



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Smlouva o dílo

UTB – Implementace nadstavbových modulů LMS Moodle

I.

Smluvní strany



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 404/2000 Sb., o zřízení Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně
se sídlem: nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín
IČO: 70883521
DIČ: CZ70883521
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Zlín
číslo účtu: [REDACTED]
ID datové schránky: ahqj9id
zastoupená: RNDr. Alexander Černý, kvestor
za věcné plnění odpovídá: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

PragoData Consulting, s.r.o.

se sídlem: Vranovská 1570/61, 614 00 Brno
IČO: 45280576
DIČ: CZ45280576
bankovní spojení: UniCredit Bank
číslo účtu: [REDACTED]
jednající: Ing. Jaroslav Hindra, jednatel
registrace: zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném
Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka
48877
e-mail: info@pragodata.cz
ID datové schránky: pufudv4
kontaktní osoba: [REDACTED]
(dále jen „**Zhotovitel**“)



utbz861cb49a

Č. j.: UTB/22/021022

uzavírají ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, smlouvu o dílo na realizaci díla
tohoto znění:

II.

Předmět smlouvy, dílo

- 1) Zhotovitel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě zhotoví na svůj náklad a svou odpovědnost pro Objednatele provede a Objednateli předá dílo specifikované v článku II. odst. 3) a 4) této smlouvy.
- 2) Objednatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě převezme od Zhotovitele dokončené dílo, zaplatí za něj dohodnutou cenu a poskytne Zhotoviteli dohodnutou součinnost.
- 3) Pro účely této smlouvy se dílem rozumí komplexní poskytování služeb s názvem:

„UTB – Implementace nadstavbových modulů LMS Moodle“

(dále též jen „dílo“), spočívající v nasazení dvou nadstavbových modulů do systému LMS Moodle. Součástí je také školení vybraných akademických pracovníků Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně v používání instalovaných nadstavbových modulů vybraným dodavatelem.

Předmětem smlouvy je rovněž závazek Objednatele zrealizované dílo převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli dohodnutou cenu, a to za podmínek dále sjednaných v této smlouvě.

Dílo zahrnuje následující problematiku:

- a) Nadstavbové moduly Integrace LMS Moodle s Office 365 a Studentská nástěnka LMS Moodle v souladu s vizuálním stylem UTB (aktuálním vizuálním stylem LMS Moodle).
- b) Zachování napojení LMS Moodle na autentizační systém UTB se změnou identifikátoru uživatelských účtů.
- c) Součinnost implementovaného řešení s GDPR.
- d) Přístupnost systému LMS Moodle pro technický support dodavatele.
- e) Školení uživatelů nadstavbových modulů Integrace LMS Moodle s Office 365 a Studentská nástěnka LMS Moodle.
- f) Zajištění podpory provozu nadstavbových modulů Integrace LMS Moodle s Office 365 a Studentská nástěnka LMS Moodle a řešení provozních problémů v rámci záruky.
- g) Upgrade systému LMS Moodle na poslední verzi LTS (4.1, případně vyšší). Tato část díla bude realizována pouze za předpokladu, že na ni objednatel získá finanční prostředky, o čemž obeznámí zhotovitele nejpozději do 30. 4. 2024.

III. Doba a místo plnění

- 1) Zhotovitel se zavazuje zahájit plnění díla neprodleně po nabytí účinnosti této smlouvy.
- 2) Plnění bude poskytováno ve dvou částech v následujících termínech (etapách):
Část a) plnění dle článku II, odst. 3 písm a) až f)), nejpozději do 9. 12. 2022.
Část b) plnění dle článku II odst. 3 písm. g), nejpozději do 30. 6. 2024.
- 3) Místem plnění je budova s označením U5, Fakulta aplikované informatiky, Nad Stráněmi 4511, Zlín 760 05.
- 4) Zhotovitel se zavazuje bezodkladně písemně informovat Objednatele o veškerých okolnostech, které mohou mít negativní vliv na dokončení a předání díla.
- 5) O převzetí díla, případně jeho části, bude mezi smluvními stranami sepsán protokol o předání a převzetí díla (dále jen „Protokol“).

- 6) Objednatel není povinen dílo převzít (resp. jeho část), pokud bude obsahovat vady a/nebo nedodělky. Rozhodne-li se Objednatel dílo, či jeho příslušnou část převzít i s vadami a/nebo nedodělky, musí Protokol obsahovat i jejich soupis spolu s dohodnutým termínem jejich odstranění. Nedojde-li k takové dohodě, musí být všechny vady a/nebo nedodělky uvedené v Protokolu odstraněny od 15 dnů od jejich podpisu.

IV. Cena díla

- 1) Cena díla, specifikovaného v článku II. odst. 3) této smlouvy, byla sjednána vzájemnou dohodou obou smluvních stran ve smyslu § 2), odst. 2) zákona č. 526/1990 Sb., takto:

- | | |
|---|----------------------|
| a) <i>dodávka a implementace nastavbových modulů LMS Moodle s Office 365 a Studentská nástěnka LMS Moodle</i> | 345 000,- Kč bez DPH |
| b) <i>školení uživatelů nastavbových modulů</i> | 40 000,- Kč bez DPH |
| c) <i>upgrade systému LMS Moodle na poslední verzi LTS (4.1, případně vyšší)</i> | 195 000,- Kč bez DPH |

Cena díla bez DPH	580 000,- Kč
Sazba DPH	121 800,- Kč
Cena díla včetně DPH	701 800,- Kč
Slovy:	sedmsetjednatísícosmset korun českých včetně DPH

- 2) Cena díla byla sjednána jako nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele nezbytné pro řádné a včasné provedení díla.
- 3) Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platného předpisu ke dni zúčtovacího plnění.
- 4) Zhotovitel prohlašuje, že se řádně seznámil s rozsahem díla, místem realizace jakož i podmínkami provádění díla a potvrzuje, že dohodnutá smluvní cena zahrnuje veškeré náklady spojené s komplexním provedením díla. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765, odst. 2 Občanského zákoníku.

V. Platební podmínky

- 1) Objednatel neposkytuje zálohy.
- 2) Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli cenu díla dle čl. IV. této smlouvy na základě daňového dokladu – faktury, vystavené Zhotovitelem po provedení každé etapy díla této smlouvy, přičemž právo fakturovat vzniká Zhotoviteli dnem oboustranného podpisu předávacího protokolu. Daňový doklad bude vystaven Zhotovitelem do 14 kalendářních dnů od podpisu protokolu.
- 3) Splatnost faktury činí 30 dnů od dne vystavení faktury.
- 4) Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu zhotovitele uvedeného na faktuře.
- 5) Veškeré účetní daňové doklady (faktury) musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Účetní a daňový doklad musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
 - označení povinné a oprávněné osoby, adresu, sídlo, DIČ,
 - název zakázky: „**UTB – Implementace nadstavbových modulů LMS Moodle**“, ID 1985
 - číslo smlouvy
 - číslo dokladu,
 - datum vystavení, datum splatnosti, datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
 - konstantní a variabilní symbol,
 - účtovanou částku, DPH, účtovanou částku vč. DPH,
 - název projektu: „**ADAPT UTB: Adaptabilní, Digitální, Agilní, Progresivní, Transformace UTB ve Zlíně**“,
 - číslo projektu: NPO_UTB_MSMT-16585/2022
 - název díla,
 - důvod účtování s odvoláním na smlouvu,
 - razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového a účetního dokladu,
 - seznam příloh a přílohy samotné,
 - další náležitosti, pokud je stanoví obecně závazný předpis.
- 6) V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, nebo bude obsahovat nesprávné údaje, bude v době splatnosti Objednatelem vrácena Zhotoviteli zpět. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti dané faktury a nová lhůta splatnosti začne běžet dnem doručení opravené faktury Objednateli.
- 7) Den uskutečnění zdanitelného plnění nesmí předcházet datu účinnosti smlouvy na základě zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 8) Veškeré cenové údaje jsou uváděny v Kč a také veškeré platby budou probíhat v této měně.

VI. Práva a povinnosti objednatel

- 1) Poskytovat Zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které jsou nezbytné pro plnění díla Zhotovitelem a/nebo, které jsou Objednateli známy a/nebo o které Zhotovitel požádá v souvislosti se zhotovením díla.

- 2) Dle pokynů Zhotovitele provést opatření, která pomohou urychlit plnění díla dle této smlouvy.
- 3) Informovat včas Zhotovitele o eventuálních rizicích vzniku vad (poruch), které by mohly signalizovat budoucí vady (poruchy).

VII. Práva a povinnosti zhotovitele

- 1) Zhotovitel je povinen plnit dílo na své nebezpečí, ve stanoveném rozsahu, kvalitě a v časových limitech dle této smlouvy.
- 2) Zhotovitel předloží Objednateli do 5 pracovních dnů po nabytí účinnosti této smlouvy podrobný časový harmonogram veškerých prací s uvedením konkrétních termínů instalace v místě plnění dle čl. III, odst. 3 smlouvy.
- 3) Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věci převzatých od Objednatele nebo pokynů daných mu Objednatelem k provedení díla.
- 4) Zhotovitel organizuje účast osob na jednáních a školení.

VIII. Odpovědnost za vady, záruka

- 1) Zhotovitel poskytuje záruku za to, že dílo bude zhotoveno podle podmínek stanovených touto smlouvou, a že po dobu záruční doby bude mít dílo vlastnosti dohodnuté v této smlouvě a vlastnosti stanovené právními předpisy, normami a že bude plně použitelné ke sjednanému účelu, popř. k účelu obvyklému.
- 2) Záruční doba na dílo činí 24 měsíců s možností hlášení závady v časovém rozmezí „24/7/365“. Záruka začíná běžet dnem předání a převzetí příslušné etapy díla. Délka záruční doby se automaticky prodlužuje o počet dnů uplynulých od ohlášení vady do jejího odstranění.
- 3) Zhotovitel je povinen nastoupit k odbornému zásahu pro odstranění vady díla zjištěné v záruční době v režimu „24/7/365“ s reakcí do 4 hodin a s odstraněním vady do 8 hodin od nahlášení problému s možností bezplatného řešení případných problémů s asistenčním centrem dodavatele v případě kritického incidentu. Pro ostatní typy problémů bude podpora realizována následovně: začátek řešení problému nejpozději následující pracovní den, vyřešení problému do jednoho pracovního dne od začátku jeho řešení. V případě, že charakter, závažnost a rozsah vady neumožní stanovené lhůty k odstranění vady ze strany zhotovitele splnit, může být po dohodě smluvních stran dohodnuta delší přiměřená lhůta.

Jako kritické incidenty jsou považovány:

- Celkový výpadek Systému či jeho podstatné části.
- Výskyt vad v administraci Systému (podstatné části Systému) kdy neexistuje náhradní řešení.
- Nedostupnost aplikace pro většinu uživatelů (90 %), nebo pro ty uživatele, kteří provádějí klíčové úkony, a neexistuje náhradní řešení.
- Nemožnost užívat či provozovat Systém (podstatné části Systému).
- Incidenty, které mohou způsobit poškození nebo ztrátu dat.
- Systém není schopen zvládat standardní provozní zatížení (dle technické dokumentace).

- Ovlivnění integrace Systému (podstatné části Systému) s ostatními systémy Zákazníka.
 - Nefunguje dílčí kritická část Systému (podstatné části Systému) čímž je podstatným způsobem omezena funkcionality a neexistuje žádné náhradní řešení schválené Zákazníkem.
 - Nahlášená nesrovnalost (nekonzistence) dat v Systému a ve výstupech pro uživatele.
 - Nefunkční autentizace uživatelů – uživatelé se nemohou přihlásit do LMS Moodle.
 - Přerušení komunikace mezi LMS Moodle a IS STAG.
 - Nefunkční přebírání výsledků z LMS Moodle do IS STAG
- 4) Délka záruční doby se automaticky prodlužuje o dobu od nahlášení závady do provedení opravy.
 - 5) Objednatel je oprávněn reklamovat vady zboží kdykoliv během záruční doby, a to bez ohledu na to, kdy vady zjistí nebo je měl zjistit; § 2112 občanského zákoníku se nepoužije. Reklamaci odešle Objednatel písemně na adresu sídla Zhotovitele, datovou zprávou dle příslušného právního předpisu či e-mailem na adresu uvedenou v článku I., přičemž volba způsobu přísluší Objednateli. V reklamaci bude vada popsána včetně toho, jak se projevuje.
 - 6) Záruční opravy budou poskytovány v místě plnění (lze i vzdáleným přístupem dle povahy vady díla) a za její provedení nepřísluší Zhotoviteli jakákoliv kompenzace souvisejících nákladů.
 - 7) Vady díla, na které se nevztahuje záruka, je Zhotovitel povinen na žádost Objednatele odstranit, a to v přiměřeném termínu a za svých standardních obchodních podmínek. Cena takové služby není součástí ceny díla, specifikované v čl. IV., odst. 1.
 - 8) Nenastoupí-li Zhotovitel k odstranění reklamované vady do 5 (pěti) dnů po obdržení reklamace Objednatele a není-li písemně dohodnuto jinak, je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady třetí osobu. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s aplikací tohoto postupu je povinen uhradit Zhotovitel.
 - 9) Prokáže-li se ve sporných případech, že Objednatel reklamoval neoprávněně, tzn., že jím reklamovaná vada nevznikla vinou Zhotovitele a že se na ni nevztahuje záruka, resp., že vadu způsobil nevhodným zásahem Objednatel apod., je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli veškeré náklady Zhotovitelem účelně vynaložené v souvislosti s odstraněním neoprávněně reklamované vady.
 - 10) V případě sporu o oprávněnost uplatněné vady budou smluvní strany respektovat vyjádření a konečné stanovisko znalce stanoveného Objednatel.

IX. Sankční ujednání

- 1) Pokud bude Zhotovitel v prodlení proti sjednanému termínu předání a převzetí díla, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny díla, specifikované v čl. IV, odst. 1, a to za každý den prodlení, nejvýše však do 50 % ceny díla.
- 2) Pokud Zhotovitel neodstraní nedodělky či vady uvedené v zápise o předání a převzetí díla v dohodnutém termínu, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý nedodělek či vadu, u nichž je v prodlení, a to za každý započatý den prodlení.

- 3) Pokud Zhotovitel neodstraní reklamované vady v dohodnutém termínu, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každou reklamovanou vadu, u níž je v prodlení a za každý započatý den prodlení.
- 4) Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu je povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 5) Ujednání o smluvních pokutách nemají vliv na odpovědnost za škodu, její uplatňování ani vymáhání. Pro vyloučení pochybností strany výslovně konstatují, že ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

X. Odstoupení od smlouvy

- 1) Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana z důvodu podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 2) Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména:
 - zastavení či přerušení prací Zhotovitele na díle z důvodů ležících na straně Zhotovitele;
 - prodlení Zhotovitele se splněním termínu dokončení etapy díla delším než 30 dnů;
 - neodstranění vad a/nebo nedodělků uvedených v Protokolu ve sjednaném termínu;
 - provádění prací Zhotovitelem v rozporu s touto smlouvou
- 3) Závazky Zhotovitele, pokud jde o odstraňování vad a/nebo nedodělků a záruku za kvalitu prací jím provedených trvají i po takovém odstoupení.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel není oprávněn od této smlouvy odstoupit podle ustanovení § 2591 OZ.
- 5) Doručením odstoupení od smlouvy začne běžet lhůta u provedených částí předmětu plnění. Zhotoviteli zůstává zachována odpovědnost za vady u provedených částí předmětu plnění.

XII.

Ochrana osobních údajů, GDPR

- 1) Tento článek upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při zpracování Osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s plněním předmětu smlouvy. Smluvní strany jsou v souvislosti s ochranou osobních údajů povinny dostát všem povinnostem, které vyplývají z právních předpisů platných a účinných na území České republiky.
- 2) Pro účely této smlouvy se za správce osobních údajů považuje objednatel (dále také jako „správce“). Za zpracovatele se považuje zhotovitel (dále také jako „zpracovatel“), který pro správce realizuje „dílo“ ve smlouvě definované a v této souvislosti zpracovává osobní údaje subjektu údajů. Zpracovatel je povinen ve vztahu k osobním údajům, které zpracovává, dodržovat stejné zásady a povinnosti jako správce.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že jsou schopny zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, a dále také opatření týkající se práce s příslušnými informačními systémy, vymezením omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními

údaji, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů dozvěděl, zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí třetích osob, tj. bezpečnostní zámky, hesla do počítačů, antivirové programy, bezpečnostní zálohy a další vhodné nástroje. V případě jakéhokoliv porušení zabezpečení osobních údajů je zpracovatel povinen v souladu s příslušnými právními předpisy zaslat správci bez zbytečného odkladu informace o takovém narušení. Informace o takovém porušení musí obsahovat:

- a) popis povahy porušení zabezpečení osobních údajů, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů osobních údajů,
- b) jméno a kontaktní údaje na pověřence pro ochranu osobních údajů,
- c) popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů,
- d) popis opatření, které přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

4) Správce a zpracovatel se dále zavazují:

- nezneužívat osobní údaje k jinému než stanovenému účelu podle smlouvy;
- učinit s odbornou péčí všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů,
- s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
- neprodleně reagovat na žádosti subjektů, tyto informovat o všech jejich právech a na žádost umožnit přístup k informacím o zpracování, opravu osobních údajů, blokování, doplnění a veškeré takové požadavky se strany zavazují vzájemně si předávat; zpracovatel se zavazuje informovat správce o všech skutečnostech majících vliv na zpracování osobních údajů;
- oznámit každou pochybnost o dodržování příslušných právních předpisů platných a účinných na území ČR či narušení bezpečnosti osobních údajů;
- bude-li to třeba, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů.
- dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené příslušnými právními předpisy platnými a účinnými na území ČR, i pokud tak není výslovně uvedeno v této Smlouvě.
- vynaložit veškeré možné úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu k osobním údajům dle smlouvy, kterým by došlo k porušení povinností stanovených příslušnými právními předpisy platnými a účinnými na území ČR jednáním příslušné smluvní strany, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane.

- 5) Zpracovatel je oprávněn osobní údaje každého subjektu údajů zpracovávat po dobu trvání smlouvy, ne však déle, jakmile pomine účel zpracování osobních údajů dle pokynů Správce. Zpracovatel je povinen ukončit zpracování Osobních údajů v okamžiku, kdy dojde k ukončení smlouvy.
- 6) Veškeré informace, které si smluvní strany v době platnosti smlouvy poskytnou, jsou důvěrné. Smluvní strany se zavazují, že tyto informace neposkytnou třetí osobě ani je nepoužijí v rozporu s účelem jejich poskytnutí za účelem splnění smlouvy, není-li smlouvou stanoveno jinak.
- 7) V případě, že zpracovatel poruší své povinnosti uvedené v tomto článku a své porušení neodstraní ani po předchozím písemném upozornění správce v přiměřené lhůtě k tomu mu správcem poskytnuté, je správce oprávněna od této smlouvy odstoupit.

- 8) V případě, že v důsledku porušení povinností na straně zpracovatele vznikne správci škoda, je zpracovatel povinen tuto škodu správci uhradit, a to na základě výzvy správce adresované zpracovateli.

XIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Zhotovitel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.
- 2) Zhotovitel se zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly, z jehož prostředků je plnění dle této smlouvy hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
- 3) Zhotovitel není oprávněn postoupit jakékoliv pohledávky za Objednatelem vzniklé z této smlouvy či v souvislosti s touto smlouvou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 4) Tato smlouva jakož i právní vztahy mezi smluvními stranami na základě této smlouvy vzniklé a výslovně neupravené jejím textem se řídí právními předpisy České republiky s vyloučením kolizních norem, zejména Občanského zákoníku.
- 5) Dílo je součástí projektu spolufinancovaného z prostředků EU v rámci programu Národní plán obnovy pro oblast vysokých škol pro roky 2022-2024. Smluvní strany jsou povinny se při realizaci díla a jeho propagaci řídit pravidly pro publicitu, která jsou stanovena pro projekty spolufinancované z tohoto programu. Zhotovitel je povinen uchovat veškerou dokumentaci související s plněním dle této smlouvy minimálně do 31. 12. 2034, pokud český právní systém nestanovuje lhůtu delší. Objednatel, poskytovatel dotace, případně jím pověřené subjekty (případně i další kontrolní orgány podle platných právních předpisů) budou mít k těmto dokumentům na vyžádání přístup.
- 6) Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, které budou za dodatek smlouvy výslovně označeny a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7) Případná nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, nebo ustanovení této smlouvy nemá vliv na vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že by jakýkoli takovýto článek, odstavec nebo ustanovení mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v té části smlouvy, jež pozbyla platnosti.
- 8) Smluvní strany prohlašují, že se pečlivě seznámily s obsahem této smlouvy, smlouvě rozumí, souhlasí se všemi jejími částmi a jsou si vědomy veškerých práv a povinností, z této smlouvy vyplývajících, na důkaz toho připojují své podpisy.
- 9) Tato smlouva je vyhotovena v písemné formě a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, svůj kvalifikovaný elektronický podpis.

10) Tato smlouva nabývá platnosti dnem přiložení elektronického podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v centrálním registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

XI. Přílohy

Příloha č. 1 – Časový harmonogram postupného řešení

Aktivita	Zahájení	Dokončení
Podpis smlouvy (T)		
Kick-off projektu	T+5	T+5
Implementace nastavbového modulu Studentská nástěnka*	T+5	T+30
Implementace nastavbového modulu Integrace LMS Moodle s Office365*	T+30	T+55
Školení uživatelů	T+55	T+57
Upgrade LMS Moodle na LTS verzi 4.1	Dle data zveřejnění verze a domluvy se zadavatel**	

* Nejzazší termín dodání je nejpozději do 9.12.2022.

** V souladu s čl. II Předmět smlouvy, dílo bude část díla Upgrade systému LMS Moodle na poslední verzi LTS (4.1, případně vyšší) realizována pouze za předpokladu, že na ni objednatel získá finanční prostředky, o čemž obeznámí zhotovitele nejpozději do 30. 4. 2024.

Příloha č. 2 – Podrobná cenová kalkulace

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

dodávka a implementace nastavbových modulů LMS Moodle s Office 365 a Studentská nástěnka LMS Moodle	cena za školení uživatelů nastavbových modulů	cena za upgrade systému LMS Moodle na poslední verzi LTS (4.1 případně vyšší)	
345 000,-	40 000,-	195 000,-	580 000,-

cena celkem:

580 000,-

Ve Zlíně dne: 1. 10. 2022

V Brně dne: 30. 9. 2022

Objednatel:

Zhotovitel:

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

PragoData Consulting, s.r.o.

RNDr. Alexander Černý
kvestor

Ing. Jaroslav Hindra
jednatel

(podepsáno elektronicky)

Odpovídá	Datum
PO/OO	30. 9. 22
EO	1. 10. 22
Věcně	30. 9. 22
Správce rozpočtu	1. 10. 22



11885 - VTB - IMPLEMENTACE NADSTAVBY VÝČAS
MCM AMS MOODLE



UTB - Implementace nadstavbových modulů pro LMS Moodle

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Obchodní název:	Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Sídlo:	nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín
IČO:	70883521
Rektor:	prof. Ing. Vladimír Sedlařík, Ph.D.

Účelem této veřejné zakázky je uzavřít smlouvu o poskytování služeb.

Popis požadavku:

1. Současný stav

V současné době provozuje zadavatel jednu centrální instalaci LMS Moodle, která je propojená s informačním systémem studijní agendy IS/STAG.

Server:

- OS: Debian 10
- DB: MariaDB 10.3.23
- Celkový počet uživatelských účtů: 70 282
- Celkový počet kurzů: cca 7 363
- Celkové obsazené místo: 3,7 TB
- Verze LMS Moodle: 3.9.1

2. Účel a předmět plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění této veřejné zakázky je nasazení dvou nadstavbových modulů do systému LMS Moodle. Součástí je i školení vybraných akademických pracovníků v používání instalovaných nadstavbových modulů vybraným dodavatelem.

Popis jednotlivých nadstavbových modulů:

1. Integrace LMS Moodle s Office 365

Nadstavbový modul pro LMS Moodle, sloužící jako integrační můstek mezi LMS Moodle a Office 365¹. Nadstavbový modul bude umožňovat synchronizaci uživatelů mezi systémy LMS Moodle a Office 365, autentizovat uživatele vůči AAD (Azure Active Directory) pomocí OpenID Connect, zobrazit LMS Moodle v prostředí MS Teams, možnost plánování MS Teams webinářů z prostředí LMS Moodle, synchronizace kalendáře mezi LMS Moodle a MS Outlook, zpřístupnění úložiště MS OneDrive for Business v prostředí LMS Moodle.

¹ Zadavatel má uzavřenou prováděcí smlouvu Microsoft Enrollment for Education Solutions č. 80517428 (plán Microsoft 365 A3), na základě které může užívat na všech vlastních zařízeních licence operačního systému Windows (upgrade na libovolnou verzi v jazyce českém a anglickém) a balík produktů Office (v libovolné verzi v jazyce českém a anglickém).

2. Studentská nástěnka LMS Moodle

Nadstavbový modul pro LMS Moodle, který umožňuje zobrazit kurzy studenta v rozřazení podle semestrů a akademických roků. Na nástěnce se budou zobrazovat i povinnosti definované v jednotlivých kurzech (např. odevzdání úkolu do určitého data). Dále bude nástěnka umožňovat sledovat plnění kurzu (pokud tuto funkcionalitu bude mít kurz definovanou). Nástěnka bude zobrazovat stručný přehled o počtu zapsaných kurzů v jednom semestru. Nástěnka bude umožňovat prohlížet také předměty z jich ukončených semestrů, které měl student zapsán.

Vybraný účastník bude dále zajišťovat dosažení následujících dílčích cílů zakázky:

- a) **Nadstavbové moduly Integrace LMS Moodle s Office 365 a Studentská nástěnka LMS Moodle budou implementovány v souladu s vizuálním stylem UTB (aktuálním vizuálním stylem LMS Moodle) nejpozději do 9. 12. 2022.**

- b) **Zachování napojení LMS Moodle na autentizační systém UTB se změnou identifikátoru uživatelských účtů**

V této části plnění dodavatel zajistí uchování stávajícího napojení LMS Moodle UTB na zadavatelem stávající autentizační systém SSO. Změněn bude jednoznačný identifikátor uživatelského účtu, stávající identifikátor (email) se nahradí za jednoznačný identifikátor uživatele v rámci UTB (UTBid). Samotná změna nesmí znamenat ztrátu jakýchkoliv dat uživatele (například zápis do kurzu, historie známek apod.).

- c) **Součinnost implementovaného řešení s GDPR**

Implementace nadstavbových modulů pro LMS Moodle UTB bude provedena ve shodě s GDPR.

- d) **Přístupnost systému LMS Moodle pro technický support dodavatele**

Vzdálený přístup do konzole implementovaného řešení bude možný pouze přes VPN zadavatele. Přihlášení do systému bude umožněno pouze pomocí SSH a využití RSA klíčového páru. Dodavatel poskytne zadavateli veřejný klíč RSA (není přípustný klíč bez hesla) s délkou min. 2048 bitů, který zadavatel přidá do serveru. Součástí smlouvy bude otisk veřejného klíče dodavatele vytvořený hashovací funkcí SHA256. Jiný klíč nebude do systému přidán.

- e) **Školení uživatelů nadstavbových modulů Integrace LMS Moodle s Office 365 a Studentská nástěnka LMS Moodle nejpozději do 9. 12. 2022**

Školení uživatelů s pravidly používání těchto nadstavbových modulů v rozsahu 20 vyučujících hodin.

- f) **Zajištění podpory provozu nadstavbových modulů Integrace LMS Moodle s Office 365 a Studentská nástěnka LMS Moodle a řešení provozních problémů v rámci záruky**

V rámci provozu nadstavbových modulů pro LMS Moodle UTB zajistí dodavatel služby podpory provozu a řešení provozních problémů. V tomto kontextu zadavatel předpokládá uzavření provozní a servisní smlouvy. Podpora bude pro kritické problémy zajišťována v režimu 24/7/365 s reakcí do 4 hodin a s odstraněním vady do 8 hodin od nahlášení problému s možností bezplatného řešení případných problémů s asistenčním centrem dodavatele. Pro ostatní typy problémů bude podpora realizována následovně: začátek řešení problému

nejpozději následující pracovní den, vyřešení problému do jednoho pracovního dne od začátku jeho řešení.

Jako kritické incidenty jsou považovány:

- Celkový výpadek Systému či jeho podstatné části.
- Výskyt vad v administraci Systému (podstatné části Systému) kdy neexistuje náhradní řešení.
- Nedostupnost aplikace pro většinu uživatelů (90 %), nebo pro ty uživatele, kteří provádějí klíčové úkony, a neexistuje náhradní řešení.
- Nemožnost užívat či provozovat Systém (podstatné části Systému).
- Incidents, které mohou způsobit poškození nebo ztrátu dat.
- Systém není schopen zvládat standardní provozní zatížení (dle technické dokumentace).
- Ovlivnění integrace Systému (podstatné části Systému) s ostatními systémy Zákazníka.
- Nefunguje dílčí kritická část Systému (podstatné části Systému) čímž je podstatným způsobem omezena funkcionality a neexistuje žádné náhradní řešení schválené Zákazníkem.
- Nahlášená nesrovnalost (nekonzistence) dat v Systému a ve výstupech pro uživatele.
- Nefunkční autentizace uživatelů – uživatelé se nemohou přihlásit do LMS Moodle.
- Přerušování komunikace mezi LMS Moodle a IS STAG.
- Nefunkční přebírání výsledků z LMS Moodle do IS STAG.
- Přerušování komunikace mezi LMS Moodle a Office 365.

g) Upgrade systému LMS Moodle na poslední verzi LTS (4.1, případně vyšší).

Po upgradu bude otestována funkčnost všech modulů, zpráva z tohoto testu bude přiložena k reportu z upgradu. Report z upgradu bude obsahovat seznam veškerých upgradovaných komponent včetně verzí před a po upgradu. Upgrade systému LMS Moodle nemusí být nutně proveden před implementací nadstavbových modulů Integrace LMS Moodle s Office 365 a Studentskou nástěnkou LMS Moodle, může být proveden případně i později – dle dohody se zadavatelem.

Pokud jsou kdekoli v této technické specifikaci použity konkrétní názvy či obchodní označení, jedná se o označení a vymezení stávajícího prostředí zadavatele z důvodu zajištění kompatibility. Zadavatel připouští nabídnutí obdobných technických řešení.

Pozáruční servis bude řešen samostatně servisní smlouvou.