, řádně a úspěšně, tzn. v případě akceptace musí být řádně akceptována, v ostatních případech, kdy je požadováno absolvování testů, zkoušek, auditů apod., musí být s kladným výsledkem splněny veškeré testy, zkoušky, audity apod., v ostatních případech musí být osvědčeno úspěšné fungování a poskytování Služby, řádně dokončen dokument apod. Má-li být dle harmonogramu (Příloha č. 2) proveden audit, akceptace nebo vyjádření za strany Objednatel nebo jím určených třetích osob, je

- Poskytovatel povinen předložit příslušnou etapu/dokument/výstup včas k auditu/akceptaci/vyjádření s ohledem na doby trvání uvedené v harmonogramu (Příloha č. 2).
- 5.2 Poskytovatel je povinen zahájit Řádný a plný provoz ISDS a poskytovat kompletní Služby Provozu ke Dni zahájení provozu ISDS. Je-li tato Smlouva uzavřena po 30. 4. 2017, posouvá se Den zahájení provozu ISDS tak, aby doba od uzavření Smlouvy do Dne zahájení provozu ISDS činila osm (8) měsíců, nedohodnou-li se smluvní strany na zachování původního termínu nebo nestanoví-li Objednatel tuto dobu delší. Provoz ISDS dle této Smlouvy však nebude zahájen později, než 1.1.2020. V případě posunutí Dne zahájení provozu ISDS dle předchozí věty budou adekvátním způsobem posunuty rovněž jednotlivé lhůty stanovené v harmonogramu (Příloha č. 2).
 - 5.3 Počínaje Dnem zahájení provozu ISDS budou Služby Provozu poskytovány po celou dobu trvání této Smlouvy, nebude-li v souladu s touto Smlouvou (viz čl. 10. Smlouvy) Objednatelem určeno jinak.
 - 5.4 Počínaje Dnem zahájení provozu ISDS po celou dobu trvání této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli Služby Rozvoje na základě písemných požadavků Objednatele v rozsahu určeném v odst. 3.2.12 v termínech určených vzájemnou dohodou smluvních stran a postupem uvedeným dále v této Smlouvě (viz čl. 8. Smlouvy).
 - 5.5 Místem poskytování Služeb Provozu jsou datová centra Poskytovatele nebo třetích osob, se kterými má Poskytovatel právní vztah opravňující ho k jejich využívání.
 - 5.6 Místem poskytování Služeb Rozvoje je datové centrum určené Objednatelem, ve kterém je umístěno vývojové prostředí dle odst. 3.2.7. Místem předání Služeb Rozvoje jsou datová centra, ve kterých je aktuálně ke dni splnění požadavku na Služby Rozvoje ISDS provozován, neurčí-li Objednatel v konkrétním případě jinak.
 - 5.7 Určuje-li na základě této Smlouvy místo plnění kterákoli ze smluvních stran, musí se toto místo plnění nacházet na území České republiky, to platí i pro umístění datových center.

6. Další podmínky a způsob poskytování Služeb

- 6.1 Poskytovatel je po celou dobu trvání Smlouvy povinen:
 - 6.1.1 poskytovat Služby a provozovat ISDS dle parametrů definovaných v této Smlouvě a v souladu s Dotčenými právními předpisy s přihlédnutím k jejich aktuálnímu znění, vyžádá-li si dodržování Dotčených právních předpisů provedení změn ISDS je Poskytovatel povinen navrhnout Objednateli zadání odpovídajícího požadavku na Služby Rozvoje; Poskytovatel potvrzuje, že s Dotčenými právními předpisy ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy je dostatečně seznámen;
 - 6.1.2 dát Objednateli v dostatečném předstihu nejméně třiceti (30) kalendářních dní před počátkem kalendářního čtvrtletí harmonogram plánovaných výluk, který Objednatel schvaluje, a oznamovat Objednateli a dle jeho pokynu též uživatelům ISDS plánované výluky v poskytování Služeb Provozu minimálně pět (5) kalendářních dní předem. Doba výluky se nepovažuje za závalu ve smyslu plnění parametrů SLA pro jednotlivé Služby Provozu. Maximální doba výluky v pracovní dny může být osm (8) hodin a to v mimopracovní době (22:00 hod až 6:00 hod.). Poskytovatel bude pro plánované výluky přednostně využívat mimopracovní dobu nebo dny pracovního klidu nebo pracovního volna. V případě, že Objednatel neumožní Poskytovateli provedení výluky ani v náhradním termínu nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů po dni výluky navržené Poskytovatelem, a Poskytovatel jej zároveň písemně upozorní na následky neprovedení výluky, nenese Poskytovatel odpovědnost za následky neprovedení výluky, na které

upozornil. Poskytovatel má právo provést max. jednou (1) za týden hodinovou výlukou pro údržbu systému, dále nejvýše dvanáct (12) plánovaných výluk provozu ročně, a to vše v úhrnné délce přerušování poskytování Služby Provozu maximálně devadesát šest (96) hodin ročně. Pro zamezení pochybnostem platí, že pokud Poskytovatel provede výlukou v návaznosti na změnový požadavek Objednatele, přerušování poskytování Služby Provozu se v takovém případě nepovažuje za přerušování poskytování Služby ve smyslu předchozí věty. Tyto plánované výluky jsou určeny pro běžnou údržbu systému a jeho komponent. Kromě plánovaných výluk je Poskytovatel oprávněn provádět výluky na zajištění mimořádných bezpečnostních opatření, jež budou realizovány dle dohody smluvních stran ve zvláštním režimu a v maximálně zkráceném termínu; takové výluky je Poskytovatel povinen Objednateli oznámit neprodleně po zjištění potřeby, v dalším se uplatní přiměřeně ustanovení tohoto odstavce o plánovaných výlukách. Podrobný popis postupu smluvních stran při plánování, oznamování a schvalování výluk je uveden v Příloze č. 3 a je pro obě smluvní strany závazný;

- 6.1.3 neprodleně oznámit Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy, nebo jakékoli jiné skutečnosti mající vliv na plnění povinností Poskytovatele z této Smlouvy, bez ohledu na to, zda vznikly na straně Poskytovatele nebo nikoli a zda za ně Poskytovatel odpovídá, a to písemně, není-li smluvními stranami způsob oznámení takových překážek sjednán jinak;
- 6.1.4 řídit se při poskytování plnění dle této Smlouvy obecně závaznými právními předpisy;
- 6.1.5 poskytovat Objednateli veškerou součinnost nutnou k plnění povinností Provozovatele nebo Správce jako provozovatele/správce ISDS dle ZEU a součinnost nutnou pro úspěšné hájení práv Provozovatele nebo Správce, a to zejména v případě uplatnění nároků třetích stran vůči Provozovateli nebo Správci v souvislosti s předmětem této Smlouvy.
- 6.2 Veškeré plnění Poskytovatele dle této Smlouvy bude provedeno se znalostí a odbornou péčí, která je očekávána od Poskytovatele, který má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti obchodní praxe, průmyslové aplikace, projektování a provozování informačních systémů a technik požadovaných pro provedení takových plnění.
- 6.3 Veškeré plnění Poskytovatele dle této Smlouvy bude provedeno objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či subdodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné strany než je Objednatel. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele v případě, že se u něj, jeho subdodavatelů či u kterékoliv z osob podílejících se na poskytování Služeb vyskytne podezření na konflikt zájmů se zájmy Objednatele nebo Správce, které by mohlo ovlivnit jednání takové osoby. Na odůvodněnou žádost Objednatele se Poskytovatel zavazuje dotčeného zaměstnance, subdodavatele nebo jinou osobu podílející se na poskytování Služeb nahradit jinou osobou, u které se podezření na konflikt zájmů nevyskytuje.
- 6.4 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými příslušnými informacemi souvisejícími s touto Smlouvou s výjimkou informací, které je na základě této Smlouvy, teprve povinen poskytnout Poskytovateli Objednatel a dosud je nedodal. Poskytovatel prohlašuje, že zadávacím podmínkám v Zadávacím řízení plně porozuměl a seznámil se se všemi veřejně dostupnými i Objednatel předloženými dokumenty, informacemi a materiály, které se vztahují k ISDS a jeho provozu.
- 6.5 Poskytovatel je oprávněn realizovat některé své závazky ze Smlouvy i prostřednictvím třetích osob (subdodavatelů), a to za podmínky, že se subdodavatelé zaváží respektovat veškerá bezpečnostní opatření, jež Poskytovatele zavazují, zejména závazky vyplývající

- z povinnosti ochrany informací, osobních údajů, Dokumentace a zdrojových kódů a po předchozím schválení subdodavatele Objednatelem; požadavek předchozího schválení Objednatelem neplatí pro subdodavatele uvedené v nabídce Poskytovatele podané v Zadávacím řízení. Použitím subdodavatele není jakkoli dotčena odpovědnost Poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných povinností. Plní-li Poskytovatel svůj závazek dle této Smlouvy pomocí subdodavatele, odpovídá tak, jako by takový závazek plnil sám. Poskytovatel je oprávněn změnit subdodavatele pouze po předchozím souhlasu Objednatele, tento souhlas nebude Objednatelem svévolně a bezdůvodně odpírán.
- 6.6 Objednatel je povinen na výzvu Poskytovatele v případě změny ZEU nebo jiných právních předpisů se zásadním dopadem na vymezení předmětu plnění dle této Smlouvy zahájit a řádně vést s Poskytovatelem jednání s cílem dojednat takové změny a doplnění této Smlouvy, které umožní změny v poskytovaných Službách odpovídající nové právní úpravě, včetně případného dopadu do Ceny Služeb nevylučujícího její navýšení či snížení.
 - 6.7 Objednatel je oprávněn kdykoli kontrolovat, zda a jak Poskytovatel plní všechny své povinnosti nebo kteroukoli jednotlivou povinnost ze Smlouvy. Tomu odpovídá povinnost Poskytovatele takovou kontrolu umožnit. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně reagovat na připomínky a odůvodněné požadavky Objednatele týkající se poskytování Služeb nebo plnění dalších povinností Poskytovatele ze Smlouvy.
 - 6.8 Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může dojít k negativnímu dopadu na provoz ISDS nebo plnění této Smlouvy, případně vzniknout újma nebo nesoulad s právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli újmu či jiný negativní dopad vzniklé v této příčinné souvislosti. Poskytovatel bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele nebo Správce. Při poskytování plnění musí Poskytovatel vždy sledovat jemu známé zájmy Objednatele a Správce.
 - 6.9 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby prostřednictvím specialistů uvedených v Příloze č. 4 (dále jen „**projektový tým**“). Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Poskytovatele nutné nahradit kteréhokoliv člena projektového týmu, bude po předchozím projednání s Objednatelem nahrazen novým členem se stejnou nebo vyšší kvalifikací, vždy však nejméně takovou kvalifikací, jakou požadoval Objednatel pro příslušného člena projektového týmu ve vymezení kvalifikačních předpokladů v Zadávacím řízení, a to do pěti (5) pracovních dní od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby také prostřednictvím jiných osob, než jsou členové projektového týmu, nesmí však jimi nahrazovat plnění rolí členů projektového týmu.
 - 6.10 I bez pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy; v takovém případě má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných nákladů podle zásad stanovených v občanském zákoníku pro nepřikázané jednatelství.
 - 6.11 Pro poskytování Služeb nesmí Poskytovatel užívat zaměstnance Objednatele ani s nimi v této souvislosti uzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
 - 6.12 Poskytovatel nesmí použít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tato povinnost se

nevztahuje na skutečnosti, při nichž Poskytovatel čerpá z veřejně dostupných zdrojů informací, a které nemají přímou souvislost s předmětem této Smlouvy.

- 6.13 Poskytovatel je povinen účastnit se pravidelných pracovních jednání a schůzek s Objednatelem v termínech vzájemně odsouhlasených smluvními stranami. Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen se zúčastnit osobní schůzky (mimo pravidelná pracovní jednání) s Objednatelem nebo Správcem či dalšími Objednatelem určenými třetími osobami, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději tři (3) pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit.
- 6.14 Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nesmí Poskytovatel postoupit nebo převést tuto Smlouvu nebo jakákoliv svá práva či povinnosti včetně pohledávek vyplývající z této Smlouvy.
- 6.15 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Poskytovateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Poskytovatel vůči Objednateli. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 6.16 Objednatel do deseti (10) kalendářních dnů od uzavření této Smlouvy protokolárně předá Poskytovateli Dokumentaci platnou a účinnou ke dni podpisu Smlouvy a Poskytovatel je povinen jí převzít.

Poskytovatel je, v rozsahu stanoveném Přílohou č. 1, povinen vést, aktualizovat a v případě potřeby nově vytvořit veškerou Dokumentaci potřebnou pro vybudování, sestavení a zprovoznění systému ISDS a jeho částí, migraci dat, instalaci a administraci jednotlivých částí systému a další správu systému, mimo jiné administrátorskou dokumentaci (včetně komplexního popisu všech užitých analytických a monitorovacích nástrojů, provozního deníku, logické a fyzické architektury, včetně propojení na externí systémy a popisu komunikace s externími systémy), uživatelskou dokumentaci, programátorskou dokumentaci (včetně Dokumentace všech zdrojových kódů Licencovaného software, Software vytvořeného Poskytovatelem a seznamu, popisu a verzí Software třetích stran) a bezpečnostní dokumentaci (včetně komplexního popisu nastavení komunikace, přístupových práv a dalších zabezpečení, včetně zabezpečení dle požadavků ZKB). Objednatel má právo na zpřístupnění a předání veškeré Poskytovatelem vytvořené a vedené Dokumentace nejpozději do pěti (5) pracovních dní po jejím vytvoření nebo aktualizaci. Zpřístupnění a předání Poskytovatelem určené Dokumentace se bude provádět uložením Dokumentace v elektronické podobě do sdílené projektové knihovny a zasláním notifikace o tomto uložení Objednateli; tímto způsobem však nebudou předávány zdrojové kódy a Dokumentace zdrojových kódů, na které se vztahuje odst. 12.6 Smlouvy. Dnem předání je den doručení notifikace dle předchozí věty Objednateli. Objednatel je oprávněn zpřístupněnou Dokumentaci dále zpřístupnit a předat Správci. Objednatel je oprávněn zpřístupněnou Dokumentaci bez omezení užít a v souvislosti s ukončením této Smlouvy nebo částečným ukončením této Smlouvy dle čl. 10. je oprávněn předat Dokumentaci třetí osobě, která má převzít poskytování Služeb jako nový poskytovatel nebo Provozovatel. Dokumentace musí být zpracována v souladu se ZISVS a ZKB a s příslušnými prováděcími předpisy. Povinností Poskytovatele je při změnách ISDS včetně změn konfigurace Dokumentaci bezodkladně aktualizovat. Na výzvu Objednatele je Poskytovatel povinen bezodkladně opravit v Dokumentaci Objednatelem vytčené chyby.

- 6.17 Poskytovatel je povinen při nakládání s Dokumentací, zdrojovými kódy Licencovaného software a zdrojovými kódy Software vytvořeného Poskytovatelem dodržovat bezpečnostní pravidla uvedená v Příloze č. 5.

- 6.18 Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Poskytovatelem nebo osobou, za niž odpovídá, Objednateli, Správci nebo jakékoli třetí osobě s pojistnou částkou nejméně ve výši 100.000.000- Kč.
- 6.19 Poskytovatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle předchozího odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Poskytovatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Poskytovateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.
- 6.20 Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele pro účely splnění povinností uložených Provozovateli nebo Správci právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci České republiky nebo Evropské unie bez zbytečného odkladu, nejpozději však do sedmi (7) kalendářních dnů od vyžádání, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší, předložit úplné ekonomické údaje vztahující se k poskytování Služeb a plnění této Smlouvy, včetně případného prokázání odděleně evidovaných nákladů Poskytovatele spojených s poskytováním Služeb, a to o obsahu a ve struktuře požadované takovým právním předpisem nebo rozhodnutím příslušného orgánu veřejné moci a sdělené Poskytovateli Objednatelem.
- 6.21 Objednatel je oprávněn v kontrolních dnech a termínech uvedených v plánu Migrace (odst. 3.2.8 Smlouvy) a v harmonogramu dle Přílohy č. 2 kontrolovat plnění termínů uvedených v těchto harmonogramech a Poskytovatel je povinen Objednateli tuto kontrolu umožnit a poskytnout mu potřebnou součinnost.
- 6.22 Jakoukoli informaci, kterou Objednatel od Poskytovatele obdrží při poskytování nebo v souvislosti s poskytováním Služeb, zejména, ale nikoli výlučně, jakoukoli analýzu, studii, doporučení, plán, návrh atd. bez ohledu na to, zda je písemně zachycena, ať v listinné nebo elektronické podobě, nebo nikoli, je Objednatel oprávněn použít jakýmkoli způsobem, včetně poskytnutí třetí osobě dle svého uvážení. Tím není dotčena povinnost Objednatele takovou informaci případně chránit, vyplývá-li tato povinnost ze zvláštních právních předpisů.
- 6.23 Poskytovatel je povinen do dvaceti (20) kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy předložit Objednateli doklady o certifikaci datových center, která použije k poskytování Služeb. Z certifikace musí být patrné splnění požadavků na datová centra uvedených v Příloze č. 1. Poskytovatel společně s doklady o certifikaci předloží Objednateli právní titul opravňující jej k využití příslušných datových center (např. výpis z katastru nemovitostí, nájemní či jinou obdobnou smlouvu).

7. Specifické podmínky pro poskytování Služeb Provozu

- 7.1 Poskytovatel je povinen provést počáteční Migraci ze stávajícího ISDS (odst. 3.2.8 Smlouvy). Poskytovatel odpovídá za řádné, včasné a úplné provedení Migrace. Objednatel vyvine přiměřené úsilí, které po něm lze spravedlivě vyžadovat, aby zajistil Poskytovateli na jeho žádost součinnost stávajícího poskytovatele služeb provozu ISDS, v případě že takovému požadavku lze z pohledu technického, bezpečnostního vyhovět a nedojde k ohrožení či výraznému omezení provozu ISDS. Za přiměřené úsilí, které lze spravedlivě požadovat, není považováno zahájení soudního nebo rozhodčího řízení.
- 7.2 Poskytovatel je povinen provozovat ISDS s garantovanou dostupností ISDS 99,9 % v režimu 24x7 bez ohledu na státní svátky a ostatní svátky, kromě předem schválených výluk a provozní údržby (dle odst. 6.1.2 této Smlouvy) a s definovanou kvalitou. Definovaná kvalita a bližší parametry požadované dostupnosti Služeb ISDS jsou upraveny

- v samostatné SLA tvořící Přílohu č. 6. Součástí Služby je i pravidelný měsíční report zahrnující informace o dostupnosti systému.
- 7.3 Poskytovatel je povinen realizovat opatření nutná k zajištění souladu ISDS s požadavky ZKB a ostatních právních předpisů o kybernetické bezpečnosti. V případě změny právních předpisů v oblasti kybernetické bezpečnosti je Poskytovatel povinen navrhnout a po schválení Objednatelům realizovat potřebná opatření v souladu s příslušnými právními předpisy a oprávněnými požadavky Správce. Pokud budou tato opatření znamenat změny ISDS definované touto Smlouvou v části Služeb Rozvoje, budou řešeny v rámci Služeb Rozvoje.
- 7.4 Dále Poskytovatel:
- navrhne a vytvoří technické a procesní postupy k zajištění hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů nebo podezření na ně dle §8 ZKB Správci cestou Objednatele;
 - navrhne a vytvoří procesní postupy pro realizaci případných opatření požadovaných Národním bezpečnostním úřadem dle §11 ZKB;
 - umožní na základě požadavku Správce provedení auditu dle §15 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
 - zpracuje analýzu rizik dle §4 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti ve spolupráci se Správcem a Objednatelům. Zohlední výsledky analýzy rizik provedené Správcem. Na základě výsledků analýzy rizik vytvoří nebo aktualizuje bezpečnostní dokumentaci systému;
 - umožní, po předchozím souhlasu Správce a Objednatele, Národnímu bezpečnostnímu úřadu vykonat kontrolu v oblasti kybernetické bezpečnosti dle §23 ZKB. To platí i u požadavku provedení kontroly ze strany Správce nebo Objednatele systému;
 - zavede dle §6 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti roli manažera kybernetické bezpečnosti a dále zavede role manažera provozu a manažera správce aktiv;
 - umožní na základě případného požadavku Správce provádět aktivní bezpečnostní monitoring implementací bezpečnostních nástrojů pro zaznamenávání činností systému a připojit se k dohledovému centru e-Governmentu MV.
- 7.5 Poskytovatel je povinen předat na vyžádání Objednatele bez zbytečného odkladu a v Objednatelům požadovaném formátu data, provozní údaje a informace, které má k dispozici v souvislosti s provozováním ISDS.
- 7.6 V případě vzniku nestandardní situace, jak je tento pojem definován Přílohou č. 7, je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s Přílohou č. 7.
- 7.7 Poskytovatel předá vždy do sedmého (7.) dne po skončení kalendářního měsíce Objednatelům měsíční zprávu o provozu ISDS za uplynulý měsíc splňující náležitosti stanovené v Příloze č. 1 (dále jen „**Měsíční zpráva o provozu**“). Objednatel do konce pátého (5.) kalendářního dne po doručení Měsíční zprávu o provozu písemně akceptuje nebo v téže lhůtě zašle Poskytovateli písemné námitky. Vznesené námitky je Poskytovatel povinen vypořádat bez zbytečného odkladu a následně zaslat Měsíční zprávu o provozu Objednatelům znovu k akceptaci.

8. Specifické podmínky pro poskytování Služeb Rozvoje

- 8.1 Požadavky na Služby Rozvoje je Objednatel povinen zadávat Poskytovateli písemně. Poskytovatel je oprávněn si k vyjasnění předmětu navrhovaných změn vyžádat společné jednání s obsahem a obsazením na základě dohody mezi Poskytovatelům a Objednatelům. Poskytovatel na základě zadaného požadavku ve sjednaném termínu zpracuje nabídku

zahrnující technickou specifikaci, návrh řešení, nacenění provedení požadavku v MD a předpokládaný termín plnění a zašle ji Objednateli.

Dokument technické specifikace bude obsahovat:

- a) Popis a zdůvodnění podnětu;
- b) Kdo podnět zadal;
- c) Popis řešení požadavku na Služby Rozvoje;
- d) Identifikaci požadavku na Služby Rozvoje (ID změny);
- e) Analýzu dopadů realizace požadavku na Služby Rozvoje ISDS;
- f) Popis dopadů do smluvních vztahů mezi oběma smluvními stranami;
- g) Uvedení dopadů do Dokumentace;
- h) Technické předpoklady provedení požadavku na Služby Rozvoje;
- i) Specifikaci případných potřebných úprav ISDS ve vazbě na realizaci požadavku na Služby Rozvoje;
- j) Specifikaci dopadů realizace požadavku na Služby rozvoje na poskytovatele aplikací třetích stran nebo poskytovatele dat;
- k) Specifikaci dalších nezbytných předpokladů provedení požadavku na Služby Rozvoje
- l) Nacenění provedení požadavku na Služby Rozvoje v MD;
- m) Harmonogram realizace požadavku na Služby Rozvoje;
- n) Způsob testování, je-li to odůvodněno charakterem požadavku na Služby Rozvoje;
- o) Akceptační kritéria, je-li to odůvodněno charakterem požadavku na Služby Rozvoje;
- p) Požadavky na součinnost Objednatele.

8.2 Následně Objednatel buď potvrdí zadání požadavku na Služby Rozvoje na základě nabídky Poskytovatele vystavením písemné objednávky, nebo nabídku odmítne, případně požádá Poskytovatele o její úpravu či doplnění. Po doručení upravené či doplněné nabídky Objednatel postupuje dle předcházející věty. Poskytovatel je povinen objednávku písemně potvrdit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení. Nepotvrdí-li Poskytovatel písemně objednávku, nemá v takovém případě právo na zaplacení ceny za realizaci požadavku Služeb Rozvoje.

8.3 Poskytovatel v návrhu technické specifikace vyhodnotí, jestli charakter požadavku na Služby Rozvoje vyžaduje testování a akceptaci. V takovém případě, po souhlasu Objednatele, v technické specifikaci uvede i způsob testování a akceptační kritéria. Objednatel má právo si vyžádat testování, akceptaci a doplnění způsobu testování a akceptačních kritérií, i když toto nebude v předloženém návrhu technické specifikace uvedeno. V případech, kdy Objednatelem schválená technická specifikace obsahuje způsob testování a akceptační kritéria, je Poskytovatel povinen připravit testovací a akceptační scénáře a akceptační protokol, a dále po dokončení realizace požadavku na Služby Rozvoje v předprodukčním prostředí informovat o této skutečnosti Objednatele vyrozuměním o dokončení realizace požadavku na Služby Rozvoje a pozvat Objednatelem určené osoby k účasti při testování a akceptačním řízení v předprodukčním prostředí.

Akceptační scénář bude obsahovat:

- a) Cíl testování;
- b) Identifikace požadavku na rozvoj (ID změny), který bude testován;
- c) Seznam částí ISDS, které jsou dotčeny změnou v důsledku realizace požadavku na rozvoj a budou předmětem akceptačního testování;
- d) Specifikace testovacích případů v pořadí, v jakém budou prováděny;
- e) Popis provedení testovacího případu (po jednotlivých krocích) a zaznamenání jeho výsledků;
- f) Popis podmínek nutných pro provedení testovacího případu;
- g) Očekávaný výsledek každého testovacího případu;

- h) Kritéria pro vyhodnocení výsledku testovacího případu;
- i) Kritéria pro vyhodnocení akceptačního scénáře;
- j) Formulář pro zaznamenání průběhu a výsledků akceptačního scénáře.

Kategorizaci případných Vad:

- Vada kategorie A - kritická Vada a porucha (chyba), která znemožňuje dodané řešení požadavku na Služby Rozvoje testovat či jej nasadit do produkčního prostředí ISDS a používat;
- Vada kategorie B - Vada a porucha (chyba), která při používání a využívání dodaného řešení požadavku na Služby Rozvoje či jeho testování může způsobit provozní problémy, ale zároveň neznemožňuje testování v základních funkcích dodaného řešení či jeho nasazení a provoz, a lze ji dočasně řešit organizačními opatřeními či náhradním řešením (workaround);
- Vada kategorie C – každá Vada či porucha (chyba), která nespadá do úrovně A, resp. B – Vada drobného charakteru, která nebrání řádnému užívání dodaného řešení požadavku na Služby Rozvoje.

Podmínky vyhodnocení akceptace ze strany Objednatele:

- a) Akceptuje plnění bez výhrad v rámci akceptační procedury v případě, že dodané řešení požadavku na Služby Rozvoje neobsahuje žádnou Vadu. V tomto případě lze řešení požadavku na Služby Rozvoje nasadit do produkčního prostředí ISDS. Tato skutečnost bude uvedena v akceptačním protokolu.
- b) Akceptuje plnění s výhradou v rámci akceptační procedury v případě, že dodané řešení požadavku na Služby Rozvoje neobsahuje žádnou Vadu kategorie A a obsahuje méně než sedm (7) Vad kategorie B. Také v tomto případě lze řešení požadavku na Služby Rozvoje nasadit do produkčního prostředí ISDS. Poskytovatel odstraní identifikované Vady v termínu stanoveném po vzájemné dohodě s Objednatelem. Tato skutečnost bude uvedena v akceptačním protokolu. Testovací procedura a následné opravy se budou opakovat, dokud zjištěné Vady nebudou odstraněny, resp. dotčené plnění nesplní veškerá dohodnutá akceptační kritéria.
- c) Odmítne akceptaci za předpokladu, že dodané řešení požadavku na Služby Rozvoje obsahuje Vady kategorie A nebo více než sedm (7) Vad kategorie B, které znemožňují nasadit testované řešení požadavku na Služby Rozvoje do produkčního prostředí ISDS. V tomto případě bude akceptační procedura opětovně zahájena po odstranění zjištěných Vad a bude opakována do té doby, dokud takové Vady nebudou odstraněny.

Obsah akceptačního protokolu:

- a. Číslo akceptačního protokolu;
- b. Identifikaci požadavku na rozvoj (ID změny);
- c. Jméno předávajícího pracovníka Poskytovatele;
- d. Jméno přebírajícího pracovníka Objednatele;
- e. Akceptační scénář/e;
- f. Vyhodnocení akceptačních kritérií;
- g. Identifikované Vady včetně termínu jejich odstranění stanoveného po vzájemné dohodě;
- h. Akceptační výrok;
- i. Předpokládané datum nasazení řešení požadavku na Služby Rozvoje do produkčního prostředí.

- 8.4 Po provedení testování a podpisu akceptačního protokolu Objednatelem Poskytovatel ve schváleném termínu implementuje rozvojový požadavek do produkčního prostředí ISDS. Vznese-li Objednatel v akceptačním řízení jakékoli požadavky na opravy chyb, úpravy či

doplnění realizovaného požadavku na Služby Rozvoje, je Poskytovatel povinen tyto zohlednit. Jestliže Objednatel Poskytovateli neoznámí do deseti (10) pracovních dnů od obdržení vyrozumění o dokončení realizace požadavku na Služby Rozvoje, že požaduje účast na testování a provedení akceptačního řízení, provede Poskytovatel kompletní testování dokončeného požadavku na Služby Rozvoje v potřebném rozsahu bez účasti Objednatele, jeho implementaci do ISDS a nasazení do produkčního prostředí v Objednatelem schváleném termínu. Okamžikem převzetí dokončeného požadavku na Služby Rozvoje Objednatelem je v akceptačním řízení den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem, v případě, že neprobíhá akceptační řízení za účasti Objednatele, považuje se za okamžik převzetí den nasazení do provozu po provedení úspěšné implementace. Pro práva duševního vlastnictví k realizovaným požadavkům na Služby Rozvoje platí ustanovení čl. 12. Smlouvy.

- 8.5 Poskytovatel je povinen předávat zdrojové kódy včetně odpovídající Dokumentace a aktualizované seznamy Licencovaného software včetně Software vytvořeného Poskytovatelem způsobem a v termínech, které stanoví tato Smlouva (odst. 12.16 Smlouvy). Zdrojový kód musí být komentovaný a dokumentovaný způsobem obvyklým pro příslušné vývojové prostředí tak, aby jakýkoli odborník s průměrnou znalostí v příslušném oboru byl schopen tento zdrojový kód použít pro provoz ISDS nebo další rozvoj. Součástí předávané Dokumentace musí být i příprava testování ISDS obsahující metodiku testování pro funkční, integrační, zátěžové a bezpečnostní testy, testovací scénáře a testovací data.

9. Součinnost Objednatele

- 9.1 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících konkrétním potřebám plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, poskytnout potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
- 9.1.1 protokolárně předat Poskytovateli Dokumentaci, jejíž seznam je uveden v Příloze č. 9, ve znění platném a účinném ke dni podpisu Smlouvy;
- 9.1.2 poskytovat Poskytovateli dokumenty a informace potřebné pro plnění povinností Poskytovatele z této Smlouvy, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě (včetně Příloh) nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání smluvních stran;
- 9.1.3 potvrzovat předložení předkládaných dokumentů ve lhůtě do tří (3) pracovních dnů od jejich doručení, není-li výslovně uvedeno jinak;
- 9.1.4 umožnit pracovníkům Poskytovatele uvedeným v písemném seznamu předloženém Poskytovatelem v pracovní době Objednatele přístup na pracoviště Objednatele, je-li to nezbytné pro plnění povinností Poskytovatele z této Smlouvy;
- 9.1.5 ustavit kontaktní osoby a osoby tvořící pracovní tým pro spolupráci s Poskytovatelem a určit jejich pravomoci a odpovědnost;
- 9.1.6 činit všechna rozumná opatření k tomu, aby nedošlo ke škodám na majetku Poskytovatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Poskytovatele nebo třetích osob, jimž by Poskytovatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- 9.1.7 seznámit Poskytovatele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů, požární bezpečnosti a BOZP, které bude Poskytovatel povinen dodržovat, je-li to s ohledem na konkrétní činnost Poskytovatele nezbytné;
- 9.1.8 dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných pracovníků Objednatele při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, řešení problémů, apod.;

- 9.1.9 poskytovat informace o činnostech Objednatele, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Poskytovatele z této Smlouvy;
- 9.1.10 poskytnout v rozsahu potřebném pro plnění povinností Poskytovatele z této Smlouvy podlicenci a další oprávnění k Licencovanému software a předat Poskytovateli Licencovaný software a související Dokumentaci v rozsahu uvedeném v Příloze č. 9 na bezpečném disku; instalaci zdrojového kódu do vývojového prostředí provede Poskytovatel;
- 9.1.11 poskytovat další součinnost potřebnou k řádnému plnění této Smlouvy, bylo-li tak společně dohodnuto smluvními stranami;
- 9.1.12 mimo obecných podmínek součinnosti vymezených Smlouvou je Objednatel pro řádné poskytování komplexu služeb dle Přílohy č. 6 povinen zajistit a poskytnout následující podmínky a součinnost:
- umožnit konzultace s uživateli a Správcem, zejména s ohlašovatelem incidentu;
 - zajistit součinnosti poskytovatelů podpory rozhraní spolupracujících systémů;
 - doplňovat požadované a nezbytné informace v průběhu řešení konkrétních servisních požadavků.
- 9.1.13 zajistit takové podmínky, aby ISDS mohl využívat služby TSA s dostupností 99,9 %;
- 9.1.14 zajistit provedení všech auditů uvedených v harmonogramu (Příloha č. 2) a rovněž auditů ISDS po dobu poskytování Služeb Provozu dle požadavků sjednaných v této Smlouvě auditorem, kterého určí Objednatel. Nedostatky (vady) zjištěné při auditu je Poskytovatel povinen odstranit v termínu stanoveném Objednatelem, nebude-li dohodnuto jinak.

10. Částečné ukončení a převzetí Služeb, změny Smlouvy

- 10.1 Objednatel je oprávněn kdykoli po dobu trvání Smlouvy požadovat, aby Poskytovatel neposkytoval či ukončil poskytování kterékoli ze Služeb Provozu uvedených dále v tomto odstavci a jejich poskytování předal Objednateli nebo jím určené osobě. V takovém případě zašle Objednatel Poskytovateli **písemnou částečnou výpověď** této Smlouvy, ve které specifikuje Službu Provozu, které se částečná výpověď týká a uvede výpovědní dobu, která musí činit nejméně tolik dnů, kolik je dále v tomto odstavci sjednáno pro předání Služby Provozu. Současně s výpovědí nebo kdykoli po jejím doručení vyzve Objednatel Poskytovatele k předání předmětné Služby Provozu. Jedná se o následující Služby Provozu:
- 10.1.1 **Služby datového centra:** Přesunutí jedné nebo více instancí ISDS včetně hardwarové infrastruktury do Objednatelem určeného datového centra, a to do sto osmdesáti (180) kalendářních dní od doručení písemné výzvy Objednatele, nejdříve však po třech (3) letech ode Dne zahájení provozu ISDS. Bude-li Objednateli právním předpisem nebo pravomocným rozhodnutím příslušného správního orgánu uložena povinnost přesunutí jedné nebo více instancí ISDS (včetně hardwarové infrastruktury) do národního (nebo jiného) datového centra nebo, bude-li to požadováno Správcem, je Poskytovatel povinen předat tuto Službu i dříve, než po uplynutí sjednané doby třech (3) let, a to k datu určenému příslušným právním předpisem, rozhodnutím nebo požadavkem Správce.
- 10.1.2 **Služby Service Desk:** Předání Služby Service Desk a to do sto osmdesáti (180) kalendářních dní od doručení písemné výzvy Objednatele, nejdříve však po třech (3) letech ode Dne zahájení provozu ISDS.

- 10.1.3 **Služba bezpečnostního monitoringu:** Předání Služby bezpečnostního monitoringu a to do sto osmdesáti (180) kalendářních dní od doručení písemné výzvy Objednatele, nejdříve však po třech (3) letech ode Dne zahájení provozu ISDS.
- 10.1.4 **Služba zajištění bezpečného provozu a dostupnosti ISDS:** Předání správy provozu a zajištění dostupnosti ISDS a to do sto osmdesáti (180) kalendářních dní od doručení písemné výzvy Objednatele, nejdříve však po čtyřech (4) letech ode Dne zahájení provozu ISDS.
- 10.2 Na základě částečné výpovědi a výzvy Objednatele dle odst. 10.1. Smlouvy je Poskytovatel povinen předat ve sjednané době provozování dotčené Služby Objednateli nebo jím určené třetí osobě včetně provedení Migrace. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli nebo jím určené třetí osobě potřebné znalosti o provozování Služby, aktualizovanou související Dokumentaci, školení Objednatelem určených osob a veškerou součinnost potřebnou k řádnému a bezproblémovému převzetí příslušné Služby. Předání Služby proběhne protokolárně dle oboustranně odsouhlaseného scénáře zahrnujícího postup předání a harmonogram, který připraví Poskytovatel, za účasti obou smluvních stran. Předání Služby je ukončeno podpisem akceptačního protokolu.
- 10.3 Uplynutím výpovědní doby a předáním Služby zaniká povinnost Poskytovatele Službu Provozu uvedenou v částečné výpovědi poskytovat a povinnost Objednatele platit za poskytování této Služby sjednanou Cenu. Pokud poskytování dotčené Služby Provozu nebylo dosud zahájeno, má částečná výpověď okamžitý účinek ke dni doručení Poskytovateli.
- 10.4 Nestanoví-li tento článek jinak, použijí se přiměřeně s přihlédnutím k charakteru předávané Služby a způsobu jejího účtování ujednání čl. 16. Smlouvy.
- 10.5 V případě změn odpovídající legislativy zejména Dotčených právních předpisů, které budou mít dopad na povinnosti Provozovatele nebo Správce a nebude jejich realizaci možné zahrnout pod povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn zahájit písemným oznámením zaslaným Poskytovateli jednání o změně Smlouvy, případně zahájit zákonem stanoveným způsobem odpovídající zadávací řízení dle příslušných právních předpisů o zadávání veřejných zakázek, a Poskytovatel je povinen se takového jednání zúčastnit. Pokud by však změny Smlouvy nutné v důsledku změny odpovídající legislativy měly charakter takových změn, které již nejsou přípustné s ohledem na právní úpravu zadávání veřejných zakázek, je Objednatel oprávněn z tohoto důvodu od Smlouvy odstoupit nebo Smlouvu vypovědět ve sjednané výpovědní době.

11. Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 11.1 Každá ze smluvních stran je povinna činit všechna potřebná opatření k tomu, aby její činností, nečinností nebo opomenutím nedošlo ke škodám na majetku druhé smluvní strany, jejích zaměstnanců, Správce nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců nebo třetích osob.
- 11.2 Poskytovatel je povinen odčinit nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Poskytovatele v rozporu s jeho povinnostmi dle této Smlouvy nebo právních předpisů.
- 11.3 Neurčí-li poškozená smluvní strana jinak, hradí se škoda (majetková újma) v penězích, a to v měně platné na území České republiky ke dni vypořádání nároku.
- 11.4 V případě prodlení Objednatele nebo Poskytovatele s úhradou řádně vystavených daňových dokladů je Poskytovatel, resp. Objednatel, oprávněn požadovat od Objednatele, resp. Poskytovatele, úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.,

kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

- 11.5 V případě prodlení se zahájením poskytování Služeb Provozu dle odst. 3.2.9 v termínu dle odst. 5.2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši:
- 1.000.000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení v případě Služby Provozu dle odst. 3.2.9 bod 1) nebo 2);
- 100.000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení v případě Služby Provozu dle odst. 3.2.9 bod 3) nebo 4).
- V případě prodlení s poskytováním více Služeb Provozu současně je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu za každou jednotlivou Službu Provozu samostatně bez ohledu na to, u kolika Služeb Provozu nastalo prodlení Poskytovatele a jaký je výsledný součet všech Objednatel uplatněných smluvních pokut.
- 11.6 V případě prodlení se splněním povinnosti auditu ISDS před provedením ostrých migrací v termínu dle Přílohy č. 2 Smlouvy (harmonogram) nebo v případě prodlení se zahájením Řádného a plného provozu ISDS ke Dni zahájení provozu ISDS (odst. 5.2 Smlouvy) je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000.000,- Kč za každý případ prodlení se splněním některé z těchto povinností. Za splnění se povinnost auditu ISDS před provedením ostrých migrací má pouze v případě výroku auditora „akceptováno bez výhrad“ nebo „akceptováno s výhradami“. Poskytovatel má zároveň povinnost nahradit Objednateli veškeré náklady vynaložené Objednatel na zajištění poskytování Služeb, či kterékoli z nich, nebo zajištění provozu ISDS náhradním způsobem, a to včetně případných interních nákladů Objednatel na zajištění poskytování Služeb vlastními silami. Tímto ujednáním není dotčena povinnost Poskytovatele k náhradě případných dalších škod způsobených porušením této povinnosti.
- 11.7 V případě prodlení s poskytnutím Služby dle odst. 3.2.7 Smlouvy v termínu dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 11.8 V případě prodlení s předložením návrhové dokumentace nebo plánu Migrace k auditu v termínu „TAD“ dle Přílohy č. 2 Smlouvy (harmonogram) nebo v případě prodlení se splněním povinnosti auditu návrhové dokumentace nebo plánu Migrace v termínu dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2 je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý započatý kalendářní den prodlení a každý případ porušení uvedených povinností. Za splnění se povinnost auditu návrhové dokumentace nebo plánu migrace má pouze v případě výroku auditora „akceptováno bez výhrad“ nebo „akceptováno s výhradami“
- 11.9 V případě nedodržení jakéhokoli termínu dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2, vyjma případů, na které se vztahuje smluvní pokuta dle odst. 11.6, 11.7 nebo 11.8 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 11.10 V případě prodlení Poskytovatele s dokončením nebo nasazením kteréhokoli požadavku na Služby Rozvoje v termínu sjednaném smluvními stranami dle odst. 5.4 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- za každý započatý kalendářní den prodlení.

- 11.11 V případě prodlení Poskytovatele se splněním kterékoli povinnosti dle odst. 3.2.10. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a každou nesplněnou povinnost.
- 11.12 V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle ustanovení odst. 6.17 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000.000,- Kč za každý případ porušení.
- 11.13 V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle ustanovení odst. 6.18 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč.
- 11.14 V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle ustanovení odst. 6.19 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení.
- 11.15 V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle ustanovení odst. 7.3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000.000,- Kč za každý případ porušení.
- 11.16 V případě opakovaného (tj. nejméně 2x) porušení povinností Poskytovatele dle ustanovení odst. 6.11, 6.13 nebo 6.16 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý druhý a další případ porušení kterékoli z těchto povinností.
- 11.17 V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle ustanovení odst. 6.1.1, 6.1.3, 6.1.4, 6.1.5, 6.3 nebo 6.9 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení.
- 11.18 V případě prodlení se splněním kterékoli povinnosti Poskytovatele dle ustanovení odst. 6.20 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 11.19 V případě porušení kterékoli povinnosti nebo nepravdivosti kteréhokoli prohlášení Poskytovatele v oblasti duševního vlastnictví dle ustanovení čl. 12. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý případ porušení kterékoli z těchto povinností nebo každý případ nepravdivosti prohlášení.
- 11.20 Pro případ porušení kterékoli z povinností v oblasti ochrany informací nebo osobních údajů dle ustanovení čl. 15. nebo Přílohy č. 11 této Smlouvy vzniká druhé smluvní straně právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení.
- 11.21 V případě porušení kterékoli povinnosti Poskytovatele dle ustanovení čl. 16. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000.000,- Kč za každý případ porušení.
- 11.22 V případě porušení povinnosti Poskytovatele předat Objednateli nebo jím určené třetí osobě ve sjednané lhůtě provozování kterékoli ze Služeb dle ustanovení odst. 10.1 a 10.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. V případě porušení kterékoli jiné povinnosti Poskytovatele dle ustanovení čl. 10. této Smlouvy, než uvedené v předchozí větě, je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení.

- 11.23 V případě porušení sjednaných parametrů SLA dle Přílohy č. 6 je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši sjednané v Příloze č. 6. Povinnost Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu dle Přílohy č. 6 nevzniká, pokud bylo porušení parametrů SLA prokazatelně způsobeno nesplněním povinnosti Objednatele uvedené v odst. 9.1.13 Smlouvy.
- 11.24 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním nedostatků (vad) uvedených v akceptačním protokolu dle kapitoly 8 Přílohy č. 1 je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý den prodlení a za každou vadu.
- 11.25 V případě využívání datového centra pro produkční prostředí, které nespĺňuje některý z požadavků dle kapitoly 4.7.4 Přílohy č. 1, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý den poskytování Služeb v datovém centru, které nespĺňuje tyto požadavky.
- 11.26 Zaplacením smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu újmy v celém rozsahu.
- 11.27 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do Datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé smluvní straně.
- 11.28 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou.

12. Práva duševního vlastnictví

- 12.1 Software vytvořený Poskytovatelem, Dokumentace, i jakékoli jiné výstupy Služeb Poskytovatele dle této Smlouvy, jestliže jsou předmětem autorskoprávní ochrany podle AZ, jsou souhrnně v tomto článku dále nazývány „Dílo“ a platí pro ně níže uvedená ustanovení bez ohledu na to, jaká fyzická osoba je jejich autorem a v jakém právním či jiném vztahu je k Poskytovateli.
- 12.2 Poskytovatel prohlašuje, že jakékoli Dílo vytvořené na základě této Smlouvy a k plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy splňuje a bude splňovat následující:
- 12.2.1 nemá žádné právní vady a není zatíženo právy třetích osob vyjma práv, kterých se tato třetí osoba nemůže platně vzdát nebo je převést, taková práva však nebrání splnění povinností Poskytovatele dle tohoto článku Smlouvy a nejsou v rozporu s níže uvedenými prohlášeními;
- 12.2.2 Poskytovatel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva k Dílu a poskytnout níže uvedené licence, oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu, s Dílem disponovat a uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu včetně ošetření práv ve vztahu k Dílu.

V případě, že se kterákoli z výše uvedených prohlášení Poskytovatele nezakládá na pravdě, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu a povinnosti zaplatit sjednanou smluvní pokutu. Uplatní-li třetí osoba své právo k Dílu nebo jeho části, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní, a nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou v jakékoli přímé i nepřímé souvislosti s uplatněním nároku

- třetí osoby Objednateli a/nebo tím, že Objednatel již nebude oprávněn Dílo užívat v rozsahu sjednaném v této Smlouvě.
- 12.3 Vlastnictví k jakémukoli hmotnému nosiči, na němž je Dílo nebo jeho část zaznamenáno, a k doprovodným materiálům, které nejsou Dílem, ale s Dílem souvisí a jsou pro jeho užití potřebné, přechází na Objednatele okamžikem převzetí.
 - 12.4 Poskytovatel poskytuje Objednateli, jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným Objednatelem na dobu trvání majetkových práv autora k jakémukoli Dílu výhradní, převoditelnou licenci k výkonu práva Dílo užit a to neomezeně co do místa a množství, způsobu a formy s tím, že toto oprávnění začne platit od okamžiku převzetí Díla Objednatelem. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti. Poskytovatel je oprávněn Dílo sám užívat pouze pro účely plnění povinností z této Smlouvy a po dobu trvání povinnosti, k jejímuž plnění je užití Díla nezbytné a v tomto rozsahu je oprávněn umožnit užívání Díla i svým subdodavatelům. V případě skončení této Smlouvy oprávnění Poskytovatele i jeho subdodavatelů Dílo užívat zaniká, a to ke dni ukončení této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn udělit licenci k Dílu nebo postoupit jakákoli práva k Dílu žádné třetí osobě ani jakékoli třetí osobě umožnit seznámení se s Dílem či kteroukoli jeho částí bez výslovného písemného souhlasu Objednatele.
 - 12.5 Současně s licencí uděluje Poskytovatel Objednateli neodvolatelný souhlas k provádění jakýchkoliv modifikací, úprav a změn Díla včetně práva do něj dle vlastního uvážení zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl a spojovat jej s jinými autorskými díly, případně zařazovat do databází, a to včetně oprávnění Objednatele takovými zásahy do Díla pověřit třetí osoby. Objednatel je oprávněn činit jakékoli zásahy do zdrojových kódů, jsou-li součástí Díla, k čemuž Poskytovatel poskytuje výslovný souhlas. Objednatel je oprávněn provádět servis, údržbu či podporu Díla sám nebo prostřednictvím třetích osob, k čemuž Poskytovatel poskytuje výslovný souhlas. Objednatel není oprávněn uplatnit svá práva zakotvená v tomto odst. 12.5 Smlouvy po dobu, po kterou Poskytovatel poskytuje Objednateli takové Služby dle této Smlouvy, jejichž řádné poskytování vyžaduje, aby Objednatel či jakákoli třetí osoba do Díla nezasahovali.
 - 12.6 Součástí plnění Poskytovatele je poskytnutí a předání veškerých zdrojových kódů k Software vytvořenému Poskytovatelem Objednateli, a to ve lhůtě ujednané v odst. 12.15 Smlouvy. Poskytovatel je povinen předat komentované zdrojové kódy ve formátu a struktuře obvyklých pro dané vývojové prostředí s veškerou Dokumentací, která se k předávaným zdrojovým kódům vztahuje a kterou má k dispozici.
 - 12.7 Objednatel je oprávněn poskytovat neomezený počet podlicencí ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Dílo oprávněn užívat dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn převést, respektive postoupit, oprávnění k výkonu práva užit Dílo na třetí osobu ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Dílo oprávněn užívat dle této Smlouvy sám.
 - 12.8 Licence dle tohoto článku Smlouvy je udělena Poskytovatelem Objednateli v souvislosti se zhotovením Díla a Poskytovatel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem. Smluvní strany výslovně uvádějí, že bez ohledu na důvod a způsob ukončení této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení tohoto článku Smlouvy a licence či jakákoli jiná oprávnění poskytnutá Poskytovatelem Objednateli k jakémukoli Dílu dle této Smlouvy trvá i po skončení této Smlouvy.
 - 12.9 V souvislosti s těmito ujednáními o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy smluvní strany výslovně vylučují ustanovení občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.

- 12.10 Licence uvedená v tomto článku Smlouvy se vztahuje i na všechny další verze, aktualizace a úpravy Díla (včetně update a upgrade Software).
- 12.11 V případě, že při plnění povinností dle této Smlouvy pořídí Poskytovatel Databázi, činí tak z podnětu Objednatele a pořizovatelem Databáze je ve smyslu ust. § 89 AZ Objednatel.
- 12.12 Vytvoří-li Poskytovatel Dílo s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, které nejsou autorským dílem, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění Díla dle této Smlouvy (dále jen „**Pomocný nástroj**“), nabývá Objednatel okamžikem převzetí Díla právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu nezbytném pro užívání a změny Díla, ke kterým je oprávněn v rozsahu dle tohoto článku.
- 12.13 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 12.14 Odměna za poskytnutí nebo zajištění poskytnutí všech licencí a ostatních oprávnění a souhlasů uvedených v tomto článku je zahrnuta v Ceně, a to v případě licence a ostatních oprávnění k Software vytvořenému Poskytovatelem při poskytování Služeb Rozvoje v Ceně Služeb Rozvoje, v případě ostatních licencí a oprávnění v Ceně Služeb Provozu. Poskytovatel není oprávněn z tohoto důvodu požadovat po Objednateli jakékoli další plnění a zavazuje se uspokojit případné nároky třetích stran vznesené vůči Objednateli v souvislosti s užíváním jakýchkoli licencí či dalších oprávnění na základě této Smlouvy.
- 12.15 Objednatel tímto poskytuje Poskytovateli podlicenci k Licencovanému software, který je blíže specifikován v Příloze č. 9, územně omezenou na území České republiky, časově omezenou na dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je na základě udělené podlicence oprávněn Licencovaný software užívat výhradně pro účely poskytování Služeb, případně plnění vedlejších povinností dle této Smlouvy, a způsobem, který je s ohledem na účelové vymezení užití Licencovaného software nezbytný. Podlicence se v tomto rozsahu poskytuje bezúplatně. Poskytovatel je oprávněn do Licencovaného software zasahovat a tento měnit, tj. zasahovat do zdrojového kódu, pouze na základě výslovného písemného požadavku Objednatele v rámci poskytování Služeb Rozvoje (odst. 3.2.12 Smlouvy) nebo s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatele. Práva a povinnosti dle tohoto odstavce je Poskytovatel oprávněn v potřebném rozsahu přenést na své subdodavatele včetně poskytnutí odpovídající podlicence, za případné porušení podmínek či rozsahu udělených oprávnění subdodavatelem však odpovídá Objednateli přímo Poskytovatel.
- 12.16 Bezodkladně po provedení jakékoli změny Licencovaného software je Poskytovatel povinen aktualizovat seznam Licencovaného software včetně Software vytvořeného Poskytovatelem a tento seznam spolu s aktualizovanými zdrojovými kódy předat Objednateli jednou ročně vždy do 28. února, a dále kdykoli na vyžádání Objednatele ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.

13. Záruka

- 13.1 Vady Služeb Rozvoje, které vzniknou nebo se projeví v době trvání této Smlouvy nebo v době následujících dvanácti (12) měsíců po jejím ukončení, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady a bezplatně, a to po dobu trvání Smlouvy v souladu s SLA dle Přílohy č. 6, po jejím ukončení bez zbytečného odkladu od nahlášení Objednatelem.

14. Odpovědní pracovníci

- 14.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Poskytovatele ve věcech obchodních a smluvních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx
Tel: +420267196xxx
E-mail: xxx@cpost.cz

Za Poskytovatele: xxx
Tel: +420720759xxx
E-mail: xxx@o2its.cz

14.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Poskytovatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx
Tel: +420267196xxx
E-mail: xxx@cpost.cz

Za Poskytovatele: xxx
Tel: +420720758xxx
E-mail: xxx@o2its.cz

14.3 Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Poskytovatele jsou oprávněni vznášet vůči druhé smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy.

14.4 V případě změny odpovědného pracovníka je smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou smluvní stranu.

15. Ochrana informací a osobních údajů

15.1 Veškerá data a informace, které jsou součástí ISDS, jsou a zůstávají po celou dobu trvání této Smlouvy i po jejím ukončení ve vlastnictví Objednatele, Správce nebo třetích osob a Poskytovatel s nimi není oprávněn nakládat jinak, než způsobem který vyžaduje plnění jeho povinností dle této Smlouvy, a v souladu s touto Smlouvou a s příslušnými právními předpisy. Poskytovatel je povinen tato data a informace chránit před zneužitím nebo vyzrazením neoprávněným třetím osobám.

15.2 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se závodem některé ze smluvních stran, jejichž utajení je příslušnou smluvní stranou odpovídajícím způsobem zajištěno, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech, a dále o informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace Poskytovatele nemohou být označeny informace předané Poskytovatelem Objednateli jako součást plnění Služeb, tím není dotčena případná povinnost smluvních stran tyto informace chránit na základě povinnosti uložené zvláštními právními předpisy.

15.3 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu vyjma plnění povinností nebo uplatňování práv z této Smlouvy. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

- 15.4 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 15.5 Poškozená smluvní strana má právo na náhradu majetkové i nemajetkové újmy, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne.
- 15.6 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - 15.6.1 mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - 15.6.2 byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - 15.6.3 jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran;
 - 15.6.4 příjemce je zná dříve, než mu je sdělí druhá smluvní strana;
 - 15.6.5 jsou vyžádány soudem, orgánem činným v trestním řízení nebo příslušným správním orgánem na základě zákona nebo pravomocného soudního či správního rozhodnutí;
 - 15.6.6 smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - 15.6.7 je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli nebo kontrolním orgánům státu nebo Evropské unie;
 - 15.6.8 je kterákoli ze smluvních stran povinna sdělit či zveřejnit při plnění zákonem nebo pravomocným soudním či správním rozhodnutím uložené povinnosti.
- 15.7 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti a platnosti této Smlouvy.
- 15.8 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 15.9 V souvislosti s plněním této Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzických osob – držitelů nebo uživatelů Datových schránek (dále jen „**osobní údaje**“) – ve smyslu ZOOÚ. Správcem osobních údajů je MV, jako Správce, Objednatel je jejich zpracovatelem. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souvislosti s plněním povinností z této Smlouvy.
- 15.10 Poskytovatel se zavazuje učinit opatření nezbytná k ochraně osobních údajů dle ZOOÚ, a prohlašuje, že je schopen zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, zejména mít vytvořeny takové podmínky a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě, neoprávněným přenosům nebo jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, ať Poskytovatelem nebo třetí osobou. Osobní údaje se Poskytovatel zavazuje zpracovávat pouze po dobu trvání této Smlouvy. Bližší podrobnosti zpracování osobních údajů a práv a povinností smluvních stran s tím souvisejících jsou uvedeny v Příloze č. 11.
- 15.11 Smluvní strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při plnění povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů.
- 15.12 Výše uvedená úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů se vztahuje na celou dobu trvání této Smlouvy. V případě ukončení smluvního vztahu

založeného touto Smlouvou je Poskytovatel povinen osobní údaje dle pokynů Objednatele zlikvidovat ve smyslu ustanovení § 4 písm. i) a § 20 ZOOÚ, nebo předat zpět Objednateli nebo Správci.

16. Postup při ukončení Smlouvy

- 16.1 Nedohodnou-li se smluvní strany ve zvláštní dohodě v případě ukončení účinnosti Smlouvy jinak, vznikají smluvním stranám v souvislosti s ukončením Smlouvy bez ohledu na důvod a způsob ukončení povinnosti uvedené v tomto článku. V případě, že před ukončením Smlouvy jako celku již došlo k ukončení poskytování některých Služeb Poskytovatelem ve smyslu čl. 10. Smlouvy, vztahují se povinnosti Poskytovatele dle tohoto článku v souvislosti s ukončením Smlouvy jako celku pouze na dosud neukončené a Objednatelem nepřevzaté Služby.
- 16.2 Poskytovatel je povinen zejména:
 - 16.2.1 postupovat v souladu s plánem Migrace zpracovaným Poskytovatelem dle odst. 3.2.11 Smlouvy a akceptovaným Objednatelem, ledaže toto není objektivně možné ani při vynaložení přiměřeného úsilí, nebo pokud Objednatel výslovně požaduje jinak;
 - 16.2.2 předložit Objednateli konečné vyúčtování vzájemných pohledávek z plnění poskytnutého v souladu se Smlouvou do třiceti (30) kalendářních dnů od ukončení účinnosti Smlouvy;
 - 16.2.3 neprodleně uhradit všechny případné nedoplatky vůči Objednateli;
 - 16.2.4 k datu stanovenému plánem Migrace, nejpozději však k datu ukončení účinnosti Smlouvy, předat Objednateli v elektronické podobě veškerá Poskytovateli dostupná provozní, vývojová, a testovací data či uživatelské údaje obsažené v ISDS a v jakémkoliv dalším informačním systému vytvořeném a/nebo provozovaném Poskytovatelem na základě Smlouvy a/nebo na žádost Objednatele a v rozsahu vymezeném plánem Migrace poskytnout součinnost k Migraci;
 - 16.2.5 umožnit Objednateli provést Migraci podle harmonogramu stanoveného v souladu s plánem Migrace;
 - 16.2.6 protokolárně vymazat nebo jinak zlikvidovat veškerá Poskytovateli dostupná data či uživatelské údaje uložené na zařízení Poskytovatele, Licencovaný software a Software vytvořený Poskytovatelem a Dokumentaci, které byly Poskytovateli zpřístupněny nebo Poskytovatelem vytvořeny na základě Smlouvy, a to dle pokynů a v termínech stanovených Objednatelem. Poskytovatel je povinen před likvidací předat všechna data, uživatelské údaje, Licencovaný software, Software vytvořený Poskytovatelem, včetně komentovaných a aktualizovaných zdrojových kódů, a Dokumentaci Objednateli. Poskytovatel je povinen v případě, že Objednatel požaduje likvidaci dosud nepředaných dat nebo Licencovaného software, Software vytvořeného Poskytovatelem nebo Dokumentace, Objednatele na tuto skutečnost prokazatelně upozornit a bez opětovného potvrzení Objednatelem taková data nebo Software nemazat;
 - 16.2.7 předat Objednateli komplexní aktuální Licencovaný software, Software vytvořený Poskytovatelem, včetně komentovaných a aktualizovaných zdrojových kódů, a Dokumentaci v termínu stanoveném plánem Migrace, nejpozději však k datu ukončení Smlouvy;
 - 16.2.8 předat Objednateli všechna hesla, šifrovací klíče, certifikáty a další autentizační prostředky, které Objednateli umožní administrátorský přístup k veškerým datům, databázím, dílčím systémům a Software, případně k dalším technickým prostředkům

- potřebným pro poskytování Služeb, a to v termínu stanoveném plánem Migrace, nejpozději však k datu ukončení Smlouvy;
- 16.2.9 předat Objednateli všechny konfigurační soubory potřebné pro provoz ISDS v termínu stanoveném plánem Migrace, nejpozději však k datu ukončení Smlouvy;
- 16.2.10 předat kompletní komunikační matice (poskytnutí přehledu všech nutných kontaktních/kompetentních osob pro poskytování Služeb, včetně kontaktů na subdodavatele Poskytovatele) v termínu stanoveném plánem Migrace, nejpozději však k datu ukončení Smlouvy;
- 16.2.11 předat potřebné znalosti a poskytnout konzultace Objednateli nebo jím určené třetí osobě zejména v souvislosti s přípravou Objednatele nebo jím určené třetí osoby na výkon Služeb, a to do tří (3) pracovních dnů od požadavku Objednatele na jejich poskytnutí, a to po dobu do skončení účinnosti této Smlouvy a dále nejvýše šesti (6) měsíců od ukončení účinnosti Smlouvy;
- 16.2.12 pokud k okamžiku skončení účinnosti Smlouvy, zejména v případě předčasného ukončení Smlouvy před sjednanou dobou trvání, nebyla splněna některá z povinností dle odst. 16.2.4 až 16.2.10, nedošlo k Migraci nebo nebyly některé poskytované Služby z jakéhokoli důvodu ukončeny v souladu s plánem Migrace a jejich okamžité ukončení by Objednateli nebo Správci mohlo způsobit náklady nebo škodu, nebo nelze-li z jakéhokoli důvodu postupovat podle plánu Migrace dle odst. 16.2.1:
- neprodleně vypracovat za součinnosti Objednatele plán ukončení Služeb (dále jen „**Exit plán**“) a předložit jej Objednateli k akceptaci; předmětem Exit plánu bude plán postupného ukončení Služeb, které byly v okamžiku předčasného ukončení účinnosti Smlouvy poskytovány Poskytovatelem, dle požadavků Objednatele za účelem minimalizace dopadů jejich ukončení na činnost Objednatele nebo Správce zabezpečenou uvedenými Službami, a to v časovém rozpětí až šesti (6) měsíců od předčasného ukončení účinnosti Smlouvy;
 - od okamžiku ukončení účinnosti Smlouvy až do akceptace Exit plánu Objednatelem i nadále poskytovat Služby v rozsahu, ve kterém byl Poskytovatel dle Smlouvy povinen je poskytovat v okamžiku ukončení účinnosti Smlouvy, nestanoví-li Objednatel rozsah nižší;
 - po schválení Exit plánu ukončit nebo postupně ukončovat poskytované Služby v souladu s Exit plánem.
- 16.2.13 pokud byly ukončeny všechny poskytované Služby, na vyzvu Objednatele zajistit odvoz všech technických prostředků ve vlastnictví Poskytovatele, které Poskytovatel užíval k poskytování Služeb a které se nacházejí v prostorách či lokalitách Objednatele, Správce nebo Objednatelem určené třetí osoby;
- 16.2.14 na základě písemného pokynu Objednatele provést případné další činnosti vyplývající z odůvodněných potřeb Objednatele při ukončení Smlouvy a výlučně směřující k předání Služeb s cílem zajistit řádný provoz ISDS, a to po dobu max. šesti (6) měsíců od ukončení účinnosti Smlouvy;
- 16.2.15 na základě písemné žádosti Objednatele umožnit Objednateli odkup ISDS jako celku, nebo jeho určené části, zejména HW a generického SW (pokud toto umožňují licenční podmínky daného SW), za cenu stanovenou znaleckým posudkem. Odkupem se rozumí převod vlastnického práva, licence či jiných práv, která Objednateli umožní provozování ISDS jako celku nebo jeho určené části po ukončení této Smlouvy. Na základě tohoto ustanovení není Poskytovatel oprávněn požadovat úplatu za převod práv, která náleží Objednateli na základě jiných ujednání této Smlouvy (zejména dle čl. 12. nebo odst. 15.1

Smlouvy) nebo právního předpisu. Objednatel odkupované části ISDS budou předány s veškerými souvisejícími daty, informacemi, autentizačními prostředky a uživatelskými údaji, které jsou součástí ISDS nebo jsou potřebné k řádnému provozu ISDS. Soudního znalce pro zpracování znaleckého posudku k určení ceny převodu dle ustanovení tohoto odstavce Smlouvy určí Objednatel, znalecký posudek na své náklady pořídí Poskytovatel. Poskytovatel na výzvu Objednatele poskytne jako součást předání systému ISDS dle tohoto ustanovení na své náklady potřebnou součinnost při zprovoznění odkoupeného ISDS nebo jeho části v novém umístění, určeném Objednatel.

- 16.3 Objednatel je na písemnou žádost Poskytovatele povinen:
- 16.3.1 neprodleně uhradit všechny případné splatné nedoplatky vůči Poskytovateli;
- 16.3.2 má-li být vypracován Exit plán, poskytnout na své náklady veškerou nezbytnou součinnost k vypracování Exit plánu Poskytovatelem a k jeho akceptaci či zajistit k jeho vypracování poskytnutí součinnosti třetích stran;
- 16.3.3 pokud byly ukončeny všechny poskytované Služby, umožnit Poskytovateli manipulaci a odvoz všech technických prostředků Poskytovatele, které je Poskytovatel povinen odstranit z prostor či lokalit Objednatele, Správce nebo Objednatel určené třetí osobou.

17. Bankovní záruka

- 17.1 Poskytovatel na vlastní náklady obstaral a Objednateli předal před podpisem této Smlouvy jednu nebo více záručních listin vystavených bankou/bankami s oprávněním k poskytování bankovních služeb na území Evropské unie, dokládajících poskytnutí neodvolatelné a nepodmíněné bankovní záruky splatné na první požádání touto bankou/těmito bankami za dluhy Poskytovatele z této Smlouvy (dále jen „**Bankovní záruka**“). Bankovní záruka je poskytnuta do výše 50.000.000,- Kč a zajišťuje peněžité i nepeněžité dluhy Poskytovatele z této Smlouvy včetně smluvních pokut a náhrady škody. Záruční listina musí být vystavena tak, aby banka/banky poskytující Bankovní záruku nebyla/nebyly oprávněna/y uplatnit vůči Objednateli žádné námitky. Předchozí výzva Objednatele, aby Poskytovatel splnil svůj dluh, se nevyžaduje.
- 17.2 V případě skončení Bankovní záruky uplynutím doby, na kterou byla vystavena záruční listina, nebo z jiného důvodu, je Poskytovatel povinen zajistit poskytnutí nové Bankovní záruky splňující požadavky uvedené v odst. 17.1 Smlouvy a předat Objednateli novou záruční listinu (či více záručních listin) nejpozději ke dni skončení předchozí Bankovní záruky.
- 17.3 Bankovní záruka musí zajišťovat dluhy Poskytovatele z této Smlouvy po celou dobu trvání smluvního vztahu a dále do uplynutí záruční doby dle odst. 13.1 Smlouvy k poslednímu realizovanému požadavku na Služby Rozvoje a doby šesti (6) měsíců od ukončení Smlouvy dle ustanovení 16.2 Smlouvy, podle toho, která uplyne později.

18. Bezpečnost

- 18.1 Poskytovatel je povinen zúčastnit se na vyžádání Objednatele bezpečnostního školení organizovaného Objednatel, Správcem nebo třetí osobou a dodržovat při výkonu své činnosti pro Objednatele bezpečnostními požadavky stanovené bezpečnostní politikou ISDS.

19. Pravidla compliance

- 19.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchaní trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 19.2 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 19.3 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 19.4 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

20. Nemožnost plnění

- 20.1 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele úplná nebo částečná nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 20.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezbavuje žádnou ze smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

21. Doba trvání Smlouvy

- 21.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou, a to na dobu šedesáti (60) kalendářních měsíců ode Dne zahájení provozu ISDS dle této Smlouvy.
- 21.2 Tato Smlouva může být předčasně ukončena, a to pouze:
- 21.2.1 písemnou dohodou smluvních stran, nebo
- 21.2.2 písemnou výpovědí z důvodů a s výpovědní dobou ujednaných v této Smlouvě, nebo;

- 21.2.3 odstoupením jedné ze smluvních stran od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou stranou uvedeného v této Smlouvě, nebo z jiných důvodů ve Smlouvě výslovně sjednaných nebo stanovených zákonem.
- 21.3 Objednatel je oprávněn Smlouvu jako celek vypovědět z některého z následujících důvodů:
- 21.3.1 Podstatná změna právní úpravy vztahující se k ISDS, jejíž zohlednění ve smluvním vztahu založeném touto Smlouvou by vedlo k podstatným změnám Smlouvy, které nejsou připuštěny právní úpravou zadávání veřejných zakázek;
- 21.3.2 Objednatel přestane být Provozovatelem na základě změny právní úpravy, rozhodnutí nebo oznámení Správce nebo ukončení smluvního vztahu mezi Objednatелеm a Správcem;
- výpovědní doba v případech dle odst. 21.3.1 a 21.3.2 činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Z důvodů uvedených v odst. 21.3.1 nebo 21.3.2 Smlouvy je Objednatel rovněž oprávněn od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit, jestliže nebude bez svého zavinění objektivně schopen dodržet sjednanou výpovědní dobu bez toho, že by mu tím vznikla újma nebo by porušil povinnosti stanovené právním předpisem.
- 21.4 Za podstatné porušení této Smlouvy zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se vedle případů takto výslovně označených jinde v textu této Smlouvy, považují zejména případy, kdy:
- je Objednatel nebo Poskytovatel v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než devadesát (90) kalendářních dnů, přestože byl druhou smluvní stranou písemně vyzván k úhradě daňového dokladu;
 - je Poskytovatel v prodlení (i) se splněním povinnosti auditu ISDS před provedením ostrých migrací (za splnění se povinnost auditu ISDS před provedením ostrých migrací má pouze v případě výroku auditora „akceptováno bez výhrad“ nebo „akceptováno s výhradami“), (ii) se zahájením akceptace před uvedením do Řádného a plného provozu ISDS nebo (iii) se zahájením Řádného a plného provozu ISDS v termínech uvedených v harmonogramu v Příloze č. 2 či jinde v této Smlouvě, a to bez ohledu na dobu prodlení, tzn., k podstatnému porušení Smlouvy dochází již prvním dnem prodlení se splněním kterékoli z těchto povinností;
 - je Poskytovatel v prodlení se splněním jakékoli smluvní povinnosti uvedené v harmonogramu (Příloha č. 2) nebo s plněním kterékoli dílčí činnosti v termínu dle tohoto harmonogramu po dobu nejméně čtrnácti (14) kalendářních dní (není-li jinde v této Smlouvě, zejména v tomto odst. 21.4, sjednána doba kratší);
 - Poskytovatel opakovaně (tj. nejméně 2x) porušil jakoukoli smluvní povinnost z této Smlouvy a nezjednal nápravu ani do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, aby tak učinil;
 - Poskytovatel opakovaně, tj. nejméně ve dvou po sobě jdoucích kalendářních měsících, porušil povinnost provozovat ISDS s garantovanou dostupností 99,9 % dle odst. 7.2 Smlouvy;
 - Objednatel opakovaně (tj. nejméně 2x) porušil povinnost poskytnout Poskytovateli součinnost v rozsahu sjednaném v této Smlouvě a nezjednal nápravu ani do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, aby tak učinil, jestliže takové porušení povinností Objednatele znemožňuje nebo podstatně ztěžuje plnění této Smlouvy Poskytovatelem;

- druhá smluvní strana porušila jakoukoli smluvní nebo zákonnou povinnost v oblasti ochrany informací nebo osobních údajů (čl. 15. Smlouvy) a nezjedнала nápravu ani do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy druhé smluvní strany nebo vedlo-li takové porušení ke vzniku majetkové újmy (škody) u druhé smluvní strany;
 - se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
 - Poskytovatel porušil kteroukoli povinnost dle odst. 6.20 nebo 4.14 Smlouvy a nezjednal nápravu ani do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, aby tak učinil;
 - je Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
- 21.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé smluvní straně, neurčí-li odstupující smluvní strana účinnost odstoupení k pozdějšímu datu uvedením této skutečnosti v písemném prohlášení o odstoupení.
- 21.6 Ukončením Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení formulovaná tak, že mají přetrvávat i po ukončení Smlouvy, a to zejména týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí, poskytování součinnosti a dalších činností podle odst. 16.2 a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 21.7 Plnění, které si smluvní strany řádně (bez vad) poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si smluvní strany jinak. V případě vracení plnění jsou smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této Smlouvy.

22. Závěrečná ustanovení

- 22.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, Dotčených právních předpisů, ZVZ a AZ. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a Přílohami má přednost Příloha.
- 22.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 22.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 22.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 22.5 Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran, jiná forma je dohodou smluvních stran vyloučena. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změna kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 14. Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.

- 22.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 22.7 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 22.8 Tato Smlouva se uzavírá v souladu s Rozhodnutím Komise ze dne 20. 12. 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu (2012/21/EU).
- 22.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 22.10 Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že je v tomto ohledu přesvědčen o své schopnosti uzavřít a plnit tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 22.11 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 22.12 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.
- 22.13 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Poskytovatele.
- 22.14 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

- Příloha č. 1: Požadavky kladené na systém ISDS
- Příloha č. 2: Harmonogram
- Příloha č. 3: Postup plánování a schvalování výluk ISDS
- Příloha č. 4: Projektový tým Poskytovatele
- Příloha č. 5: Bezpečnostní pravidla nakládání s informacemi
- Příloha č. 6: Komplex služeb zajištění provozu (Service Level Agreement – SLA)
- Příloha č. 7: Zásady komunikace v případě nestandardních situací
- Příloha č. 8: Vzor katalogových listů
- Příloha č. 9: Seznam předané Dokumentace, Software a zdrojových kódů
- Příloha č. 10: Struktura a výpočet Ceny Služeb
- Příloha č. 11: Zpracování osobních údajů
- Příloha č. 12: Specifikace požadavků na Objednatele při vybudování vývojového a interního testovacího prostředí

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze, dne

V Praze, dne

Ing. Pavel Chyla

ředitel divize ICT a eGovernment

Česká pošta, s.p.

Zdeněk Lerch

na základě pověření ze dne 11.1.2017

Senior Key Account Manager

O2 IT Services s.r.o.

V Praze, dne

Ing. Martin Elkán

generální ředitel

Česká pošta, s.p.