

Evidenční číslo smlouvy poskytovatele: 40000042

Evidenční číslo smlouvy objednatele: 2000/1750/OIS

Dodatek č. 4 ke Smlouvě o systémové podpoře a servisu

č. sml. Objednatele: 029-P94, agendové číslo 2000/1750/OIS, č. sml. Poskytovatele: 40000042
(dále jen „Smlouva“)

1. VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

se sídlem Ostrava - Moravská Ostrava, Cihelní 1575/14, PSČ 702 00

IČO: 286 06 582

DIČ: CZ28606582,

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., 4312807389/0800

jednající: Ing. Vladimírem Měkotou, místopředsedou představenstva,

Ing. Milanem Juříkem, členem představenstva

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, číslo vložky 4229.

dále jen „Poskytovatel“ na straně druhé

2. Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 1803/8, 729 30 Ostrava

Městský obvod Ostrava-Jih

se sídlem: Horní 791/3, 700 30 Ostrava

zastoupeno: Bc. Martinem Bednářem, starostou

IČO: 00845451

DIČ: CZ00845451

Bankovní spojení: Komerční banka. a.s.

Číslo účtu: 1520761/0100

e-mailová adresa: posta@ovajih.cz

dále jen „Objednatel“ na straně jedné

1. Preambule

1.1. Smluvní strany uzavřely dne 15. 12. 2000 smlouvu na služby IT outsourcingu, kterou se Poskytovatel zavázal poskytnout Objednateli služby dle č. II. Smlouvy.

1.2. Účelem tohoto dodatku je aktualizace rozsahu poskytovaných služeb v rámci technologického vývoje.

2. Předmět dodatku

2.1. Smluvní strany se dohodly na následujícím:

2.1.1. Článek III.1. Smlouvy je nahrazen novým textem následujícího znění:

Podpora a servis jsou zabezpečovány v pracovní dny od 7:30 do 15:30 hodin na základě ohlášení problému na Servicedesk poskytovatele v režimu 7 x 24 hod. Telefon: + [REDACTED]
<https://helpdesk.vitkovice.com>

2.1.2. Článek III.6. Smlouvy je nahrazen novým textem následujícího znění:

Místem plnění se sjednává adresa objednatele a adresy jednotlivých uživatelů v rámci oficiálních pracovišť objednatele. Pokud daná záležitost umožňuje vzdálenou podporu, může být po dohodě provedena vzdáleně.

2.1.3. Čl. IV.2 Smlouvy je nahrazen novým textem následujícího znění:

Smluvní strany se dohodly na měsíční fakturaci vždy za daný měsíc zpětně. Případné náklady, které nejsou zahrnuty do paušální ceny, budou vyúčtovány formou faktury na základě odsouhlasení pověřeným zástupcem objednatele.

2.1.4. Čl. IV.5 Smlouvy je nahrazen novým textem následujícího znění:

Pokud zhotovitel nezajistí podporu, nebo servis dle bodů III.3. a 5 smlouvy a z toho vyplývajících závazků, je objednatel oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 1/30 za každý den prodlení z příslušné měsíční částky za podporu, nebo servis.

2.1.5. Čl. VI.2. Smlouvy je nahrazen novým textem následujícího znění:

Tento dodatek je v jednom vyhotovení v elektronické podobě a po podpisu bude poskytnut oběma smluvním stranám.

2.1.6. Změny v přílohách Smlouvy:

Příloha č. 1 formulář „Hlášení o problému“ se ruší je nahrazen webovým rozhraním, resp. online formulářem: <http://helpdesk.vitkovice.com> dle nového znění článku III. 1 Smlouvy.

Příloha č. 2 a příloha č. 3 „Supportní list č. 1“ a „Servisní list č. 1“ se ruší a nahrazují novou přílohou: **Supportní a servisní list – příloha č. 1**

3. Závěrečná ustanovení

- 3.1. Ustanovení Smlouvy, která nejsou tímto dodatkem výslovně změněna, zůstávají beze změn.
- 3.2. Nedílnou součástí tohoto dodatku je příloha č. 1: Supportní a servisní list
- 3.3. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření tohoto dodatku č. 4 rozhodla Rada městského obvodu Ostrava-Jih usnesením č. 6517/RMOB-JIH/1822/118 ze dne 15.09.2022.

V Ostravě dne:

V Ostravě dne:

Za Poskytovatele:



.....
Ing. Vladimír Měkota
místopředseda představenstva
VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

Za Objednatele:



.....
Bc. Martin Bednář
starosta
Městský obvod Ostrava-Jih



.....
Ing. Milan Juřík
Člen představenstva
VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.



Supportní a servisní list – příloha č. 1

Pro podporovaný a servisovaný HW a SW jsou k dispozici služby typu: konzultace, diagnostika, aktualizace, řešení problémů a servis. Služby se vztahují na všechna plnění dodaná poskytovatelem, případně dle dohody.

Podporovaný hardware (i mimo záruku):

1. Veškeré síťové komponenty a jejich konfigurace dodané zhotovitelem objednateli.
2. Veškeré servery, disková pole a pracovní stanice dodané zhotovitelem objednateli
 - a. Linux servery - konzultace, instalace a konfigurace, aktualizace, diagnostika a řešení problémů;
 - b. Windows servery - konzultace, instalace a konfigurace, aktualizace, diagnostika a řešení problémů;
 - c. Pracovní stanice - konzultace, instalace a konfigurace, aktualizace, diagnostika a řešení problémů;

V případě opravy servisovaných zařízení, na které se již nevztahuje záruka, bude Objednateli účtována cena za vyměněné HW součástky a ostatní materiál, nebo za cenu opravy.

Podporovaný SW:

1. Zálohovací SW, Active directory, Virtualizace VMware vsphere (Vcenter server, ESXi hypervisor), poštovní služby (Exchange server), NPS (Packetfence),

Pravidelné měsíční kontroly infrastruktury – profylaxe:

Zahrnuje měsíční kontroly všech komponent zahrnutých ve smlouvě s výjimkou pracovních stanic (zde se neprovádí).

Obsahuje:

- kontrola logů a diagnostických parametrů zařízení
- kontrola logů a provozních záznamů serverů a komponent virtualizace
- diagnostické testy AD
- diagnostické testy Exchange
- kontrola procesů zálohování
- proaktivní konzultace řešených problémů
- kontrola výkonnostních ukazatelů síťových prvků a firewallů (CPU, RAM)
- kontrola aktualizací JuniperOS a patch management
- Zálohy konfigurací síťových prvků a firewallů
- Aktualizace firmware, IPS a AV signatur firewallů
- Kontrola logů firewallů a síťových prvků
- Součinnost při reakcích na bezpečnostní incidenty
- Součinnost při konfiguračních změnách firewallů a síťových prvků

