

Požadavky na obsah roční zprávy o provozování

Roční zpráva o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku ve vlastnictví VaK Zlín, a.s.

Úvod
Propachtovatel: Vodovody a kanalizace Zlín, a.s.
Provozovatel: VODÁRNA ZLÍN, a.s.
Adresa: Tř. T.Bati 383, 763 02, Zlín
Datum vydání:
ÚDAJE O SPRÁVNÍCH ROZHODNUTÍCH
Seznam správních rozhodnutí, která nabyla účinnosti v předchozím roce
SLUŽBA DODÁVKY PITNÉ VODY, ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD
Vybrané údaje z provozní a majetkové evidence
Plán kontrol jakosti vod v průběhu výroby pitné vody
Výsledky rozborů jakosti pitné vody dle platné legislativy, včetně vyhodnocení
Nově zpracované provozní řady, případně jejich změny a aktualizace

1. INFORMATIVNÍ UKAZATELE A HODNOCENÍ SMLUVNÍCH VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ
1.1 Jakost dodávané pitné vody
1.1.1 <i>Dosažená hodnota ukazatele pv1:</i>
1.1.2 <i>Dosažená hodnota ukazatele pv2:</i>
PVz1: Rozdíl mezi počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody překračujícím hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“) ¹ (vyjádřeno jako rozdíl mezi celkovým počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaným na základě požadavků Vyhlášky a počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujícím hygienické limity ve smyslu Vyhlášky) a referenční hodnotou (RH).
Pro účely stanovení smluvního ukazatele se sledují ukazatele jakosti dodávané pitné vody pouze s typem limitu NMH.
$PVz1 = (pv2 - pv1) - RH$
(Pokud je výkonový ukazatel PVz1 záporný, tj. je splněn, nedochází k odečtu smluvních pokutových bodů.)
RH = 33 nevyhovujících rozborů na VDJ a síti

Splněn/nesplněn
Komentář:
1.2 Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod
1.2.1 <i>Dosažená hodnota ukazatele ov1:</i>
1.2.2 <i>Dosažená hodnota ukazatele ov2:</i>
OVz1: Rozdíl mezi celkovým počtem vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím a počtem vzorků vypouštěných odpadních vod, které splňují požadavky vodoprávního rozhodnutí.
OVz1 = ov2 - ov1
RH = 14 nevyhovujících nebo neprovedených vzorků dle VH rozhodnutí na ČOV z celkového počtu vzorků
Splněn/nesplněn
Komentář:
1.3 Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti
1.3.1 <i>Dosažená hodnota ukazatele VU 1:</i>
1.3.2 <i>PV: Počet vodovodních přípojek, s výjimkou přípojek vybraných Odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody (udává počet postižených obyvatel) násobený počtem hodin přerušení dodávky, které překročí referenční hodnotu.</i>
RH = 75% přerušení – do 12 hodin 15% přerušení – do 24 hodin 10% přerušení – do 32 hodin.
Splněn/nesplněn
Komentář:
1.4 Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod
1.4.1 <i>Dosažená hodnota ukazatele VU 2:</i>
1.4.2 <i>VU2: Počet kanalizačních přípojek negativně ovlivněných Havárií (během jedné Havárie) násobený počtem hodin přerušení odvádění odpadních vod (během jedné Havárie), které překročí referenční hodnotu</i>
RH: pro Havárii u jedné přípojky (rodinný dům do 2 bytových jednotek) – do 56 hodin, pro ostatní typy nemovitostí a více přípojek – do 32 hodin.
Splněn/nesplněn
Komentář:
1.5 Porucha čerpadel na stokové síti

<i>1.5.1 Dosažená hodnota ukazatele VU 3:</i>
<i>1.5.2 VU 3: Rozdíl mezi počtem hodin, kdy byla čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV mimo provoz z důvodu poruchy, a referenční hodnotou.</i>
RH: 0 hodin / 6 hodiny / 10 hodin.
Splněn/nesplněn
Komentář:
1.6 Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti
<i>1.6.1 Dosažená hodnota ukazatele VU 4:</i>
<i>1.6.2 VU 4: Rozdíl mezi požadovanou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde má být provedena preventivní kontrola úniků (RH), a skutečnou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla preventivní kontrola úniků provedena, vyjádřeno v kilometrech za jeden rok.</i>
RH = 45 km.
Splněn/nesplněn
Komentář:
1.7 Revize kanalizace – stokové sítě
<i>1.7.1 Dosažená hodnota ukazatele VU 5:</i>
<i>1.7.2 VU 5: Rozdíl mezi požadovanou délkou gravitační stokové sítě, u které má být provedena revize (RH), a skutečnou délkou gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, vyjádřeno v kilometrech.</i>
RH = 20 km.
Splněn/nesplněn
Komentář:
1.8 Čištění kanalizace – stokové sítě
<i>1.8.1 Dosažená hodnota ukazatele VU 6:</i>
<i>1.8.2 VU 6: Rozdíl mezi požadovanou délkou vyčištěné gravitační stokové sítě (RH) a délkou vyčištěné gravitační stokové sítě, vyjádřeno v kilometrech.</i>
RH = 70 km.
Splněn/nesplněn
Komentář:
1.9. Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů
<i>1.9.1 Dosažená hodnota ukazatele pv8:</i>
<i>1.9.2 Dosažená hodnota ukazatele pv9:</i>

1.9.3 PVz4: objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů v poměru k celkovému objemu akumulčních nádrží vodojemů, vyjádřeno v procentech.

$$PVz4 = (pv8 / pv9) \times 100$$

RH = 15 %

Splněn/nesplněn

Komentář:

1.10 Preventivní údržba významných zařízení

1.10.1 Dosažená hodnota ukazatele pov1:

1.10.2 Dosažená hodnota ukazatele pov2:

1.10.3 POVz1: počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních v poměru k celkovému počtu úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, vyjádřeno v procentech.

$$POVz1 = (pov1 / pov2) \times 100$$

RH = 100 %

Splněn/nesplněn

Komentář:

1.11 Vyřizování stížností Odběratelů

1.11.1 Dosažená hodnota ukazatele VU 7:

1.11.2 VU 7: Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod a referenční hodnotou, a to v průběhu jednoho roku.

RH = 30 dnů.

Splněn/nesplněn

Komentář:

1.12 Neprávem zamítnuté stížnosti Odběratelů

1.12.1 Dosažená hodnota ukazatele VU 8:

1.12.2 VU 8: Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly Propachtovatelem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, a to během jednoho roku.

RH = 0 neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností.

Splněn/nesplněn

Komentář:

2 Výpočet hodnoty sankcí za výkonové ukazatele
Výpočet jednotlivých sankcí.
Sumárně stanovená výška sankcí za kalendářní rok.
3 Počet napojených obyvatel
Počet napojených obyvatel na Vodovod/Kanalizaci, z toho napojeno v kalendářním roce.
4 Opravy
Jmenovitý seznam všech provedených Oprav na vodovodu a kanalizaci včetně přípojek.
5 Informace o všech podstatných skutečnostech majících reálný vliv na Ekonomické aspekty poskytované služby.
6 Výčet mimořádných situací při provozu
<ul style="list-style-type: none"> – Událost vyšší moci – Liberační událost – Havárie.

Poznámka:

Provozovatel uvede v případě potřeby odchylky včetně komentáře od obvyklých, resp. referenčních hodnot (dlouhodobé průměry, minulé období, normativní či legislativní hodnoty, apod.). V odůvodněných případech využívá standardních elementárních prvků matematické statistiky.

Současně uvede rozbor příčin odchylek, popř. návrhy na změnu postupů Provozovatele v následujícím roce. Podobně komentuje vztah hodnot v této roční zprávě k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany Provozovatele orgánům veřejné správy.