MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Č. j. Objednatele: MV-136921-21/VZ-2022
Č. j. Poskytovatele: J2022/220028

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená
podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**Smlouva**“)

Článek I.
Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo:	Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa:	Olšanská 2, Praha 3, PSČ 130 27
IČO:	00007064
DIČ:	CZ00007064
Zastoupená:	Ing. Františkem Varmužou, ředitelem odboru centrálních informačních systémů
Bankovní spojení:	3605-881/0710
Kontaktní osoba:	
E-mail:	
Telefon:	
Datová schránka:	6bnaawp

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ALWIL Trade, spol. s r.o.
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1553

Sídlo:	Průmyslová 7, 102 00 Praha 10
IČO:	16188641
DIČ:	CZ16188641
Bankovní spojení:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu:	249978004/2700
Zastoupená:	Ing. Rostislavem Trnkou, jednatelem
Kontaktní osoba:	
E-mail:	
Telefon:	
Datová schránka:	h8mk44q

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

Článek II.
Úvodní ustanovení

1. Tato Smlouva je mezi Smluvními stranami uzavřena v návaznosti na výsledek zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky zadávané Objednatelem pod názvem „Technická podpora, údržba a servis prostředků infrastruktury HW TEC - OCIS“, v rámci něhož byla nabídka předložená Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější.
2. Poskytovatel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že se seznámil s podmínkami Objednatele specifikovanými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky vymezené v ustanovení odst. 1 tohoto článku Smlouvy, jakož i s podmínkami v této Smlouvě stanovenými, tyto podmínky přijímá a zavazuje se poskytnout Objednateli plnění podle této Smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek v ní stanovených.
3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Článek III.
Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb technické podpory, údržby, servisu a rozvoje HW (uvedeného v příloze č. 1) a s ním souvisejících programových prostředků infrastruktury technologického centra odboru centrálních informačních systémů. Poskytovatel se zavazuje poskytovat řádně, včas a ve sjednané kvalitě služby specifikované v příloze č. 2 Smlouvy (Podmínky poskytování služeb) v rozsahu dle této Smlouvy (dále jen „**předmět plnění**“ nebo „**služby**“).
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího zveřejnění prostřednictvím informačního systému Registr smluv. Poskytovatel je povinen poskytovat služby v souladu s přílohou č. 2 Smlouvy 48 měsíců od data účinnosti Smlouvy.
3. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté služby cenu dle čl. V. Smlouvy.
4. Poskytovatel je při realizaci předmětu této Smlouvy na vlastní náklad a nebezpečí povinen zajistit a udržovat veškerá nezbytná oprávnění k realizaci činností, služeb a úkolů souvisejících s realizací předmětu plnění, zejména nikoliv však výlučně oprávnění, certifikáty a jiné obdobné dokumenty požadované platnými právními předpisy či Objednatelem v této Smlouvě.

Článek IV.
Způsob, termín a místo realizace předmětu plnění

1. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s potřebnou odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny, pokud tyto nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo zájmy Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli a/nebo Poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
2. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat v souladu s platnými právními předpisy a s dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění veřejné zakázky.
3. Předmět plnění musí být realizován řádně a včas bez faktických a právních vad.
4. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této smlouvy.

5. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy. Poskytovatel je v případě potřeby oprávněn v průběhu realizace předmětu plnění této smlouvy požádat Objednatele o konzultační schůzku. V takovém případě bude konzultační schůzka svolána nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit. O průběhu konzultační schůzky bude učiněn písemný záznam podepsaný kontaktními osobami obou Smluvních stran.
6. Je-li to s přihlédnutím na povahu předmětu plnění nezbytné, zajistí Objednatel pracovníkům Poskytovatele přístup na příslušná pracoviště Objednatele. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné bezpečnostní předpisy.
7. Místem plnění jsou pracoviště Objednatele na adresách: Olšanská 2, Praha 3 a náměstí Hrdinů 1634/3, Praha 4.
8. Termín plnění je 48 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy. Účinnost Smlouvy nastává dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
9. O poskytování služeb bude Poskytovatelem vyhotovena (souhrnná) akceptační zpráva dle přílohy č. 2 Smlouvy (Podmínky poskytování služeb). Objednatel je oprávněn odmítnout akceptaci zprávy, pokud služby nebyly poskytnuty řádně v souladu s touto Smlouvou a/nebo ve sjednané kvalitě a/nebo pokud zpráva neobsahovala veškeré údaje požadované Objednatelem a/nebo Objednatel nesouhlasí s počtem hodin poskytnutých služeb, které budou Objednateli účtovány, přičemž v takovém případě Objednatel důvody odmítnutí převzetí výstupu písemně Poskytovateli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od termínu předání zprávy. Na následné předání výstupu se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
10. Pokud Objednatel uplatní písemný nárok na odstranění vad výstupu, zavazuje se Poskytovatel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů, nestanoví-li Objednatel jinak.
11. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat služby v místech plnění, přičemž veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytovaných služeb.
12. Poskytovatel prohlašuje, že má sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své činnosti a činnosti jím pověřených osob ve výši nejméně 30 mil. Kč pro jednu pojistnou událost. Poskytovatel je povinen udržovat tuto pojistnou smlouvu po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy. Pojistnou smlouvu a certifikát dokládající účinnost pojistné smlouvy je Poskytovatel povinen kdykoliv během účinnosti této Smlouvy na požádání předložit Objednateli k nahlédnutí, a to nejpozději do tří (3) kalendářních dnů ode dne, v němž jej o to Objednatel požádal.

Článek V.
Smluvní cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že celkové maximální finanční plnění za služby poskytnuté řádně ve sjednané kvalitě podle této smlouvy za dobu její účinnosti je ve výši 5 932 800 Kč (slovy: pětmiliónůdevětsettřicetdvatisíceosmset korun českých bez DPH, tj. 7 178 688,00 Kč (slovy: sedmmiliónůjednostosedmdesátosmtisícšestsetosmdesátosm korun českých) včetně 21% DPH. Částka DPH činí: 1 245 888,00 Kč (slovy: jedenmilióndvěstěčtyřicetpěttisícosmset-osmdesátosm korun českých).

2. Cena poskytovaných služeb dle odst. 1. čl. V. smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb, vyhotovením a předáním výstupů dle této smlouvy.
   Překročení nebo změna ceny je možná pouze za předpokladu, že v průběhu realizace služeb dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty. V takovém případě bude cena upravena podle zákonné změny sazeb daně z přidané hodnoty platných v době vzniku zdanitelného plnění, a to ve výši odpovídající změně sazby daně z přidané hodnoty.
3. Smluvní strany se dohodly, že celková cena dle čl. V odst. 1 této Smlouvy je tvořena:
   a) Cenou za poskytnutí plnění - služby Údržba a Servis (definovaná v bodech 2. a) a 2. b) přílohy č. 2 této Smlouvy) pro zařízení uvedená v příloze č. 1 Smlouvy za jeden celý kalendářní měsíc ve výši 120 000,00 Kč (slovy: jednostodvacettisíc korun českých bez DPH, tj. 145 200,00 Kč (slovy: jednostočtyřicetpěttisícdvěstě korun českých) s 21% DPH.
   b) Cenou za poskytnutí plnění - služby Technická podpora a Rozvoj (definovaná v bodech 2. c) a 2. d) přílohy č. 2 této Smlouvy - maximální rozsah 8 člověkohodin za měsíc), za 1 (jednu) člověkohodinu poskytování služby ve výši 450,00 Kč (slovy: čtyřistapadesát korun českých) bez DPH, tj. 544,50 Kč (slovy: pětsetčtyřicetčtyři koruny české, 50 haléřů) s 21% DPH. Maximální rozsah služeb je 8 člověkohodin za kalendářní měsíc, tj. maximální cena služby za jeden kalendářní měsíc je ve výši 3 600,00 Kč (slovy: třitisícešestset korun českých bez DPH, tj. 4 356,00 Kč (slovy: čtyřitisícetřistapadesátšest korun českých) s 21% DPH.
4. Fakturovaná částka za služby Technická podpora a Rozvoj bude závislá na počtu skutečně poskytnutých hodin služby v příslušném kalendářním měsíci. V případě, že za daný kalendářní měsíc nedojde k vyčerpání celého maximálního rozsahu služeb, má objednatel právo tyto nevyčerpané hodiny využít v následujícím období tak jak je uvedeno v bodu 2. přílohy č. 2 Smlouvy.
5. Finanční plnění za celý měsíc poskytování služeb bude součtem cen za služby dle odst. 3. za použití odst. 4. tohoto článku. Pokud budou služby poskytovány pouze část měsíce, bude finanční plnění za takové období pouze poměrným dílem z celkové měsíční částky.
6. Součástí celkové ceny jsou i služby a dodávky, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytnou součásti plnění předmětu Smlouvy.
7. Cena poskytnutých služeb bude hrazena na základě faktur - daňových dokladů za poskytnuté služby. Fakturace za služby bude probíhat zpětně za každé kalendářní čtvrtletí. Podmínkou pro vznik oprávnění poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí plnění podle Smlouvy je schválení akceptační zprávy za toto období včetně povinných příloh zprávy oprávněnou osobou objednatele. Poskytovatel se zavazuje po datu uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „**DUZP**“) vystavit v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, (dále jen „**ZDPH**“) objednateli fakturu a doručit ji objednateli v souladu s čl. V. odst. 9. Smlouvy. Faktura bude vystavena do tří (3) pracovních dnů od DUZP a doručena objednateli do sedmi (7) pracovních dnů od DUZP.
8. Faktura (daňový doklad) vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitostí daňového dokladu ve smyslu ZDPH (zejména § 29) a § 435 občanského zákoníku, evidenční číslo Smlouvy, číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené v čl. I. Smlouvy a samostatné vyčíslení celkové ceny bez DPH, s DPH a vyčíslení DPH, včetně uvedení její zákonné sazby. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura).
9. Faktura musí být vystavena v počtu dvou (2) výtisků (tj. jeden originál + jedna kopie) a doporučeně zaslána a doručena na adresu: **Ministerstvo vnitra, poštovní schránka 155,**

140 21 Praha 4, nebo osobně doručena na adresu: **Ministerstvo vnitra, podatelna, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4 (tel.** **.** Kontaktní osoba pro fakturaci: **, tel.** e-mail: **.**

10. Nedílnou součástí faktury bude objednatelem schválená souhrnná akceptační zpráva včetně povinných příloh, specifikovaná v příloze č. 2 této Smlouvy podepsaná oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
11. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli na adresu Objednatele dle čl. V., odst. 9 této Smlouvy, nebo v případě elektronické faktury ode dne jejího doručení do datové schránky Ministerstva vnitra (ID 6bnaawp) či na elektronickou adresu podatelny . Elektronickou fakturu je možné doručit výhradně v přípustných datových formátech pro účetní záznamy v elektronické podobě stanovených v § 23 odst. 7 vyhlášky č. 259/2012 Sb. smluvní cena, respektive její část se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované části smluvní ceny za příslušnou část předmětu plnění z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného ve Smlouvě.
12. Smluvní strany se dohodly, že bude-li jakákoliv faktura vystavená Poskytovatelem dle této Smlouvy doručena Objednateli v období mezi 5. prosincem kalendářního roku a 28. únorem následujícího kalendářního roku, činí splatnost ceny předmětného plnění šedesát (60) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli.
13. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu smluvní ceny či jejích částí.
14. Všechny částky poukazované vzájemně Smluvní stranami budou prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
15. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo obsahuje nesprávné cenové údaje, a to s uvedením důvodu vrácení nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně a/nebo nesouhlasí-li Objednatel se zaslaným Soupisem. Poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti; nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli.
16. Pokud Objednatel nesouhlasil se zaslaným Soupisem, uvede při vrácení faktury i odůvodnění jeho nesouhlasu s obsahem Soupisu. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu a/nebo Soupis opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením smluvní ceny či její části. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury a soupisu začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
17. Objednatel prohlašuje, že jeho bankovní účet, který bude uveden na fakturách a na který budou ze strany Objednatele hrazeny jakékoli platby dle této Smlouvy, je a bude účtem řádně vedeným v registru bankovních účtů plátců DPH.
18. Strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet

vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je Objednatel oprávněn část ceny plnění odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny plnění odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění. Oprávnění postupovat dle tohoto ustanovení Smlouvy náleží Objednateli pouze po dobu platnosti a účinnosti rozhodnutí o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu Zákona o DPH.

19. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada smluvní ceny, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

Článek VI.
Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při realizaci předmětu plnění neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli případně vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele podle předchozí věty.
2. Bude-li výsledkem nebo součástí předmětu plnění i dílo vytvořené Poskytovatelem, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje Poskytovatel jako autor ode dne předání díla na neomezenou dobu Objednateli pro území celého světa nevýhradní licenci k užití takového autorského díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta ve smluvní ceně předmětu plnění. Objednatel není povinen licenci využít.

Článek VII.
Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, ledaže se jedná:
   a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
   b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu, nebo

c) o informace jejichž zveřejnění, adresát a rozsah/způsob poskytnutí byl výslovně písemně schválen Objednatelem.

2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 tohoto čl. VIII. Smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na realizaci předmětu plnění podle této Smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování plnění podle této Smlouvy, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

Článek VIII.
Další práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen v rámci realizace předmětu plnění dle této Smlouvy, detekovat a v přiměřené lhůtě upozornit Objednatele na bezprostředně hrozící nebezpečí škody či jiné újmy. Poskytovatel je dále povinen upozornit Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
2. Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatele na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů nebo jeho hrozba vznikne či vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů nebo jeho hrozbu zjistit před uzavřením této Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k realizaci předmětu plnění.
4. Poskytovatel je povinen po celou dobu realizace předmětu plnění dle této Smlouvy dodržovat veškerá bezpečnostní opatření a další povinnosti, které pro něj vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména potom ze (i) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“); (ii) vyhlášky Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VoKB**“); (iii) zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů; a (iv) GDPR.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že realizace předmětu plnění probíhá v systému, na kterém jsou provozovány významné informační systémy dle ZoKB, a v rámci realizace předmětu plnění se zavazuje dodržovat povinnosti, které mu vyplývají ze ZoKB a VoKB, a to po celou dobu realizace předmětu plnění, zejména:
    a. dodržovat zásady bezpečnosti informací souvisejících s realizací předmětu plnění a dále informací, které vyplývají z této Smlouvy, a to dle relevantních právních předpisů, zejména předpisů uvedených v předchozím odstavci 4. tohoto čl. VIII. Smlouvy;
    b. dodržovat zásady bezpečnosti informací, které souvisejí s realizací předmětu plnění a informací, a které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh a zároveň nejsou informacemi uvedenými v písm. a. tohoto odst. 5. čl. VIII., ale Smluvní strany se písemně předem dohodly na jejich dodržování;
    c. poskytovat Objednateli na písemnou výzvu (i) potřebnou součinnost při plnění povinností Objednatele dle ZoKB a příslušných prováděcích předpisů, zejména VoKB, a to včetně provádění případných účelných preventivních kroků a aktivit, (ii) potřebnou součinnost při plnění jeho povinností, které vyplývají z rozhodnutí orgánů veřejné správy vykonávajících působnost na úseku kybernetické bezpečnosti, (iii) v dohodnutém

formátu data, provozní údaje a informace, které má Poskytovatel k dispozici v souvislosti s realizací předmětu plnění, to vše bez zbytečného odkladu ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele,

d. detekovat jakékoliv narušení bezpečnosti informací, narušení bezpečnosti a integrity informačního systému, v souvislosti s realizací předmětu plnění a o těchto skutečnostech neprodleně, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů informovat Objednatele a Národní úřad pro kybernetickou informační bezpečnost;

e. zajistit dodržování veškerých pravidel a bezpečnostních opatření v rámci Objednatelem schválených vnitřních předpisů, které se týkají bezpečnostní politiky v případě, že je má Objednatel pro danou oblast vypracované; Smluvní strany se zavazují, že v případě změny pravidel a bezpečnostních opatření uvedených v předchozí větě tohoto písm. e. odst. 5. čl. VIII. budou nová pravidla mezi Smluvními stranami vzájemně schválena;

f. v případě, že Objednatel nedisponuje dokumenty uvedenými v písm. e. tohoto odst. 5. čl. VIII., je Poskytovatel povinen předložit Objednateli ke schválení Poskytovatelem zpracované relevantní části bezpečnostní politiky Poskytovatele ve smyslu ZoKB a VoKB, které se vztahují k realizaci předmětu plnění;

g. podrobit se kontrolní činnosti za účelem ověření dodržování bezpečnostních opatření stanovených v této Smlouvě, a to za podmínek stanovených ZoKB a VoKB, zejména § 16 VoKB;

6. Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli přístup k informacím, které souvisí s realizací předmětu plnění a dále informacím o Poskytovateli a jeho případných poddodavatelích, a to prostřednictvím provedení auditu ve smyslu ZoKB a VoKB, který realizuje Objednatel nebo Objednatelem pověřená třetí strana za podmínek uvedených v této Smlouvě a příslušných právních předpisech.
7. Poskytovatel odpovídá za to, že osoby, které se účastní na realizaci předmětu plnění, mají pro tuto činnost odbornou způsobilost a budou dodržovat obecně závazné právní předpisy.
8. Poskytovatel má povinnost seznámit se s pokyny, které má dodržovat na příslušných místech plnění, zejména s pokyny týkajícími se pohybu osob v místech plnění, které prokazatelně obdržel, a je povinen seznámit s takovými pokyny osoby podílející se na pokyn Poskytovatele na realizaci předmětu plnění v příslušných místech plnění.

Článek IX.
Záruky a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel ručí za kvalitu nových, v rámci poskytování služeb dle této Smlouvy jím dodaných náhradních dílů/technologických celků. Záruční doba na tyto díly/technologické celky je 24 měsíců od instalace. Záruka za práce spojené s výměnou činí 6 měsíců. V rámci celé této záruční doby (tj. případně i po vypršení platnosti této Smlouvy) bude poskytovatel na vyměněný díl/technologický celek poskytovat bezplatný záruční servis za stejných podmínek, jako pro poskytování servisu stanoví příloha č. 2 této Smlouvy.
2. Pokud bude Poskytovatel v rámci servisu dodávat a instalovat náhradní díl, Poskytovatel provede náhradu celého vyměnitelného technologického celku se samostatnou funkcí, nikoli opravu fyzickým zásahem do struktury tohoto vyměnitelného celku, obsahujícího vadný díl. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli čestné prohlášení, že náhradní díl/technologický celek je nový, plně funkční a jeho využití nepodléhá žádným právním omezením.

3. Poskytovatel je povinen poskytnout na nový, jím dodaný náhradní díl/technologický celek, záruční dobu minimálně 24 měsíců od instalace a na práci bezprostředně spojenou s jeho výměnou 6 měsíců od instalace. V rámci celé této záruční doby (tj. případně i po vypršení platnosti Smlouvy, uzavřené dle této Smlouvy) bude na vyměněný díl/technologický celek poskytovatel poskytovat bezplatný záruční servis za stejných podmínek jaké pro poskytování servisu stanoví příloha č. 2 této Smlouvy.
4. Reklamace vad musí být provedena písemně.
5. Poskytovatel se zavazuje veškeré zjištěné nedostatky a vady předmětu plnění, které se vyskytnou v záruční době, bezplatně odstranit bez zbytečného odkladu po jejich oznámení Objednatelem.
6. Vadné pevné disky, vyměněné Poskytovatelem v průběhu poskytování služeb, nebo disky zapůjčené Poskytovatelem, zůstávají ve vlastnictví Objednatele.
7. Reklamace jsou ze strany Objednatele řešeny oprávněnou osobou dle článku XII. této Smlouvy.
8. Běh záruční doby začíná ode dne převzetí předmětu plnění bez vad a nedodělků.
9. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou měl předmět plnění vadu bránící jeho řádnému užívání Objednatelem.
10. Poskytnutá záruka se vztahuje na všechny části předmětu plnění včetně jeho příslušenství.
11. Záruka se vztahuje na funkčnost předmětu plnění, jakož i na jeho vlastnosti požadované Objednatelem.
12. Poskytovatel odpovídá Objednateli za případnou škodou, která mu vznikne z titulu neodstranění vady na předmětu plnění poskytovatelem ve sjednaném termínu.

Článek X.
Smluvní pokuty a náhrada škody

1. V případě nedodržení kterékoli lhůty trvání poruchového stavu, uvedené v tabulce v bodě 8 a) přílohy č. 2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 500 Kč (slovy: tisíc pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení. Při nedodržení kterékoli lhůty reakce na incident/objednávku uvedené tabulce v bodě 8 a) přílohy č. 2 a při nedodržení lhůty pro zahájení technické podpory dle bodu 8 b) přílohy č. 2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení. Výše jednotlivých pokut v tomto odstavci není omezena.
2. V případě nedodržení lhůty pro odstranění nedostatků a vad předmětu plnění je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli za každý jednotlivý nedostatek a každou jednotlivou vadu smluvní pokutu ve výši 1 500 Kč (slovy: tisíc pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení. Výše pokuty není omezena.
3. Jestliže se jakékoli prohlášení poskytovatele podle čl. VI. ukáže nepravdivým nebo zavádějícím nebo poskytovatel poruší jiné povinnosti podle čl. VI. této Smlouvy, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
4. Jestliže poskytovatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VII., zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
5. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 150 000 Kč (slovy: sto padesát tisíc korun českých) v případě, že pojistná smlouva dle článku IV. odst. 12 této Smlouvy v době účinnosti této Smlouvy pozbyde platnosti či účinnosti nebo nebude mít všechny

požadované náležitosti z hlediska rozsahu a výše pojištění, a to pro každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

6. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) v případě, že poruší povinnost předložit pojistnou smlouvu či certifikát k výzvě objednatele dle článku IV. odst. 12 této Smlouvy, a to za každý byť i jen započatý den prodlení se splněním povinnosti.
7. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši dle platných právních předpisů.
8. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování. Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
9. Uplatněním smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody nebo ušlý zisk v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele dále řádně poskytovat služby ve sjednané kvalitě.
10. Nepřipouští se omezení odpovědnosti za škodu, výše náhrady škody a sankcí uvedených ve Smlouvě, a to ani v případě, že je pro příslušné porušení sjednána smluvní pokuta. Nepřipouští se ani jakékoliv ujednání, které by předem omezovalo výši škody, kterou lze při porušení Smlouvy předvídat.
11. Pojmem „**Vyšší moc**“ se pro účely této Smlouvy rozumí jakákoli okolnost vylučující odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, kdy takovou okolností je zejména, nikoliv však výlučně, (i) exploze, požár, blesk, sesuv půdy, povodně nebo jiná přírodní katastrofa, (ii) epidemie a karanténní opatření, (iii) válka nebo vojenské operace, krizový stav, nepokoje, povstání, občanská válka, a (iv) výpadek proudu přesahující kapacitu standardních záložních zdrojů, pokud byly instalovány, a (v) rozhodnutí nebo normativní akty orgánů veřejné moci, regulace, omezení, zákazy nebo jiné zásahy státu, orgánů státní správy nebo samosprávy vydané výhradně v souvislosti (i) – (iv) tohoto odstavce. Za Vyšší moc se pro účely této Smlouvy nepovažují předvídatelné důsledky současné pandemie COVID-19, ledaže je v souvislosti s nimi vydáno rozhodnutí nebo normativní akt nebo jiný zásah dle (v) tohoto odstavce, které bezprostředně brání plnění povinnosti ze Smlouvy.
12. Pokud některé ze Smluvních stran brání Vyšší moc v plnění jakéhokoliv závazku podle této Smlouvy nebo se Smluvní strana v důsledku Vyšší moci dostane do prodlení s plněním jakéhokoliv závazku podle této Smlouvy, je taková Smluvní strana povinna o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do sedmi (7) pracovních dnů ode dne, kdy se o takové překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět, písemně informovat druhou Smluvní stranu společně s uvedením povahy, rozsahu a doby trvání Vyšší moci. Žádná ze Smluvních stran nenese odpovědnost za neplnění nebo prodlení při plnění svých závazků podle této Smlouvy v důsledku Vyšší moci. Oznámení dle tohoto ustanovení musí obsahovat dostatečně podrobný popis podstaty a povahy Vyšší moci, důvody, proč dotčená Smluvní strana není schopna plnit své závazky podle této Smlouvy a doložení existence Vyšší moci. Po zániku události Vyšší moci, Strana, které Vyšší moc bránila v plnění závazků podle této Smlouvy, nebo Strana, jenž se v důsledku Vyšší moci dostala do prodlení s plněním závazků podle této Smlouvy, neprodleně, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů písemně oznámí druhé Smluvní straně tuto skutečnost a vynaloží maximální úsilí ke zmírnění vzniklé újmy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou.

13. V případě, že některá ze Smluvních stran nemůže plnit své závazky podle této Smlouvy z důvodu Vyšší moci, není taková Smluvní strana odpovědná za neplnění závazků podle této Smlouvy. V souladu s tím není žádná ze Smluvních stran povinna platit smluvní pokuty nebo náhradu újmy v rozsahu, kdy splnění příslušných závazků této Smluvní strany prokazatelně brání Vyšší moc. Smluvní strana, která prohlašuje, že jí Vyšší moc brání v plnění závazků podle této Smlouvy, nebo se v důsledku Vyšší moci dostala do prodlení s plněním závazků podle této Smlouvy, vynaloží maximální úsilí, aby okolnost vyvolávající Vyšší moc byla ukončena, nebo aby nalezla řešení, na jehož základě bude možné v plnění této Smlouvy pokračovat navzdory trvání Vyšší moci. Existence Vyšší moci nezbavuje dotyčnou Smluvní stranu splnit všechny ostatní závazky podle této Smlouvy, které nejsou ovlivněny Vyšší mocí.
14. Smluvní strany výslovně uvádí, že za překážku způsobenou Vyšší mocí pro účely této Smlouvy není považována překážka vzniklá z osobních poměrů dotčené Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla dotčená Smluvní strana s plněním ujednané povinnosti v prodlení ani překážka, kterou Smluvní strana měla a mohla předvídat nebo překonat.
15. Pokud překážka způsobená Vyšší mocí nepomine do deseti (10) dnů ode dne oznámení druhé Smluvní straně, sejdou se oprávnění zástupci obou Smluvních stran za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků z této Smlouvy, a to buď osobně, nebo prostřednictvím prostředků elektronické komunikace.
16. Strany se zavazují vždy před uplatněním nároku na náhradu škody bez zbytečného odkladu po objektivním zjištění škodní události písemně vyzvat povinnou Smluvní stranu k projednání okolností škodní události a určení výše škody. Toto ustanovení se neuplatní v případech, kdy by tímto postupem hrozilo promlčení nároku na náhradu škody jedné ze Smluvních stran nebo by bylo jinak ohroženo řádné uplatnění nároku na náhradu škody.
17. Ujednání obsažená v tomto čl. XI. Smlouvy zůstávají v platnosti a účinnosti i po ukončení této Smlouvy, a to bez ohledu na důvod ukončení.

Článek XI.
Ukončení Smlouvy

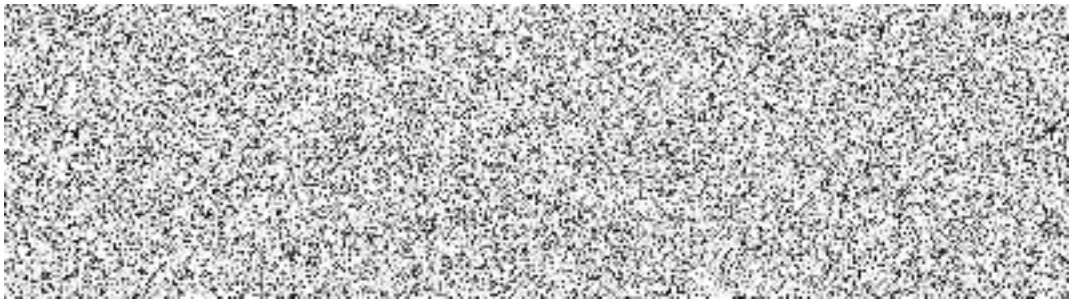
1. Tato Smlouva může být ukončena (i) řádným splněním celého předmětu plnění; (ii) písemnou dohodou Smluvních stran; (iii) odstoupením jedné ze Smluvních stran, zejména v případech podstatného porušení této Smlouvy, a (iv) výpovědí učiněnou výhradně ze strany Objednatele a za podmínek stanovených v tomto čl. XI. Smlouvy.
2. Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména:
   a) prodlení poskytovatele s řádným poskytováním služeb ve sjednané kvalitě a/nebo předáním výstupu o více než sedm (7) kalendářních dnů;
   b) neodstranění vad výstupu ve lhůtě stanovené podle čl. IV. této Smlouvy;
   c) porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele podle čl. VII. a/nebo čl. VIII. a/nebo čl. IX. této Smlouvy, pokud Poskytovatel takové porušení nezhojí ani v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě k nápravě;
   d) neplnění povinností uvedených v této Smlouvě ze strany poskytovatele, především podmínek uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy. Pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani po písemném upozornění ze strany objednatele poté, co uplyne přiměřená lhůta určená objednatelem k nápravě. Přiměřenou lhůtou k nápravě je minimálně čtrnáct (14) kalendářních dnů. Tuto lhůtu určuje objednatel;
   e) postup Poskytovatele při realizaci předmětu plnění v rozporu s pokyny Objednatele;

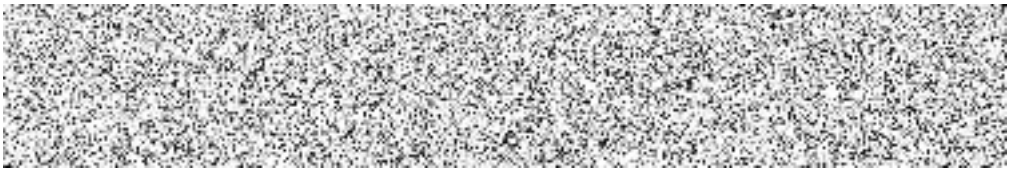
f) uvedení nepravdivých údajů v nabídce, na základě které byla uzavřena tato Smlouva;
g) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, proti kterému nelze podat opravný prostředek; nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení a proti rozhodnutí nelze podat opravný prostředek; nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující a proti rozhodnutí nelze podat opravný prostředek; nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů a proti rozhodnutí nelze podat opravný prostředek; nebo je příslušným soudem zahájeno insolvenční řízení s Poskytovatelem na základě dlužnického insolvenčního návrhu podaného Poskytovatelem;
h) Poskytovatel vstoupí do likvidace;
i) ztráta oprávnění Poskytovatele realizovat předmět plnění dle příslušných právních předpisů;
j) významná změna majetkové kontroly nad Poskytovatelem či změna vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změna oprávnění nakládat s aktivy určenými k realizaci předmětu plnění; za významnou změnu se pro účely této Smlouvy považuje prodej či jiný převod více než třicetiprocentního (30%) podílu.

3. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani po písemném upozornění ze strany Poskytovatele poté, co uplyne přiměřená lhůta určená k nápravě; přiměřenou lhůtou k nápravě je minimálně čtrnáct (14) kalendářních dnů.
4. Odstoupením od Smlouvy z důvodů uvedených v tomto čl. XI. Smlouvy nezanikají:
   a. práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z ustanovení o náhradě škody či jiné újmy;
   b. ustanovení o smluvních pokutách a jiných sankcích dle této Smlouvy;
   c. ustanovení o řešení sporů a rozhodném právu;
   d. ustanovení o ochraně informací a osobních údajů
   e. ustanovení týkající se nakládání s právy duševního vlastnictví;
   f. ostatní práva a povinnosti, které vyplývají z povahy těchto práv a povinností dle této Smlouvy.
5. V případě, že Objednatel platně odstoupí od Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn fakturovat pouze tu část odměny, která odpovídá již provedeným částem předmětu plnění.
6. Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpověď této Smlouvy musí být v takovém případě učiněna písemně a doručena poskytovateli. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
7. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně.
8. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek XII.
Komunikace mezi Smluvními stranami

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně změnu údajů v záhlaví Smlouvy.
2. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem Smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.
3. Oprávněné osoby Smluvních stran uvedené v tomto čl. XIII. Smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti podle této Smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této Smlouvy.
4. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo telefonem, elektronickou poštou, nebo prostřednictvím svých oprávněných osob.
5. Smluvní strany jsou oprávněny jimi jmenované oprávněné osoby změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že ke změně oprávněných osob není třeba uzavírat písemný dodatek.





6. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li touto Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
7. Oznámením v písemné podobě se rozumí doručení oznámení druhé Smluvní straně buď v papírové formě, nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu MS Word, nebo PDF na dohodnutém médiu.

Článek XIII.
Ostatní ujednání

1. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.
2. Poskytovatel je povinen dokumenty související s realizací předmětu plnění podle této Smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části smluvní ceny, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění podle této Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
3. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s realizací předmětu plnění podle této Smlouvy ze strany Objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly,

a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.

4. Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
5. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této Smlouvy.
6. Žádné ustanovení této Smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství. Objednatel je tak oprávněn znění Smlouvy v plném rozsahu zpřístupnit třetí osobě a dále zveřejnit v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
7. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně smluvní ceny.

Článek XIV.
Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany se dohodly, že subjektem, který vloží Smlouvu a její případné dodatky do registru smluv bude Objednatel.
2. Tato Smlouva může být změněna pouze dohodou Smluvních stran prostřednictvím písemných a číselně označených dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
3. Tato Smlouva a veškeré právní vztahy Smluvních stran na ní založené, s ní související, či z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírnou cestou – dohodou. Smluvní strany se dohodly, že nedojde-li k dohodě, místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný podle místa sídla Objednatele.
4. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností podle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty podle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
5. Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení této Smlouvy jako neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dnů od doručení výzvy jedné Smluvní strany druhé Smluvní straně neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným smyslem.
6. Jestliže se některá Smluvní strana v určitém čase nebo opakovaně nebude domáhat plnění ujednání této Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její právo toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze Smluvních stran promine porušení některého ujednání této Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ujednání dotyčnou Smluvní stranou ani jiných porušení jiných ujednání této Smlouvy.

7. Jakékoli oznámení učiněné na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní musí být vyhotoveno v českém jazyce. Všechny ostatní dokumenty poskytnuté na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní musí být rovněž v českém jazyce, není-li výslovně stanoveno jinak.
8. Tato Smlouva je uzavřena v elektronické podobě, a to tak, že je opatřena uznávanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran (dle § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů).
9. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
10. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním této Smlouvy Objednatelem v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
11. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
    Příloha č. 1: Provozovaný HW
    Příloha č. 2: Podmínky poskytování služeb
    Příloha č. 3: Čestné prohlášení Poskytovatele:
    - práva duševního vlastnictví k programovým prostředkům vázaným na HW,
    - autorských práv k dílu - převodu práv na objednatele,
    - akceptace výměny celého technologického celku se samostatnou funkcí,
    - předložení dokladu o plné funkčnosti nahrazovaného dílu,
    - poskytnutí stanovené záruky na nově dodaný nahrazovaný díl,
    - práce v rámci záruky,
    - bezplatný servis na dodaný nahrazovaný díl za stanovených podmínek.

V Praze dne (dle el. podpisu):

Za Objednatele:

Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních informačních systémů

V Praze dne (dle el. podpisu):

Za Poskytovatele:

Ing. Rostislav Trnka
ALWIL Trade, spol. s r.o.
jednatel

Příloha č. 1: Provozovaný HW

Provozovaný HW - Rack HP1 - Ginis		
Popis	**Počet**	**Serial Number**
Blade system (chassis) HP Blade System c7000 Enclosure	1	CZ32430F58
Blade server HPE ProLiant BL460c G10	5	CZ28510JKG CZ28510JKF CZ28510JKD CZ28510JKH CZ295000XW
Blade server „HP BL680c G7“	2	CZ32430F60 CZ32430F63
Blade server „HP BL460c G7“	2	CZ32430F5S CZ32430F5W
Switch „HP B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class“	2	CN8238A05J CN8238A05A
Switch „HP VC Flex-10 Enet Module“	2	3C423400DR 3C412700FW
Disk Array "HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base"	1	CZ28510KJB
Disk Array "HPE 3PAR 8000 SFF Fld Int Dr Encl"	1	CZ28510KJ9
Disk Array „HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl LFF Array“	2	2S6225B147 2S6225D306

Provozovaný HW - Rack 2 - KOTEC		
Popis	**Počet**	**Serial Number**
Blade system (chassis) „HP BLc7000 Enclosure“	1	GB8849BA41
Blade server „HP BL460c G6“	4	GB8948AFCC GB8948AFC4 GB8948AFC6 GB8948AFCA
Blade server „HP BL460c G7“	2	CZ32430F5N CZ32430F5K
Switch „Cisco Catalyst Blade Switch 3020 For HP“	2	FOC1237T0TE FOC1330T180
Switch „Cisco Catalyst Blade Switch 3020 For HP“	2	FOC1615T0EA FOC1615T072
Switch „Brocade 4/12 SAN Switch for HP c-Class BladeSystem“	1	CN88436099
Switch „HP B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class“	1	CN8946A038

Provozovaný HW - Rack 2 - KOTEC		
„HP StorageWorks MSL4048 LTO-4 Ultrium SCSI Tape Library“	1	DEC945078A
„HP ProLiant DL380 G6 Server“	1	GB8948ADY0

Provozovaný HW - Rack 3 - eSSL		
Popis	**Počet**	**Serial Number**
Blade system (chassis) „HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure“	1	CZ3347V496
HP BL660c Gen8 10Gb FLB CTO Blade	1	CZ3347V498
HP BL660c Gen9	1	CZ27460GHB
Switch „HP 6125G/XG Blade Switch Opt Kit“	2	6C7319103S 6C7319101R
HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch	2	CN8343A00M CN8343A01K
Disk Array „HP MSA 2040 Dual Cntrl LFF Array“	1	CN8349B884
Disk Array „HP MSA 2040 ES LFF Disk Enclosure“	1	2S6743D221
Disk Array „HP MSA 2040 ES LFF Disk Enclosure“	1	2S6743D220
Disk Array „HP MSA 2040 ES LFF Disk Enclosure“	1	2S6743D213
Disk Array „HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl LFF Array“	1	2S6139C312
Disk Array „HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl LFF Array“	1	2S6133D098
Disk Array „HP MSA 1040 2Prt FC DC LFF Strg“	1	2S6624B318
Disk Array „HP MSA 2040 ES LFF Disk Enclosure“	1	2S6624D075
Disk Array „HP MSA 2050 LFF Disk Enclosure“	1	7CE94580ZE

Provozovaný HW – ZVS Rack - DP2		
Popis	**Počet**	**Serial Number**
HP 642 1075mm Shock Intelligent Rack 42U	1	
Blade system (chassis) „HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure“	1	CZ3347V492
HP BL660c Gen8 10Gb FLB CTO Blade	1	CZ3347V494
HP BL660c Gen9	1	CZ27460GH9
Switch „HP 6125G/XG Blade Switch Opt Kit“	2	6C7319100Q 6C7319100W
HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch	2	CN8343A01J CN8343A003
Disk Array „HP MSA 2040 Dual Cntrl LFF Array“	1	2S6323C199
Disk Array „HP MSA 2040 ES LFF Disk Enclosure“	1	2S6743D216
Disk Array „HP MSA 2040 ES LFF Disk Enclosure“	1	2S6743D214
Disk Array „HP MSA 2040 ES LFF Disk Enclosure“	1	2S6743D215

Příloha č. 2: Podmínky poskytování služeb

1. **Definice základních pojmů:**
   - Údržba: činnost prováděná u plně funkčního zařízení s cílem zachovat funkčnost, případně adaptovat zařízení na měnící se podmínky tak, aby funkčnost byla zachována, ale vždy tak, že není měněn (rozšiřován) rozsah funkcí zařízení (zařízení není v rámci údržby rozvíjeno).
   - Servis (servisní zásah): zásah na zařízení, u něhož byla zjištěna porucha funkčnosti, s cílem obnovit plně funkční stav tohoto zařízení.
   - Technická podpora: činnost poskytovaná na vyžádání organizaci, která provozuje technické zařízení (pracovníkům této organizace). Nejedná se o přímou práci na zařízení, pouze s provozováním zařízení souvisí.
   - Rozvoj: činnost prováděná u plně funkčního zařízení s cílem změny/rozšíření vlastností nebo funkcí provozovaného zařízení.

2. **Formy poskytování služeb:**
   a) Údržba bude poskytována formou:
      - pravidelných kontrol stavu a funkčnosti HW s frekvencí 4 x ročně;
      - činností v místě plnění na návrh dodavatele: profylaxí, údržbou zařízení.

   b) Servis bude poskytován formou servisního zásahu v místě plnění vedoucího k odstranění závad a v případě poruchového stavu zajištění obnovy plné funkčnosti zařízení. Za odstranění závady bude také považováno, když dodavatel za vadné zařízení zapůjčí zařízení bezvadné se stejnými nebo lepšími parametry včetně jeho instalace na místo vadného zařízení, posléze zápůjčku odebere a zapůjčené zařízení nahradí novým a plně funkčním, které nainstaluje a uvede do plného provozu. Případnou přepravu zapůjčeného a nově dodávaného zařízení tam i zpět zabezpečí dodavatel na své náklady a riziko.
   Nahrazované vadné (případně zapůjčené) pevné disky zůstanou vždy objednateli.

   c) Technická podpora bude poskytována formou telefonickou, písemnou či formou konzultací nebo zaškolení pracovníků objednatele v místě plnění zakázky v maximálním rozsahu 8 člověkohodin měsíčně (kdy minimální čerpaná jednotka je 1 člověkohodina), s možností kvartální kumulace (převodu hodin z předchozích měsíců čtvrtletí). Počet člověkohodin technické podpory nebude snižován o počet člověkohodin věnovaných realizaci požadavků (objednávek) na servisní zásah.

   d) Rozvoj bude poskytován formou konzultací telefonických, písemných či formou konzultací v místě plnění a bude zahrnut do rozsahu 8 člověkohodin měsíčně určených pro technickou podporu (viz bod 2. c) výše).

3. **Způsob iniciace akcí:**
   a) Údržba bude realizována na základě:
      - **Výzvy dodavatele** (dodavatele služby) písemnou formou prostřednictvím e-mailu k umožnění profylaktického zásahu nebo údržby.
      - **Výzvy dodavatele** (dodavatele služby) písemnou formou prostřednictvím e-mailu k umožnění provedení pravidelné kontroly stavu a funkčnosti (diagnostiky) zařízení, a to s frekvencí 4 x ročně. Kontrolu provede zástupce dodavatele v termínu dohodnutém s pověřenou osobou objednatele.

b) Servis bude realizován na základě:
   - **Dodavatelem zjištěného incidentu**. Dodavatel neprodleně sdělí informaci o době výskytu a povaze incidentu objednateli písemně e-mailem a současně telefonicky kontaktuje pověřenou osobu objednatele. Závažnost poruchového stavu (kategorii – viz dále bod 6. této Přílohy ZD) v tomto případě posoudí pověřená osoba objednatele a sdělí toto své rozhodnutí dodavateli e-mailem. Od doby odeslání tohoto rozhodnutí pověřenou osobou objednatele běží „Maximální lhůta trvání poruchového stavu/uvedení zařízení do stavu plné funkčnosti“ – viz bod 7 této Přílohy ZD. Kategorie poruchy bude také uvedena v akceptačním protokolu (viz dále bod 4. této Přílohy ZD). Dodavatel realizuje servisní zásah v místě plnění.
   - **Jednotlivých objednávek servisního zásahu** (odstranění závady a obnovení provozu), zaslaných písemně s následným telefonickým potvrzením pověřené osobě dodavatele (dále jen „objednávka“). Příjem objednávky musí být umožněn více nezávislými komunikačními cestami (e-mail případně – objednatel tuto možnost doporučuje - dodavatelem spravovaný elektronický systém pro příjem a evidenci požadavků na technickou podporu - webové rozhraní, autentifikace pro odpovědné nebo pověřené osoby na základě jména a hesla). Objednatel uvede v každé jednotlivé objednávce specifikaci požadovaného zásahu a kategorii poruchového stavu.
     Objednatel bude mít zajištěnu možnost upřesnění požadavku v průběhu řešení (výše uvedenými komunikačními kanály).

c) Technická podpora a rozvoj budou poskytovány na základě **jednotlivých objednávek** objednatele na poskytnutí technické podpory nebo rozvoje zaslaných písemně dodavateli (dále jen „objednávka“). Součástí objednávky bude specifikace požadované podpory nebo rozvoje, formy (telefonicky, e-mailem, na místě) a předpokládaná časová náročnost.

4. Požadavky objednatele na následnou dokumentaci (písemný výstup) akcí souvisejících s realizací služeb:
   - Výstupem z každého **servisního zásahu** (poskytnutého na základě zadavatelem zjištěného incidentu nebo objednávky objednatele) bude **akceptační protokol** podepsaný pověřenou osobou dodavatele a objednatele. Akceptační protokol bude případně (na základě požadavku objednatele) obsahovat také doporučení dodavatele pro další postup objednatele, například provedení dalších úprav zařízení nebo způsob provedení těchto úprav.
   - Obdobný **akceptační protokol** bude zpracován i v závěru **jednotlivé činnosti poskytnuté v rámci údržby a technické podpory**.
   - Dodavatelem iniciovaná pravidelná **kontrola stavu a funkčnosti zařízení**, která je součástí údržby, bude zakončena vypracováním **protokolu** (podepsaného pověřenou osobou dodavatele a objednatele), který bude obsahovat závěry kontroly (diagnostiky) zařízení. Dále bude obsahovat vyhodnocení logů a závad za uplynulé období, záznamy o všech provedených servisních zásazích a o provedené profylaktické činnosti za uplynulé období, záznamy o provedení instalací, změn a doporučení dodavatele k předcházení problémům a udržení nebo zvýšení provozuschopnosti systému.

- Objednatel doporučuje **zároveň** také uložení informací o **provedení každého zásahu na zařízení (údržba, servis) do elektronického systému pro příjem a evidenci požadavků** na služby. V případě, že bude takový systém při poskytování služeb využíván, požaduje objednatel umožnění přístupu k historickým datům o řešení požadavků na služby (online po celou dobu poskytování služeb).

- V případě využití vzdáleného monitoringu stavu HW dodavatelem bude pro objednatele zajištěno poskytování **reportů o dodavatelem zaznamenaných mezních stavech** (nahlášení každého vzniklého mezního stavu určenému zástupci objednatele, úpravy reportů na základě požadavků objednatele).
- V závěru každého čtvrtletí předloží dodavatel objednateli k akceptaci přehled čerpání člověkohodin vyhrazených pro technickou podporu nebo rozvoj v rámci celkových vyčerpaných člověkohodin, podepsaný pověřenou osobou dodavatele.
- V závěru fakturačního období (kalendářního čtvrtletí) dodavatel vypracuje a předloží odpovědné osobě objednatele ke schválení souhrnnou akceptační zprávu za toto období, podepsanou odpovědnou osobou dodavatele. Zpráva bude obsahovat přehled jednotlivých servisních zásahů, kontrol, činností poskytnutých v rámci údržby a technické podpory (včetně rozvoje). Přílohou zprávy budou všechny jednotlivé protokoly dle předcházejících odrážek bodu 4 a dále výkazy čerpání člověkohodin vyhrazených pro technickou podporu (případně rozvoj), akceptované pověřenou osobou objednatele.

5. **Režim poskytování služeb:**
   Služby budou poskytovány v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin (dostupnost služby v režimu **5x8 hodin**), přičemž **příjem objednávky** musí být umožněn v režimu **7x24 hodin** (nepřetržitě).
   Objednávka zaslaná mimo pracovní dobu (tj. v době od 16:00 hodin pracovního dne do 8:00 hodin následujícího pracovního dne) se považuje za doručenou v 8.00 hod. následujícího pracovního dne a od tohoto okamžiku se počítá lhůta reakce.
   Lhůty v hodinách uvedené v tabulce v bodě 8 a) této Přílohy ZD běží pouze v pracovních dnech po dobu pracovní doby od 8:00 do 16:00 hod., pokud se objednatel nedohodne s dodavatelem jinak (tzn. reakce dodavatele/ dodavatele servisu a zásah na místě mohou být provedeny dodavatelem i mimo pracovní dobu).

6. **Vymezení jednotlivých kategorií poruchových stavů zařízení:**
   - **Blokující stav:** zařízení není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití zařízení.
   - **Majoritní stav:** funkčnost systému významným způsobem degradována nebo silně omezena nebo se opakovaně vyskytuje tatáž závada. Provoz zařízení je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.
   - **Minoritní stav:** funkčnost systému vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na služby poskytované klientům objednatele. Provoz zařízení je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními.

7. Vymezení lhůt:

- Reakce na incident/požadavek je chápána jako doba od vzniku incidentu zaznamenaného dodavatelem/ přijetí objednávky od objednatele po odeslání informace o zaznamenaném incidentu/potvrzení o přijetí objednávky pracovníky dodavatele.

Pro servis:

- Max. lhůta trvání poruchového stavu (uvedení zařízení do stavu plné funkčnosti) je chápána jako doba od dodavatelem odeslané informace o zaznamenaném incidentu/ potvrzení o přijetí objednávky od objednatele do uvedení zařízení do plně funkčního stavu.

Pro technickou podporu:

- Max. lhůta zahájení technické podpory je chápána jako doba od odeslání potvrzení o přijetí objednávky technické podpory do zahájení poskytování podpory v rozsahu dle objednávky.

8. Dostupnost technické podpory a servisu (časový rozsah, v kterém je služba poskytována):

a) Dostupnost servisu:

Režim	Kategorie poruchového stavu zařízení	Lhůta reakce na incident/objednávku	Max. lhůta trvání poruchového stavu/uvedení zařízení do stavu plné funkčnosti
5 x 8	**Blokující**	4 hodiny	Do konce následujícího pracovního dne po dni vzniku incidentu/dni doručení objednávky.
5 x 8	**Majoritní**	6 hodin	Do konce druhého následujícího pracovního dne po dni vzniku incidentu/dni doručení objednávky.
5 x 8	**Minoritní**	Do konce následujícího pracovního dne	Do 10 pracovních dnů po dni vzniku incidentu/dni doručení objednávky.

Pozn.: objednávka zaslaná mimo pracovní dobu (tj. v době od 16 hodin pracovního dne do 8 hodin následujícího pracovního dne) se považuje za doručenou v 8.00 hod. následujícího pracovního dne a od tohoto okamžiku se počítá lhůta reakce. Lhůty v hodinách uvedené výše v tabulce běží pouze v pracovních dnech po dobu pracovní doby od 8:00 do 16:00 hod., pokud se objednatel nedohodne s dodavatelem jinak, tzn. reakce dodavatele (tj. dodavatele servisu) a servisní zásah v místě plnění mohou být provedeny dodavatelem i mimo pracovní dobu.

b) Dostupnost technické podpory

Technická podpora bude poskytována v pracovní dny od 08:00 do 16:00 hodin (v režimu 5x8), s povinností reakce na objednávku do 6 hodin. Max. lhůta zahájení technické podpory je do 5 pracovních dnů po dni doručení objednávky, pokud se oprávněné osoby objednatele a dodavatele nedohodnou jinak a tuto dohodu nepotvrdí oprávněná osoba objednatele dodavateli písemně, např. e-mailem.

Příloha č. 3: Čestné prohlášení Poskytovatele:

- práva duševního vlastnictví k programovým prostředkům vázaným na HW,
- autorských práv k dílu - převodu práv na objednatele,
- akceptace výměny celého technologického celku se samostatnou funkcí,
- předložení dokladu o plné funkčnosti nahrazovaného dílu,
- poskytnutí stanovené záruky na nově dodaný nahrazovaný díl,
- práce v rámci záruky,
- bezplatný servis na dodaný nahrazovaný díl za stanovených podmínek.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Já, níže podepsaný statutární zástupce společnosti ALWIL Trade, spol. s r.o. se sídlem Průmyslová 7, 102 00 Praha 10 prohlašuji, že:

- pokud bude v rámci údržby dodáván nový programový prostředek, vázaný na HW, pak dodavatel garantuje čestným prohlášením, že je jeho vlastníkem nebo že je oprávněn k poskytnutí a převodu nevýhradních časově neomezených užívacích práv k tomuto programovému prostředku (dále jen „práva k SW“) zadavateli a jeho konečným uživatelům. Dodavatel se zavazuje práva k SW poskytnout zadavateli a jeho konečným uživatelům a na zadavatele a jeho konečné uživatele je převést.
- náhradní díly musí být certifikované pro použití v provozované technice a dodavatel se zavazuje k dodávce hardwarových komponent, u kterých bude podle sériových čísel (či jiných produktově unikátních značení) schopen v případě žádosti prokázat, že nebyly ze strany jejich výrobce již dodány v minulosti směrem k žádnému jinému koncovému spotřebiteli.
- umožnění přístupu ke stažení aktuálních verzí FW, ovladačů a nástrojů ze stránek výrobce v souladu s jeho právy duševního vlastnictví pro všechny komponenty systémů, které jsou předmětem podpory.
- zároveň bude umožněno aplikování těchto aktuálních verzí do všech komponent, které jsou předmětem podpory.
- ponechání všech vadných paměťových médií u zákazníka (DMR).
- pokud bude v rámci servisu dodáván a instalován náhradní díl, dodavatel poskytne náhradu celého vyměnitelného technologického celku se samostatnou funkcí, nikoli opravu fyzickým zásahem do struktury tohoto vyměnitelného celku, obsahujícího vadný díl. Dodavatel je povinen předložit zadavateli čestné prohlášení, že náhradní díl/technologický celek je nový, plně funkční a jeho využití nepodléhá žádným právním omezením.
- v případě náhrady nefunkčního zařízení (technologického celku) po uplynutí záruční doby na toto zařízení, zůstává nahrazené nefunkční zařízení v majetku MV na pracovišti objednatele; toto se nevztahuje na vyměněné náhradní díly (paměti, napájecí zdroje atd.). V případě náhrady nefunkčního zařízení může dodavatel po dobu řešení náhrady toto zařízení dočasně nahradit jiným, plně funkčním (formou zápůjčky).
- dodavatel je povinen poskytnout na nový, jím dodaný náhradní díl/technologický celek, záruční dobu minimálně 24 měsíců od instalace a na práci bezprostředně spojenou s jeho výměnou 6 měsíců od instalace. V rámci celé této záruční doby (tj. případně i po vypršení platnosti smlouvy, uzavřené dle této zadávací dokumentace) bude na vyměněný díl/technologický celek dodavatel poskytovat bezplatný záruční servis za stejných podmínek jaké pro poskytování servisu stanoví příloha č. 2 smlouvy.
- dodavatel bude udržovat v platnosti po celou dobu plnění certifikáty a osvědčení požadované pro plnění veřejné zakázky dle zadávací dokumentace.
- dodavatel bude provádět upgrade tzv. firmware, který bude instalovat do 30 dnů po vydání nové verze.

V Praze dne 7. září 2022

Ing. Rostislav Trnka
ALWIL Trade, spol. s r.o.
jednatel