

Smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy objednatele: E791-S-3150/2022, č.j.: 13374/2022-SŽ-CTD-ÚPT,
č. spisu: S11562/2022-SŽ-CTD-ÚPT

Číslo smlouvy poskytovatele:

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

Objednatel: Správa železnic, státní organizace

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn.
A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO 70994234, DIČ CZ70994234

Organizační složka: Centrum telematiky a diagnostiky (CTD)

Sídlo: Malletova 10, 190 00 Praha 9

Zastoupená: Ing. Petr Mádle, ředitel organizační složky

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Adresa pro doručování písemností (mimo daňových dokladů):

Správa železnic, státní organizace

Centrum telematiky a diagnostiky

Malletova 2363/10,

190 00 Praha 9

Email: ePodatelnaCTD@spravazeleznic.cz

Adresa pro doručování daňových dokladů v elektronické podobě:

E-mail: ePodatelnaCFU@spravazeleznic.cz

Poskytovatel: Datera s.r.o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze

Sídlo: Hadovitá 962/10, Praha 4 - Michle, 141 00

IČO 24804932, DIČ CZ24804932

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Zastoupená: Pavlem Pokorným, jednatelem

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem
„**Servisní podpora diagnostické technologie a systému archivace DSD**“, ev. č. veřejné
zakázky **79122024** (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou
vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

1 Služby

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Služby, jež zahrnují činnosti Předmětu služeb, poskytnutí všech Souvisejících plnění a předání Dokladů.

2 Předmět služeb

- 2.1 Předmětem služeb je servisní podpora diagnostického HW provozovanou na CTD, jedná se o HW systémů DSD (MASW) a ŘSDV-TDS (ROSA), ŘSDV-POS (INDIK) a údržbu páskové knihovny pro archivaci dat (DSD).
- 2.2 Předmět služeb je blíže specifikován v bližší specifikaci předmětu plnění, která je Přílohou č. 1 této smlouvy.
- 2.3 Případné změny, týkající se poskytnutí plnění, je možné projednat jen s pověřenými osobami Objednatele při vzájemných konzultacích a poradách. Poskytovatel vyzve zástupce Objednatele ke konzultacím technického řešení a k pracovním či kontrolním poradám nejméně 5 dní před termínem jejich konání. Z jednání Poskytovatel pořídí zápis. Případné vícepráce, které se vyskytnou nad rámec předmětu plnění a cenové nabídky Poskytovatele, budou řešeny podle platné právní úpravy pro zadávání veřejných zakázek a interní směrnice Objednatele. Veškeré vícepráce či méněpráce musí být vždy předem písemně odsouhlaseny oběma smluvními stranami, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.

3 Cena předmětu služeb

Cena celkem bez DPH**1.941.570 Kč**

Výše DPH407.730 Kč

Celkem s DPH2.349.300 Kč

Cenový rozpad:

Objednatel není oprávněn poptávat plnění za servisní služby v objemu přesahujícím hodnotu Součet této hodnoty a ostatních smluvních cen za plnění představuje maximální výši plnění dle této Smlouvy.

3.1 Fakturace

- 3.1.1 Fakturace za provedenou službu bude provedena na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to vždy na základě harmonogramu cenového plnění, který je Přílohou č. 2 a to v rozsahu skutečně provedených služeb, po jejich dokončení a převzetí ze strany Objednatele, na základě akceptačního protokolu podepsaného oběma smluvními stranami.
- 3.1.2 Zaplacení smluvní ceny provede Objednatel úhradou faktury vystavené na jméno uvedeného Objednatele, tj. Správa železnic, státní organizace, se sídlem Praha 1, Nové Město, Dlážďená 1003/7, IČ: 70994234, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 48384 doručené elektronicky na adresu: **ePodatelnaCFU@spravazeleznice.cz**. Výzva k úhradě (faktura) musí vždy obsahovat číslo Smlouvy o poskytování služeb dle číselníku Objednatele.
- 3.1.3 V případě, že faktura nebude mít všechny náležitosti uvedené v této smlouvě nebo dle Obchodních podmínek, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli a nevzniká prodlení

s placením. Poskytovatel je povinen v takovém případě vystavit novou fakturu a doručit ji Objednateli na jeho kontaktní adresu.

- 3.1.4 Splatnost daňového dokladu za dodání plnění činí 30 dnů od data vystavení daňového dokladu.

4 Místo a doba plnění

- 4.1 Místem plnění je sdělovací infrastruktura Správy železnic, státní organizace, Centrum telematiky a diagnostiky (CTD), která je ve správě Objednatel po celém území České republiky.
- 4.2 Poskytovatel je povinen provádět Předmět služeb od nabytí účinnosti této Smlouvy nejpozději do **1.10.2025**.

5 Poddodavatelé

- 5.1 Na provedení předmětu služeb se nebudou podílet poddodavatelé.

6 Další ujednání

- 6.1 Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytnutí služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému poskytování služeb.
- 6.2 Kontaktními osobami smluvních stran jsou
- 6.2.1 za Objednatel [REDACTED]
- 6.2.2 za Poskytovatele p. [REDACTED]
- 6.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.
- 6.4 Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 6.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 6.6 Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
- 6.7 Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
- 6.8 V případě poskytnutí osobních údajů v rámci plnění smluvního vztahu se Poskytovatel zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických

osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které se na něj jako na Poskytovatele vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.

7 Střet zájmů, povinnosti Poskytovatele v souvislosti s konfliktem na Ukrajině

- 7.1 Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 7.2 Poskytovatel prohlašuje, že on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami:
- dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC,
 - dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (dále jen „**Sankční seznamy**“).
- 7.3 Je-li Poskytovatelem sdružení více osob, platí podmínky dle odstavce 8.1 a 8.2 této Smlouvy také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Poskytovatele sdružené a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.
- 7.4 Přestane-li Poskytovatel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku Smlouvy, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Objednateli.
- 7.5 Poskytovatel se dále zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014.
- 7.6 Poskytovatel se dále ve smyslu článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této Smlouvy a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.
- 7.7 Ukáží-li se prohlášení Poskytovatele dle odstavce 8.1 a 8.2 této Smlouvy jako nepravdivá nebo poruší-li Poskytovatel svou oznamovací povinnost dle odstavce 8.4. nebo povinnosti dle odstavců 8.5 nebo 8.6 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby. Poskytovatel je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty smluvní pokutu ve výši 5 % procent Ceny předmětu služeb (Cena celkem bez DPH) sjednané dle této Smlouvy. Ustanovení § 2004 odst. 2 Občanského zákoníku a § 2050 Občanského zákoníku se nepoužijí.

8 Závěrečná ujednání

- 8.1 Tato smlouva se řídí Obchodními podmínkami ke Smlouvě o poskytování služeb (dále jen „Obchodní podmínky“). Odchylná ujednání ve Smlouvě o poskytování služeb mají před zněním Obchodních podmínek přednost.
- 8.2 Poskytovatel prohlašuje, že

- 8.2.1 se zněním Obchodních podmínek se před podpisem této smlouvy seznámil,
- 8.2.2 v dostatečném rozsahu se seznámil s veškerými požadavky Objednatele dle této smlouvy, přičemž si není vědom žádným překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto smlouvou.
- 8.3 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
- 8.4 Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb a Obchodních podmínek se řídí českým právním řádem.
- 8.5 Smluvní vztahy neupravené Smlouvou o poskytování služeb a Obchodními podmínkami se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.
- 8.6 Všechny spory vznikající ze Smlouvy o poskytování služeb a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 8.7 Smlouvu o poskytování služeb lze měnit pouze písemnými dodatky.
- 8.8 Poté, co Poskytovatel poprvé obdrží spolu se Smlouvou o poskytování služeb i Obchodní podmínky v písemné formě, postačí pro veškeré další případy Smluv o poskytování služeb mezi Smluvními stranami pro to, aby se Smlouva o poskytování služeb řídila Obchodními podmínkami, pokud Smlouva o poskytování služeb na Obchodní podmínky pouze odkáže, aniž by bylo třeba Obchodní podmínky činit fyzickou součástí vyhotovení Smlouvy o poskytování služeb, neboť Poskytovateli již bude obsah Obchodních podmínek známý.
- 8.9 Pokud některá ustanovení Obchodních podmínek nebo jejich část nelze vzhledem k povaze Služeb objektivně a zcela zřejmě použít, pak z takových ustanovení nebo jejich částí práva ani povinnosti Smluvním stranám nevznikají.
- 8.10 Zvláštní podmínky, na které odkazuje Smlouva o poskytování služeb, mají přednost před zněním Obchodních podmínek, Obchodní podmínky se užijí v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s takovými zvláštními podmínkami.
- 8.11 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

Přílohy

1. Bližší specifikace předmětu plnění
2. Oceněný položkový rozpočet a harmonogram fakturace

Za Objednatele:



Ing. Petr Mádle
30.09.2022 15:30
Podepsáno elektronicky

.....
Ing. Petr Mádle
ředitel Centra telematiky a diagnostiky
Správa železnic

Za Poskytovatele:

Ing. Pavel Pokorný
Digitally signed by
Ing. Pavel Pokorný
Date: 2022.09.29
14:52:04 +02'00'

.....
Ing. Pavel Pokorný
jednatel
Datera s.r.o.

Bližší specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění je závazek Poskytovatele pro Objednatele obstarat servisní podporu HW IBM a Lenovo provozovanou na systémech organizační jednotky Objednatele, OJ CTD. Primárně se jedná o HW systémů DSD (MASW) a ŘSDV-TDS (ROSA), ŘSDV-POS (INDIK) a údržbu páskové knihovny pro archivaci dat (DSD).

V plnění jsou zahrnuty 3 oblasti:

1. Služby profylaxe a podpory
2. SW support zálohovacího IBM SpectrumProtect
3. HW support

1. Popis profylaxe a podpory

IBM Spectrum Protect a pásková knihovna IBM

Pravidelná měsíční profylaxe

- kontrola zdraví a stavu služeb serveru a na klientu
- kontrola běhu klientských úloh
- kontrola běhu administrativních úloh
- kontrola místa a dostupnosti úložišť a volume
- kontrola cest páskových knihoven a mechanik
- kontrola interní databáze
- analýza logů a událostí na serveru a případně i klientech
- kontrola výkonu
- ladění výkonu

Incident management

- analýza problému
- zajištění předání logových souborů a výstupů podpoře výrobce pro nahlášení problému
- zastupování zákazníka při nahlášení a řešení problémů s podporou výrobce
- řešení incidentů
- návrh řešení problému a nápravných opatření

servisní zásahy

- řešení problémů a nápravných opatření
- konfigurace systému
- aktualizace zálohovacího systému

Předpokládaný rozsah profylaxe a incident managementu je cca 1MD měsíčně, **po dobu 36 měsíců.**

Předpokládaný rozsah servisních zásahů je 3MD ročně. Čerpání bude dle aktuálních potřeby kdykoli v průběhu trvání podpory do celkového maximálního objemu 9MD.

2. Prodloužení SW supportu na licence IBM Spectrum Protect

KÓD PRODUKTU	POPIS PRODUKTU	POČET
E0LVGLL	IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	28

Délka SW supportu licence IBM Spectrum Protect **činí 36 měsíců**.

3. Support HW IBM a Lenovo

HW support na servery, storage a páskovou knihovnu v rozsahu 3roky 5x9 NBD response (podpora následující pracovní den na tři roky)

Servery Lenovo

server	S/N	Mod	Podpora
IBM x3650 M4, 256GB RAM	06ERTKP	7915	3yr 5x9 NBD response
IBM x3650 M4, 256GB RAM	06ERTKT	7915	3yr 5x9 NBD response
IBM x3650 M4, 128GB RAM	06ERTKN	7915	3yr 5x9 NBD response
IBM x3650 M4 BD, 8GB RAM	06DKHZL	5466	3yr 5x9 NBD response
IBM x3650 M4 BD, 8GB RAM	06DKHZK	5466	3yr 5x9 NBD response
IBM x3650 M4, 256GB RAM	06ERTKR	7915	3yr 5x9 NBD response
IBM x3650 M4, 128GB RAM	06ERTKM	7915	3yr 5x9 NBD response
IBM x3650 M4, 128GB RAM	06ERTKF	7915	3yr 5x9 NBD response
IBM x3650 M4 BD, 128GB RAM	06DKHZM	5466	3yr 5x9 NBD response
IBM x3650 M4, 128GB RAM	06ERTKW	7915	3yr 5x9 NBD response
IBM x3535 M5, 16GB RAM	J30AT9D	5463	3yr 5x9 NBD response
IBM x3535 M5, 16GB RAM	J30AYDT	5463	3yr 5x9 NBD response
IBM x3535 M5, 16GB RAM	J30AV0B	5463	3yr 5x9 NBD response
IBM x3535 M5, 16GB RAM	J30AYDW	5463	3yr 5x9 NBD response

Storage a tape IBM

Storage / tape	S/N	Mod	Podpora
IBM Storwize V3700 Storage Controller	7871580	2072-12c	3yr 5x9 NBD response
IBM Storwize V3700 Storage Expansion Unit	7871090	2072-12E	3yr 5x9 NBD response
IBM Storwize V3700 Storage Controller	7871566	2072-12c	3yr 5x9 NBD response
IBM Storwize V3700 Storage Expansion Unit	7871188	2072-12E	3yr 5x9 NBD response
IBM TS3100 Tape Library	78BA079	3573-L2U	3yr 5x9 NBD response
IBM Storwize V3700 Storage Controller	7871610	2072-12C	3yr 5x9 NBD response
IBM Storwize V3700 Storage Expansion Unit	7871222	2072-12E	3yr 5x9 NBD response

Délka HW supportu činí 36 měsíců

Oceněný položkový rozpočet a harmonogram fakturace

Cenové shrnutí

Služba profylaxe a incident management [redacted]

Služba servisního zásahu..... [redacted]

SW support..... [redacted]

HW support..... [redacted]

Harmonogram fakturace jednotlivých služeb:

Služba profylaxe a incident management čtvrtletně, tzn. cena [redacted]

Služba servisního zásahu dle čerpání, v rámci čtvrtletního vyúčtování

SW support [redacted]

HW support při uzavření smlouvy tzn. cena [redacted] bez DPH při uzavření smlouvy