

Smlouva o poskytování servisních služeb

Evidenční číslo objednatele: **1097/22/13/SIS**

Evidenční číslo poskytovatele: C20220136

1 Smluvní strany

1.1 Objednatel:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
IČO: 00669806
DIČ: CZ00669806
Bank. spojení: ČNB
Číslo účtu: 33739311/0710
Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel
(dále jen „objednatel“)

1.2 Poskytovatel:

NTT Czech Republic s.r.o.

Adresa: Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4
zapsán v OR u Městského soudu v Praze, spisová značka C 77064
IČO: 26175738
DIČ: CZ26175738
Bank. spojení: HSBC Bank plc – pobočka Praha
Číslo účtu: 2346403105 / 8150
Zástupce: Ing. Petr Hübl, jednatel společnosti
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají dle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník tuto Smlouvu o poskytování služeb

2 Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je zajištění servisu a provozní podpory aktivních prvků objednatele, v rozsahu a místě definovaných v přílohách této smlouvy.

3 Definice rozsahu služeb

- 3.1 Servis 8x5x4/12 včetně technika - servisní služba je poskytována v pracovních dnech a pracovní době (tj. od 9 hodin do 17 hodin) s reakcí servisu do 4 hodin s vyřešením servisního zásahu do 12 hodin. Vyřešením se rozumí doručení náhradního zařízení (bude poskytnuto buď dočasně po dobu opravy porouchaného zařízení, nebo trvale v případě, že porouchané zařízení nebude možno opravit) s účastí specialisty s výjimkou popsanou v bodě 3.4.
- 3.2 Servis 8x5x4/12 bez technika - servisní služba je poskytována v pracovních dnech a pracovní době (tj. od 9 hodin do 17 hodin) s reakcí servisu do 4 hodin s vyřešením servisního zásahu do 12 hodin. Vyřešením se rozumí doručení náhradního zařízení (bude poskytnuto buď dočasně po dobu opravy porouchaného zařízení, nebo trvale v případě, že porouchané zařízení nebude možno opravit) bez účasti specialisty s výjimkou popsanou v bodě 3.4.

- 3.3 Servis 24x7x4/8 včetně technika - servisní služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s reakcí servisu do 4 hodin s vyřešením servisního zásahu do 8 hodin. Vyřešením se rozumí doručení náhradního zařízení (bude poskytnuto buď dočasně po dobu opravy porouchaného zařízení, nebo trvale v případě, že porouchané zařízení nebude možno opravit) s účastí specialisty s výjimkou popsanou v bodě 3.4.
- 3.4 Náhradní zařízení uvedené v b. 3.1 a 3.2 dodané poskytovatelem jako náhrada za porouchané zařízení, bude identické, tedy stejného typu a modelu jako zařízení porouchané, nikoliv výrobek s obdobnými parametry. Pokud to nebude možné z důvodu nedostupnosti, bude náhrada provedena novějším modelem stejné nebo vyšší řady stejného výrobce.
- 3.5 Zajištění telefonního a e-mailového helpdesku a webového zákaznického portálu pro zadávání a sledování stavu incidentů a servisních požadavků s možností přímého zápisu formou update k jednotlivým požadavkům. Telefonní číslo a e-mailová adresa helpdesku a hotline a webová adresa zákaznického portálu jsou uvedeny v čl. 7 této smlouvy.

4 Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena předmětu smlouvy je stanovena v celkové výši 283 130,08 Kč za období platnosti této smlouvy (1 rok). Cena je uvedena bez DPH. Detailní rozpis ceny je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.2. Ceny jednotlivých položek jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu plnění. To znamená, že v průběhu realizace zakázky nesmí být v žádném případě překročeny nebo jakkoliv navyšovány.
- 4.3. Celková cena zakázky se může měnit pouze na základě změny v seznamu servisovaných zařízení (formou dodatku k servisní smlouvě), přičemž jednotkové ceny již jednou naceněných zařízení se nesmí zvyšovat.
- 4.4. Cena zahrnuje veškeré náklady na splnění předmětu zakázky, včetně nákladů na dopravu a čas strávený na cestě.
- 4.5. Smluvní strany se dohodly na měsíční fakturaci, částka za 1 měsíc je 23 594,17 Kč bez DPH. Úhrada za plnění bude provedena na základě faktury zasláné elektronicky ve formátu PDF na e-mail: fakturace@fnplzen.cz a to nejpozději do 7. kalendářního dne následujícího měsíce. K této částce bude přičtena DPH v zákonné výši.
- 4.6. Splatnost faktury je smluvně stanovena na 30 kalendářních dnů.
- 4.7. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a také registrační číslo smlouvy objednatele.
- 4.8. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti nebo cena nebude odpovídat smlouvě, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 4.9. Faktura se považuje za uhrazenou předáním neodvolatelného platebního příkazu ze strany objednatele bance.

5 Práva a povinnosti objednatele

- 5.1 Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu ve výši a způsobem popsáním v čl.4
- 5.2 Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci plnění této smlouvy, zejména
 - Umožnit poskytovateli vzdálený přístup prostřednictvím sítě Internet, resp. fyzický přístup k servisovaným zařízením po dobu nezbytně nutnou k uskutečnění servisního zásahu dle této smlouvy
 - Převzít náhradní zařízení při plnění dle b. 3.1 a 3.2

6 Práva a povinnosti poskytovatele

- 6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli služby v rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb stanovených touto smlouvou.

- 6.2 Poskytovatel je povinen zajistit řádnou obsluhu telefonického spojení hotline pro vyžadování služeb definovaných touto smlouvou, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- 6.3 Poskytovatel je povinen zajistit řádnou obsluhu a dostupnost e-mailového helpdesku a webového zákaznického portálu pro zadávání a sledování stavu incidentů a servisních požadavků a poskytnout objednateli přístupová oprávnění na zákaznický portál pro zaměstnance, pro něž o to objednatel požádá. Jejich seznam předá oprávněná osoba objednatele ve věcech technických.
- 6.4 Poskytovatel je povinen zasílat písemná hlášení o nedostupnosti zařízení pro servis a navrhopvat náhradní zařízení, udržovat seznam náhradních zařízení pro jednotlivá zařízení objednatele a zasílat tento seznam při každé změně oprávněné osobě objednatele ve věcech obchodních.
- 6.5 Poskytovatel je povinen nejpozději 1 měsíc od nabytí účinnosti této smlouvy poskytnout oprávněné osobě objednatele ve věcech obchodních detailní soupis servisovaných zařízení s uvedením klíčových termínů ukončení dostupnosti servisních služeb výrobce nebo jeho kritických komponent, jako například termín ukončení vývoje nových verzí IOS.
- 6.6 Poskytovatel je povinen v případě zájmu zadavatele poskytovat HW podporu (výměnu, resp. opravu vadných zařízení) i pro zařízení, jejichž podpora již byla výrobcem ukončena.
- 6.7 Poskytovatel je povinen zajistit přímý přístup k softwaru výrobce (bug fix releases, minor updates) v rozsahu relevantním k souboru zařízení pokrytému servisní službou s výjimkou zařízení, u nichž výrobce ukončil podporu.
- 6.8 Poskytovatel je povinen poskytovat servisní podporu ve spolupráci s výrobcem zařízení v rámci požadovaných časových odezev.
- 6.9 Poskytovatel je povinen garantovat zabezpečení servisní podpory přímo výrobcem zařízení, v případech, kdy neplní nebo není schopen plnit své závazky (např. služba typu SmartNet, nebo obdobná).
- 6.10 Poskytovatel je povinen zajistit objednateli přímý přístup na TAC (Technical Assistance Center) výrobce zařízení v případě nespokojenosti objednatele s postupem poskytovatele.
- 6.11 Poskytovatel je povinen nejpozději 1 měsíc od nabytí účinnosti této smlouvy předložit objednateli tzv. Coverage Report z Cisco Service Contract Center, který je potvrzením výrobce zařízení o zakoupení podpory na další období 1 roku s uvedením konkrétních seriových čísel touto smlouvou dotčených zařízení (seznam je uveden v příloze č. 1 této smlouvy). Výjimku tvoří zařízení, na něž byla podpora výrobce ukončena a servis je poskytován poskytovatelem dle b. 6.6.
- 6.12 Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, které získal v průběhu plnění předmětu této smlouvy a které nejsou veřejně přístupné nebo jsou pokládány za důvěrné. Za důvěrné a utajované informace ve smyslu tohoto článku se považují veškeré informace, které jsou jako důvěrné označeny nebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit objednateli újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací. Toto ujednání zaniká v případě, že se tyto informace stanou všeobecně známými.
- 6.13 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v minimální výši 1.000.000 Kč. Tuto skutečnost doložil poskytovatel objednateli předložením kopie platné pojistné smlouvy před podpisem této smlouvy.
- 6.14 Poskytovatel se zavazuje podepsat smlouvu o vzdáleném přístupu ve znění uvedeném na webu Objednatele https://www.fnplzen.cz/smlouva_vzdaleny_pristup.
- 6.15 Poskytovatel se zavazuje dodržovat Pravidla chování dodavatelů v oblasti bezpečnosti informací, která jsou v aktuální verzi k dispozici na webu Objednatele https://www.fnplzen.cz/pravidla_dodavatele.

7 Oprávněné osoby a kontakty

- 7.1 Oprávněné osoby objednatele:
Ve věcech obchodních: XXX
Ve věcech technických: XXX
Servisní kontakt: XXX
- 7.2 Oprávněné osoby zhotovitele:
Ve věcech obchodních: XXX
Ve věcech technických: XXX

- 7.3 Helpdesk zhotovitele: Tel.: 800 100 321, E-mail: support.cs@global.ntt
Hotline: 800 100 321
Zákaznický portál: <https://portal.global.ntt>

8 Ostatní ustanovení

- 8.1 Poskytovatel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, zabrání-li mu v plnění mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli podle § 2913, odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.10.2022 do 30.9.2023.
- 8.3 Obě smluvní strany mohou smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.4 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností, tj. dnem doručení výpovědi poskytovateli, v případě nesplnění povinnosti poskytovatele dle b. 6.11.

9 Sankce

- 9.1 V případě, že poskytovatel nedodrží časové limity dle čl. 3 pro poskytování služeb na pokrytých zařízeních, která jsou definována v příloze č. 1 této smlouvy, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, uhradí poskytovatel objednateli na základě faktury smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 9.2 V případě nezaplacení faktur objednatel na účet poskytovatele v termínu splatnosti bude poskytovatelem uplatněn úrok z prodlení ve výši 0,01% z celkové fakturované částky za každý den prodlení. Je-li objednatel v prodlení s placením závazků vůči poskytovateli delším než 90 dnů, není po tuto dobu prodlení poskytovatel vázán svými závazky k objednateli.
- 9.3 V případě prodlení plateb poskytovatelem na účet objednatele bude objednatel uplatněn úrok z prodlení ve výši 0,01% z celkové fakturované částky za každý den prodlení.
- 9.4 Neposkytnutí součinnosti objednatel dle b. 5.2 zbavuje poskytovatele povinnosti uhradit smluvní pokutu za nedodržení časových limitů dle b. 9.1.
- 9.5 Poskytovatel i objednavatel souhlasí se vzájemnou kompenzací svých závazků a pohledávek vyplývajících z ustanovení této smlouvy.

10 Změny smluvního vztahu

- 10.1 Smluvní strana, která jako první zjistí skutečnosti vyžadující změnu této smlouvy, vyvolá bezodkladně jednání vedoucí ke změně smlouvy.
- 10.2 Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují podílet se na případných změnách smlouvy bez zbytečných průtahů.
- 10.4 V případě, že by některé ustanovení Smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem co nejlépe účelu neplatného ustanovení
- 10.5 Dojde-li ke změně v seznamu pokrytých zařízení uvedených v příloze č.1 (formou dodatku k servisní smlouvě), bere poskytovatel na vědomí, že jednotkové ceny (uvedené v příloze č.2) servisní služby pokrytých zařízení, které již byly jednou stanoveny, se nesmí zvyšovat.

11 Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 10.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.3. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů. Toto ustanovení se týká i místní příslušnosti soudů v případě soudního sporu vedeného smluvními stranami ohledně vztahů upravených touto smlouvou.
- 10.4. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu.
- 10.5. Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se bez výhrad shodly na tom, že Fakultní nemocnice Plzeň zveřejní tuto smlouvu a související přílohy v Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2015 Sb., a to včetně osobních údajů v ní uvedených
- 10.6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, prosta omylu, a že se seznámily s jejím obsahem, bez výhrad s ním souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10.7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy č.1 a 2
Příloha č.1 – Seznam lokalit a pokrytých zařízení
Příloha č.2 - Detailní rozpis ceny plnění

V Praze dne:

V Plzni dne:

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
Ing. Petr Hübl
jednatel

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel

Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Seznam lokalit a pokrytých zařízení

Evidenční číslo objednatele:
Evidenční číslo poskytovatele: C20220136

Uzavřené mezi:

Objednatelem:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
IČO: 00669806
DIČ: CZ00669806
Bank. spojení: ČNB
Číslo účtu: 33739311/0710
Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

Poskytovatelem:

NTT Czech Republic s.r.o.

Adresa: Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4
zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, C 77064
IČO: 26175738
DIČ: CZ26175738
Bank. spojení: HSBC Bank plc – pobočka Praha
Číslo účtu: 2346403105 / 8150
Zástupce: Ing. Petr Hübl, jednatel

Název lokality	PSČ	Adresa
FN Plzeň - areál - Lochotín	304 60	alej Svobody 80
FN Plzeň - areál - Bory	305 99	Edvarda Beneše 13
FN Plzeň - Genetika	305 99	Edvarda Beneše 15
FN Plzeň - Transfúzní oddělení	301 00	ul. 17. listopadu 12

Příloha č. 2 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Detailní rozpis ceny plnění

Evidenční číslo objednatele:
Evidenční číslo poskytovatele: C20220136

Uzavřené mezi:

Objednatelem:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
IČO: 00669806
DIČ: CZ00669806
Bank. spojení: ČNB
Číslo účtu: 33739311/0710
Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

Poskytovatelem:

NTT Czech Republic s.r.o.

Adresa: Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4
zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, C 77064
IČO: 26175738
DIČ: CZ26175738
Bank. spojení: HSBC Bank plc – pobočka Praha
Číslo účtu: 2346403105 / 8150
Zástupce: Ing. Petr Hübl, jednatel

ID	PN	Popis	Celk. počet	Roční cena za položku	Suma za službu	Roční cena za položku	Suma za službu	Roční cena za položku	Suma za službu	Celková cena za rok bez DPH	Celková cena za rok s DPH 21 %
				8x5x4/8 t	8x5x4/8 t	8x5x4/8	8x5x4/8	24x7x4/8 t	24x7x4/8 t		
1	WS-C2960X-48TS-L	Catalyst 2960-X 48 GigE, 4 x 1G SFP, LAN Base	7	4 187,64 Kč	29 313,48 Kč	-	-	-	-	29 313,48 Kč	35 469,31 Kč
2	C9200L-48T-4G-E	Catalyst 9200L 48-port data, 4 x 1G, Network Essentials	16	4 189,64 Kč	67 034,24 Kč	-	-	-	-	67 034,24 Kč	81 111,43 Kč
3	C9200L-48P-4G-E	Catalyst 9200L 48-port PoE+, 4 x 1G, Network Essentials	4	7 365,41 Kč	29 461,64 Kč	-	-	-	-	29 461,64 Kč	35 648,58 Kč
4	C9300-48T-E	Catalyst 9300 48-port data only, Network Essentials	2			-	-	8 674,55 Kč	17 349,10 Kč	17 349,10 Kč	20 992,41 Kč
5	AIR-AP2802I-E-K9C	Cisco Aironet Mobility Express 2800 Series	2	-	-	1 310,19 Kč	2 620,38 Kč	-	-	2 620,38 Kč	3 170,66 Kč
6	WS-C4510RE-S8+96V+	4510R+E Chassis, Two WS-X4748-RJ45V+E, Sup8-E	2	-	-	68 675,62 Kč	137 351,24 Kč			137 351,24 Kč	166 195,00 Kč
Celkem za 1 rok										283 130,08 Kč	342 587,39 Kč
Celkem za 1 měsíc (fakturační období)										23 594,17 Kč	28 548,95 Kč