

S M L O U V A

O zajištění provozu počítačové sítě a údržbě počítačů.

A. Smluvní strany

1. Městská část Praha - Zbraslav
Sídlo: Zbraslavské nám. 464, 156 03 Praha – Zbraslav
IČO: 002 41 857
DIČ: CZ00241857
jednající: Ing. Zuzanou Vejvodovou, starostkou
(dále jen „zadavatel“)

2. axis, spol. s r. o.
sídlo: U Klimentky 3/3083, Praha 5 – Smíchov, 150 00
provozovna: Na Kodymce 33, Praha 6, 160 00
IČO: 485 85 891
DIČ: CZ48585891
banka: Fio banka a.s. Praha
číslo účtu: XXXXXXXXXX
zastoupený: Michalem Gottwaldem, jednatelem společnosti
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají dle ust. § 1724 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu:

A. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje provádět pro zadavatele pravidelnou (v pracovní době zadavatele, tj. pondělí a středa od 07:30 do 18:00, úterý a čtvrtek od 07:30 do 14:00 a v pátek od 07:30 do 13:00 hodin, nepřetržitou) dálkovou kontrolu (monitoring) serverů zadavatele (a to fyzických i virtuálních serverů). Tato kontrola zahrnuje kontrolu funkčnosti systémů, průběžné sledování činnosti služeb (viry a jiné podezřelé činnosti), kontrolu HW serverů, aktualizace antispam filtru, bezpečnostní aktualizace stávajících verzí operačních systémů a antivirových programů. Aktuální seznam serverů je obsahem přílohy č. 1 této smlouvy a je její nedílnou součástí.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět správu a údržbu a odstraňovat závady veškeré výpočetní techniky zadavatele (jedná se o servery – fyzické i virtuální, síťové prvky, klientské počítače, periférie a další, viz příloha č 1 této smlouvy). Tuto správu bude poskytovatel provádět dle potřeby buď vzdáleným přístupem, případně osobní návštěvou u zadavatele.
3. Poskytovatel se zavazuje provést zadavatelem požadovanou práci (v pracovní době zadavatele) v následujících termínech od nahlášení na tel. 233 335 307, na internetovém portále poskytovatele nebo na e-mailu: sw-podpora@axis.cz .

- maximálně 2 hodiny v případě zásadní závady zabraňující provozu celé sítě zadavatele,
- 4 hodiny v případě závažné závady znemožňující činnost jednotlivým pracovníkům zadavatele,
- 1 den v případech ostatních závady.

Požadovanou prací se rozumí započetí řešení závady a pokračování řešení bez zbytečného prodloužení až do jejího odstranění.

4. Poskytovatel se zavazuje zadavateli poskytovat odborné konzultace v oblasti IT, pomáhat a navrhopat další rozvoj výpočetní techniky, pomáhat při jednání s dodavateli dalších produktů a služeb z oblasti IT.
5. Nahlašovat závady a objednávat návštěvy techniků poskytovatele mohou pouze kontaktní osoby určené odpovědným zástupcem zadavatele. Hlášení se provádí na pevné lince poskytovatele (tel. 233 335 307), na internetovém portále poskytovatele nebo na e-mailu: sw-podpora@axis.cz .
6. Každá práce technika bude vykázána v celkovém přehledu vykonaných prací.
7. Poskytovatel bude zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem informacím získaným od zadavatele. Za porušení povinnosti mlčenlivosti je poskytovatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po ukončení platnosti této smlouvy. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo zadavatele na náhradu škody, jíž se může domáhat v plné výši vedle smluvní pokuty.
8. Zadavatel se zavazuje poskytnout veškerou možnou podporu poskytovateli potřebnou k vykonávání činností, které jsou obsahem této smlouvy.
9. Poskytovatel dá k dispozici odpovědné osobě zadavatele přístupová hesla ke všem spravovaným zařízením.
10. Kontaktní osoba zadavatele bude písemně oznámena poskytovateli tajemnicí Úřadu MČ Prah-Zbraslav, tel: XXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXX

B. Platební podmínky

1. Cena prací vykonaných dle bodu A odst. 1 je stanovena na 750,- Kč/měsíc za každý fyzický server a 300,- Kč/měsíc za každý virtuální server. Aktuálně je předmětem smlouvy správa 4 fyzických serverů a 6 virtuálních serverů. Paušální poplatek za monitoring serverů je tedy 4.800,- Kč/měsíc.
2. Práce prováděné dle bodů A odst. 2 až A odst. 4 v rozsahu 18 hodin/měsíc budou hrazeny paušálně a to částkou 10.800,- Kč/měsíc. V případě nevyčerpání tohoto času bude zbylý čas převeden do následujícího měsíce. Do dalších měsíců se již čas nepřevádí. V této ceně je i zahrnuta 4x doprava k zadavateli. Paušální cena nezahrnuje náhradní díly a potřebný materiál. Taktéž paušální cena nezahrnuje hardwarové opravy zařízení, které nejsou dodány poskytovatelem, a těch, které nejsou v záruční době. Uvedená paušální cena je určena na softwarové práce na klientských počítačích.

V případě, že tyto práce nenaplní paušální hodiny, bude zbytek času odečten z hardwarových prací, případně ze softwarových serverových prací.

3. V případě, že požadované práce překročí uvedený časový limit, budou další práce fakturovány dle prováděných činností následovně:
 - HW práce (instalace komponent, sítí, opravy PC) 520,- Kč/hod,
 - SW práce na OS Windows 640,- Kč/hod,
 - SW práce na OS Linux a Windows server 800,- Kč/hod.
 - práce Windows prováděné dálkově 620,- Kč/hod.
 - práce Linux/Windows server prováděné dálkově 770,- Kč/hod.
4. Čas technika poskytovatele strávený na cestě je fakturován sazbou 320,- Kč/hod. Čas uvedených prací je čistý, skutečně odpracovaný čas.
5. Pokud nebude odstraněna nahlášená závada z důvodu nedostatečných znalostí technických pracovníků poskytovatele, nebude čas na odstraňování závady fakturován.
6. Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH.
7. Ceny dle odstavce B mohou být upraveny pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami. Ceny budou upraveny v případě rozšíření počtu spravovaných zařízení, případně na základě inflace.

C. Fakturační podmínky

1. Poskytovatel vystaví zadavateli daňový doklad-fakturu poslední den kalendářního měsíce za provedené práce a pravidelné návštěvy tohoto měsíce dle platebních podmínek uvedených v odstavci B této smlouvy.
2. Součástí faktury je výpis jednotlivých prací provedených v daném období odsouhlasený zadavatelem.
3. Fakturovaná cena bude zaplacená zadavatelem bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu poskytovatele. Okamžikem zaplacení faktury se rozumí připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
4. Splatnost faktury je 21 dní ode dne vystavení. Poskytovatel je povinen doručit fakturu zadavateli bezodkladně po jejím vystavení. Faktura bude doručena v digitální formě na e-mail adresu určenou zadavatelem.
5. Smluvní strany si sjednávají, že zadavatel má právo vrátit fakturu k přepracování, pokud nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu nebo její součástí nebude výpis prací dle bodu 2 tohoto článku. Poskytovatel se pro tento případ zavazuje opravit fakturu do 20 dnů od jejího vrácení zadavatelem. Po dobu opravy faktury není zadavatel v prodlení s úhradou ceny.

D. Platnost smlouvy, ukončení smluvního vztahu

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30.4.2018.

2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu bez udání důvodu písemně vypovědět. Výpovědní doba je sjednána v délce 2 měsíců a začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.

E. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Otázky touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
3. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná a vymahatelná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením jiným, platným, účinným a vymahatelným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního. Obdobně budou smluvní strany postupovat při změně právní úpravy, která by měla dopad na tuto smlouvu.
4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nejsou obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
5. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Městská část Praha – Zbraslav.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, kdy jak zadavatel, tak i poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení, které mají platnost originálu.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a jsou seznámeny s jejím obsahem, že tato smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli a že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků touto smlouvou založených, a že byla uzavřena po vzájemné dohodě podle jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne 2017

V Praze dne 2017

za zadavatele:

za poskytovatele:

Zuzana Vejvodová

Michal Gottwald