



KUJCP01SUINE

SMLOUVA

číslo 2022090201

o poskytování služeb elektronických komunikací

STARNET, s. r. o.

Žižkova tř. 226/3,
370 01 České Budějovice 6
IČ: 26041561
zapsána v OR v Českých Budějovicích, sp. zn. C 10801
zastoupena Ing. Tomášem Šimkem, na základě plné moci

(dále jen „poskytovatel“)

a

Jihočeský kraj

U Zimního stadionu 1952/2
370 76 České Budějovice
ID DS: kdib3rr
zastoupení Ing. Františkem Beránkem, vedoucím odboru informatiky
IČO: 70890650
Bankovní spojení: ČSOB,a.s. č.ú. 199783072/0300

(dále jen „zákazník“)

I. Úvodní definice

Poskytovatel je způsobilý k provádění činností týkajících se realizace a poskytování telekomunikačních služeb, zejména na základě osvědčení ČTÚ o registraci č.407/2003-610 a koncesní listiny č.j. 12117/03/253/2. Zákazník má zájem o dodávky služeb elektronických komunikací.

II. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytnout zákazníkovi služby, které jsou uvedeny v produktových specifikacích. Zákazník se zavazuje za tyto služby platit ceny uvedené v těchto specifikacích, dodržovat platební morálku a respektovat datum splatnosti.

STARNET, s. r. o.
Antonina Barcala 1446/26a
370 05 České Budějovice

IČ: 26041561
DIČ: CZ26041561

2700098394/2010 (Fio banka, a.s.)
1816363001/5500 (Raiffeisenbank, a.s.)

Zelená linka: 800 555 025
Fakturace: 387 201 160
Technická podpora: 380 427 437

e-mail: internet@starnet.cz
www: www.starnet.cz

Smlouva je tvořena následujícími smluvními dokumenty, které tvoří její nedílnou součást. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost obsah dokumentu s nižším pořadovým číslem. Smluvní dokumenty jsou:

1. Produktové specifikace, v posledním znění, podepsaném smluvními stranami
2. Tato smlouva
3. SLA – Service Level Agreement společnosti Necoss s.r.o.
4. Všeobecné podmínky v aktuálním znění.

Právní vztahy výslovně neupravené touto rámcovou smlouvou, včetně výše uvedených příloh a jednotlivými Technickými specifikacemi se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

III. Doba trvání smlouvy

Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců a může být ukončena písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Byla-li smluvními stranami v produktových specifikacích vázaných na tuto rámcovou smlouvu sjednána minimální doba trvání, výpověď ze strany zákazníka je možná nejdříve k datu ukončení nejdéle účinné produktové specifikace.

Byla-li smluvními stranami v produktových specifikacích vázaných na tuto rámcovou smlouvu sjednána jiná výpovědní lhůta než pro rámcovou smlouvu, platí pro službu výpovědní lhůta uvedená v produktové specifikaci.

Tato rámcová smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami

IV. Ceny za služby a splatnosti

Ceny za služby včetně splatností, jsou uvedeny v příslušných produktových specifikacích, nebo ceníku služeb, případně jiných smluvních dokumentech. Pro případy rozhodování o platnosti rozdílných cen v uvedených dokumentech je platnost cen v pořadí produktová specifikace, ceník služeb, jiné smluvní dokumenty.

Není-li stanoveno jinak, jsou ve smluvních dokumentech uvedeny ceny bez DPH.

V. Sankce

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v úrovni dle SLA (viz příloha). V případě nedodržení dostupnosti služby poskytne slevu dle uvedené tabulky.

Jestliže zákazník neuhradí poplatek za služby včas, má poskytovatel právo účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. Závěrečná ustanovení

Další služby, nebo změny stávajících služeb poskytovatele budou provedeny na základě nové produktové specifikace podepsané oběma smluvními stranami, případně na základě písemné objednávky zákazníka.

Písemná objednávka zákazníka, je pro zákazníka závazná se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

Po akceptaci poskytovatelem, se nová produktová specifikace stává nedílnou součástí této smlouvy a v případě změny služby nahrazuje původní produktovou specifikaci.

Uživatel svým podpisem stvrzuje souhlas se všeobecnými podmínkami a ostatními smluvními dokumenty a potvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem.

Obsah této smlouvy mimo výše uvedené způsoby, lze měnit a doplňovat pouze formou písemných a číslovaných dodatků, obsahujících podpis obou smluvních stran.

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V případě, že jedno nebo více ustanovení smluvních dokumentů bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení v tomto a ostatních smluvních dokumentech, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala.

Na důkaz souhlasu s obsahem této smlouvy, řádné a svobodné vůle jejich smluvních stran, jsou připojeny podpisy jejich statutárních zástupců.

V Č. Budějovicích dne 17. 0. 2022

30-09-2022

STARNET, s.r.o.

Žižkova 226/3
370 01 Č. Budějovice
IČ 260 41 561 DIČ CZ260415

Za poskytovatele

Za zákazníka



číslo rámcové smlouvy

2022020401

číslo produktové specifikace

FWA-202202040102

číslo nahrazované specifikace

nečíslovaná sml.

PRODUKTOVÁ SPECIFIKACE PRO SLUŽBU INTERNET

STARNET, s. r. o. (POSKYTOVATEL)
 Žižkova tř. 226/3,
 370 01 České Budějovice 6
 IČ: 26041561

Jihočeský kraj
 U Zimního stadionu 1952/2
 370 76 České Budějovice
 ID DS: kdib3rr

PRODUKTOVÉ ÚDAJE:

Název služby	Internet FWA profi, 40Mbps
Předávací rozhraní	1000Mbps konektor RJ-45
Umístění rozhraní	Serverovna společnosti
Přístupová kapacita	40Mbps, Full duplex
Standardní odezva NIX.CZ	<10ms
Standardní odezva DE-CIX, Frankfurt Am Main	<32ms
Standardní odezva DE-CIX, Amsterdam	<37ms
Jitter	<5ms
Packet loss	Garance <1 promile, typicky 0
Záloha připojení	-
Garance SLA	SLA-A 99.7
Počet IP	1, veřejná IP, směrovaná na privátní adresu z rozsahu /32
Technický kontakt zákazník	Ing. Petr Váňa, tel. 724 158 339
Technický kontakt poskytovatel	linka podpory pro korporátní klientelu - 380428400
Eskalační kontakt poskytovatel	Oddělení korporátní konektivity, Ing. Tomáš Šimek - 608 259 701

PLATEBNÍ ÚDAJE:

Instalační poplatek	0,- Kč
Periodický poplatek	2 250,- Kč
Perioda fakturace	1 měsíc
Minimální doba používání služby	24 měsíců

ČASOVÉ ÚDAJE:

Předpokládané zřízení	10 pracovních dnů
Ukončení služby	Na 24 měsíců

DALŠÍ UJEDNÁNÍ A INFORMACE:

Datum a podpis oprávněné osoby poskytovatele	Datum a podpis oprávněné osoby zákazníka
Datum: 27.9.2022	Datum: 30-09-2022
Podpis: STARNET, s. r. o. Žižkova 226/3 370 01 Č. Budějovice IČ 26041561	Podpis:

Plná moc k zastoupení při uzavírání smluv

Já podepsaný **Martin Ambrož**, r.č. [redacted], jako jediný jednatel společnosti **STARNET, s.r.o.** se sídlem Žižkova tř. 226/3, České Budějovice 6, 370 01 České Budějovice, IČ: 26041561

z m o c ň u j í

Ing. Tomáše Šimka

Vedoucího střediska optických sítí společnosti **STARNET, s.r.o.**

K vyjednávání, podávání nabídek a souvisejících listin, uzavírání a podepisování smluv se třetími stranami (klienty), týkajících se poskytování telekomunikačních služeb jménem společnosti **STARNET, s.r.o.**

Tato plná moc je omezena maximální výší poplatků, které bude tato třetí strana na základě dotčené smlouvy společnosti **STARNET, s.r.o.** platit a to na 300.000,- Kč (slovy třístatisíc) za kalendářní rok.

Tuto plnou moc [redacted] 12.2025

V Č. [redacted] 20

Zmocnění v celém rozsahu
přijímám [redacted]

Ing. Tomáš Šimek

STARNET, s. r. o.
Antonína Barcala 1446/26a
370 05 České Budějovice

IČ: 26041561 2700098394/2010 (Pro banka, a.s.)
DIČ: CZ26041561 1816363001/5500 (Raiffeisen, i.s.)

Záložní linka: 800 555 025
Fakturační: 387 201 160
Technická podpora: 380 427 437

e-mail: internet@starnet.cz
www: www.starnet.cz