



**SERVISNÍ SMLOUVA č. 492120067 programového vybavení CODEXIS®**  
uzavřená zejména dle ust. § 536 a násl. a § 269, odst. 2, obchodního zákoníku, v platném znění

**1. Smluvní strany**

**ATLAS consulting spol. s r.o.**

Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava-Moravská Ostrava

IČ: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36 600-761/0100

e-mail: obchod@atlasconsulting.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

a

**Státní veterinární ústav Olomouc**

Jakoubka ze Stříbra 462/1, 779 00 Olomouc

IČ: 13642103, DIČ:

Bankovní spojení: KOMERČNÍ BANKA, č.ú.: 4631811/0100

e-mail: svu@olomouc.svuol.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném ..... soudem v ....., oddíl ....., vložka.....

zastoupená: MDR. PAVLEN BARDOVEH, Ph.D., MBA.

(dále jen „odběratel“)

Státní veterinární ústav Olomou

Jakoubka ze Stříbra 1

779 00 OLOMOUC

Typ: příspěvková organizace

Zřizovací listina Ministerstva

zemědělství ČR č.j. 1811/2001-30/

**2. Předmět smlouvy**

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového vybavení právní **informační systém CODEXIS®**, ve verzi N/5, 5 stálých dynamických přístupů na síti, včetně doplňků **NET Servis, Link, Literatura** a **Vzory smluv** (dále jen „produkt“) a 1 přístup (licenci k užití) do internetové aplikace právního informačního systému **CODEXIS® ONLINE**, vč. doplňku **Vzory smluv** (dále jen „produkt“ nebo „základní dodávka produktu“) a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy a odběratel se zavazuje za tyto služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy.

**2.2 Čerpání služeb:**

Prvotní instalace produktu zahrnuje tyto služby:

- prvotní instalace produktu **CODEXIS®** včetně základního zaškolení po instalaci,
- přeinstalace produktu **CODEXIS®** v průběhu účinnosti smlouvy,
- jednorázová instalace aktualizací produktu **CODEXIS®** v průběhu účinnosti smlouvy,
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 2 hodin,
- cena za pořízení doplňkových služeb k produktu – **Vzory smluv** (licence k užití): je stanovena na 7.000,- Kč bez DPH (jednorázově) a bude uhrazena společně s platbou za služby dle č. 3.

**Další služby:**

- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- doprava dle zvýhodněných sazeb,
- informace o novinkách formou bulletinu,
- pravidelné měsíční aktualizace všech modulů zdarma,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,
- verze notebook za zvýhodněné ceny,
- 10 % sleva na rozšíření produktu,
- přístup na právní servis na [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz).

OSTRAVA

PRAHA

BRNO



Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

### 3. Cenové a platební podmínky

- 3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz).
- 3.2 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.
- 3.3 Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na 36.439,- Kč (slovy: třicetšesttisícčtyřistatřicetdevět korun českých). V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.
- 3.4 Úhrada za služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického platebního (daňového) dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 4 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 8 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: [jkoprivova@svuol.cz](mailto:jkoprivova@svuol.cz); [dhunka@svuol.cz](mailto:dhunka@svuol.cz). Doručení elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odesláním na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.
- 3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: pí Jitka Koprivová, p. David Huňka.
- 3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
- 3.7 45 dnů před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána elektronická faktura na další období v délce dle odst. 7.1 poskytování služeb se splatností 8 dnů ode dne jejího doručení na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.4.
- 3.8 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí období, na které byla tato smlouva sjednána.
- 3.9 V případě prodloužení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodloužení v zákonem stanovené výši.

### 4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- 4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
- 4.4 Měsíčně dodávka nových verzí programového vybavení CODEXIS® zdarma.
- 4.5 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.
- 4.6 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.7 Na data poskytnutá v rámci aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz) a odběratel je povinen se jimi řídit.

### 5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
  - za dodavatele: Klientské centrum, tel.: 596 613 333, e-mail: [klientske.centrum@atlasconsulting.cz](mailto:klientske.centrum@atlasconsulting.cz)



- za odběratele: pí Jitka Kopřivová, p. David Huňka, tel.: 585 557 212, 111,249, e-mail: [jkoprivova@svuol.cz](mailto:jkoprivova@svuol.cz); [dhunka@svuol.cz](mailto:dhunka@svuol.cz).

- 5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: [klientske.centrum@atlasconsulting.cz](mailto:klientske.centrum@atlasconsulting.cz).
- 5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS® (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
- 5.5 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.6 Klientská linka dodavatele: tel. č.: 596 613 333.
- 5.7 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

## 6. Poplatky

- 6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.
- 6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle článku 3 této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle odst. 3.9 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.
- 6.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele dle odst. 7.4.2 této servisní smlouvy, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

## 7. Platnost smlouvy

- 7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – 1 rok, počínaje dnem účinnosti této smlouvy.
- 7.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.
- 7.3 Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem 1.3.2013.
- 7.4 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:
  - 7.4.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
  - 7.4.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.

## 8. Přechodná a závěrečná ujednání

- 8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.
- 8.2 Všechny ostatní právní vztahy výslovně neřešené touto smlouvou, jakož i záruka na provedené práce, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (z.č. 513/1991 Sb.), autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.) a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 8.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.



8.4 Smluvní strany s obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpis je projevem jejich pravé a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ostravě, dne: 16. ledna 2014

stát

(4)

.....  
dodavatel  
razítko a podpis zástupce

.....  
odberatel  
razítko a podpis zástupce