



Smlouva o poskytnutí oprávnění k užití aplikace MONITORA

Karlovarský kraj

se sídlem: Karlovy Vary, Závodní 353/88, PSČ: 360 06
IČO: 70891168
DIČ: CZ70891168
zastoupený: Ing. Petr Kulhánek, hejtman



(dále jen „uživatel“)

a

Monitora Media s.r.o.

sídlo: Nádražní 762/32, 150 00 Praha 5
IČO: 03980481
DIČ: CZ03980481
zastoupená: Tomáš Berger, jednatel



(dále jen „poskytovatel“)

uzavřeli níže uvedeného kalendářního dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) následující smlouvu o poskytnutí oprávnění k užití aplikace MONITORA (dále jen „smlouva“)

I. Aplikace MONITORA

1.1. Poskytovatel je oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva k aplikaci MONITORA pro monitoring online a tradičních tištěných médií, sociálních sítí a podcastů, systému TV/R a medialistu novinářů a autorů (dále také jen „aplikace“).

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že užívání aplikace zajistí následující přínosy:

- přístup k dennímu monitoringu přímo v systému;
- možnost vlastního nastavení aplikace uživatelem – témata a klíčová slova;
- monitoring zdrojů okamžitě po zveřejnění;
- pravidelné automatizované e-mailové reporty ze systému;
- možnost využití mediálního archivu;
- možnost přímého prokliku na online článek z aplikace i reportu;
- možnost variabilně filtrovat, témata i období;
- pokročilou analýzu témat doslova na jedno kliknutí;
- monitoring sociálních sítí a neformálních zdrojů;
- monitoring podcastů včetně textového přepisu;
- monitoring televizních a rozhlasových pořadů;
- medialist autorů a novinářů.

II. Předmět smlouvy a doba trvání smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí uživateli oprávnění k užívání aplikace MONITORA pro monitoring dle klíčových slov, online archiv mediální databáze, reporting, exporty článků do Excelu, Wordu a dalších formátů. Modul „Analýza a měření“ a další části aplikace, dále monitoring sociálních sítí, neformálních zdrojů a podcastů včetně textového přepisu, TV/R modul pro monitoring televizních a rozhlasových pořadů, do 5 minut od zaznění relevantního klíčového slova upozornění formou e-mailu nebo SMS spolu s třiminutovou nahrávkou relevantní části televizního nebo rozhlasového vysílání a dále medialist autorů a novinářů. Aplikace dále umožňuje přístup k sociodemografickým datům o čtenářích v online i mobilní aplikaci, sledování změn online článku v aplikaci v čase včetně grafického znázornění změn a propojení online aplikace s Google Analytics pro měření dosahu online článků.
- 2.2. Monitoring bude poskytovatelem dodáván prostřednictvím webové a mobilní aplikace s možností zasílání elektronických souhrnů na e-mailové adresy určené uživatelem.
- 2.3. Smlouva se uzavírá od 1. prosince 2022 na dobu neurčitou.

III. Cena

- 3.1. Smluvní strany se na základě nabídky poskytovatele ze dne 7. 6. 2022 dohodly na ceně za užívání aplikace ve výši **14.700,- Kč/měsíc bez DPH** (dále jen „cena“).
- 3.2. Cena uvedená v odst. 3.1. je stanovena jako pevná za užívání aplikace v níže uvedeném rozsahu:
- monitoring sociálních sítí – Facebook, Twitter, Instagram, Youtube s archivem min. 3 roky;
 - monitoring neformálních zdrojů: diskuzních fór, blogů, video kanálů;
 - monitoring tradičních tištěných médií s mediálním archivem min. 10 let;
 - monitoring online článků včetně interakcí na sociálních sítích u každého článku;
 - monitoring zpráv z rádií a TV včetně textového přepisu s možností přehrávání (video/audio);
 - monitoring podcastů včetně textového přepisu s možností přehrávání audio stop;
 - sociodemografická data o čtenářích v online i mobilní aplikaci (online/print);
 - analytické rozhraní pro okamžité kvantitativní a kvalitativní vyhodnocení AVE, OTS, sociálního zásahu s možností vzájemného porovnání více témat
 - sledování změn online článku v aplikaci v čase včetně grafického znázornění změn;
 - propojení online aplikace s Google Analytics pro měření dosahu online článků;
 - mobilní aplikace s podporou PUSH notifikací pro okamžité upozornění (iOS/Android)
 - denní pravidelný reporting na zadaná klíčová slova formou emailů na neomezený počet uživatelů;
 - medialist autorů a novinářů.
- 3.3. Uživatel bude hradit částku uvedenou v odst. 3.1. vždy na základě faktury vystavené poskytovatelem. Poskytovatel vystaví fakturu vždy po uplynutí kalendářního měsíce, za nějž je částka hrazena. Splatnost faktury je minimálně 21 dnů ode dne jejího doručení uživateli.
- 3.4. Faktura bude obsahovat veškeré zákonné náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Pokud faktura (daňový doklad) nebude obsahovat veškeré zákonem stanovené náležitosti, je uživatel oprávněn neprodleně, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne doručení faktury, vrátit fakturu poskytovateli k opravě s tím, že doručením uživateli takto opravené faktury běží nová lhůta splatnosti vyplývající z odst. 3.3. smlouvy.
- 3.5. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu této smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH a současně není v postavení a ani nijak nehrozí, že v době do splatnosti peněžitých plnění uživatele podle této smlouvy bude v postavení, kdy nemůže plnit své daňové povinnosti ve smyslu zákona o DPH vůči svému správci daně.

Smluvní strany se dohodly, že je poskytovatel, coby poskytovatel zdanitelného plnění, povinen bez zbytečného prodlení písemně informovat uživatele o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH. Smluvní strany si dále společně ujednaly, že pokud uživatel v průběhu platnosti tohoto smluvního vztahu na základě informace od poskytovatele či na základě vlastního šetření zjistí, že se poskytovatel stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, souhlasí obě smluvní strany s tím, že uživatel uhradí, za poskytovatele, daň z přidané hodnoty z takového zdanitelného plnění dobrovolně správci daně dle § 109a zákona o DPH. Zaplacení částky ve výši daně uživatelem správcem daně pak bude cena dle této smlouvy smluvními stranami považováno za splnění závazku uhradit sjednanou cenu, resp. její část. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnout veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovaných zákonem o DPH. Poskytovatel současně souhlasí s tím, že je povinen uživateli nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Smluvní strany se dohodly, že uživatel bude hradit sjednanou cenu pouze na účet zaregistrovaný a zveřejněný ve smyslu § 96 odst. 1 zákona o DPH.

IV. Užívání aplikace

- 4.1. Aplikace bude pro uživatele aktivována ke dni 1. prosince 2022. Aktivace proběhne poskytnutím unikátních přístupových kódů (uživatelského jména a hesla) uživateli.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit užívání aplikace v dohodnutém rozsahu 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Poskytovatel si vyhrazuje právo krátkodobých odstávek aplikace v případě potřeby údržby a aktualizací aplikace. O krátkodobých odstávkách bude uživatele informovat nejméně 24 hodin předem. Za krátkodobou odstávku je považována odstávka po dobu maximálně 24 hodin.
- 4.3. Jakékoliv neplánové výpadky fungování aplikace je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu odstranit. Uživatel nemá právo na slevu z ceny, pokud doba výpadků nepřesáhne celkem 24 hodin v kalendářním měsíci anebo pokud trvání jednotlivých výpadků nepřesáhne 6 hodiny od nahlášení výpadku poskytovateli. Výše slevy bude vypočtena z poměru doby nepřístupnosti aplikace v hodinách ve vztahu k celkovému počtu hodin v měsíci.

V. Ostatní ujednání

- 5.1. Uživatel je oprávněn aplikaci využívat výhradně pro své potřeby a zajistit, aby nedošlo k úniku, zveřejnění či neoprávněnému šíření údajů získaných z aplikace jeho zaměstnanci či jinými osobami.
- 5.2. Uživatel bere na vědomí, že informace jsou prostřednictvím aplikace získávány z veřejně dostupných zdrojů, popř. od třetích osob, kdy poskytovatel neodpovídá za jejich přesnost a správnost, zejména pak v případě, kdy třetí osoba informace neposkytne či poskytne informace chybné. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné škody způsobené v důsledku použití dat prostřednictvím získaných užitím aplikace.
- 5.3. Poskytovatel odpovídá uživateli za vady aplikace, a to od okamžiku, kdy uživatel obdrží přístupové kódy k aktivaci aplikace.
- 5.4. V případě nefunkčnosti aplikace nebo některých jejích touto smlouvou dohodnutých funkcionalit, je poskytovatel povinen zahájit neprodleně, práce na odstranění nefunkčnosti aplikace nebo její části. Nefunkčnost aplikace nebo některé její části je poskytovatel povinen odstranit nejpozději do 6 hodin od oznámení uživatelem.
- 5.5. Nefunkčnost aplikace nebo její části bude uživatel hlásit na e-mail: [REDACTED]
[REDACTED]

VI. Sankce

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že uživatel je oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty poskytovatelem v případě nedodržení lhůty dle čl. V. odst. 5. 4. a to ve výši 200,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty uživatelem v případě prodlení s úhradou ceny, a to ve výši 0,05 % za každý i započatý den prodlení.
- 6.3. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení oznámení o uplatnění sankce druhé smluvní straně.

VII. Ukončení smlouvy

- 7.1. Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 7.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní doba je dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 7.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší své povinnosti stanovené smlouvou a k nápravě porušení nedojde ani po písemném upozornění se stanovením lhůty k nápravě. Odstoupení je účinné dnem následujícím po dni, v němž bylo oznámení o odstoupení doručeno druhé straně.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných dodatků sjednaných smluvními stranami.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede uživatel a informaci o datu zveřejnění sdělí poskytovateli na e-mail: [REDACTED]
- 8.3. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami v rámci užívání aplikace, včetně hlášení nefunkčnosti aplikace jsou:

za uživatele:

[REDACTED]

za poskytovatele:

[REDACTED]

Smluvní strany sjednávají, že komunikace mezi kontaktními či jinými určenými osobami, která dle této smlouvy nebo dle příslušných právních předpisů vyžaduje písemnou formu, může být učiněna i v elektronické formě, není-li smlouvou výslovně stanoveno jinak. Jakákoliv komunikace či písemnosti související s touto smlouvou se považují za doručené v den, kdy byly přijaty.

- 8.4. Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou si vědomy právních důsledků touto smlouvou vyvolaných, souhlasí se všemi jejími ustanoveními a na důkaz své pravé a svobodné vůle připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.
- 8.5. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 vyhotoveních, kdy uživatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení.
- 8.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v účinném znění.
- 8.7. O uzavření smlouvy rozhodla v souladu s ustanovením § 59 odst. 2 písm. a) zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů Rada Karlovarského kraje usnesením č. RK 1031/09/22 ze dne 5. září 2022.

V Karlových Varech (dne 30-09-2022
za uživatele

Karlovarský kraj
Ing. Petr Kulháněk
hejtman

V PRAZE (dne 29.9.2022

Media s.r.o.
ni 762/32
Praha 5
onitora.cz
Z03980481

Monitora Media s.r.o.
Tomáš Berger
jednatel

Za věcnou správnost: Ing. Lydie Stráská