

Sml.č 8/2014/MP

**JABLONET s.r.o.**

Pod Skalkou 4567/33  
46601 Jablonec nad Nisou, Česká Republika  
IČ: 28592751, DIČ: CZ28592751  
Zastoupena Ing. Alanem Fabikem, jednatelem společnosti  
(dále jen "Poskytovatel")

a

**MĚSTO HOLEŠOV**

Masarykova 628  
769 17, Holešov, Česká republika  
IČ: 00287172, DIČ: CZ00287172  
Zastoupen(a): Pavlem Svobodou, starostou a [REDACTED]  
(dále jen „Uživatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě vzájemného konsensu tuto

## Smlouvu o poskytování služeb Cloudu Jablotron

dále jen „Smlouvu“

### Preambule

Poskytovatel je součástí skupiny Jablotron. Skupina Jablotron je mimo jiné dodavatelem produktů v oblasti zabezpečovacích a monitorovacích systémů a provozuje tzv. Cloud Jablotron. Cloud Jablotron je soubor know-how, hardwarových a softwarových nástrojů umožňující přístup, monitoring a ovládání zabezpečovacích a monitorovacích systémů skupiny Jablotron přes celosvětovou síť Internet (dále jen "Cloud"). Poskytovatel je oprávněn připojit Uživatele ke Cloudu a poskytovat služby Cloudu určené touto Smlouvou.

Uživatel má zájem připojit svou technologii ke Cloudu a získat tím možnost příjmu dat z připojených systémů. Za tímto účelem chce využívat služby Cloudu dále určené touto Smlouvou.

Obě dvě smluvní strany vyjadřují podpisem této smlouvy svůj zájem o dlouhotrvající a navzájem prospěšnou spolupráci.

### I. Předmět Smlouvy

- a. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Uživateli služby Cloudu (dále jen „Služby“) dle dále uvedené specifikace a závazek Uživatele za poskytované Služby platit sjednanou cenu.

### II. Popis Služeb

- a. **Cloud konektor PCO:** služba připojení podporované technologie Uživatele ke Cloudu a přenosu dat ze zařízení registrovaných v Cloudu do podporované technologie Uživatele pomocí internetu. Služba nezahrnuje připojení Uživatele k síti internet.
- b. **Cloud konektor EZS:** služba vytvoření datové konektivity elektronických zabezpečovacích systémů (EZS) produkce JABLOTRON nebo jiných přenosových zařízení dodávaných Poskytovatelem s Cloudem, a to pomocí GSM/GPRS technologie.
- c. Další služby mohou být přidány písemným dodatkem této Smlouvy.

### III. Kvalita služeb

- a. Definice pojmů

#### SLEDOVANÉ OBDOBÍ

Dodržování garantovaných parametrů je sledováno vždy v průběhu jednoho kalendářního měsíce. Vyhodnocení parametrů garantovaných ve Smlouvě se provede v měsíci následujícím po sledovaném období.

**DOSTUPNOST SLUŽBY**

Dostupnost Služby je poměr doby, kdy byla Uživateli služba dostupná bez poruch z důvodu na straně Poskytovatele, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech. Pokud porucha přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se do parametru dostupnosti a maximální délky trvání poruchy v měsíci, ve kterém byla ukončena. Do doby poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě Poskytovatele (např. porucha internetového připojení Uživatele k síti internet), porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje Poskytovatel, poruchy způsobené Uživatelem nebo činností vykonávanou osobou Uživatelem pověřenou, a doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti prostředků Uživatele delší než 30 minut.

**PORUCHA SLUŽBY**

Stav, kdy jeden nebo více parametrů Služby jsou horší než technické parametry uvedené v technické specifikaci Služby nebo stav, kdy je provoz Služby znemožněn z důvodů na straně Poskytovatele.

Události vyšší moci - za poruchu ve smyslu Smlouvy se nepovažuje porucha způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, apod.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem a nebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal. Přerušení poskytování Služby způsobené těmito událostmi nejsou považovány za poruchy na straně Poskytovatele a nejsou započítávány ani do dostupnosti, ani do délky poruchy.

Začátek poruchy - čas ohlášení poruchy oprávněným pracovníkem Uživatele provedeného stanoveným způsobem dle Smlouvy.

Ukončení poruchy - porucha je ukončena zprovozněním Služby, která byla v poruše, tj. uvedením do minimálně stejného technického stavu, který je definován ve Smlouvě, a předáním oprávněnému zástupci Uživatele k ověření.

**DOBA ODEZVY**

Doba mezi začátkem poruchy a informováním Uživatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

## b. Kvalitativní úroveň služby Cloud konektor EZS

- Vzhledem k charakteru služby, kdy Poskytovatel nemůže zajistit garanci kvality služby ze strany operátora GSM sítě, nelze stanovit dostupnost, maximální délku poruchy ani maximální dobu odezvy služby Cloud konektor EZS.

## c. Kvalitativní úroveň služby Cloud konektor PCO

- Minimální měsíční dostupnost **99,0%**
- Maximální délka poruchy **3 hod.**
- Maximální doba odezvy **2 hod.**

## d. Slevy z ceny Služeb při nedodržení kvality

V případě nedodržení kvality služby Cloud konektor PCO dle článku 3.c. Smlouvy poskytne na základě písemné žádosti Poskytovatel Uživateli **50% slevu z vyúčtování Služeb** za měsíc, ve kterém nebyla úroveň kvality služby Cloud konektor PCO dodržena.

## e. Podpora Služeb

- Provoz služby Cloud konektor PCO bude dohledován Poskytovatelem **24 hodin denně, 365 dnů v roce** pomocí dohledové aplikace instalované na serveru Uživatele
- Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Uživateli přerušení poskytování služby Cloud konektor PCO (z důvodu výpadku provozu Cloudu nebo výpadku internetového připojení podporované technologie Uživatele ke Cloudu), a to následujícím způsobem:
  - Výpadek provozu Cloudu formou SMS zprávy nebo zavoláním na telefonní číslo Uživatele: 608 760 677
  - Výpadek internetového připojení podporované technologie Uživatele ke Cloudu formou e-mailu na adresu Uživatele: frantisek.hraby@holesov.cz
- Uživateli je povinen poskytnout na vyžádání pracovníka Poskytovatele veškeré požadované informace týkající se nahlášené chyby či problému.
- Bez instalace a provozování dohledové aplikace na serveru Uživatele nelze poskytnout podporu Služeb dle článku III. e.

#### IV. Cena a platební podmínky

##### a. Cena služeb:

- **Cloud konektor PCO:** služba je poskytována bezplatně
- Aktivace Cloud konektor PCO: **jednorázová platba 990 Kč** bez DPH
- **Cloud konektor EZS: 60 Kč bez DPH/měsíc**, cena zahrnuje 31 ks SMS a veškerý GPRS datový tok realizovaný mezi Cloudem a zařízením v daném kalendářním měsíci. Cena nezahrnuje jiné formy přenosu informací (např. hlasové volání, datový tok mimo Cloud, SMS nad daný rámec nebo odeslané mimo Cloud, MMS apod.), které budou Uživateli vyfakturovány společně s poskytnutou službou.

##### b. Cena případných vícenákladů:

- Hlasové volání: 15 Kč bez DPH/1 min.
- Datový tok mimo Cloud: 0,05 Kč bez DPH/1 kB
- SMS: 3 Kč bez DPH/1 ks
- MMS: 10 Kč bez DPH/1 ks
- Roamingové poplatky: dle aktuálních sazeb operátora zvolené sítě GSM

##### c. Poskytnuté služby a případné vícenáklady budou vyúčtovány fakturou se splatností 14 dní od data vydání, a to do 10. dne měsíce následujícího po účtovaném měsíci. Typ a počet poskytnutých služeb a vícenákladů v daném měsíci bude zjištěn softwarovými nástroji Poskytovatele a seznam poskytnutých služeb a rozpis vícenákladů bude povinnou součástí vyúčtování.

#### V. Povinnosti a závazky smluvních stran

- a. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v co nejlepší kvalitě dle článku III. Smlouvy a podle platných právních předpisů;
- b. Uživatel se zavazuje nepoužívat Služby k jiným, než ve Smlouvě uvedeným účelům a pro jiná, než ve Smlouvě uvedená podporovaná zařízení. Porušení této povinnosti bude posouzeno jako závažné porušení Smlouvy a může navíc vygenerovat vícenáklady k tíži Uživatele.
- c. Uživatel se zavazuje, že nebude zneužívat služeb poskytovaných podle této smlouvy k připojování zákazníků jiných uživatelů využívajících služeb Poskytovatele podle stejné smlouvy. Opakované porušení tohoto ustanovení bude posuzováno jako závažné porušení Smlouvy.

#### VI. Přerušeni a ukončení poskytování Služeb

Poskytovatel tímto upozorňuje Uživatele, že v následujících případech může být poskytování Služeb:

- a. Přerušeno z důvodu prodlení Uživatele s úhradou vyfakturovaných cen a poplatků za poskytnuté Služby delšího než 30 dnů;
- b. Okamžitě ukončeno v případě prodlení Uživatele s úhradou vyfakturovaných cen a poplatků za poskytnuté Služby delšího než 60 dnů;
- c. Okamžitě ukončeno v případě závažného porušení povinností a neplnění závazků Uživatele vyplývajících ze Smlouvy.

#### VII. Vlastnická práva

Vlastnická práva k softwaru a hardwaru použitému k poskytování Služby náleží Poskytovateli.

#### VIII. Ochrana informací

Uživatel má právo na ochranu svých osobních a jiných údajů (dále jen „údaje“). Veškeré údaje, které Poskytovatel od Uživatele získá v souvislosti s uzavřením Smlouvy či poskytováním Služby, budou zpracovávány v databázi Poskytovatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Údaje Uživatele budou Poskytovatelem využívány pouze za účelem plnění Smlouvy. Uživatel dává Poskytovateli souhlas s využitím svých údajů (včetně údajů získaných v souvislosti s poskytováním služeb a údajů o užívaném zařízení Uživatele), a to výhradně za účelem plnění Smlouvy. Uživatel má právo, aby jeho údaje nebyly Poskytovatelem poskytnuty třetím osobám, s výjimkou zpracovatelů, které Poskytovatel využívá k tisku a rozesílání dokumentů určených Uživatelům, k zajištění inkasa nedoplatků Uživatele a k výkonu dalších administrativních činností a s výjimkou subjektů, kterým je Poskytovatel povinen údaje Uživatele poskytnout na základě

právních předpisů. Údaje Uživatele Poskytovatel poskytne zpracovatelům pouze pro výše uvedené účely a v nezbytně nutném rozsahu. Ochrana informací získaných v souvislosti s poskytováním Služby a neposkytnutí údajů třetím osobám trvá i po skončení Smlouvy.

### IX. Sankční ujednání

Úrok z prodlení činí **0,05%** z dlužné částky za každý den prodlení.

### X. Ukončení Smlouvy

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a může být ukončena:

- Písemným odstoupením v případech daných zákonem, při závažném porušení smlouvy či ustanovení zákona okamžitým odstoupením;
- Písemnou dohodou smluvních stran;
- Písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

### XI. Závěrečná ustanovení

- V otázkách, které nejsou touto Smlouvou výslovně upraveny, se právní vztahy smluvních stran řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a právním řádem České republiky. Sjednává se kompetence českých soudů.
- Pozbytí platnosti či účinnosti této Smlouvy se v žádném případě nedotýká povinnosti Uživatele k zaplacení veškerých závazků vůči Poskytovateli. Tyto závazky zanikají až úplným zaplacením.
- Pozbytí platnosti či účinnosti této Smlouvy se též v žádném případě nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných ujednání, práv a povinností smluvních stran, která podle zákona, projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran, v případě rozdílného data podpisu datem pozdějším.

### XII. Podpisy

Poskytovatel

Uživatel

V Jablonci nad Nisou dne 3. 2. 2014

V Holešově dne 30. 01. 2014

.....  
Ing. Alan Fabík  
jednatel společnosti

.....  
Pavel Svoboda  
starosta

