



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB / LICENČNÍ SMLOUVA

POLYFAZER

č. smlouvy Klienta: SSHMP 16273/2022

Společnost: Green24 Holding a.s.

sídlem: Štětkova 1639/18
140 00 Praha 4 Nusle
Czech republic

IČO: 033 40 457

DIČ: CZ 033 40 457

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19936
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Společnost: Správa služeb hlavního města Prahy

sídlem: Kundratka 19
180 00, Praha 8 - Libeň
Česká republika

IČO: 70889660

DIČ: CZ70889660

zastoupená Mgr. Tomášem Stařeckým, ředitelem
(dále jen „Klient“)

Green24 Holding, a.s.

Štětkova 1638/18, 140 00 Praha 4, tel.: 800 31 3130 (CZ), tel.: +420 696 96 90 19 (SK), e-mail: green24@green24.cz, IČO: 03340457,
Datová schránka: ygxncsq, www.green24.cz



VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A. Poskytovatel je vlastníkem aplikace Polyfazer, jejímž prostřednictvím je možné využívat či poskytovat služby veřejného dobíjení elektromobilů, správa dobíjecích stanic, inkasování a vyúčtování úhrad za dobíjení elektromobilů;
- B. Klient je příspěvkovou organizací a má zájem využít aplikace Polyfazer pro účely své činnosti;

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Poskytovatel jako subjekt ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), se touto smlouvou zavazuje umožnit Klientovi využití aplikace Polyfazer k poskytování jedné nebo více z následujících služeb:

- Interní dobíjení elektromobilů + správa dobíjecích stanic
- Správa RFID karet, vyúčtování spotřeby

Specifikace služeb jsou dostupné na: www.polyfazer.cz.

- 1.2. Klient je oprávněn kdykoliv rozšířit nebo zúžit výčet Služeb, které bude prostřednictvím aplikace Polyfazer využívat, a to nastavením přímo v aplikaci Polyfazer. Zcela ukončit užívání aplikace Polyfazer je však oprávněn pouze způsobem stanoveným pro ukončení této smlouvy.
- 1.3. Služby poskytuje Poskytovatel prostřednictvím aplikace Polyfazer. Aplikace Polyfazer je software vyvinutý Poskytovatelem, přičemž Poskytovatel je majitelem a vykonavatelem veškerých majetkových práv k této aplikaci jako k autorskému dílu. Poskytovatel je oprávněn samostatně a výlučně s aplikací Polyfazer nakládat.
- 1.4. Aplikace Polyfazer a její jednotlivé funkcionality budou pro potřeby Klienta dostupné prostřednictvím veřejné datové sítě (internet), a to s podporou pro zařízení a operační systémy, které jsou uvedeny v produktovém manuálu aplikace Polyfazer. Návod ke stažení a instalaci aplikace Polyfazer je součástí produktového manuálu aplikace Polyfazer.
- 1.5. Funkčnost Služeb vyžaduje instalaci hardware komunikačních jednotek do jednotlivých dobíjecích stanic, která jsou prostřednictvím aplikace Polyfazer spravována.
- 1.6. Na aplikaci Polyfazer i na komunikační jednotky se vztahují licenční ujednání uvedená dále v této smlouvě.
- 1.7. Klient je oprávněn aplikaci Polyfazer a službu CSV využívat pro své podnikatelské účely, tj. je jejím prostřednictvím oprávněn poskytovat služby Veřejného dobíjení elektromobilů veřejnosti, tj. externím koncovým uživatelům. Customizaci provede Poskytovatel na podkladě požadavků, které Klient předá Poskytovateli a které budou v souladu s principy a funkcionalitami CPO systému Polyfazer. Klient odpovídá za to, že předané požadavky nejsou v rozporu s obecně platnými právními předpisy ani v žádném ohledu nezasahují do práv třetích osob.
- 1.8. Klient se zavazuje za využívané Služby, včetně instalace hardware, platit Poskytovateli odměnu a dodržovat licenční podmínky dle této smlouvy.
- 1.9. Poskytovatel je oprávněn aktualizovat produktový manuál aplikace Polyfazer i ostatní dokumenty v závislosti na vývoj aplikace.

Green24 Holding, a.s.

2. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 2.1. Poskytovatel uděluje Klientovi licenci u užití aplikace Polyfazer, a to výhradně k účelu a způsobem vyplývajícím z této smlouvy, tj. k využití Služeb, které Poskytovatel prostřednictvím aplikace poskytuje, a v případě využití služby veřejného dobíjení elektromobilů k poskytování služeb veřejného dobíjení elektromobilů svým klientům a koncovým externím uživatelům.
- 2.2. Klient není oprávněn:
- 2.2.1. aplikaci Polyfazer měnit, kopírovat, rozmnožovat, rozšiřovat rozmnoženiny, půjčovat, pronajímat, spojovat s jinými autorskými díly či oddělovat některé části. Klient se zavazuje dodržovat veškerá technická omezení, která umožňují aplikaci Polyfazer využívat pouze určitými způsoby;
 - 2.2.2. provádět zpětnou analýzu, rozebírat, upravovat, měnit, modifikovat, dekompileovat, překládat, zpracovávat, extrahovat jakékoliv její části ani provádět pokusy o zjištění zdrojového kódu;
 - 2.2.3. zrušit či obcházet prostředky související k omezení instalace či užívání kopií aplikace či se o to pokoušet sám nebo prostřednictvím jiných osob;
 - 2.2.4. vytvářet díla odvozená od aplikace Polyfazer;
 - 2.2.5. používat aplikaci způsobem, který není v souladu s touto smlouvou, právními předpisy nebo je v rozporu s dobrými mravy.

Licence je poskytována jako:

- Nevýhradní
 - Výhradní
- 2.3. Licence je teritoriálně:
- Neomezena
 - Omezena na území: ČR, SK, HU, RO
- 2.4. Měna zpracování dokladů a úhrad za veřejné dobíjení
- CZK – Česká koruna
 - EUR – Euro
 - RON – Rumunský Lej

Licence je poskytnuta na dobu:

- Určitou
 - neurčitou, resp. na dobu účinnosti této smlouvy.
- Po jejím ukončení je Poskytovatel oprávněn zrušit přístup Klienta do aplikace Polyfazer a odstranit software z hardwaru Klienta. Klient je za tím účelem povinen poskytnout Poskytovateli součinnost.
- 2.5. Klient není oprávněn udělovat podlicence. Klient není oprávněn licenci postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Licence může přejít pouze na universálního právního nástupce Klienta v případě převodu závodu, při fúzi, rozdělení nebo jiné přeměně Klienta dle zvláštního právního předpisu a dále i částečně v případě, že předmětné činnosti Klienta budou jeho zřizovatelem (hl. m. Prahou) převedeny na zřizovatele nebo na jiný subjekt.
- 2.6. Klient není povinen licenci využít. Nevyužití licence nezakládá právo Klienta na vrácení odměny uhrazené dle této smlouvy.

Green24 Holding, a.s.



- 2.7. Odměna za licenci je zahrnuta v ceně služby dle Ceníku (viz níže). Poskytovatel nemá nárok na jinou odměnu za poskytnutí licence, než jsou platby uvedené v Ceníku, bez ohledu na výši výnosů, které Klient získá za využití licence.
- 2.8. Klient odpovídá za to, že jsou licenční ujednání dodržována jednotlivými uživateli aplikace Polyfazer při činnosti Klienta.

3. INSTALACE A IMPLEMENTACE SOFTWARE

- 3.1. Klient má přístup k aplikaci Polyfazer a Službám prostřednictvím webového rozhraní <https://portal.polyfazer.eu>. Přístupové údaje obdrží Klient při podpisu této smlouvy. V prostředí webové aplikace je Klient oprávněn vytvářet účty jednotlivých uživatelů Služby a své Služby spravovat.
- 3.2. Klientovi jsou zřízené Administrátorské přístupové údaje do aplikace Polyfazer, které jsou:

Uživatelské jméno:

Uživatelské heslo:

Klient je povinen po prvním přihlášení, změnit uživatelské heslo za vlastní.

V případě získání přístupových údajů před uzavřením této smlouvy, jsou údaje uvedené výše neplatné. Klient podpisem této smlouvy potvrzuje, že je držitelem aktivních přístupových údajů do aplikace Polyfazer.

- 3.3. Pro komunikaci s aplikací Polyfazer je v dobíjecích stanicích užívaných Klientem vyžadována komunikační jednotka kompatibilní se systémem Polyfazer. Komunikační jednotka bude vždy ve vlastnictví Klienta. Komunikační jednotku Klient závazně objednává prostřednictvím Poskytovatele, pokud již nejsou součástí pořízených dobíjecích stanic dodaných Poskytovatelem. Je-li v dobíjecí stanici k dispozici jiná kompatibilní komunikační jednotka, mohou se strany dohodnout, že bude využita a Poskytovatel provede pouze změnu software.
- 3.4. Instalaci, respektive přizpůsobení komunikační jednotky provede Poskytovatel nebo jím pověřená osoba v termínu dohodnutém mezi stranami.
- 3.5. Základní požadavky na hardwarové a softwarové vybavení Klienta jsou uvedeny v produktovém manuálu aplikace Polyfazer.
- 3.6. Klient je oprávněn kdykoliv v průběhu účinnosti této smlouvy zvyšovat či snižovat počet dobíjecích stanic, které prostřednictvím aplikace Polyfazer spravuje. Zvyšování a snižování počtu provozovaných stanic probíhá prostřednictvím systému Polyfazer. Poklad pro fakturaci za licenci Polyfazer probíhá na základě počtu dobíjecích stanic v tomto systému.
- 3.7. Poskytovatel nenes odpovědnost za ztrátu záruky u dobíjecích stanic, do kterých na přání Klienta instaloval komunikační jednotku Polyfazer.
- 3.8. Klient odpovídá za to, že k dobíjecím stanicím využívaným Klientem neexistuje žádné právo třetí osoby, které by bylo instalací komunikační jednotky porušeno (např. pokud by to vylučovaly podmínky nájmu). To samé platí ve vztahu ke změně software v komunikačních jednotkách nedodávaných Poskytovatelem.

4. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Klient se za Služby poskytované Poskytovatelem prostřednictvím aplikace Polyfazer zavazuje platit odměnu (dále jen „Odměna“) dle závazného ceníku, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy

Green24 Holding, a.s.

Štětkova 1638/18, 140 00 Praha 4, tel.: 800 31 3130 (CZ), tel.: +420 696 96 90 19 (SK), e-mail: green24@green24.cz, IČO: 03340457,
Datová schránka: ygxcnsg, www.green24.cz



(dále jen „Ceník“). Ceny uvedené v Ceníku neobsahují DPH, která bude připočtena dle platné právní úpravy.

Sjednaná cena jako nejvýše přípustná může být změněna pouze, pokud po podpisu smlouvy a před termínem dokončení plnění zakázky dojde ke změně sazby DPH.

Na splnění předmětu díla neposkytuje Klient zálohové platby, nepřipouští se účtování jakékoliv kauce.

Neoprávněně vystavená faktura nebo faktura, která nebude obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, nemá vůči Klientovi jakékoliv právní účinky.

- 4.2. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Ceník může být Poskytovatelem jednostranně upraven. O změně Ceníku bude Klient informován vždy nejméně 3 kalendářní měsíce před nabytím jeho účinnosti.
- 4.3. V případě, že Klient nebude se změnou Ceníku souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět do 30 dnů ode dne, kdy mu byla změna Ceníku oznámena. Na tuto výpověď se uplatní 3-měsíční výpovědní doba a smluvní vztah se bude až do jeho zániku řídit dosavadním Ceníkem.
- 4.4. Úhrada Služeb probíhá na základě faktury vystavené Poskytovatelem se splatností ve faktuře uvedené, nejdříve však 21 dní ode dne doručení faktury. Faktura bude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu a bude doručena Klientovi elektronicky. Faktury budou rovněž dostupné prostřednictvím aplikace Polyfazer. Ve výjimečném případě, že Klient bude hospodařit v rozpočtovém provizoriu z důvodu neschválení rozpočtu hl. m. Prahy pro příslušný kalendářní rok, se strany dohodly, že splatnost faktury za měsíc leden takového roku nastane 60 dní po doručení příslušné faktury za předpokladu, že Klient o skutečnosti, že nebyl přijat rozpočet, před doručením faktury Poskytovatele prokazatelně vyrozumí.

Fakturační údaje Klienta: adresa datové schránky nebo e-mail klienta epodatelna@sshmp.cz

- 4.5. V případě, že Klient využívá službu veřejné dobíjení elektromobilů, jsou tržby od koncových uživatelů prostřednictvím platební brány provozované bankou Poskytovatele shromažďovány na účtu Poskytovatele, odkud jsou do 14 dnů od konce každého kalendářního měsíce přeposlány na účet Klienta na základě vystavené faktury klientem, která je oboustranně odsouhlasena a klientem zaslána v elektronické podobě na e-mail: finance@green24.cz. Poskytovatel je oprávněn započíst svou pohledávku za Služby proti pohledávce Klienta na převod tržeb za Služby, tj. fakturovanou částku za Služby od částky převáděných tržeb odečíst.
- 4.6. Poskytovatel prohlašuje, že není ke dni podpisu smlouvy veden v registru plátců DPH jako nespolehlivý plátcce, a dále že jeho bankovní účet uváděný ve smlouvě je totožný s jeho účtem zveřejněným v registru plátců DPH. V případě, že se některé z prohlášení poskytovatele ukáže jako nepravdivé, je Klient oprávněn zajistit DPH a zaplatit ji příslušnému finančnímu úřadu; totéž platí i v případě, že bude Poskytovatel uveden v registru plátců DPH jako nespolehlivý plátcce po uzavření této smlouvy.

5. ÚDRŽBA

- 5.1. Poskytovatel garantuje Klientovi dostupnost aplikace Polyfazer na úrovni 97% v roce.

Green24 Holding, a.s.

Štětкова 1638/18, 140 00 Praha 4, tel.: 800 31 3130 (CZ), tel.: +420 696 96 90 19 (SK), e-mail: green24@green24.cz, IČO: 03340457,
Datová schránka: ygxncsq, www.green24.cz



- 5.2. Veškeré poruchy či omezení funkčnosti aplikace Polyfazer je Klient povinen ohlásit Poskytovateli prostřednictvím služby HelpDesk. Služba HelpDesk je přístupná na e-mailové adrese:
helpdesk@green24.cz
- 5.3. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost komunikačních jednotek umístěných v dobíjecích stanicích, které do dobíjecích stanic nenainstaloval sám či prostřednictvím osoby k tomu Poskytovatelem pověřené.

6. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 6.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu:
 neurčitou
 určitou v délce
- 6.3. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu ukončit výpovědí doručenou druhé smluvní straně min. 3 měsíce před jakýmkoliv ročním výročí smlouvy. Smlouva v takovém případě končí dnem předcházejícím nejbližšímu výročí trvání smlouvy. Klient je oprávněn tuto smlouvu vypovědět rovněž v případě a způsobem uvedeným v článku 4.3. této smlouvy.
- 6.4. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby v případech podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména:
- 6.4.1. Prodlení Klienta s úhradou kterékoliv platby dle této smlouvy o více než 30 dní;
 - 6.4.2. Porušení licenčních podmínek Klientem;
 - 6.4.3. Prodlení Poskytovatele s převodem tržeb získaných od koncových uživatelů CSV o více než 30 dní;
 - 6.4.4. Porušení jiné povinnosti stanovené touto smlouvu, jestliže porušující smluvní strana toto porušení neodstraní a/nebo nenapraví ani v přiměřené době poté, co bude na porušení druhou smluvní stranou písemně upozorněna.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Tato smlouva a všechny právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2. Strany prohlašují, že smlouva ani její přílohy neobsahují obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a souhlasí se zveřejněním smlouvy, příloh a pozdějších změn bez jakýchkoliv připomínek.
- 7.3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zvláštního zákona.
- 7.4. Strany se dohodly, že za písemnou formu jednání se pro účely této smlouvy považuje i jednání učiněné prostřednictvím datové schránky. Umožňuje-li tato smlouva jednání prostřednictvím e-mailu, platí podle dohody stran, že e-mail je doručen okamžikem doručení potvrzení o přečtení e-mailu (samostatným e-mailem, potvrzením učiněným v rámci nastavených funkcionalit elektronické komunikace nebo jiným prokazatelným způsobem).
- 7.5. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností.
- 7.6. Veškeré případné spory vzniklé mezi smluvními stranami na základě nebo v souvislosti se smlouvou budou primárně řešeny jednáním smluvních stran. V případě, že tyto spory

Green24 Holding, a.s.

Štětкова 1638/18, 140 00 Praha 4, tel.: 800 31 3130 (CZ), tel.: +420 696 96 90 19 (SK), e-mail: green24@green24.cz, IČO: 03340457,
Datová schránka: ygxncsq, www.green24.cz



nebudou v přiměřené době vyřešeny, bude k jejich projednání a rozhodnutí věcně příslušný soud, který je místně příslušným obecným soudem Klienta.

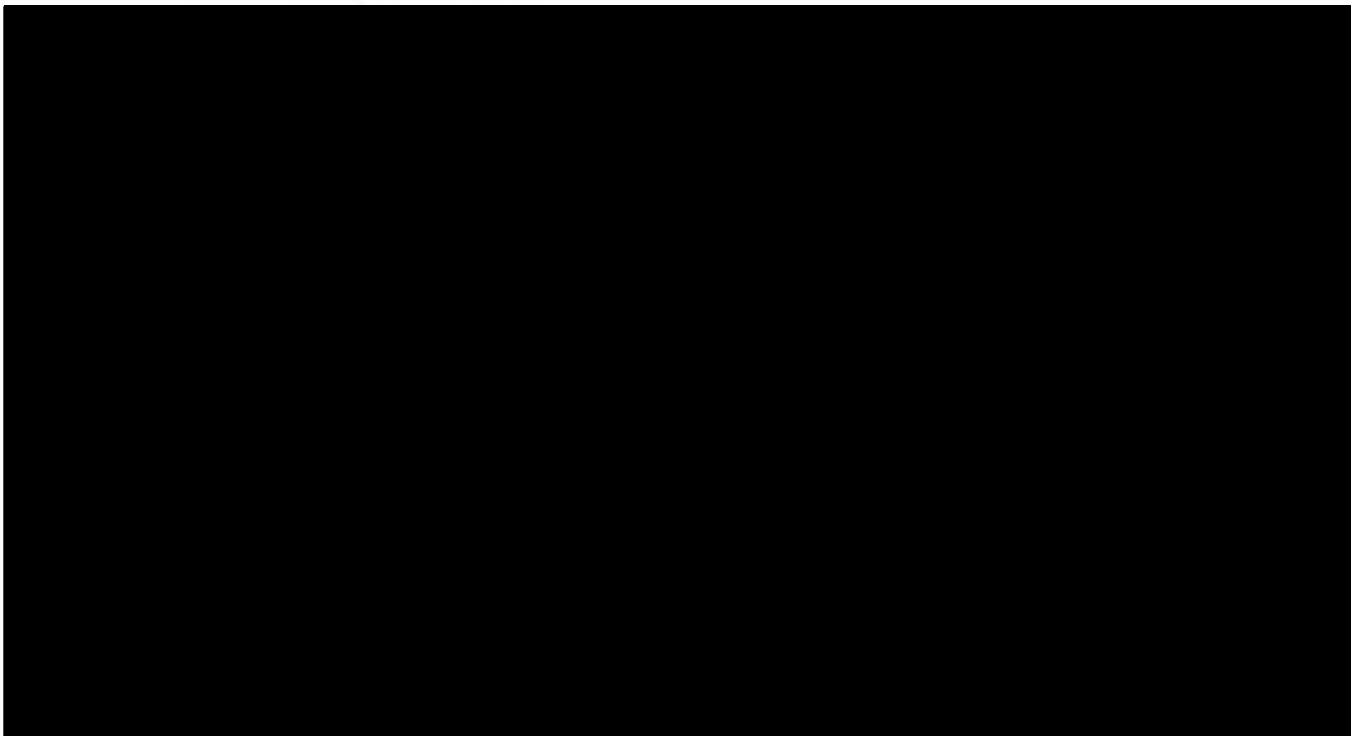
7.7. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě ve formátu pdf opatřená kvalifikovaným elektronickým podpisem, za rovnocennou formu strany považují písemné vyhotovení ve dvou stejnopisech v jazyce českém, kdy každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.

7.8. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí, odpovídá jejich svobodné a vážné vůli, na důkaz čehož k ní připojují své podpisy.

Příloha č. 1: Ceník

V Praze dne

V Praze dne



Green24 Holding, a.s.

Štětкова 1638/18, 140 00 Praha 4, tel.: 800 31 3130 (CZ), tel.: +420 696 96 90 19 (SK), e-mail: green24@green24.cz, IČO: 03340457,
Datová schránka: ygxncsq, www.green24.cz



Příloha č. 1

Ceník licencí aplikace Polyfazer

1) Interní dobíjecí stanice + správa dobíjecí stanice bez autentizace

- neveřejná správa dobíjecí stanice, která je určena pro dobíjení elektromobilů bez autentizace uživatelů dobíjení – (dobíjecí stanici není možné ovládat prostřednictvím mobilních aplikací Polyfazer).

Správa dobíjecí stanice:

- Spotřeba elektrické energie,
- Stav dobíjecí stanice,

Cena licence měsíčně: **0,- Kč/měs.**

2) Interní dobíjecí stanice + správa dobíjecí stanice s autentizací

- neveřejná správa dobíjecí stanice, která je určena pro dobíjení elektromobilů s autentizací uživatelů dobíjení – (dobíjecí stanici není možné ovládat prostřednictvím mobilních aplikací Polyfazer).

Správa dobíjecí stanice:

- Správa RFID identifikátorů,
- Spotřeba elektrické energie,
- Spotřeba elektrické energie jednotlivých uživatelů,
- Stav dobíjecí stanice,

Cena jednoho dobíjecího konektoru měsíčně: **99,- Kč/měs.**

Správa RFID identifikátorů: **0,- Kč/měs. /identifikátor**

Green24 Holding, a.s.

Štětškova 1638/18, 140 00 Praha 4, tel.: 800 31 3130 (CZ), tel.: +420 696 96 90 19 (SK), e-mail: green24@green24.cz, IČO: 03340457,
Datová schránka: ygxncsq, www.green24.cz