

Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací

Podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů a obchodního zákoníku

1. OVANET a.s.

se sídlem: Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00

zastoupená: [REDACTED]

IČ: 25857568

DIČ: CZ 25857568

bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335

(dále jen „operátor“)

2. TELEASIST a.s.

se sídlem: Ostrava, Moravská Ostrava, Nádražní 545/140, PSČ 702 00

zastoupená: [REDACTED]

IČ: 26863511

DIČ: CZ26863511

bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2901

(dále jen „účastník“)

(společně také „smluvní strany“)

I.

Preamble

1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „sít“).
2. Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
3. Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služby elektronických komunikací.

II. Předmět smlouvy

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“):

Poskytování služby

—
—
—
—
—
—
—
—
—
—

2. —
3. —
4. —
5. —
6. —

7. Účastník je povinen dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“), které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy a také „Provozního řádu Telehouse“, který tvoří přílohu č. 3 této smlouvy a s nimiž byl předem seznámen.

III. Cena

1. Účastník je povinen zaplatit operátorovi cenu za poskytnutí služby sjednanou v „Ceníku služeb“, který je přílohou č. 1 této smlouvy. Tato cena za službu byla sjednána dohodou v souladu se zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Cena uvedená v „Ceníku služeb“ nezahrnuje daň z přidané hodnoty. V souladu s příslušnými právními předpisy operátor tuto daň k ceně služby připočte a na daňovém dokladu ji uvede samostatnou položkou, přičemž účastník je povinen ji zaplatit spolu s cenou.
3. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.
4. Cena za poskytnutou službu bude účastníkem hrazena zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále jen „faktury“). Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
5. Operátor provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi takto:
 - a) jednorázové platby (např. instalace, doplňkové služby atd.) budou fakturovány operátorem v prvním vyúčtování následujícím po převzetí příslušného plnění účastníkem,
 - b) pravidelné platby jsou fakturovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,
 - c) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba

poskytována. Tyto platby jsou fakturovány takto: pokud dostupnost služby v kalendářním měsíci klesne pod 98%, může účastník požadovat snížení fakturované částky o 1/30. Za každý pokles dostupnosti služby o další 2% může účastník požadovat snížení fakturované částky o další 1/30. Fakturovanou částku lze tímto způsobem snížit maximálně do 70% původní částky plné měsíční fakturace.

6. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
 - b) předmět plnění a jeho specifikaci,
 - c) lhůtu splatnosti faktury,
 - d) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - e) cenu bez DPH, DPH a cenu včetně DPH.
7. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů od vystavení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží opět ode dne vystavení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
9. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo prostřednictvím držitele poštovní licence. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou. Případná neshoda čísla účtu na faktuře a v záhlaví této smlouvy bude předmětem písemného upozornění přiloženého k faktuře.
10. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
11. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
12. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

IV.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 12 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

V.

Zřízení a provoz služby

1. Operátor je povinen zřídit službu do 30 pracovních dnů od data účinnosti této smlouvy, nebude-li později dohodnuto jinak.

2. Operátor zajistí nepřetržité napájení zařízení účastníka elektrickou energií a konektivitu v definované kapacitě k síti internet dle čl. II, odst. 1 této smlouvy. Za neposkytnutí služby se nepovažuje případ výpadku dodávky elektrické energie nad rámec zajištění záložním zdrojem serveru a poruchy způsobené následkem neodborného zacházení ze strany účastníka.
3. Přenos, zveřejnění a propagace stránek a aplikací s erotickým obsahem a stránek, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky, veřejným pořádkem a dobrými mravy, není povolen.
4. Rozhraním odpovědnosti za poskytovanou službu je kabel s rozhraním Ethernet v aktivním prvku operátora

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Operátor je povinen zejména:
 - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s Podmínkami nepřetržitě, řádně a včas, s výjimkami stanovenými touto smlouvou, Podmínkami, Provozním řádem a zákonem.
 - b) Informovat účastníka nejméně jeden měsíc předem o změně Podmínek a Provozního řádu.
 - c) Zajistit poskytování služby dle čl. V, odst. 1, nebude-li později dohodnuto jinak.
 - d) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou, Podmínkami, Ceníkem služeb a Provozním řádem..
 - e) Operátor má právo pozastavit poskytování služby, jestliže obsah serveru je v rozporu s ustanovením této smlouvy, Provozním řádem, právním řádem České republiky, veřejným pořádkem či dobrými mravy.
 - f) Operátor neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služeb.
 - g) Operátor neodpovídá za porušení vlastnických práv účastníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény nebo jmen adresáře účastníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.
 - h) Operátor neodpovídá za softwarové ani hardwarové vybavení zařízení účastníka.
 - i) Operátor neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou účastníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušením provozu či ztrátou dat při jejich přenosu. Operátor se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích účastníka, ani je neposkytne třetí osobě.
2. Účastník je povinen zejména:
 - a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
 - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb.
 - c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
 - d) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Podmínek Ceníku služeb a Provozního řádu.
 - e) Účastník odpovídá za škodu, která vznikne operátorovi nebo jiným osobám v důsledku porušení povinností pro něj vyplývajících z této smlouvy, Podmínek, Provozního řádu a právního řádu České republiky.

- f) Účastník je povinen si zabezpečit své zařízení (hardwarové i softwarové prostředky) proti způsobení škody operátorovi i třetím osobám.
- g) Účastník se zavazuje, že nebude síť a systém operátora zatěžovat nefunkčními aplikacemi a technologiemi a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti infrastruktury operátora.
- h) [REDAKCE]
- i) [REDAKCE]
- j) Účastník je odpovědný za prokazatelnou škodu způsobenou operátorovi, kterou uhradí v plné výši.

VII.

Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace)

1. Operátor odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo nedbalostí zaměstnance operátora.
2. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlášovány

[REDAKCE]

Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby, pokud nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance operátora k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude operátorem oznamováno na telefonní

3. Oprávnění nahlášovat závady na Helpdesk a potvrzovat operátorovi potvrzení [REDAKCE]
4. Doba mezi časem nahlášení závady a časem odstranění závady a zprovoznění služby bude vyjádřena v % a snížení fakturované částky za službu bude probíhat dle podmínek stanovených v článku III. odst. 5, písm. c) této smlouvy.
5. V případě omezení nebo neposkytnutí služby dle této smlouvy je odpovědnost operátora vůči účastníkovi určena jako odpovědnost urychleně nastoupit na odstranění závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však do 24 hodin od nahlášení závady dle čl. VII, odst.2. této smlouvy.
6. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
7. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí sítě a systému operátora. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

VIII.

Zánik a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:

1.1 odstoupením od smlouvy:

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny,

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně, pokud nebude uvedeno v oznámení jinak.

1.2 výpovědí:

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce 1 měsíce počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

1.3 Písemnou dohodou smluvních stran.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích, obchodního zákoníku a předpisů souvisejících, vše ve znění pozdějších předpisů, dále pak Podmínek, Ceníku služeb a Provozního řádu.
2. Tuto smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými číslovanými dodatky k této smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.
3. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
4. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
5. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
6. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v této smlouvě.

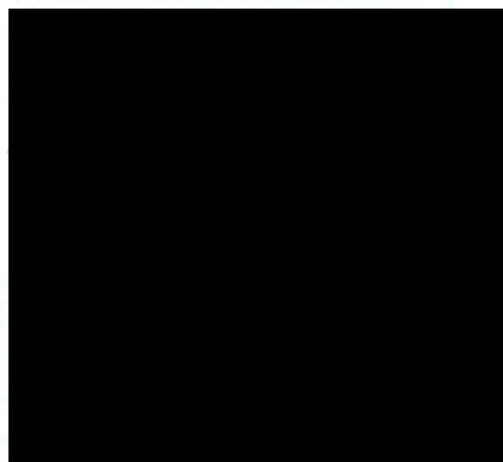
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení.
8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - příloha č. 1 – Ceník služeb
 - příloha č. 2 – Obchodní podmínky společnosti OVANET a.s.
 - příloha č. 3 – Provozní řád Telehouse.
10. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Podmínkami přednost.
11. Účastník prohlašuje, že se seznámil s Provozním řádem, požárními a bezpečnostními předpisy operátora, a že s nimi bezvýhradně souhlasí a bude se jimi řídit.
12. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

16 -10- 2009

V Ostravě dne 16. 10. 2009



V Ostravě dne



Ceník služeb

Služba	Měsíční poplatek bez DPH
	20 880,- Kč

Služba	Jednorázová cena
	22,- Kč
	38,- Kč
	350,- Kč

* - jedná se o fyzický dohled technika operátora spojený s možností zásahu (zapnutí, vypnutí, restart, atd.)

Služba	Jednorázová cena		
	V pracovní době	Mimo pracovní dobu	So, Ne, státní a ostatní svátky
	0,- Kč	550,- Kč	800,- Kč
	0,- Kč	750,- Kč	1.000,- Kč
	500,- Kč / měsíc		

* - nutnost nahlášení operátorovi min. 4 hodiny před plánovaným přístupem do Telehouse

Vysvětlivky pojmů:

Pracovní doba ... Pondělí – Pátek od 8:00 do 16:00 hod.

Mimo pracovní dobu ... Pondělí – Pátek od 16:00 do 8:00 hod

16 -10- 2009

V Ostravě dne 20. 10. 2009

V Ostravě dne