

1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění činnosti eMailového systému Objednatele a zajištění licenčního souladu produktů ORACLE (dále jen „**Produkty**“).
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro nákup licencí SW Oracle Communications Messaging Server (OCMS) (dále jen „**Licence**“) a při poskytování základní technické podpory k OCMS specifikované v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Podpora**“).
- 1.3 Dále jsou předmětem této Smlouvy konfigurační práce OCMS (dále jen „**Konfigurace**“) dle Přílohy č. 5 Smlouvy.
- 1.4 Objednatel se tímto zavazuje za řádně dodané Licence, poskytnutou Podporu a vykonané Konfigurace zaplatit dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 1.5 Objednatel sdělí po uzavření Smlouvy Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky pro účely fakturace. Evidenční objednávka nemá žádný vliv na plnění Smlouvy a povinnost Dodavatele dodat Podporu řádně a včas.

2 Způsob plnění Podpory

- 2.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Podporu Objednateli v souladu s ustanoveními Smlouvy a specifikovanou v Příloze č. 3 Smlouvy, a to v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání při zachování licenčních podmínek uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy, platných ke dni účinnosti Smlouvy.
- 2.2 Hot-line je provozována na telefonním čísle [REDACTED] a e-mailové adrese [REDACTED]. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku, nebo odeslat požadavek e-mailem, aniž by bylo Objednateli doručeno oznámení o nemožnosti doručit e-mailovou zprávu obsahující požadavek.
- 2.3 Dodavatel garantuje prioritizaci Podpory podle pracovního dopadu, tzn., že Dodavatel je povinen poskytovat Podporu dle požadavků Objednatele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Objednatele.
- 2.4 Nedílnou součástí Podpory je v případech, kdy to vyplývá z charakteru plnění, také licenční dokumentace (licenční certifikáty, licenční podmínky a ostatní dokumentace k licencím) vztahující se k užívání software nebo jiného autorského díla či databáze a ostatní dokumentace potřebná pro řádné užívání plnění.

3 Termín, místo a podmínky plnění

- 3.1 Místem plnění je: Česká pošta, s.p., středisko na Olšanská 38, Praha 3 a středisko na Sazečská 598/7, Praha 10 - Malešice, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak nebo nestanoví-li jinak Objednatel v požadavku na Podporu dle Smlouvy. Podpora může být poskytována i prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 3.2 Dodavatel je povinen poskytovat Podporu v pracovních dnech (tj. mimo soboty, neděle a státní svátky) v čase 8:00 – 17:00 hodin po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 3.3 Předchozí licence k OCMS a k nim příslušná podpora budou ukončeny k 5.12.2022. Licence dodávané na základě této Smlouvy musí být dodány nejpozději do **6.12.2022** a Podpora k nim začne být poskytována od **6.12.2022**.
- 3.4 Konfiguraci musí Dodavatel vykonat a musí být náležitě akceptována nejpozději **1.12.2022**.

4 Cena

- 4.1 Cena každé jednotlivé složky předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 4.2 Ke smluvní ceně dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 4.3 Ceny uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy jsou nejvýše přípustné a obsahují již veškeré náklady související s poskytnutím licencí a Podpory dle Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s plněním.
- 4.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

5 Platební podmínky

- 5.1 Cena za dodání Licencí bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury na základě Předávacího protokolu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Předávacího protokolu k Licencím Objednatelem.
- 5.2 Cena za Podporu bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele ročně předem. Dodavatel vystaví první daňový doklad ke dni podpisu písemného zápisu o zahájení poskytování Podpory. Tento den vystavení daňového dokladu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že bude Podpora poskytována pouze část ročního období, bude cena za poskytování Podpory v tomto období fakturovaná v poměrné výši.
- 5.3 Cena za realizaci Konfigurace bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury, jeho přílohou bude Akceptační protokol. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 5.4 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o DPH, a níže uvedené údaje:
 - a) číslo Smlouvy;
 - b) evidenčního číslo objednávky;
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - d) místo a datum předání a převzetí příslušné části plnění;
 - e) popis fakturované části plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu včetně DPH;
 - f) v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu;
- 5.5 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací plnění dle Smlouvy (zejména objednávek a jejich potvrzení, daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portále SAP Ariba Network. Objednatele iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele dle čl. 13 Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci plnění dle Smlouvy je postačující registrace Dodavatele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- 5.6 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
 - a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo

- b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zaslané do technologické schránky [REDACTED] nebo
- c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 5.5 Smlouvy.
- 5.7 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne jeho vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od jeho vystavení.
- 5.8 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavatel, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti šedesáti (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 5.9 Objednatel neposkytuje Dodavatel jakékoliv zálohy na předmět plnění.
- 5.10 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (dále jen „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 5.11 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavatel k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

6 Kontrola a akceptace

- 6.1 Řádným poskytnutím plnění dle odst. 1.3 Smlouvy se rozumí Konfigurace OCMS v infrastruktuře Objednatele tak, aby Objednatel mohl zahájit využívání OCMS.
- 6.2 Spolu s plněním bude předána také veškerá dokumentace (produktová, uživatelská) vztahující se k OCMS, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání tohoto plnění. Dokumentace bude předána v elektronické podobě.
- 6.3 Předání a převzetí Licencí proběhne na základě protokolárního předání licence OCMS. Smluvní strany v případě řádného plnění podepíší předávací protokol na dodané Licence (dále jen „**Předávací protokol**“).
- 6.4 Kontrola a akceptace probíhá podle parametrů uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy, po testování pracovníky Objednatele a je potvrzena podpisem akceptačního protokolu (dále jen „**Akceptační protokol**“), a to následujícím způsobem:

- a) Dodavatel zpracuje návrh Akceptačního protokolu a předkládá jej Objednateli. Předání a akceptace Objednatelům bude potvrzena podpisem zástupce Objednatele ve věcech technických na Akceptačním protokolu.
- b) Objednatel akceptaci plnění odmítne v případě, že plnění vykazuje natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s omezeními. V případě méně vážných vad může Objednatel akceptaci plnění odmítnout nebo plnění akceptovat s výhradami. Neodmítnutí převzetí plnění však nezavazuje Objednatele jeho nároků z odpovědnosti Dodavatele za vady.
- c) V případě, že předání nebo akceptace byla provedena s výhradami Objednatele, je Dodavatel povinen zjednat nápravu do dvou (2) kalendářních dnů, nebude-li dohodou Smluvních stran stanoveno jinak.
- d) Bylo-li dílčí plnění předáno a akceptováno, je Dodavatel oprávněn vystavit daňový doklad na část ceny. Bylo-li předáno nebo akceptováno s výhradou, Dodavateli vznikne právo na zaplacení části ceny a vystavení daňového dokladu až po zjednání nápravy a bezvýhradné akceptaci části plnění.

7 Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Podmínky užití OSMS se řídí licenčními podmínkami výrobce OSMS uvedenými v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Licenční ujednání**“). Dodavatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy OSMS dodané v rámci poskytování Podpory nejméně v rozsahu a za podmínek vymezených v Licenčním ujednání.
- 7.2 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Podpory Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí Licenčním ujednáním ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě této Smlouvy, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému dílu výhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasí Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.
- 7.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Podpory. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

8 Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 8.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).

- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 8.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 8.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 8.5 Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce je zná dříve, než mu je sdělí Smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo při plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
 - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 8.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

9 Zpracování osobních údajů

- 9.1 Zpracování osobních údajů není předmětem této Smlouvy. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle příslušných právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 9.2 Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních/odpovědných osob uvedených v této Smlouvě a případně dalších osob podílejících se jménem Smluvních stran na plnění této Smlouvy, a to v nezbytně nutném rozsahu, výhradně pro účely související s plněním Smlouvy a po dobu trvání Smlouvy, případně po dobu delší, je-li to vyžadováno právními předpisy. Informační povinnost vůči těmto osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.

- 9.3 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelům včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou k nahlédnutí na webových stránkách Objednatel na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.

10 Pravidla compliance

- 10.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchaní trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 10.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 10.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatel.
- 10.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatel na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

11 Nemožnost plnění

- 11.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatel. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 11.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezabavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

12 Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 12.1 Dodavatel se zavazuje při poskytování Podpory poskytnout Objednatel všechny případné nezbytné dokumenty pro jejich řádné poskytování a využití.
- 12.2 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatel a součinnost nezbytnou k provedení Podpory. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatel příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech

Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.

- 12.3 Dodavatel se zavazuje:
- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
 - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
 - c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
 - d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 12.4 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Podpory je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 12.5 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Podpory musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 12.6 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímou cestou k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 12.7 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v čl. 13 Smlouvy.
- 12.8 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 12.9 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 12.10 Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné subdodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 12.11 V případě realizace Podpory či jeho části prostřednictvím třetích stran (tj. subdodavatelem), je Dodavatel povinen před zahájením plnění subdodávky informovat Objednatele, a to včetně sdělení identifikačních údajů subdodavatele.
- 12.12 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši celkové ceny celé Podpory dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

12.13 Dodavatel se zavazuje realizovat plnění z této Smlouvy dedikovaným specialistou s certifikací pro ORACLE PartnerNetwork prokazující, že tento specialista splňuje požadavky specialisty na Unified Communication Suite a je způsobilý realizovat služby spojené s implementací licencí Oracle Communications Messaging Server (OCMS), instalací OCMS na HW platformu Oracle SPARC, konfigurací OCMS související s nastavením pravidel emailové komunikace a konfigurací emailových schránek a odpovídající úpravy záznamů v LDAPu (Lightweight Directory Access Protocol). Seznam všech specialistů určených pro plnění této Smlouvy je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy. Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteréhokoliv specialistu, bude po předchozím projednání s Objednatelem a po jeho souhlasu nahrazen novým specialistou s odpovídající nebo vyšší kvalifikací, a to do pěti (5) pracovních dní od oznámení důvodů pro nahrazení a poskytnutí souhlasu Objednatelem. Specialista musí splňovat požadavek na komunikaci v českém jazyce nebo slovenském jazyce. Pokud specialista nesplní požadavek na komunikaci v českém jazyce nebo slovenském jazyce, Dodavatel na vlastní náklady zajistí tlumočnicka nebo překladatele pro potřeby zprostředkování odborné komunikace s Objednatelem.

13 Odpovědní pracovníci

13.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatele:

[Redacted names of employees for the client]

b) Za Dodavatele:

[Redacted names of employees for the provider]

13.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatele:

[Redacted names of employees for the client]

b) Za Dodavatele:

[Redacted names of employees for the provider]

14 Sankce

14.1 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění, má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

14.2 V případě nedodržení lhůty podle odst. 3.4 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení.

- 14.3 V případě nedostupnosti Hotline dle odst. 2.2 Smlouvy Podpory je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
- 14.4 Za každé jednotlivé porušení povinnosti, týkající se práva duševního vlastnictví dle čl. 7 Smlouvy nebo ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací dle čl. 8 Smlouvy ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
- 14.5 V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Podpory dle odst. 3.3 Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové roční ceny Podpory (bez DPH) uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 14.6 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 10 Smlouvy ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 14.7 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 12.12 Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 14.8 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 14.9 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 14.10 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 14.11 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

15 Doba trvání Smlouvy

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 15.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou **do 5. 12. 2025**.
- 15.3 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 15.4 Za podstatné porušení této Smlouvy se, ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, považují zejména případy kdy:
- 15.4.1 je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění;

- 15.4.2 je Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy déle než čtrnáct (14) kalendářních dní;
- 15.4.3 je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin;
- 15.4.4 je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
- 15.4.5 se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 15.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 15.6 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 15.7 V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že Podpora řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku ukončení účinnosti této Smlouvy si nebudou vracet.
- 15.8 Smluvní strany mají právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou šest (6) měsíců, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

16 Závěrečná ujednání

- 16.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o zadávání veřejných zakázek. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a jejími přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 16.3 Tato Smlouva může být měněna pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změnu kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 13 je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 16.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 16.5 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 16.6 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál opatřený platnými elektronickými podpisy. Smlouva je podepsána připojením kvalifikovaného elektronického podpisu nebo zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, včetně kvalifikovaného časového razítka.

- 16.7 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoli části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
- 16.8 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 16.9 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 16.10 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 16.11 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 16.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Produktů a cena Licencí
 - Příloha č. 2 – Zásady technické podpory software Oracle
 - Příloha č. 3 – Poskytování Podpory
 - Příloha č. 4 – Akceptační kritéria a vzor akceptačního protokolu
 - Příloha č. 5 – Specifikace konfiguračních prací OCMS
 - Příloha č. 6 – Seznam specialistů

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě tísň, zejména tísň finanční.

V Praze

V Praze

(podepsáno elektronicky)
Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

(podepsáno elektronicky)
Antonín Pokorný
člen představenstva
TSP DATA, a.s.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

Příloha č. 1 – Specifikace Produktů a cena Licencí

licence	počet licencí	Kč bez DPH za nákup licencí	
		za 1 licenci	za celkový počet licencí
Oracle Communications Messaging Server – Application User Perpetual	16 000	366,00	5 856 000,00

Technická podpora - licence	počet licencí	Kč bez DPH za technickou podporu za 1 rok	
		za 1 licenci	za celkový počet licencí
Software Update Licence & Support	16 000	81,00	1 296 000,00

Konfigurační práce OCMS podle Přílohy č. 5 Smlouvy	Kč bez DPH
	420 250,00

Příloha č. 2 – Zásady technické podpory software Oracle

Zásady technické podpory software Oracle

Zásadami technické podpory software Oracle se rozumí služba výrobce související s užíváním software produktů Oracle, která je poskytována v souladu s aktuálně platnými a účinnými „Pravidly a podmínkami technické podpory společnosti Oracle“ (Oracle Software Technical Support Policies). Aktuálně platná a účinná Pravidla a podmínky technické podpory Oracle jsou obsažena v dokumentu Oracle Software Technical Support Policies na webových stránkách společnosti Oracle v sekci Support (<http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>).

Adresa <http://www.oracle.com/us/support/library/057419.pdf> odkazuje přímo na aktuální verzi tohoto dokumentu.

Příloha č. 3 – Poskytování Podpory

- 1) Podpora podle čl. 2 této Smlouvy zahrnuje následující služby:
- aktualizace softwarových částí Produktů (dále jen „SW“) nasazením vyšší verze (upgrade SW/HW), včetně zajištění odpovídajících licencí;
 - automatické průběžné bezpečnostní aktualizace SW;
 - poskytování opravných patchů, service packů a hotfixů;
 - řešení incidentů včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů (dále jen „vady“) Produktů;
 - diagnostika a odstranění závad Produktů, včetně výměny vadných dílů;
 - příjem a evidence požadavků na zásah (nahlášení závady Objednatelem);
 - řešení kritických a nestandardních stavů Produktů;
 - poskytnutí opravených verzí SW včetně zajištění odpovídajících licencí;
 - zajištění podpory Produktů poskytované výrobcem Produktů;
 - poskytnutí přístupu na internetové stránky výrobce Produktů k informacím týkajícím se Produktů;
 - provozování kontaktní hot-line.
- 2) Dodavatel je povinen poskytovat Podporu v režimu **24*7*365** po celou dobu trvání Smlouvy.
- 3) Podpora spočívající v odstraňování vad a bude poskytována na základě požadavků Objednatele zadaných prostřednictvím hot-line. Vadou Produktů se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Produktů a vlastnostmi specifikovanými v dokumentaci vztahující se k Produktům. Požadavek zadává Objednatel telefonicky nebo písemně na uvedenou e-mailovou adresu. V případě zadání požadavku telefonicky je Objednatel povinen jej zaslat Dodavateli také písemně.
- 4) Požadavek dle předchozího odstavce Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:
- jméno osoby, která vadu nahlásila,
 - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
 - kategorii vady a očekávaný termín vyřešení,
 - popis vady.

Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

- 5) Kategorie vad:

Kategorie	Definice
A	Základní nefunkčnost Produktů bránící v jejich užití/fungování nebo bránící v užití/fungování dalších částí IT systému Objednatele. Provoz nebo vývoj je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu nebo vývoji.
B	Dílčí nefunkčnost Produktů vč. nefunkčnosti některé komponenty. Provoz nebo vývoj je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu.
C	Méně závažné vady nemající vliv na základní funkcionality Produktů. Provoz nebo vývoj je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.
D	Dílčí drobné vady Produktů. Provoz nebo vývoj může pokračovat.

- 6) Dodavatel garantuje, že doba odezvy ze strany Dodavatele bude pro všechny kategorie nejpozději do čtyř (4) hodin od nahlášení závady. Dobou odezvy se rozumí potvrzení Dodavatele o přijetí požadavku učiněné telefonicky, písemně nebo formou záznamu v supportním portále výrobce www.oracle.com, návržení způsobu řešení a zahájení prací na odstranění vady.
- 7) Zajištění podpory Produktů poskytované výrobcem (odst. 1 písm. i)) musí být po celou dobu svého trvání pokryto oficiálním supportem výrobce Produktů, přičemž požadavek na provedení servisního zásahu musí být možné kdykoliv vznést i přímo na výrobce Produktů, a to i automaticky prostřednictvím samotného Produktu (zařízení), pokud to Produkt umožňuje. Servisní zásahy výrobce Produktů jsou již zahrnuty v ceně za Podporu dle této Smlouvy a výrobce Produktů nebude

požadovat od Objednatele za provedení takového servisního zásahu žádnou další úhradu, v opačném případě je povinen požadovanou platbu uhradit Dodavatel.

Příloha č. 4 – Aceptační kritéria a vzor akceptačního protokolu

Seznam Akceptačních kritérií:

- Instalace OCMS na novou HW platformu
- Migrace stávajících instancí OCMS na novou platformu
- Změna mailflow, převedení OCMS na sekundární systém
- Napojení OCMS na primární mailový systém
- Smazání nepotřebných emailových schránek
- Úprava záznamů v LDAPu
- Testovací provoz
- Spuštění produkčního provozu

Akceptační protokol

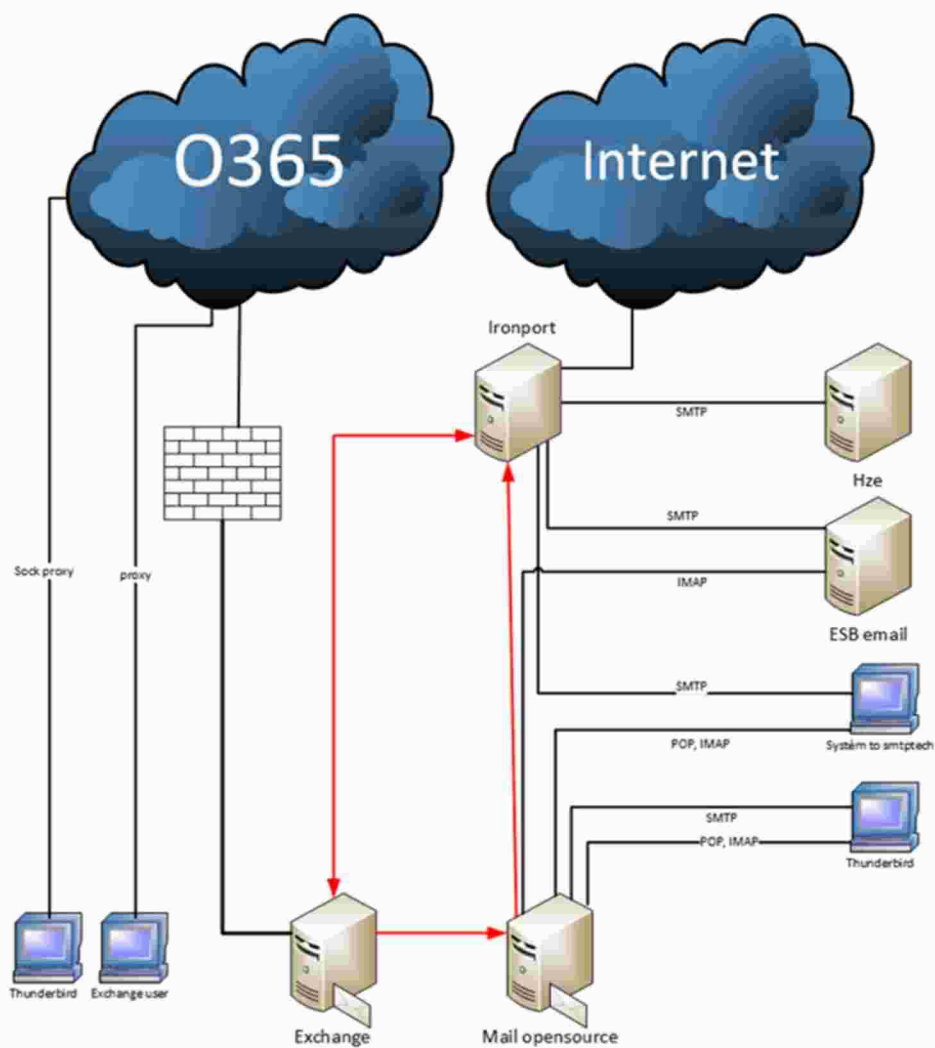
Objednatel: Česká pošta, s.p. Politických vězňů 909/4 225 99 Praha 1		Dodavatel: Název společnosti Ulice, číslo PSČ Město	
Datum zhotovení zakázky:			
Specifikace zakázky:			
Objednávka číslo:			
Fakturovaná částka			
Objednavatel stvrzuje převzetí díla a jeho kvalitu:			
Převzal^{*)}	Převzal s výhradou^{*)}	Nepřevzal^{*)}	
Závady, které je nutné odstranit:			
Za Objednatele:		Za Dodavatele:	
datum, jméno (čitelně), podpis		datum, jméno (čitelně), podpis	

^{*)} Nehodící se škrtněte

Příloha č. 5 – Specifikace konfiguračních prací OCMS

Rámcová specifikace služeb při konfiguraci OSMS a změně mailflow

- Přechod OCMS na novou licenci
- Migrace serverů z platformy SPARC T5 na platformu SPARC T8
- Převedení OCMS z primárního na sekundární systém
- Smazání nepotřebných mailových schránek
- Úpravy atributů v záznamech LDAPu



Příloha č. 6 – Seznam specialistů

Jméno a příjmení specialisty	[REDACTED]
	[REDACTED]